

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.
Gladys Yurley Espinel

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.

Profe. Gladys Yurley Espinel

Institución Educativa Nuestra Señora de Belén

yurleyespinel01@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-9913-5850>

RESUMEN

El lenguaje oral, permite mejorar la comunicación, al mismo tiempo que consolida los procesos argumentativos y críticos de los seres humanos; de ahí la importancia de proponer acciones concretas para el fortalecimiento del mismo. La investigación se planteó como objetivo General fortalecer el lenguaje oral en los estudiantes de quinto y sexto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén de la Ciudad de Cúcuta a través de la implementación de estrategias metodológicas mediadas por las TIC. Se ubicó dentro del enfoque cualitativo método Investigación Acción. Los informantes claves fueron 44 estudiantes de grado quinto jornada de la mañana y 39 del grado sexto jornada de la tarde. Con edades que comprenden entre los 10 y 14 años, los cuales hacen parte de la comunidad y en su mayoría han cursado la etapa escolar en el colegio desde el nivel preescolar. Para la recolección de la información se utilizó como técnica la observación participante mediante Grupos focales y diario pedagógico. La encuesta a través de un guion de preguntas. Después del análisis de la información se encontraron niños que revelaban una vez más y con total certeza la dificultad para emitir un mensaje sobre determinado asunto en un simple hecho comunicativo, lo cual permite afirmar que muchas personas no han sido estimuladas desde los centros educativos para hacer uso del lenguaje oral y expresar. Así mismo, se determina que, parte de las causas que originan en los estudiantes este temor de expresarse oralmente se debe a la impotencia que sienten algunos de ellos al sentirse coaccionados para mostrarse a otros como realmente son y ser cuestionados. También se observó que algunos de los niños no tenían claridad acerca de la importancia del lenguaje oral.

Descriptores: Lenguaje Oral, Comunicación, Estrategias Metodológicas, TIC, Técnicas de participación.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.

Gladys Yurley Espinel

ABSTRACT

Oral language allows to improve communication, at the same time that it consolidates the argumentative and critical processes of human beings; hence the importance of proposing concrete actions to strengthen it. The general objective of the research was to strengthen oral language in fifth and sixth grade students of the Nuestra Señora de Belén Educational Institution in the City of Cúcuta through the implementation of methodological strategies mediated by ICT. It was located within the qualitative approach Action Research method. The key informants were 44 students from the fifth grade day in the morning and 39 from the sixth grade day in the afternoon. With ages ranging between 10 and 14 years, which are part of the community and have mostly attended school at school since preschool. To collect the information, participant observation was used as a technique through focus groups and pedagogical diary. The survey through a script of questions. After the analysis of the information, children were found who revealed once again and with total certainty the difficulty of emitting a message about a certain matter in a simple communicative event, which allows us to affirm that many people have not been stimulated from the educational centers to do use of oral language and express. Likewise, it is determined that part of the causes that originate in students this fear of expressing themselves orally is due to the impotence that some of them feel when they feel coerced to show themselves to others as they really are and to be questioned. It was also observed that some of the children were not clear about the importance of oral language.

Descriptors: Oral Language, Communication, Methodological Strategies, ICT, Participation techniques

1. INTRODUCCIÓN

El ser humano, desde sus inicios ha venido atravesado diferentes procesos que lo han conllevado a una evolución participativa de las exigencias del contexto en el que se desenvuelve; dichos procesos sin lugar a duda están mediatizados por la educación y cada uno de los métodos con los que esta cuenta para su pleno desarrollo y la aprobación de objetivos planteados que van de la mano con retos, que hoy por hoy, manifiesta la sociedad circundante.

No obstante, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, se evidencian falencias que requieren de un amplio estudio y la creación de actividades que fortalezcan dichos aspectos para lograr las metas propuestas; es por esto, que a lo largo del presente estudio investigativo, se tomó como referencia, dificultades halladas en el proceso comunicativo de los estudiantes y en especial, en habilidades relacionadas con el lenguaje oral, pues es un factor determinante que otorga herramientas de acceso a la vida social y los prepara para una futura función laboral.

El lenguaje oral, permite mejorar la comunicación, al mismo tiempo que consolida los procesos argumentativos y críticos de los seres humanos; de ahí la importancia de proponer acciones concretas para el fortalecimiento del mismo, a través de la selección de estrategias metodológicas idóneas, que aporten a estos aspectos. En vista de las consideraciones anteriores, la investigación titulada “Fortalecimiento del lenguaje oral en estudiantes de quinto y sexto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén de Cúcuta, a través de la implementación de estrategias metodológicas mediadas por TIC”, ofrece una serie de herramientas que otorgan posibilidades para lograr superar falencias encontradas durante el proceso formativo de los estudiantes.

En este propósito, la investigación se complementa, con la utilización de las TIC, con el fin de ir de la mano con los avances tecnológicos que se encuentran en el medio y que, en su medida, facilitan estrategias claves que motivan y conectan a los estudiantes, para poder responder de manera oportuna a modelos pedagógicos que proporcionan aprendizajes significativos.

A manera de colación, dada la preocupación que se vivencia en el escenario educativo, relacionada con el lenguaje oral, nace esta propuesta, que apunta a mejoras para la producción de un discurso más fluido y crítico en los estudiantes, en donde los temores no sean factores desencadenantes de fracasos, ni tropiezos que detengan los procesos académicos brindados por los docentes.

Con esta investigación pedagógica, soportada por instrumentos de observación participante, diarios pedagógicos, grupos focales, entrevistas y demás, se pretende mejorar las competencias del lenguaje, encaminadas a la ampliación del vocabulario, la elocuencia verbal y la sintaxis de cada uno de los estudiantes, claves dentro del proceso comunicativo; así como la concientización a los docentes, sobre la importancia de reforzar estos apartados, que poca trascendencia le damos dentro del aula.

2. EL PROBLEMA

Haciendo un análisis de los resultados obtenidos durante los últimos años en Colombia, con relación a pruebas que pretenden evaluar el desarrollo de competencias y habilidades para obtener un desempeño favorable en la sociedad, se han realizado algunas reflexiones que permiten identificar falencias a fortalecer dentro de los procesos académicos. Según el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA 2015) en área de lenguaje específicamente en la lectura con la muestra seleccionada para la aplicación de esas pruebas, se han logrado algunos avances en los resultados históricos, en este sentido en el 2006 el puntaje fue de 385, en 2009 se obtuvo 413 de puntaje, para el año 2012 el puntaje se ubicó en 403 y en el 2015 el puntaje fue 425 y para el 2018 el puntaje fue 412. Esto demuestra que se ha tenido cierto avance, sin embargo, al comparar las cifras con otros países del continente Colombia todavía está en una posición desfavorable puesto que se tiene como objetivo ser el país más educado de América Latina en el 2025.

No obstante, a lo largo de la práctica pedagógica, se evidencia en los estudiantes, diferentes falencias que marcan de una u otra forma sus procesos formativos, deteniendo avances significativos ya que poco potencializan algunas de las habilidades que se encuentran inmersas en ellos, habilidades que requieren ser desarrolladas y que con gran certeza ayudaran a mejorar resultados académicos al igual que resultados de índole personal.

Teniendo en cuenta, la vivencia diaria en el aula de clase y en actividades curriculares programadas por la institución educativa Nuestra Señora de Belén de la ciudad de Cúcuta, es relevante observar cómo varios estudiantes, le temen a expresarse de forma oral; es común, ver en las aulas de clase y en escenarios públicos dentro de la institución, estudiantes con poca fluidez verbal, temor al expresar sus ideas u opiniones y poca participación en exposiciones, ponencias y demás actividades relacionadas; normalmente los estudiantes prefieren realizar trabajos o evaluaciones por escrito, ya que solo será una persona quien juzgará dichas producciones y además no estarán expuesto a burlas o comentarios degradantes por parte de sus compañeros, en el caso que sus respuestas sean incorrectas o poco aceptadas por la comunidad en la cual está inmerso.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.
Gladys Yurley Espinel

Cabe resaltar, que dichas problemáticas, se presentan hoy por hoy en la mayoría de los cursos de la institución, tanto en estudiantes de primaria como de secundaria, por ende, el resultado de esta investigación se enfoca hacia el fortalecimiento del lenguaje oral, tomando como muestra poblaciones de quinto y sexto, con el fin de demostrar el grado de dificultad, presentes en estas etapas de escolaridad y a futuro institucionalizar la propuesta para crear mejoras en toda la población estudiantil.

La anterior problemática se encuentra evidenciada en los resultados de las pruebas externas aplicadas en los últimos años a nivel institucional, tomando como muestra una parte de la población a la cual va dirigida el proceso investigativo, correspondiente al grado Quinto, las cuales se encuentran en un desempeño mínimo, ya que el puntaje promedio en esta prueba, para estos grados, es 300 puntos y la desviación estándar (DE) es 67.

Esto quiere decir que aproximadamente el 68% de los estudiantes obtienen resultados entre 233 (promedio - 1DE) y 367 puntos (en promedio + 1 DE), determinando que no existen diferencias estadísticamente significativas entre el puntaje promedio del establecimiento durante estos últimos años.

En este mismo orden y dirección, es importante reconocer que a pesar, que los estándares básicos de competencias del lenguaje propuestos por el Ministerios de Educación Nacional apuntan hacia el fortalecimiento del lenguaje oral, a través de factores como Medios de Comunicación y otros Sistemas Simbólicos y Ética de la Comunicación, no se están realizando las actividades pertinentes para la potencialización de habilidades orales en los estudiantes, pues generalmente se le apunta hacia la producción escrita y no se fortalece la producción oral en este sentido Camps (2002); expresa que “aprender a escribir, requiere que profesores y alumnos hablen de lo que quieren escribir” (p.38).

De persistir la situación descrita, los estudiantes a mediano plazo presentarán falencias al abordar procesos de formación en escenarios superiores y en su vida profesional en el marco de sus habilidades lingüísticas, reflejarán un desempeño poco satisfactorio en la escala valorativa de las pruebas saber, perdiendo todo interés por mejorar sus competencias comunicativas entorno a su cotidianidad. Así mismo, en el proceso de su avance escolar seguirán siendo jóvenes introvertidos, temerosos o incluso apáticos ante la importancia de expresar sus particularidades en los diferentes campos de su vida.

Por esto, ante la situación planteada, se hace necesario implementar proyectos que involucren al estudiante con el desarrollo de habilidades verbales, que vayan de la mano con una preparación anticipada en la comprensión de textos, contenidos y diferentes programas formativos que ofrecen las disciplinas del saber; permitiendo que cada uno de ellos hable con propiedad y dominio a la hora de exponer sus ideas, pensamientos y propuestas en pro de su proceso formativo. En este propósito,

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.

Gladys Yurley Espinel

se vincularán las TIC haciendo uso de recursos que fortalezcan la implementación de estrategias, pues como lo afirma Muñoz y Repiso (2007) “La tecnología educativa deberá contribuir a ampliar los márgenes de acción, decisión, intercomunicación entre profesores y entre alumnos, así como a permitir el acceso a nuevos modos de explorar, representar y tratar el conocimiento” (p.44)

Con relación a la problemática presentada en la IE, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo fortalecer el lenguaje oral en estudiantes de quinto y sexto grado de la institución educativa Nuestra Señora de Belén de la ciudad de Cúcuta?

2. 1. Objetivo General:

Fortalecer el lenguaje oral en los estudiantes de quinto y sexto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén de la ciudad de Cúcuta a través de la implementación de estrategias metodológicas mediadas por TIC.

3. REFERENTE TEÓRICO:

3.1 Lenguaje oral

Si bien es cierto que el lenguaje suele ser asociado con diferentes términos, también es cierto que desde este apartado se abordará el lenguaje particularmente desde la facultad que tiene el ser humano para comunicarse por medio de sonidos articulados, es decir, el lenguaje oral y su vinculación con la vida diaria; es por esto, que para Berger y Luckmann (citado en La Cruz 2014); “El lenguaje, que se define como un sistema de signos vocales, es el sistema de signos más importante de la sociedad humana y su fundamento descansa, en la capacidad intrínseca de expresividad vocal que posee el organismo humano” (p. 25)

En otras palabras, es a través del lenguaje, que el ser humano se comunica con sus semejantes y de ahí la importancia de fortalecer el mismo, para comprender la realidad de la vida cotidiana y participar de forma satisfactoria en ella, aportando pensamientos y sentimientos y; creando lazos de socialización con quienes interactúa a diario, para hallar una mejor interpretación del contexto en el cual se desenvuelve.

Es por esto, que, en términos de dimensión funcional del lenguaje oral, La Cruz (Ob. Cit), propone que “la adquisición y desarrollo del lenguaje va siempre ligado a la realización de actividades tales como la comunicación y la interacción social, conocimiento de la realidad” (p.50), pues el lenguaje se

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.
Gladys Yurley Espinel

ha venido interpretando como un proceso de transmisión de información y a partir de ahí, se fueron creando canales de comunicación que hoy por hoy permiten codificar y decodificar mensajes.

Ahora bien, es importante reconocer que la falencia principal del lenguaje oral no radica solo en la expresión del mismo, sino en la capacidad que se tiene, para hacerse entender, generalmente se usa el lenguaje en cada actividad del común, pero poco se preocupa por lo que genera el mensaje en el otro; tal y como lo sustenta Piaget (1.973) “los niños parece que se hablan, pero en realidad no se preocupan mucho de ser escuchados o comprendidos” (s/p) ya que al utilizar un lenguaje egocéntrico no se presta la atención necesaria al impacto que puede causar el mismo mensaje, sino que se arraigan a un yo y a una cultura que se les enseñó a hablar.

Se puede afirmar entonces, que el lenguaje permite crear procesos de socialización para la comprensión de la propia realidad y en parte está condicionado por la sociedad y las tradiciones culturales en las que arraiga los orígenes de cada ser; por su parte, busca a diario la transformación de esa realidad al ser utilizado como un instrumento de comunicación que a su vez está relacionado con el conocimiento y todo lo que tiene que ver con procesos cognitivos, al requerir de un proceso para su adquisición y dominio.

En palabras de Sapir (citado por La Cruz: Ob. Cit) “el habla es una actividad humana que varía sin límites precisos en los distintos grupos sociales, porque es una herencia puramente histórica del grupo, producto de un hábito social mantenido durante largo tiempo” (p.27). No obstante, el lenguaje oral no es una actividad simple por el hecho de provenir de una herencia, por el contrario, utiliza una red compleja de órganos y sistemas que en últimas buscan consolidar procesos comunicativos que muy seguramente se ubican en el cerebro para articularse con otros ámbitos de la objetividad humana.

En el orden de las ideas para Chomsky (1.965):

El lenguaje ha sido considerado como una fuente autónoma de conocimiento, distinta de otros procesos mentales y de los mecanismos cognitivos innatos. El mecanismo de creación de novedades es el mismo lenguaje, que proporciona las hipótesis al sujeto y le da los medios de verificarlo (p.193)

Por lo tanto, el lenguaje permite explorar la realidad, conocerla, descubrirla y aprender de ella, pues al ser una característica innata en el ser humano, se potencializa con el transcurso del tiempo adhiriéndose a otros campos que muy seguramente están relacionados con la gramática y con otros conceptos lingüísticos requeridos para evolucionar en cuanto a los procesos comunicativos, proporcionando un lenguaje hablado que de una u otra forma surge a partir de estímulos y respuestas que se manifiestan a diario.

En ese mismo sentido, es fundamental abordar apartados sobre los estímulos y respuestas presentes en el lenguaje oral, Skinner (1981) por su parte, afirma que “toda conducta verbal que esté bajo el control de estímulos tiene tres eventos importantes que tomar en cuenta: un estímulo, una respuesta y un refuerzo”. (p.95), lo que invita a reflexionar sobre el papel que tiene el estimulador, que en nuestro caso, vendría siendo el docente; pues tanto respuestas como refuerzos están mediadas y condicionadas por el mismo, sin necesidad que este participe en la ejecución de dichas respuestas.

Con referencia a lo anterior, además de tener en cuenta aspectos como estímulo- respuesta, también es importante tener en cuenta el refuerzo o recompensa que se darán ante dichas respuestas, para que se repitan y terminen convirtiéndose en comportamientos habituales en los estudiantes y logren desarrollar procesos cognitivos y comunicativos avanzados que les permitan evolucionar.

Es evidente como lo señala Avendaño (2007) que:

El aula debe convertirse en un escenario en el que todos (docente y alumnos) participen en actividades verbales en las que pueda reflexionarse sobre el uso de la lengua a fin de pensar y crear estrategias comunicativas y recursos lingüísticos que ayuden a controlar lo que decimos, cómo lo decimos y además generar una actitud de escucha cada vez más activa y cooperativa. (p.5)

3.2 Estrategias metodológicas

Dentro de la presente investigación se hace preciso enunciar la significación que tienen las estrategias metodológicas, ya que a través de ellas se fortalecerá el lenguaje oral en la muestra seleccionada. En este sentido, para Quinquer (2004);

Por método o estrategia entendemos el camino escogido para llegar a la meta propuesta. De hecho, los métodos pautan una determinada manera de proceder en el aula, es decir, organizan y orientan las preguntas, los ejercicios, las explicaciones, la gestión social del aula o las actividades de evaluación que se realizan de acuerdo con un orden de actuación orientado a conseguir los fines propuestos (p.1)

Las estrategias metodológicas entonces, permiten identificar principios, criterios y procedimientos que configuran la forma de actuar del docente en relación con la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje. Estas estrategias constituyen la secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente, permitiendo la construcción de un conocimiento escolar y, en particular se articulan con las comunidades.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.
Gladys Yurley Espinel

No obstante, no basta con la selección de estrategias metodológicas al azar, sino es necesario, evaluar la efectividad e impacto de cada una de ellas a la hora de la asimilación del conocimiento, tal y como lo afirma De Miguel (2005):

Independientemente de los escenarios o modalidades organizativas seleccionadas en cada caso, el profesorado deberá preocuparse de que el método o métodos que utilice a la hora de desarrollar su actividad conlleven una participación activa del estudiante en la construcción de su propio aprendizaje. (p.170)

A la hora de seleccionar una estrategia metodológica, se debe interiorizar sobre las metas que se quieren alcanzar a lo largo de su implementación, así como la importancia de tener en cuenta el contexto en el cual se desenvuelve el estudiante, con el fin de llevar a cabo procesos de enseñanza – aprendizaje satisfactorio, que en últimas son los que permiten evaluar el impacto de las estrategias en cuanto a la realización de cada una de las metas propuestas.

En este orden de ideas, Vivas y Guevara (2003) plantean que:

La eficacia de las estrategias metodológicas depende de la capacidad del educador para aplicarlas de acuerdo con el objetivo buscado. Cuando el proceso educativo está orientado a cultivar actitudes y prácticas saludables, las estrategias más apropiadas son las que permiten la interacción y el diálogo, así como la observación y la experimentación. Mediante ellas los educandos desarrollan su propia capacidad para argumentar y determinar su comportamiento (p.395)

Por lo tanto, hablar de estrategias metodológicas, es hablar de las intervenciones pedagógicas realizadas con la intención de potenciar y mejorar los procesos espontáneos de aprendizaje y de enseñanza, como un medio para contribuir a un mejor desarrollo de la inteligencia, la afectividad, la conciencia y las competencias para actuar socialmente y; es el docente quien debe a través de la investigación acción, implementar dichas estrategias, analizarlas, transformarlas y volverlas a aplicar hasta lograr aprendizajes significativos en sus educandos.

Por lo tanto, los docentes hoy por hoy, deben reflexionar sobre su práctica pedagógica y cada uno de los procedimientos que utilizan para promover el logro de los aprendizajes que se plantean, así como la superación de falencias encontradas en el camino, seleccionando siempre las mejores herramientas para la obtención de avances significativos. En palabras de Gil (2017)

El grupo de profesorado que más usa el enfoque metodológico alternativo posee una concepción sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje más próximo a enfoques constructivistas, establece mayor nivel de colaboración con el equipo docente de su centro, y participa con mayor frecuencia en actividades de desarrollo profesional apropiadas para la mejora de la práctica docente. (p.186)

Ahora bien, por qué no utilizar estas estrategias metodológicas para el fortalecimiento del lenguaje oral, con el fin de desarrollar macrodestrezas lingüísticas, tales como escuchar, hablar, leer y escribir y así, pueda a la vez, estructurar de forma coherente y reflexiva su pensamiento. Es importante buscar alternativas que les brinden oportunidades a los estudiantes, encaminados al desarrollo de un lenguaje oral claro, preciso, eficiente y coherente, que lo libere de temores y errores a la hora de dar a conocer sus puntos de vista; pues como lo manifiesta Sánchez (2016)

Las estrategias metodológicas garantizan un aprendizaje eficiente en el proceso educativo, por cuanto el docente debe estar siempre en continua renovación y aplicación de nuevas estrategias que posibiliten y garanticen aprendizajes significativos con el fin de que el estudiante desarrolle las diferentes capacidades cognitivas entre ellas la macro destreza hablar (p.26)

3.2.1. Las TIC como estrategia metodológica en la educación

Dadas las condiciones que anteceden, es importante entonces, buscar la manera de aplicar dichas estrategias y regirse por las exigencias que hay en la actualidad al hacer uso pertinente de las TIC, por eso, se plantea la teoría de algunos autores que han investigado sobre el tema. En palabras de Almenara (2007):

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son un elemento esencial en los nuevos contextos y espacios de interacción entre los individuos. Para poder lograr el uso crítico de las tecnologías y poder reconfigurar estos nuevos escenarios educativos, tanto el docente como todos los actores involucrados en estos procesos, requieren de formación y perfeccionamiento, en donde las tecnologías sean un medio más y no el fin último. (p. 5).

Por lo tanto, las TIC, no deben ser tomadas como una de tantas herramientas que median el conocimiento, ya que generan metodologías diversas en la transformación de saberes y, a su vez motivan hacia el descubrimiento de más ideas; de ahí la importancia de darles un uso crítico y de analizarlas, a partir de una reflexión y estudio pertinente de las mismas, debido a la sobreabundancia de información que manejan hoy por hoy.

En este propósito, no basta con hacer un simple uso de las TIC como un requerimiento que exige la sociedad, sino que es vital ajustar la práctica docente a la hora de planear los procesos de enseñanza – aprendizaje. En palabras de Salinas (2008) “los distintos sistemas formativos deben sensibilizarse respecto a estos nuevos retos y proporcionar alternativas en cuanto a modalidades de aprendizaje. De nada sirve sustituir los antiguos medios por nuevas tecnologías sin otro cambio en los sistemas de enseñanza” (p.24)

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.
Gladys Yurley Espinel

Hoy en día la sociedad exige mucho más, gracias a su proceso evolutivo, lo que requiere más compromiso por parte de las personas que se encuentran a cargo de la educación, es importante actualizarse a diario para orientar procesos que van de la mano con la sociedad emergente en la que vivimos, con la cultura y con la ciencia que nos ratifica que hay que transformar pensamientos para obtener grandes logros. En tal sentido vale la pena citar a Graells (2008), quien nos argumenta que:

Las Tecnologías de la Información y las Comunicación (TIC) son incuestionables y están ahí, forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos convivir. Las TIC, fruto del desarrollo científico, influyen a su vez en su evolución, contribuyendo al desarrollo socioeconómico y modificando el sistema de valores vigente (p. 3)

Es así como, el desarrollo acelerado de la sociedad plantea a diario retos involucrados con la apropiación del conocimiento, es por esto, que debemos aprovechar de las nuevas herramientas que la misma sociedad ofrece para intentar reajustar los procesos de enseñanza, vitales para la realización personal y profesional de los educandos. Por esta razón, la incorporación de las TIC, debe ir encaminada a la realización de los objetivos y retos de la educación, como un agente facilitador dentro de formación. Pues en palabras de Carneiro, Toscano y Díaz (2009):

Las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen muchas posibilidades para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Favorecen la motivación, el interés por la materia, la creatividad, la imaginación y los métodos de comunicación, mejoran la capacidad para resolver problemas y el trabajo en grupo, refuerzan la autoestima y permiten mayor autonomía de aprendizaje (p.108)

En efecto, las TIC abordan un bagaje muy amplio sobre el cual los estudiantes pueden dar una mirada a un horizonte donde adquieren un desarrollo integral, a través del contacto directo con herramientas innovadoras que les permiten un despliegue de su creatividad determinando acciones que fortalecen su proceso de aprendizaje y sus habilidades comunicativas.

Por ello, es importante emprender mejoras curriculares que involucren las tecnologías educativas, teniendo presente el contexto en donde se desean implementar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Atendiendo a la afirmación anterior, cabe mencionar el aporte de Cárdenas, Zermeño, y Tijerina, (2013):

Es importante describir los factores y criterios que inciden en la selección de estrategias didácticas, recursos didácticos y tecnologías educativas que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje para la implementación de proyectos de tecnología educativa. Así como identificar las características del contexto: de los docentes y de los recursos físicos y tecnológicos; describir el uso que se le da a las tecnologías existentes en la Institución, y presentar una relación de recursos y tecnologías educativas para contemplar diferentes estrategias metodológicas. (p.192)

De manera que, los recursos didácticos están revolucionando la práctica educativa, exigiendo cada vez más a los educadores identificar factores y establecer criterios para incorporar aquellas tecnologías educativas y estrategias metodológicas que generen calidad en su planeación y organización educativa, lo cual permita desarrollar en los estudiantes procesos de búsqueda, análisis y selección de información; y otros procesos de más alto nivel como es la reelaboración, desarrollo y publicación de trabajos; que a su vez les permita desarrollar la comunicación e interacción compartiendo experiencias a través del lenguaje oral entre ellos mismos, docentes, padres de familias y demás personas de la comunidad educativa.

Por tanto, a través del uso y aplicación de las tecnologías se puede transformar la práctica educativa (enseñanza) y favorecer el aprendizaje en forma más completa e integral. En este mismo sentido Heredero y Garrido (2016) precisan que

A la hora de integrar las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes, no debemos olvidar una serie de aspectos o características de las mismas, las cuales ayudarán a que se integren en la práctica de aula de forma armónica. Entre ellas: Las TIC motivan y estimulan el aprendizaje, tienen flexibilidad para satisfacer las necesidades y capacidades individuales, los ordenadores pueden reducir el riesgo de fracaso en la formación; las TIC dan a los usuarios acceso inmediato a una fuente más rica de información, además de presentarla una nueva forma que ayuda a los usuarios a entenderla y a asimilarla más adecuadamente; el uso de las TIC hace que los profesores tengan una visión actual sobre cómo enseñar y sobre las formas de aprendizaje y ofrecen potencial para un trabajo en grupo efectivo(p.178)

En consecuencia, la utilización de las TIC en el aula son un recurso valioso que fomenta, facilita y favorece el desarrollo de las distintas habilidades y competencias de los estudiantes, además ayudarán a informar y formar en los contenidos básicos del currículum, crear guías metodológicas de aprendizaje, así como convertirse en un medio de expresión del alumnado. La integración de las TIC debe tratar de cubrir una serie de necesidades de diferente naturaleza.

4. ASPECTOS METODOLÓGICOS

La presente propuesta de Fortalecimiento del lenguaje oral en los estudiantes de los grados quinto y sexto, a través de diversas estrategias metodológicas mediadas por TIC, es intervenida desde la didáctica en un intento de dar soluciones mediante un proceso de investigación acción , necesario para adentrarnos en el objeto de estudio y, como agentes investigativos plantear posibles soluciones con miras a fortalecer las falencias halladas, esperando lograr posibles resultados que aporten al mejoramiento de las mismas.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.
Gladys Yurley Espinel

La investigación acción (IA) en el presente estudio se toma desde la perspectiva de Eliot (citado por Pazos: 2002), la cual muestra la IA como:

Una forma de estudiar, de explorar, una situación social, en nuestro caso educativo, con la finalidad de mejorarla, en la que se implican como “indagadores” los implicados en la realidad investigada. Para adentrarnos en esta modalidad propone que lo hagamos desde estas cuatro preguntas claves: qué se investiga, quién, cómo y para qué. (p.42)

Es así como, desde su teoría se crearon espacios para la exploración de la práctica pedagógica desde el aula, evidenciando así las falencias encontradas en los estudiantes; seguidamente se distribuyeron tareas para la implementación de estrategias metodológicas mediadas por TIC por parte de las docentes a cargo del presente documento.

En otras palabras, la investigación – acción, invita a la reflexión permanente de estrategias y resultados, presentando a los estudiantes como fuente fundamental para la recolección de datos, quienes se convierten en actores necesarios para la transformación del contexto y exigen al docente la planeación de nuevas herramientas que se acojan a los desafíos que se proyectan en la educación actual. El docente de hoy, debe analizar entonces cada detalle de su intervención en el aula, desde los materiales que emplea para dichos fines como la organización, desarrollo y valoración de su propuesta pedagógica, teniendo a la mano siempre un “plan b” que le permita responder a posibles fracasos presentes a lo largo de su práctica, es importante cuestionar nuestra metodología para facilitar el aprendizaje de los educandos.

La investigación realizada, surge a partir de la necesidad de fortalecer el proceso comunicativo de los estudiantes, con el fin de formar en ellos su capacidad crítica y participativa para el desarrollo de competencias cognitivas, afectivas y conductuales, por tanto cuenta con un proceso disciplinar mediado desde el área de lengua castellana que pretende transversalizar para obtener beneficios en el proceso educativo, que requiere de las siguientes fases para el cumplimiento de los objetivos planteados:

Fase I Diagnóstico: Es fundamental dar inicio al trabajo investigativo partiendo de una identificación y clasificación de las falencias encontradas en el lenguaje oral presentes en los estudiantes de quinto y sexto grado. En este propósito de trabajo resulta oportuno citar a Fernández (1996) quien plantea:

Nuestro objetivo más inmediato y que da razón de ser a este trabajo, se cifra en considerar y valorar aquellos enfoques, aspectos, factores y componentes que han de ser justificados como imprescindibles para confeccionar un test lingüístico que evalúe limitaciones comunicativas en edad infantil (p.207)

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.

Gladys Yurley Espinel

En efecto, los planteamientos de Fernández son un aporte para el presente trabajo investigativo, ya que la aplicación de una prueba diagnóstica, se convierte en una herramienta fundamental para determinar el origen y las causas que ocasionan el temor y la falta de interés en los infantes por desarrollar sus competencias lingüísticas afectando el proceso comunicativo. Así, al categorizar sus limitaciones en el uso del lenguaje se procedió a estableciendo las causas por las cuales los educandos sienten temor de proceder al libre desarrollo de sus habilidades comunicativas, en las que la expresión oral, se convierte en una dificultad para los estudiantes en el momento de manifestar sus sentires, pensamientos y opiniones. Ya que, se ha podido observar en los estudiantes falencias comprometidas con el desarrollo de sus competencias lingüísticas, concurriendo a la falta de fluidez verbal y la expresión oral con un desempeño pobre de su lenguaje, caracterizado por poca expresividad al momento de interactuar con los demás agentes de su entorno.

Fase II Planificación de estrategias: Una vez determinadas las falencias, se considera fundamental planificar estrategias metodológicas que permitan abordar la problemática presente, en relación al lenguaje oral, pues es a través de esta fase que se seleccionan y organizan las acciones y los medios más apropiados para alcanzar los objetivos planteados. Antes de accionar, se debe anticipar la toma de decisiones, mediante un proceso de selección de información y supuestos para plantear las actividades más idóneas, actividades que podrían estar mediadas por las TIC, con el fin de responder a las exigencias de la sociedad actual.

En palabras de Fantini, (2008), con su documento Los estilos de aprendizaje en un ambiente mediado por TIC, propone que:

En los ambientes de aprendizaje mediados por las TIC, se posibilita la comunicación docente-estudiante y estudiante-estudiante, a través de diversos medios (los materiales, las actividades individuales y grupales, la investigación). Esta variedad de medios permite diseñar diferentes trayectos cognitivos a fin de obtener el máximo aprovechamiento de cada uno de ellos, y así llegar con efectividad a la variedad de estilos (p.1)

Con todo esto, es preciso enunciar que, a la hora de planificar, se hace necesario visualizar un futuro próximo, con su pro y contra, para poder ajustar toda la información relevante que conllevarían al desarrollo de logros, mediante el curso de acciones recomendadas, es decir, mediante el plan que se pretende elaborar para superar las dificultades que previamente fueron identificadas.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.

Gladys Yurley Espinel

Fase III Implementación de estrategias: Ahora bien, después de la selección previa de acciones que permitan mejorar las falencias encontradas, se pasa a la implementación de estrategias metodológicas mediadas por TIC que permitan el fortalecimiento del lenguaje oral en los estudiantes de quinto y sexto grado, propiciando la construcción de aprendizajes significativos.

En este propósito, con la implementación de estrategias mediadas por TIC, se logra en los estudiantes un interés para potencializar los recursos tecnológicos de su entorno, a través de los cuales se mueven no solo los escenarios educativos, sino también el mundo y la globalización de nuestros tiempos. Es así como, el objeto de estudio (los estudiantes de grados quinto y sexto), a medida que tengan acceso a este tipo de tecnologías crearan una esfera comunicativa, que poco a poco les permita ser agentes transformadores, seguros de proyectar sus aprendizajes y exteriorizar sus experiencias significativas en el ambiente escolar empleando su lenguaje oral e ir mejorando en otros campos de su vida.

Fase IV Valoración de estrategias: Finalmente, se valora la efectividad de las estrategias metodológicas implementadas en el fortalecimiento del lenguaje oral; ya que todo aprendizaje es el núcleo de una acción educativa. Por esta razón, todo proceso de aprendizaje fue valorado sin afectar la subjetividad del estudiante al respecto de sus avances. Ante ello, el tipo de valoración fue de carácter formativo; esto con el fin de analizar y observar los avances de los estudiantes.

4.1 Informantes Claves

Este trabajo de investigación acción se realizará en la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén, por ello se tomaron 44 estudiantes del grado quinto y 39 grado de sexto pertenecientes a la jornada de la mañana. Estos grupos están conformados por estudiantes de edades que comprenden entre los 10 y 14 años, los cuales hacen parte de la comunidad y en su mayoría han cursado la etapa escolar en el colegio desde el nivel preescolar.

4.2 Técnicas e Instrumentos para la recolección de la Información

Para el presente proyecto de investigación se utilizaron las técnicas de observación participante, el análisis documental y los grupos focales; y entre los instrumentos el diario pedagógico y la encuesta. En este sentido para Rodríguez, Gil y García (1996) la observación "Es un procedimiento de recogida

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.

Gladys Yurley Espinel

de datos que nos proporciona una representación de la realidad, de los fenómenos en estudio. Como tal procedimiento tiene un carácter selectivo. Guiado por lo que percibimos de acuerdo con ciertas cuestiones que nos preocupan” (p.151). Por lo mencionado se considera oportuno hacer uso de la misma en el presente trabajo de investigación, ya que dicho proceso implica la introducción del agente investigador en su campo de estudio con el objetivo de recolectar la información pertinente de manera sistemática con el grupo de enfoque, palpando la realidad presentada a través de las vivencias acontecidas durante la ejecución del proceso investigativo.

En lo que refiere a grupos focales según Escobar, Bonilla y Jiménez (2009) “I son una técnica de recolección de datos, mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador” (p. 52). Es decir, un grupo de discusión, guiado por un conjunto de preguntas diseñado cuidadosamente con un objetivo particular. Además, esta técnica es fácil de entender y resulta ágil en la producción de resultados, los cuales son creíbles. Uno de los mayores beneficios de la estrategia mencionada es el hecho de la participación y compromiso de las personas en la problemática del estudio.

Para la conformación de estos grupos de discusión en relación con la investigación abordada, se toman como agentes activos de participación a las docentes comprometidas con el área de Lengua Castellana, sin dejar de lado entrevistas dirigidas a las mismas, las cuales se puedan mostrar como referencia de los sujetos participantes ya que se hallan inmersas en el escenario educativo y pueden abordar desde el área al fortalecimiento del lenguaje oral a nivel institucional.

Por su parte el diario pedagógico según Jiménez, (2011); es “un instrumento de investigación y formación porque permite la recogida de datos significativos, además de la reflexión sobre los mismos, su análisis y sistematización” (s/p). Esto permite tener unos referentes que reflejen la realidad sentida de quien escribe el diario, para posteriormente dar un salto a una comprensión mayor de la información y situaciones o emociones recogidas, desde la distancia en el tiempo, habiendo dejado sedimentar la experiencia registrada.

En lo que se refiere a la encuesta Sabino, (2014) sostiene que “es entendida como el término medio entre la observación y la experimentación. En ella se registran situaciones que pueden ser observadas y en ausencia de poder recrear un experimento se cuestiona la persona participante sobre ello” (s/p). Por esta razón se considera la encuesta un instrumento apropiado para la recolección de información en el proceso de investigación, la cual estará dirigida a los estudiantes con la intención de realizar un diagnóstico para identificar la influencia de estrategias metodológicas dentro del proceso comunicativo oral en el área de Lengua Castellana.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.

Gladys Yurley Espinel

5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con el objetivo de conocer los resultados obtenidos a lo largo de este proceso investigativo, se realizará a continuación un análisis de la información recopilada a través de los instrumentos anteriormente nombrados. Dichos instrumentos arrojan a la investigación diferentes hallazgos relacionados con cada una de las intervenciones realizadas que consolidan cada una de las categorías y subcategorías que surgieron.

En la siguiente tabla, se registran las categorías obtenidas a lo largo de la observación, así como las subcategorías y los indicadores de investigación de los cuales nacieron los resultados adquiridos.

Categorías del proceso investigativo

Categorías	Subcategorías	Indicadores de Investigación
Competencias del lenguaje	Lenguaje oral	Elocuencia Verbal
	Comunicación	Vocabulario Sintaxis Ética de la comunicación Competencias / Habilidades Medios de Comunicación y otros sistemas simbólicos
Estrategias metodológicas	Técnicas de Participación Oral	Debate Entrevista Exposición Oral Conferencia
	Literatura	Narrativa Lírica Dramática
	Influencia de las TIC	OVA (Objetos Virtuales de Aprendizaje) Recursos Tecnológicos Interactividad.

Fuente: Elaboración propia.

Ahora bien, teniendo en cuenta la tabla anterior, se realiza la siguiente interpretación y análisis de la información de acuerdo a las categorías.

5.1 Competencias de lenguaje

Desde los inicios del proceso investigativo, surgieron varios aspectos que apuntan hacia las competencias del lenguaje que debe tener todo ser humano; por medio de la actividad diagnóstica, se evidenciaron varios vacíos en relación al desarrollo del lenguaje, en especial, en el lenguaje oral, siendo este el principal objeto de estudio; ya que a través de las respuestas de los estudiantes, se observó como la mayoría coincidían en manifestar que poco habían desarrollado habilidades orales a lo largo de su proceso formativo y que por ende, los resultados que obtenían al realizar este tipo de actividades no eran los esperados ni por ellos ni por los docentes.

Por lo tanto, es preciso señalar que, los vacíos que presentan los estudiantes en cuanto al desarrollo de habilidades orales, se debe a la poca importancia que se le otorga a este aspecto, pues en entrevistas realizadas a docentes propias del área, manifestaban que al parecer la preocupación de la educación radicaba en el cumplimiento de la programación dada por el MEN y la directrices planteadas por la institución y no por la calidad con que se cumplen los objetivos propuestos. Situación que preocupa y a su vez invita a reflexionar sobre la labor docente en beneficio de la educación de niños y jóvenes.

Hoy por hoy se debe reconocer que es a través del lenguaje oral, que se consolidan procesos de argumentación y síntesis, pues gracias a él, el ser humano aprende a organizar y estructurar desde su interior las respuestas ante estímulos que se le fueron dados, antes de ser exteriorizadas; cuando un estudiante es capaz de materializar sus pensamientos ha logrado esquematizar una serie de ideas, conocimientos y sentimientos que le permiten crear procesos comunicativos y que dependiendo de lo que visualiza ante sus intervenciones, sigue con el proceso para hacer cada vez más efectivo su discurso y así lograr crear lazos recíprocos con sus receptores. En este sentido, parafraseando Skinner (Ob. Cit) los estímulos son muy indispensables para el desarrollo de este tipo de habilidades ya que las conductas verbales están controladas por estímulos, lo que confirma la importancia de un ajuste a la práctica docente con el fin fortalecer aspectos tan importantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.

Gladys Yurley Espinel

En adelante, queda rescatar aspectos que se requieren para lograr los objetivos propuestos, dentro de los cuales se encuentra la elocuencia verbal, pues el saber hablar es una de las competencias comunicativas que afectan a los estudiantes y que, a lo largo del proceso de investigación, que aún no termina, se ha venido reforzando para obtener mejoras. Durante las actividades de intervención aplicadas, relacionadas con las técnicas de participación oral, se evidenció estudiantes temerosos a la hora de exponer sus ideas, especialmente, cuando estas serían escuchadas ante un público y estaban sometidas a la crítica constructiva por parte de los mismos; es por esto, que se otorgaron consejos a través de textos y videos y, se reflexionaba sobre cada intervención para lograr que con el transcurrir de la actividad los estudiantes tuvieran una capacidad de expresarse en público más fluida, elegante y persuasiva.

De ahí, la importancia de ir anulando pensamientos tradicionalistas y abrir espacios para el desarrollo de habilidades comunicativas, que si bien es cierto que están inmersas en los estudiantes, también es cierto que se encuentran escondidas y piden a gritos ser potencializadas; pues como lo manifiesta Avendaño (Ob.Cit) “ el salón de clases debe ser un escenario reflexivo, que invite al estudiante a pensar y hacer uso de estrategias comunicativas y recursos lingüísticos, creando actitudes de escucha más activas y cooperativas”(p.34).

Por su parte, otro aspecto o indicador de la investigación que se tuvo en cuenta a lo largo del proceso tuvo mucho que ver, con el léxico o como se conoce comúnmente, el vocabulario; dadas las actividades planeadas, a partir de la observación se proyectaron diferentes situaciones reales por las que atraviesa el estudiante, es común, presenciar en el aula de clase, estudiantes con poco bagaje cultural, arraigados en un contexto propio que no los invita ni los motiva a la incrementación de su vocabulario, por el contrario, les propone patrones lejos de una formación integral (no en todos los casos), pues dentro de su núcleo familiar exponen una escasez económica que ligan con la educacional. El estudiante de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén, pertenece a una población vulnerable, con difíciles situaciones económicas y de índole familiar, pero no por eso, debe estar sujeta a una población pobre en educación; la tarea del docente será entonces mostrarle el lado agradable de la vida, ayudándole a construir un pensamiento crítico a través de actividades que lo ayuden a defenderse del mundo que los rodea, para que así pueda mejorar su calidad de vida.

Para Sapir (citado en La Cruz: Ob.Cit) el habla “es una actividad humana que varía sin límites en los grupos sociales, porque es una herencia del grupo” (p.26); por lo tanto se debe potenciar esta habilidad, que requiere de un estudio caudaloso para consolidar procesos que le serán útiles tanto en su vida personal como profesional; en efecto, la forma como se expresa el estudiante, hablando

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.

Gladys Yurley Espinel

propiamente del léxico, es un factor clave dentro del proceso comunicativo, pues lo ubica en una posición y de acuerdo a su preocupación por superarse, lo mantiene.

A través de actividades de lectura, uso del diccionario, juegos didácticos, entre otras actividades que lo invitan a preguntarse por la razón de las palabras, el estudiante va creando en su cerebro un nuevo panorama, que lo hace sentir mejor consigo mismo a la hora de expresar un sentimiento o pensamiento. Es importante que ser conscientes que el estudiante en varias ocasiones no habla, no porque no quiere, sino porque no sabe que decir y teme a las burlas, a quedarse corto de palabras y porque no le han ayudado a descubrir las habilidades que tiene innatas para que estas sean potencializadas.

En este propósito, fue fundamental iniciar un proceso de intervención, a través de los gustos personales, sin decir, que hay que hacer siempre lo que ellos digan, de vez en cuando hay que escuchar que propuestas tienen para arrancar con actividades que muy seguramente le son ajenas a ellos, como lo fue con la actividad del karaoke y de las exposiciones orales, ya que cuando hay gusto por un tema en especial las palabras afloran, van adquiriendo la capacidad para organizar pequeños mentefactos que se sobrepone en la mente, permitiendo mayor confianza y desempeño de sus habilidades lingüísticas. Es entonces, cuando procesos como los mencionados en esta sesión se convierten en aprendizajes significativos y que van en línea con el modelo constructivista, ya que al generar espacios e implementar ejercicios orientados a la expresión oral, no solo fortalecen las competencias comunicativas, también se logran procesos en los que facilitan a un estudiante indagar, escudriñar, consultar un tema, hacer análisis de información y seleccionar lo más importante dentro de un amplio bagaje de contenido, hallado en las redes sociales que les permiten construir su propio conocimiento.

De la misma manera la sintaxis influye en las competencias del lenguaje y en los procesos cognitivos que van desarrollando los estudiantes, pues esta los obliga a ordenar y relacionar las palabras, así como a estudiar la función que cumplen a la hora de emitir un mensaje. Situaciones particulares se presentaron relacionadas con este aspecto a lo largo de las actividades, ya que como es costumbre varios intentaron exponer ideas por medio de aprendizajes memorísticos, pero muchos presentaron bloqueos, porque hay ocasiones en que el olvido de una palabra clave dentro de un aprendizaje memorístico, detiene inmediatamente el proceso hilado que hace el cerebro, para producir a través del lenguaje oral el mismo orden en que sus ideas fueron aprendidas, a quienes les sucedió ese tipo de percance se les dificultó retomar el sentido del tema y terminaron por finalizar su intervención. Sin desmerecer el aprendizaje memorístico, surgieron varias reflexiones sobre los procesos cognitivos que realiza cada ser humano, hallando pros y contras; en un principio era chistoso para los estudiantes

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.
Gladys Yurley Espinel

ver como sus compañeros emitían mensajes sin orden o sentido, pero luego fueron comprendiendo lo difícil que les resultaba salir ante un público e intentar hablar bien. Y ratificando la interpretación que los estudiantes dieron coincidieron con pensamientos de Berger y Luckmann (citados por La Cruz: Ob. Cit) quienes afirman que “el lenguaje es el sistema de signos más importante de la sociedad humana y su fundamento descansa, en la capacidad intrínseca de expresividad vocal que posee el organismo humano” (p.36).

Para concluir, resulta oportuno, resaltar la importancia de los medios de comunicación para el desarrollo de competencias y habilidades, ya que los estudiantes tuvieron la oportunidad de utilizar diferentes recursos, haciendo un uso adecuado y pertinente de los mismos, que están llamados a servir, ayudando a comprender pensamientos y sentimientos de los otros, cultivando un sentido responsable y respetando la libertad del otro así como la propia para la selección de información pertinente, debido a la proliferación de enunciados que emiten los medios. El progreso precipitado de las nuevas tecnologías, hace necesario por lo tanto una buena ética de la comunicación, que oriente con criterios morales. En palabras de Avendaño (Ob. Cit); “la adquisición y desarrollo del lenguaje va siempre ligado a la realización de actividades tales como la comunicación y la interacción social, pues es a través de estos aspectos que se logra el conocimiento de la realidad” (p.65).

5.2 Estrategias metodológicas

Ahora bien, durante el desarrollo del presente proyecto de investigación y mediante la aplicación de instrumentos usados en este proceso como la aplicación de encuestas y entrevistas realizadas a los grupos focales que apoyaron nuestro objeto de estudio, se pudo analizar que tanto docentes como estudiantes consideraron importante implementar estrategias metodológicas comprometidas directamente con el fortalecimiento del lenguaje oral, siendo esta la problemática inicial identificada en el análisis de diagnóstico. Es entonces, como nace la propuesta pedagógica titulada La Magia del Lenguaje Oral, la cual se orientó a desarrollar con las estudiantes técnicas de participación oral enlazadas con la literatura y la influencia de las TIC con el fin de crear espacios de aprendizaje óptimos y de mayor significancia en el quehacer pedagógico.

En relación con lo anterior, se dieron resultados significativos basados en la utilización de diferentes estrategias que ayudaron al fortalecimiento de la práctica, ya que permiten buscar soluciones palpables ante dificultades que se pueden ir encontrando en el camino (en este caso, temores para expresarse mediante el lenguaje verbal), tomando esta experiencia como un claro ejemplo para demostrar que

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.

Gladys Yurley Espinel

se puede buscar e indagar metodológicamente con el fin de alcanzar metas y logros que planteamos en los procesos formativos, reflexionando sobre estrategias sobre las cuales se puede indagar para lograr nuestros objetivos encaminados siempre a la calidad educativa y que se deben dar en los diferentes escenarios pedagógicos en los que estudiantes y docentes se involucren directamente para generar mejoras que van más allá de los criterios establecidos por el MEN y los demás planteamientos curriculares.

Lo anteriormente dicho se sustenta en Quinquer (2004) quien define el método o estrategia como el camino escogido para llegar a la meta propuesta. De hecho, los métodos pautan una determinada manera de proceder en el aula, es decir, organizan y orientan las preguntas, los ejercicios, las explicaciones, la gestión social del aula o las actividades de evaluación que se realizan de acuerdo con un orden de actuación orientado a conseguir los fines propuestos. Ante este planteamiento, resulta oportuno, la aplicación de las actividades trazadas en la propuesta pedagógica La Magia del Lenguaje Oral, ya que generó un impacto positivo en los estudiantes de quinto y sexto, pues el desarrollo de técnicas de participación oral en las cuales se involucraron como debates, entrevistas, exposiciones orales y conferencias permitieron en un primer momento determinar que este tipo de ejercicios son vistos por nuestros estudiantes como un tormento dentro de su proceso educativo porque les exige más de lo que creen poder dar, pero una vez se enfrentan a sus temores son capaces de sorprenderse a ellos mismos y a los demás.

Muchas fueron las experiencias enriquecedoras que se evidenciaron, cada impase que se presentó debía suceder para aprender de ello y así mejorar a futuro, ya que con cada una de las intervenciones de los estudiantes tenían la posibilidad de mirarse a ellos mismos para saber si estaban cayendo en los mismos errores. En el caso de las exposiciones y las conferencias los estudiantes dejaron mensajes positivos, se preocuparon por organizar bien su uniforme y presentarse de forma correcta, aprendieron a elaborar un buen material de apoyo, a organizar su tiempo y; uno de los factores más importantes a hablar ante un auditorio pese a los nervios que provocaba hacerlo.

Vale la pena destacar, que algunas intervenciones de los oradores en formación, estuvieron tocadas por experiencias personales en donde manifestaban gustos, frustraciones, anhelos y realidades que los marcan de una u otra forma hoy en día, pues es importante reconocer, que cuando son orientados por un adulto en sus procesos de aprendizaje, bien sean sus padres o maestros, imponiéndoles condiciones no logran generar impacto al expresarse porque se vuelven dependientes de un contenido memorístico que al ser emitido no generará impacto en un público deseoso de escuchar un discurso. Situación contraria se presenta cuando no se le impone a los estudiantes temas para realizar este tipo

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.
Gladys Yurley Espinel

de actividades, los resultados son satisfactorios notoriamente, porque en últimas se busca fortalecer la capacidad de los niños y jóvenes para comunicarse, logrando que se conviertan en objetos activos que exploran y explotan su creatividad al 100, permitiéndoles comenzar (aunque algo tarde) a conocer su lenguaje, la manera de relacionarse, de emitir juicios, gustos, temores y hasta realidades.

En ese mismo sentido, las estrategias metodológicas entonces, permiten identificar principios, criterios y procedimientos que configuran la forma de actuar del docente en relación con la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje. Estas estrategias constituyen la secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente, permitiendo la construcción de un conocimiento escolar y, en particular se articulan con las comunidades; aunque, no basta con la selección de estrategias metodológicas eventuales. Es necesario, evaluar la efectividad e impacto de cada una de ellas a la hora de la asimilación del conocimiento, tal y como lo afirma De Miguel (2005) al sustentar que independientemente de los escenarios o modalidades organizativas seleccionadas en cada caso, el profesorado deberá preocuparse porque el método o métodos a la hora de desarrollar su actividad conlleven a una participación activa del estudiante en la construcción de su propio aprendizaje.

Así mismo, en el caso de otras técnicas se puede reflexionar que con la práctica constante de debates y mesas redondas, no solo les exigimos a los estudiantes que respalden un tema de forma oral, sino que además los enseñamos a argumentar y a realizar críticas constructivas si los involucramos en la parte valorativa de la actividad, ya que, una vez tengan dominio de lo que requiere una exposición coherente de sus ideas, defendiendo en forma sólida sus opiniones, son capaces de construir diferentes análisis que les permiten evaluar y evaluarse ellos mismos para lograr mejoras dentro de su proceso evolutivo a lo largo de su formación académica.

Además, el aprendizaje por observación y evaluación continua, permite tener en cuenta elementos, consejos y sugerencias. Ante esta situación, vale la pena resaltar la importancia del aprendizaje por modelos e imitación de roles, ya que el ser humano se encuentra en condiciones de mejorar o dar un sentido denotativo a sus experiencias y hacerlas más enriquecedoras tomado como referencia los aprendizajes vividos de otros para mejorar los suyos a modo personal. En otras palabras, se puede decir que a la hora de seleccionar una estrategia metodológica, se debe interiorizar sobre las metas que se quieren alcanzar a lo largo de su implementación, así como la importancia de tener en cuenta el contexto en el cual se desenvuelve el estudiante, con el fin de llevar a cabo procesos de enseñanza – aprendizaje satisfactorios, que en últimas son los que permiten evaluar el impacto de las estrategias en cuanto a la realización de cada una de las metas propuestas.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.

Gladys Yurley Espinel

Ahora bien, se sabe que es significativo un proceso de aprendizaje cuando un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo ambas para la obtención de un nuevo conocimiento a partir de una experiencia vivida, real y plausible como es el caso de las técnicas de participación oral realizadas por estos niños de los grados quinto y sexto, en la cuales el estudiante fue estimulado para aprender a expresar a través del lenguaje oral un mensaje en relación a un tema determinado; hecho que le permite generar un nuevo aprendizaje sobre algo que le sea de su agrado, mediante un proceso de lectura, análisis de la información, selección y organización coherente de la misma para posteriormente producir un discurso oral.

En relación a lo anteriormente dicho, las exposiciones se convierten en una estrategia metodológica que le permite a un niño o joven en formación realizar varios aprendizajes, desarrollando un proceso cognitivo y comunicativo juntamente, desplegando a su vez procesos mentales como la percepción, la memoria o el lenguaje; lo cual se ve reflejado en actividades relacionadas con la literatura, pues mediante ejercicios como centros literarios, representaciones teatrales y específicamente con la actividad de la “lunada de tradición oral” se logró evidenciar en los estudiantes sus capacidades para narrar, contar historias, relatar o representar mediante gestos corporales un mensaje ante un público expectante que exige a todo orador, actor de una escena o narrador de una historia dar lo mejor de sí.

En este orden de ideas, cabe resaltar a Vivas y Guevara (2003) quienes sostienen que la “eficacia de las estrategias metodológicas depende de la capacidad del educador para aplicarlas de acuerdo con el objetivo buscado” (s/p); por ello cuando el proceso educativo está orientado a cultivar actitudes y prácticas saludables, las estrategias más apropiadas son las que permiten la interacción y el diálogo, así como la observación y la experimentación. Mediante ellas los educandos desarrollan su propia capacidad para argumentar y determinar su comportamiento.

Hechas las consideraciones anteriores, es importante resaltar la influencia de las TIC como estrategia metodológica. No obstante, los estudiantes manifestaron que no sabían utilizar muy bien las herramientas que tenían en los portátiles y querían aprender, porque se sentían un poco atrasados en comparación de otros colegios; razón por la cual se habló con profesores del área de tecnología, quienes desde su área fueron muy útiles, en cuanto a la enseñanza de consejos prácticos para la búsqueda de información y elaboración de diapositivas en Power Point, hecho que permitió la transversalidad efectiva en las disciplinas del saber.

En efecto, es importante tener en cuenta que las TIC, jugaron un papel importante en el manejo de las técnicas de participación oral, puesto que gracias a ellas se efectuaron varias acciones que facilitaron la intervención de las actividades planteadas, lo cual convierte a las TIC en un recurso indispensable, que

adquiere gran significado para los estudiantes, pues en palabras de Carneiro, Toscano y Díaz (2009), “las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen muchas posibilidades para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Favorecen la motivación, el interés por la materia, la creatividad, la imaginación y los métodos de comunicación, mejoran la capacidad para resolver problemas” (p.43); de allí que, permiten que el estudiante logre realizar trabajos en grupo, refuercen la autoestima y obtengan mayor autonomía de aprendizaje.

6. Conclusiones

Teniendo en cuenta la realidad enunciada, se presentan a continuación las conclusiones producto de este proyecto de investigación, elaboradas considerando los objetivos de la misma. En este sentido en lo que respecta al objetivo Identificar las falencias encontradas en el lenguaje oral de los estudiantes de quinto y sexto grado de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén.

Aplicados los instrumentos pertinentes para la recolección de información, entre ellos el diagnóstico inicial y en especial a través de la observación participante, se encontraron niños que revelaban una vez más y con total certeza la dificultad para emitir un mensaje sobre determinado asunto en un simple hecho comunicativo, lo cual permite afirmar que muchas personas no han sido estimuladas desde los centros educativos para hacer uso del lenguaje oral y expresar públicamente un mensaje alusivo a un tema determinado. Por tanto, crecen y mantienen en el transcurrir de sus vidas el temor a ser escuchados por otros o a ser juzgados por cualquier error simple que puedan realizar al momento de expresar sus ideas.

Así mismo, se determina que, parte de las causas que originan en los estudiantes este temor de expresarse oralmente se debe a la impotencia que sienten algunos de ellos al sentirse coaccionados para mostrarse a otros como realmente son y ser cuestionados, observados, valorados e incluso ser sujetos de chiste o burla, de acuerdo a sus acciones manifestadas ante un público; dado que, se aprecia como otros niños en su posición de receptores tienden a mantener una actitud negativa e irrespetuosa hacia los compañeros que participan en actividades grupales, recreativas o académicas en donde la expresión oral unida a la expresión corporal realzan las capacidades o aptitudes de aquel niño que se atreve a participar.

Por otra parte, también se observó que algunos de los niños no tenían claridad acerca de la importancia del lenguaje oral, siendo que este, se encuentra inmerso dentro de una de las habilidades lingüísticas más importantes que se deben abordar dentro de los aprendizajes de los estudiantes a lo largo de su proceso formativo; es decir, se observó el poco interés que se ha dado a la capacidad de los educandos para expresarse de manera correcta, pues en la mayor parte de los procesos de

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.

Gladys Yurley Espinel

enseñanza desde el área de lengua castellana se considera de primordial estudio las competencias lectoras y escritoras, ya que, enmarcan los resultados de unas pruebas saber por las cuales se mide la calidad educativa; cuando la habilidad de saber hablar encierra el uso de las dos anteriores, porque tanto como para leer, escribir o hablar se necesita una estructura sintáctica que requiere de la organización coherente de las ideas para luego ser transmitidas en forma oral o escrita.

Este mismo hecho también fue evidenciado mediante el desarrollo de técnicas de participación oral en las que los niños fueron implicados, pues se presentaron situaciones en las que predominó un aprendizaje memorístico para apropiarse de las temáticas abordadas en sus exposiciones, porque hay ocasiones en que el olvido de una palabra clave dentro de un aprendizaje memorístico casi que mecánico, bloquea inmediatamente el proceso hilado que hace el cerebro para producir a través del lenguaje oral el mismo orden en que sus ideas fueron aprendidas, a quienes les sucedió ese tipo de percance se les dificultó retomar el sentido del tema y optaron por no continuar exponiendo o preferiblemente finalizar sus intervenciones.

En lo que respecta al objetivo específico Implementar estrategias metodológicas mediadas por TIC se evidencia que las estrategias metodológicas son importantes para llevar a buen fin cualquier aprendizaje que se quiera desarrollar en los estudiantes. En este caso y, para la problemática anteriormente expuesta, se creó La Magia del Lenguaje Oral, la cual estuvo soportada por estrategias concretas en relación al fortalecimiento del lenguaje oral, y a través de las cuales se desplegaron a su vez, actividades que tuvieron un fin especial, como lo fue involucrar a los estudiantes para ser los protagonistas principales en el desarrollo de técnicas de participación oral, donde algunas de ellas como la realización de entrevistas, debates, centros literarios, exposiciones orales y representaciones teatrales se hicieron cotidianos durante el desarrollo de dicha propuesta.

Cabe resaltar que, varias fueron las experiencias vividas, las cuales generaron un impacto satisfactorio, pues se logró demostrar como los estudiantes responden a la didáctica educativa, cuando se les presta primordial importancia y los docentes generan estrategias para ganar ante todo la confianza en sí mismos y luego de ello, vincularlos a actividades como estas, para que poco a poco vayan descubriendo lo grandioso que puede ser el lenguaje, ya que es innato del ser humano y que exteriorizarlo en forma oral es vital e importante por el medio en que se desenvuelven día a día.

Ahora bien, en el caso del objetivo valorar la efectividad de las estrategias metodológicas implementadas se pudo constatar que la expresión oral es una problemática real de los estudiantes y es importante generar mejoras para convertir en fortaleza lo que se viene presentando una dificultad.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.

Gladys Yurley Espinel

Es decir, el lenguaje en su campo oral debe ser una habilidad bien definida, que desde niños se debe desarrollar en su proceso de escolaridad, pues se espera que en cada una de sus etapas de aprendizaje perfeccionen sus capacidades comunicativas. Ya que, en todas las circunstancias de sus vidas siempre ha de presentarse la necesidad de saber expresar sus ideas, opiniones o posturas de pensamiento según el momento y las situaciones dadas.

Por consiguiente, los educadores en sus prácticas pedagógicas y desde la enseñanza de su área de conocimiento deberán generar el compromiso de proponer estrategias metodológicas que afiancen esta competencia lingüística en la que se espera que los estudiantes desarrollen “el arte de saber hablar”, volviéndose el uso de la expresión oral, el fuerte que por excelencia logre identificar el estudiante de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén.

En consecuencia, el impacto de la propuesta fue de satisfacción plena para casi la totalidad de los estudiantes ya que se manifestaron prestos a participar y demostrar así mismos sus capacidades comunicativas, quienes se atrevieron a desafiar el susto y los característicos nervios que entrecortaban sus voces, el temblor en sus manos y piernas o ese movimiento constate en su postura corporal con el que dominaron el temor de hablar ante un público, fueron generando un concepto de ellos mismos al autoevaluarse y evaluarse continuamente.

REFERENCIAS

- Avendaño, F. (2007). Hablar en clase: habla el docente, habla el alumno. *Anales de la educación común*, 6, 132-137.
- Almenara, J. (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Tecnología y comunicación educativas*, 21(45), 5-19.
- Carneiro, R., Toscano, J. y Díaz, T. (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. España: OEI.
- Cárdenas, I. R., Zermeño, M. G. G., & Tijerina, R. F. A. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección. *Revista educación y tecnología*, (3), 190-206.
- Camps, A. (2005). *Hablar en clase, aprender lengua*. Barcelona: Grao.
- Chomsky, N. (1972). *Lingüística Cartesiana*. Madrid. Gredos.
- De Miguel Díaz, M. (2005). Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias: orientaciones para promover el cambio metodológico en el espacio europeo de educación superior. Servicio de Publicaciones. Universidad de Oviedo..
- Fantini, A. C. (2008). Los estilos de aprendizaje en un ambiente mediado por TICs. In III Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología.
- Fernández Pérez, M. (1996). Confección de un test (lingüístico) para detectar limitaciones comunicativas en edad infantil: Parámetros, criterios y bases de elaboración. En C. Martín Vide (ed.), "Lenguajes Naturales y Lenguajes Formales: actas del XII Congreso de Lenguajes Naturales y Lenguajes Formales" (pp. 207-222). Barcelona: PPU
- Graells, P. (2008). *Las TIC y sus aportaciones a la sociedad*. Barcelona, España.
- Herederó, H., y Garrido, M. (2016). Desarrollo de la inteligencia interpersonal e intrapersonal en educación primaria a partir del uso de tecnologías de información y comunicación: estudio de casos. *Notandum*, 44, 175-188.
- Gil, F. (2017). Rasgos del profesorado asociados al uso de diferentes estrategias metodológicas en las clases de ciencias. *Enseñanza de las ciencias*, 35(1), 175-192.
- Jiménez, D. J. (2011). El diario como un instrumento de autoformación e investigación. *Curriculum: Revista de teoría, investigación y práctica educativa*, (24), 173-200.
- La Cruz, O (2014). *Estrategias didácticas dirigida a los docentes para incentivar el hábito de la lectura en los estudiantes de educación primaria*. Tesis. No publicada Universidad Pedagógica Experimental libertador.
- Muñoz, A., y Repiso, G. (2007). Estrategias para una innovación educativa mediante el empleo de las TIC. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC*, 2(1), 41-50.
- Pazos, M. S. (2002). Algunas reflexiones sobre la investigación-acción colaboradora en la educación. *Revista electrónica de Enseñanza de las Ciencias*, 1(1), 40-56.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE ORAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE BELÉN DE CÚCUTA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS MEDIADAS POR TIC.

Gladys Yurley Espinel

- Quinquer, D. (2004). Estrategias metodológicas para enseñar y aprender ciencias sociales: interacción, cooperación y participación. *Iber*, 40, 7-22.
- Sabino, C. (2014). El proceso de investigación. Editorial Episteme.
- Sánchez, C, y del Cisne, M. (2016). Estrategias metodológicas para potenciar la macrodestreza de hablar en la asignatura de lengua y literatura, en los estudiantes de primer curso de bachillerato general unificado del colegio Beatriz Cueva de Ayora de la ciudad de Loja. Periodo académico 2014-2015
- Salinas, J. (2008). Innovación educativa y uso de las TIC. Universidad Internacional de Andalucía.
- Rodríguez, G, Gil, J Y García, E. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones ALJIBE
- Skinner, B. F. (1981). Conducta verbal. México: Trillas.
- Vivas, E., y Guevara M. (2003). Un juego como estrategia educativa para el control de *Aedes aegypti* en escolares venezolanos