



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA A PARTIR DE LAS TIC

KNOWLEDGE MANAGEMENT OF PRIMARY EDUCATION TEACHERS BASED ON ICT

Autor: Douglas Alexander Durán

Correo electrónico: .jesusmifortaleza@gmail.com

UPEL – IPRGR- Táchira Venezuela

ORCID: 0000-0002-8896-0991

RESUMEN

La tecnología ocupa un rol fundamental en el sector educativo de allí el propósito del artículo es; configurar un despliegue reflexivo y teórico, que permita el entendimiento comprensivo intersubjetivo de la gestión del conocimiento a partir de las TIC, en el sistema educativo de educación primaria. Se asumió el método fenomenológico orientado en el diseño de investigación de la perspectiva metodológica cualitativa, utilizándose la entrevista en profundidad a cinco docentes del nivel de primaria en el estado Táchira. Del análisis hermenéutico resultaron las siguientes categorías Herramientas TIC, Uso pedagógico de las TIC, Cultura escolar Innovadora. Como reflexión final se tiene que se hace necesario impulsar un proceso adaptativo en los centros educativos donde todos los actores inmersos desean aprender y ha desaprender para luego aprender haciendo, de allí que la Gestión del Conocimiento asumirá su rol fundamental, en tal sentido es necesario renovar nuestras neuronas cerebrales dentro de las instituciones educativas, y responder a nuevos escenarios

Descriptores: Gestión del Conocimiento, herramientas TIC, acto pedagógico de primaria.

ABSTRACT

Technology plays a fundamental role in the educational sector, hence the purpose of the article is; configure a reflective and theoretical deployment that allows comprehensive intersubjective understanding of knowledge management from ICT, in the primary education system. The phenomenological method oriented in the research design from the qualitative methodological perspective was assumed, using an in-depth interview with five elementary school teachers in the state of Táchira. The hermeneutical analysis resulted in the following categories ICT tools, Pedagogical use of ICT, Innovative school culture. As a final reflection, it is necessary to promote an adaptive process in educational centers where all the immersed actors want to learn and have to unlearn and then learn by doing, hence Knowledge Management will assume its fundamental role, in this sense it is necessary to renew our brain neurons within educational institutions, and respond to new scenarios

·
Descriptors: Knowledge Management, ICT tools, elementary school pedagogical act



Introducción

En el transcurrir de los años la sociedad en diferentes partes de nuestro globo terráqueo ha tenido que afrontar situaciones de menor y mayor escala a nivel de pandemias, convirtiéndose en un objeto de interés académico para las ciencias sociales y su interrelación con las diversas disciplinas del campo científico. En la actualidad surge para la humanidad un virus denominado COVID 19 que ha traído sus repercusiones de orden social, político y económico. De acuerdo a las potencialidades de cada país o región ha buscado los mecanismos de control atendiendo los lineamientos y políticas de prevención y cuidado de la Organización Mundial de la Salud. En tal sentido la UNESCO y la ONUDC refuerzan su colaboración en materia de educación en favor de la justicia en el contexto de la Coalición Mundial para la Educación, al respecto se refiere:

La Coalición proporciona una plataforma para unir sus esfuerzos y los de otros sectores multilaterales, fundamentalmente las organizaciones internacionales y los asociados de la sociedad civil y del sector privado con miras a garantizar que la crisis actual no aumente las desigualdades en el ámbito del aprendizaje, y que los derechos de los niños y jóvenes puedan ser protegidos.

Como referente de lo antes citado este artículo no pretende profundizar sobre el tema del COVID 19 a nivel de origen, causa y consecuencias, es necesario visualizar desde la mirada a nivel comunicacional y educativo, los cambios paradigmáticos que ha producido y la forma como instituciones públicas, privadas, organizaciones y red a nivel del campo educacional se han activado para la formación permanente del colectivo docente y público en general. Donde el desarrollo diligente de la comunicación en tiempos de tecnología se ha profundizado. Al respecto Aguerro S/F plantea:

El saber tecnológico es el centro de la nueva cultura de la sociedad del conocimiento. No se trata de tecnologías duras solamente, que pareciera que se oponen a la mirada clásica del humanismo. Se trata de una manera de pensar. Por esto, no se trata de despreciar o dejar de lado la cultura humanista, cuna de nuestra civilización, se trata de redefinirla teniendo en cuenta las necesidades de la nueva sociedad.

La cita anterior nos invita a ver la tecnología como un elemento transversal en la gestión del conocimiento y las posibilidades que puedan surgir desde una adecuada aplicación a nivel de la formación en todos sus niveles de enseñanza, y la pandemia del covid-19 es una realidad que debemos concebirla como un fenómeno social además de biológico, en medio de tanta incertidumbre ha despertado el interés de una posible organización en el campo educativo, aprovechando las tecnologías como una herramienta de adquisición del conocimiento.

Desde el punto de vista de la formación de profesores, se ha considerado como un conjunto de prescripciones académicas traducidas en diseños, perfiles, planes y programas de estudio, estableciendo orientaciones que permanecen en el tiempo y dan poco dinamismo a los procesos. El tecnicismo curricular no tiene cabida en un mundo del conocimiento tan abierto de miradas paradigmáticas. Se busca que el currículo del presente milenio sea proactivo, emerjan un conjunto de políticas, principios, criterios de orden teórico-filosófico, tecnológico y metodológico, transformarse en dimensiones y escenarios que posibiliten la praxis sobre ésta, que responda a las necesidades sociales apremiantes y más aún en la actualidad a raíz de la pandemia del COVID 19, que sin profundizar otros elementos ha generado la mayor activación de la tecnología en el campo del saber científico.

En el mismo orden de ideas, los cuatro ejes que plantea la educación global son: globalización de la cultura, educación integral de la persona, organización democrática de la escuela, y compromiso de la educación con la problemática socio-natural. Tanto la interdisciplinariedad, la transversalidad y la globalización convergen en sus planteamientos e intentan abordar el hecho pedagógico de manera integradora, como principios mediadores entre las disciplinas, el mundo exterior y la formación del hombre para redimensionar el conocimiento y

profundizar en sus relaciones.

Tomando como referencia lo antes descrito, urge la necesidad de las universidades ampliar el campo de enseñanza y de aprendizaje de manera eficiente y en tal sentido en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior La educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción 9 de octubre de 1998 destaca: “La educación superior debe hacer frente a la vez a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y de acceder al mismo.” Al respecto es un compromiso social y político de los actores educativos de vencer las brechas o distanciamiento tecnológico para garantizar el acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas educativos venezolano.

En consideración a lo antes expuesto, se requiere que las políticas públicas que puedan dar respuesta a las debilidades actuales de conectividad y superar la brecha digital que plantean diversos autores que están inmersos en esta dinámica tecnológica y de la gestión del conocimiento, de tal manera que se pueda avanzar con mayores éxitos en este campo educativo.

Desde las premisas anteriores, el manejo las TIC dentro de la educación, promueven la dinamización de la enseñanza, con miras a promover una interacción constante entre el docente y los estudiantes, dado que el escenario educativo es muy dinámico y encuentra su énfasis en la adopción de elementos didácticos, en este caso de las TIC, es importante comprender que las mismas abarcan un amplio espectro de elementos, donde va, desde la televisión, hasta el computador, mediante el uso de la internet, así como también el empleo de la imagen y de elementos de constante interacción que promuevan el desarrollo del pensamiento humano

Al respecto Guerrero (2009) señala:

En una época en la que los alumnos diseñan páginas web como proyectos de clase, e incluyen atributos como: vídeo, gráficas y animación dentro de sus presentaciones, las TIC's están creando rápidamente un nuevo alfabetismo de nuestro tiempo. La razón muy sencilla: no todos los estratos sociales manejan y/o poseen una computadora en su hogar ni todos la saben utilizar aunque la tengan, la mayoría sólo la emplea para divertirse, es decir para jugar, algunos para matar el tiempo, otros para ver pornografía y los pocos para investigar y aprender con su uso (p. 270)

Por consiguiente, es preciso referir a los estudiantes como “nativo digitales” quienes asumen y manejan la tecnología de diversas formas, es decir, ellos mismos hacen sus propios videos, cualquier experiencia puede quedar registrada bien ser en una memoria fotográfica o en un video que además respalda en medios digitales, como es el caso del teléfono inteligente, la tablet o el mismo computador, de igual manera debido a la abstracción que poseen las TIC, los estudiantes se encargan de generar gráficas, desplazando incluso la palabra escrita, es decir, para ellos es menos complejo si se esquematiza, si se refiere algún elemento conceptual de una manera gráfica, por tanto, la interactividad se apodero de los mismos.

En este escenario, es pertinente reflexionar sobre el aprendizaje que posee el docente en relación con las TIC, pero no sólo ello, sino el manejo didáctico que le da a las mismas, es asumir su usabilidad, su empleo como herramienta, entender que más que un aparato, son medios que promueven el interés de los grupos por lograr aprendizajes significativos, donde se denote la motivación del docente por un empleo adecuado de las herramientas TIC en el aula de clase.

Dentro del orden de ideas, se observa actualmente como algunos docentes que se desempeñan en educación preescolar, primaria, media y superior, pareciera que el tema de las tecnologías aterra, no interactúan mediante las herramientas web: correo electrónico, videochat, video conferencia, entre otros, lo cual pone



en desventaja al docente con el estudiante, puesto que son estos últimos requieren una interacción permanente dentro de ese proceso de aprendizaje y búsqueda del conocimiento útil en su vida práctica y su posible ejercicio profesional.

De acuerdo a las premisas antes desarrolladas, se puede destacar el propósito del presente estudio y la naturaleza metodológica escogida para la misma, al desplegar el interés en la representación social de la TIC en el proceso de gestión del conocimiento asumido por los docentes en su acto pedagógico. De allí la importancia de la perspectiva metodológica cualitativa, por su importancia desde la subjetividad de los posibles hallazgos que brindan los informantes de esta investigación.

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Tomando en cuenta la principal meta que tiene todo ser humano como lo es, existir buscando la calidad de vida y siendo la educación la herramienta fundamental para conseguirlo, se debe tener claro el propósito de cerrar la brecha de la desigualdad y ser la palanca del desarrollo de toda sociedad. Aunado a esto la idea de globalización y la concepción transformadora de la educación, conlleva a la evaluación y el análisis del proceso de enseñanza y aprendizaje, para poder dar respuesta a ciertos aspectos económicos, necesidades de los mercados y sobre todo el manejo de la información, comunicación y conocimiento.

De acuerdo a lo antes expuesto, una realidad que se suma en el contexto educativo es la situación docente, dado que los mismos a pesar de poseer una titulación universitaria, no cuentan con competencias en TIC, es decir, no poseen el conocimiento necesario para generar procesos de enseñanza y aprendizaje, amparados en el uso de la tecnología, por el contrario, los docentes prefieren desarrollar sus clases de manera tradicional.

En este sentido, se requiere de docentes que posean un pleno manejo de la tecnología, donde se asuman las competencias digitales para de esta manera concebir acciones relacionadas con construcciones evidentes dentro de la realidad, por ello, es necesario reconocer las acciones relacionadas con el valor que posee la tecnología en la acción del docente, en este contexto, la tecnología es poco empleada, por lo cual, el reto docente se enfatiza hacia asumir situaciones desde la escuela que promuevan el interés por la gestión del conocimiento apoyado a nivel .

En el mismo orden de ideas, cabe señalar que en el sistema educativo requiere la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) y garantizar la formación tanto del docente como de los educandos, generando individuos comprometidos con el hecho escolar, permitiendo capacitarse para emplear las nuevas tecnologías en el quehacer educativo, desarrollando el pensamiento crítico y reflexivo, el potencial creativo e interactuar primero con sus compañeros de aula, escuela y con los docentes.

Dada las consideraciones, es evidente que se amerita la construcción y desarrollo de saberes y competencias en función de nuevas formas de enseñanza y aprendizaje acordes al uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación. Resulta claro que estos nuevos medios reclaman la existencia de una nueva configuración del proceso didáctico y metodológico tradicionalmente utilizado en nuestras instituciones, donde el saber no se convierta en rutina, y la función del estudiante no sea sólo un receptor de informaciones. Sino que sea capaz de relacionarse con los diferentes eventos, y darle sentido desde un punto de vista crítico, creativo y meta cognitivo.

Considerando los aspectos planteados para la transformación, el avance de la ciencia y su incidencia en el desenvolvimiento de la sociedad; es importante reflexionar como docentes y responsables de una necesidad latente, sobre la familiarización con el uso de recursos y herramientas novedosas que nos permitan cambiar nuestra práctica educativa, las metodologías y las formas de evaluar, conduciendo esto a un cambio radical en la manera de concebir cómo el alumno aprende, respetando los diversos estilos de pensamiento de cada uno de sus ellos; Por otro lado, sobre vale decir, que así como la ciencia avanza cada día, la educación debe estar a la par de estos cambios, estar en contacto permanente con ellos para la formación adecuada y actualizada tanto de los estudiantes como de los docentes.

Es responsabilidad de todos los docentes participar activamente y de dejar de un lado el miedo a ser desplazados, y abrirse a todos los cambios y hechos tecnológicos que ocurren dentro de esta sociedad. Por su parte Carbonell, (2001) señala:

La nueva ciudadanía que hay que formar exige desde los primeros años de la escolarización otro tipo de conocimiento y una participación más activa del alumnado en el proceso de aprendizaje. Hay que, pensar en la escuela del presente – futuro y no del presente-pasado como hacen muchas personas que sienten tanta más nostalgia del pasado cuanto mayor es la magnitud del cambio que se propone (p.12).

En base a lo citado, se puede mencionar que para formar integralmente a los seres humanos se necesita de recursos y métodos los cuales están innovándose con el paso de los años, hay que sumarse a la incorporación de nuevos métodos de estudio omitiendo los del pasado, viviendo el presente y colocar en uso la creatividad para un mejor futuro, ya que será por medio de ellos que nuestros niños y niñas recibirán cualquier tipo de información de manera didáctica y divertida, para luego poder desenvolverse en esta sociedad.

La connotación de interactividad que formula la internet, regula en la actualidad el comportamiento de la mayoría de los seres humanos, por cuanto, es un fenómeno social, de interés común, desde niño se posee un teléfono inteligente, con conexión a la red, así como ordenadores en la misma condición, entre otros equipos tecnológicos que evidencian el desarrollo de los seres humanos en materia tecnológica, la constitución de la virtualidad, se asume, desde la óptica de la facilitación en la ejecución de cualquiera de las funciones, es decir, la tecnología llega a aliviar las múltiples funciones del ser humano, en este sentido, Escalante (2010) sugiere:

El dominio tecnológico evidenciado en la última década, conduce hacia la constitución de una cultura de lo tecnológico, de lo virtual, la característica de la actual generación, es la conexión a la internet, donde las distancias se acortan y el tiempo aunque diferente, parece el mismo, pero además de ello, es tan fácil acceder a cualquier información, mediante la misma que ya hasta las amas de casa para cocinar un plato, prefieren buscar opciones en internet, para dinamizar su oficio. (p. 32).

Los eventos tecnológicos, subyacen de la realidad en torno al manejo adecuado del internet, y de los múltiples beneficios que de ella subyacen, por cuanto, se ha convertido en una realidad que permite evidenciar situaciones amparadas en el manejo adecuado del tiempo, en función de ello, la tecnología con conexión a internet, permite el manejo de elementos, como es el caso de las redes sociales, las cuales constituyen en su accionar, una complejidad, en función de una infinidad de elementos que constituye su razón de ser.

Asimismo hay que resaltar que todos los docentes tienen que estar capacitados para la utilización de los recursos tecnológicos, es por ello que desde la universidad se deben formar maestros con un perfil profesional adecuados a los nuevos caminos de la innovación, para que así los mismos se puedan enfrentar a nuevos retos y poderles brindar a sus estudiantes una educación eficiente y eficaz, ya que son fuentes que producen nuevos



conocimientos y aplicaciones más avanzadas brindándonos la capacidad técnica todo en pro de los beneficios personales y mejoras que se van obtener.

La incorporación de las nuevas tecnologías en nuestro sistema educativo puede ser vista como una utopía, debido entre otras características a la falta de formación y capacitación, a la ausencia de materiales y equipos para su desarrollo, tomando como punto preponderante el caso de los docentes ejerciendo cátedras en las cuales no son especialistas, improvisado y desvirtuando el acto educativo, es así como se hace casi imposible que pueda surgir una innovación si no se domina el área o si no se tiene el conocimiento absoluto de ella, o en instituciones donde cada vez se está más alejado de las reformas educativas.

En resumen, podemos decir que es muy importante que los docentes se adapten a la modernización y a los cambios que son consecuencias de los medios tecnológicos, ya que los mismos con el paso de los años avanzan con mayor rapidez. Las nuevas tecnologías dentro del aula escolar deben lograr que el educador sea capaz de propiciar el acceso a la información por parte del educando, mediante el uso de herramientas que contribuyan a la construcción de una formación integral.

Gestión del Conocimiento

La gestión del conocimiento, ha sido uno de los fenómenos que subyacen desde tiempos inmemorables, es así como desde tiempos anteriores a Jesucristo se desarrollaron teorías sobre la enseñanza mediante diferentes formas aún no descubiertas, esto por referirse a un hito de la historia, donde se evidencia la enseñanza, en la vida diaria, los cuales mediante el compromiso de los sujetos se evidencia como la base para la generación de aprendizajes significativos. Existe un elemento fundamental, en el desarrollo de ambos procesos, como es el caso de la observación y la relación del sujeto en ésta, la cual es descrita como un arte y desde la óptica científica teórica, la misma es considerada como uno de los primeros pasos que se deben realizar para hacer ciencia.

Es así como, la educación está presente en la vida del ser humano desde el momento cuando está en el vientre materno, los principales responsables en brindar una educación de calidad son los padres, madres, familiares y representantes que desde sus hogares implantan normas y reglas que son predeterminadas por la sociedad e imponen patrones de crianza para que sus hijos e hijas crezcan y se desarrollen dentro de una cultura familiar que les caracteriza como grupo social.

Tomando en consideración lo anterior, reviste la importancia de resaltar los procesos de orientar, guiar y mediar el debido uso de los diferentes elementos culturales y tecnológicos que en la actualidad están al servicio de la humanidad, todo ello con el objetivo de hacer la gestión del conocimiento, influyendo de manera positiva en la formación integral de los jóvenes. Al respecto Canals (2003):

La nueva economía, la globalización y las nuevas tecnologías son algunos de los elementos que han hecho que la gestión del conocimiento vaya adquiriendo cada vez más importancia. El conocimiento, tal como se entiende hoy día, es un recurso que no tan sólo nos permite interpretar nuestro entorno, sino que nos da la posibilidad de actuar. La gestión del conocimiento consiste en optimizar la utilización de este recurso mediante la creación de las condiciones necesarias para que los flujos de conocimiento circulen mejor. Lo que gestionamos en realidad, pues, no es el conocimiento en sí mismo, sino las condiciones, el entorno y todo lo que hace posible y fomenta dos procesos fundamentales: la creación y la transmisión de conocimiento. (p.1)

De acuerdo con lo anterior, el investigador debe convertirse en una persona completamente profesional con respecto al objeto que desea conocer, es decir, debe comportarse como un individuo ecuaníme, que no parcialice la observación o los datos que está tomando, de manera que no interfiera en los resultados que puedan derivar de la indagación. Es así como el sujeto cognoscente, va a cumplir con su tarea que corresponde a medir o tomar información de una realidad existente sin alterarla, cuidando las características del contexto donde ésta se desenvuelve, pero que puede servir de base a la gestión del conocimiento para su propio bien.

Tomando como referente la tecnología y la gestión del conocimiento cabe destacar lo citado por Canals (2003) al referir lo siguiente:

Las nuevas tecnologías han aportado toda una serie de herramientas y metodologías que permiten hacer muchas cosas relacionadas con el conocimiento que antes no podían llevarse a cabo. En cierta medida, la tecnología ha dado la clave para realizar toda una serie de procesos que ahora pueden automatizarse o estructurarse y que, por lo tanto, permiten gestionar algo más eso que denominamos conocimiento. (p.3)

Efectivamente, en la actualidad, los seres humanos se enfrentan a nuevos procesos de cambio que posibilitan su preparación en la generación, aplicación, asimilación y difusión positiva o provechosa en la gestión del conocimiento, que hacen necesaria la revisión de los instrumentos actuales que explican su proceso de construcción. Se rompe con la teoría del sujeto propugnada por el racionalismo de Descartes, al que se hizo mención sobre la ruptura del concepto de verdades absolutas y únicas. Esta transformación se debe dar exitosamente a la educación debido a que no puede seguir siendo una simple transmisión interpersonal de la información, es decir, una entrega de palabras y contenidos sin experimentar o conocer su utilidad.

Perspectiva Metodológica.

La tarea de los momentos argumentativos precedentes tiene por finalidad presentar la construcción teórica del objeto de investigación. En este apartado se abordara el momento metodológico, en tanto fenómeno empírico, para lograr confrontar la visión del problema y su aproximación a la realidad específica.

El estudio de las representaciones sociales asumen una orientación epistemológica desde la teoría, por los planteamientos de la Psicología Social de Moscovici (1984) y de las teorías cognitivas, en la que “los fenómenos necesitan ser descritos y explicados con una manera particular de entender y comunicar- manera que crea la realidad y el sentido común” (pp.3-63); es decir, las representaciones sociales, son generadas por los sujetos, construidas en la interacción con la realidad o contexto en la cual estos se desenvuelven. Alude a las representaciones sociales como una forma de conocimiento producido y elaborado socialmente, no impuesta externamente a la subjetividad.

Desde el punto de vista metodológico, el paradigma, definido por Mires (1996) es un “proceso constitutivo del saber” (p. 139); esta investigación se identifica epistemológicamente desde el paradigma Post-positivista Interpretativo, como proceso reflexivo para hacer comprensible el fenómeno a estudiar y en palabras de Ugas (2005) consiste en “descubrir significados, para hacer inteligible la acción... descubrir el conjunto de reglas sociales que dan sentido a determinado tipo de actividad social, para revelar la estructura de inteligibilidad que explica por qué tienen sentido la acción que observemos” (p. 26).

Siguiendo con la fundamentación, la investigación se apoyó en el método fenomenológico, corriente filosófica en la que se analizan los fenómenos como aparecen; pone énfasis en la construcción o generación inductiva



de categorías no predeterminadas, inducidas o que emergen de los datos, que permitan aportar una identidad categorial y describir la información relacionada con las representaciones que han construido los actores educativos, frente al tema objeto de investigación; la fenomenología busca como señalan Rodríguez, Gil Flores, García Jiménez (1996) “conocer los significados que los individuos dan a su experiencia” (p.17) en tanto para Martínez Miguelez (1999) en la fenomenología el investigador tiende a ver las cosas desde el punto de vista de los sujetos estudiados.

El contexto de la presente investigación se tiene como escenario la Escuela Nacional Profesor José Natalio Bruquera Ortiz, ubicada en Rubio municipio del Junín del estado Táchira, la cual atiende a una población desde la educación inicial hasta el sexto grado de educación primaria.

En las investigaciones con perspectiva metodológica cualitativa como plantea Hernández, Fernández, y Bap- tista Ob. Cit. (2014) “no hay parámetros definidos para el tamaño de la muestra (hacerlo va ciertamente contra la propia naturaleza de la indagación cualitativa)” (p. 395); con base en lo anterior, en la investigación se seleccionó de manera intencional los actores educativos quienes constituirán los versionantes clave para la realización de la entrevista semiestructurada; además, atendiendo las orientaciones que señalan Hernández et. al. Ob. cit. (2006) respecto del tamaño de los informantes en los estudios cualitativos “el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia. Lo que se busca en la indagación cualitativa es profundidad y...calidad de información que permita su análisis e interpretación” (p.94).

En esta investigación los actores educativos permitieron abordar los propósitos planteados en la investigación, que de acuerdo con Hernández Ob. cit. (2006) “en la indagación cualitativa poseemos una mayor riqueza y profundidad en los datos si éstos provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes y al utilizar una mayor variedad de formas de recolección de los datos” (p.439).

Los informantes considerados en la investigación cualitativa cumplieron un carácter especial en el sentido que se limitó a docentes de gran trayectoria y con experiencia en el campo de la educación primaria, por cuanto su recorrido permite que tengan una perspectiva de lo que ha sido y debe ser un profesor dentro de la nueva sociedad que estamos viviendo.

Codificación de los Informantes

<i>Escenario</i>	<i>Informante</i>	<i>Código</i>
Docente de Educación Pri- maria	Docente de primer grado.	(D01)
Docente de Educación Pri- maria	Docentes de tercer grado	(D02)
Docente de Educación Pri- maria	Docente de quinto grado.	(D03)
Docente Coordinador	Docente coordinador de planes y programas.	(D04)

El propósito de las técnicas cualitativas acorde con Gurdián- Fernández Ob. cit. (2007) “es la obtención de información fundamentada en las percepciones, creencias, prejuicios, actitudes, opiniones, significados y conductas de las personas con que se trabaja” (p.197). La utilización de la entrevista, para el autor referido en este párrafo, destaca por ser un instrumento de recopilación de datos que se da en una relación entre sujeto – sujeto, desde la opinión de Gurdián Fernández Ob. Cit. (2007), permite:

Esclarecer experiencias humanas subjetivas desde el punto de vista de... los propios actores como son el estudio de las representaciones sociales personalizadas, investigación de los sistemas de normas y valores, captación de imágenes y representaciones colectivas, análisis de las creencias individualizadas. (p.215).

En ese mismo sentido, la entrevista en una investigación cualitativa según Martínez, M. Ob. cit. (2008), tiene como propósito “obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos” (p, 93), es decir, describir para comprender el fenómeno de estudio, en este caso, las representaciones de los actores educativos respecto a la atención educativa de estudiantes venezolanos; en tanto Cuevas (2016) tiene una definición más acorde con esta investigación para quien la “entrevista es un instrumento que permite acceder al universo de pensamiento del sujeto y al contenido de la representación social” (p.118).

Hallazgos

Hermenéutica Descriptiva Herramientas TIC.

Para abordar la temática de los conocimientos y la formación que poseen los docentes, en el uso de las TIC durante los procesos de enseñanza y aprendizaje, se deben considerar los aportes de Martínez (2003), quien afirma que:

El conjunto de conocimientos, estados anímicos, acciones y nivel de desarrollo alcanzado por una comunidad educativa (...) se proyecta en las rutinas, costumbres, normas, estilo educativo, creencias, actitudes, valores, símbolos, relaciones, discurso y metas. La cultura escolar es lo bastante estable como para ser reconocida, pero a la vez es dinámica. La realidad cultural „permanece“, se difunde y evoluciona, progresiva o regresivamente”. (p.7)

De este modo se analizaron las entrevistas de la realidad de estudio y, se pudo evidenciar debilidades en este criterio de parte de los docentes, al contemplar desde la representación social de estos docentes, que muy poco conocen y manejan los recursos tecnológicos y su incidencia en la gestión del conocimiento, pero estas afirmaciones se consolidan ante la realidad del fenómeno social ocurrido a raíz de la pandemia del Covid 19; pues si bien es cierto en la actualidad las instituciones escolares vienen empleando los recursos tecnológicos, sin el adecuado conocimiento y por otra parte si los pares realmente la manejan u existen terceros encargados de este proceso de aprendizaje por parte del estudiantado y del mismo docente. Elemento de interés para posterior estudio que para efecto del actual solo nos centraremos en la gestión del conocimiento en el empleo de las Tic, como su representatividad social de este fenómeno.

En tal sentido se destaca lo narrado por los versionan tés:

D01: Las tecnologías de la información permiten organizar, compartir y desarrollar: documentos, presentaciones para conferencia y audios o vídeos sobre temas en específico. Es importante al permitir realizar un proceso más creativo y dinámico



D02: Son todas las tecnologías que nos permiten acceder, producir, guardar, presentar y transferir información. Es importante en la educación para complementar un aprendizaje significativo a través de medios sincrónicos y asincrónicos.

D03: Las Tic son herramientas muy valiosas en la sociedad actual, nos permiten transferir información. Las TIC son de gran importancia ya que por medio de ellas podemos saber qué está ocurriendo en el mundo actual, mantenernos en contacto con otras personas.

D04: Las TIC son las tecnologías de la información y la comunicación: telefonía, televisión, internet, correo electrónico, servicios online entre otras. Juegan un papel muy importante en la educación ya que a los docentes y estudiantes nos facilita el proceso de enseñanza aprendizaje rompiendo barreras en la comunicación

Lo manifestado por los versionantes más que ser preocupante es una realidad autentica que actualmente vive el sector educativo venezolano, y su disonancia a nivel de la gestión del conocimiento. Es de interés abordar la realidad que expresa el docente en el quehacer pedagógico a nivel de educación primaria. Podemos caer en el error de creer que las políticas actuales a nivel educativo están siendo abordadas de manera efectiva por parte del docente, dando el uso adecuado a los recursos tecnológicos, cuando en realidad no avanzan en relación a generar niveles de aprendizaje y conocimiento en sus competencias básicas o específicas a nivel curricular y del sistema educativo de educación primaria; subordinándose a simples recursos transmisores de información y dejando de lado el abanico de posibilidades para que el estudiante genere procesos cognitivos de mayor complejidad.

Además se puede expresar que, la no existencia de recursos tecnológicos en las instituciones educativas, en los hogares y en el propio docente y estudiante, impiden el uso de las TIC, y la propia realidad país limita en cierta manera que exista un escenario acorde a proyectar y generar el conocimiento de la educación primaria. Debemos entender un punto clave, una especie de nuevo paradigma, de acuerdo con Mendoza (2011), en el cual, menciona que la tecnologías es la que marca la ruta a seguir independientemente de las acciones que suceden en el contexto tanto social como económico y, por lo tanto, quien determina el rumbo y cambios en la sociedad.

Las dificultades o problemas aparecen cuando el profesorado no se siente formado en ese ámbito, es decir en las aplicación de las TIC en la educación. Urge, entonces, la necesidad de formar a los profesionales de la enseñanza en TIC ya que en la actualidad el aprendizaje de nuestros alumnos está dominado por la tecnología de la que disponen en sus hogares o la que acceden en otros lugares y que usan de un modo acrítico e irreflexivo (Fernández et al 2002, p. 262).

En tal sentido, es necesario que los docentes del sector educativo venezolano de educación primaria, comiencen asumir actitudes positivas hacia la utilización de las TIC en las nuevas modalidades semi presencial o netamente virtual bajo los estilos sincrónicos y asincrónicos. En necesario concientizar a los docentes que sigan formándose en este campo mediante otros canales, para generar realmente una cultura de gestión del conocimiento, dejando patrones tradicionales, y aperturarse a un sistema global que ya en otros contextos se encuentran más danzados a nivel del uso y manejo de las herramientas tecnológicas y por ende en la gestión del conocimiento..

Hermenéutica Descriptiva de la influencia de las TIC en la gestión del conocimiento

La sociedad actual está condicionada por el uso constante de los medios tecnológicos en sus actividades cotidianas. Son diversas las herramientas de las TIC y son diversos los usos que se le pueden dar dentro de la

educación, por eso es necesario cuestionar sobre el por qué y para qué integrar las TIC al quehacer pedagógico e implementar nuevos roles entre docentes y alumnos que permitan formar ciudadanos preparados para enfrentar y vivir en una sociedad en constante evolución. Al respecto Coll (2011) expone que, la efectividad de la educación hoy día depende mucho de:

Los usos efectivos que profesores y alumnos hacen de estas tecnologías en el transcurso de las actividades de enseñanza y aprendizaje; y por otra se vinculan las posibles mejoras del aprendizaje de los alumnos a su participación e implicación en estas actividades, en la que la utilización de las TIC es un aspecto importante... (p.115)

En el mismo orden de ideas, el Manual de Competencias TIC (2013), quienes expresan que utilizar las TIC en la enseñanza, no se basan exclusivamente en saber dominar artefactos de esa índole, sino en la posibilidad del docente de "utilizar las TIC para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, reconociendo alcances y limitaciones de la incorporación de estas tecnologías en la formación integral de los estudiantes y en su propio desarrollo profesional" (p.32), y esto involucra, adecuar todo un escenario contextualizado y útil, con la capacidad de facilitar la interrelación entre los estudiantes y el docente, a beneficio del proceso educativo, y de la consolidación de competencias reales, que conlleve a la generación de conocimiento en los espacios académicos y por ende en la sociedad.

En función a lo anterior se contrasta con lo señalado por los versionantes:

D01: He utilizado algunas herramientas tecnológicas, pero debo reconocer que la pandemia nos aceleró el proceso de indagar y manejar con mayor propiedad la TIC y poder ser gestor de conocimiento.

D02: Medianamente he empleado el uso de algunas herramientas tecnológicas, buscando estrategias que motiven el aprendizaje, en pocas ocasiones creando mis propios recursos, pero abierto a elaborar material propio, mientras la conectividad y electricidad lo permita.

D03: Considero que tengo poca formación para usar los recursos o herramientas TIC que ofrece las redes sociales. Dispuesto aprender y desaprender y adaptarnos a las realidades actuales.

D04: Considero que, si tengo formación básica en el uso de las TIC, soy graduado en este campo y he utilizado algunos programas para educar. Como docentes debemos estar actualizando, para hacer un buen uso de las TIC ésta actualización es imprescindible y gracias a las TIC nos llevó a conocer sus bondades.

De acuerdo a lo expresado es necesario promover en los sistemas educativos, el uso de las herramientas tecnológicas y esta a su vez conlleve a la gestión del conocimiento, con el fin de optimizar la utilización de este recurso que permitan posteriormente fluir el conocimiento de una manera más amplia y productiva. Al respecto Canals (2003) plantea: "Lo que gestionamos en realidad, pues, no es el conocimiento en sí mismo, sino las condiciones, el entorno y todo lo que hace posible y fomenta dos procesos fundamentales: la creación y la transmisión de conocimiento". (s/p.)

Despliegue Reflexivo

El acercamiento reflexivo y teórico del entendimiento de la Gestión del Conocimiento que debe ser comprendido, parte de un proceso mediante el cual un individuo puede transmitir su conocimiento, en las aulas de clase hay una diversidad de ideas, basada en la experiencia individual y su entorno donde se desenvuelve, ge-



nerando una riqueza de saberes, de ahí la importancia dada a partir de los hallazgos obtenidos en relación a las transformaciones que se han presentado en el acto pedagógico desde la incorporación de las TIC, sumado a la realidad actual ocurrido por el COVID 19, que de manera brusca se dio una ruptura del proceso de enseñanza y aprendizaje que se venía ejecutando en los espacios escolares. Se requiere atender nuevas realidades desde el uso y aplicación de herramientas tecnológicas y la gestión del conocimiento nos lleva afrontar nuevos retos de una infinidad de variables en el que acto educativo y responder a las necesidades que el mundo actual nos está pidiendo, creando conocimientos que nos permita transformarnos.

Se hace necesario impulsar un proceso adaptativo en los centros educativos donde todos los actores inmersos desean aprender y ha desaprender para luego aprender haciendo, de allí que la Gestión del Conocimiento asumirá su rol fundamental, en tal sentido es necesario renovar nuestras neuronas cerebrales dentro de las instituciones educativas, y tiene que ver en la manera que deseamos transformarnos y responder a nuevos escenarios. La educación actual no será como era antes de la pandemia, debemos estar claro que emergió nuevas ideas y se amplió el conocimiento, la pos pandemia nos invita a disfrutar de esta gestión del conocimiento a través del uso adecuado y pertinente de las herramientas tecnológicas.

En el mismo orden de ideas, los actores educativos deben propiciar el cambio y la adaptación a la complejidad actual y la necesidad de las nuevas tendencias de cambios que se exige para ser gestores de conocimiento responder a los cambios del mundo de hoy desde las miradas individuales y colectivas que se conjugan para direccionar las políticas educativas y reformas curriculares.

Actualmente uno de los problemas que se presenta en el sector educativo, son las dificultades que tienen para implementar estrategias acorde a los ambientes virtuales y las herramientas tecnológicas, se evidencia en la actualidad el empleo de procesos didácticos tradicionales y actos solo para el desarrollo académico de ambientes presenciales. Se debe diferenciar que los espacios virtuales exigen otros tipos de enseñanza para poder generar nuevas formas de aprender y por ende de propiciar la gestión del conocimiento. Al respecto el informante destaca la influencia que tienen las TIC en la gestión del conocimiento:

D01: Las herramientas tecnológicas, dándole un verdadero uso y una adecuada supervisión, permitirá consolidar los aprendizajes y un medio interactivo y didáctico para hacer llegar la información, como a su vez conocer la misma a través de diversas fuentes que ya se encuentran en la red. Es necesario conocer los sitios educativos y los de mayor credibilidad para hacer uso de la misma.

D02: Se puede brindar una amplitud de los conocimientos de un tema en particular, y a su vez se necesita darle el uso del tiempo adecuado para la adquisición de la información. Actualmente se hace necesario por el racionamiento eléctrico, en tal sentido el chatear y ver otros videos que no contribuya al proceso formativo y a la búsqueda de ampliar la información puede ser un factor de riesgo en quien maneja la herramienta tecnológica.

D03: Los estudiantes tienen la oportunidad de adquirir conocimientos de una manera diferente, más participativa, dinámica y serán de gran utilidad si se usan de una manera adecuada. Se da el caso de algunos de estudiantes no aprovechan las grandes oportunidades que tienen de adquirir conocimientos con el uso de las TIC.

D04: El estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje. Hace que los estudiantes sean más autónomos y activos, pero la realidad que ellos desconocen las herramientas tecnológicas y deben apoyarse de terceras personas para que les ayuden o colaboren con lo asignado por el docente.

De allí que la participación de todos los actores es vital y es una oportunidad de generar una nueva cultura, basada en la gestión del aprendizaje, la gestión de la información y la gestión de la participación. La gestión del conocimiento busca capitalizar la organización y a todos sus miembros y en los tiempos actuales, insertados en una cultura global y en una educación compartida desde los saberes y experiencias investigativas en cada rincón del planeta, reflejado en los sitios web, como a su vez en publicaciones de libros, revistas digitales y todos los repositorios de información abiertos al servicio de quien desea conocer y contrastar conceptos, creencias y valores preestablecidos en un espacio que influye de alguna manera en la persona.

Se hace necesario de promover espacios de formación académica que le permitan al docente y los demás actores del acto educativo, consolidar competencias en el uso de las TIC y generar una gestión del conocimiento, producto de las experiencias que se desarrolla en el acto pedagógico, con el fin de elevar la calidad en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

En este sentido, se enmarcan las competencias TIC que debe poseer el docente, pues necesitan estar preparados para empoderar a los estudiantes con las ventajas que les aportan las TIC. Las organizaciones escolares en su proceso de enseñanza presencial, virtual o bimodales, deben contar con docentes que posean las competencias y los recursos necesarios en materia de TIC y que puedan enseñar de manera eficaz, integrando al mismo tiempo en su enseñanza conceptos y habilidades de estas.

El uso de las TIC desde una cultura escolar, no conduce necesariamente a la implementación de una determinada metodología de enseñanza y de aprendizaje. Al hablar de cultura escolar se debe incorporar en toda la dinámica pedagógica e institucional. En este sentido, se deben producir en múltiples ocasiones procesos educativos que integran las TIC donde se supere la metodología tradicional en la que se enfatiza el proceso de enseñanza, en donde el alumno recibe la información que le trasmite el profesor y en la que se valoran fundamentalmente la atención y memoria de los estudiantes.

Como han demostrado diferentes estudios, el uso de las TIC en la educación depende de múltiples factores (infraestructuras, formación, actitudes, apoyo del equipo directivo, etc.), entre los cuales el más relevante es el interés y la formación por parte del profesorado, tanto a nivel instrumental como pedagógico.

Cultura Escolar Innovadora

En el contexto actual donde se presenta la globalización como teoría sociocultural, y se manifiesta la existencia de las TIC con marcada incidencia, se hace necesario propiciar la formación de un nuevo prototipo de ser humano, como ser integral, cultural, histórico y social. Coherente con esa concepción de hombre. Bajo los principios humanistas la incorporación de las competencias TIC, permiten redimensionar el acto pedagógico en una visión donde el ser humano es visto de manera individual con diferencias, capacidades y destrezas que lo hacen único; capaz de transformar su entorno desde una postura crítica y conciencia creadora.

Teniendo la certeza que el acto pedagógico, al ser reconducido con sentido crítico, propicia resultados consistentes cuando se asume nuevos retos profesionales y personales que lo llevan a transformar la realidad educativa desde la mirada retrospectiva del docente, desde su propia historia profesional, y solo así este proceso se reorienta desde la praxis en el sistema educativo actual.

Analizar desde la interioridad de las escuelas permitirá observar la complejidad de la acción docente, percibir la naturaleza del acto pedagógico, es hilar una serie de aspectos que conforman un saber hacer; espacio, estrategias, currículo, planeaciones y actores, para obtener una meta que conjugue el acto de enseñar y el acto de aprender, considerando como una unidad específica el pensar propio, el de cada actor, como son los estudiantes y los docentes. La intersubjetividad juega un papel muy relevante, el re-pensar lo que se quiere enseñar



y lo que se desea aprender. Desde esta perspectiva, se infiere que todo acto pedagógico es complejo porque representa el entramado compartido de los actores sociales.

Finalmente, reconducir el acto pedagógico sobre una concepción del estudiante como centro de la acción pedagógica, valorizando sus individualidades, formas de aprendizaje, con una carga experiencial propia y un contexto definido, permitirá dignificar la labor docente hacia el desarrollo de emociones e intereses que favorecerán los procesos de aprendizaje bajo un clima armónico de relaciones docente-estudiante y estudiantes-estudiantes.

Uso Pedagógico de las TIC

La sociedad de la información en la que estamos inmersos requiere nuevas demandas de los ciudadanos y nuevos retos a lograr a nivel educativo. Entre ellos, disponer de criterios y estrategias de búsqueda y selección de la información efectivos, que permitan acceder a la información relevante y de calidad. El conocimiento de nuevos códigos comunicativos utilizados en los nuevos medios. Potenciar que los nuevos medios contribuyan a difundir los valores universales, sin discriminación a ningún colectivo.

Se intenta superar las mallas que ha marcado la personalidad del ciudadano global, el uso indebido de las tecnologías, ocasionando por el fetichismo tecnológico, mejor conocido como el fenómeno sociocultural que aliena el pensamiento y crea dependencia al uso de las tecnologías en las actividades cotidianas; por un uso racional – pensante de las TIC, para la solución de situaciones cotidianas desde una perspectiva crítica y asertiva.

En términos generales, se pretende plantear desde una pedagogía un docente innovador que avance en el uso de las TIC para fungir como mediador del conocimiento que presente a los estudiantes. En este sentido, se intenta superar la alienación del pensamiento, la abstracción del ser humano, la fragmentación e individualismo del hombre digital, que supone el uso excesivo de la tecnología, por un acto pedagógico de seres autónomos, profundamente racionales y sensiblemente capaces de entender los alcances de los recursos tecnológicos en el aprendizaje y construcción del conocimiento desde la escuela, para promover los cambios necesarios en la cultura escolar de la realidad operante.

Reflexiones Finales

Desde el abordaje teórico y metodológico desarrollado en el presente estudio, se consolidó unas reflexiones teóricas a partir de la implementación de las Tecnologías de la información y la comunicación como un gestor del conocimiento en la educación primaria, el dominio de competencias TIC en los docentes y su relación con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los actuales procesos educativos y las percepciones de los docentes frente a los cambios del acto pedagógico y la cultura escolar, al incorporar las Tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo con mayor fuerza producto del confinamiento social.

Referente a las percepciones sobre el uso de las TIC, pueden estar influyendo en la forma como se utilizan, ocasionando que no se aprovechen las posibilidades educativas de las TIC, al no utilizarlas como medio de comunicación entre docente-estudiantes y estudiante-estudiante y no permitir que se empleen los recursos y experiencias que corresponde a los espacios virtuales, para que se multipliquen las oportunidades de aprendizaje y se facilite la labor docente.

En cuanto al manejo y uso de las TIC, se logró determinar que los docentes se encuentran en nivel explorador desde la práctica pedagógica con el uso de las TIC, se sigue presentado una pedagogía tradicional que concibe el conocimiento de manera operativo y normativo. Convirtiéndose en un obstáculo para que se evolucione en propuestas innovadoras y metodologías que permitan la flexibilización de la educación y se combine la educación presencial con el aprendizaje en línea.

Existe coincidencia entre los docentes entrevistados que la principal dificultad que enfrentan los docentes para incluir el uso de las TIC como apoyo a los procesos de enseñanza y de aprendizaje, es la falta de formación, la falta de coordinación y disponibilidad de equipos informáticos en la institución educativa y en los mismos hogares, para que se facilite el uso de las mismas, durante las prácticas escolares de manera permanente.

En términos generales, se considera fundamental que desde el punto de vista institucional se promueva una cultura escolar que apunte hacia la incorporación de las TIC en los procesos pedagógicos, que facilite a los docentes utilizarlos como herramientas mediadoras de la práctica pedagógica; así como implementar un programa de capacitación docente para el desarrollo de habilidades y competencias en el uso de las TIC que mejore la gestión de su trabajo personal e incorpore como una conducta cotidiana el uso sistemático de las TIC como apoyo a su práctica docente.

En este orden de ideas, cobra gran importancia la propiciar un verdadero proceso de formación en las TIC para la gestión del conocimiento en los docentes que sea validado en su práctica docente, demostrando, un empoderamiento de las herramientas tecnológicas desde los procesos de enseñanza y de aprendizaje, fundamentados en una filosofía humanista de la Educación y hacia la reivindicación de valores como trabajo colaborativo, aprendizaje autónomo y creativo, respetando los procesos y formas de aprendizajes de los estudiantes.



REFERENCIAS

Aguerrondo, I. (S/F): El Nuevo Paradigma de la Educación para el siglo XXI [Documento en Línea] Disponible: <https://www.oei.es/historico/administracion/aguerrondo.htm>

Aguerrondo, M. (2002). Enseñanza y Aprendizaje de las TIC. Disponible en: <http://rehue.csociales.uchile.cl/publicaciones/moebio/18/arnold.htm> 2003.

Canals, A. (2003). La gestión del conocimiento. Disponible: <http://www.uoc.edu/dt/20251/>

Carbonell, J. (2001). La aventura de innovar. Ediciones Morata: Madrid.

Coll, Cesar (2011) Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. Universidad de Barcelona. [Transcripción en línea] Disponible http://www.ub.edu/ntae/dcaamtd/Coll_en_Carneiro_Toscano_Diaz_LASTIC2.pdf. [Consulta: 2021, febrero 22]

Escalante, M. (2010): Tecnologías Educativas. Editorial aljibe: España.

Moscovici, S. (1984). El fenómeno de las representaciones sociales. Inglaterra: Universidad Cambrigde.

Moscovici, S. (1988). Notas hacia una descripción de las representaciones sociales. European Journal of Social Psychology, 211-250.

Rodríguez G, Gil J y García E. (1999). Metodología de la investigación educativa. España: Aljibe.Ruta. Paidós: Argentina.

UNESCO (2020): La educación es el fundamento de una sociedad más justa en el mundo de después de la pandemia de COVID-19 [Documento en Línea] Disponible: <https://es.unesco.org/news/educacion-es-fundamento-sociedad-mas-justa-mundo-despues-pandemia-covid-19>

Ugas Fermín, G. (2005). Epistemología de la educación y la pedagogía. San Cristóbal, Táchira: Ediciones del Taller permanente de Estudios Epistemológicos en Ciencias Sociales. Venezuela.

UPEL (2010). Manual de trabajos de Grado de especialización y Maestría y tesis Doctorales. FEDEUPEL. Caracas.