
VOLUNTARIADO DOCENTE PENITENCIARIO: MOTIVACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD DOCENTE

Resumen

Esta investigación hace un acercamiento sobre la motivación y construcción de la identidad docente en los bachilleres que asumen el reto de ser profesores de educación media y diversificada en el Centro Penitenciario de Occidente de Santa Ana en el estado Táchira, a través del programa extensionista que desarrolla la Universidad de Los Andes (ULA). El estudio de campo que tomó en cuenta mediante la técnica del cuestionario a treinta (30) de los profesores que laboraron en el último trimestre del año 2013 y primer trimestre de 2014, a objeto de apreciar cómo valoran los docentes voluntarios su crecimiento profesional y su vocación docente a partir de las vivencias pedagógicas en una cárcel. La importancia que tiene el estudio lo determina la necesidad de estimar y valorar el trabajo extensionista en el ser universitario y cómo contribuye en la formación vocacional de los docentes en formación.

Palabras clave: Voluntariado, Motivación, Identidad Docente, Extensión Universitaria.

VOLUNTEER TEACHER PRISON: MOTIVATION AND CONSTRUCTION OF IDENTITY TEACHING

Abstract

This research zooms in on motivation and construction of teacher identity in graduates who take on the challenge of being teachers of secondary education and diversified in the Western Penitentiary in Santa Ana del Táchira, through the extension program that develops the University of Los Andes (ULA). The study took into account through the questionnaire technique thirty (30) of teachers who worked in the last quarter of 2013 and first quarter of 2014, in order to appreciate how valued volunteer teachers professional growth and teaching vocation from the pedagogical experiences in prison. The importance of the study determined the need to estimate and evaluate the extension work and how it contributes to the vocational training of teachers in training.

Keywords: Volunteer, Motivation, Teacher Identity, university extension.

Voluntariado Docente Penitenciario: Motivación y construcción de la identidad docente

“Los hombres no se hacen en el silencio, sino en la palabra,
en el trabajo, en la acción, en la reflexión”

Paulo Freire

1.-Introducción

La extensión universitaria como función de vinculación de la universidad con su entorno, tiene en el Voluntariado Penitenciario de la Universidad de Los Andes- Núcleo Táchira, una experiencia de alto impacto social con más de 30 años de fundada (1980). Dicha experiencia nunca ha sido evaluada, desde la perspectiva de cómo ha representado una oportunidad de estudio en la población que recibe educación, pero tampoco en cómo ha marcado la formación profesional de quienes dictan clases a los internos e internas de los recintos penitenciarios que están ubicados en el Táchira (Centro Penitenciario de Occidente- Masculino y Anexo Femenino).

Por carecerse de estudios de campos que hayan abordado una valoración, se pretende con esta investigación hacer un primer acercamiento, específicamente sobre la motivación y construcción de la identidad docente en los bachilleres que asumen el reto de ser profesores de educación media y diversificada en el Centro Penitenciario de Occidente en Santa Ana, a través del programa extensionista que desarrolla la ULA. El estudio tomó en cuenta a los profesores que laboraron en el último trimestre del año 2013 y primer trimestre de 2014. Quisimos apreciar cómo valoran las experiencias docentes en una población privada de libertad en sus aprendizajes profesionales y vocación docente.

La importancia que tiene el estudio lo determina la necesidad de estimar y valorar el trabajo extensionista y cómo contribuye en la formación vocacional de los docentes en formación. Queda pendiente para posteriores investigaciones, indagar la recepción de la educación en la población privada de libertad que estudia el bachillerato a través del programa que desarrolla la Universidad de Los Andes, con el aval del Ministerio del Poder Popular para la Educación y el Ministerio del Poder Popular para Asuntos Penitenciarios.

La labor que ha realizado el Voluntariado Penitenciario, sólo ha sido reseñada en trabajos de corte documental (Pérez Díaz, Ostos y Mora 2012; Mora, 2013), pero indudablemente se requieren estudios de campos que permitan una exploración y descripción de la influencia que ha significado este tipo de actividades de servicio social voluntaria en la formación integral de los docentes y en su identidad en el apostolado magisterial.

Partimos de la hipótesis siguiente: la experiencia del docente voluntario en el servicio que ofrece a través del Voluntariado Penitenciario, contribuye a fortalecer su motivación docente e identidad profesional a través de experiencias de aprendizaje-servicio.

Además se persigue como objetivo visibilizar a través de estudios de campo este tipo de actividades que se apoyan en la corriente del aprendizaje- servicio (Tapias, 2006).

Para llegar a comprobar la hipótesis del estudio, se ha optado por un diseño de investigación descriptivo a través de la aplicación de un cuestionario semi-estructurado, aplicado a 30 estudiantes- profesores voluntarios entre el mes de noviembre de 2013 a enero 2014.

Desde el punto de vista teórico el estudio puede servir para ir comprobando la aplicabilidad y validez del aprendizaje- servicio a través de la labor voluntaria como una metodología pedagógica que refuerza la vocación e identidad profesional, además de contribuir a la formación integral de los universitarios al desarrollar competencias para conocer, hacer, ser y convivir, pilares de la educación contemporánea.

2.- Planteamiento del Problema

En Venezuela los estudios de campos sobre el papel de las actividades pro-sociales solidarias en la motivación profesional, bien sea por libre voluntad o a través de un servicio comunitario obligatorio, es un terreno aun fértil para investigaciones sobre construcción de identidades y vocaciones profesionales.

Quienes han abordado dicha temática lo han realizado desde la perspectiva referencial y con un carácter más de liderazgo estudiantil (Pérez Díaz, O., Ostos, R., y Mora, P. 2012). Otros estudios recientes hacen énfasis en aspectos legales en la implementación del servicio comunitario e impacto en la responsabilidad social universitaria (Zabala, S., Zabala, S. y Reyes, J. 2014).

Un trabajo que llama la atención lo tenemos en un estudio presentado por Valecillo, M. (2012), titulado “Competencias emocionales en los participantes de servicio comunitario de la UNESR para abordar las comunidades”, estudia la necesidad de implementar formación en competencias emocionales para el trabajo comunitario.

Así mismo hay infinidad de trabajos que presentan experiencias llevadas a cabo desde las universidades a través de servicio comunitario en diversas comunidades, donde se diagnostican problemas para que los estudiantes universitarios puedan desarrollar una labor de aprendizaje servicio. Sin embargo, como se ha señalado, son poco los trabajos que logren evaluar cómo ha impactado dichas vivencias en la formación profesional y humana.

3.- Referencias Teóricas

Primeramente debemos aclarar que una persona es voluntaria, sólo si se fundamenta en los principios y filosofía del voluntariado, es decir: “valores cívicos, solidaridad, opción libre y altruista, participación gratuita, desinteresada y comprometida con personas y/o grupos” (Bas Peña, E. 2002, p. 22). Con ello queremos diferenciar el hacer un trabajo voluntario de un servicio comunitario estudiantil, ya que este último es una obligación.

Ahora bien, el servicio comunitario en Venezuela, se concibe igual que en diversos países latinoamericanos, se fundamenta en el aprendizaje- servicio. Dicha metodología pedagógica ofrece la oportunidad de formar integralmente a un profesional promoviendo el valor de la solidaridad.

Pero, ocurre que algunas instituciones universitarias lo rígido de su implementación o por el contrario la falta de supervisión o seguimiento del servicio comunitario, ha llevado a que sea visto como una “alcabala” para poder alcanzar un título universitario, ello nos lleva lamentablemente a decir que se ha desvirtuado la esencia de los valores de “solidaridad, responsabilidad social, igualdad, cooperación, corresponsabilidad, participación ciudadana, asistencia humanitaria y alteridad” (Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, 2005: artículo 2), que tiene este importante instrumento jurídico en la educación universitaria.

En segundo lugar pasaremos a esbozar los siguientes conceptos: voluntariado, motivación e identidad docente.

3.1. Nociones del Voluntariado y características.

Soler (2007) considera en cuanto a la definición de voluntariado que existen dos enfoques que coexisten entre sí, por una parte el enfoque que la identifica al conjunto de personas que realizan tareas voluntarias con énfasis en una dimensión individual y por otra parte la considera como toda acción libre, organizada y gratuita a favor de un determinado objetivo que genera un beneficio a la comunidad. (2007,p. 9)

Esta autora aprecia que el voluntariado se realiza sobre una serie de valores, cualidades básicas relacionadas a la manera de ser y convivir con las demás personas, es decir una manera de comprender la realidad social adquirida luego de un proceso de concienciación y sensibilización voluntaria y aprendida. (2007,p.16).

En tal sentido podemos llegar a un primer esbozo para definir el voluntariado como aquella actividad de servicio social por parte de algún individuo o grupo humano, de forma planificada y organizada, que requiere de una formación en el campo que actúa, sin recibir remuneración económica y de forma libre, sin obligación legal por parte de quien ofrece su trabajo y tiempo para servir a los demás. Según Yubero y Larrañaga (2002,p. 38) “lo que define fundamentalmente la conducta voluntaria es la

solidaridad y el interés por el bienestar social, pero no motivado exclusivamente por valores altruistas, existiendo paralelamente motivaciones personales para su realización”

Según Soler (2007, p.p. 70-71), se distinguen las siguientes características en el voluntariado social, ellas son:

- 1) Se benefician a personas, grupos o colectivos.
- 2) Existe una temporalidad en el beneficio social.
- 3) El trato es personal.
- 4) La comunicación es la vía fundamental en la relación de ayuda.
- 5) La relación es bidireccional.
- 6) Los beneficiarios cooperan en la solución del problema.
- 7) Existe ausencia de prejuicios sociales.
- 8) Existe la habilidad en el manejo de las relaciones interpersonales.
- 9) Habilidad en el trabajo de equipo.
- 10) Habilidad para la solución de conflictos.

Hay un consenso en resaltar estas características como las más destacables en una persona o grupo que se inscriba en este servicio, por lo que también nos suscribimos a estos rasgos, más aún cuando se trabaja con personas privadas de libertad, que viven en espacios muchas veces poco propicios para la reinserción social y es la educación una oportunidad para adquirir beneficios, un tiempo para formarse y tener otra opción de vida al salir en libertad por parte de quien cumple una condena de libertad.

3.2.- Motivación y voluntariado

¿Qué motiva a una persona a ser voluntaria?, para Soler (2007'p.125) existen una serie de variables que motivan al individuo para la participación en un voluntariado, al respecto tenemos:

A) Variables individuales:

- 1.- Factores afectivos: empatía y sentimientos positivos

2.- Factores cognitivos: Inteligencia y autoestima

B) Variables de socialización:

- 1.- Adquisición de normas.
- 2.- Identificación social.
- 3.- Influencia de los familiares y las amistades.
- 4.- Influencia del centro educativo.
- 5.- Influencia de los medios de comunicación social.

C) Variables del entorno:

- 1.- Relacionadas con la propia situación.
- 2.- Relacionadas al beneficiario.
- 3.- Relacionadas al voluntario.

D) Variables sociodemográficas

En una persona indudablemente pueden conjugarse varias de estas variables en la motivación para ejecutar prácticas solidarias. Algunas pueden ser intrínseca a la persona, pero también pueden coincidir con elementos externos a ella. Incluso en las motivaciones intrínsecas hay investigaciones que empiezan a demostrar su incidencia en el bienestar de la persona, en este sentido Dávila y Díaz (2005) consideran:

Los estudios sobre la experiencia del voluntariado han empezado a explicar las implicaciones del voluntariado a lo largo de la vida. Partiendo de la premisa de que el voluntariado es beneficioso no sólo para el que recibe la ayuda sino también para el que la proporciona, un cierto número de investigaciones se han centrado en el estudio del impacto del voluntariado en el bienestar. Se han encontrado efectos positivos en la satisfacción vital, en la autoestima, en la autoevaluación de la salud, en el logro educativo o profesional, en la habilidad funcional y en la reducción de la mortalidad (p.84).

En el caso del Voluntariado Penitenciario de la Universidad de Los Andes, los estudiantes que se acercan a prestar sus servicios llegan por diversas motivaciones personales y sociales, como se verá en los resultados del estudio.

3.3.- Construcción de la Identidad docente a través del voluntariado

En las instituciones universitarias que forman educadores se ha planteado en los últimos años un debate para implementar currículos basados en competencias. Las competencias de un profesional deben formar al ciudadano en los pilares de la educación y la acción educativa del voluntariado, así lo señala Bas Peña, E. (2002,p.p.15-19), quien haciéndose eco de las recomendaciones de la UNESCO (1998), establece cuatro columnas: en primer lugar en el conocer (apropiarse del saber tanto académico como cotidiano, “conozcan y comprendan el mundo en el que viven, y a transformarlo desde su realidad más inmediata”); en segundo lugar el hacer (transformar el conocimiento especulativo en resolución de problemas, “poner en prácticas los conocimientos adquiridos sobre uno mismo y sobre la realidad que se pretende modificar, para poder influir sobre el propio entorno, empezando por una revisión personal entre lo que se dice, se siente y se hace”); tercero el ser (reconocerse en sus fortalezas y debilidades, sin perder su autoestima), por ello Bas Peña señala “De nuevo cobra vigencia y plena actualidad la máxima socrática antes citada, desde este descubrimiento de uno mismo, de su proyecto de vida, de la elección de quien quiere ser, qué tipo de persona... porque ‘ser’ nosotros mismos es algo que en gran medida está en nuestras mano; es evidente que hay que dedicarle esfuerzo, tiempo, mucha reflexión, decisiones y actuar con coherencia”; y por último, en cuarto lugar el convivir (aceptar al otro con sus diferencias), en tal sentido Bas Peña señala:

También alude a la educación ética, al desarrollo de valores, competencias, capacidades, actitudes, habilidades personales y sociales, que contribuyan a valorar y reconocer la pertenencia a una comunidad humana, en la cual la participación y la cooperación constituyen un eje central en la elaboración de normas que regulan y posibilitan la convivencia democrática. (2002, p.19).

El desarrollo de las competencias va modelando la identidad del estudiante con la profesión que ha optado por ejercer. Siendo la formación del educador una tarea que va más allá del dominio cognoscitivo y pedagógico, sino además un acto de amor por

el privilegio de ser maestro, es decir, ser modelo para quienes educa. Por tanto “se necesita la unión entre ser y actuar, y la reflexión como instrumento para la construcción de la propia identidad” (Bas Peña, 2002, p.13).

Por tanto, escenarios educativos de condiciones especiales, como los que se labora en el Programa Voluntariado Docente Penitenciario (población adulta privadas de libertad, espacios físicos, organización educativa, apoyo logístico institucional, académico y profesional, etc.), se valora aún más la experiencia docente y humana que adquieren los voluntarios docentes en la construcción de su identidad como educadores, dado que “El intercambio de ideas y experiencias promueve el crecimiento interno y contribuye a la autodefinición”. (Marta, E., Pozzi, M., y Marzana, D. 2010).

Aún más cuando comienza a reconocerse a través de diversos estudios la existencia de una conexión entre las motivaciones y el papel de las identidades. Tal como se aprecia en las investigaciones de Grube Piliavin (2000), referenciados por Marta, Pozzi y Marzana (2010), el cual sostiene:

... ellos tienen la hipótesis sobre una relación entre la identidad y el papel ego-defensa, los valores y las motivaciones sociales, con refuerzo recíproco de estas dos construcciones en la promoción de la participación sostenida en las actividades de voluntariado a través del tiempo. (2010, p.p. 6-7)

Mientras la persona permanece más en un voluntariado fortalece su identidad con la labor que realiza y en el caso de la docencia establece una mayor vocación. La permanencia en el tiempo dependerá además de una serie de elementos de tipo emotivo, actitudinal, académico, social y humano, tal como lo señalan los siguientes autores:

Respecto a la continuidad en el tiempo las investigaciones centradas en este ámbito, más que intentar predecir cuánto tiempo va a permanecer el voluntario en la organización, lo que pretenden es averiguar qué variables pueden impactar positiva y negativamente en relación con la permanencia. Conocer estas variables permite a organizaciones, poner en marcha estrategias eficaces de gestión que potencien la permanencia y eviten el abandono, a través de la implantación de medidas que incrementen la satisfacción de los voluntarios (Chacón et al. 2009). Por ello es necesario investigar sobre una adecuada gestión de calidad de los programas de voluntariado deportivo. (García, Morales, Hernández y Chica, 2011, s/p)

Como se reseñó anteriormente y en voluntariado de corte académico, una variable que se puede observar en la permanencia de los voluntarios es la relacionada con la formación, dado que ella busca mejorar la eficacia en las tareas del grupo, pero además le permite adquirir y desarrollar competencias y valores para su desarrollo personal y profesional. “De esta forma los datos empíricos continúan aumentando las cuestiones sobre la vinculación entre la actividad voluntaria y el bienestar psicológico” (Jirovec y Hyduk, 1998) (citados por Dávila, M y Díaz, J, 2005).

4.- Marco metodológico

El diseño de la investigación consistió en un estudio exploratorio, descriptivo y de campo, el cual ofreció la oportunidad de realizar un análisis sobre la motivación e identidad docente a través de experiencias de aprendizaje- servicio que ofrece el programa Voluntariado Docente Penitenciario. La técnica de búsqueda de información consistió en un cuestionario que facilitó un análisis descriptivo a través de tablas de frecuencias.

Los cuestionarios fueron llenados de forma anónima, conformado por preguntas cerradas y abiertas que permitieran recoger datos que apuntaban hacia el objetivo propuesto en el estudio.

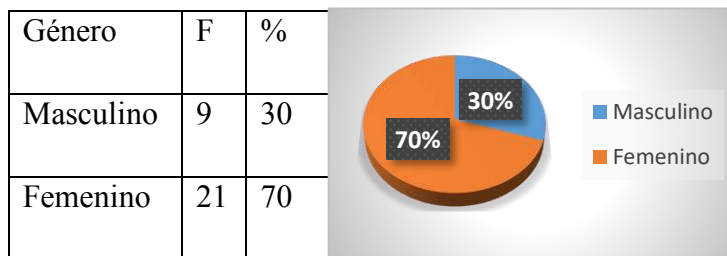
Los participantes en esta fase fueron los estudiantes voluntarios del año 2013-2014. Todos cursantes de las carreras de educación en la ULA. Para esta investigación

se realizó un estudio censal, con la totalidad de la población que dictó clase en el Centro Penitenciario de Occidente, ubicado en la población de Santa Ana, estado Táchira, Venezuela, para el lapso señalado, un total de 30 participantes.

Reconocemos que el instrumento del cuestionario es muy débil para medir con mayor rigurosidad la identidad y motivación en los voluntarios, sin embargo, como estudio germinal se considera que es un comienzo prometedor para fortalecer esta línea de investigación. Por ello se ha decidido complementar en futuras investigaciones entrevistas abiertas a representantes de los voluntarios, activos y retirados, así como a coordinadores del programa académico a objeto de tener un acercamiento complementario y cualitativo sobre el objeto de estudio.

5.- Análisis de Información

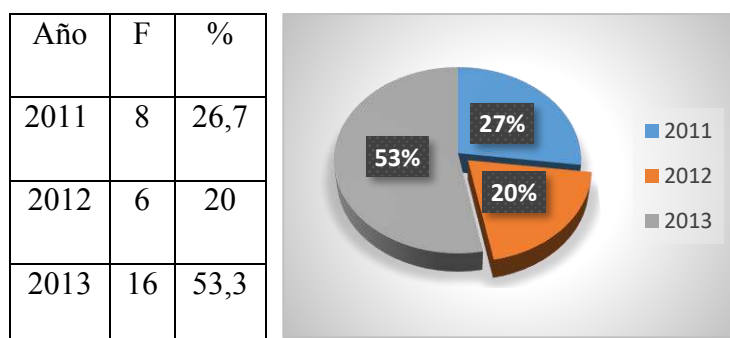
Tabla 1. Género



Mora y Moreno, 2014

Se aprecia 9 sujetos del género masculino, representa un 30% del total, de igual forma existen 21 sujetos de género femenino, es decir un 70%. Se distingue una mayor participación de las mujeres en este tipo de voluntariado.

Tabla 2. Ingreso al voluntariado



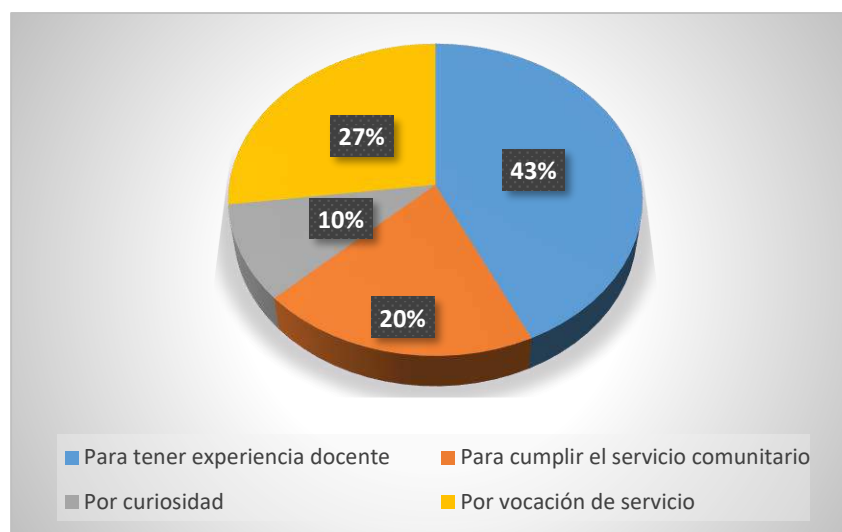
Mora y Moreno, 2014

Se aprecia un 26,7% de voluntarios que ingresaron en el año 2011 y se mantuvieron en el grupo luego de tres años; por otro lado un 20% ingresó en el 2012, lo cual les daba una antigüedad de dos años al momento del trabajo de campo del presente estudio; así mismo más del 53% de los sujetos tenían un año de su ingreso.

Aunque no se presenta en tabla, es necesario indicar que la media de la edad de los voluntarios es de poco más de 22 años y el tiempo de permanencia en la agrupación tiene como media 14 meses o poco más de un año cuando se aplicó el instrumento.

Tabla 3. Razones que motivan el ingreso al voluntariado

Motivaciones	F	%



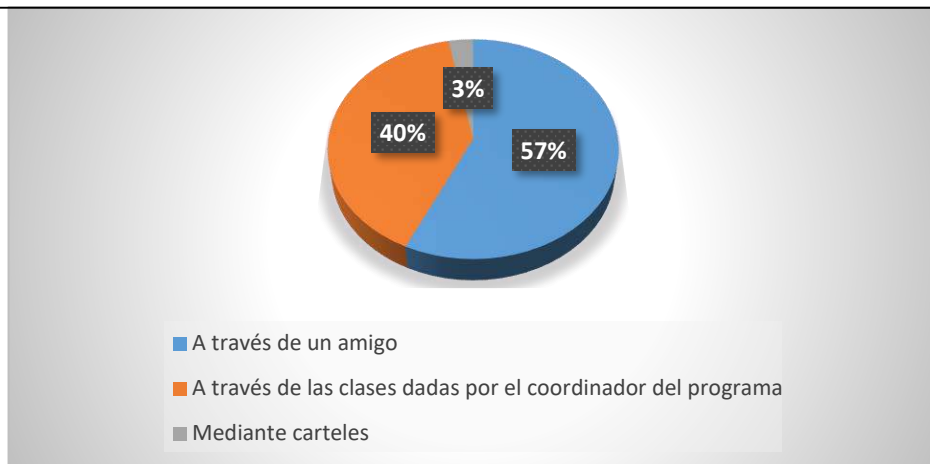
Para tener experiencia docente	13	43,3
Para cumplir el servicio comunitario	6	20
Por curiosidad	3	10
Por vocación de servicio	8	26,7

Mora y Moreno, 2014

Entre las razones que motivaron el ingreso al voluntariado, los estudiantes en un 43,3% expresaron que para tener experiencias docente, un 27% manifestó tener vocación de servicio y sólo un 20% dijo que para cumplir con el servicio comunitario. Estas respuestas son interesantes en el sentido de valorar que la intencionalidad primaria de quienes se acercan al grupo es para vivir una experiencia docente y sentir que desarrollan su vocación académica mediante la práctica docente en el Centro Penitenciario de Occidente.

Tabla 4. Canal de comunicación sobre la existencia del programa

Cómo se enteraron sobre el programa	F	%
A través de un amigo	17	56,7
A través de las clases dadas por el coordinador del programa	12	40
Mediante carteles	1	3,3

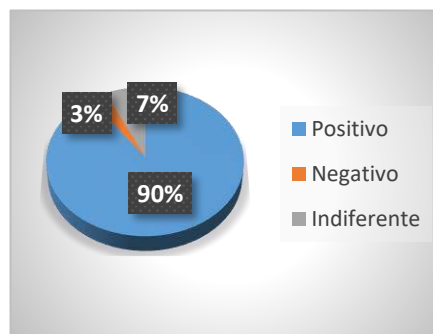


Mora y Moreno, 2014

Los amigos son un medio de información eficiente para reclutar nuevos participantes del programa, ellos representan más del 56%. Se aprecia que a través de los estudiantes fluyen canales muy interesantes para promocionar el servicio penitenciario entre quienes han tenido una vivencia docente en el CPO.

Tabla 5. Valoración de la experiencia docente

Valoración	F	%
Positivo	27	90
Negativo	1	3,3
Indiferente	2	6,7

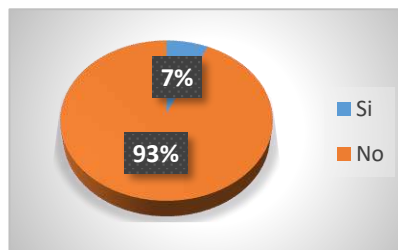


Mora y Moreno, 2014

Casi la totalidad de los participantes en el estudio valora positivamente su experiencia docente en el CPO, como se expresa en el cuadro anterior

Tabla 6. Te encuentras en el grupo porque es una obligación cumplir con el servicio.

Obligación	F	%
Si	2	6,7
No	28	93,3

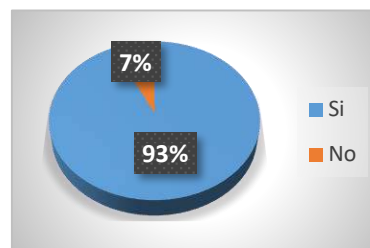


Mora y Moreno, 2014

Se aprecia de manera contundente con un 93,3 % que los voluntarios participan en este programa de manera voluntaria, en donde viven experiencias que potenciará su formación profesional. Sólo dos manifiestan estar por el servicio comunitario, podemos afirmar que prevalece la voluntariedad del servicio.

Tabla 7. Recomendarías a otros estudiantes vivir la experiencia del voluntariado

Recomendarías	F	%
Si	28	93,3
No	2	6,7

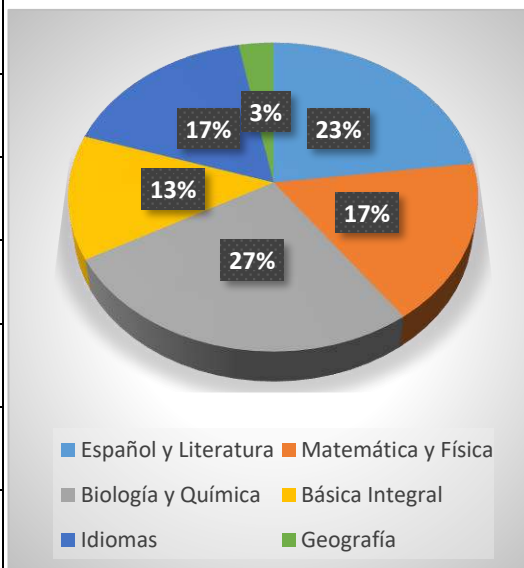


Mora y Moreno, 2014

Existe una correspondencia en la recomendación del programa de voluntariado y la voluntariedad en su participación, dado que los únicos que no recomendarían esa experiencia son los que se consideran obligados en participar en el programa.

Tabla 8. Especialidad en Educación de estudio de los voluntarios

Carrera	F	%
Español y Literatura	7	23,3
Matemática y Física	5	16,7
Biología y Química	8	26,7
Básica Integral	4	13,3
Idiomas	5	16,7
Geografía	1	3,3

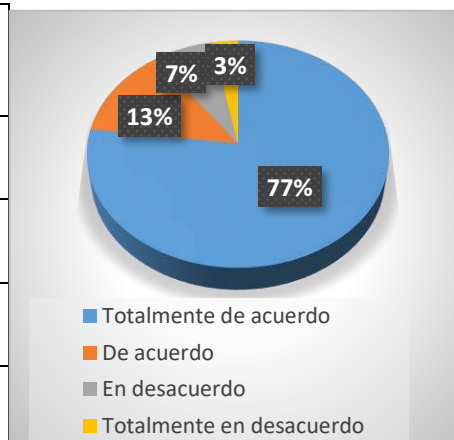


Mora y Moreno, 2014

La participación de los voluntarios en el programa no se presenta una marcada diferencia hacia una carrera de educación en específico de la Universidad de Los Andes, Núcleo Táchira, dado que todas ellas tienen su representación.

Tabla 9. Contribución en el desarrollo de la identidad profesional como futuro docente

Contribución a la identidad profesional	F	%
Totalmente de acuerdo	23	76,6
De acuerdo	4	13,3
En desacuerdo	2	6,7
Totalmente en desacuerdo	1	3,3



Mora y Moreno, 2014

Un contundente 90% de los encuestados consideran que la experiencia vivida en el voluntariado penitenciario han influido de manera positiva en su formación e identidad profesional docente, dado que la experiencia en el voluntariado los acerca de manera real y concreta a las diversas situaciones que en lo cotidiano se vive en la práctica profesional.

Tabla 10. El voluntariado es un espacio de aprendizaje extracurricular

Espacio de aprendizaje extracurricular	F	%
Totalmente de acuerdo	16	53,3
De acuerdo	11	36,6
En desacuerdo	2	6,7
Totalmente en desacuerdo	1	3,3

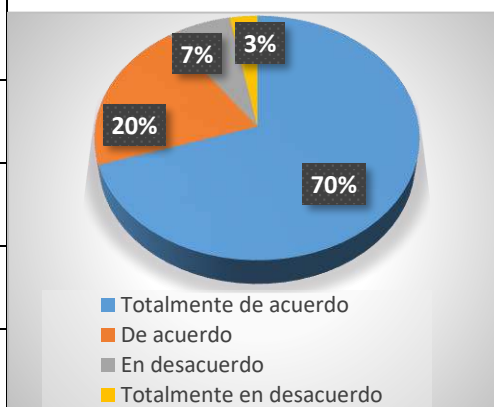


Mora y Moreno, 2014

Un categórico 90% del voluntariado expresa que la experiencia del voluntariado penitenciario influye de manera positiva y de manera extracurricular en su formación como docente, lo cual corrobora que a través de actividades de servicio se puede fortalecer el aprendizaje que se promueve en los currículos.

Tabla 11. Contribución con la formación de los privados de libertad

Contribución social	F	%
Totalmente de acuerdo	21	70
De acuerdo	6	20
En desacuerdo	2	6,7
Totalmente en desacuerdo	1	3,3



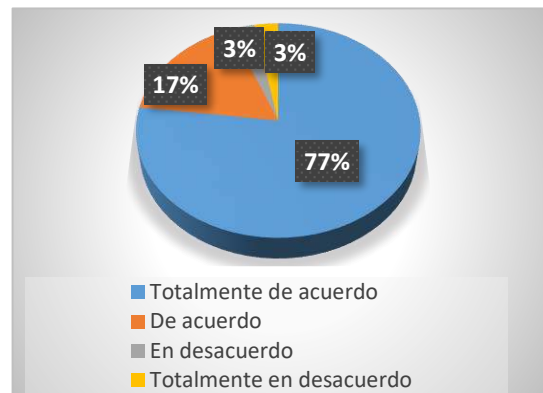
Mora y Moreno, 2014

Se aprecia en los participantes del voluntariado penitenciario que su labor contribuye a una obra de carácter social desde el ámbito educativo, dado que el 90% de ellos consideran su influencia en la formación educativa de los privados de libertad.

Tabla 12. La experiencia en el CPO te fortalece de confianza y seguridad en tu formación docente.

Crecimiento en confianza y Seguridad	F	%
Totalmente de acuerdo	23	76,7
De acuerdo	5	16,7
En desacuerdo	1	3,3
Totalmente en desacuerdo	1	3,3

Mora y Moreno, 2014



Se aprecia en la opinión de los encuestados como el 93% considera que la experiencia vivida en el voluntariado penitenciario influye de manera positiva en su desempeño docente dado que la ejecución de esa labor social potencia su seguridad y confianza en su labor docente, la autoestima se ve fortalecida en el voluntario para ejercer la docencia.

6.- Conclusiones y recomendaciones

De las opiniones dadas por los encuestados, se aprecia la valoración positiva que el grupo percibe de la experiencia que ofrece el voluntariado penitenciario. Se reafirma que una de las aspiraciones primarias del voluntariado es la vivencia de experiencias docentes de manera extracurricular que apuntalan al fortalecimiento de su confianza y seguridad en el desempeño docente, las cuales se traducen al final en un crecimiento profesional y fortalecimiento de su identidad profesional como futuro

docente. Así mismo a través de estas experiencias de aprendizaje- servicio se contribuye a elevar la formación profesional del joven profesional.

Lo anterior es motivo para elevar un conjunto de propuestas que se desprenden del estudio, las cuales se mencionan a continuación:

- 1.- Empezar estudios sistemáticos sobre el rol que tienen las experiencias formales y no formales educativas en la formación de los educadores.
- 2.- Valorar cómo la motivación e identidad profesional docente se fortalecen en la medida que los educadores en formación van adquiriendo experiencias en lugares no convencionales, en este caso en un recinto penitenciario
- 3.- Registrar y evaluar el desempeño docente de los voluntarios con el fin de ir mejorando la calidad y vocación de los voluntarios.
- 4.- Visibilizar la experiencia docente del voluntariado en la educación penitenciaria.

Por último la conclusión que planteamos es que la experiencia de trabajar como docente voluntario fortalece la identidad profesional del futuro educador, además permite que los profesionales en formación, así como refuerzan sus conocimientos de planificación, didáctica y disciplinas, adquieran mayor confianza en sí mismo y en su rol de profesores.

Cerramos con Paulo Freire “Decir la palabra, referida al mundo que se ha transformar, implica un encuentro de los hombres para esa transformación” (1970, p. 101)

7.- REFERENCIAS

- Bas Peña, E. (2002). Educadores y voluntarios: algunas reflexiones introductorias. En: Pedagogía Social. “Entre el profesionalismo y el voluntariado”. N° 9, Segunda época. Universidad de Murcia.
- Dávila, M.C. y Díaz, J.F. (2005). Voluntariado y satisfacción vital. En: Intervención Psicosocial. Vol. 14. N°1. Págs. 81-94. ISSN: 1132-0559.
- Freire, P. (1970). Pedagogía del oprimido. México: Siglo XXI.

-
- García González, R., Morales Sánchez, V., Hernández Mendo, A., & Chica Merino, E. (2011). Una herramienta para evaluar la calidad y la permanencia en el voluntariado deportivo. (Spanish). *Cuadernos De Psicología Del Deporte, 11*(S2), p.p. 171-178.
- Marta, E., Pozzi, M., & Marzana, D. (2010). Volunteers and Ex-Volunteers: Paths to Civic Engagement Through Volunteerism. *Psyche, 19*(2), p.p. 5-17.
- Mora, C. (2013). De la extensión universitaria al servicio comunitario en las carreras de educación: rol social de la universidad y formación integral del docente. En: *Hacer y Saber: Universidad de Los Andes. San Cristóbal. (2): julio-diciembre / 2013.* Disponible en: <http://bdigital.ula.ve/RediCiencia/busquedas/DocumentoRedi.jsp?file=hacer/n2/art10.pdf&type=ArchivoDocumento&view=pdf&docu=25409&col=7>. [Recuperado]: 18 de octubre de 2014.
- Pérez Díaz, O., Ostos, R., y Mora, P. (2012). El movimiento estudiantil y el voluntariado penitenciario de la Universidad de Los Andes-Táchira (Experiencia Pedagógica en el Centro Penitenciario de Occidente). En: *Heurística, N° 15.* Universidad de Los Andes. San Cristóbal. Disponible en: <http://saber.ula.ve/bitstream/123456789/37315/1/articulo23.pdf>. [Recuperado]: 12 de julio de 2014.
- Soler J., Patricia. (2007). Factores psicosociales explicativos del voluntariado universitario. Universidad de Alicante. Facultad de Económicas. Tesis Doctoral. Alicante. España. [Disponible en]: http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/7756/1/tesis_doctoral_patricia_soler.pdf. [Recuperado]: 12 de julio de 2014.
- Tapia, M^a Nieves (2006). *Aprendizaje y servicio solidario.* Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- UNESCO (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI. Disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm. [Recuperado]: 12 de julio de 2014..
- Valecillo, M. (2012). Competencias emocionales en los participantes de servicio comunitario de la UNESR para abordar las comunidades Disponible en: <http://rnii.oncti.gob.ve/catalogo/web/app.php/index.html>. [Recuperado]: 12 de julio de 2014.

Yubero, S. y Larrañaga, E. (2002). Concepción del voluntariado desde la perspectiva motivacional: conducta de ayuda vs. Altruismo. En: *Pedagogía Social*. “Entre el profesionalismo y el voluntariado”. N° 9, Segunda época. Universidad de Murcia.

Zabala, S., Zabala, S. y Reyes, J. (2014) Servicio Comunitario + Comunidad Organizada + Aprendizaje Servicio. Una forma de ejercer la Responsabilidad Social Universitaria. En: 9° Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana, Cuba del 10 al 14 de febrero de 2014. Disponible en: <http://rni.oncti.gob.ve/catalogo/web/app.php/index.html>. [Recuperado]: 12 de julio de 2014.