

**APRENDIZAJE AUTODIRIGIDO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL Y  
A DISTANCIA: PAPEL DE ESTUDIANTES Y DOCENTES**  
SELF-LEARNING IN THE VIRTUAL AND DISTANCE HIGHER EDUCATION: ROLE  
OF STUDENTS AND TEACHERS

Yolanda Amaya Gélvez<sup>1</sup>

Estudiante del Doctorado en Educación

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio

Yag91@hotmail.com

<http://orcid.org/0000-0002-5232-6948>

**RESUMEN**

El presente artículo tiene como fin caracterizar el papel de estudiantes y docentes frente al aprendizaje autodirigido, fenómeno presente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de asignaturas virtuales y a distancia, con el propósito de formular estrategias que permitan un mejor desempeño de estos actores. Se utilizó como caso de estudio la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Bucaramanga-Colombia). La investigación es cualitativa descriptiva. La población estuvo conformada por estudiantes y docentes. El muestreo intencional: tres docentes, 15 estudiantes. Los instrumentos fueron la entrevista semiestructurada, grupos focales y análisis documental. El análisis se alcanzó mediante la triangulación de tres categorías: 1) Perspectiva de estudiantes frente al aprendizaje autodirigido. 2) Perspectiva de los docentes frente al proceso de enseñanza en la educación virtual y a distancia. 3) Uso de la plataforma virtual por parte de estudiantes y docentes. Los resultados se pueden sintetizar de la siguiente manera: Primera categoría: los estudiantes conocen el aprendizaje autodirigido, pero manifiestan dificultades en su planeación y ejecución. En la segunda categoría: los docentes manifiestan que el aprendizaje autodirigido depende del interés y responsabilidad de los estudiantes, excluyéndose a sí mismos del proceso. En la tercera categoría: docentes y estudiantes hacen uso diferencial de las herramientas de la plataforma, cumpliendo en la mayoría de los casos con los requerimientos de interacción necesarios para la educación virtual y a distancia. Finalmente se llegó a la conclusión que existe cierto desconocimiento de los docentes sobre su papel activo dentro del aprendizaje autodirigido, y de los estudiantes sobre la forma en que podrían aplicarlo, situación mejorable mediante un uso más asertivo de las herramientas virtuales; retroalimentación detallada entre los actores, mediante interacción sincrónica, asincrónica y tutorías virtuales permanentes.

**Palabras clave:** Aprendizaje autónomo, alumno, profesor, educación no presencial.

### ABSTRACT

This article aims to characterize the role of students and teachers towards self-directed learning, a phenomenon presents in the teaching/learning process at virtual and distance courses, in order to formulate strategies for a better performance of these actors. The Corporación Universitaria Minuto de Dios (Bucaramanga-Colombia) was used as a case study. The research is descriptive and qualitative. The research is descriptive qualitative. The population was conformed by students and teachers. The sampling was intentional: three teachers, 15 students. The instruments used for information extraction were semi-structured interviews, focus groups, and document analysis. Data analysis was performed using triangulation of three categories: 1) Students' perspectives about self-directed learning, 2) Teachers' perspectives about the process of teaching in virtual and distance education. 3) Usage of the platform by students and teachers. The results can be synthesized as follows: First category: the students know about self-directed learning, but manifest difficulties in their planning and execution. Second category: teachers state that self-directed learning depends on the interest and responsibility of students, excluding themselves from that process. Third category: teachers and students make differential use of the tools provided on the virtual platform, serving in most cases the requirements of interaction needed for virtual and distance education. Finally, it was concluded that there is some lack of information from teachers about their active role in the self-directed learning, and from students on how they could apply this, a situation that could be improved through a better use of the virtual tools; detailed feedback between teachers and students, through synchronous and asynchronous interactions, and permanent virtual tutorials.

**Keywords:** Self Study, Student, Teacher, Not Presential Education

## Introducción

El aprendizaje autodirigido es un componente esencial en los procesos de enseñanza aprendizaje, sin embargo, su dinámica es compleja e implica la relación docente-estudiante, vista desde las diferentes concepciones particulares, pero que necesariamente se deben articular para el logro exitoso de este objetivo.

En este sentido, se requiere conocer los significados que involucran tanto al docente desde sus percepciones y prácticas en la enseñanza, como a los estudiantes con sus particulares visiones de lo que implica el aprendizaje, para conjugar los significados en torno a un mismo propósito. Así lo refieren Brockett, y Hiemstra (1991):

La autodirección en el aprendizaje se refiere a dos dimensiones diferenciadas pero relacionadas. La primera de ellas es una dimensión en la que el estudiante asume la responsabilidad primaria en la planificación, elaboración, y evaluación del proceso de aprendizaje. A menudo un agente o recurso educativo desempeña un papel facilitador en ese proceso (p.42)

Sumado a lo anterior, existe un escenario institucional o recursos que contribuyen en este proceso. La institución educativa ofrece un escenario propicio con una variada gama de recursos que permiten al estudiante programar por sí mismo su proceso de aprendizaje. Según Barberá y Rochera (2008) el aprendizaje autodirigido se fundamenta en la utilización de elementos que permitan la autosuficiencia, en el sentido de ofrecer una gama de posibilidades en cuanto a contenidos y procesos que promuevan en el estudiante la responsabilidad y la autonomía.

Otro aspecto importante es que la universidad, ha modificado la metodología de trabajo con los estudiantes en cuanto a que se incorpora el concepto de tutoría académica para reemplazar el de clases magistrales. En este sentido, García (2008) plantea que la tutoría académica forma parte de la academia y de la producción de conocimiento. En consonancia con esto, el papel del tutor corresponde al de facilitador y mediador respecto del plan de estudios, realización de actividades, fuentes a consultar y producción de nuevo conocimiento.

Articulando los dos aspectos aprendizaje autodirigido y tutoría académica, se trata de generar un proceso de orientación fundamentado en los recursos de apoyo que ofrece la plataforma virtual y la presencialidad, así como una actitud abierta, crítica y reflexiva por parte del docente, para generar procesos de responsabilidad, motivación y participación de los estudiantes en cada uno de los espacios que contribuyan a tal objetivo.

### **Marco Teórico**

#### **2.1 El aprendizaje autodirigido**

El aprendizaje autodirigido está determinado por varios factores internos y externos a las personas. Entre los factores internos se encuentra las capacidades cognitivas, de personalidad, los sentimientos. Los factores externos, se encuentran en la familia, el grupo de pares, la escuela, el sistema social, económico, político y cultural en que se encuentra inmerso el estudiante. En este sentido, Brockett, y Hiemstra (1991) definen el aprendizaje autodirigido como: “una combinación de fuerzas tanto interiores como exteriores de la persona que subrayan la aceptación por parte del estudiante de una responsabilidad cada vez mayor respecto de las decisiones asociadas al proceso de aprendizaje” (p.24) Se deduce de lo dicho por los autores que cumplen un papel predominante los factores internos asociados al empoderamiento del estudiante de su proceso de aprendizaje.

#### **2.2 Dimensiones del aprendizaje autodirigido**

Las dimensiones del aprendizaje autodirigido como la inteligencia, las acciones que conducen al aprendizaje y el interés por determinado aprendizaje. Según Narváez y Prada (2005) existen tres aspectos relacionados con el aprendizaje autodirigido: “Las estrategias cognitivas, la metacognición y la motivación” (p.120)

Cada uno de estos aspectos interactúa de manera interdependiente, en el caso de la metacognición, se trata de la exploración y el autoconocimiento de las capacidades cognitivas, así como de las actuaciones ante determinados eventos del aprendizaje. La utilización de diversas maneras de hacer concreto el funcionamiento de la inteligencia a partir de la realidad de los sujetos y de sus necesidades para el logro del aprendizaje. En

cuanto a la motivación sostenida, consiste en conocer cuáles son los posibles resultados de una actividad y cuales las posibilidades de realizarlo o no.

#### **2.4 La tutoría académica y la educación virtual**

La educación superior a distancia ofrece una variada gama de posibilidades a quienes tienen expectativas de formación: las personas pueden programar estudios acordes con sus necesidades particulares de formación, es accesible desde cualquier lugar, los tiempos se pueden organizar de acuerdo a la disponibilidad y permite la interacción de manera simultánea o no.

En este sentido Cardona (2002), plantea como elementos clave en el proceso de enseñanza - aprendizaje en la modalidad virtual, el ritmo de aprendizaje del estudiante y la orientación individualizada por parte del docente. Respectó del papel desempeñado por docentes y estudiantes: los docentes, llevan a cabo su función a través de la gestión, orientación y generación de interés por parte de los estudiantes. Se trata de establecer una interacción recíproca entre estudiantes y docentes. El docente debe ofrecer las herramientas necesarias al estudiante para que se apropie de los procesos que involucran su aprendizaje, así como la transferencia del mismo; mientras que los estudiantes pasan de ejercer un papel inactivo a uno activo en la medida en que avanzan en su proceso de aprendizaje, adquiriendo las competencias necesarias para desarrollar un aprendizaje autodirigido, administrando de forma autónoma ritmos, tiempos, calidad y cantidad en el proceso de aprendizaje.

#### **2.5 Las competencias del tutor en la educación virtual**

Los docentes deben desarrollar destrezas y habilidades básicas en el manejo de los ambientes virtuales, así como algunas competencias. En este sentido, Inciarte (2008) plantea la elaboración de propósitos y las actividades con fines pedagógicos definidos, el tratamiento de información temática y el manejo y gestión del aprendizaje virtual.

En el primer caso, se refiere a la organización del curso virtual en cuanto a contenidos y creatividad en las formas de presentación del mismo. También es su función propiciar de manera contundente los aprendizajes que sean importantes para los estudiantes

no sólo por su necesidad en la formación sino por la trascendencia que tenga para ellos en su proyecto de vida.

En el segundo aspecto, es el docente quien produce, comparte y evalúa los contenidos del curso, esto ocurre de manera individual y colaborativa pues se trata de reflexionar acerca de los mismos con personas versadas en los temas de los contenidos, de esta manera debe procurar que estos generen en los estudiantes la capacidad de construir sus aprendizajes y deben ser renovados acorde con las dinámicas cambiantes de la sociedad y las tecnologías.

Finalmente, se trata de la apropiación del docente en la utilización de las tecnologías, actualizándose en los últimos avances en este sentido, para a su vez incentivar esas actualizaciones en los estudiantes. También es importante que el docente sea capaz de detectar las necesidades de los estudiantes y los acompañe mediante el seguimiento a sus procesos académicos y la constante comunicación.

### **3. Metodología**

El estudio fue realizado en un contexto universitario de carácter privado, en el cual convergen de manera mayoritaria personas pertenecientes a estratos sociales bajo y medio, cuya principal forma de acceder a la educación es en la modalidad virtual y a distancia, en horarios opuestos a sus actividades laborales.

El enfoque de la presente investigación es cualitativo. Se trató de conocer cómo los docentes y estudiantes de dos diferentes programas académicos impartidos en la modalidad virtual y a distancia, desarrollaron el aprendizaje autodirigido en los procesos de enseñanza - aprendizaje del Modelo Curricular de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (sede Bucaramanga).

Los participantes de este estudio fueron tres docentes y 15 estudiantes, pertenecientes al IV semestre del programa de Psicología en la asignatura Desarrollo Social Contemporáneo (10 estudiantes, 2 docentes), y al VI semestre del programa Licenciatura en Pedagogía Infantil en la asignatura Resolución de Conflictos (5 estudiantes, 1 docente), en ambos casos en la modalidad virtual y a distancia.

Se utilizaron tres técnicas de recolección de la información

Entrevista semiestructurada: se realizaron entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas a dos docentes de la asignatura Desarrollo Social Contemporáneo (programa de Psicología) y un docente de la asignatura Resolución de Conflictos (programa Licenciatura en Pedagogía Infantil) (Anexo 1) con el fin de establecer el papel que ellos desempeñan en el proceso de enseñanza – aprendizaje

. Análisis documental: se hizo una revisión y análisis del uso de la plataforma virtual de docentes y estudiantes (Anexo 2). En el caso de los docentes se observaron los contenidos y actividades dispuestos en la misma, así como el nivel de comunicación entre el docente y los estudiantes. En lo que respecta a los estudiantes se observó el cumplimiento en la entrega de las actividades dispuestas en la plataforma. -

Grupos focales: Se realizaron tres sesiones de grupos focales a 10 estudiantes del programa de Psicología y a cinco del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, en total 15 estudiantes (Anexo 3) indagando cuales eran sus percepciones frente al aprendizaje autodirigido, las experiencias de aprendizaje vividas en la virtualidad y las expectativas que tenían frente al mejoramiento del aprendizaje en esta modalidad.

**Análisis de la Información:** el análisis de la información surge a partir de la triangulación de la información mediante la técnica de contrastación con la teoría, el punto de vista del investigador desde el conocimiento adquirido durante el desarrollo de la investigación, articulada con la información proporcionada por los participantes.

Dicho análisis se realiza a partir de categorías de análisis que surgen de la construcción de una matriz categorial (Anexo 4).

La validez de la investigación se determinó por el tratamiento de los datos, en ese sentido, se aplicaron tres instrumentos de recolección de la información: la entrevista semiestructurada, el grupo focal y el análisis de contenidos que fueron diseñados en coherencia con el problema de investigación y los objetivos, con lo cual se encontró que los datos guardaron estrecha relación. También se planteó la triangulación de los datos como el análisis e interpretación y se pudo apreciar la coherencia entre la teoría, la información

recabada y la posición del investigador frente al fenómeno estudiado. En este sentido, Crewell y Miller (2000) y Anfara et al (2002) (citados en Moral, 2006, p. 158) refieren varios elementos para que una investigación cualitativa sea válida: “a) una persistente y prolongada observación, b) triangulación, c) revisión por pares, d) análisis de casos negativos, e) clarificar la fundamentación del investigador, f) comprobación por los miembros de la investigación, y g) audiencias externas”. Es importante anotar que los resultados de la investigación fueron avalados por la comunidad educativa en la cual se realizó la investigación como aporte a la modalidad educativa virtual y a distancia.

El estudio abarcó tres categorías: el aprendizaje autodirigido en la educación virtual y a distancia en los estudiantes, El proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad de educación virtual y a distancia y el uso de la plataforma por parte de docentes y estudiantes en la educación virtual y a distancia.

#### **4.1 El aprendizaje autodirigido en la educación virtual y a distancia desde la perspectiva de los estudiantes**

Se indagaron tres aspectos: percepciones de los estudiantes frente al proceso de aprendizaje dirigido, la dinámica del proceso enseñanza - aprendizaje en las aulas virtuales y el papel de los docentes.

##### **4.1.1 Percepción del aprendizaje autodirigido en asignaturas virtuales por parte de los estudiantes**

Los estudiantes afirmaron que el aprendizaje autodirigido implica interés, búsqueda, responsabilidad y disciplina, en consecuencia, asumen como propio su proceso de aprendizaje. Bahamón (2007)) refiere:

De acuerdo con la teoría del aprendizaje significativo, los logros del proceso de aprendizaje están condicionados no sólo por factores de orden intelectual, sino ante todo por la disposición o voluntad de aprender, por el interés hacia el conocimiento, como condición básica y necesaria del aprendizaje, sin la cual todo tipo de ayuda pedagógica estará condenada al fracaso (p. 19)

En este sentido, los estudiantes revelaron la necesidad de una actitud positiva de su parte, independientemente de la contribución o no de factores externos (docentes,

ambiente) e internos (capacidades intelectuales), más bien encaminada a elementos como interés, búsqueda, responsabilidad y disciplina.

#### **4.1.2 Dinámica del proceso de enseñanza - aprendizaje en la modalidad virtual y a distancia según la perspectiva de los estudiantes**

Se indagó acerca del papel que jugaba la plataforma virtual en el proceso de enseñanza - aprendizaje y los elementos que se requerían de parte de ellos para el aprendizaje autodirigido en esta modalidad.

En lo que respecta al papel que juega la plataforma virtual en el proceso de enseñanza - aprendizaje, es importante en primer lugar garantizar el acceso, en este sentido, los estudiantes expresaron dificultades, esto ocurre debido a que la plataforma educativa virtual ocasionalmente colapsa debido a gran cantidad de personas que acceden a la misma al mismo tiempo (estudiantes, docentes y personal administrativo). Sin embargo, se evidenció en algunas de sus respuestas de los estudiantes la motivación para vencer estos obstáculos y asumir la búsqueda de mecanismos alternativos.

En este sentido Salazar y Melo (2013) plantean que es necesario que el Estado posibilite el acceso a la red de manera fluida y perdurable de modo que los precios sean bajos y se amplíe la cobertura para los usuarios, pero a su vez es un reto para las universidades ofrecer las herramientas necesarias en infraestructura tecnológica a la comunidad académica. En segundo lugar, la velocidad, ya que se presentaban dificultades en cuanto al envío de tareas, descarga de contenidos y una comunicación fluida con los docentes para resolución de dudas y realimentación.

De otra parte, en cuanto a los hallazgos de los elementos que debían reunir como estudiantes para aprender de manera autónoma, jugaron un papel importante la constancia, el esfuerzo, la habilidad en el manejo de tiempo y unas metas claras, así como un reconocimiento acerca de la falta de compromiso ético consigo mismos y con los demás en cuanto a la omisión de actividades.

Al respecto Lobato (2006) propone cuatro competencias de los estudiantes frente al aprendizaje autodirigido: la competencia de conocer sus capacidades y limitaciones en el aprendizaje, de manera que tenga la posibilidad de identificar los escenarios en los cuales se desempeña mejor. Un pensamiento estructurado y unas metas a cumplir, de acuerdo a lo cual tiene la posibilidad de elegir caminos que lo conduzcan al logro de las metas propuestas. El interés y la persuasión mediante el autoconocimiento y la credibilidad en sí mismo, que lo preparan para asumir el compromiso del logro de los objetivos por encima de cualquier dificultad. Finalmente, el asertividad en la comunicación, mediante el debate organizado y el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

#### **4.1.3 El papel desempeñado por los docentes en el proceso de enseñanza - aprendizaje según la perspectiva de los estudiantes**

Al respecto los estudiantes manifestaron que debe fundamentarse en el acompañamiento del aprendizaje y la actualización de las asignaturas en la plataforma virtual. En el primer caso, se trata de la dinámica de interacción que consideraron debe ser permanente debido a que los estudiantes no tienen encuentros presenciales con el tutor y requieren resolver las dudas que surgen en el proceso educativo, esto ocurre a través de la plataforma con sus diferentes mecanismos de comunicación (foro de dudas, correo, mensajes). Respecto a la función que realizan los docentes en la educación virtual y a distancia Gairín, Feixas, Guillamón y Quinquer (2004) plantean que el docente tutor realiza el recorrido junto al estudiante, motivándolo en su aprendizaje a través de cada una de las actividades académicas. El docente debe hacer un seguimiento acerca del proceso de aprendizaje de los estudiantes mediante la comunicación a través de los foros de dudas, el correo y los mensajes institucionales y la calificación oportuna con retroalimentación.

En el segundo aspecto, la actualización de las asignaturas en la plataforma virtual. Los estudiantes manifestaron su inconformidad debido a que algunas asignaturas son clonadas de un periodo académico a otro, y el docente no actualizaba las actividades y sus fechas límite, los foros y los contenidos, esto no permitía dar claridad al papel que debían desempeñar los estudiantes en la realización de las actividades y descarga de contenidos.

#### **4.2 Los docentes frente al proceso de enseñanza - aprendizaje en la modalidad de educación virtual y a distancia.**

Se realizó una entrevista a tres docentes, dos del programa de Psicología y uno del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil. En esta categoría se estudiaron tres subcategorías: la percepción de los docentes frente a la educación virtual y a distancia, su percepción frente al aprendizaje de los estudiantes en esta modalidad, y su percepción frente al desempeño de ellos mismos en la plataforma virtual.

##### **4.2.1 La educación virtual y a distancia desde la mirada de los docentes.**

Los docentes consideraron la modalidad de educación virtual y a distancia como un mecanismo de ampliación de cobertura en la educación para las personas que por diversos motivos no pueden asistir presencialmente a la universidad. Asimismo, creen que este tipo de educación propicia el aprendizaje autónomo, dependiendo del interés de los estudiantes el logro de este objetivo. Frente a esto, Galvis y Pedraza (2013) manifiestan que la educación virtual representa la ruptura de los paradigmas tradicionales de educación, pues no tiene límites de espacio y tiempo, por lo que incorpora a personas que tienen dificultades para estudiar por diversas razones y abarca necesidades de formación diferentes como especializarse a nivel profesional o permanecer vigente en los conocimientos. En este sentido, la visión que tienen los docentes frente a la educación en la modalidad virtual se encuentra acorde con los elementos que la conforman.

##### **4.2.2 El aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual y a distancia según la perspectiva de los docentes.**

En este caso se encontró como factor común que para los profesores el aprendizaje en la modalidad de educación virtual y a distancia se logra dependiendo de la responsabilidad en el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes. En las respuestas de los docentes no aparece un factor determinante que es el desempeño de ellos mismos en el proceso de enseñanza aprendizaje en esta modalidad educativa.

Según Swan, Shea, Fredericksen, Pickett, Pelz y Maher (citados en Barberis y Bombelli, 2009): “existen tres factores que contribuyen significativamente al éxito de las

mencionadas experiencias de enseñanza y aprendizaje: una interfaz transparente, un instructor que interactúe frecuentemente y constructivamente con los estudiantes, y una discusión valorada y dinámica”. (p.15)

En este sentido, los estudiantes tienen la posibilidad de acceder a la información dispuesta a través de la plataforma virtual a pesar de las dificultades de navegabilidad. El segundo factor corresponde al proceso dinámico de enseñanza - aprendizaje con la mediación del docente, que según lo manifestado por los estudiantes en algunos casos es eficiente y en otros no, debido a que dependiendo del docente, existe un alto o bajo nivel de disponibilidad del mismo para interactuar y participar en dicho proceso de enseñanza - aprendizaje, y finalmente, el enriquecimiento intelectual a través de la argumentación, que en el caso que atañe a los participantes del estudio depende de la cualificación y compromiso del docente y del interés del estudiante.

#### **4.2.3 El desempeño del docente en la virtualidad desde su propia perspectiva.**

En ese sentido, las sub-subcategorías estudiadas fueron: dinámica de trabajo, expectativas frente al desempeño de los estudiantes, e interacción.

*Dinámica de trabajo en la asignatura desde la perspectiva de los docentes.* Se indagó acerca de cómo desarrollaban la asignatura virtual. Las respuestas muestran que algunos docentes no impartían la asignatura totalmente virtual, programando también encuentros presenciales para hacer un seguimiento cara a cara acerca de cuál había sido el desempeño de los estudiantes. La forma en como desarrollaban la asignatura virtual que impartían muestra diferencias entre los tres docentes, relacionadas con la interacción que sostenían con los estudiantes. Los docentes uno y dos daban inicio asignando los contenidos y actividades propias de la asignatura, el docente tres empezaba con un foro en el cual interactuaba con los estudiantes para resolver las dudas e inquietudes generales, y posteriormente asignaba las lecturas correspondientes.

Frente al papel del docente en la virtualidad, Torres citado en Inciarte, (2008) afirma que debe cumplir por lo menos con los siguientes aspectos: en primer lugar, contribuir en la evolución intelectual del estudiante, para lo cual propenderá por inducirlo a la búsqueda y

acción de diversas estrategias de aprendizaje durante el desarrollo de la asignatura que le permitan a su vez permanecer en contacto con diversos contenidos de información. En segundo lugar, propiciar el aprendizaje autodirigido en los estudiantes a través de una adecuada distribución del tiempo, una planeación y organización adecuadas y unas metas claramente definidas. Todo esto con un acompañamiento permanente para saber cómo ha evolucionado el proceso de aprendizaje. En tercer lugar, enfrentar al estudiante a problemas contextualizados con la disciplina, de manera que se anime a pensar, analizar y construir las posibles soluciones del mismo de manera individual y colaborativa, y buscar mecanismos de incentivo para estas actividades.

Como parte de esta misma dinámica, se conocieron los mecanismos que los docentes utilizaron para el seguimiento al desempeño de los estudiantes: uno utilizaba los foros de discusión académica disponibles en la plataforma virtual para resolver las inquietudes de los estudiantes, asignando valores (notas) a la interacción realizada por los mismos, y los otros dos, se aseguraban de atender a dichas inquietudes a través del correo institucional y los chats disponibles en la plataforma.

De esta forma cada uno realizaba el seguimiento a los estudiantes, sin embargo, es necesario que en ese proceso los docentes estén asignando las actividades con un calendario de fechas límite establecido, revisando periódicamente la plataforma para conocer las inquietudes que surgen en los estudiantes frente a la realización de las mismas bien sea a través del foro de dudas académicas, el correo o la mensajería. Asimismo, en cada uno de estos elementos llevados a cabo de manera efectiva se encuentra implícita la motivación ya que si los estudiantes encuentran que tienen acompañamiento tenderán a tener mayor interés en su realización.

Frente a este aspecto Inciarte (2008) plantea que se debe propiciar la comunicación constante con los estudiantes de diversas maneras como:

Correos, chats, foros, pizarrón, tele-conferencia, vídeos, audio, audio-conferencia, multimedia, actividades de ayuda, elaboración de proyectos, formulación de preguntas, tormenta de ideas, pequeños grupos de discusión, estudio de casos, juego de roles, asignación de lecturas e investigaciones, presentación de invitados (audio,

vídeos, lecturas), trabajos de campo, exámenes, prácticas, juegos, problemas, portafolios, simulaciones, tutorías, y retroalimentar, anunciar las expectativas, explicitar cómo serán las interacciones y las responsabilidades (p. 28)

De otra parte, otro elemento necesario que forma parte también de la dinámica de enseñanza - aprendizaje es el cumplimiento en las actividades académicas asignadas a los estudiantes. En este aspecto se indagó con los docentes acerca del cumplimiento o no de las mismas en la asignatura virtual a su cargo, afirmaron que se daba cumplimiento del cronograma de actividades por parte de los estudiantes en buena medida, sin embargo, otros estudiantes lo incumplían, las causas pudrían ser la ausencia de planeación, la falta de claridad en la actividad, el desinterés, la falta de un adecuado manejo del tiempo o la irresponsabilidad.

Según Beltrán (citado en Lobato, 2006) es necesario que se realice un plan antes del inicio de las acciones pedagógicas, pues esto contribuye a direccionar la adquisición del conocimiento, así como también la utilización de las diferentes acciones del plan, estableciendo los propósitos, las acciones a seguir para su logro, el tiempo utilizado, el cronograma y los elementos necesarios para su desarrollo.

Efectivamente una adecuada planeación y dejar claros los objetivos y las metas, facilitan que los estudiantes encuentren las acciones necesarias para dar cumplimiento a su agenda de estudio. En este mismo sentido, se averiguó con los docentes acerca del rendimiento académico de los estudiantes, fue unánime su respuesta frente al hecho de que los estudiantes respondían a las expectativas que ellos tenían, es decir, documentarse en la plataforma y realizar las actividades académicas.

Otro aspecto importante es la participación de los estudiantes en la plataforma virtual, los docentes afirmaron que ocurre cada ocho días y otros cada tres o cuatro días. En el caso de los estudiantes que ingresaban cada ocho días esta situación es preocupante ya que es necesario que lo hagan por lo menos cuatro veces en la semana con una dedicación de dos horas diarias, en realidad lo ideal es que lo hagan todos los días de ser posible, pero es necesario tener en cuenta el contexto de los estudiantes que en su mayoría trabajan y estudian. Respecto a este tema Arboleda (2013) afirma:

La tendencia de los MOOC es abrirse a las posibilidades de la web, pero más por el enfoque de las redes sociales, superando el esquema de las plataformas de gestión del aprendizaje (LMS). La flexibilidad del sistema permite a los estudiantes definir los temas de interés, los horarios, técnicas y métodos de estudio, así como crear su propio blog en cualquiera de las redes sociales o compartir en ella sus videos dentro de la dinámica del trabajo colaborativo. (p.59)

En la medida en que los estudiantes tienen claridad frente a las metas, conocen las maneras de acercarse al conocimiento (fortalezas y debilidades) y se programan para llevar a cabo el proceso de aprendizaje en cada una de las asignaturas, generan estrategias que se concretan en acciones para el logro del objetivo, entonces se estaría hablando de procesos de aprendizaje autodirigido. La plataforma está disponible con todos los elementos (contenidos, actividades, comunicación, enlaces a la biblioteca virtual y a páginas de interés, bases de datos), es necesario que el estudiante establezca el camino a seguir y que el docente interactúe constantemente y le motive.

*Expectativas de los docentes frente al aprendizaje en la modalidad virtual y a distancia.* También se indagó acerca de lo que ellos esperarían que ocurriera con los estudiantes en la asignatura virtual (deber ser). Se encontraron los siguientes aspectos: mejor comprensión lectora y de redacción de textos, la aplicación de las normas APA, la anticipación en la búsqueda de documentos, la realización de las actividades programadas y la búsqueda permanente de información.

En cuanto al primer aspecto, algunos estudiantes tenían dificultad en la comprensión lecto-escrita, esto se debe a que tienen bases conceptuales deficientes. En lo que respecta al manejo de las normas APA, no sabían citar ni referenciar los autores que trabajan en los textos, algunos docentes tampoco las manejaban, lo cual dificulta más este proceso. En este sentido, se requería la iniciativa de docentes y estudiantes frente a la apropiación de esta norma. En lo concerniente a la indagación preliminar de los contenidos y demás aspectos relacionados con la plataforma, esto depende de varios aspectos: la disponibilidad de tiempo, el interés, la claridad que se tenga frente a la actividad.

Según Lobato (2006) el papel que debe desempeñar el docente en el aprendizaje autodirigido del estudiante es el de facilitador o puente entre el conocimiento y las acciones que deba emprender el estudiante para acercarse a él. Se trata de hacer gestión para que los estudiantes descubran por sí mismos, conozcan sus capacidades y generen las maneras apropiadas de acuerdo a sus características de desempeño en el aprendizaje, que sean capaces de adaptarse a los diferentes cambios contextuales a nivel académico y profesional.

Al comparar las respuestas de los docentes con las de los estudiantes frente a las expectativas que tenían en la asignatura virtual y a distancia se encontraron similitudes en el propósito de la educación virtual y a distancia en términos generales pues se trata de lograr el objetivo de un aprendizaje autónomo, crítico y reflexivo.

Al respecto Estrada (2013) afirma que los cambios en los modos de aprender indican que se requiere un aprendizaje independiente, que debe tener en cuenta un estudio previo de las condiciones para la adquisición de conocimientos, los objetivos propuestos y las herramientas disponibles, las acciones planificadas para la obtención de los logros y la asignación de valores de acuerdo a los criterios de importancia de todo el proceso.

Esto implica el conocimiento por parte del docente de las características de los estudiantes para generar las acciones pertinentes conforme a las maneras de aprender, esto es posible si se llevan a cabo los mecanismos de comunicación al inicio de la asignatura virtual a modo de socialización de la experiencia de aprendizaje y conocimiento de las expectativas de los estudiantes. Los objetivos del curso los conoce el docente con antelación pues de acuerdo al perfil que tiene y el conocimiento del currículo sabe qué se espera de la implementación de la asignatura. Asimismo, docentes y estudiantes entran en la búsqueda de los elementos necesarios para el desarrollo de las actividades de aprendizaje y se realizan los mecanismos de evaluación (autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación).

***Interacción de los docentes con los estudiantes.*** Se pudo apreciar que los medios utilizados eran los que ofrecía la plataforma: el foro de dudas académicas, el correo institucional y los mensajes. Estos, los manejaban para realizar seguimiento a los

estudiantes y motivarlos. Asimismo, contribuían a resolver las dudas de los estudiantes de manera permanente en la medida en que iban surgiendo. Aunque el correo y la mensajería eran los más utilizados, es más práctico el foro de dudas académicas porque como lo manifiesta un docente, muestra la solución o respuesta a varios estudiantes que tienen la misma inquietud.

Según Galvis y Pedraza (2013) en la educación virtual se destaca la interacción en tiempo real y en diversos horarios por lo cual se adecúa a las necesidades de las personas a través del uso de diversos recursos tecnológicos con imagen y audio, así como intercambiar información, dando relevancia también a las interacciones en tiempo real para la resolución de dudas.

#### **4.3 El uso de la plataforma virtual por parte de docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje**

Esta categoría fue analizada con fundamento en la revisión de la plataforma virtual de los dos de los tres docentes, ya que una limitante del estudio fue la objeción para el acceso a la plataforma por parte de un docente. En ese sentido se estudió la plataforma virtual de dos docentes uno de Psicología y otro de Licenciatura en Pedagogía Infantil. También se analizó el desempeño de los estudiantes. Existen dos subcategorías: El desempeño de los docentes y el desempeño de los estudiantes en la plataforma virtual.

##### 4.3.1 El uso de la plataforma virtual por parte de los docentes.

En esta subcategoría se estudiaron aspectos como: los contenidos, las actividades y la comunicación.

**Calidad de los contenidos.** Se revisaron los siguientes aspectos: calidad de los contenidos bajo los siguientes criterios: contenidos con identificación de autor, pertinencia respecto del tema a tratar y diversidad de los contenidos (libros, artículos, documentos, videos, enlaces web).

En este sentido se hicieron los siguientes hallazgos:

- Contenidos con identificación de autor: uno de los docentes tenía contenidos en la plataforma virtual con referencias y el otro docente no. En este caso el docente enviaba los documentos sin la respectiva identificación del autor, lo cual dificultaba a su vez que los estudiantes aplicaran las normas APA. Esto es importante si se tiene en cuenta la tendencia en la política de calidad en la educación por parte de las universidades. Es necesario que docentes y estudiantes referencien la información utilizada. En este sentido, es necesario que conozcan las normas APA.

Según Asinsten (2007) es importante saber que la producción intelectual está protegida por los derechos de autor y por tanto es necesario el reconocimiento de la autoría para poder utilizar información obtenida y publicada por terceros. Otro aspecto importante que plantea es que a los estudiantes se les deben suministrar las direcciones web donde se encuentran disponibles los documentos académicos, para que ellos los utilicen de forma autónoma, reconociendo las debidas autorías.

- Pertinencia de los contenidos. En ese caso se revisó si el contenido proporcionado por el docente en la plataforma, estaba relacionado con el tema de estudio a tratar: en ambos casos se encontró que los contenidos de los archivos son pertinentes en tanto los temas son acordes con la planeación de la asignatura y el microcurrículo asignado.

Según Monereo (citado en Lobato, 2006) es a través de los temas disciplinares que los estudiantes se aproximan al conocimiento, por medio de la observación, el análisis y la comprensión para posteriormente demostrar mediante actos concretos su aprehensión.

- Diversidad de los contenidos. En este aspecto se revisó las diferentes formas de presentación de los contenidos como: textos guía, libros completos, artículos, páginas web, todos provenientes de la web. Los hallazgos en este sentido mostraron: artículos, ensayos, libros, enlaces de video, periódicos, estadísticas y recursos de apoyo en cada una de las actividades.

Se pudo apreciar la recursividad de los docentes en ambas asignaturas, sin embargo, fue más diversa en contenidos la asignatura cuya estructura curricular venía previamente determinada desde la sede central de la universidad (Bogotá), con respecto a la otra

asignatura en la que el docente local (Bucaramanga) era quien diseñaba autónomamente ésta en su totalidad.

Según Wallingre y Torre (2009) los temas relacionados con la disciplina en la modalidad de educación virtual presentan diversas formas de aprendizaje acordes también con los diferentes contextos de los estudiantes.

Los contenidos son en gran parte responsables de la calidad del aprendizaje del estudiante pues se constituyen en el punto de referencia para el aprendizaje de los mismos. De ahí la importancia de que contengan autoría, sean acordes con los temas tratados, sean diversos para animar al estudiante a conocerlos, analizarlos, comprenderlos y realizar las acciones concretas que demuestren el objetivo de aprendizaje.

**Actividades.** Se analizaron los siguientes aspectos: pertinencia y diversidad.

- Pertinencia

En ambos casos se evidenció coherencia entre los contenidos suministrados por los docentes a los estudiantes y las respectivas actividades. Respecto al contenido de las actividades Inciarte (2008) afirma que es necesario que el docente suministre actividades cuyo contenido sea contextualizado con la realidad y esté articulado a la realidad. El docente debe diseñar las actividades de tal manera que el contenido de las mismas esté articulado con el tema que se está tratando, pero a su vez al realizarla el estudiante pueda comprender el tema desde la realidad articulando de esta manera teoría y práctica.

- Diversidad

Se revisó la diversidad de las actividades en términos de la variedad (diferentes tipos de actividades) en la asignatura. Lo observado fue lo siguiente: foros, mapas conceptuales, cuadros comparativos y evaluaciones.

Ambos docentes presentaban diversas actividades, pues no se repetían, por ejemplo, en una misma asignatura no se encontraron dos mapas conceptuales, o cuadros comparativos. La única actividad que se realizaba en más de una ocasión eran las evaluaciones, pero este es un requerimiento para cada uno de los periodos académicos. Para Asinsten (2007: “la variedad y cantidad de actividades de escritura dependerán de la

especialidad de la carrera o curso, de las capacidades y competencias de los alumnos y otros factores que deberá considerar el docente” (p. 132)

**Comunicación.** Se realizó observación de los mecanismos de comunicación en la plataforma y se encontraron los siguientes aspectos: Hay un gran interés de ambos docentes por el proceso de aprendizaje de los estudiantes; los ingresos a la plataforma virtual son permanentes durante la semana, entre tres y cuatro veces por semana. En este sentido Torres (citada en Inciarte, 2008) afirma que la comunicación debe promover la participación social entre estudiantes y docentes con la utilización de diversos mecanismos como el correo electrónico, los foros, los mensajes y las video conferencias. En este caso se trató de mantener al estudiante conectado al proceso de aprendizaje, de manera permanente.

#### **4.3.2 El uso de la plataforma virtual por parte de los estudiantes.**

En el caso de la revisión del uso de la plataforma por parte de los estudiantes se indagó sólo un aspecto relacionado con las actividades. En este sentido se seleccionaron tres estudiantes por cada docente. En total se realizó la revisión de seis estudiantes en cuanto al cumplimiento de la entrega de las actividades y la calidad del contenido de las mismas. Esto fue lo que se encontró:

Cumplimiento en la entrega de actividades. Este análisis se realizó de acuerdo a la fecha estipulada por el docente para la entrega de las mismas. Se encontró la participación de algunos estudiantes de manera responsable y oportuna en la realización de actividades, esto implica que existe una planeación y organización efectiva del tiempo y los recursos de los cuales ellos disponen. Al respecto de la realización de actividades, Lobato (2006) afirma que el estudiante debe establecer las maneras como abordará la actividad teniendo en cuenta los diferentes aspectos que se requieren para el desarrollo de la misma. Cada estudiante dependiendo de su manera particular de aprender selecciona los escenarios, la distribución del tiempo y las estrategias pedagógicas que faciliten la realización de sus actividades.

Calidad de los contenidos en las actividades desarrolladas por los estudiantes. En este caso se tuvieron en cuenta los siguientes criterios: la redacción, la utilización de las

normas APA y la diversidad en los formatos de entrega. Los hallazgos fueron los siguientes:

En la plataforma de un docente se encontró que dos estudiantes entregaban actividades en cuyos contenidos se denota la lectura de los textos (conocimiento del tema) y coherencia en el contenido, sin embargo, no manejan las normas APA, se limitan a colocar el nombre del autor y en algunos casos, sólo la dirección de la página web. En cuanto a los formatos emplean CmapTools para los mapas conceptuales, prezi para la presentación de diapositivas y word para la presentación del ensayo. Un estudiante, presentaba los trabajos con una redacción incoherente pues no tenía un hilo conductor que vinculara la información entre párrafos, y no utilizaba normas APA, pues solo colocaba la dirección de la página web de donde obtuvo la información.

En la plataforma del otro docente se evidenció que los estudiantes no aplicaban las normas APA de manera correcta; dos de ellos se aproximan a la presentación de la referencia, aunque algunos datos se presentaban de manera desorganizada. El otro estudiante sólo coloca la dirección web. Respecto de los formatos de entrega, los dos primeros utilizan CmapTools, Power Point y Word y el tercero, utiliza Edraw, Power Point y Word.

Se evidenció que algunos estudiantes tenían un nivel de comprensión de los textos que les permitía leer, analizar y comprender la información para luego realizar la actividad; mientras que otros estudiantes presentaban deficiencias en este sentido. El manejo de las normas APA es inadecuado en los estudiantes. En cuanto a los formatos de entrega los estudiantes son muy recursivos utilizan Edraw, CmapTools, Prezzi, Power Point y blogs.

Según Lobato (2006) es importante que los estudiantes emprendan las acciones pertinentes para ser eficaces en su proceso de aprendizaje como la elaboración de un cronograma de desarrollo de actividades que permitan el cumplimiento de los propósitos en lo que se tenía proyectado que tardaría. También prevé en qué circunstancias se debe utilizar el conocimiento, cómo hacerlo, y cuáles son los sentimientos que provocan en el sujeto.

Los estudiantes desde el inicio de semestre saben cuáles son las actividades que se realizarán durante todo el semestre y conocen los contenidos, en ese sentido es cuestión de organización y planeación, pero esto solo es posible si tienen interés, buscan las estrategias necesarias y gestionan los recursos intelectuales y materiales necesarios para el logro de los objetivos y la consecución de las metas propuestas.

#### **4.4 Limitantes del estudio**

Es necesario advertir que el estudio tuvo una limitante, la falta de tiempo por parte de los estudiantes para participar en la realización de los grupos focales, asimismo ocurrió con las entrevistas realizadas a los docentes. Se sugiere que para posteriores estudios esta situación se resuelva pactando con las directivas de las respectivas instituciones educativas una autorización específica para la disponibilidad del tiempo dentro del horario académico habitual.

### **5. Conclusión**

A partir del estudio se puede concluir que:

Los estudiantes tienen conciencia de las implicaciones del proceso de enseñanza - aprendizaje en una asignatura virtual, sin embargo, a algunos se les dificulta por diversas razones: inadecuada planeación y organización del tiempo y espacios físicos, falta de autoconocimiento de sus propias debilidades y fortalezas y ausencia de motivación frente a las asignaturas virtuales.

Los docentes conocen los objetivos y la dinámica del proceso de enseñanza - aprendizaje en la virtualidad, sin embargo, algunos deben tener acciones de mejora frente a aspectos importantes en la virtualidad como: una retroalimentación completa de las actividades, una comunicación sincrónica periódica y asincrónica más frecuente en las aulas virtuales y una motivación permanente hacia los estudiantes.

Los hallazgos encontrados mediante el estudio del uso de la plataforma virtual por parte de los docentes permiten establecer que cada uno utiliza los mecanismos que

considera convenientes, lo importante reside en que exista (empatía) entre la mediación que ofrece el docente y los intereses, motivos y metas de los estudiantes.

En lo que respecta al análisis de la plataforma de los estudiantes se observó que estos interactúan de manera permanente con los docentes a través de mecanismos de comunicación como la mensajería, el correo institucional, el foro de dudas académicas y dan cumplimiento a la agenda académica en varias ocasiones mostrando calidad en los contenidos de las actividades y recursividad en la utilización de las tecnologías. Según Lobato (2006) el estudiante debe establecer las maneras como abordará la actividad teniendo en cuenta los diferentes aspectos que se requieren para el desarrollo de la misma.

### Referencias

- Arboleda Toro, N. (2013). La nueva relación entre tecnología, conocimiento y formación tiende a integrar las modalidades educativas *En* N. Arboleda Toro y C. Rama Vitale (Eds) *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades.* (113-154). Bogotá, Colombia: Virtual educa. [Libro en línea] Disponible: [http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_superior\\_a\\_distancia\\_y\\_virtual\\_en\\_colombia\\_nuevas\\_realidades.pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf) [Consulta: 2014. Agosto 23]
- Asinsten, J. C. (2007). Capítulo 3: El material didáctico en la educación a distancia. Producción de contenidos para Educación Virtual: Guía del trabajo del docente contenidista (25-28). [Libro en línea] Biblioteca Virtual Educa Disponible: [http://portalhuarpe.com.ar/Medhime20/Talleres%20materiales/manual\\_del\\_contenidista.pdf](http://portalhuarpe.com.ar/Medhime20/Talleres%20materiales/manual_del_contenidista.pdf) [Consulta: 2014, mayo 18]
- Bahamón, J. H. (2007). El aprendizaje individual permanente: ¿Cómo lograr el desarrollo de esta capacidad en los estudiantes? [Documento en Línea] Universidad ICESI. Cali, Colombia: publicaciones del Centro de Recursos para el Aprendizaje CREA. Recuperado el 13/05/2014. Disponible: [http://www.eduteka.org/pdfdir/cartilla\\_aprendizaje.pdf](http://www.eduteka.org/pdfdir/cartilla_aprendizaje.pdf) [Consulta: 2014, mayo 13]
- Barberá, E. y Rochera, M. J. (2008). Los entornos virtuales de aprendizaje basados en el diseño de materiales autosuficientes y el aprendizaje autodirigido. En C Coll, y C Monereo. *Psicología de la educación virtual.* (177 -192) [Libro en línea]. Madrid, España: Morata, S. A. Disponible: [http://books.google.com.co/books?id=DR\\_kT50zsRsC&pg=PA179&dq=aprendizaje](http://books.google.com.co/books?id=DR_kT50zsRsC&pg=PA179&dq=aprendizaje)

+autodirigido&hl=es&sa=X&ei=LDn1UqL1OtKzsATbqYDIBQ&ved=0CDEQ6AEwAQ#v=onepage&q=aprendizaje%20autodirigido&f=false [Consulta: 2014, abril 28]

- Barberis, G. y Bombelli, E. C. (2009). Capacitación no tradicional al servicio del profesional en ciencias agropecuarias. *Revista de la Red Universitaria de Educación a Distancia*. 7 (7). 13-28. [Revista en línea] 26/04/2014. Disponible: <http://www.xn--diseo-rta.unnoba.edu.ar/wp-content/uploads/revista-definitiva.pdf> [Consulta: 2014, abril 26]
- Brockett, R. G. y Hiemstra, R. (1991). *El aprendizaje auto-dirigido en la educación para adultos: perspectivas teóricas, prácticas y de investigación*. [Libro en línea] Barcelona, España: Paidós Educador. Disponible: <http://books.google.com.co/books?id=r4slv-7OFScC&printsec=frontcover&dq=aprendizaje+autodirigido&hl=es&sa=X&ei=gy5wUeHeCNis4APA-4Bw&ved=0CC0Q6AEwAA#v=onepage&q=aprendizaje%20autodirigido&f=false> [Consulta: 2014, enero 31]
- Cardona Ossa, G. (2002). Tendencias educativas para el siglo XXI: Educación virtual, Online y @ Learning. Elementos para la discusión. *EduTec: Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. 15 (2). 1-27. [Revista en línea] Disponible: <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/542/276> [Consulta: 2014, mayo 23]
- Estrada, J. (2013). Relación entre prácticas docentes y el nivel de aprendizaje autodirigido en estudiantes de Medicina. *Revista de educación en ciencias de la salud*. 10 (2). 114-120. [Revista en línea]. Disponible: <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol1022013/artinv10213f.pdf> [Consulta: 2014, Mayo 18]
- Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C. y Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* 18 (1). 61-77. [Revista en línea] Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1057097> [Consulta: 2014, Junio 16]
- Galvis Panqueva, A. H. y Pedraza Vega, L. del C. (2013). Desafíos del b-learning y el e-learning en educación superior. En N. Arboleda y C. Rama (Eds). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades*. (113-154). [Libro en línea] Bogotá, Colombia: Virtual educa. Disponible: [http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_superior\\_a\\_distancia\\_y\\_virtual\\_en\\_colombia\\_nuevas\\_realidades.pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf) [Consulta: 2014, agosto 23]

- García, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista Universitaria de Formación del Profesorado* 22 (1 abril). 21-48. [Revista en línea] Disponible: <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/seminario/Lafunciontutorial.pdf> [Consulta: 2014, febrero 4]
- Inciarte Rodríguez, M. (2008). Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior. *Telematique Revista Electrónica de Estudios Telemáticos*. 7 (2). 19-38. [Revista en línea] Disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78470202> [Consulta: 2014, agosto 12]
- Klimenko, O. y Alvares, J. L. (2009). Aprender como aprendo: la enseñanza de estrategias metacognitivas. *Educación y educadores*. 12 (2). 11-28. [Revista en línea] Disponible: <http://www.redalyc.org/pdf/834/83412219002.pdf> [Consulta: 2014, abril 24]
- Lobato Fraile, C. (2006). Estudio y trabajo autónomo del estudiante. En M. de M., Díaz (Ed). *Métodos y Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias*. (191-223). [Libro en Línea] Madrid: Alianza Universidad. Disponible: [https://www.researchgate.net/publication/279506038\\_VIII\\_EL\\_ESTUDIO\\_Y\\_TRABAJO\\_AUTONOMO\\_DEL\\_ESTUDIANTE](https://www.researchgate.net/publication/279506038_VIII_EL_ESTUDIO_Y_TRABAJO_AUTONOMO_DEL_ESTUDIANTE) [Consulta: 2014, agosto 13]
- Moral Santaella, C. (2006) Criterios de validez en la investigación cualitativa actual. *Revista de Investigación Educativa*. [Revista en línea] 24 (1) 147-164. Disponible: <https://revistas.um.es/rie/article/view/97351/93461> [Consulta: 2020, marzo 29]
- Narváez Rivero, M. y Prada Mendoza, A. (2005). Aprendizaje Autodirigido y desempeño académico. *Tiempo de Educar. Revista interinstitucional de investigación educativa*. 6 (11). 115-146. [Revista en línea] Disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31161105> [Consulta: 2014, noviembre 15]
- Salazar Ramos, R. J. y Melo Cortés, A. L. (2013). Lineamientos conceptuales de la modalidad de educación a distancia. En N. Arboleda Toro y C. Rama Vitale (Eds). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades*. (81-111). Bogotá, Colombia: Virtual educa. Disponible en: [http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_superior\\_a\\_distancia\\_y\\_virtual\\_en\\_colombia\\_nuevas\\_realidades.pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf) [Consulta: 2014, agosto 19]
- Wallingre, N. y Torre, S. (2009). Problemáticas en la construcción del concepto del e-learning. *Revista de la Red Universitaria de Educación a Distancia*. 7 (7). 83-104. [Revista en línea] Disponible: <http://170.210.2.42/wp-content/uploads/2011/10/Rueda7.pdf> [Consulta: 2014, junio 20]

Enero-Junio 2020. Año 17



Portafolio de Investigación

## **Anexo 1**

Guía de preguntas para la entrevista semiestructurada realizada a los docentes

Preguntas que orientan la entrevista

I. El papel de los docentes en el proceso de enseñanza

1. ¿Qué piensa acerca de la implementación de las asignaturas virtuales?
2. ¿Cree usted que realmente se logra con éxito el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual?
3. ¿Qué actividades desarrolla usted en la plataforma virtual en el proceso de enseñanza? Descríbalos
4. ¿Qué recursos utiliza en el diseño de las actividades para la plataforma virtual?
5. ¿Qué expectativas tiene de los estudiantes frente a estas actividades implementadas con respecto a su proceso de aprendizaje?
6. ¿Qué mecanismos de seguimiento utiliza al proceso de aprendizaje de los estudiantes? Descríbalos
7. ¿Qué mecanismos de interacción emplea para la comunicación con los estudiantes y con qué periodicidad ocurre ésta? Describa su respuesta.
8. ¿Utiliza estrategias de motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes? ¿Cuáles?

II. Percepciones acerca del proceso de aprendizaje de los estudiantes

1. ¿Cómo es la participación de los estudiantes en las actividades que usted asigna en la plataforma virtual?
2. ¿Qué mecanismos están utilizando con más frecuencia los estudiantes para establecer contacto con usted en la resolución de inquietudes? Describa su respuesta.
3. ¿Con qué periodicidad ingresan a consultar esas inquietudes respecto de la asignatura?
4. ¿Cómo cree usted que están respondiendo los estudiantes al proceso de enseñanza aprendizaje en esta asignatura virtual? ¿Cuál es el rendimiento académico en la asignatura? ¿Por qué?
5. ¿Cómo cree usted que debería ser el desempeño de los estudiantes en la asignatura virtual que usted imparte?

Anexo 2  
 Guía de criterios para el análisis realizado al uso dado a la plataforma virtual por parte de docentes y estudiantes

Docentes

<b>Guía de análisis de la plataforma de los docentes</b>				
<b>Aspectos a evaluar</b>	<b>Criterios</b>			
	<b>Calidad</b>	<b>Pertinencia</b>	<b>Diversidad</b>	<b>Foros académicos, de resolución de dudas Correos, mensajería</b>
<b>Contenidos</b>				
<b>Actividades</b>				
<b>Comunicación</b>				

Estudiantes

<b>Guía de análisis de la plataforma de los estudiantes</b>				
<b>Aspectos a evaluar</b>	<b>Criterios</b>			
	<b>Calidad</b>	<b>Pertinencia</b>	<b>Pertinencia en las actividades</b>	<b>Manejo de TIC: programas, utilización de recursos en línea, en línea, consultas web.</b>
<b>Actividades</b>				
<b>Cumplimiento</b>				
<b>Herramientas tecnológicas</b>				

## Anexo 3

Preguntas orientadoras de los grupos focales realizados con los estudiantes

Preguntas generadoras

I. Primera sesión: Percepción de los estudiantes acerca del aprendizaje autodirigido

1. ¿Qué entienden por aprendizaje autodirigido?
2. ¿Qué factores creen que están relacionados con el aprendizaje autodirigido?
3. ¿Cómo influyen esos factores en el proceso de aprendizaje?
4. ¿Qué ventajas creen ustedes que tiene el aprendizaje autodirigido?
5. Otro aporte al tema.

II. Segunda sesión: Desempeño de los estudiantes en el proceso de aprendizaje en la asignatura virtual

1. ¿Qué piensan acerca del aprendizaje virtual?
2. ¿Qué concepto tienen acerca de la asignatura virtual Desarrollo Social Contemporáneo?
3. ¿Qué procedimientos emplean para llevar a cabo el proceso de aprendizaje: ¿lecturas, desarrollo de actividades, participación en los foros, parciales, actividades colaborativas, de la asignatura? Describa el proceso.
4. ¿Qué condiciones del entorno elige para el desarrollo de las actividades propias de la asignatura? Espacios físicos, condiciones (iluminación, ruido, otras)
5. ¿Cómo se sienten frente al desarrollo de estas actividades?
6. ¿Cuánto tiempo dedican al desarrollo de las actividades propias de la asignatura?
7. ¿Qué mecanismos de interacción existen entre ustedes y el docente que imparte la asignatura?
8. ¿Cómo califican el papel desempeñado por el docente en la asignatura?
9. ¿Qué nivel de importancia le conceden a esta asignatura virtual frente a otras asignaturas semipresenciales?
10. Otro aporte al tema.

III. Tercera sesión: Expectativas de los estudiantes frente a la asignatura virtual Desarrollo Social Contemporáneo

1. ¿Cómo creen ustedes que debería implementarse la interacción entre estudiantes y docentes en las asignaturas virtuales?
2. ¿Qué funciones debería tener asignadas el docente?
3. ¿Qué funciones debería desempeñar el estudiante?
4. ¿Cómo debería estar diseñada la plataforma virtual para las asignaturas virtuales?
5. ¿Qué características debe reunir el estudiante de una asignatura virtual?
6. Otro aporte al tema.



*Todos los documentos publicados en esta revista se distribuyen bajo una Licencia Creative Commons  
Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional*