

### **Uso de cuentos interactivos con valores para disminuir la agresividad en estudiantes de primer ciclo de Educación Básica Colombiana**

### **Use of interactive stories with values to reduce aggressiveness in students of the first cycle of Colombian Basic Education**

Nelcy Yoleima Salamanca Archila  
Instituto Técnico Empresarial el Yopal (ITEY)  
yoleimasalamanca08@yahoo.es  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8014-866X>

#### **RESUMEN**

El siguiente artículo presenta los resultados de una investigación sobre la utilización de una estrategia didáctica haciendo uso de cuentos interactivos con valores; como respeto, amistad y tolerancia que permitan disminuir las actitudes agresivas en los estudiantes del primer ciclo de educación básica primaria, donde la mayoría de los conflictos presentados, terminan en forma agresiva y muchos de estos estudiantes se convierten en víctimas o victimarios creando ambientes desagradables donde no se propicia una sana convivencia ni un buen ambiente para el aprendizaje. Sumado a esto se evidencia que no hay buen trato por parte de los padres hacia sus hijos en cada uno de los hogares. Teniendo en cuenta la problemática a nivel familiar y escolar en que se encuentran los estudiantes de primer nivel de básica, se hace necesario implementar esta investigación novedosa basada en cuentos interactivos con valores, de acuerdo a la edad cronológica de los estudiantes que permita un ambiente propicio para su desarrollo integral. Dichos cuentos fueron presentados al inicio de las clases como parte de la motivación y ambientación diaria, así mismo se concientizará a los padres de familia acerca del manejo de conflictos y pautas de crianza en los hogares como retroalimentación del trabajo que el docente realiza en el aula de clase diariamente. Teniendo en cuenta que los niños padecen desde temprana edad problemas socio-afectivos que afectan considerablemente el desarrollo de su personalidad, la desintegración familiar constituye uno de los factores que afecta el desarrollo socio-afectivo del menor, manifestando sentimientos y conductas que le generan inseguridad, agresión, vocabulario soez, expresiones inadecuadas, puños, patadas, no respetan normas de convivencia. Por tal razón, se optó por la realización y ejecución de esta investigación usando los cuentos interactivos con valores, como estrategia para formar personas más receptivas, tolerantes y amigables conviviendo de manera armónica, tolerante y pacífica.

**Palabras Claves:** Agresividad, cuentos interactivos, valores, familia.

### ABSTRACT

The following article presents the results of an investigation on the use of a didactic strategy using interactive stories with values; such as respect, friendship and tolerance that allow reducing aggressive attitudes in students of the first cycle of primary basic education, where most of the conflicts presented end in an aggressive way and many of these students become victims or perpetrators creating unpleasant environments where a healthy coexistence or a good environment for learning is not fostered. Added to this, it is evident that there is no good treatment by parents towards their children in each of the homes. Taking into account the problems at the family and school level in which the first-level students of elementary school find themselves, it is necessary to implement this novel research based on interactive stories with values, according to the chronological age of the students that allows a conducive environment for its integral development. These stories were presented at the beginning of the classes as part of the motivation and daily atmosphere, likewise, parents will be made aware of the management of conflicts and parenting guidelines at home as feedback on the work that the teacher does in the classroom. class daily. Taking into account that children suffer from social-affective problems from an early age that considerably affect the development of their personality, family disintegration constitutes one of the factors that affects the socio-affective development of the minor, manifesting feelings and behaviors that generate insecurity, aggression, foul vocabulary, inappropriate expressions, fists, kicks, they do not respect rules of coexistence. For this reason, it was decided to carry out and carry out this research using interactive stories with values, as a strategy to train more receptive, tolerant and friendly people living together in a harmonious, tolerant and peaceful way.

**Key Words:** Aggression, interactive stories, values, family.

### INTRODUCCIÓN

La agresión en los estudiantes en Colombia y principalmente en Yopal Casanare ha venido en aumento año tras año, a partir del siglo XX y XXI. Actualmente en todos los colegios tanto públicos como privados se viene abordando esta problemática que compromete a todos, familia, entorno y estado y cada vez los docentes se ven abocados a ayudar a intervenir en ella, puesto que es una problemática que los involucra personalmente a todos, viéndose afectados no solo los niños contraventores sino toda la comunidad educativa. Por lo tanto, este tipo de conductas no pueden pasar desapercibidas ni vistas como algo normal, independientemente del entorno sociocultural que envuelva al niño o niña. Es en este momento cuando el docente debe entrar a mediar conflictos y a trabajar con todos los integrantes de la comunidad educativa en busca de mejorar el clima escolar y laboral puesto que ello afecta también la salud mental de los mismos docentes que tienen que trabajar bajo este tipo de condiciones.

La educación no es un sistema aislado dentro de la realidad social, sino que está interrelacionado con el acontecer de la vida de los pueblos y las naciones, lo cual significa, que la creación del Instituto Técnico Empresarial “El Yopal” no fue una casualidad, por el contrario, obedeció al deseo de satisfacer una necesidad de toda una comunidad educativa. Es por ello que se atiende a todo tipo de población de niveles 1, 2 y 3 del Sisbén donde cada estudiante llega con sus propios problemas e inconvenientes que repercuten directamente en toda la comunidad educativa y especialmente en los niños más pequeños como lo son los del primer ciclo de educación básica primaria donde se muestran mayores conductas agresivas, de ahí el surgimiento de este proyecto mediante el uso de cuentos interactivos con valores de respeto, amistad y tolerancia tomados de la Web, con el fin de disminuir la agresividad entre los escolares del primer ciclo de educación. Teniendo en cuenta que muchos estudiantes provienen de hogares disfuncionales donde se presenta conflictos familiares, los cuales inciden directamente en el comportamiento de los estudiantes en la institución. Sin embargo, todos los docentes trabajamos con empeño en una tarea común, “Contribuir a la construcción de una sociedad más humana, caracterizada por el respeto, la tolerancia, la diferencia y la no violencia.

Este proyecto se desarrolló con los estudiantes del primer ciclo de educación básica primaria del Instituto Técnico empresaria el Yopal, de la ciudad de Yopal departamento de Casanare durante el año 2016 y 2017. Para el desarrollo de este proyecto de investigación se tuvieron en cuenta como referencias bibliográficas diferentes autores que han hecho investigaciones sobre la problemática objeto de estudio como lo es la agresividad en los estudiantes y diversas teorías sobre el aprendizaje social como exponente Bandura principalmente al igual que psicólogos como Isabel Serrano y Daniel Goleman con sus estudios sobre la inteligencia emocional, así mismo Mantilla que propone una serie de habilidades sociales para la vida, entre otros autores.

Se realizó un trabajo de investigación enfocado en disminuir las Conductas Agresivas de los Estudiantes del Primer Ciclo de Educación Básica a través del Uso de Cuentos Interactivos con Valores de Respeto, Amistad y Tolerancia que los ayude a convivir de manera armónica entre sus iguales y con su familia y en general con toda la comunidad educativa.

En el Instituto Técnico Empresarial el Yopal, del Municipio de Yopal departamento de Casanare, se llevó a cabo el estudio ¿qué acciones pedagógicas interactivas se pueden implementar para disminuir la agresividad en los estudiantes, de primer ciclo de educación básica primaria? en razón a que repercuten en comportamientos en contra de compañeros y profesores. Lo anterior, tiene que ver con las afirmaciones de inconformidad manifestadas por los estudiantes con respecto a la problemática de agresividad que viven en sus hogares y en general en su entorno social, describiendo las relaciones con sus padres como conflictivas. Por lo anterior se pudo afirmar que estas experiencias vividas estaban afectando negativamente la conducta de estos menores y tomándolas como modelos para las relaciones con sus iguales, entorpeciendo el sano desarrollo de la dimensión psicosocial, la inteligencia emocional y la inteligencia interpersonal e intrapersonal.

Los estudiantes provienen de diferentes lugares, de familias de escasos recursos, la mayoría dedicados al trabajo de campo, empleadas domésticas con niveles de estudio bajos. En la estructura familiar se ve con frecuencia el abandono del hogar por parte del padre o madre donde estos son reemplazados por padrastros o madrastras y un gran número de madres cabeza de hogar. Por tal razón los niños padecen desde temprana edad problemas socioafectivos que afectan considerablemente el desarrollo de su personalidad. La desintegración familiar constituye uno de los factores que afecta el desarrollo socioafectivo del menor, manifestando sentimientos y conductas que le generan inseguridad, agresión, vocabulario soez, expresiones inadecuadas, puños, patadas, no respetan normas de convivencia.

Es de resaltar que muchos niños permanecen solos una vez terminada su jornada escolar, donde su desempeño académico es bajo, les gusta jugar en forma brusca demostrando un alto grado de agresividad, manifestándose de diferentes formas, los niños contestan con irrespeto a sus padres, les gritan o no les prestan atención.

Igual sucede en el aula donde el docente debe dedicar gran parte de la clase en imponer orden, no se evidencia en los estudiantes normas de cortesía, no hay capacidad de escucha y por lo tanto no se respetan las ideas del otro, es común que las ideas se impongan a la fuerza; gritos, golpes, patadas y daño de útiles escolares. Es frecuente el uso de apodos, los cuales se utilizan para ofender y menosprecia, existiendo muy poca tolerancia, indiferencia, inconformidad que se manifiesta en agresión física y/o verbal. En muchas ocasiones el lápiz y el lapicero son utilizados como instrumentos de agresión. Por lo tanto, se optó por desarrollar con este nivel escolar el uso de cuentos interactivos con valores de respeto, amistad y tolerancia, tomados de la Web como estrategia para

disminuir la agresividad en ambientes escolares de esta institución, donde se realizaba el siguiente interrogante

¿De qué manera pueden los cuentos interactivos con valores de respeto, amistad y tolerancia utilizarse como estrategia pedagógica e influir positivamente para disminuir la agresividad escolar y contribuir a crear lazos de amistad entre los estudiantes de Primer Ciclo de Básica Primaria del Instituto Técnico Empresarial el Yopal?

Como es bien sabido, las causas de la agresividad en los niños y niñas son muchas, en el desarrollo de este proyecto de investigación y como producto de la observación y el diálogo frecuente con los estudiantes, sin desconocer la teoría del aprendizaje social donde muchas de estas conductas son aprendidas. Cabe mencionar también como causas, “la falta de habilidades sociales necesarias para afrontar aquellas situaciones que nos resultan frustrantes. Parece que la ausencia de estrategias verbales para afrontar el estrés a menudo conduce a la agresión” (Bandura, 1986).

Este proyecto se adelantó como respuesta a este tipo de problemática escolar, dada la experiencia en el trabajo como docentes con estudiantes de Educación Básica Primaria en diferentes instituciones que, sin importar el estrato social, está allí presente la agresividad en los estudiantes. Por ende, el rol del docente juega un papel muy importante en la calidad educativa de los educandos. Por tal razón, el presente trabajo respondió a una necesidad apremiante para disminuir la agresividad en los estudiantes. Se parte inicialmente de la observación directa de esta conducta tanto dentro del aula de clases como fuera de ella, aplicando luego una encuesta a estudiantes, docentes y padres de familia que soportara la investigación y realización del proyecto.

En el Instituto Técnico Empresarial el Yopal, del Municipio de Yopal se llevó a cabo el estudio ¿qué acciones pedagógicas interactivas se pueden implementar para disminuir la agresividad en los estudiantes de primer ciclo de educación básica primaria?, en razón a que repercuten en comportamientos en contra de compañeros y profesores. Conociendo este tipo de problemática, se ha realizado el presente proyecto de investigación con el objetivo de disminuir el comportamiento agresivo de los niños y niñas del primer ciclo de educación básica principalmente.

Para nadie es un secreto que a diario los docentes deben lidiar con comportamientos agresivos, indisciplina y toda clase de problemática social que afecta el normal desarrollo de las clases, convirtiéndolas en ocasiones en verdaderos centros de batallas, afectando la salud física y mental de quienes viven estas situaciones, (docentes y estudiantes) principalmente. Según (Sánchez Calderón & Velandia , 2011), “en muchas ocasiones el lápiz y el lapicero son utilizados como instrumentos de agresión”. Estas actuaciones de los estudiantes son las que se deben entrar a intervenir de tal forma que los estudiantes reciban una verdadera formación integral basada en valores fundamentales para la vida y que la labor docente no se centre solo en impartir unos contenidos curriculares.

Por tal razón, se opta por la realización y ejecución del presente proyecto usando los cuentos interactivos con valores de respeto, tolerancia y amistad, tomados de la web, se espera formar personas más receptivas, tolerantes y amigables que puedan convivir de manera armónica en la sociedad, haciendo uso de las TIC ya que éstas contribuyen a formar nuevas estructuras mentales, sociales y conocimiento del mundo y en esta era no se puede desconocer su uso como herramientas apropiadas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños, ciudadanos del futuro. No se debe desconocer que la conducta agresiva en los niños es generalmente aprendida y que, como tal, se puede modificar, entrando a intervenir también los comportamientos de los padres de estos menores por lo que los docentes deben entrar a actuar de manera tal que se puedan crear lazos de amistad y se fortalezca en las instituciones la convivencia armónica y pacífica.

Con el siguiente proyecto se pretendía que los estudiantes del primer ciclo de Educación Básica del Instituto Técnico Empresarial el Yopal disminuyeran los niveles de agresividad, logrando un cambio en la conducta de estos estudiantes del primer ciclo de educación básica ya que bajaron las agresiones entre ellos y las actividades académicas se pudieron realizar sin interrupciones. Mediante el uso de cuentos interactivos con valores de amistad, respeto y tolerancia los niños mostraron interés y gusto por la iniciación de las clases, tuvieron empatía y gusto por el desarrollo de las actividades académicas, docentes y compañeros y se mejorara notablemente la armonía en el desarrollo de las actividades escolares.

Para el desarrollo del proyecto de investigación se encontraron algunas limitantes como la escasa participación de los padres de familia a pesar de la importancia del proyecto, así mismo la apatía de algunos docentes que no les gusta colaborar con proyectos de la institución y otra limitante para el desarrollo del mismo es la mala conectividad a internet ya que para el desarrollo de la propuesta era indispensable la conectividad.

El objetivo de esta investigación fue disminuir la agresividad en los estudiantes de primer ciclo de Educación Básica Primaria del Instituto Técnico Empresarial, Departamento de Casanare, Municipio de Yopal, País Colombia, mediante el uso de cuentos interactivos con valores para crear lazos de amistad, respeto y tolerancia, donde se pretendía con esta investigación que los estudiantes del primer ciclo de Educación Básica del Instituto Técnico Empresarial el Yopal disminuyeran los niveles de agresividad, logrando un cambio en la conducta de los estudiantes del primer ciclo de educación básica ya que bajaron las agresiones entre ellos y las actividades académicas se pudieron realizar sin interrupciones. También Mediante el uso de cuentos interactivos con valores de amistad, respeto y tolerancia los niños mostraron interés y gusto por la iniciación de las clases, que los estudiantes tuvieron más empatía y gusto por el desarrollo de las actividades académicas, docentes y compañeros y se mejorara notablemente la armonía en el desarrollo de las clases.

### MARCO TEÒRICO

#### Agresividad

La agresividad es una conducta, que en muchos de los casos corresponde a una característica ya aprendida desde las primeras edades, donde están presentes algunos elementos originarios, específicamente en el hogar, el medio que los rodea, la sociedad y los factores culturales.

Al respecto Saz (2010) indica que:

*La agresividad es la tendencia que atacar la integridad física o psíquica de otro ser vivo” Resulta importante conocer, que la agresividad consiste en lesionar, agredir a otro persona y cosas del entorno con el claro propósito de causarle daño y deterioro.*

Los comportamientos agresivos se van acrecentando dentro de los individuos, y crecen con ellos formando parte de su conducta habitual, al llegar a la adolescencia y posteriormente al ser adultos. Los conflictos por estas conductas se van agudizando y conllevan a serios problemas en las relaciones personales, que pueden generar entre otros, conductas antisociales. Parte de este señalamiento se le atribuye a Carratalá (2012) quien explica:

La agresividad puede presentarse en niveles tan graves, que puede generar comportamientos delictivos, o por lo menos obligar a quien se remita a quien padece este tipo de conducta a un centro especializado. La agresividad patológica puede ser autodestructiva, no resuelve problemas, no es realista y es consecuencia de problemas emocionales no resueltos y también de problemas sociales diversos. (p. 55). En otras palabras, la agresividad en los individuos incurre emocionalmente en su seguridad personal, le dificulta la adquisición de una confianza básica en los otros, vive en tensión, no rinde todo lo que es capaz, dándose una especie de fatiga psíquica, sufre de perturbaciones de lenguaje y modificaciones en la conducta que demuestran la dificultad para adaptarse a nuevas situaciones. El significado de la agresividad, está unida a la violencia o comportamientos manifestados con acciones agresivas, donde se utiliza el cuerpo, uso de armas, agravios verbales, ataques por lo generalmente graves, robo, violación, y ataque psicológico.

Este tipo de comportamiento está caracterizado por el uso de la fuerza en forma intencionada, no accidental. Afectando así la salud de las personas: a través del maltrato y la victimización, por abuso de poder que al llegar a las instituciones educativas se ha llegado a mencionar como agresividad. Este fenómeno se enmarca en los comportamientos problemáticos de los jóvenes (agresión, indisciplina, vandalismo) con unas características propias que lo convierten en objeto de una atención especial. Se trata de una agresividad desleal, que se va instalando poco a poco, como una nueva forma de relación.

En opinión de Bandura (2001), la agresividad es definida desde un punto social “como aquella conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como dañina” (p. 21). Resulta claro, que la agresión en las personas, constituye un comportamiento que altera el equilibrio generando daño y destrucción así mismo y a quienes interactúan con él. Este moldeamiento al que están sometidas una gran cantidad de personas especialmente los jóvenes son conductas no operativas que están coartando la sana convivencia, su proceso educativo y el desarrollo de habilidades que lo incluyan en el mundo profesional y social.

El término agresividad lo definen Fernández, Sánchez & Beltrán (2004) como aquella “conducta que pretende causar daño físico y/o psicológico y en situaciones extremas, puede llegar a ser destructiva para la persona objeto de la agresión”, en esta misma línea Acevedo & Gómez (2003) señalan que la agresividad se relaciona con “el empuje vital de cada persona”, afirmaciones que permiten pensar que todos los seres humanos por naturaleza tienen tendencia a manifestar comportamientos agresivos en determinados momentos o situaciones de la vida. Según estudios, el comportamiento agresivo ha estado presente implícita o explícitamente en el ámbito familiar, escolar, el barrio y la sociedad, éste como un enemigo sigiloso ha permeado todas las dimensiones del ser humano llegando a destruir las relaciones que se tejen entre los hombres que habitan los diferentes espacios públicos. Por su parte, Gómez, Morales & otros (2007) señalan que en los primeros años de vida los padres y pares son agentes fundamentales en el desarrollo y afianzamiento de la personalidad, convirtiéndose “el contexto familiar el encargado de educar en comportamientos socialmente adecuados” (Moldes & Cangas, 2006). Según se ha citado, los niños y las niñas en edad escolar, vivencia las diferentes expresiones de la violencia en la intimidad de la familia por lo que se hace necesario que los maestros la aborden como un fenómeno que obliga al entendimiento de las condiciones, causas y contextos que la genera.

### **Tipos de agresividad**

Dentro del concepto de agresividad se encuentran tres tipos que son: física, verbal e indirecta. **Agresividad física** se presenta cuando las personas realizan actos de agresión contra otro, siendo por medio de contacto físico, con acciones como: patadas, pellizcos, empujones, golpes, etc.

**Agresividad verbal:** En este caso, la agresividad se presenta por medio de insultos, palabras vulgares que atacan la integridad del otro individuo. Luz Agudelo, define la agresividad verbal como “una respuesta vocal que resulta nocivo para el otro organismo, como, por ejemplo, amenazas o rechazo”.

**Agresividad indirecta:** se manifiesta cuando “el niño daña objetos o pertenencias de la persona a quien quiere agredir”. Esto se puede generar por confusión en el niño por conductas en las que unas veces es castigado y otras no, cuando se castiga por medio de actos físicos, cuando los padres se contradicen al imponer o levantar un castigo, perdiendo autoridad entre padres, cuando los padres no enseñan normas de convivencia, una educación poco



exigente, cuando busca manipular a quienes lo rodean o personas nuevas dentro de su círculo social, carencias afectivas, dejar que el niño haga lo que quiera y no ponerle límites

### CAUSAS DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO

Se ha dicho que la agresión es una reacción de lucha y sus componentes son: la falta de satisfacción, la rabia, la protesta y una cierta violencia o esfuerzo por cambiar las cosas. La agresión puede considerarse directa si la acción violenta es física y se presenta en forma de amenaza dirigida contra persona u objeto al que se considera causante de la frustración, o indirecta o desplazada si la acción violenta se dirige hacia otra persona u objeto distinto del que la desencadenó. La agresividad puede presentarse de formas muy diversas: a) en forma de agresiones físicas directas como pegar con las manos, dar patadas, morder, golpear con objetos, etc.; b) en forma de agresiones físicas indirectas o desplazadas, destrozando o golpeando objetos de la persona que ha provocado, generalmente mediante una frustración, la agresión del sujeto; c) en forma de explosiones agresivas en las que el sujeto no puede controlar su frustración y se descarga dando saltos, manteniendo la respiración, gritando, haciendo ruido, etc.; d) mediante agresiones verbales como gritar y discutir con los padres, insultar, amenazar o ridiculizar a los hermanos o compañeros de colegio mediante motes. Aunque pueden ser muchos los factores desencadenantes de la agresividad en el niño, los principales suelen ser los siguientes:

**La Frustración:** La infancia es una de las etapas más largas y frustrantes; no hay día en que el niño no se sienta bloqueado en sus tendencias por satisfacer sus necesidades biológicas de comer, dormir, controlar sus esfínteres, etc.; el niño, frustrado y bloqueado en sus deseos, busca a toda costa una salida; primero, probablemente con una súplica, pero después fácilmente puede transformar su exigencia en gritos de protesta, de cólera e incluso en formas de agresión más directa. Si el niño ve en los padres personas que le pueden impedir o impiden satisfacer sus deseos y bloquear sus tendencias, responderá con agresividad y tenderá a transformarse en un niño violento; si esta agresividad se da en los tres primeros años de vida, la tendencia a responder con violencia puede persistir en la adolescencia e incluso expresarse contra la familia o adultos en general.

**Sentimientos de Inseguridad:** El desarrollo de sentimientos de inseguridad genera comportamientos agresivos. Cuando los sentimientos de seguridad del individuo son amenazados, éste puede reaccionar con violencia y agresividad. Estos comportamientos se generan en la infancia del niño a partir de las relaciones con la familia; si el niño se siente inseguro en las relaciones con sus padres o tutores, es probable que se defienda atacando a los demás y se transforme en un niño agresivo.

**La Disciplina Dura:** Innecesaria e inconsistente contribuye a que los factores del desarrollo se transformen, también, en generadores de agresión. La disciplina severa hace que el niño se sienta indeseado, no querido y resentido; si se siente tratado duramente por los padres, cree que el mundo también le es hostil y puesto que debe vivir con él, lo hará con violencia, tratando a los demás como sus padres le trataron a él.

**La Sobre-Dependencia:** Los padres sobre indulgentes y sobre protectores intentan dar al niño cualquier cosa que éste desea, su sistema educativo toma tantas precauciones que impiden que el niño se desarrolle con independencia; de este modo el niño sobre protegido cree que no puede hacer las cosas sin ayuda de sus padres y al desarrollarse en él los sentimientos de independencia, no puede prescindir del control familiar.

**Entrenamiento Inadecuado:** Un entrenamiento inadecuado puede ser la causa de que el niño integre un comportamiento agresivo de forma estable. Si con frecuencia se le permite que consiga beneficios de tipo físico o social con el comportamiento agresivo, dicho comportamiento persistirá en un futuro como una forma estable y aparecerá siempre que el niño quiera conseguir algún beneficio. Es decir, al niño se le ha condicionado mediante un programa de acondicionamiento instrumental para que dé respuestas agresivas siempre que quiera conseguir alguna cosa.

**La Imitación de los Padres:** Muchos niños que expresan su desilusión y frustración con diferentes tipos de comportamientos agresivos, están imitando a sus padres. Al ver que éstos se comportan de forma agresiva, acaban aceptando dichas conductas como si fuesen normales. Cuando uno de los padres expresa su frustración ante un problema familiar y sobre todo ante el comportamiento del niño con agresividad, está enseñando al niño a ser agresivo. Aunque, en gran parte, las conductas agresivas del niño se deben a la imitación de los padres, también influye la imitación e identificación con los personajes agresivos de las películas, de las historietas, de la televisión, etc

**El Niño Rechazado:** El niño que se siente rechazado por sus padres puede convertirse en un niño agresivo; por el contrario, difícilmente encontraremos a un niño que sea agresivo y que al mismo tiempo se sienta querido. Cuando los padres, por situación concreta, no pueden dar al niño el afecto que él necesita, con frecuencia están creando un niño agresivo. Esto puede suceder en casos en que los padres son muy inmaduros, no pueden dedicarse a su hijo por sus problemas matrimoniales, por estar separados, etc.

### Factores de la agresividad

A continuación, se presentan los factores que pueden causar conductas agresivas, generados en su entorno familiar y ambiental, o por características propias del niño.

**Factores familiares:** A continuación se presentan algunos factores que dentro de una familia pueden afectar al niño llevándolo a tener conductas agresivas; ya que ésta es uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño como: Peleas entre padres, separación o ruptura en la relación de pareja entre los padres, abandono o muerte de uno de los progenitores, maltrato por parte de los padres, falta de normas o parámetros claros, agresión física o verbal de los padres hacia el niño, falta de afecto hacia el niño, cuando unas veces se castiga y otras veces se ignora la misma falta, cuando el padre y la madre no se ponen de acuerdo para asumir un castigo o regaño, no se reconocen sus buenas conductas o logros, se siente ignorado por sus padres ante algo que para el niño tiene significado, el niño tratará de llamar la atención de sus progenitores de muchas formas y al no conseguirlo, reaccionará con la agresión como único recurso efectivo.

Hay niños que nacen con una cierta predisposición a tener una personalidad en la que la agresividad sea uno de sus rasgos característicos. No obstante, la educación y las experiencias que el niño vivirá a lo largo de su existencia modelarán de forma decisiva estos rasgos iniciales. También se presentan conductas agresivas durante la infancia en niños especialmente sobreprotegidos. En este caso los padres están demasiado pendientes de lo que éste hace, atemorizados por la posibilidad de que le pueda ocurrir algo y siempre a la disposición de satisfacer la mayoría de sus necesidades y deseos. La familia cumple un papel de suma importancia, ya que muchos comportamientos que el niño presenta, si son corregidos a tiempo, pueden evitar consecuencias negativas en el futuro.

**Factores ambientales:** El ambiente o el entorno sociocultural que rodea al niño, también tiene sus implicaciones en el desarrollo de conductas agresivas. El ambiente o el entorno en que vive el niño tiene repercusiones importantes en su vida, ya que quienes lo rodean y apoyan son su ejemplo más cercano. Por este motivo, sus modelos a seguir en su entorno directo, deben ser ejemplos coherentes donde el niño sienta seguridad y estabilidad emocional para poder expresar sus sentimientos y de esta manera no refugiarse en la agresividad al no contar con el apoyo o afecto necesarios durante el desarrollo.

**Factores personales:** El déficit de las habilidades necesarias para afrontar situaciones frustrantes, generan la reacción agresiva, “Bandura indicó que la ausencia de estrategias verbales para afrontar el estrés, conduce a la agresión; asimismo, hay datos experimentales que muestran que las mediaciones cognitivas insuficientes pueden conducir a ésta. Camp encontró que los chicos agresivos muestran deficiencias en el empleo de habilidades lingüísticas para controlar su conducta, respondiendo impulsivamente en lugar de responder tras la reflexión”.

**Factores biológicos:** Otras causas de la agresividad en los seres humanos son: El déficit de neurotransmisión de serotonina en el cerebro puede hacer que algunas personas sean más propensas a la agresión y a los trastornos en la capacidad de controlar los impulsos, es sabido que las regiones pre frontales del cerebro se asocian con las conductas normales de tipo social y emocional, y que las personas con daños en estas áreas son más impulsivas y

agresivas. La primera teoría de Rylands es que la capacidad más alta de agresión impulsiva se hallará en aquellas personas con los niveles más bajos de serotonina en el cerebro. La segunda teoría es que una combinación de nuestra composición genética y una niñez traumática por haber sufrido un trato violento, puede hacer que el sistema de serotonina del cerebro no se desarrolle de forma normal.

**Factor sociocultural:** Es aquel que influye tanto el tipo de barrio donde se viva como expresiones que fomenten la agresividad “no seas un cobarde”. El ambiente en que el niño vive también puede actuar como un poderoso reforzador de la conducta agresiva. El niño puede residir en un barrio donde la agresividad es vista como un atributo muypreciado. En tal ambiente el niño es apreciado cuando se le conoce como un luchador conocido y muy afortunado. Los agresores afortunados son modelos a quienes imitarán los compañeros (Serrano, 2006).

Además de estos, existen otros factores que influyen en la conducta agresiva de los niños los medios de comunicación masiva como la prensa, la radio, la televisión, el internet, películas, historietas cómicas y otros que llegan a grandes audiencias. A través de la exposición continua de elementos poco favorables para los menores, en estos medios de comunicación, el niño adquiere conocimientos y comportamientos que ha visto en dichos medios de comunicación como estilos de vida, bailes, formas de vestir, pensar y demás comportamientos que no hacen parte de su experiencia ni de su entorno social. El rendimiento escolar en la mayoría de los casos se ve seriamente afectado, cuando los padres o encargados no limitan el acceso o tiempo de televisión, video juegos o internet en los niños, ya que estos dejan de lado las labores escolares, aumentando la pasividad intelectual, limitando la creatividad y el desarrollo del aprendizaje, generando evidentemente un bajo rendimiento escolar y lo que es peor en muchos de los casos un aumento de las conductas agresivas en los niños. Los niños entran a la escuela con características ya modeladas; gracias a los años de interacción con sus padres; durante estos años, se ha ido estableciendo ciertos patrones de acomodación y adaptación mutua entre niños y padres los cuales repercuten en las actitudes que los niños demostrarán en la escuela (Alvites, 2021).

En relación a la agresividad en los estudiantes, (Serrano, 2016) afirma que la conducta agresiva de los hijos es aprendida por lo cual recomienda la importancia de trabajar en desaprender este tipo de conductas y enfatizar en la adquisición de una conducta adecuada para vivir en sociedad. “Ciertas manifestaciones de agresividad son admisibles en una etapa de la vida, por ejemplo, es normal que un bebé se comporte llorando o pataleando; sin embargo, estas conductas no se consideran adecuadas en etapas evolutivas posteriores” (Serrano, 2006). Por su parte Bandura autor de la teoría del aprendizaje social manifiesta que las conductas de las personas son producto del entorno social, es por eso que los niños fácilmente son influenciados por estos comportamientos los cuales pueden ser reflejados ante cualquier situación de enojo (Bandura, 1986).

### Consecuencias de la agresividad

En el caso que los niños tengan un comportamiento agresivo aumenta la probabilidad de que éstos tengan complicaciones y dificultades en las relaciones sociales. Además, puede impedir que tengan una integración adecuada en cualquier ambiente. Normalmente, cuando un niño sostiene una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto. Por ejemplo, problemas de relación social con otros niños o con los mayores por no conseguir satisfacer sus propios deseos; problemas con los mayores por no querer seguir las órdenes que éstos le imponen; y problemas con adultos cuándo les castigan por no haberse comportado bien, o con otro niño cuando éste le ataca. Con estos conflictos, los niños se sienten frustrados y construyen una emoción negativa a la cual reaccionará de una forma agresiva o no, dependiendo de sus experiencias y modelos. Un comportamiento agresivo en la infancia debe ser canalizado antes de que traiga en el niño expresiones negativas en la adolescencia y en la edad adulta, pues es posible que tengan una manifestación de agresividad durante estas etapas, teniendo un mayor riesgo de fracaso académico, también dificultades para socializarse y adaptarse a su propio entorno. Según Cerezo, 1991. Se puede decir que el niño agresivo se muestra menos reflexivo y considerado hacia los sentimientos, pensamientos e intenciones de los otros; incluso los niños agresivos parecen tener dificultad para pensar y actuar ante los problemas interpersonales. Estos déficits socio-cognitivos inciden de manera decisiva y pueden mantener e incluso aumentar las conductas agresivas. Se establece un círculo que comienza con la siguiente premisa: la conducta agresiva es el resultado del rechazo que sufre un individuo por su grupo social, que lo lleva al aislamiento. Ese aislamiento y rechazo excluyen al niño de las experiencias básicas de interacción social necesarias para el desarrollo de la competencia social con lo cual el problema sea cada vez mayor.

### Agresión en la escuela

El término agresividad lo definen Fernández, Sánchez & Beltrán (2004) como aquella “conducta que pretende causar daño físico y/o psicológico y en situaciones extremas y que puede llegar a ser destructiva para la persona objeto de la agresión”, en esta misma línea Acevedo & Gómez (2003) señalan que la agresividad se relaciona con “el empuje vital de cada persona”, afirmaciones que permiten pensar que todos los seres humanos por naturaleza tienen tendencia a manifestar comportamientos agresivos en determinados momentos o situaciones de la vida. Según estudios, el comportamiento agresivo ha estado presente implícita o explícitamente en el ámbito familiar, escolar, el barrio y la sociedad, éste como un enemigo sigiloso ha permeado todas las dimensiones del ser humano llegando a destruir las relaciones que se tejen entre los hombres que habitan los diferentes espacios públicos. Por su parte, Gómez, Morales & otros (2007) señalan que en los primeros años de vida los padres y pares son agentes fundamentales en el desarrollo y afianzamiento de la personalidad, convirtiéndose “el contexto familiar el encargado de educar en comportamientos socialmente adecuados” (Moldes & Cangas, 2006). Según

se ha citado, los niños y las niñas en edad escolar, vivencia las diferentes expresiones de la violencia en la intimidad de la familia por lo que se hace necesario que los maestros la aborden como un fenómeno que obliga al entendimiento de las condiciones, causas y contextos que la genera.

Es fácil detectar diferentes tipos de agresiones en las instituciones educativas, hoy los estudiantes muestran poca tolerancia ante las ofensas y bromas de sus compañeros que casi siempre desencadenan en agresiones verbales o físicas. Las situaciones de todo conflicto interpersonal están determinadas por una serie de factores, que abarcan desde los personales a los ambientales” (Cerezo, 2007). Los niños son influidos por su entorno familiar y social, en la escuela los estudiantes reflejan comportamientos que son aprendidos en estos entornos y muchos jóvenes son expuestos a estos modelos agresivos de sus iguales afectando su calidad de vida y las relaciones interpersonales. Así mismo, otros autores como (Bhalla, 2007) manifiestan que, “la agresión escolar no debe tomarse a la ligera, ya que puede tener graves consecuencias para todas las personas implicadas (el agresor, el agredido y el testigo)”. Puesto que son muchas las consecuencias que pueden tener los niños que padecen las agresiones, entre ellas el bajo rendimiento académico que se refleja permanentemente, afecciones psicológicas en el futuro, baja autoestima, ansiedad, inseguridad, así mismo los niños agresores se encuentran con dificultades por el rechazo que le generan sus compañeros, llegando en muchas ocasiones hasta la edad adulta con deficiencias para construir relaciones sanas y duraderas.

Algunos autores como Bandura manifiestan que la conducta agresiva en los niños es aprendida y lo demuestran a través de sus estudios e investigaciones, tal es el caso del experimento del muñeco bobo, con el cual pretendía demostrar su teoría sobre la agresividad. Afirmo que los patrones agresivos se producen desde y en la infancia por la imitación que los niños hacen de lo que sus modelos realizan (sus padres, hermanos, compañeros, maestros o en los medios de comunicación). Según el autor, se aprende todo, hasta el afecto, por la imitación, (Bandura, 1986).

Así pues (Bandura, 1986) afirma que:

Los niños aprenden la violencia de los adultos ya sea de tipo verbal como físicamente, es decir, que si se usan insultos y vejaciones verbales contra los niños, éstos van a actuar de ese modo con otros. También, si se exponen a la violencia ellos la van a copiar y reproducir.

### **La familia como agente de formación en la socialización**

Ahora bien, la familia juega un papel importante en todo este proceso de conductas y habilidades en los niños, al respecto (Torres, 1985) afirma que la familia es el primer agente más importante de socialización, es el grupo primario en donde se encuentran vínculos emocionales, íntimos, intensos y durables. “La familia es la primera unidad con la que el niño tiene contacto continuo y es el primer contexto en donde se desarrollan las pautas de socialización”. (Pág. 273). Así mismo la autora afirma que las instituciones juegan un papel importante debido a la cantidad de tiempo que el niño permanece allí, convirtiéndose en su segundo hogar, además fomenta el desarrollo de distintas habilidades entre ellas las sociales, cognitivas, emocionales y contribuye a establecer relaciones significativas con los compañeros quienes juegan un papel importante convirtiéndose en modelos para imitar (Torres, 1985). Afirma además que “No todos los niños son influidos de la misma manera por el grupo de amigos, ni tampoco un niño determinado es siempre influido de igual manera”. (P. 276). Con esta afirmación se pone de manifiesto las actividades de asociación del niño con los miembros de un grupo, ya sea en casa o fuera determinarán el grado de seguridad que siente.

### **MÉTODOLÓGIA**

El uso de los cuentos interactivos con valores de respeto, amistad y tolerancia tomados de la WEB disminuyeron la agresividad en los estudiantes puesto que permite una interacción, reflexión y análisis de sus comportamientos, creando lazos de amistad y fortaleciendo valores sociales de forma activa y colaborativa que les permitió interactuar armónicamente con sus compañeros, a la vez se vieron cambios positivos muy notorios en la conducta y comportamientos agresivos de los estudiantes del Primer Ciclo de Educación Básica lo que repercutirá en un mejor ambiente de aprendizaje y de relaciones interpersonales entre los estudiantes.

En esta investigación fue de tipo cuantitativa, ya que según (Angulo, s.f) este modelo de investigación “utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población”. Por lo anterior expuesto se puede enmarcar que en este tipo de investigación las encuestas estuvieron enfocadas en conocer cantidades numéricas en relación a las preguntas. De acuerdo sus hipótesis el uso de los cuentos interactivos con valores de respeto, amistad y tolerancia disminuyen la agresividad en los estudiantes puesto que permitió una interacción, reflexión y análisis de sus comportamientos, creando lazos de amistad y fortaleciendo valores sociales de forma activa y colaborativa que les permitió interactuar armónicamente con sus compañeros.

Esta investigación principalmente contenía una finalidad pedagógica, en la cual utilizó la metodología didáctica donde los niños generaron conocimientos a través de utilización de un Ambiente Virtual de Aprendizaje que estaba basado en cuentos interactivos con valores para lograr disminuir la agresividad, desarrollado mediante la ejecución de algunas etapas, las cuales son:

### **Fase de diagnóstico y sensibilización**

Se realizó el diagnóstico y análisis de la problemática, descripción de acciones pedagógicas interactivas, realización de observaciones directas a los estudiantes y una encuesta dirigida a los docentes y padres de familia del Primer Ciclo de Educación Básica para conocer los niveles de agresividad en los estudiantes de este ciclo, analizando los resultados obtenidos, e identificando las causas y efectos que inciden en la problemática presentada.

### **Fase de diseño**

Esta investigación estuvo basada teniendo en cuenta la problemática de agresividad que se presenta entre los estudiantes del primer ciclo de educación básica, la cual afecta las relaciones interpersonales y el aprendizaje, presentándose bajo rendimiento académico producto de sus conductas inadecuadas. Por tal razón se planteó la presentación de cuentos interactivos con valores de respeto, amistad y tolerancia, los cuales son narraciones digitalizadas y animadas con imágenes utilizadas para desarrollar contenidos educativos para niños, accesibles y gratuitos para todo el mundo en internet, estos se presentaron como motivación al inicio de las clases tendientes a crear conciencia de buen comportamiento y fortalecer valores de respeto, amistad y tolerancia entre los estudiantes, con estos cuentos se creó un ambiente de diálogo y análisis que llevó a la reflexión de distintas conductas positivas y negativas abriendo el debate para que los estudiantes reconsideren las conductas inapropiadas y crearan lazos fuertes de amistad, respeto y tolerancia con sus semejantes. Dichos cuentos contenían reglas de conducta y actitudes según las cuales se deben comportar las personas.

En los cuentos interactivos se realizó un aprendizaje significativo donde el niño tenía la posibilidad de interactuar con algunos personajes para ir construyendo su aprendizaje y modelando su conducta agresiva por una conducta más pasiva y reflexiva, dando espacio para el diálogo entre los estudiantes y el docente. Se escogió el cuento interactivo para desarrollar esta investigación ya que este género literario presenta una estructura que permite explorar, comparar, reflexionar, secuenciar, hacer hipótesis y relacionar, convirtiéndolo en una extraordinaria herramienta educativa. Los cuentos interactivos con valores contribuyeron a que los niños reconocieran y pusieran en práctica actitudes positivas de sinceridad, amistad, respeto, solidaridad, generosidad, tolerancia, amistad, ya que mediante la observación y proyección de estos cuentos los estudiantes mostraron un cambio significativo en su conducta dentro y fuera del aula ayudándolo a convivir de manera armónica y a sentirse bien en el ambiente que se encontraran contribuyendo para su desarrollo personal y social.



## PRODUCCIONES INVESTIGATIVAS

Uso de cuentos interactivos con valores para disminuir la agresividad en estudiantes de primer ciclo de Educación Básica Colombiana

Nelcy Yoleima Salamanca Archila

Igualmente, este tipo de trabajo a los estudiantes les resultó motivador por lo que despertó el interés y afloraron temas de sus propias vivencias con lo cual se genera un mayor conocimiento por parte del docente sobre las experiencias vividas por estos menores en el interior de su hogar y una mayor comprensión de sus conductas y por ende una luz para iniciar trabajos con los padres de familia y los estudiantes, buscando modificar este tipo de comportamientos desde los hogares.

### Fase de planeación y ejecución

Se diseñaron e implementaron estrategias pedagógicas utilizando cuentos interactivos con valores como por ejemplo el valor de la tolerancia, la niña que no quería compartir, resolución de conflictos, respetando los demás, el más grande y el más pequeño, entre otros, usando herramientas tecnológicas según las distintas temáticas en valores para que finalmente se implementaran. Estas actividades interactivas tuvieron ciertos criterios de selección y preparación clasificándolas de acuerdo a las temáticas del área de ética y valores humanos, que fueran de interés para los estudiantes, llamativos y por supuesto que teniendo en cuenta la problemática existente. A la vez se aplicaron talleres de reflexión sobre valores dirigidos a padres, monitoreo de la conducta de los estudiantes involucrados en el proyecto, elaboración de cartilla viajera para conocer sus vivencias diarias, convivencias escolares para el fortalecimiento de valores en los estudiantes y se realizó seguimiento mediante fichas de falta tipo I previas al observador del estudiante durante el año 2016 para verificar el cambio comportamental, así como del observador de estos estudiantes para evaluar la efectividad del proyecto.

Para la fase de planeación y ejecución se realizaron actividades planeadas tendientes a disminuir la agresividad en los estudiantes mediante el uso de cuentos interactivos con valores, así mismo, la realización de talleres con los padres de familia, toda vez que la encuesta realizada arrojara un alto porcentaje de agresividad de los padres hacia sus hijos, no los escuchaban cuando lo requieren, también que sus hijos manifestaban agresividad y enojo en los hogares y que recibían quejas de sus hijos por mal comportamiento en el colegio.

### Fase de evaluación

Se analizaron los resultados obtenidos aplicando una encuesta posterior para evaluar la efectividad del proyecto para determinar el cambio en la conducta y comportamiento de los estudiantes en la Institución Educativa y en el hogar, cierre y análisis de resultados, institucionalización del proyecto y recomendaciones a padres de familia y docentes involucrados en el proyecto. Se analizaron los resultados obtenidos con la implementación de esta investigación para determinar el impacto, proporcionando herramientas tecnológicas a fin de minimizar la problemática presentada y así contribuir en mejorar el clima escolar y laboral en la institución educativa.

Esta investigación fue de tipo cuantitativa, ya que según (Angulo , s.f) este modelo de investigación “utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población”. Por lo anterior expuesto se puede enmarcar la presente investigación dentro de ésta ya que las encuestas estuvieron enfocadas en conocer cantidades numéricas en relación a las preguntas.

### INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION UTILIZADOS

La técnica utilizada para la recolección de la información en el desarrollo del proyecto fue la observación participante puesto que hubo interacción con los estudiantes y padres de familia. Los instrumentos utilizados en la recolección de la información fueron el diario de campo y encuesta a estudiantes, docentes y padres de familia.

Se aplicó una encuesta al personal docente y padres de familia del primer nivel de educación básica para conocer los niveles de agresividad en los estudiantes que se presentan en sus aulas de clase analizando sus resultados obtenidos, se encontró que un alto porcentaje de estudiantes afirmaron ser agredidos por sus padres, seguida de las acciones agresivas por parte de compañeros de la Institución hacia ellos, en tercer lugar, se encuentran los deseos de agresión hacia los compañeros ante cualquier provocación, en un mismo porcentaje se encuentran las expresiones de enojo, gritos, golpes y lanzando las cosas. Finalmente se evidencia en un alto porcentaje el deseo de los estudiantes en recibir cuentos interactivos con valores, como ambientación al inicio de las clases tendientes a mejorar el comportamiento agresivo.

Los datos recolectados mediante los instrumentos utilizados como la encuesta y el diario de campo, empleados en el desarrollo del presente proyecto de grado, fueron analizados y procesados utilizando el programa Excel donde se puede comparar el análisis de las gráficas en cada una de las encuestas aplicadas y ver la necesidad y motivación por parte de los estudiantes para recibir cuentos interactivos con valores de respeto, amistad y tolerancia, tomados de la Web, tendientes a disminuir el nivel de agresividad escolar que se presenta en el primer ciclo de educación básica es esta institución educativa de Yopal Casanare.

### INSTRUMENTOS Y FUENTES DE INFORMACIÓN

#### Hipótesis

El uso de los cuentos interactivos con valores de respeto, amistad y tolerancia disminuyeron la agresividad en los estudiantes puesto que permitió una interacción, reflexión y análisis de sus comportamientos, creando lazos de amistad y fortaleciendo valores sociales de forma activa y colaborativa que les permitió interactuar armónicamente con sus compañeros.

## PRODUCCIONES INVESTIGATIVAS

Uso de cuentos interactivos con valores para disminuir la agresividad en estudiantes de primer ciclo de Educación Básica Colombiana

Nelcy Yoleima Salamanca Archila

El uso de cuentos interactivos planteados en el desarrollo de este proyecto presentó cambios positivos en la conducta y comportamientos agresivos de los estudiantes del Primer Ciclo de Educación Básica lo que repercutió en un mejor ambiente de aprendizaje y de relaciones interpersonales entre los estudiantes.

### Variables

**Variable independiente:** Uso de las TIC utilizando cuentos interactivos con valores de respeto, amistad y tolerancia tomados de la Web.

**Variable Dependiente:** Disminución de la agresividad en los estudiantes con el uso de cuentos interactivos con valores para fortalecer los lazos de amistad y las relaciones interpersonales entre los niños y niñas.

### DISCUSIÓN O ANÁLISI DE RESULTADOS

Con esta investigación se logró que los estudiantes participaran activamente en los debates acerca de los comportamientos de las personas según el tipo de cuentos que se les proyectó, haciendo reflexiones sobre lo bueno y malo en cada uno de los casos expuestos, mostrando una mayor motivación en el desarrollo de las clases y de forma más armónica dentro y fuera del aula fortaleciendo los vínculos afectivos entre compañeros. Así mismo se hizo más placentero el ejercicio docente en estos cursos puesto que la disciplina y el comportamiento mejoró notablemente. Los instrumentos utilizados inicialmente fueron encuesta a estudiantes, docentes y padres de familia, lo cual arrojaron los siguientes datos:

ENCUESTA A ESTUDIANTES (105 ENCUESTADOS)		
INDICADOR	CANTIDAD DE ESTUDIANTES (SI)	CANTIDAD DE ESTUDIANTES (NO)
Manifestación de agresividad en los estudiantes	95	10
Agresión por parte de padres	100	5
Participación en talleres sobre valores	15	90
Agresión entre compañeros	98	7
Manifestación de agresividad	101	4
Interés por cuentos interactivos	102	3
<b>Total, de estudiantes agresivos Primer Ciclo de Básica Primaria</b>	<b>80%</b>	<b>20%</b>

## PRODUCCIONES INVESTIGATIVAS

Uso de cuentos interactivos con valores para disminuir la agresividad en estudiantes de primer ciclo de Educación Básica Colombiana

Nelcy Yoleima Salamanca Archila

### ENCUESTA A DOCENTES (3 ENCUESTADOS)

INDICADOR	CANTIDAD DE ESTUDIANTES (SI)	CANTIDAD DE ESTUDIANTES (NO)
Estudiantes agresivos en el aula	82 %	18 %
Diálogo entre docentes y estudiantes	67 %	33 %
Citaciones padres de familia	80 %	20%
Reportes a Psicoorientación y Coordinación	70 %	30 %
Estrategias usadas en el aula para disminuir la agresividad	33 %	67 %
Agresión de golpes e insultos entre estudiantes	100 %	0 %

### ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA (105 ENCUESTADOS)

INDICADOR	CANTIDAD DE ESTUDIANTES (SI)	CANTIDAD DE ESTUDIANTES (NO)
Castigo de los padres hacia sus hijos	95 %	5 %
Dialogo entre padres e hijos	60 %	40 %
Tiempo que comparten con sus hijos	55 %	45%
Manifestación de enojo y agresión de los hijos	95 %	5 %
Quejas por mal comportamiento de los hijos	90 %	10 %
Orientación profesional sobre pautas de crianza	2 %	98 %

Estos instrumentos aplicados como evidencia de la problemática presentada, donde se recogieron datos importantes que contribuyeron para poder mitigar la solución a este inconveniente o problema, tuvieron una validez satisfactoria y eficiente. De igual forma mediante charlas con los docentes sobre pautas de comportamiento, lecturas, cuentos interactivos con valores de respeto, amistad y tolerancia, tomados de la Web, láminas y juegos, algunos niños mostraron motivación y cambios positivos en la convivencia escolar y en su comportamiento en general. Por ello es importante tener en cuenta que los recursos audiovisuales utilizados sirvieron de gran ayuda para disminuir los comportamientos agresivos entre los estudiantes de primer ciclo de Educación Básica y no hay duda que es importante tener claro que este tipo de conductas se debe intervenir rápidamente y no permitir que ellas avancen, por tal motivo la presentación de estos cuentos interactivos sirvieron para concientizar a los niños sobre la importancia de respetar, fomentar la empatía entre ellos para formar mejores personas aptas para convivir en sociedad, y fortalecer diferentes habilidades sociales sin desconocer que la familia juega un papel importante como agente de formación y socialización en la vida de las personas para un futuro mejor.

Finalmente es de resaltar que es importante que se siga realizando este tipo de actividades al inicio de las clases como parte motivante con todos los docentes para contribuir al cambio de este tipo de conductas agresivas en los estudiantes y además porque esto incide en un mejor rendimiento académico entre los escolares. Por lo tanto, se debe concientizar a los docentes que haciendo uso de las herramientas tecnológicas se puede contribuir a formar mejores personas aptas para convivir en sociedad, dotadas de valores y distintas habilidades sociales que les ayudarán a tener un mejor futuro.

### Tiempos de pandemia

La situación en tiempos de pandemia y de crisis sanitaria nos ha llevado a un proceso de confinamiento generalizado que ha durado años y meses. Esta inesperada situación de aislamiento social repentino ha supuesto un reto emocional para toda la comunidad y población en general, pero, en especial, para los niños menores. Para la mayoría de ellos, vivir confinados y sin poder compartir momentos lúdicos y escolares con sus compañeros les ha generado estados de ansiedad, aburrimiento y frustración que los padres han tenido que gestionar en función de sus propios recursos y habilidades personales.

Ante esta situación este grupo de estudiantes al no asistir a los centros escolares ha supuesto una tregua a su sufrimiento. Al referirnos a los estudiantes que diariamente son acosados en las aulas y fuera de ellas, víctimas de agresividad escolar, donde constantemente deben afrontar esta situación mediante el silencio, agresiones físicas y psicológicas. Otra parte estos estudiantes víctimas de agresión se han visto incrementadas las conductas de acoso escolar fuera de los centros a través de las nuevas tecnologías. Si hay algo que se ha dado durante este periodo de confinamiento, ha sido una mayor conectividad a redes sociales e Internet, viéndose incrementadas las agresiones y vejaciones morales y emocionales desde su propio hogar.

Cabe resaltar que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son muy habituales en niños y adolescentes, tanto en el ámbito personal y social, como en nuestras aulas escolares donde en tiempo de confinamiento se ha convertido en un abuso. Con la utilización de estas nuevas tecnologías se produjeron cambios profundos en la forma de relacionarse con los demás y, con ello surgieron fenómenos peligrosos como la intimidación, a través del teléfono móvil y de Internet. Con todo este arbitraje del uso de las redes sociales se provocó una expansión tecnológica propia de esta era y no deja de ser una extensión del acoso offline que sufren los menores en el ámbito escolar y que traspasa las aulas, provocando consecuencias emocionales y psicológicas mucho más profundas y difíciles de resolver como la baja autoestima, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad o pensamientos suicidas, pérdida de interés en actividades que antes le resultaban placenteras, aislamiento social, trastornos fóbicos, entre otras. Todas son las secuelas que la violencia en la red puede generar en menores con estrategias de afrontamiento que aún están pleno desarrollo y que hay que

afrontar en el momento en que ingresen nuevamente los estudiantes a las aulas de clase y que en muchos casos los padres de familia no se han dado cuenta de esta problemática.

Por otro lado, la violencia familiar es una realidad en nuestro país, sobre todo en el confinamiento provocado por la pandemia del virus Covid-19. El encierro, la restricción de movilidad, la incertidumbre, la pobreza, el estrés y la presión por la situación económica, la educación a distancia de manera improvisada, entre otros factores, causan situaciones difíciles para los miembros de la familia en distintos contextos. La propagación de la COVID-19 y algunas de las medidas tomadas para frenarla, como el aislamiento social, condujeron al riesgo de violencia contra niños y niñas. Lamentablemente la mayoría de los casos de violencia en los primeros años de vida se da por parte de un familiar directo o persona cercana al niño o niña. De acuerdo con encuestas realizadas por UNICEF en algunos países de la región, en más de la mitad de los hogares entrevistados, la conflictividad intrafamiliar ha aumentado durante la cuarentena. Partiendo por el hogar o la familia que es el mejor lugar para el desarrollo de un niño o una niña, sin embargo, estar encerrados en casa algunas veces ha supuesto, para los más pequeños, un mayor riesgo de ser golpeados y maltratados física y psicológicamente e incluso de negligencia y abandono. Es por eso que se puede decir que la agresividad en estudiantes aún continúa por la actual crisis que pasa el país y las consecuencias que se viven y se experimentan.

En opinión de Berasategi Sancho (s/f), nos dice que las medidas de cuarentena, interrumpen las rutinas diarias, el apoyo social de niños y adolescentes, además de representar factores de estrés para padres y madres, en condiciones de ausencia de sistemas habituales de cuidado infantil. Por consiguiente, esta situación de confinamiento sigue teniendo un impacto negativo en la población infantil y juvenil a niveles académico, emocional, físico y social. En consecuencia, las diferentes formas de maltrato infantil y agresividad en el hogar que pudieron ocurrir durante la cuarentena presente es la contingencia sanitaria de la COVID-19 y que de una u otra forma no se pudieron definir medidas preventivas para evitar el maltrato o agresividad infantil puesto que nadie estaba preparado para esta situación y muchos padres no supieron afrontarla.

Es muy notorio que al realizar un análisis de la situación actual de Yopal Casanare las consecuencias más graves de esta pandemia es un aumento del riesgo de maltrato físico, psicológico y negligencia en el interior de las familias, cuyos miembros pasan la totalidad del tiempo confinados en la casa. Los padres están recargados en el cuidado de los hijos, las labores del hogar, el poder cumplir con el trabajo a distancia y la preocupación por mantener el ingreso económico mínimo requerido, hijos de padres alcohólicos, huérfanos. Los niños y adolescentes están sin asistir a la escuela, no pueden ver a sus amigos y no tienen una clara adaptación a sistemas de educación en el domicilio. Algunos psicólogos y psicopedagogos plantean que la convivencia familiar es una tarea no siempre sencilla y que en muchos casos los padres son escasos de tolerancia, solidaridad, empatía, autocontrol, carácter y diálogo permanente con sus hijos.

## PRODUCCIONES INVESTIGATIVAS

Uso de cuentos interactivos con valores para disminuir la agresividad en estudiantes de primer ciclo de Educación Básica Colombiana

Nelcy Yoleima Salamanca Archila

Los conflictos son inherentes a toda convivencia más aún en cuarentena, cuando debemos compartir los espacios y el desorden propio de las actividades de niños y adolescentes. El origen de los conflictos en la convivencia familiar es variado y aparecen por falta de comunicación, violencia, engaños, discordia, redes sociales; y son los niños los más afectados en estas situaciones. Según la gravedad del problema nos podemos encontrar con disputas leves hasta problemas que atentan directamente a la estructura de la familia, como bien puede ser maltrato infantil, agresividad e incluso violencia de género. Los niños y adolescentes están obligados a vivir todos los días como si fuera el mismo día, sin cambios, lo que puede ocasionarle irritabilidad, angustia, depresión, donde la situación actual derivada de la pandemia está afectando a todas las familias en general, creando niveles de estrés poco significativos, no solo para los niños y jóvenes, sino también para aquellos encargados de brindar cuidados en el hogar, lo que favorece la aparición de conflictos familiares, que pueden generar irritabilidad, hiperactividad, impulsividad, ansiedad; agravar las múltiples tensiones a las que están sometidos los padres o cuidadores y ocasionar accidentes, respuestas impulsivas o violentas. Se puede afirmar que cuando los niños no pueden ir a sus escuelas, a sus clases presenciales, realizan menor actividad física, tienen mayor tiempo de exposición a pantallas (televisión, teléfonos inteligentes y otros) y dietas menos saludables, lo que se traduce en trastornos de sueño, aumento de peso y disminución de la capacidad funcional y baja autoestima, es ahí donde el conflicto en la familia se encuentra impregnado de una alta carga emocional que puede presentar una doble dimensión; una positiva donde el conflicto conlleva a reforzar los lazos familiares y otra negativa de maltrato, estrés y rechazo generando consecuencias a largo plazo.

En consecuencia, los niños en cuarentena están sujetos a muchas problemáticas y prácticas de abandono, aun compartiendo la misma vivienda. Estos niños descuidados, debido a la no custodia y cuidado pueden presentar, caídas, quemaduras, intoxicaciones, extravíos en la calle, atropellamiento por automóviles. Por tal razón sugiero a los padres en este tiempo de pandemia con sus hijos escuchar sus sentimientos, miedos y temores, ayudarles a entender lo que está sucediendo, dejarles expresar sus miedos y preocupaciones, dejándolos llorar si así lo desean, dialogando, ayudándolos a superar el negativismo, tolerando las conductas de enojo, evitando la inactividad, ejercitando la imaginación en situaciones futuras y estimulando el juego y por supuesto luchando para que todo vuelva a su normalidad.

### CONCLUSIONES

Al finalizar el proceso de desarrollo de esta investigación nos dimos cuenta de los aprendizajes obtenidos, así como una discusión de los referentes teóricos y los antecedentes que se establecieron en el mismo.

- ✓ Las causas de la agresividad más determinantes en los niños de primer ciclo de Educación Básica, se debe al ambiente familiar tal como lo afirma (Bandura, 1986), en la cual estas conductas son aprendidas, así mismo por la desorientación de los padres sobre pautas de crianza.
- ✓ Falta en el control de las emociones en los padres de familia que se reflejan en la convivencia escolar de los hijos, así como el respaldo por parte de los padres hacia las conductas agresivas de sus hijos.
- ✓ Pocas actividades en la Institución tendientes a mejorar el comportamiento agresivo en los estudiantes como la implementación de cuentos interactivos con valores, presentados de forma diaria como ambientación a la clase que incentive su buen comportamiento.
- ✓ Los factores externos como la sociedad, familia, medio en el que se vive y la educación que reciben en casa, influye directamente sobre los estudiantes y son la causa sobre las conductas agresivas.
- ✓ Durante el desarrollo del proyecto se pudo notar que las TIC son una llave maestra que pueden utilizar los educadores para el proceso de enseñanza-aprendizaje creando en las aulas ambientes agradables, motivadoras y enriquecedoras en los distintos aprendizajes.
- ✓ El uso de cuentos interactivos con valores tomados de la Web hace que las clases se tornen reflexivas, divertidas y fructíferas rompiendo con la monotonía y el aburrimiento en clase ya que los niños se sienten identificados con estas historias y permiten aflorar sus problemáticas vivenciales lo que permite al docente escuchar y servir de orientador.
- ✓ Las ayudas audiovisuales son una gran herramienta para el aprendizaje de los estudiantes, pues es imprescindible orientar paso a paso a los estudiantes en sus procesos educativos fortaleciendo en valores que los convertirán en personas aptas para vivir en sociedad.
- ✓ El uso de cuentos interactivos planteados en el desarrollo de este proyecto presentó cambios positivos en la conducta y comportamientos agresivos de los estudiantes del Primer Ciclo de Educación Básica lo que repercutió en un mejor ambiente del aprendizaje y de las relaciones interpersonales entre los estudiantes.
- ✓ Se disminuyó la agresividad en los estudiantes de primer ciclo de Educación Básica Primaria del Instituto Técnico Empresarial el Yopal mediante el uso de cuentos interactivos con valores para crear lazos de amistad, respeto y tolerancia.
- ✓ El uso de cuentos interactivos redujo el porcentaje de agresividad en los estudiantes de primer ciclo de educación básica, buscando el fortalecimiento de valores sociales de respeto, amistad y tolerancia en los niños.



### REFERENCIAS

Ivites, E. (2012). Factores Influyentes en la Conducta Agresiva. Recuperado el 24 de Junio de 2015, de <http://eah2012.blogspot.com/2012/03/factores-influyentes-en-la-conducta.html>.

Angulo, E. (s.f). POLITICA FISCAL Y ESTRATEGIA COMO FACTOR DE DESARROLLO DE LA MEDIANA EMPRESA COMERCIAL SINALOENSE. UN ESTUDIO DE CASO”. Obtenido de [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia\\_cuantitativa.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html)

Bandura, A. (1986). Teoría del Aprendizaje Social. Recuperado el 15 de Junio de 2015, de <http://jocabedsp.blogspot.com/2014/03/desarrollo-cognitivo-de-albert-bandura.html>

Bhalla, S. (2007). Lo que los padres deben saber de la agresión escolar. Recuperado el 27 de Junio de 2016, de <http://espanol.onetoughjob.org/la-escuela-y-el-cuidado-de-ninos/seguridad-escolar/lo-que-los-padres-deben-saber-sobre-la-agresion-escolar>

Bujardón, A. (2008). Tratamiento del concepto de valores humanos desde un enfoque de las ciencias de la educación. Recuperado el 10 de Octubre de 2016, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-8120200800010000](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-8120200800010000)

Cerezo, F. (2007). Bullying: Análisis de la situación en las aulas Españolas. España: Universidad de Murcia España. Recuperado el 23 de Septiembre de 2016, de <http://www.ijpsy.com/volumen9/num3/244/bullying-analisis-de-la-situacin-en-las-ES.pdf>.

Duarte, J. (2003). Ambientes de Aprendizaje: Una Aproximación Conceptual. Obtenido de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052003000100007](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052003000100007)

García, A. (2001). La Violencia Escolar: un punto de vista global. España: Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, N. 41. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/274/27404103/>

Gil, E. (2002). Identidad y nuevas Tecnologías. Maracaibo. Obtenido de <http://www.voc.edu/web/esplart/gil0902/htm>

Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional. Recuperado el 26 de Junio de 2015, de [http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/cursos/material\\_de\\_apoyo-F-C-CIFH/2MaterialdeapoyocursosCICAP/5InteligenciaEmocional/Inteligenciaemocional.pdf](http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/cursos/material_de_apoyo-F-C-CIFH/2MaterialdeapoyocursosCICAP/5InteligenciaEmocional/Inteligenciaemocional.pdf)

Gómez, J. (2004). Las TICs y la Educación. Pág. 4. Recuperado el 1 de Agosto de 2016, de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/.](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/)

## PRODUCCIONES INVESTIGATIVAS

Uso de cuentos interactivos con valores para disminuir la agresividad en estudiantes de primer ciclo de Educación Básica Colombiana

Nelcy Yoleima Salamanca Archila

Hernández, M. (2008). La violencia en las escuelas: un Problema actual a Solucionar por la Educacion, la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad. Cuba: Revista Iberoamericana de Educación. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/2038Nodarse.pdf

Mantilla, L. (1997). Habilidades para la vida. Pág 8-9. Recuperado el 15 de Septiembre de 2016, de [http://www.feyalegria.org/images/acrobat/72979810510810510097100101115\\_849.pdf](http://www.feyalegria.org/images/acrobat/72979810510810510097100101115_849.pdf).

Martínez, M., & Moncada, S. (2012). Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en estudiantes de cuarto grado de primaria. Recuperado el 23 de Septiembre de 2016, de <http://es.slideshare.net/permoncada/tesis-martinez>