

---

## LA PLATAFORMA MOODLE Y LA FACILITACIÓN DE LOS APRENDIZAJES, UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA, TÁCHIRA

Autora: Vivas García, Alba Marina

### RESUMEN

En Venezuela la Universidad Nacional Abierta, UNA es pionera al introducir un sistema de enseñanza innovador en carreras de ingeniería, licenciaturas, técnicos superiores y estudios de postgrado, como es el caso de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia. Las Tecnologías de Información y Comunicación, presentan la Plataforma Moodle, como un sistema de gestión de recursos, de suma utilidad en los procesos didácticos que se desarrollan en la modalidad educativa a distancia. La investigación se realizó con el fin de conocer acerca del uso que hacen los asesores académicos de este recurso tecnológico como herramienta didáctica, bajo el paradigma metodológico cuantitativo y enmarcado en una investigación, descriptiva y de campo. Teniendo como Objetivo General, Analizar el uso de la Plataforma Moodle como herramienta didáctica para la facilitación de los aprendizajes en la Universidad Nacional Abierta UNA, Centro Local Táchira. Los resultados de la investigación permitieron confirmar que los asesores académicos poseen los conocimientos básicos de Moodle, sin embargo, esta herramienta no está siendo utilizada, ni aprovechada de modo efectivo por ellos en la facilitación de los aprendizajes.

Descriptores: Educación a Distancia, Tecnologías de Información y Comunicación TIC, Plataforma Moodle, Facilitación de los Aprendizaje.

### ABSTRACT

In Venezuela the National Open University, UNA is a pioneer in introducing innovative teaching system in engineering careers, degrees, senior technicians and postgraduate studies, such as the Master of Open and Distance Education. Information Technology and Communication, presented the platform Moodle, as a resource management system, very useful in the learning processes taking place in distance learning education. The research was conducted in order to learn about the use made by academic advisors of this technology as a teaching tool under the quantitative paradigm and framed in methodological research, descriptive and field. With the general goal, analyze the use of the Moodle platform as a teaching tool for facilitating learning in the National Open University A, Local Centre Táchira.

The research results confirm that allow academic advisors have the basic knowledge of Moodle, however, this tool is not being used, or exploited them effectively in facilitating learning.

Keywords: Distance Education, Information and Communication Technologies ICT platform Moodle, Facilitation of Learning.

---

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo surge en correspondencia con los lineamientos de la Maestría en Educación Abierta y a Distancia EaD, cuya área de incumbencia es el Adulto en Situación de Aprendizaje, impartida por la Universidad Nacional Abierta, Institución dedicada a la formación de profesionales en modalidad abierta y a distancia.

La EaD ha sido un gran avance en lo que a sistemas de enseñanza y democratización del conocimiento, como modelo de enseñanza y aprendizaje a distancia, teniendo amplia y exitosa aplicación en numerosas casas de estudio en el mundo, como en España con la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), en Canadá con la British Open University, Tele Université, en Colombia con la Universidad Nacional a Distancia (UNAD) entre otras.

Es un modelo educativo asumido por Venezuela desde el año 1977, con la fundación de la Universidad Nacional Abierta, UNA, el mismo es avalado por su reglamento interno, así como por las diferentes leyes que en materia educativa existen en la República Bolivariana de Venezuela.

Además, de la fundamentación legal con la cual es respaldada esta modalidad, es de suma relevancia hacer énfasis en el catalizador que ha significado para ésta los avances de Internet con los múltiples programas y plataformas educativas, lo cual ha permitido una renovación que deja atrás las barreras tradicionalistas, para entrar en una era de apertura, cultura y discernimiento a disposición de todos para asumir una visión diferente en la facilitación de los aprendizajes en la modalidad a distancia.

Esta realidad, fue considerada una oportunidad para revisar y analizar el aprovechamiento en el uso y manejo de las herramientas que ofrece Internet, como Moodle en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la modalidad a distancia, tal vez como una forma de asumir iniciativas para el cambio y el mejoramiento de las estrategias que se han venido utilizando en la aplicación de los planes y proyectos de formación en la universidad.

La presente investigación tiene como objetivo general, analizar el uso de la Plataforma Moodle como herramienta didáctica en la facilitación de los aprendizajes

---

en la Universidad Nacional Abierta UNA, Centro Local Táchira.

## MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Los antecedentes que respaldan la presente investigación abarcan estudios o trabajos previos efectuados por otros investigadores tanto nacionales como internacionales y fuentes documentales que están relacionadas con el tema de las TIC y en el marco de la Plataforma Moodle, como herramienta didáctica para el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Educación a Distancia; al respecto se presentan los siguientes:

Guerrero (2008), realizó investigación titulada Diseño de un Programa de Capacitación sobre el Uso de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en la escuela Básica Bolivariana “Dr. Julio de Armas”, Parroquia Guasualito del Estado Apure. Modalidad proyecto factible, población por 30 docentes de aula. Conclusiones: los docentes presentan dificultades para generar un ambiente en el cual la tecnología tenga un papel relevante dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, así como inconvenientes en la planificación de actividades mediante el uso del computador. Tienen limitaciones académicas para adecuar las necesidades y potencialidades del educando hacia el uso de las TIC.

Por su parte, Cañizales (2007), desarrolló investigación sobre el Uso de las Tecnologías Sincrónicas y Asincrónicas en el Aprendizaje de los Participantes de la VI Cohorte de la Maestría “Educación Abierta y a Distancia “Centro Local Lara, bajo un enfoque andragógico. Los resultados obtenidos, le permitieron concluir que un 99% siempre estuvo satisfecho con los enfoques andragógicos utilizados por los participantes de la maestría, además detectó que un 85% de dichos participantes están conformes con las diversas teorías de aprendizaje en la modalidad a distancia. Mientras que en la dimensión plataforma tecnológica, un 70% manifestó utilizar las herramientas tecnológicas y un 29% rara vez y nunca, hecho significativo por cuanto la maestría está diseñada para utilizar la plataforma.

Asimismo, Vainrub y González (2007), realizaron un trabajo titulado Programa de

---

Competencias Docentes apoyado en las TIC. En la propuesta a la Universidad Metropolitana, se manifiesta que las universidades están afrontando desafíos representados por los cambios en el perfil del estudiante, los mismos pretenden que los docentes mejoren sus prácticas educativas y utilicen mayor variedad de estrategias y medios instruccionales para poder cumplir con una educación más centrada en el estudiante. Por lo tanto, el desarrollo pedagógico del profesor universitario, se debe organizar, a través, de un programa coherente y continuo, que le permita a los docentes, familiarizarse con el modelo AcAd, su aplicabilidad en la práctica docente y a la vez compartir ideas, necesidades e intereses comunes entre sus pares, todo ello apoyado por un equipo capacitado para este fin.

Las conclusiones del trabajo se plantearon en dos vertientes, una, precisa que la integración de las TIC en la Institución es inadecuada para iniciar los estudios dirigidos apoyados con tecnología, por lo que se justifica la elaboración de un plan estratégico tecnológico para optimizar el proceso; la otra refiere, que la propuesta de expertos encontró que los elementos incluidos en la evaluación, benefician el logro de los objetivos de la investigación y son factibles de ejecutar por la coordinación de los estudios dirigidos en la Institución.

Finalmente para cerrar los antecedentes de investigadores a nivel nacional se presenta el estudio de Brito (2004), titulado: Incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Procesos de Formación de Alumnos y Docentes de la Escuela de Humanidades y Educación de la Universidad de Oriente, el cual tuvo como objetivo proponer un plan integral para la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación y capacitación de los futuros licenciados en educación y de los docentes en ejercicio de la Escuela de Humanidades y Educación de la Universidad de Oriente.

La naturaleza de la investigación se enmarcó en la modalidad de proyecto factible, expresándose en tres fases: a) Fase Diagnóstica b) Fase de elaboración de la propuesta, y c) Fase de Evaluación de factibilidad de la propuesta, en la cual se precisó la viabilidad del mismo. El estudio, luego de abarcar las tres fases, concluye que el mencionado plan, responde a las necesidades encontradas, estableciendo su

---

pertinencia, de igual manera determinó la factibilidad de ser implementado por las autoridades de la Escuela de Humanidades y Educación de la Universidad de Oriente. Con respecto a los antecedentes a nivel internacional se tomaron en cuenta los que a continuación se mencionan por su relación con el tema, tratado en profundidad en otras esferas del mundo pero, que conllevan a la investigación de las TIC – Plataforma Moodle en el marco de la educación a distancia, suponiendo una nueva lectura de los principios de la estructura del sistema educativo, como son la comunicación, la accesibilidad, la puesta en contacto, el acercamiento y las dimensiones espacio-temporales que en definitiva beneficiarán a un buen porcentaje de la población de adultos en situación de aprendizaje.

Fuentes (2006) desarrolló un Modelo de Comunicación para la enseñanza a distancia en Internet y Análisis experimental de una Plataforma E-Learning. El objetivo de la investigación fue determinar qué efectos tiene la aplicación de un sistema de comunicación educativa dispuesto exclusivamente para la enseñanza a distancia mediada por ordenador y soportada en Internet. La principal conclusión de esta investigación es el problema de la educación y su relación con las posibilidades que le brinda la tecnología, es que tendrá solución mientras se entienda que la educación tradicional está cimentada sobre las bases de un sistema de comunicación complementario pero no extrapolable a los sistemas de educación tecnológicos implementados para el e-learning.

Los elementos de comunicación a distancia no son necesarios si se está en un aula de clases; al contrario son imprescindibles si formalmente se decide escapar de esa estructura tradicional y definitivamente implementar un sistema libre para los estudiantes en cualquier hora y lugar.

Asimismo, Olite, F., Zacca, G., Vidal M., Llanusa S. (2008) realizaron una investigación titulada El Aula Virtual de la Universidad Virtual de Salud. La creación de la Universidad Virtual de Salud y en ella su Aula Virtual significó un paso importante en la irrupción al mundo de la virtualidad en el ámbito de la educación universitaria en salud de Cuba.

---

La base de la Universidad Virtual está dada por el Internet que ha hecho posible juntar estudiantes, profesores, investigadores y bibliotecas por medio del sistema telefónico y las computadoras. Se señalaron ventajas económicas enormes ya que hay centenares de universidades que han adaptado los cursos existentes al Internet con miras a ampliar y hacer más accesible su servicio. Se debe repensar la verdadera naturaleza de la universidad en la sociedad de la información y considerar la capacidad de aprendizaje de los jóvenes y niños, el nuevo rol del profesor, la importancia del capital humano y la creación de un ambiente totalmente abierto al aprendizaje.

Para finalizar con los antecedentes internacionales, se presenta Tesis Doctoral titulada Formación del Profesorado de la Universidad de Panamá en Tecnologías de Información y Comunicación de Mojgan (2006). Para este efecto y en el marco del enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo) se realizó una investigación de tipo descriptiva-correlacional y las técnicas de encuesta y entrevista para obtener la información requerida.

Los resultados de la encuesta y las entrevistas demostraron que existe una clara deficiencia en la formación de los docentes, en cuanto a las TIC, con poca variabilidad (según el análisis estadístico correlacional) en los centros regionales universitarios estudiados. Hasta ahora, la formación de los docentes en las TIC no ha sido sistemática y su uso solo ha servido como paliativo al modelo de educación tradicional. Sin embargo; el 75% demuestra actitudes positivas hacia las TIC, con poca variabilidad en los centros estudiados.

Por otro lado, ambos instrumentos reflejaron que ninguno de los centros regionales universitarios estudiados cuenta con la suficiente infraestructura, recursos, personal de apoyo idóneo, ni docentes capacitados para iniciar procesos innovadores de integración de las TIC a la docencia universitaria.

En consecuencia, para mejorar la formación de los docentes universitarios en las TIC, es necesario trabajar paralelamente, la capacitación de manera estratégica y sistemática, la consecución de mayores recursos para una mejor accesibilidad de los docentes y estudiantes y la elaboración participativa de un plan tecnológico a nivel institucional.

---

## **Bases Teóricas**

La formación a distancia es una modalidad de enseñanza y aprendizaje que desde sus comienzos ha estado relacionada con aquellos estudiantes que necesitan obtener un título universitario, pero que por diversas causas como: dispersión geográfica, incompatibilidad con el horario de trabajo, falta de tiempo, condiciones físicas o simplemente por elección personal, eligen este tipo de educación más acorde con sus posibilidades. García (2001), expresa que la educación a distancia se ha transformado en una vía complementaria de formación, de creciente desarrollo.

En la actualidad mediante el avance de las TIC, esta modalidad presenta otras perspectivas que dan oportunidad a un mayor número de estudiantes a continuar con estudios de educación superior. Al respecto, como bases teóricas se presentan a continuación los conceptos que dan sustento a la investigación.

### ***Educación Superior a Distancia***

La Educación a Distancia (Brenes 1999), surge como modalidad de enseñanza hace varias décadas, con iniciativas privadas y gubernamentales, motivadas por la necesidad de ofrecer oportunidades de desarrollo a poblaciones que tradicionalmente resultaron desfavorecidas con los sistemas de enseñanza convencional. Así es como trabajadores de la industria, amas de casa, jornaleros y en general adultos y adolescentes que vieron disminuidas sus posibilidades de estudio, encuentran en la educación a distancia la alternativa ideal para buscar mejores horizontes en sociedades que cada vez resultan más competitivas. Desde los sistemas de enseñanza por correspondencia, hasta los más modernos a distancia con apoyo de internet, los multimedios y el computador, la educación a distancia ha venido generando una teoría propia, rica en principios y en conceptos.

El uso intensivo de las tecnologías en las experiencias de educación a distancia, han permitido una percepción más moderna de este tipo de educación. Gracias a la implementación de las TIC, se ha podido superar uno de los obstáculos que,

---

históricamente, había impedido que se manifestara con fuerza como un sistema educativo válido y eficiente: la posibilidad de interacción entre los propios estudiantes, expertos y fuentes de información que posibilitaran la acumulación de conocimientos de manera progresiva y así contribuir al desarrollo de habilidades, a través, de las redes tecnológicas. (Harasim y otros 2000).

Las distintas Universidades a distancia tradicionales, están haciendo un importante esfuerzo para incorporar la utilización intensiva de las tecnologías de la información y la comunicación en su oferta educativa y en sus métodos docentes, investigadores y de gestión. La Open University del Reino Unido ha sido una de las que inició este proceso, con su Virtual Summer School (1996) y más recientemente, cabe destacar por sus excelentes planteamientos estratégicos la Athabasca University de Canadá (Davis, 2001).

Por esta razón, se hace inminente que la UNA en su modalidad de educación a distancia asuma completamente los fundamentos de su creación y no sólo a algunos de ellos. En este sentido y haciendo alusión a lo mencionado, ha de estar siempre en la constante búsqueda de nuevas herramientas que contribuyan a la facilitación de los aprendizajes.

### ***La Educación Superior a Distancia Democratiza el Aprendizaje***

La educación superior a distancia como parte de las modificaciones al sistema de ingreso a la educación superior, al decir de Jhan (2008), planteadas recientemente por el Ejecutivo Nacional. La Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) consideró la posibilidad de ampliar la oferta de estudio mediante nuevas modalidades que trasciendan los métodos tradicionales de enseñanza. Fue así como el Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia, se convirtió en una de las metas a mediano plazo de este Organismo que aspira a promover, tanto en universidades como en colegios universitarios, un nuevo sistema de aprendizaje en el que la actividad presencial deje de ser un requisito.

Dorrego (2008) expresa que la educación a distancia debe ser masiva, de calidad y basada en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), son las tres premisas



---

básicas de este proyecto educativo, sin perder de vista características vinculadas al modelo de país en curso, es decir, que garantice la inclusión, que atienda a lo local y que profundice los valores humanistas, entre otras. Es inclusión a nivel nacional, la distancia trasciende los estados, con lo cual un muchacho de Amazonas puede estudiar carreras que se dicten en Caracas, o viceversa, sin una presencialidad permanente en la institución que haya seleccionado.

### ***Redes de Comunicación Tecnológica***

Martín y Romero (2007). El desarrollo que ha experimentado la educación superior predispone a todos los centros universitarios para explorar todas las posibilidades comunicativas que los medios de comunicación poseen y más concretamente de cara a la formación, tanto de estudiantes como de profesores, siendo la red el elemento que puede potenciar en toda su extensión las relaciones educativas de éstos y aquéllos. Las redes de comunicación para el aprendizaje y la formación apoyan el aprendizaje como una construcción colaborativa de un conocimiento compartido, a través, de un discurso contextualizado en una comunidad de preocupaciones y las redes de investigación-acción colaborativas, como visión compartida, requieren de dos condiciones: la participación y la colaboración.

Las redes informáticas rompen el aislamiento tradicional de las aulas, abriéndoles el mundo. Está cambiando como se trabaja, como se relacionan unos con otros, como se aprovecha el tiempo libre, así como el modelo de percibir y relacionarse con la realidad (Alfageme, 2001).

Las Redes de Comunicación Tecnológica, han sido las grandes ventanas que desde su origen, hasta el presente facilitan la globalización en el planeta y que como consecuencia se convierten en un recurso novedoso en el ámbito educativo, al facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje ofreciendo valiosa información y dejando atrás las antiguas limitantes del tiempo y del espacio.

---

### ***Las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, la Educación a Distancia y el Aprendizaje***

La sociedad de la información como comunidad que aprovecha las oportunidades que ofrecen las TIC y las utiliza como medio para el desarrollo personal y profesional de sus miembros, promueve cambios en los sistemas educativos, de manera que los mismos se hagan más flexibles, accesibles, económicos y que puedan incorporarse a los ciudadanos en cualquier momento de su vida. Estos se manifiestan en diferentes aspectos: en los objetivos, en el rol de los asesores y estudiantes, en los espacios de aprendizaje, en la administración y en la comunicación.

La visión de hoy, es dar al estudiante las habilidades, destrezas y las estrategias necesarias para administrar y evaluar la amplitud y profundidad de la abundancia de la información que se le pone a su disposición. Como señalan Garrison y Anderson (2003), para trabajar hacia este objetivo, los educadores deben construir un contexto educativo donde los estudiantes no sólo deben aprender, sino que deben aprender a aprender. Desde esta óptica, el eje de la educación radica en desarrollar un pensamiento crítico y unas habilidades para el aprendizaje auto-dirigido, que pueda servir a los estudiantes no sólo para su período de formación concreto de la acción educativa, sino para saber vivir.

Salinas y Batista (2004) señalan que el rol del asesor cambia en un ambiente de TIC, por lo que se requiere de un nuevo profesional. Actualmente, la información se encuentra no localizada y corresponde al mismo: organizarla, estructurarla y adaptarla a las características de los estudiantes. El asesor académico debe pasar de ser transmisor de información, a ser guía del proceso de aprendizaje, hasta convertirse en un motivador y facilitador de recursos, diseñador de nuevos entornos de aprendizaje con las TIC, adaptador de materiales desde diferentes soportes, productor de materiales didácticos en nuevos soportes, evaluador de los procesos que se producen en estos nuevos entornos, soportados por las TIC – Plataforma Moodle para la facilitación de los aprendizajes.

Los argumentos expuestos llevan a señalar que la incorporación de las TIC en el

---

ámbito educativo a distancia acarrear consecuencias directas en la transformación de los roles que debe desempeñar el asesor académico, sin embargo, hay que conocer si están los asesores preparados para asumir tales roles, con iniciativas que exploren ¿cómo se realiza la asesoría académica en la UNA CL Táchira y con qué medios o herramientas?

Éste tema es trascendental para la EaD, el equipo de asesores académicos con el que cuenta la UNA ha de estar ya inmerso en el mundo de las nuevas tecnologías y de las nuevas responsabilidades que adquiere el facilitador que asesora, a través, de la Plataforma Moodle, tomando una actitud de total disposición que le permita liberarse de los viejos métodos (desaprender), para sumergirse en el reaprendizaje de las novedosas exigencias, en un contexto de una era totalmente tecnológica y abierta. Dejando claro, que si el asesor académico no está preparado para el cambio se convertirá en un obstáculo para el proceso educativo que ameritan las nuevas generaciones.

### ***Plataformas Tecnológicas***

Para Cejudo (2006), existen en el mercado un gran número de plataformas tecnológicas propuestas para llevar a cabo un proceso de formación a distancia, sin embargo, para la investigación que se realiza, sólo se especificarán aquellas con características comerciales más utilizadas, para llegar luego a entornos virtuales de código abierto y más concretamente a Moodle. A continuación se exponen algunas de ellas:

#### ***Blackboard (www.blackboard.com)***

Esta plataforma se caracteriza por una configuración que representa un fichero compuesto por diversas carpetas, además de los datos de la Institución, las pestañas principales se configuran en torno a varias opciones: mi institución: cursos; comunidad; servicios o recursos académicos en la web. Este entorno de formación suele ser muy recomendable para el desarrollo de actividades, a través del uso de las TIC.

---

***Virtual.U (www.vlei.com).***

Ofrece la posibilidad de ser utilizada en varios idiomas: inglés, francés y español. Su configuración es llamativa, así como el diseño gráfico de su plataforma, pues representa la metáfora de un campus en la vida real. Los estudiantes tienen acceso a diferentes recursos, representados en edificios tales como: biblioteca, cafetería, administración entre otros y tiene como base fundamental el aprendizaje, a través, de procesos colaborativos entre todos los usuarios del entorno, su uso disminuye la incertidumbre y orienta al estudiante en el entorno al manejo de la plataforma por su configuración de campus.

***WebCT (www.webct.com).***

Esta plataforma por sus características es considerada una de las más potentes y utilizadas en todo el mundo. Es una excelente herramienta que posibilita la creación de entornos de aprendizaje flexibles en la red. WebCT incorpora una variedad de recursos para efectuar el proceso formativo tales como: base de datos, glosarios, calendarios, sesiones de chat, foros de discusión entre otros.

Moodle, se ofrece como entorno virtual de enseñanza y aprendizaje, siendo considerada en comparación con las anteriores, mucho más viable y eficaz para el proceso de formación on-line; se destaca en el campo virtual en el proceso de formación por los siguientes motivos:

- Por la comunidad de usuarios y desarrolladores que se han creado en torno al mismo, contribuyendo tanto a constantes mejoras e innovaciones como a un proceso de construcción colaborativo.
- Por ser una plataforma de código libre.
- Por las posibilidades educativas que ofrece y los principios de su diseño y desarrollo continuo.

Esta plataforma fue creada por Martín Dougiamas, con el propósito de proporcionar un EVE/A para la creación y gestión de cursos online a partir de una distribución gratuita bajo licencia de “open source”. Es bueno acotar los principios constructivistas

---

que la sustentan, teoría que pone su énfasis en considerar que aprender no es una tarea pasiva del sujeto que está expuesto a la información, sino que ésta lo hará desenvolverse de forma que incorpore lo nuevo en los esquemas que ya se posee.

### **La Plataforma Moodle en la Facilitación de los Aprendizajes en la Educación a Distancia**

El proceso de enseñanza y aprendizaje no es ajeno a los cambios tecnológicos, así pues, el aprendizaje, a través, de las TIC (llamado e-learning) es el último paso de la evolución de la educación a distancia. Este proporciona la oportunidad de crear ambientes de aprendizaje centrados en el estudiante caracterizados, además por ser interactivos, eficientes, fácilmente accesibles y distribuidos. Un escenario de e-learning debe considerar ocho aspectos del mismo (Khan-2001): diseño institucional, pedagógico, tecnológico, de la interfaz; evaluación, gerencia, soporte y ética de uso.

De este modo el e-learning no trata solamente de tomar un curso y colocarlo en un ordenador, se relaciona con una combinación de recursos, interactividad, apoyo y actividades de aprendizaje estructuradas.

La plataforma Moodle, por el modelo pedagógico que inspiró su creación es constructivista, enfatizando las actividades y la participación de los estudiantes. Además de contar con una comunidad académica, conformada por importantes universidades de diversas partes del mundo, encargadas de su desarrollo como un producto de software libre.

Se considera que la Plataforma Moodle es parte activa y fundamental en la facilitación de los aprendizajes en la educación a distancia y que desde su creación, se ha mantenido en constante evolución y adaptación de otros medios que le enriquecen y permiten ofertar un mejor servicio a sus usuarios; al respecto Escontrela y Stajonovic (2004) expresan que asimilar tanto el impacto creciente de las TIC como el de los cambios sustanciales que se han operado en la manera de concebir el aprendizaje requiere profundas transformaciones en las instituciones educativas, en lo que respecta

---

a las estructuras organizativas y también, por otra parte, en el manejo de los saberes, de las actitudes y de los valores.

### ***Características del Moodle***

Moodle se ha convertido en poco tiempo en el software de creación de plataformas de e-learning de uso más extendido. Grandes instituciones educativas de renombre internacional con larga experiencia en formación a distancia, como la Open University británica, han confiado en Moodle para sus cursos on-line y son ya más de 30.000 las plataformas Moodle registradas en casi 200 países distintos. (Vásquez, 2008).

Aparentemente, el secreto del inusitado interés que ha despertado Moodle entre los docentes de todo el mundo se debe a sus particularidades ya que es:

- ***Personalizable.***
- ***Versátil.***
- ***De uso fácil.***
- ***Soporte técnico comunitario.***
- ***Gratuidad.***
- ***Código abierto.***
- ***Actualizaciones constantes.***
- ***Estándar.***
- ***Compatible:***

Habiendo manifestado que todas las características de la Plataforma Moodle ofrecen un sin fin de bondades para el proceso de facilitación de los aprendizajes en los sistemas educativos propicios a estos tiempos y que cuentan con significativas experiencias en centros educativos de notoriedad mundial, es pertinente motivar a los asesores académicos de la Universidad Nacional Abierta para que se unan y sean partícipes de una verdadera Educación Abierta y a Distancia, de calidad, eficiente y con alcance, usando esta plataforma educativa y sus recursos.

---

### *Asesoría en línea*

Zamora (2009), expresa que el asesor realiza su trabajo con los estudiantes ejerciendo todas las funciones que a su rol compete, pero lo hace desde un lugar o ubicación geográfica distinta a la de los estudiantes, entonces se puede hablar del asesor de un sistema de educación a distancia, donde no existen barreras geográficas pero que utiliza para el proceso de aprendizaje y comunicación con los estudiantes herramientas tecnológicas u otros medios como el teléfono, el video, la teleconferencia, la videoconferencia entre otros. Si el asesor realiza su tarea docente, a través, de la computadora e Internet, entonces se observa que además de ser asesor a distancia, es asesor en línea sin importar si la interacción con los estudiantes es por medios sincrónicos como el chat o asincrónicos como el foro de discusión.

### **Bases Legales**

El Fundamento Jurídico de esta Investigación se sustenta en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica de Educación (2009) y Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología e Innovación (LOCTI) 2005.

#### ***Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Artículos 102.108 y 110.***

**Artículo 102.** Consagra que la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad...

**Artículo 108.** Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de biblioteca y de informática, con el fin de permitir el acceso

---

universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones según los requisitos que establezca la ley.

**Artículo 110.** El estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley...

En estos artículos se observa la intención que tiene el Estado en asumir como función indeclinable y de máximo interés en todos los niveles y modalidades del sistema educativo, la incorporación del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. Hace énfasis en que el Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo, aspecto relevante por cuanto hay población con características muy particulares que desean ingresar o continuar sus estudios pero que factores como la distancia, trabajo y la familia se lo impiden. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo, en este sentido se visualiza que se implementará otras modalidades como la EaD para todos aquellos estudiantes que tienen necesidades especiales; refuerza el deber que tiene el Estado y sus Instituciones en la adecuación de tecnologías y en proveer servicios como redes de acceso universal a la información. Todos estos eslabones esenciales de la Educación Abierta y a Distancia.

***Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología e Innovación 2005, Artículos 1, 2 y 15***

**Artículo 1.** Dispone que esta Ley tiene por objeto desarrollar los principios orientadores que en materia de ciencia, tecnología e innovación y sus aplicaciones,



---

establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, organizar el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, definir los lineamientos que orientarán las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica, de innovación y sus aplicaciones, con la implantación de mecanismos institucionales y operativos para la promoción, estímulo y fomento de la investigación científica, la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación tecnológica, a fin de fomentar la capacidad para la generación, uso y circulación del conocimiento y de impulsar el desarrollo nacional.

**Artículo 2.** Prevé las actividades científicas, tecnológicas, de innovación y sus aplicaciones son de interés público y de interés general.

Ambos artículos en sus extensiones al apoyar la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación tecnológica, dan un sí a medios que posibilitan la transmisión de conocimientos como es el caso de la plataforma Moodle previamente descrita.

**Artículo 15.** Los órganos del Estado que forman parte del Sistema Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación, deberán seguir los lineamientos generales establecidos en el Plan Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación, adaptando sus propios planes a dichos lineamientos. De igual forma, las instituciones de educación superior y organizaciones del sector privado miembros del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, de mutuo acuerdo y acogándose a tales lineamientos, podrán participar de los recursos de que disponga el Ministerio de Ciencia y Tecnología, para el financiamiento de programas y proyectos de investigación y desarrollo, a los fines de la consecución coordinada de los objetivos previstos en el Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, sin perjuicio de los demás aportes y obligaciones que esta Ley y otras leyes les impongan.

Justamente estos artículos hablan de unos aspectos muy importantes que permiten el desarrollo de las iniciativas propias a un nuevo sistema educativo y de aprendizaje en instituciones bien de carácter público o privado y es que orienta la disposición que

---

tiene el Ministerio de Ciencia y Tecnología para financiar los planes, programas y proyectos de innovación que sean necesarios.

### *Ley Orgánica de Educación (2009)*

Competencias del Estado docente

#### **Artículo 6. Numeral 3, literal e**

e. Para alcanzar un nuevo modelo de escuela, concebida como espacio abierto para la producción y el desarrollo endógeno, el quehacer comunitario, la formación integral, la creación y la creatividad, la promoción de la salud, la lactancia materna y el respeto por la vida, la defensa de un ambiente sano, seguro y ecológicamente equilibrado, las innovaciones pedagógicas, las comunicaciones alternativas, el uso y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, la organización comunal, la consolidación de la paz, la tolerancia, la convivencia y el respeto a los derechos humanos.

#### **Numeral 5. Literal d.**

Promueve la integración cultural y educativa regional y universal

d. Para la independencia y cooperación de la investigación científica y tecnológica.

La Ley Orgánica de Educación, en los artículos citados, continúa acentuando el papel que las comunicaciones alternativas y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC tienen como herramientas que favorecen al logro de un nuevo modelo de escuela abierta, que es aquel que hoy día responde mejor al avance completo del Estado.

### **La Educación Universitaria**

**Artículo 32.** La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivos o reflexivas, sensibles y comprometidos o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes... con el propósito de establecer

---

sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas.

Finalmente y como reflexión, para que nuestra Educación y Sistema Educativo honren las palabras que constituyen la Ley Orgánica, del Capítulo III sobre el Sistema Educativo, en sus apartados expresados, tiene que adecuarse y responder a modelos eficaces y de calidad que ya han sido implementados de manera exitosa en otros países. Como es el caso de La Plataforma Moodle, empleada a cabalidad porque contribuiría firmemente a enaltecer los basamentos de tal Ley en su tópico de la educación universitaria y sus principios, que pretenden lograr la producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, promoviendo la constante actualización que permite un aprendizaje que trasciende de uno o varios momentos o etapas de la formación educativa del ciudadano, para convertirse en un aprendizaje para la vida, bajo el umbral de la autonomía de la libertad, de conocimientos en comunidades educativas que interactúan entre sí y con otras que superan nuestras fronteras gracias a la globalización.

### **Metodología de la Investigación**

Esta investigación asumió el paradigma cuantitativo, enmarcada en un estudio descriptivo y de campo, el cual se organizó en fases que permitieron contar con el diseño investigativo. La población seleccionada fueron los asesores académicos de la UNA y de los cuales se seleccionaron de manera intencional la muestra conformada por el treinta por ciento del total de la población. La técnica de recopilación de información, fue un cuestionario estructurado en cuatro aspectos relacionados con los objetivos de la investigación, que fue aplicado a la respectiva muestra, la información fue procesada de manera cuantitativa a través de cuadros y gráficos, los cuales fueron analizados descriptivamente para la construcción de las conclusiones y recomendaciones finales.

---

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Esta fase de la investigación, tuvo como propósito analizar el uso de la Plataforma Moodle como herramienta didáctica para la facilitación de los aprendizajes en la UNA Centro Local Táchira, mediante la aplicación del instrumento (cuestionario) a una muestra representativa de dieciocho (18) asesores académicos, de la totalidad de los que integran la planta de personal académico del referido centro y presentarla para su respectiva comprensión.

A tal efecto, la información recopilada se presentó en cuadros de frecuencias con sus respectivos gráficos de barras y análisis, donde se destaca la situación más sobresaliente, explicando las implicaciones que tienen estos resultados para el contexto donde se desarrolló la investigación.

---

**CUADRO ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN**


---

NRO	PREGUNTA	ANÁLISIS DE LA PREGUNTA
01	Edad de los asesores académicos	Conforme a la cantidad de asesores académicos del Centro Local Táchira sujetos a la aplicación del cuestionario, se encontró que el 66.67% de los mismos tienen edades que superan los 41 años, solo el 33.33% están por debajo de los 40 años, por lo tanto, se trata de una población adulta mayor.
02	Sexo de los asesores académicos.	En cuanto al sexo de los asesores académicos que conformaron la muestra de estudio se tiene que el 33.33% corresponden al sexo femenino y el 66.67% al masculino, lo cual indica una proporción de 1 a 2.
03	Años de experiencia de los asesores académicos	En relación a los años de experiencia que poseen los asesores académicos, se determinó que más del 61% superan los siete años de servicio, solo el 38.89% tiene una antigüedad comprendida entre los tres y los siete años. Lo que indica que este centro local cuenta con personal con amplia experiencia en la función asesora 61%.
04	Estudios de pregrado de los asesores académicos	Los estudios de pregrado con los que cuentan los asesores académicos son: el de Licenciado(a) en Educación, predominando de la totalidad 100% en un 50% el de Ingeniero(a) 33.33% y Licenciado(a) en Administración o Contaduría Pública 16.67%.
05	Estudios de Postgrado de los asesores académicos.	Según lo señalado por los asesores académicos, el 55.56% no ha realizado cursos de especialización, maestría o doctorado, solo el 44.44% ha incursionado en cursos de cuarto nivel.
06	Experiencia de los asesores académicos como participantes en cursos de formación a distancia (Uso de las TIC – Plataforma Moodle).	Según el 61.11% de los asesores académicos, sí han tenido alguna experiencia en cursos de formación a distancia en cuanto al manejo de las TIC – Plataforma Moodle.
07	Percepción de los asesores académicos en relación a su experiencia como participante en cursos de formación a distancia (Uso de las TIC – Plataforma Moodle).	Aquellos asesores académicos que han tenido la oportunidad de asistir a cursos de las TIC - Plataforma Moodle, han calificado la experiencia entre buena y muy buena, como lo reportó el 90.91% aspecto importante por cuanto esto le permitirá su posible aplicabilidad en las asesorías.
08	Valoración de los asesores académicos sobre su participación en cursos de formación a distancia (Uso de las TIC – Plataforma Moodle)	La razón principal por la cual los asesores académicos valoran el haber asistido a cursos de las TIC - Plataforma Moodle, según el 55.56% es haber conocido aspectos operativos del uso de ésta, además de la calidad de los contenidos del curso como lo señaló el 38.89%.
09	Razones que motivaron a los asesores académicos a inscribirse en cursos de	Entre las razones que motivaron a los asesores académicos a inscribirse en los cursos de las TIC - Plataforma Moodle se destaca principalmente la adquisición de una competencia necesaria en su

	formación a distancia (Uso de las TIC – Plataforma Moodle).	rol de asesor y pertinencia del tema para su formación como asesor(a) dentro de la UNA (55.56%), así como la de poder experimentar una nueva forma de enseñanza y aprendizaje (38.89%).
10	Grado de utilidad que los asesores académicos le dan al uso de las TIC – Plataforma Moodle en la facilitación de los aprendizajes	Para la totalidad de los asesores académicos que han realizado cursos de las TIC - Plataforma Moodle, consideran estos conocimientos de utilidad para la facilitación de los aprendizajes.
11	Expectativas de los asesores académicos en relación al uso de las TIC – Plataforma Moodle como herramienta didáctica en la facilitación de los aprendizajes.	Las expectativas que tienen los asesores académicos de la UNA Centro Local Táchira tienden a ser altas en un 38.89%, muy altas y regulares según lo manifestó el 27.78% respectivamente, en relación con el uso de las TIC – Plataforma Moodle para mejorar la facilitación de los aprendizajes con los estudiantes a distancia.
12	Creer los asesores académicos que con la aplicación de las TIC – Plataforma Moodle mejoraría la facilitación de los aprendizajes.	Según la opinión recabada en un 100%, la aplicación de las TIC – Plataforma Moodle contribuirá a mejorar de manera significativa la facilitación de los aprendizajes.
13	Consideran los asesores académicos que con la implementación de las TIC – Plataforma Moodle mejoraría la permanencia de los estudiantes en la UNA CL. Táchira.	Para el 83.33% de los asesores académicos, resulta un hecho que, a través, de las TIC – Plataforma Moodle se mejoraría la permanencia de los estudiantes en la UNA CL. Táchira.
14	Consideran importante los asesores académicos saber usar las TIC – Plataforma Moodle para la facilitación de los aprendizajes.	Se encontró que el 72.22% de los asesores académicos encuestados admiten que es bastante importante saber usar la Plataforma Moodle para la facilitación de los aprendizajes con los estudiantes a distancia, mientras que otro 22.22% lo consideran medianamente importante. Solo un 5,56% cree que es poco relevante.
15	Por qué consideran importante los asesores académicos saber usar las TIC – Plataforma Moodle.	Las razones adjudicadas como principales en respuesta a la importancia de saber usar las TIC - Plataforma Moodle, por los asesores académicos son: para un 66.67% brinda nuevas y mejores formas de trabajar y de obtener información y un 55.56%, manifestó que permite expresar conocimientos bajo otro paradigma.
16	Grado de conocimiento que poseen los asesores académicos acerca de las TIC – Plataforma Moodle como herramienta didáctica para la facilitación de los aprendizajes.	Según se desprende de la información presentada, que aun cuando el 77.78% de los asesores académicos admiten tener conocimiento de las TIC y al manifestar que éstas son herramientas didácticas para democratizar la educación, se observó que casi en la misma proporción porcentual 72.22%, ellos desconocen que la Ley de Educación prevé su utilización en la enseñanza y aprendizaje, así como no están enterados de algunos artículos de la Constitución Bolivariana de Venezuela referidos al uso de las TIC.

		Asimismo, se tiene que sólo el 61.11% afirmó poseer las destrezas necesarias para el manejo y uso de las TIC. También de la totalidad encuestada, el 44.44% destacó tener dificultades en el uso de las TIC – Plataforma Moodle. Además el 61.11% señaló tener las competencias para introducirlas en su práctica como asesor académico; no obstante, la carencia de equipos impide cubrir la demanda de éstos en la UNA Centro Local Táchira, como lo admitió el 72.22% constituyéndose esto en un obstáculo de peso para la implementación del uso de las TIC-Plataforma Moodle, por cuanto la Universidad en su Plan Estratégico prevé implementar la UNAWEB.
17	Aspectos que han influido en los asesores académicos para el uso de las TIC-Plataforma Moodle.	Dentro de los aspectos que plantean los asesores académicos que más han influido en el uso de las TIC se mencionan principalmente el acceso a las herramientas 66.67%, espacio físico 44.44%, escasa formación 38.89% y calidad de los equipos 33.33%, lo que impide de alguna manera la disposición para su uso.
18	Estiman los asesores académicos a distancia que deben poseer diferentes competencias básicas para aprender conocimientos nuevos, desaprender conocimientos adquiridos y ya no válidos para la transformación del mundo científico y reaprender los nuevos conocimientos que se vayan generando.	La totalidad de los asesores académicos reconocen que deben estar dispuestos a aprender conocimientos nuevos, desaprender conocimientos adquiridos y ya no válidos y reaprender nuevos conocimientos, con el propósito de realizar cambios en su praxis asesora, conllevando a la facilitación de los aprendizajes.
19	Expectativas de los asesores académicos.	Entre el grupo de expectativas que mayormente tienen los asesores académicos de la UNA Centro Local Táchira están en participar en las actividades de formación en las TIC – Plataforma Moodle con el propósito de introducirlas en su praxis asesora para facilitar los aprendizajes.
20	Factores que condicionan la utilización de la Plataforma Moodle por parte de los asesores académicos en la facilitación de los aprendizajes en la UNA Centro Local Táchira	Según el 88.89% de los asesores académicos disponen de un computador personal, aspecto importante pues esto corrobora que ya hay una familiaridad con este aparato que va a permitir con su respectiva conexión a internet poder acceder a un mundo complejo de información y por consiguiente a la Plataforma Moodle. Las computadoras deben estar inmersas en ambientes de aprendizajes poderosos y colaborativos, como herramientas que apoyan el proceso activo de construcción del aprendizaje y de desarrollo de habilidades.
21	Periodicidad con que los asesores académicos utilizan el computador.	El 61.11% de los asesores admitieron que utilizan el computador con mucha frecuencia, este resultado es importante pues indica que ya es un complemento de todo profesional y como cultura que se ha propagado a nivel mundial por sus grandes beneficios, sobre todo en el ámbito educativo.

22	Frecuencia con que los asesores académicos utilizan el Internet.	Con respecto a la frecuencia con que los asesores utilizan el internet, se obtuvo que el 66.67% de los asesores académicos admitieron que utilizan el Internet con mucha frecuencia, contra un 44.44% que solo lo utiliza frecuentemente.
23	Nivel de dominio que tienen los asesores académicos con respecto al manejo de las siguientes herramientas.	De acuerdo a lo reportado por los asesores académicos en el presente ítem se observa que muestran entre un buen y excelente dominio en el manejo de los componentes básicos del computador, la impresora, las unidades lectoras de CD y DVD. Sin embargo, presentan algunas debilidades en cuanto al manejo del escáner, unidad quemadora de CD, plataforma Moodle, los foros y el Chat.
24	Destrezas que poseen los asesores académicos con respecto al manejo de los siguientes programas.	Dentro del conjunto de programas mencionados en el cuadro se observa que los asesores académicos mantienen buen dominio del sistema operativo Windows y de los navegadores (Internet y Mozilla) como lo indicó el 66.67%. No obstante, presentan dificultades en el manejo de los programas del paquete office: Word, Excel, Power Point y Adobe Reader.
25	Los asesores académicos se muestran interesados ante las TIC – Plataforma Moodle como herramienta didáctica para la facilitación de los aprendizajes.	El 90% de los asesores académicos se muestran interesados en hacer uso de las TIC – Plataforma Moodle como herramienta didáctica para la facilitación de los aprendizajes.
26	Observan los asesores académicos rechazo de los colegas en el uso de las TIC – Plataforma Moodle.	A pesar de la afirmativa apreciación en el ítem anterior, el 44.44% de los asesores académicos han observado que algunos de sus colegas sienten rechazo hacia el uso de las TIC – Plataforma Moodle, lo que deja entrever contradicción con el ítem anterior o falta de sinceridad en la respuesta

Fuente: Información recaba en el cuestionario



---

## CONCLUSIONES

El análisis cuantitativo de la información recopilada en relación con el uso de la Plataforma Moodle por parte de los asesores académicos de la UNA, Centro Local Táchira, y con base en los conceptos teóricos dio origen a las siguientes conclusiones:

1.- Al determinar la utilización de la Plataforma Moodle por los asesores académicos para la facilitación de los aprendizajes, se visualizó que ellos le confieren una utilidad significativa para el proceso de enseñanza y aprendizaje, aun cuando en la práctica no la utilizan se mostraron interesados en esta herramienta didáctica. La UNA a nivel nacional tiene operativa esta plataforma para los estudios de postgrado y que bien los asesores académicos de pregrado pueden acceder a ella, para este proceso educativo del adulto en situación de aprendizaje que posee características muy particulares: educativas, demográficas, socio-económicas y ocupacionales. La no utilidad viene representada porque los asesores académicos no poseen los conocimientos consistentes en esta área, pero presentaron expectativas para participar en actividades de formación con el propósito de introducirlas en su praxis asesora, pues consideran que tienen que aprender conocimientos nuevos, desaprender conocimientos adquiridos y ya no válidos y reaprender nuevos conocimientos para darles el uso que corresponde.

2.- En cuanto a la importancia que le adjudican los asesores académicos a la Plataforma Moodle como herramienta didáctica en la facilitación de los aprendizajes con los estudiantes a distancia, se observó que ellos han participado en algunos cursos de formación sobre el uso de la Plataforma Moodle, esto evidencia que los asesores le atribuyen importancia al hecho de conocer y manejar este recurso en la facilitación de los aprendizajes. Al respecto se acota que a medida que se vaya desarrollando la tecnología y se popularice más el uso de las mismas, indudablemente estas plataformas tecnológicas optimizarán la facilitación de los aprendizajes atendiendo las necesidades educativas de los estudiantes, como lo expresa Dorrego (2008)... es inclusión a nivel nacional, la distancia trasciende los estados, con lo cual un muchacho de Amazonas puede estudiar carreras que se dictan en Caracas, o viceversa, sin una presencialidad permanente en la institución que haya seleccionado.

---

3.- En cuanto a los elementos que condicionan la utilización de la Plataforma Moodle por parte de los asesores académicos es que aun cuando muchos de ellos disponen de un computador personal y por ende lo utilizan con bastante frecuencia, e incluso acceden al Internet, se determinó que buena parte de ellos tienen dificultades en relación con el manejo de accesorios, formatos sobre todo de la plataforma Moodle, foros de discusión, así como programas de ofimática. También se confirmó que existen condiciones en el centro local que han influido en el uso de las herramientas que ofrece Internet, como por ejemplo el espacio físico, insuficiencia de equipos, escasa conectividad con la Red. A pesar de estas dificultades, ellos mostraron interés por participar en actividades de formación para el uso y manejo de la Plataforma Moodle, porque mejoraría su desempeño como asesor académico y ayudaría a la incorporación de nuevas formas de hacer interactivas las asesorías en la UNA Centro Local Táchira.

4.- En relación con el uso de las TIC y la Plataforma Moodle por los asesores académicos de la UNA CL Táchira, los resultados obtenidos permiten observar que en un 83,33% mejoraría la permanencia de los estudiantes, y en la facilitación de los aprendizajes 100%, por lo que se deduce que los porcentajes obtenidos en la investigación son importantes, pues efectivamente los asesores académicos tienen conocimiento de la influencia de la tecnología en esta modalidad y que la periodicidad y frecuencia en el uso de Moodle es también factor determinante en el proceso de facilitación de los aprendizajes por cuanto el estudiante debe estar asistido permanentemente a través de las herramientas de Internet- Plataforma Moodle, para superar las barreras como la distancia y el tiempo. Romero (2000) señala que el docente debe asumir el rol que le corresponde ante las exigencias de formación de un sujeto con la capacidad intelectual requerida para desempeñarse en un ambiente cambiante, dotado de las cuatro capacidades que ya ha descrito suficientemente la UNESCO: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a ser, Aprender a vivir juntos, vale decir: preparado para adaptarse a constantes innovaciones tecnológicas y apto para vivir en los nuevos contextos que caracterizan al siglo XXI.

5.- La introducción de las TIC-Plataforma Moodle a las actividades asesoras, presentan debilidades que están relacionadas con el conocimiento de las mismas, aun cuando

---

algunos manifiestan que dominan el uso del correo, Word, Power Point, aún están lejos de conocer las potencialidades didácticas de las TIC-Plataforma Moodle, al respecto Marques (2000) expresa que cada vez es más difícil realizar una acción formativa sin que intervengan las TIC, en cualquiera de estos aspectos: como instrumento facilitador de los procesos de aprendizaje (fuente de información, canal de comunicación entre formadores y estudiantes, recurso didáctico) como herramienta para el proceso de la información y como contenido implícito de aprendizaje.

6.- La Sociedad del Conocimiento requiere profesionales que, al dominio de sus materias o a sus características personales, añadan nuevas competencias y nuevas habilidades instrumentales; pues solo si las poseen, serán capaces de saber mediar en el proceso de enseñanza y aprendizaje y de abandonar el papel de transmisores de conocimiento, aprovechando, al mismo tiempo las ventajas que proporcionan los nuevos medios. En este sentido Miller (1996) afirma que el aprendizaje de hoy debe ir mucho más allá de la capacidad de recordar hechos, principios o procedimientos correctos, basados principalmente en información y memorización. Si bien algunos de estos métodos siguen siendo necesarios, resultan mucho más importantes otros relativos a las áreas de creatividad, solución de problemas, análisis y evaluación. Quienes aprenden quieren satisfacer las necesidades de comunicación interpersonal y también la oportunidad de cuestionar, aportar y discutir. Se debe considerar el aprendizaje como una búsqueda individual de significado y relevancia, inserta en una actividad social y particular.

7.- Los asesores académicos manifiestan en un 100% que deben poseer competencias básicas para aprender, desaprender y reaprender, los conocimientos nuevos que se vayan generando, como puede apreciarse este es el deber ser de todo profesional sea cual fuere su área del saber, pero con preponderancia es muy importante que esto se produzca en el área educativa y más aún en la EaD. Al respecto Casas (1998) refiere que *la* mayor barrera para la aceptación de las innovaciones educativas, y el uso de nuevas tecnologías, dentro de las universidades, no es la falta de recursos, o la poca voluntad de sus directivos para aceptar las necesidades de cambio, u objeciones

---

ideológicas o filosóficas; en realidad, el mayor obstáculo es el temor de muchos profesores que no se sienten cómodos con las innovaciones tecnológicas o quizás lo más importante, que no saben cómo usarlas efectivamente.

8.- En la actualidad la UNA, asume el reto para la implementación de las tecnologías, y así dar respuesta al Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia (PNESD 2009), al ofrecer una educación a distancia que propenda a la masificación del ingreso, garantice la calidad de la formación y esté basada en el uso de las TIC.

### REFERENCIAS

Alfageme, M B. (2001). Las redes. Un espacio de participación y colaboración. Congreso Internacional de Tecnología, educación y Desarrollo Sostenible. Extraído: el 2 de Noviembre de de 2009. Disponible en [www.edutec.es/edutec01/edutec/comunic/TSE31.html](http://www.edutec.es/edutec01/edutec/comunic/TSE31.html)

Brenes, F. (1999). *Principios psicopedagógicos constructivistas para el diseño de investigación en la EAD en Innovaciones Educativas*, Año VI, Núm. 10. UNED de Costa Rica.

Brito, A (2004). Incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Procesos de Formación de Alumnos y Docentes de la Escuela de Humanidades y Educación de la Universidad de Oriente. Trabajo de Grado. Venezuela.

Cañizales J. (2007). Investigación sobre el Uso de las Tecnologías Sincrónicas y Asincrónicas en el Aprendizaje de los Participantes de la VI Cohorte de la Maestría “Educación Abierta y a Distancia “Centro Local Lara, bajo un enfoque andragógico. Trabajo de Grado. Barquisimeto, Venezuela.

Casas M, (1998.) *Docencia y Nuevas Formas de Aprendizaje en Universidades a Distancia en Iberoamérica*. Universidad Nacional Abierta Venezuela. Revista iberoamericana de Educación a Distancia Vol. 1 • N° 2

Cejudo. C. (2006). Hacia el e-learning desde el software libre Moodle como entorno virtual de formación al alcance de todos. Comunicar 2007. Revista Científica de Comunicación y Educación. Sevilla, España – ISSN: 11343478; PAGS 197-202

*Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999)*. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. Nro. 36860. Diciembre 30,1999. Caracas, Venezuela.

- 
- Davis, A. (2001). "Athabasca University: Conversion from Traditional Distance Education to Online Courses, Programs and Services". *International Review of Research in Open and Distance Learning*. Vol.I, núm. 2. Extraído el 15 de Septiembre de 2009. [www.irrodl.org/content/v1.2/index.html](http://www.irrodl.org/content/v1.2/index.html)
- Dorrego E. (2008). *Programa Nacional de Educación a Distancia*. Caracas, Venezuela.
- Escontrela R, y Stajonovic L. (2004) **La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente**. Extraído el 15 de Septiembre de 2009 Disponible en <http://escamao.com/escontrelaystajonovic2004tic.pdf>
- Fuentes, C. (2006) **Modelo de Comunicación para la enseñanza a distancia en Internet y Análisis experimental de una Plataforma E- Learning**. Universidad Autónoma de Barcelona.
- García, A. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Editorial Ariel Educación. Barcelona, España.
- Garrison, D.R. y Anderson, T. (2003). **E-learning in the 21st Century. A framework for research and practice**. Londres, RottledgeFalmer.
- Guerrero J. (2008). Programa de Capacitación sobre el Uso de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en la escuela Básica Bolivariana "Dr. Julio de Armas", Parroquia Guasualito del Estado Apure.
- Harasim, L. y Colaboradores (2000). *Redes de aprendizaje. Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red*. Barcelona, España. Gedisa.
- Hernández, Fernández y Baptista (2006). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Interamericana. México.
- Jhan M. (2008). Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU). Caracas, Venezuela.
- Khan, R. (2001) *La formación del profesorado en los entornos virtuales*. Sevilla, España: Editorial Kronos
- Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología e Innovación (LOCTI) 2005*. Caracas, Venezuela.
- Ley Orgánica de Educación (2009., *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Extraordinaria N° 5929* Caracas, Venezuela.

---

Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, (UPEL, 2006)

Márques, P. (2000). *Los docentes hoy: funciones, roles, competencias necesarias, competencias TIC, formación del profesorado*. <http://dewey.uab.es/pmarques/docentes.htm>

Martín V. y Romero M. (2007). Las redes de comunicación para el aprendizaje y la formación docente universitaria. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa Núm. 23 / Julio 07.

Miller, G. (1996). *Technology, the curriculum and the learner: Opportunities for open and distance education*. En: Roger Mills & Alan Tait Eds.: *Supporting the Learner in Open and Distance Learning*. London: Pitman Publishing.

Mojgan H. (2006) Formación del Profesorado de la Universidad de Panamá en Tecnologías de la Información y Comunicación. Tesis Doctoral Universidad De Rovira I Virgili, Tarragona, España.

Olite, F., Zacca, G., Vidal M., Llanusa S. (2008). *Investigación. El Aula Virtual de la Universidad Virtual de Salud*. Cuba.

***Proyecto Nacional de Educación Superior a Distancia (PNESD) (2008)***

Romero, R. (2000). *El empuje de los medios y/o las nuevas tecnologías en la innovación*.

***Salinas J. y Batista A. (2004). Didáctica y tecnología educativa para una universidad en un mundo digital. Universidad de Panamá: Imprenta Universitaria.***

Vainrub y González (2007). Competencias Docente apoyado en las TIC. Propuesta Integración de las TIC en la Modalidad de Estudios Dirigidos de la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”.

Vásquez (2008). Plataforma Educativa Moodle. Extraído el 10 de Noviembre de 2009. Disponible en: <http://blog.pucp.edu.pe/item/35389>

Zamora R (2009) El Asesor en la educación a Distancia. Extraído El 25 de Septiembre de 2009. Disponible en <http://portal.educar.org/edgar-zamora-carrillo/el-asesor-en-la-educacion-a-distancia>.