

ASPECTOS DE LA REALIDAD TEÓRICA Y SU RELACION CON LAS CRISIS SOCIALES DEL INDIVIDUO

Nubia Constanza Zapata Parada

Universidad de Pamplona.

Colombia

constanzazapata8@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-8196-5271>

RESUMEN

Las sociedades y los individuos deben entender que las nuevas realidades son el fundamento que intenta imponerse. La consolidación de nuevos medios teóricos explica el desarrollo de la verdad en la sociedad, donde el individuo parece ser un objeto más de dicha realidad y su importancia no es del todo resaltante. En tal sentido, el acoso social es un problema que agobia no solo esta comunidad sino que se ha extendido en varias regiones y ha ido creciendo vertiginosamente de manera negativa degradando al ser humano y violando su condición de vivir en paz y armonía para que pueda desarrollarse plenamente sin que nadie lo esté intimidando o asechando y lo perturbe o lo discriminen por su condición social, sexual, religiosa, política, cultural o simplemente porque no se ajusta a ciertas situaciones o comportamientos de otro, desconociendo que entre los seres humanos existen diferencias y por ende se debe tolerar los aspectos presentes en las actitudes de los demás.

Palabras Claves: Realidad, teorías, crisis social, individuo.

ABSTRACT

Societies, as the individual, must understand the new realities that are the foundation that they are trying to impose, from the consolidation of new theoretical means that explain the development of truth in society, and where the individual seems to be one more object of said reality without highlight the role of importance that it has. In this sense, bullying is a social problem that burdens not only this community but has spread in several regions and has grown rapidly in a negative way, degrading the human being and violating their condition of living in peace and harmony so that it can develop. fully without anyone intimidating or stalking you and disturbing or discriminating against you because of your social, sexual, religious, political, cultural condition or simply because you do not adjust to certain situations or behaviors of others without knowing that we are all different and we must tolerate those aspects in the others.

Key Words: Reality, theories, social crisis, individual.

INTRODUCCIÓN

Las nuevas realidades que se posicionan en la actualidad resultan del desarrollo común de la vida y son vistas como propias al entender que las creaciones de nuevos referentes teóricos cumplen un rol determinante en las acciones desde el ámbito social. Esto es posible gracias a que la sociedad constantemente está en cambio y ha influenciado diversidad de situaciones en la vida de los individuos, con una repercusión considerable en sus formas de vida. De esta manera, la realidad se gesta oportunamente para atender aquellas verdades sociales que así lo requieren desde un despliegue teórico que sustente este hecho. Pero ¿por qué se le da el papel de teoría a la explicación de la realidad?, porque desde sus afanes se pretende imponer una nueva razón en el pensar de las sociedades con unas características particulares y se intenta afectar de manera directa el desarrollo de la vida de los individuos.

Producto de lo expuesto, se entiende a la sociedad como fuente de una realidad que busca reproducir individuos que comprendan el porqué de las condiciones de vida propias de su paso oportuno por las entrañas de su sistema. Hecho que resalta la necesidad de abordar tales elementos desde posturas teóricas, para así estar claros sobre la influencia que ejerce la realidad en el individuo. Acción afirmativa que reorienta el debate, en un punto tal que son esas impresiones de la realidad las que propician que se despierten nuevas corrientes teóricas.

Por otra parte, las crisis sociales del individuo son un verdadero problema para la sociedad actual, por eso, es indispensable, desde la importancia práctica, entender cuáles son las causas que originan estos comportamientos negativos que envuelven a toda la sociedad. De esta manera, se logra hacer un acercamiento a lo que es este fenómeno y se devela la forma en cómo se desarrolla. Esto es, que desde la sociedad los elementos de la realidad sirvan como mecanismo de prevención hacia estos comportamientos que afectan las buenas relaciones y la sana convivencia que, en ocasiones, ha generado una sociedad que no entiende la responsabilidad de pensar en los demás, por la falta de respeto a las diferencias.

Desde la relevancia social, la sociedad se ha convertido en un medio preciso de formación y este no debe ser el escenario de manifestaciones violentas. Es por eso que, al ser un microsistema se debe contribuir a subsanar estos problemas para que no sigan generando caos social, debido a cada uno de los sucesos que van en contra de los valores y principios de la sociedad. De allí que, la búsqueda de

soluciones efectivas en el ámbito sociocultural puede contribuir a disminuir los daños a las personas, para que no se impida su desarrollo pleno y se cohiba la libertad individual que es un derecho humano fundamental, el cual está reconocido en la constitución y nadie puede violentarlo.

Desde la justificación teórica, se resaltarán aspectos conceptuales sobre las características, causas, tipologías y elementos que componen la violencia social, de acuerdo con cada una de sus diversas manifestaciones y las muchas repercusiones en la vida del ser humano a partir de estos sucesos. El acoso escolar, es una de las crisis por las que atraviesan algunas personas en la sociedad y afecta en gran manera el desarrollo interpersonal en los diferentes contextos de actuación. Este se puede definir como un comportamiento de actitudes negativas de forma repetitiva de intimidación hacia el individuo, el cual lo aísla de la sociedad y le genera problemas psicológicos. Por eso, con el desarrollo del presente escrito se prescribirán cada uno de los elementos constitutivos de las realidades que se intenta abordar, en este caso, lo que representan las crisis sociales del individuo como elemento para solventar las problemáticas en la sociedad.

Estimaciones teóricas sobre la realidad y cómo afrontarla.

En la actualidad, como sociedades pensantes se puede estar sujeto a la necesidad de abordar escenarios complejos que solo la ciencia puede interpretar. La importancia de realizar investigación cada vez es más amplia en función de la existencia de realidades a las que hay que dar respuestas acertadas. En este sentido surgen los espacios científicos como una vía de interpretación social; es decir, el conocimiento como fundamento del desarrollo plantea nuevas formas de pensar sobre la investigación.

En un sentido más amplio Cortes e Iglesias (2004) plantean que “La realidad científica surge de la necesidad del hombre de dar solución a los problemas más acuciantes de la vida cotidiana, de conocer la naturaleza que lo rodea y transformarla en función de satisfacer sus intereses y necesidades.” (p.7). La realidad entonces representa un elemento importante para la construcción de nuevos conocimientos en áreas determinadas de la cotidianidad. Por otra parte, la necesidad de dominar la información obtenida de la realidad abre la posibilidad de hacer énfasis en que se generen nuevos espacios donde se produzcan relaciones propias de una nueva visión de realidad.

Es por ello que, al revisar el sustento paradigmático social, se puede percibir que las orientaciones están motivadas por el interés de apreciar lo subjetivo de una serie de elementos presentes en las experiencias del ser humano que de forma inminente también trascienden en el campo donde se manifiesta la sociedad. Se busca tratar de entender y explicar una realidad social existente y analizar las posibles consecuencias que esta genera. Ahora bien, es necesario centrar la atención en los sustentos que expresan una noción de paradigma ya que este se ajusta a una serie de criterios de rigor científico, cuya finalidad no es más que a la luz de la misma ciencia, abordar un objeto de estudio y dar respuestas a unas necesidades planteadas.

En función de lo expuesto, es resaltante que en principio para entender a la sociedad no se ha centrado en nociones un tanto reduccionistas que permitan proceder desde una visión conceptual que sirva de fundamento para el desarrollo teórico. Más bien se han centrado en los rasgos dominantes obtenidos del abordaje de los conflictos de la sociedad, de forma directa, sentida y experimentada al momento de realizar el acercamiento. De esta manera, se entiende que dichas vivencias son las encargadas del proceso de transformación de la realidad estudiada específicamente. Esto se debe a que se busca integrar los hallazgos de la realidad con las percepciones teóricas planteadas y una serie de elementos subjetivos, todo con el fin de dar explicación a las realidades imperantes en la sociedad. Al respecto, Moscovici (1988), indica que:

El pensamiento social, a causa de la autoridad imperativa que posee, tiene una eficacia que no podría tener el pensamiento individual. Por la acción que ejerce sobre nuestros espíritus, puede hacer ver las cosas con la luz que le conviene; arregla o recorta lo real, según las circunstancias. Hay una región de la naturaleza donde la fórmula del idealismo se aplica casi al pie de la letra: es el reino social. (p.19).

Lo anterior afianza la idea de que, en la realidad, los elementos de mayor referencia van a suponer que inicialmente el individuo y su accionar representan la particularidad estudiada. Es a partir de ello, que se llega a realizar una posible generalización, contrastado con las teorías, y con referentes subjetivos propios de la realidad. En consecuencia, la creación de nuevos conocimientos es un proceso complejo que trata de tomar los elementos de la realidad tal cual como se encuentran representados, con el fin de garantizar que lo planteado de esta se centre en sus sentidos propios. Por tanto Lamo de Espinosa, (1994) explica:

Como recogen las primeras categorías de la lógica han sido categorías sociales; la jerarquía lógica no es más que otro aspecto de la jerarquía de la sociedad; la unidad del conocimiento no es otra cosa que la unidad misma de la colectividad, extendida al universo; las relaciones sociales entre los hombres han servido de base para las relaciones lógicas entre las cosas. (p. 62)

Ahora bien, la realidad posee fundamentos epistemológicos en los que descansa sin duda alguna la sociedad y que aplica como tal sus expresiones. Sin embargo, estas bases representan el conocimiento social, y este está ligado con la aparición de nuevas realidades sociales en miras de entrar en la nueva representación de la realidad. Por tanto, la realidad es vista como el medio para el desarrollo teórico de las ciencias contemporáneas, si bien las contracciones que se generan entre lo real, sus enfoques y otras corrientes de pensamiento son inminentes. También es pertinente señalar que al involucrar los procesos de hacer ciencia han dado lugar a nuevas aproximaciones e incluso han permitido que ocupe un lugar preponderante en la ciencia debido a la subjetividad y lo acertado al comprender las sociedades, ya que pretende mantener la magnitud de lo encontrado en el objeto de estudio para garantizar que la nueva estructura de la realidad sea representada de manera visible.

Causas Individuales.

Dentro de las causas que originan el acoso social, esta es la que llama la atención, pues es en el individuo donde se gesta una serie de conceptos, actitudes y comportamientos, que terminan traduciéndose en agresividad, exceso del uso de la fuerza, discriminación y humillación, como los principales rasgos donde se puede manifestar el acoso. “Estas características pueden deberse en lo particular, a problemas de socialización en el individuo es decir, a dificultades de entablar interrelaciones en un contexto de manera efectiva.” (Castillo 2011, p.424). Asimismo, la imposibilidad de transmitir emociones y concepciones en torno al mundo, que impiden estrechar lazos de amistad y afecto entre los distintos actores socioculturales, y en últimas instancias, no sacia la necesidad esencial de sentirse parte de un grupo humano, por la falta de pertinencia de valores éticos y morales, que irrumpen la sana convivencia en un espacio y tiempo determinado

Lo descrito, al mismo tiempo pudiera deberse a otras causas, como la autoestima, que está asociada a un desconocimiento y desprecio de las cualidades del individuo, porque donde se desenvuelve no se lo permiten ver, y conduce a desvalorar cada participación realizada en momentos y circunstancias específicas. Esto lleva al mismo tiempo, a manifestar actitudes de timidez, con la intención de no hacer ver sus debilidades, pues en su autoconcepto, lo que hace como individuo repercute negativamente en todo un sistema, y dificulta directamente, en los procesos de consolidación de relaciones interpersonales. Todo esto sugiere que terminan por ser un atractivo de las situaciones de acoso, para ejercer su autoridad desproporcionalmente, con base en actitudes salvajes, fuera de la racionalidad y la conciencia social, donde la consideración del otro y por el otro se ve irrumpida.

Otra de las causas individuales que deben mencionarse, para convertirse en blanco del acoso social, parecen ser los defectos físicos, psicológicos y emocionales. Estos, por múltiples razones (malformaciones por problemas genéticos o accidentes, por ejemplo), le hacen diferente al resto del grupo, convirtiéndose en un motivo suficiente para generar una serie de reacciones sociales, que se materializan en falta de empatía para establecer relaciones socioafectivas pertinentes, y por ende, en las dificultades de crear un entorno social efectivo.

Lo anteriormente expresado refiere a dos de las causas individuales que convierten, a los entes sociales, como blanco al que se le puede hacer acoso social. No obstante, también es importante mencionar la contraparte, en la cual se evidencia las causas que originan una sociedad acosadora, donde se recalca que el conflicto que se aborda como fundamento de la realidad (el acoso), no es responsabilidad única de aquel que hace el acoso o, del que lo recibe, sino de ambos en el mismo momento donde se ejerce el conflicto, y desde luego donde se permite que ello sea posible. En este sentido Orñederra (2008) expone que “una víctima débil y uno o varios agresores más fuertes física, psicológica o socialmente, es la fuente principal de acoso en la sociedad.” (p. s.p.)

Por esto, una de las causas que originan seres sociales acosadores, también se ve reflejada en la imposibilidad de socializar con pares del contexto. Lo anterior resulta porque en las estructuras mentales de los abusivos, la jerarquización es factor fundamental que se debe diferenciar en las relaciones humanas, y que debe hacerse ver a costa de cualquier conducta que se deba asumir. Es decir, para el ente acosador, el más débil siempre debe estar sumiso al de mayor autoridad o fuerza, que desde luego se toma como elemento de comparación, la contextura física y la fortaleza corporal.

Desde otra perspectiva, también existe el exceso de autoestima del individuo en conflicto, pues, en una concepción egocéntrica, las actitudes desenvueltas en un contexto social aminoran la consideración del otro, lo que le impide valorar a cada uno desde sus particularidades. Por tal razón, no se entiende que a pesar de las diferencias, todos tienen derechos que pueden ejercer libremente, indiferentemente de las condiciones y situaciones que se presenten en las realidades de cada individuo. De esta manera, se refleja un menosprecio por los demás seres sociales, y se genera el uso excesivo de actitudes, conductas y modos de comunicación, que ocasionan deterioro en quien recibe toda esta carga emocional y social.

Las causas individuales, desde lo visualizado, es preciso pensar que existen otras causas superiores, permisivas u originarias de los problemas de socialización, la autoestima y demás factores contemplados hasta aquí en el texto. Para ello, a continuación, se presentan las causas familiares, donde se reflexionará sobre la influencia de estas en la manifestación de los conflictos particulares, y se trata de comprender las realidades que giran en torno del asunto que se aborda desde fundamentos teóricos para lograr comprender el sentido mismo de la sociedad.

Causas familiares.

Al considerar esta dimensión, los factores familiares que causan el acoso en la sociedad, enuncian que desde la perspectiva del acosado, se deben a las malas prácticas de crianza, donde las autoridades que se desarrollan en el hogar, suprimen en gran manera la concepción de la sociedad, al punto de ocasionar trastornos psico-emocionales, que pudieran verse reflejados en una baja autoestima, inseguridad y timidez, manifestadas en un contexto sociocultural, presto a la posibilidad de inducir a estos conflictos en la sociedad. Esto también se pudiera agravar, “cuando se hace latente el maltrato como fuente de formación, por uno o varios integrantes familiares sobre el individuo afectado, irrumpiendo con su integridad mental o física, y dando pie a la problemática abordada” (Castillo 2011; p.425).

Si se toma en cuenta este indicador, los individuos acosadores también son el producto de la manifestación inadecuada de autoridad y el maltrato social, pues quien es agresivo en los contextos donde se desenvuelve, pudiera imitar procesos de socialización y de interrelación que son desenvueltos en el hogar, para consigo mismo, es decir, aplica con sus compañeros, lo que hacen con él en su hogar. En igual forma, Merayo (2013) también agrega:

Otra causa latente en la manifestación del acoso lo constituyen las familias disfuncionales, donde el padre y la madre no asumen el rol que les corresponde, y existe una imagen inadecuada de las funciones sociales que debe cumplir cada persona en el contexto donde convive, bien sea por exceso de autoridad, por ausencia del mismo, o por roles sustituidos en el seno familiar. (pp. 29-30).

Al respecto, se puede acuñar el poco tiempo compartido en la familia, es decir, el interés y la atención invertida para satisfacer necesidades integrales del individuo, para solucionar problemas o simplemente o para entablar lazos comunicativos, lo cual coarta la posibilidad de establecer una interrelación efectiva entre los mismos familiares. Por tanto, se afecta la manera en cómo cada individuo se desenvuelve en el contexto social, lo que resulta luego en abuso bien sea como abusador o abusado, y depende del impacto que tenga sobre las distintas dimensiones que conforman el ser.

Finalmente, Sobre las causas familiares se puede decir según Navarro, Buezo, Carías y Deras (2011) que una de las causas que conglomeran todas las anteriores, se refiere a “conflictos que por la naturaleza de la época y el contexto que afrontamos difieren a los que enfrentaron sus padres como sociedad donde las formas conocidas para resolverlos se deben de revalidar por los ambientes totalmente diferentes” (p.100). Por tal razón, la falta de atención a situaciones conflictivas de acoso constituyen la causa principal para el desenvolvimiento del individuo en cada uno de los contextos de interacción, bien sea escolar, familiar o social.

Causas Sociales.

Conocidos los factores familiares que influyen en el origen del acoso, también es deber del presente escrito remitir parte de la responsabilidad a los contextos sociales de la aparición de esta problemática. Esto se debe a que desde que comienzan a aparecer estos focos en la sociedad como principal institución que involucra al ser humano, las políticas sociales fundamentadas en los derechos humanos no abarcan las realidades de los conflictos entre individuos durante su convivencia en el plano social. Esto, porque no ven estos inconvenientes como un factor intenso de impacto en el bienestar del grupo social o, porque la justicia ejercida no es la propuesta acorde con las necesidades develadas en la realidad de las interrelaciones problematizadas entre los individuos.

Así, el efecto generado e incluso otra causa, hace latente una ausencia de transmisión de valores, por el poco interés que se manifiesta en hacerlos ver como un buen camino para enmendar conflictos y fortalecer lazos de socialización, entre cada uno de los actores sociales. Desde esta perspectiva, se puede decir que la principal causa del acoso es la poca preocupación de realizar efectivamente una sociedad ética, que centra su atención en la simple acción social. Por ello, se asume al grupo de manera global, hecho que permite descuidar lo importante de la persona y su visión integral y holística, entendiendo esta razón como trascendental por la necesidad humana de coexistir en un mundo social, de beneficios bidireccionales, y atentos en crear contextos armoniosos para el desarrollo idóneo de todos los que conforman la sociedad.

En este sentido, es la ausencia de una sociedad responsabilizada y respetuosa a la diversidad, que imposibilita hacer ver a los individuos lo importante de aceptar y convivir con las diferencias, y de esta manera, no se crea el concepto de que la diversidad es parte de las realidades que se experimentan a diario. Por tanto, “la intolerancia y el encasillamiento social, hace ver todo como ellos lo consideran a costa de cualquier esfuerzo, indiferentemente de las consecuencias que esto genera” (Merayo 2013, p.9).

Por otra parte, también se evidencia, una ausencia de un modelo íntegro u holístico de sociedad, y por tanto no se manifiesta o no se tiene claridad de un patrón social que se debe asumir. Esto se debe a que la misma sociedad presenta problemas estructurales, manifestados en actitudes y conductas inadecuadas e intolerantes ante las realidades cambiantes, que en esencia es la característica fundamental de cada individuo en cada ambiente social. Por tanto, las prácticas que desarrolla el individuo en su cotidianidad no son ejemplo idóneo para las generaciones futuras, pues ocasiona, de igual forma como lo hace la sociedad, el abuso o sumisión del poder, frente al rol que debe desempeñar en los contextos sociales donde interactúa.

No obstante, se debe decir, que también existe como causa del abuso, una desmotivación del individuo a crear escenarios armoniosos e íntegros en el contexto social. Pues la acción socializadora se ve suplantada por un interés superficial, responsabilizado en cumplir, justo lo que le retribuyen en la sociedad, sin esfuerzos mayores, o sin considerar que sus funciones forman parte de un producto llamado hombre - sociedad, y que es él la medida de los modelos sociales utilizados en el proceso, con propósitos que, en la mayoría de los casos, son ajenos al deber ser. Hasta lo que se ha dicho convierte al individuo en un actor más dentro del acoso según lo expone Oñederra (2008), al explicar que “la relación trilateral se sostiene mediante la ley del silencio” (s/p), cuando el individuo no reúne o no posee las condiciones necesarias para establecer una vida social, o cuando se encuentra desmotivado, y por

situaciones contextuales en su propia vida lo ven como una situación normal.

Finalmente, es pertinente señalar que el acoso social, no es un problema sin razón, sino que tiene sus raíces ancladas a una formación deficiente en lo familiar y en lo individual. Es decir, generalmente en lo social, se ha afectado en gran manera todo un contexto, que termina repercutiendo en otros efectos trascendentales, que superan la incompatibilidad social entre los individuos. De esta forma se describe una noción un tanto distorsionada de la sociedad involucrando, un nuevo problema para ser superado en el contexto propio en el que se desarrolla la vida de los seres en sociedad, donde se acerca una nueva visión promovida por ver al individuo desde una perspectiva un tanto reduccionista.

CONCLUSIONES

Abordar el proceso científico para que sean propicios nuevos fundamentos teóricos desarrollados en el marco de hacer el intento de reestructurar la visión tan corta que se tiene de la sociedad y de lo que ocurre en ella, permite hacer un repaso extensivo en las necesidades comunes traducidas en dudas que experimenta la sociedad. De ahí que, sumida en la incertidumbre por las nuevas realidades que cada vez se presentan más marcadas influyendo en la humanidad, al profundizar en tal hecho, es propio ver cómo las sociedades se encaminan a enfrentar las crisis con más crisis, de ahí la razón de no dar razones sobre las cuáles son los cimientos que deben ser estimados para plantear las nuevas realidades.

Desde esto último, el papel orientador de las Teorías sociales, son pieza clave en la prosecución del acoso como un fenómeno que no se le ha dado el interés y la prioridad que este merece. Por tal razón se entiende, que en la lucha por su erradicación o en el incremento de nivel de un hostigamiento e intimidación que promueva una amenaza a la integridad, puede trascender a algo más personalizado e íntimo, en el sentido de ubicar momentos solos con el acosado para advertirle de posibles agresiones que le va a realizar a él o sus familiares. Este hecho merece ser explicado y desarrollado de manera exhaustiva, para poder representar y replantear aquellos elementos que este fenómeno tomó como suyos para ampliar su campo de acción en la sociedad.

Por otra parte, el impacto psicológico de la expresión del acoso social como una versión de la realidad, puede llegar a ser traumatizante, pues la integridad física, moral y social se ve afectada en su totalidad, al punto de ver amenazada su vida o la de los suyos, aun cuando no sea cierto, o cuando las amenazas se hacen reales, es decir, cuando el acosador busca espacios aislados con el acosado, para acosarle o abusarle físicamente, por las razones particulares e injustificables que presentan quien comete el atropello. Como se dijo anteriormente, es el nivel más brusco en el que se puede manifestar el acoso, al punto de hacer cierta la posibilidad de poner en riesgo la integridad del individuo que se ve afectado por esta problemática social, que pareciera enmarca y constituye una visión amplia de las relaciones generadas en la sociedad.

Es entonces donde se debe considerar el acoso como un factor importante de atención y orientación en los escenarios sociales, pues como se ha abordado, al principio puede verse ligeramente como una manera social de establecer interrelaciones, pero al final puede llegar a ser una tragedia, que impacta y da pie a un nivel de réplica, influenciando lo institucional de la sociedad en gran manera,

EXPERIENCIA FORMATIVA

ASPECTOS DE LA REALIDAD TEÓRICA Y SU RELACION CON LAS CRISIS SOCIALES DEL INDIVIDUO

Nubia Constanza Zapata

y los procesos sociales desarrollados a diario en la realidad. Desde estas premisas es conveniente entonces presentar una nueva representación teórica que intente borrar la brecha establecida en los procesos individuales, con trascendencia en lo social y por qué no, en lo familiar.

REFERENCIAS

- Castillo, L. (2011) El acoso social: De las Causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores [Resumen en Línea] Revista internacional de investigación en educación 4(8) pp.415-428. Disponible: <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/viewFile/3572/2687> [Consulta: 2019]
- Cortes, M. e Iglesias, M. (2004). Generalidades sobre Sociología de la Investigación. 1ra edición, Universidad Autónoma del Carmen. México.
- Lamo de Espinosa, E. (1994). La sociología del conocimiento y la ciencia, Madrid, Ed. Alianza Universidad.
- Merayo, M. (2013) Acoso social. [Documento en Línea] Disponible: <https://www.ceapa.es/sites/default/files/.../Guia%20acoso%20escolar%20CEAPA.pdf> [Consulta: 2018]
- Moscovici, S. (1988). La machine à faire des dieux, París, Ed. Fayard.
- Navarro, M. Buezo, A. Carías, C. Deras, M. (2011). Mediación Escolar; como estrategia para la resolución de conflictos y mejora de comunicación entre iguales. Revista Académica de Investigación y Postgrado - Edición Especial Honduras o Guatemala. Disponible en: <http://postgrado.upnfm.edu.hn/r2011/9.pdf>
- Oñederra, A. (2008), Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos, XXVII Cursos de Verano EHU-UPV Donostia-San Sebastián, disponible en: <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20>

EXPERIENCIA FORMATIVA

ASPECTOS DE LA REALIDAD TEÓRICA Y SU RELACION CON LAS CRISIS SOCIALES DEL INDIVIDUO

Nubia Constanza Zapata

[aproximacion%20al%20fenomeno%20Onederra.pdf](#)

Piedra, F, (2013) Investigación Social. Mc. Gill, España.

Serrano, N. (2005). Factores que inciden el Bullying en la Universidad Francisco de Paula Santander. Tesis presentada en Cúcuta, Colombia, para la Universidad Francisco de Paula Santander.