

**Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Vicerrectorado de Investigación y Postgrado
Instituto Pedagógico “Rafael Alberto Escobar Lara”
Subdirección de Investigación y Postgrado**

IMPLICACIONES SOCIOCULTURALES EN EL DESARROLLO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Autor: Nora Morillo

noramorillo1408@gmail.com

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL)

Maracay – Venezuela

PP. 21-38

IMPLICACIONES SOCIOCULTURALES EN EL DESARROLLO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Nora Morillo

noramorillo1408@gmail.com

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL)
Maracay – Venezuela

Recibido: 24/05/2018

Aceptado: 07/11/2018

RESUMEN

En el contexto de la globalización, las aplicaciones de diversa índole desde el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), requieren de un especial análisis. El presente trabajo tiene como propósito mostrar desde una visión multifactorial, las implicaciones sociales, educativas, culturales, entre otras, que tienen las TIC dentro de la actual dinámica mundial. Se trata de una revisión documental, tocando aspectos como: la ciudadanía digital, el individualismo en red, cambios biológicos y sociales, fundamentada en teóricos contemporáneos como Castells y Stallman, así como el aporte de autores que logran exponer a través de sus hallazgos el impacto tanto positivo como negativo del desarrollo tecnológico. De esta forma, se logra reflexionar sobre la importancia de conocer y aplicar acertadamente los conocimientos que se generan, a partir de los acelerados cambios que alcanzan los avances en diversos ámbitos de la actividad humana.

Palabras clave: Implicaciones socioculturales, TIC, Desarrollo Tecnológico, Cambio social.

CULTURAL IMPLICATIONS FOR THE DEVELOPMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES

ABSTRACT

In the context of globalization, applications of various kinds from the development of information and communication technologies (ICT), require a special analysis. The purpose of this paper is to show, from a multifactorial perspective, the social, educational and cultural implications, among others, that ICTs have within the current global dynamics. It is a documentary review, touching aspects such as: digital citizenship, networked individualism, biological and social changes, based on contemporary theorists such as Castells and Stallman, as well as the contribution of authors who manage to expose the



impact of their findings both positive and negative of technological development. In this way, it is possible to reflect on the importance of knowing and applying correctly the knowledge that is generated, based on the accelerated changes achieved by advances in various areas of human activity.

Keywords: Sociocultural Implications, ICT, Technological Development, Social Change.

INTRODUCCIÓN

En el marco de una sociedad globalizada, que constantemente expone al ser humano en cualquier área donde se desenvuelva o encuentran los avances del conocimiento y en consecuencia al impacto y transformaciones de su cotidianidad, convergen a cambios culturales relevantes; que de manera general modifican nuestro modo de vivir, y también exigen nuevas competencias para desenvolverse en el mundo de hoy.

En este orden de ideas, para Silva (2010) “lo que distingue nuestra era global de las anteriores es, sobre todo, la influencia de las comunicaciones y los ordenadores, que ha sido la fuerza motriz de las transformaciones globales, en contraposición al imperativo económico como tal”(p.98).En los actuales momentos ni siquiera las áreas rurales escapan a los avances tecnológicos que imponen una red acelerada, en la que participan miles de ciudadanos en un proceso adaptativo sin precedentes.

En tal sentido, el llamado ciberespacio constituye una manifestación del escenario tecnológico y el campo educativo, es punta de lanza para alcanzar el conocimiento y realizar nuevos aportes ante la inserción tecnológica, avasallante en esta era. Existen muchas iniciativas autodidactas, motivadas por habilidades y destrezas generadas de la interacción permanente con tales avances. Basta con explorar en los diseños educativos de cientos de naciones donde desde los primeros años de escolaridad, se hace uso de las tecnologías, destacándose la facilidad de los llamados niños del milenio, para aprehender un conjunto de destrezas en este particular.

De este modo, se conforman ambientes culturales, y de aprendizaje con un auge de las comunidades virtuales, incluso surge la llamada “ciudadanía digital” para determinar



las competencias psicosociales, y conocimientos que en circunstancias particulares, deben tener los grupos sociales, a raíz de este avance tecnológico, lo que se traduce en nuevos procedimientos y actitudes, tanto para el beneficio social como para su perjuicio, las cuales deben considerarse dentro de todos los procesos organizativos actuales.

Con relación a este tema Castell (2001) considera. “una nueva estructura social, la sociedad red, se está estableciendo en todo el planeta, en formas diversas, y con consecuencias de mayor altura para la vida de las personas, según su historia, cultura e instituciones” (p.304). Al igual que en otros cambios estructurales anteriores, esta transformación ofrece tantas oportunidades, así como retos que promueven avances insondables.

La presencia de distintos indicadores plantea repensar formas de gestión, en organizaciones frente a un mundo altamente globalizado, donde los avances tecnológicos son más que una herramienta, un desafío, y donde han tomado gran auge significativo la garantía de la seguridad y el respeto a los derechos ciudadanos.

Las organizaciones de diversa naturaleza, incluyendo por supuesto las del área educativa en todos sus niveles, debido a las múltiples ventajas que proporcionan las nuevas tecnologías, requieren de sistemas de gestión, que faciliten considerablemente el conjunto de actividades, en los procesos que se aplican dentro de su campo de acción, por lo que se tienen que asimilar los cambios del entorno, y proveer respuestas rápidas a las demandas culturales de la sociedad.

Sin embargo, la unificación de criterios en este sentido es muy compleja, muchos centran su atención en el capital humano, otros en la tecnificación avanzada de los procesos, o las políticas de cada país, como formas para alcanzar elevados niveles de eficiencia, efectividad, seguridad y competitividad.

La ciudadanía, por su parte, responde a un conjunto de políticas identitarias según la dinámica sociopolítica de la nación. Para Sztompka (2010) “Ciertamente las políticas identitarias (no solo ellas sino toda clase de políticas) se gestan y llevan a cabo predominantemente en la esfera pública en torno a la centralidad del poder político, económico, social y cultural”(p. 6).

A continuación, se describen una serie de elementos que pueden considerarse como elementos cardinales para concebir de manera general el impacto tecnológico en la dinámica ciudadana, y las miles de formas y situaciones que se interconectan dentro de este mundo acelerado de cambios y transformaciones.

Ciudadanía Digital

Entre los diferentes elementos innovadores que surgen a partir de la evolución constante de las llamadas (TIC), es pertinente considerar el concepto de ciudadanía digital, que según, Rodríguez (2009) viene empleándose desde hace algunos años con dos sentidos diferentes, partiendo desde dos ópticas y áreas de conocimiento distintas, pero confluentes: por un lado, hay quien lo utiliza para referirse a la aplicación de los derechos humanos y derechos de ciudadanía a la sociedad de la información y, por otro, quien lo limita a aquellas nuevas cuestiones relativas a los derechos y deberes de los ciudadanos que surgen en el entorno de las nuevas tecnologías.

Por otro lado, la red parece estar favoreciendo la aparición de un modelo social que hace ya algunos años Castells (2001) denominó "individualismo en red". Éste consiste en individuos que construyen, en Internet, sus redes de intereses, afinidades, entre otros. Sin embargo, resulta muy amplio llegar en estos momentos, con el surgimiento de tantas redes sociales, caracterizar de manera precisa este concepto.

Cada vez que estas redes se estabilizan, dan paso a la creación de comunidades virtuales, las cuales, llegan a ser tan intensas como las comunidades reales, pues los intereses comunes, el conocimiento de detalles de la vida diaria de quienes interactúan, entre otros elementos, constituyen un modo de llevar la cotidianidad, y mantener relaciones a distancia, paradójicamente más cercanas que las que se tienen con la propia familia.

De acuerdo a lo descrito, dicho modelo no es más que el reflejo en Internet de la tendencia dominante en nuestra sociedad; tendencia que consiste en un cambio en la base de las relaciones sociales del individuo, que dejan de fundamentarse en las llamadas relaciones primarias (familiares, de comunidad, entre otros.) para pasar al establecimiento de comunidades personalizadas construidas en torno a intereses concretos y en las que la

distancia no tiene por qué ser un factor determinante. Con respecto a tal situación, se han creado diversas opiniones tanto a favor como en contra, pero que realmente reflejan un cambio en nuestro modo de vida y costumbres, afectando incluso nuestro reloj biológico.

Para Flores (2009:9) El concepto de ciudadanía asociado a las TIC “incluye determinados valores universales que, acompañados de las competencias psicosociales necesarias, y en función de los conocimientos y circunstancias particulares, se traduce en procedimientos y actitudes. El concepto de ciudadanía puede estar consensuado en nuestra sociedad mientras que el de ciudadanía digital se está definiendo. En este caso, se trata de centrar la atención en las actitudes de las personas, y no en el tipo de tecnología, priorizando valores en lugar de procedimientos, informadas sobre situaciones de riesgo, como ciudadano digitales, e implementando la seguridad que se requiere en la inmensa red.

Atendiendo a lo expuesto, en el campo educativo, vienen generándose una serie de eventualidades, susceptibles a ser abordadas desde el papel social de la educación, donde el docente como orientador en conexión con la familia, debe establecer parámetros fundamentales dentro del manejo tecnológico. En este sentido, con la información que se recibe y transmite dentro de estas comunidades virtuales, los estratos más afectados son niños y adolescentes en edad escolar, que en ocasiones se integran a grupos y juegos sin ningún tipo de restricción, supervisión u orientación, desencadenando en ocasiones verdaderos problemas en su escala de valores, autoestima, superación, salud mental, entre otros.

Elementos Adversos en el Intercambio Tecnológico

Hay que destacar tanto los aspectos positivos, como negativos de nuestro llamado adelanto tecnológico. Como uno de los aspectos negativos, aparte del carácter alienante en algunos casos de los adelantos científico tecnológico a nivel mundial, se destaca, la llamada “ciberdelincuencia” que se ha incrementado en los últimos años, gracias al crecimiento de internet y nuevas herramientas para la comisión de delitos. En este sentido, encontramos como la tecnología algunas veces irrumpe en entornos íntimos del ciudadano, facilitando la comisión de delitos financieros, contactando personas para cometer secuestros, homicidios, robo de vehículos, promoviendo la pornografía infantil, el

suicidio en adolescentes, el narcotráfico, producto de interceptar comunicaciones y sistemas de seguridad, lo cual genera, entre muchos otros, que vienen afectando nuestra sociedad, la falsificación documentos.

En efecto, la exposición diaria a la tecnología digital cambia nuestra forma de vivir y comunicarnos, pero también trae consigo la alteración de nuestro cerebro; en esta alta tecnología se incluyen ordenadores, teléfonos, buscadores como Google o yahoo, los cuales estimulan gradualmente la alteración de los caminos neuronales y la activación de neurotransmisores al tiempo que los anteriores se desdibujan, este fenómeno influye en cómo pensamos, sentimos y hasta la forma de comportarnos, aunque no seamos conscientes de estas transformaciones, que algunas veces son poco favorecedoras al ser humano .

Según expertos en el área como Small y Vorgan (2008), existen adictos a la tecnología, denominados personas con conductas tecnológicas compulsivas, igual de adictivas y potencialmente destructivas que el alcohol o las drogas. Esta problemática por lo general se asocia con la infinidad de cosas que la gente le gusta hacer: comer, jugar, practicar el sexo y comprar. Los sentimientos estimulados están vinculados a cambios químicos cerebrales que controlan las conductas, donde el sistema de cableado que controla estas reacciones implica la “dopamina” un mensajero cerebral que modula todo tipo de actividades que conlleven recompensa, castigo o exploración.

Para Small y Vorgan (2008) estas adicciones producidas por la alta tecnología (juegos, compras, pornografía, mensajes electrónicos) pueden ser abordadas con tratamientos y programas, y estas técnicas también pueden ayudar a los que no son realmente adictos, pero pasan demasiado tiempo expuestos, contribuyendo con una vida más equilibrada y satisfactoria. También es necesario mencionar la problemática cerebral del déficit de atención en niños, el cibersuicidio donde en algunas webs se fomentan ideas y conductas autodestructivas.

La tecnología desde este punto de vista no solo afecta a grupos de personas numerosos, también produce efectos individuales como: hiperactividad, desatención, depresión y la manía de multitarea con el nuevo tecnocerebro, irónicamente estos trastornos también pueden conseguir ayuda en el mundo de la alta tecnología a partir de

páginas especializadas. Tales afectos no son ajenos a nuestro entorno familiar y laboral, por supuesto se destaca el impacto que tiene en la dinámica educativa y sus repercusiones en el rendimiento y motivación estudiantil en diversos niveles. Las tecnologías no solo implican estar frente a un ordenador, también se incluyen los video juegos, celulares, y diversas aplicaciones en nuestra vida diaria a las que nos sometemos por horas, o nos hacemos dependientes queriendo facilitar tareas, obviar responsabilidades, divertirnos, ahorrar tiempo, pero que en ocasiones terminan teniendo otras repercusiones de alto costo en nuestra calidad de vida, y la forma en que nos relacionados con los demás.

Los Cambios Biológicos en las TIC

En la medida que el cerebro evoluciona y adquiere nuevas destrezas tecnológicas, se aleja de otras habilidades sociales, entre ellas la interacción con otras personas y la comprensión de algunos gestos humanos. De acuerdo a Small y Vorgan (2008) las mentes jóvenes son las más expuestas al impacto de la tecnología digital, cuyo estímulo temprano es llamado el “cerebro nativo digital”, abriendo una profunda brecha entre la mente de los jóvenes y la de los mayores.

Para poder pensar, sentir y movernos es necesario un proceso donde las neuronas cerebrales se comunican entre sí, donde el cerebro a medida que se va desarrollando controla este gran número de conexiones, disminuyéndolas hasta la adultez porque no puede funcionar con demasiada información. En diversas generaciones se han adquirido destrezas, la evolución del cerebro, y el avance del lenguaje siguen activos en la era digital, lo cual al parecer ha incrementado nuestro espectro a nivel cerebral desde enfoques altamente complejos.

Por su parte, los jóvenes (nativos digitales) vienen definiendo en los últimos años una nueva cultura de comunicación, a partir de las redes sociales de base informática a través de páginas como Facebook, MySpace, mensajes inmediatos, videoconferencias, correo electrónico, entre otros. Seamos nativos o inmigrantes digitales, la alteración de redes neuronales y conexiones sinápticas están presentes, pero es necesario conservar la capacidad de relacionarnos con otras personas y todo lo que nos hace humanos.

Las costumbres, los gestos, la manera de comunicarnos tanto a nivel verbal, como escrita, está siendo influenciada por las diversas prácticas de la tecnología digital, la cual está inmersa también en el mundo social, económico y político. El cerebro se adapta a estos cambios culturales, y reacciona ante ellos emocionalmente, variando de lo negativo a lo positivo, por ejemplo: miedo a la delincuencia cibernética, pérdida de la intimidad y fatiga tecnológica, mayor eficiencia administrativa, disfrute de momentos de ocio, sensación de control, entre otras. La sensibilidad social, el interés hacia diversos problemas, podría estar quedando en un segundo plano, pues llama más la atención la alerta de un mensaje digital, que cualquier otro sonido.

El riesgo que se corre cuando se busca información en la red o se entra a zonas wi-fi gratuitas agudiza amenazas de delincuentes en búsqueda de información económica o de otro tipo igualmente privadas. La llamada ciberdelincuencia crece gracias al crecimiento tanto de internet, como de las nuevas herramientas para la comisión de delitos. También ha surgido la ciberpolicía que utiliza la tecnología digital propia para perseguir delincuentes, a medida que va incrementando el grado de complejidad de las tecnologías, también es probable el aumento exponencial de delitos.

Los ejercicios de comunicación cara a cara y las herramientas positivas de la tecnología son pasos importantes para salvar la brecha cerebral a que se refieren los expertos, y que permitirá aumentar formas creativas para sacar el mayor provecho del cableado neuronal, para el surgimiento de mentes diestras en tecnologías y emocionalmente inteligentes.

De este modo las afirmaciones realizadas dentro de este contexto científico permiten identificar con mayor precisión las características en materia de ciudadanía digital y comportamientos relacionados con la interacción tecnológica, a la que nos vemos sometidos diariamente, y cuyos cambios en ocasiones pasan desapercibidos ante nuestros ojos pero que tienen que ser destacados para no llegar a ser perjudicados en la intensidad de su uso.

Internet y los Cambios Sociales desde la Perspectiva de Castells

Uno de los principales precursores que resaltó hace más de una década estos cambios que generan las tecnologías más allá del avance del conocimiento, fue Castells en su obra *la Galaxia del internet* en el 2001, en ella se destaca que gracias a la red colectivos de todo el mundo, pueden denunciar abusos al margen de sus propios gobiernos, buscar apoyos en el exterior, y hacer públicas posibles situaciones de injusticia. Peor aún, junto con los ciberataques de *hackers* introduciéndose en redes informáticas de empresas y administraciones, y el interés que parece tener todo gobierno por controlar cualquier medio de comunicación como herramienta de control social; lo que hace que cada vez más países se hayan lanzado a la lucha por el control de Internet.

Sin embargo, en esta lucha por el control comunicacional y tecnológico, estos países se van a encontrar diversas dificultades. Según Castells (2001), en su intento por caracterizar estas dificultades para el control, argumenta lo siguiente: En primer lugar, la naturaleza de la estructura de la propia red hace que su control sea una tarea complicada. Esto se debe a que, tal como explicamos al principio, así fue diseñada. La tecnología de Internet concibe la censura como un fallo del sistema, y busca una vía alternativa para transmitir la información.

La segunda dificultad expresada por Castells, es de tipo institucional. Internet nace en Estados Unidos, país donde existe una tradición de defensa de la libertad de expresión, que aunque lejos de ser perfecta es muy superior a la existente en otras regiones.

La tercera dificultad, consiste en que Internet es una red que se extiende por todo el mundo, con lo cual la seguridad de la misma implica que distintos países deberán de ponerse de acuerdo en cómo controlarla, teniendo que renunciar así a parte de sus correspondientes soberanías, lo cual no es un tema de fácil aceptación por ninguno de los países involucrados.

Es por todo ello, que diferentes entes gubernamentales se están lanzando a fomentar la creación de tecnologías de control de la red. Los gobiernos como forma de control social; y las empresas, porque necesitan controlar la red para establecer negocios con ella; es decir, todo esto en busca de poder, los primeros sobre sus ciudadanos y las

segundas sobre el capital que estas tecnologías de control pudieran generar. Internet proporciona una base de comunicación más amplia para escándalos y rumores, por lo que la realidad podría ser distinta e Internet podría servir para que los ciudadanos vigilen a sus gobiernos, y no en caso contrario.

Ante estas tecnologías de control han surgido tecnologías de libertad, bien creadas por empresas que han visto aquí una oportunidad de mercado o bien por “luchadores por la libertad”, personas a anónimas decididas a asumir ese reto. Hay dos líneas de lucha, la primera sería a través del desarrollo de *software* que proteja la privacidad, y la segunda sería la del desarrollo de aplicaciones denominadas de “fuente abierta” o “software libre”, esto es, que el código con el que se crean dichas aplicaciones se pone a disposición de todo el mundo que, al disponer éste, las pueden modificar y mejorar.

La desigual implantación y expansión de Internet está provocando una brecha que separa a los países, o incluso entre los distintos estratos sociales en países desarrollados. La distribución de Internet también parece estar afectando a la morfología de las grandes ciudades; mientras las áreas metropolitanas sigan siendo centros culturales y de innovación, sus habitantes seguirán teniendo acceso a oportunidades de diversión y enriquecimiento cultural mucho mayores; con lo que la calidad y la diversidad del consumo mejorarán. Por otro lado, las grandes áreas metropolitanas concentran las actividades que mayor valor generan y, por último, los trabajadores con un elevado nivel formativo, se sienten atraídos por zonas urbanas más dinámicas.

De este modo teóricos como Manuel Castells analizan la divisoria digital dentro las sociedades en países desarrollados, para constatar que existen también diferencias entre distintos grupos sociales, étnicos, de edad, sexo, entre otros, el uso generalizando de Internet se extiende entre amplias capas de usuarios, pero siempre surge otra aplicación mejor que, en principio, sólo está al alcance de una parte de los mismos; creándose así una nueva divisoria digital, generando que las clases más pudientes sean las únicas que puedan acceder a determinados servicios, convirtiéndose probablemente en una fuente futura de desigualdad basada en los que Castells denomina “la divisoria tecnológica”.

Para Stallman (2007), el mundo de las redes informáticas es más abierto no se “confunden los medios con los fines” (p.153); las revistas científicas no enfrentan ese

problema de la reproductibilidad técnica. Las restricciones sólo obligan a restringir la norma, compara el Software libre con la música y las aplicaciones con la combinación de notas musicales, en el caso de Beethoven en 1800; Stallman (ob .cit) observa que “nadie es tan brillante como para inventar la nota informativa, de forma completamente nueva”. En este caso la lucha por las libertades en materia informática, aun es un asunto pendiente, que debe ser un punto de encuentro, y no de discordia en nuestras sociedades cada día más digitalizadas.

En efecto, los especialistas en economía señalan el impacto positivo de la tecnología en la productividad, para la producción y distribución de muchos productos y servicios, así como la conversión a una sociedad sin dinero en efectivo, en la era de la banca móvil. Debido a la web economía nuestra sociedad ha quedado conectada electrónicamente.

Socialmente mujeres y hombres se comportan de manera distinta incluso en la forma de usar las nuevas tecnologías y su reacción ante ellas, lo cual encuentra explicación en las adaptaciones de la estructura y funciones cerebrales.

También entran en el ámbito social las familias fragmentadas en el actual mundo acelerado y regido por la tecnología, la búsqueda electrónica de pareja, amenazando algunas veces entornos íntimos del ser humano o propiciando delitos.

Educación y Cambios Tecnológicos

En el campo educativo se tienen varios retos, a nivel gubernamental se pueden adaptar las tecnologías a los intereses y áreas que requieran un mayor impulso hacia el desarrollo sustentable de la nación, haciendo énfasis en el desarrollo del talento humano desde una concepción biopsicosocial, así como la conservación de valores y recursos que impacten positivamente al medio ambiente. Los docentes, en la mayoría de los casos como migrantes digitales, se deben adaptar completamente al cumulo de conocimientos que cada día les toca confrontar con sus discentes, los cuales requieren ser orientados en el uso eficiente de las mismas.



Por otra parte se requiere de la participación no solo de expertos tecnológicos en el diseño de software educativos, sino también en el proceso didáctico que debe poseer cada herramienta diseñada para un fin formativo específico, logrando integrar la experiencia pedagógica con la innovación. Los software educativos pueden abordar diversas áreas específicas como matemática, idiomas, geografía y biología, entre otros, pero también se pueden idear formas interdisciplinarias que brinden una visión más amplia de la realidad social que circunda al educando.

En la forma antes descrita, pueden facilitarse un conjunto de informaciones que permita el desarrollo de un pensamiento crítico, mediante la simulación de fenómenos y ofreciendo un entorno de trabajo, que facilite un aprendizaje colaborativo, cooperativo y autónomo basado en las circunstancias e intereses de los actores educativos, producto de propiciar abierta y flexible participación a partir de una interacción positiva desde el uso tecnológico.

De igual forma, la planificación en este campo debe estar enfocada al participación de todo los actores del quehacer educativo, sobre todo en países como Venezuela, donde en la actualidad muchas instituciones en este ámbito, están siendo dotadas de herramientas tecnológicas, como computadoras portátiles, que los estudiantes, incluso llevan a sus hogares, involucrando a su entorno familiar en el uso y cuidado de las mismas, y algunas veces asociadas con problemas a su uso efectivo en el tratamiento de temas realmente importantes para su formación integral, fomentándose en algunos casos la dispersión en actividades lúdicas.

Considerando lo que expone el Ministerio Popular para la Educación (MPPE) (2007), al referir que, los recursos tecnológicos “Constituyen una guía con orientaciones metodológicas que dan coherencia y pertinencia al proceso educativo, lo que permitirá cumplir con el compromiso social de preparar y formar al ser humano social e integral” (p. 8). Es allí donde contempla los contenidos que deben ser desarrollados por los escolares, que involucran las nuevas tecnologías, donde refiere su formación integral, en los que presenta los Ejes integradores, MPPE (2007), considerados como:

...elementos de organización e integración de los saberes y orientación de las experiencias de aprendizaje, los cuales deben ser considerados en todos los



procesos educativos del subsistema de Educación Primaria Bolivariana para fomentar valores, actitudes y virtudes. Estos son: Ambiente y Salud Integral, Interculturalidad, Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y Trabajo Liberador (p. 20).

De acuerdo a las consideraciones anteriores, los ejes integradores que conforman las intencionalidades educativas en Venezuela, refuerzan valores, modifican actitudes, desarrollan virtudes, orientan el aprendizaje donde las experiencias son importantes y toman en cuenta al momento del desarrollo de las actividades pedagógicas y recreativas, así como las tecnológicas.

De esta manera, se pretende desde los fines educativos expuestos, lograr una formación integral de los educandos a través de la aplicación de conocimientos de Informática, como un compromiso de la acción pedagógica, que contribuye no solo a valorar la importancia de los avances tecnológicos que ocurren en el campo de la tecnología e información, sino a nivel de su aplicación.

Que promueva transformaciones sociales en términos de propiciar situaciones de aprendizajes que logren fomentar la investigación educativa; dando como resultado el desarrollo de actividades que estimulen el hacer creativo, la autorrealización y la estimulación del trabajo cooperativo y colaborativo.

Desde este prisma discursivo es pertinente destacar, que si bien es cierto son múltiples las ventajas y aplicaciones de los avances tecnológicos, que incluyen entornos de aprendizaje virtual, la calidez y el fortalecimiento de la práctica docente, nunca podrá ser sustituida por estos; a pesar de sus ventajas, siempre la interacción humana implicará la capacidad de desarrollar habilidades sociales, solo inherentes a la socialización personal.

Sin embargo, las organizaciones educativas, deben abrirse a nuevas posibilidades, donde los requerimientos tecnológicos impliquen una organización apropiada y sistemática notablemente diferente de la actual a los efectos de materializar su inserción en los avances que se requieren, para su integración con la nueva sociedad del conocimiento.

CONCLUSIONES

En virtud de lo antes expuesto, es importante tener en cuenta que en la sociedad actual están ocurriendo profundas transformaciones, muchas de las cuales son habilitadas por el desarrollo exponencial de las Tecnologías de Información y de la Comunicación, por tanto debemos estar a la par de tales cambios medulares y avances tecnológicos, sin descuidar el conjunto de valores humanos que nos identifican. Estos avances del conocimiento desde el punto de vista tecnológico, según Bates (2001) constituyen “el conjunto de procesos y productos derivados de la nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con los almacenamientos, procesamientos y transmisión digitalizada de los datos” (p.3). En consecuencia, las nuevas tecnologías constituyen el conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información.

De acuerdo con Aviram (2002), “el uso generalizado de las potentes y versátiles Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), conduce a cambios favorables que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana, de donde emerge una nueva calidad de vida basada en el conocimiento” (p.4).

Por ende, la educación y el aprendizaje constituyen parte medular para el éxito personal del individuo, en las sociedades más avanzadas, donde Internet está siendo introducida en las escuelas de manera eficaz, eficiente y efectiva; de allí la importancia que reviste la formación continua de parte del personal docente en materia tecnológica en aras de alcanzar los fines y metas a nivel didáctico y pedagógico desde el ámbito sociocultural a escala planetario.

Inexorablemente, el presente trabajo de corte ensayístico permitió abrir el debate a nivel reflexivo a fin de replantear posturas pedagógicas vinculadas con las nuevas tecnologías en términos de facilitar la conducción de los recursos de las organizaciones de cualquier tipo; indispensables para el manejo de las relaciones con los clientes y usuarios; permitiendo cada vez acortar las distancias físicas, lo que se traduce en un número creciente de transacciones a nivel mundial, siendo la clave para registrar y diseminar el conocimiento.

En Venezuela, desde dimensiones formativas, tales herramientas tecnológicas cobran vida en el presente milenio, por cuanto permiten promover actividades que orienten de un modo eficaz el quehacer docente a fin de lograr en los estudiantes un aprendizaje significativo, colaborativo y autónomo, no solo desde su formación para abordarlas desde niveles teleológicos, sino también a partir de la integración con los demás actores educativos, como forma y nuevas miradas de fortalecer las actividades que se ejecutan con las herramientas que manejan diariamente los estudiantes en virtud de desarrollar dimensiones agógicas, donde el docente como facilitador de experiencias de aprendizajes sea un permanente investigador e innovador a nivel áulico y extracurricularmente.

Desde la visión epilogística del autor, cabe destacar que, el manejo eficaz de las tecnologías, genera verdaderos beneficios como: Confianza, individual e institucional, liderazgo en productos y servicios, reducción de costos y tiempo, entre otros. Sin embargo, hay que estar atentos a una progresiva deshumanización de no establecer parámetros, ante el arraigo que estas tecnologías que invaden hoy en día a nuestro espacio microsocioal en el cual nos desenvolvemos, afectando muchas veces, nuestra salud física y mental y en consecuencia las relaciones con el mundo que nos rodea.

De este modo la eficiente y efectiva aplicación de estos avances tecnológicos, está supeditada a la adecuada utilidad que le demos en términos de desarrollar habilidades, actitudes y experiencias de cada ser humano, en respeto de sus propios contextos y ritmos de aprendizajes, bien sea de naturaleza migrante o nativo digital, pero siempre con el propósito de superar su propia inventiva, y no olvidar la sensibilidad y el sentido de las relaciones sociales desde escenarios que lo identifica como ser integrado a una realidad diversa y compleja.

REFERENCIAS

- Aviram, F. (2002). *Las Telecomunicaciones y la Globalización del Conocimiento en Venezuela*. Disponible: educacion@iamnet.com; URL: http://www.geocities.com/Athens/Acropolis/6708_ (Consultado: 22/02/2017).
- Bates, T (2001). *Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/bates1101/bates1101.html>. (Consultado: Febrero, 18/2017).
- Castell, M (2001). *La Galaxia Internet*. Editorial Arete. Barcelona España.
- Felleisin, M. (2003). *La Estructura de Datos y el Lenguaje de Programación*. Quinta Edición. C. A. Caracas, Venezuela.
- Flores, J. (2009). *Uso seguro del internet y ciudadanía digital responsable*. Documento en línea. Disponible: http://www.pantallasamigas.net/proteccion-infancia_ (Consultado: 25/02/2017).
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). *Currículo Nacional Bolivariano Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano*. Fundación Centro Nacional para el Mejoramiento de la Enseñanza de Ciencia, CENAMEC ISBN: 978-980-218-281-7.
- Monsalve, A. (2002). *Globalización y conflicto*. En *Alma Mater*, agenda cultural, Nº 80. Medellín, Colombia.
- Rodriguez, D. (2009). *La gerencia en Seguridad*. Documento en línea, Disponible: <http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/4076.htm> (Consultado: 25/02/2017).
- Silva, A. (2010). El mundo relacional de la cibersociedad. *Revista Estudios Culturales*. Vol. 3. Nº 5 / Enero-Junio, 2010.
- Sztompka, P. (2010). *Sociología del cambio social*. Madrid: Alianza editorial.
- Small, G. y Vorgan, G. (2008). *El cerebro digital, cómo las nuevas tecnologías están cambiando nuestra mente*. Editorial Urano.
- Stallman, R. (2007). *Software Libre para una sociedad libre*. Madrid: Mapas.

RESUMEN CURRICULAR

Nora Margarita Morillo Gallardo



Profesora en Educación Integral y Magister en Gerencia Educacional de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara, actualmente cursante del último semestre del Doctorado en la misma Institución. Docente de aula en la U.E.N. "Felipe Larrazábal".
