

DESARROLLO HUMANO Y UNIVERSIDAD

**María Elena Díaz
Mary Carolina Escalona
Rosalía Mendoza
Leyda Rodríguez
Luisa Rodríguez
Denis Salazar
UPEL- IPB**

HUMAN DEVELOPMENT AND UNIVERSITY

**María Elena Díaz
Mary Carolina Escalona
Rosalía Mendoza
Leyda Rodríguez
Luisa Rodríguez
Denis Salazar
UPEL- IPB**

Recibido: 08-12-05

Aprobado: 21-02-06

BSTRACT

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como propósito comprender el desarrollo humano en el Departamento de Educación Técnica de la UPEL-IPB, a través de las historias de vida del personal docente. Para ello, se abordó la investigación desde el paradigma interpretativo, como forma de estudiar e interpretar los eventos que llevaron, posteriormente, a generar teoría. De forma específica, se abordaron las dimensiones ontológica, epistemológica y metodológica. El proceso de recolección de información se desarrolló en tres fases: una preparatoria, una de campo y una de transcripción de información, usando como técnicas: la entrevista en profundidad y la observación no participante y como unidades de análisis dos (02) profesores adscritos al Departamento de Educación Técnica. La información se examinó mediante las técnicas de Análisis del Discurso y Triangulación de Fuentes, generándose como teoría lo siguiente: el desarrollo humano se comprende a través de las expectativas de vida de una persona; las universidades son fundamentales en el logro del desarrollo humano; y el desarrollo humano puede evidenciarse en lo familiar, personal, académico y laboral. Los resultados demostraron contraposición entre la información surgida de la realidad social vivida y narrada por sus actores, y los referentes teóricos en los que se apoyó el estudio.

The present study had as propose to understand the human development at the Technical Education Department of the Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB), through the teachers staff life stories. To that, the research was carry out from the interpretative paradigm, as a way to studying and interpreting the events that then after allow us to genera te theory about human development. Specifically, ontological, epistemological and methodological dimension were explored. The data collecting process was achieve through three phases: a preparatory phase, a field phase and an information transcription phase, using deep interviews and non participant observation as techniques, and as analysis units two (02) teachers from the Technical Education Department. The information was processed using the speech analysis and the triangulation found techniques, generating as theory the following: the human development is knowing through a person life expectations; universities are essentials in the human development achievement; and the human development can be observed in the familiar, personal, academic and labor. The results showed a contradiction between the information emerged from social reality, lived and narrated by its actors, and the theoretic referents in which the study was based on.

Palabras clave: desarrollo humano, organizaciones, universidad.

Descriptors: human development, organizations, university..

INTRODUCCIÓN

La vida de las personas está orientada hacia un proceso evolutivo que involucra dimensiones cognitivas, afectivas y conductuales; estas dimensiones integran el desarrollo humano, el cual es estudiado desde cuatro perspectivas: psicoanalítica, del aprendizaje, cognoscitiva y humanística. Para Papalia y Wendkos (1997), el desarrollo humano está referido al cómo cambian las personas y cómo permanecen algunos aspectos en el correr del tiempo, donde los cambios pueden ser cuantitativos y cualitativos. Aun cuando existen diversos enfoques sobre esta temática, se ha seleccionado la postura teórica de las autoras antes mencionadas, porque en sus aportes destacan al ser humano, los períodos de vida, la adaptación humana; se reconoce que las personas ayudan a moldear su propio desarrollo y creen que el conocimiento es útil, siendo estos elementos determinantes en la evolución del ser humano.

Acorde a lo expuesto y por la relevancia del tema, se requiere el estudio exhaustivo del proceso de desarrollo humano en las organizaciones, para comprender e interpretar la realidad desde la perspectiva de sus actores sociales. Debido a lo planteado, la presente investigación estudia el proceso de desarrollo humano en el ámbito universitario como organización, enfocado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB) «Luis Beltrán Prieto Figueroa», específicamente con el personal docente del Departamento de Educación Técnica. El estudio está estructurado de la siguiente forma:

En la primera parte del trabajo: *Contextualizando Nuestro Horizonte*, se expone el ámbito de la situación estudiada, así como los propósitos del estudio; de igual forma se plantea la necesidad de abordar el proceso de desarrollo humano en las organizaciones hacia el conocimiento, en concordancia entre lo que se dice y lo que se hace, para la armonía en el marco del desempeño laboral y la filosofía de gestión de la organización.

En la segunda parte: *Indagación Crea ti va de la Realidad*, se revisan los antecedentes de estudios anteriores sobre el desarrollo humano, así como la verificación de diferentes ideas, paradigmas y postulados teóricos

sobre el desarrollo social, cognitivo y físico, la filosofía de gestión de la UPEL-IPB, las funciones del Departamento de Educación

Técnica y los elementos sobre desarrollo humano que ofrece la UPEL-IPB al personal docente.

En la tercera parte: *Recorrido Retrospectivo en el Tiempo*, se presenta el marco metodológico, bajo el paradigma cualitativo, realizado a través del método historias de vida, utilizando las técnicas de entrevista a profundidad y la observación no participante. Para recabar la información de los sujetos en estudio, particularmente de dos profesores adscritos al Departamento de Educación Técnica de la UPEL-IPB, a partir del análisis del discurso y la triangulación como técnicas de análisis de la información.

En la cuarta parte: *Redimensión del Horizonte*, se hace la revisión exhaustiva de los resultados emitidos por los instrumentos de recolección de información, se presenta un análisis y una aproximación a la teoría, que, a su vez, conlleva a la generación de la teoría sobre desarrollo humano, desde la perspectiva de sus actores sociales, docentes adscritos al Departamento de Educación Técnica de la UPEL-IPB. Así mismo, se presentan reflexiones sobre el método y la temática.

Luego de la realización del estudio se presentan las *Conclusiones y Recomendaciones*; en las mismas se evidencia el carácter interdisciplinario que existe en el ámbito laboral, la incongruencia entre el enfoque teórico de los autores sobre desarrollo humano y la concepción del personal docente, la direccionalidad de las relaciones entre la universidad y el desarrollo humano del personal docente en la UPEL-IPB, recomendándose la actualización docente para su desarrollo humano y el estudio de las demandas y necesidades de su personal.

Finalmente, se espera que los aportes de esta investigación influyan de manera constructiva en el personal docente del Departamento de Educación Técnica en la UPEL-IPB, apoyen de forma positiva a otros autores en posteriores estudios sobre el tema y contribuyan al desarrollo y conocimiento del ser humano.

CONTEXTUALIZANDO NUESTRO HORIZONTE

En el mundo, las sociedades han estudiado diversas formas de satisfacer sus necesidades, evolucionar y trascender a través del desarrollo humano, el cual es concebido a nivel internacional como un proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de los individuos; las más importantes de ellas son: una vida prolongada y saludable, acceso a la educación y disfrute de un nivel de vida decente (PNUD, 1990: 33).

En este sentido, las organizaciones deben considerar la importancia del desarrollo de su personal para la efectividad y el éxito organizacional, en un proceso continuo, a fin de alcanzar la armonía necesaria del capital humano entre su salud, conocimientos y estabilidad económica, como la piedra angular en el logro de la productividad y la excelencia.

Debido a lo antes expuesto, las organizaciones y las personas deben aprender conjuntamente de los retos, requerimientos y exigencias de los cambios en el transcurrir del tiempo, la globalización, la modernización y los avances tecnológicos para la toma de decisiones acertadas y la innovación de proyectos y programas que propicien la calidad de vida de su capital humano.

Lo planteado considera un proceso integrador y constante en la gerencia de toda organización hacia el enfoque del desarrollo humano, donde la gestión de personal es de vital importancia y requiere de una filosofía de gestión, una misión y visión que considere al ser humano como parte central de la organización, permitiéndole participar y aprovechar sus capacidades al máximo.

Entonces es evidente, el papel importante del desarrollo humano en el éxito de toda organización, especialmente en el ámbito universitario, donde se forman recursos humanos que estarán al servicio del desarrollo de una nación, propiciando la integración de las necesidades individuales con las colectivas y fomentando el aprendizaje continuo para el beneficio compartido, vinculando los objetivos personales y organizacionales, como ventaja competitiva que beneficie la efectividad y la excelencia. Lo

expresado anteriormente refleja la importancia del estudio del desarrollo humano en la comunidad universitaria, en provecho de los países desde todas sus dimensiones y aportes en docencia, investigación y extensión, conduciendo el proceso de una manera organizada y sistematizada para transformar realidades con visión compartida.

Por lo antes expuesto, y aun cuando muchos autores han escrito sobre la importancia del desarrollo humano, el presente estudio pretende abordar el desarrollo humano y la universidad, considerando las percepciones de sus actores sociales, con relación a las oportunidades que ofrece la universidad al personal para contribuir a su desarrollo humano y la contribución recíproca de los docentes hacia la institución, en el ámbito de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Barquisimeto, Departamento de Educación Técnica.

Finalmente, se plantea investigar, con detenimiento, la situación descrita, a fin de conocer, con mayor precisión, el proceso de desarrollo humano dentro de la universidad, el enfoque que los docentes perciben de los elementos que constituyen el desarrollo humano y la acción recíproca existente en las interrelaciones con su entorno, la filosofía de gestión de la organización, motivación, satisfacción y efectividad del personal.

Propósitos del Estudio

- Comprender el desarrollo humano en el Departamento de Educación Técnica a través de la historia de vida de su personal docente.
- Interpretar el significado que tiene el desarrollo humano para el personal docente adscrito al Departamento de Educación Técnica en la UPEL- IPB.
- Generar teoría sobre el desarrollo humano en el Departamento de Educación Técnica en la UPEL-IPB desde la perspectiva del personal docente.

INDAGACIÓN CREATIVA DE LA REALIDAD

Antecedentes

La revisión del producto intelectual de otras personas sobre las diversas áreas del conocimiento, permite visualizar lo relativo a un tópico donde se está iniciando un proceso de construcción mental. Los antecedentes constituyen las investigaciones realizadas anteriormente y que guardan relación con el tema en estudio (ob. cit.). Para efectos del presente proyecto sobre Desarrollo Humano y Universidad, fueron seleccionados los trabajos elaborados por los autores que se señalan a continuación.

Entre las investigaciones más allá de las fronteras nacionales, podemos citar a Flores (2001) quien efectuó un trabajo denominado El factor humano en la docencia de educación secundaria: un estudio de la eficiencia docente y el estrés a lo largo de la carrera profesional, España. Este estudio utilizó como método de investigación la «investigación acción» y como técnicas de recolección de la información la entrevista, a través de los siguientes instrumentos: Cuestionario de Fuentes de Estrés (subescalas alumnos, entorno social, condiciones laborales y valoración del profesor); Burnout; Cuestionario de Autoeficacia (subescalas de eficacia docente y eficacia docente personal); Escala de Afrontamiento de Estrés (subescalas actuar, distraerse, buscar apoyo, priorizar, evitar, retraerse) y la Escala de Competencia personal. Los resultados advirtieron que las fuentes de estrés cambian a lo largo de la carrera docente, concluyendo que hace falta una verdadera calidad de vida en el trabajo y una formación que capacite a los docentes para tomar medidas, a fin de reducir las manifestaciones negativas del estrés, recomendando la elaboración de políticas integradas que tiendan a atraer a hombres y mujeres motivados y competentes que guarden un nivel de correspondencia con el compromiso docente.

Por su parte, Castañeda (2003) en México, realizó una investigación cualitativa, etnográfica en su trabajo titulado *Identidad, Cultura y Desarrollo: Propuestas de la Juventud Organizada de Tepoztlán Morelos*. Los sujetos de estudio los conformaron integrantes de los diferentes movimientos juveniles en el Municipio de Tepoztlán, a quienes les

realizaron entrevistas a profundidad y observaciones, donde luego de la revisión y análisis de los resultados obtenidos concluyó que los jóvenes estudiantes de Tepoztlán se plantearon, y seguramente lo siguen y seguirán haciendo, la búsqueda de opciones culturales que valoren y rescaten sus potencialidades artísticas, que resuelvan algunas de sus necesidades y utopías dentro del medio socio-cultural y natural que los rodea, donde se evidencia que el conocimiento y el aprendizaje contribuyen al desarrollo de la humanidad.

Desde otra perspectiva, Velásquez (2004) en su trabajo llamado *Propuesta de una Metodología de Planificación para el Desarrollo Urbano Sostenible y Diseño de un Sistema de Evaluación de la Sostenibilidad de ciudades medianas de América Latina*, luego del análisis de los resultados, afirma que para orientar la planificación del desarrollo sostenible es necesario construir metodologías más apropiadas para conocer la realidad urbana de las ciudades latinoamericanas en el contexto de la sostenibilidad. En el proceso metodológico aplicó los indicadores del índice de sostenibilidad en cuatro ciudades medianas de América Latina, tomadas como estudio de caso: Curitiba y Porto Alegre en Brasil y Cali y Medellín en Colombia. Finalmente, planteó una propuesta de escenario de trabajo futuro para la sostenibilidad urbana de la ciudad de Cali. Con el resultado de esta investigación se pretendió avanzar en la construcción conceptual y metodológica como aporte al estudio de la sostenibilidad y el desarrollo en un sistema tan complejo como el urbano, producto del proceso de investigación y como aporte intelectual del talento humano.

Por su parte, Butto (2002), en su investigación histórica titulada: *Síntesis Histórica de los cambios ocurridos en el Índice de Desarrollo Humano en Venezuela entre 1936 y 1945*, se apoyó en la revisión de documentos producidos por organismos oficiales, protagonistas y estudiosos, para identificar algunos de los principales cambios ocurridos en el periodo mencionado y relacionar éstos con la acción ejecutada por los gobiernos de Eleazar López Contreras e Isaías Medina Angarita, concretamente en materia de salud y educación, concluyendo que existieron transformaciones significativas en el índice de desarrollo humano del venezolano, siendo el

inicio del tránsito de una sociedad pre-moderna a una sociedad asentada en indicadores propios de la modernidad.

Mientras que en el acontecer local, Serrano (1998) en su estudio titulado *Calidad del Docente Universitario tomando en cuenta su desempeño en universidades públicas*, tuvo el propósito de establecer una valoración de la calidad y eficiencia del docente universitario, en función de su desempeño en las distintas actividades en instituciones según la normativa legal, en los roles de investigador, promotor social, facilitador y evaluador; para la profundización de esta temática llevó a cabo una investigación de tipo documental, de carácter descriptivo, acerca de aspectos históricos, legales, teóricos y características que enmarcan la investigación hacia el estudio de la calidad del docente de Educación Superior, concluyendo que las organizaciones e investigadores se han sumado a la tarea de rescatar o iniciar un proceso para el logro de la calidad de la Educación Superior y en especial la del docente universitario, a través de la búsqueda de diferentes estrategias o métodos que le permitan el mejoramiento y eficiencia en un corto plazo.

Así mismo, Segura (2001) en el estudio titulado *Vínculo Universidad-Empresa: su perspectiva en el Mundo Globalizado y de Extrema Competencia*, de tipo descriptivo, aplicó una encuesta como técnica para la recolección de datos, a través de un cuestionario, a las unidades de análisis, Jefes de Departamento de las universidades públicas nacionales de Barquisimeto: Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Barquisimeto (UPEL-IPB) y la Universidad Experimental Politécnica Antonio José de Sucre Barquisimeto, (UNEXPO), por el lado del sector universitario y por el sector empresarial los gerentes de una muestra de las empresas de las zonas industriales 1, 11, 111 de Barquisimeto, Estado Lara, donde luego del análisis de datos concluyó que existe una contrastación entre ambas partes sobre los objetivos, metodologías, prácticas, actitudes y valores, no existe conciencia de formación en el pequeño y mediano empresario de Barquisimeto, las políticas de vinculación entre la universidad y la empresa están basadas en un modelo tradicional que se

resiste al cambio, proponiendo algunas orientaciones para acciones futuras transformadoras.

En este orden de ideas, Torres (2002) en su investigación *Calidad de la Gestión del Docente de Educación Integral de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Barquisimeto*, tuvo como propósito, evaluar la Calidad en la Gestión del Docente de Educación Integral de la UPEL-IPB. Los sujetos de estudio estuvieron conformados por veintidós docentes, en su mayoría contratados, a quienes se les aplicó un cuestionario tipo Lickert de 24 ítems, referidos al desempeño gerencial del docente integral en los procesos de gestión, calidad total y mejoramiento continuo. En el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva: frecuencia absoluta, porcentaje y media aritmética. Entre otros resultados se determinó que los docentes investigados, en su mayoría, muestran tendencia hacia una baja gestión del programa de Educación Integral, derivando estos resultados, como aporte, que el éxito que se alcance en el proceso enseñanza y aprendizaje, dependerá, en gran medida, de la calidad del desempeño gerencial del docente en el aula.

De esta misma forma, Peña (2003) realizó un estudio denominado: *Comportamiento Actitudinal que facilita el Cambio de Paradigma en el Docente Universitario*, el cual se abordó desde el paradigma interpretativo, utilizando el método cualitativo, con el diseño etnográfico, con tres informantes claves para realizar la triangulación, a quienes aplicó un sondeo de opinión que arrojó información sobre quién consideraban ellas que es el profesor, que según su percepción, ha cambiado de paradigma; seleccionando la docente universitaria que las tres informantes anteriores coincidieron y se le aplicó el estudio de un caso único, utilizó como técnica para recoger la información la entrevista en profundidad, descripción de la estructura del discurso, la categorización y la interpretación con un contraste derivado de la fuente de las alumnas informantes y la teoría que sustenta el fenómeno en estudio, revelando los comportamientos actitudinales que facilitan los cambios de paradigma en esta docente universitaria, evidenciándose en los hallazgos la necesidad de incitar a los docentes universitarios a que exploren otros modelos teóricos que sustenten

su trabajo profesional, ya que el comportamiento actitudinal implica un autoconocimiento que se refleja en el modo en que se interactúa con los estudiantes, en las aspiraciones, decisiones, actitudes y posturas ante eventos cotidianos.

Por su parte, Rojas (2003), en su trabajo denominado: *El Desarrollo Personal del Docente Universitario y su relación con el Desempeño Profesional*, realizó una investigación de campo tipo descriptiva con diseño no experimental transeccional, donde la población la conformaron sesenta y cinco docentes de la UPEL- IPB en el lapso 1 2003, en el área de Educación Técnica en las especialidades de Agropecuaria, Comercio, Electricidad y Mecánica; en muestra aleatoria de 17 docentes y 162 estudiantes. La recolección de datos se efectuó a través de dos instrumentos tipo encuesta con 28 ítems para medir la variable desarrollo personal y 30 ítems para medir la variable desempeño profesional validados por juicio de expertos y la confiabilidad se logró con la aplicación de una prueba piloto, en un 10% de la población docente (7 docentes), aplicando el método de consistencia interna, con la fórmula Alfa de Cronbach. Además procesó los resultados con estadística descriptiva, a través del programa estadístico computarizado SPSS, concluyendo que el desarrollo personal y el desempeño profesional son variables que están altamente correlacionadas y que los docentes de Educación Técnica tienen características personales que los hacen propensos al autodesarrollo, aunque presentaron debilidad en la inteligencia emocional e intuitiva y en el proceso de evaluación.

Como puede observarse, la línea de investigación de los autores señalados está directamente relacionada con los propósitos del estudio, ya que de una u otra forma los estudios estuvieron referidos al proceso de desarrollo humano y universidad, evidenciándose la correspondencia entre la calidad de vida del docente, su formación, su desempeño y su producción intelectual como aporte fundamental para el desarrollo de la sociedad, en concordancia con el proceso de investigación realizado, donde se debe responder a una necesidad y ser conducente a la elaboración de propuestas viables que se apliquen en las organizaciones y tendientes a la mejora continua de la sociedad.

En consecuencia, los resultados de las anteriores investigaciones evidencian la importancia que reviste el proceso de desarrollo humano en las universidades, el aporte de la elaboración de propuestas acertadas para el personal docente, a fin de propiciar, desde el ambiente laboral, la armonía del ser humano, impulsar el desarrollo y la efectividad personal, gerencial y org

paí
rec

des
cor
per
y li
en
ex
est
inf
est

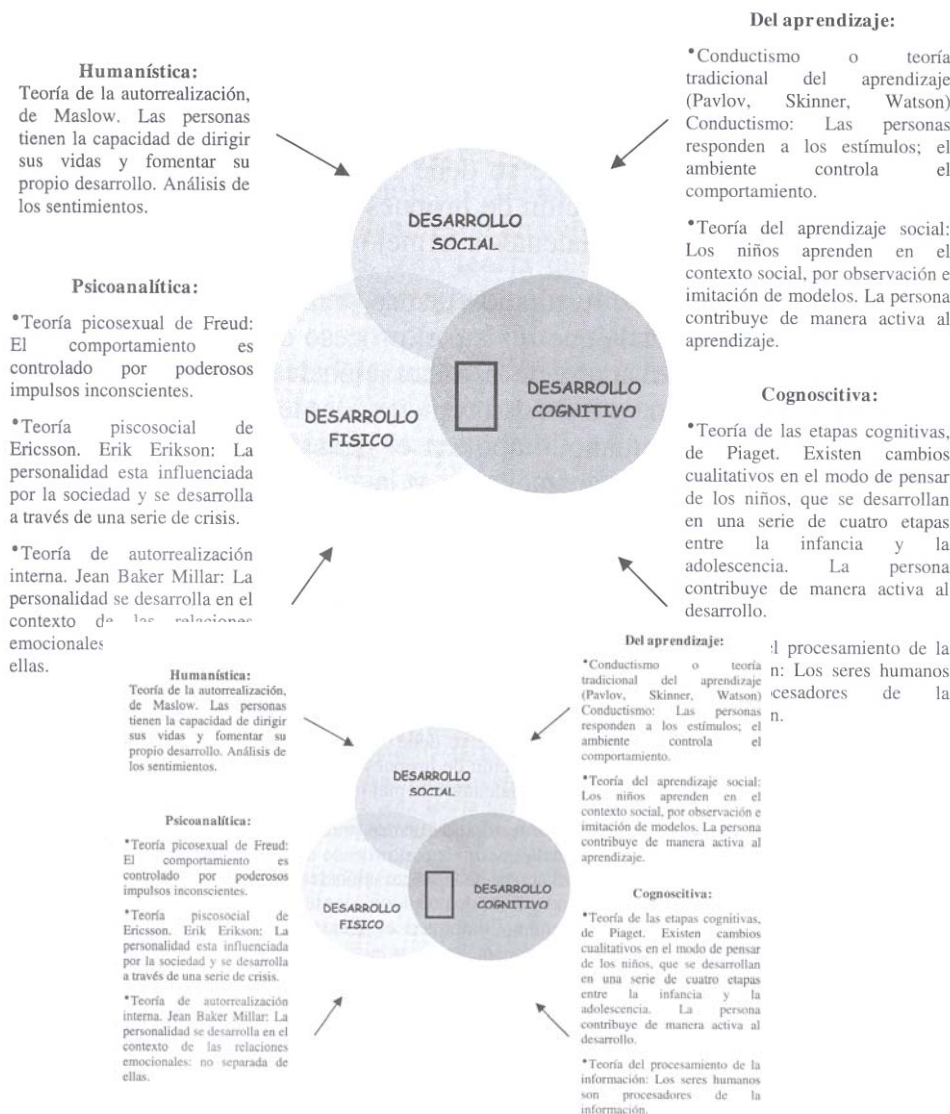


Gráfico 1. Indai!ación creativa. Fuente: lo

RECORRIDO RETROSPECTIVO EN EL TIEMPO

El estudio de la realidad social se realizó bajo el paradigma cualitativo o interpretativo, como forma de estudiar los eventos que llevaron posteriormente a la generación de la teoría. Desde este paradigma se pretende comprender la realidad, con el fin de interpretar la conducta humana, los sentimientos y valores, desde el propio marco de referencia de los actores sociales. Por lo tanto, según Sandín (2003), es holista, dinámica, naturalista, particularista y subjetiva.

A partir de estos señalamientos, se abordó el paradigma interpretativo desde las dimensiones ontológica, epistemológica y metodológica. Desde la dimensión ontológica, se pudo comprender la naturaleza del desarrollo humano del personal docente de la UPEL-IPB, como fenómeno social; desde la dimensión epistemológica, fue posible establecer relaciones entre lo que se pretendía conocer y lo conocido; mientras que desde la dimensión metodológica, se abordó el desarrollo del estudio mediante el empleo del método cualitativo de historias de vida o enfoque biográfico, como modo de aproximación a la realidad social vivida por los actores del referido departamento.

Mediante el uso de este método, se comprendió e interpretó el desarrollo humano del personal docente adscrito al Departamento de Educación Técnica, a partir de lo que la persona ha vivido y la manera cómo se ha relacionado, a través del relato de la historia de su vida personal y profesional.

Entre los aspectos metodológicos resaltantes del método, encontramos que abarca un amplio campo de posibilidades teóricas que, según Córdova (1993) incluye lo vivido, la imagen de sí, los valores, la trayectoria de vida, los modos de vida y las estructuras de producción. De allí la selección de este método para el estudio del tema de desarrollo humano y universidad.

Una visión general de los aspectos metodológicos considerados en este estudio puede obtenerse a través del gráfico 2.

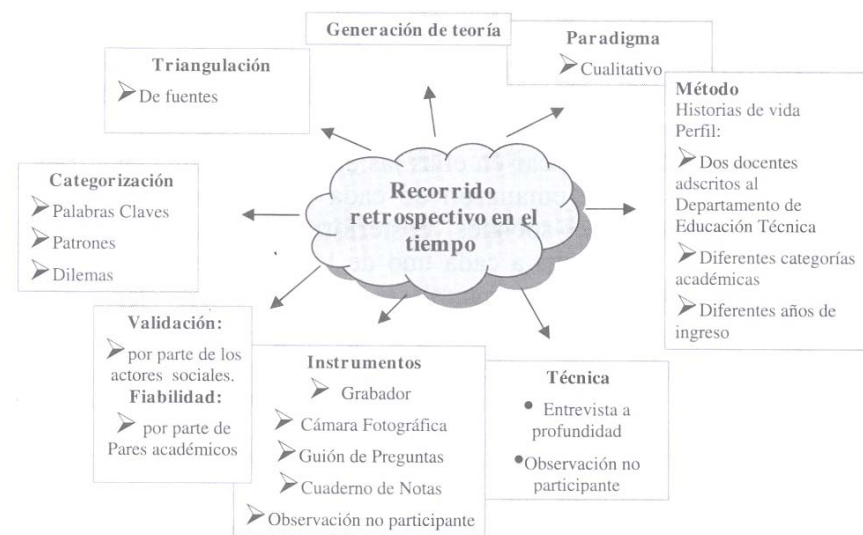


Gráfico 2. Recorrido retrospectivo en el tiempo. Fuente: los autores.

Procedimiento para la recolección de la información La recolección de la información se realizó en tres fases:

Fase Preparatoria: con las pautas acordadas entre los investigadores, se le asignó el papel de entrevistadora a la Prof. María Elena Díaz; para ello, el equipo se reunió previamente y elaboró un posible guión de preguntas sobre la temática *desarrollo humano*, enfocadas hacia tres áreas: familiar, personal y laboral. Posteriormente, se visitó a los actores sociales seleccionados como informantes clave: al profesor A, adscrito al Programa de Educación Comercial, con 10 años en la institución y el profesor B, profesor jubilado adscrito al Programa de Electricidad Industrial. Ambos profesores accedieron a participar en la investigación.

Fase de Campo: las entrevistas y observaciones se realizaron en el Departamento de Educación Técnica, específicamente en la UPELIPB,

Sector Este. En el lugar, los investigadores estuvieron atentos a los acontecimientos ocurridos durante la entrevista. Cada entrevistado tuvo la oportunidad de expresar libremente sus sentimientos y opiniones con relación a la temática.

Fase de Transcripción de la Información: para facilitar el proceso de interpretación de la información, se procedió a desgrabar en caliente cada una de las entrevistas realizadas y a ampliar las notas de campo, con el propósito de identificar en ellas las categorías y subcategorías, patrones y dilemas que emanaron de cada uno de los encuentros sostenidos con los actores sociales. Posteriormente, se les entregó la transcripción de la entrevista a cada uno de los entrevistados para su aprobación; de esta manera, se aseguraba la fiabilidad de la investigación.

Validez y fiabilidad de la investigación

Para garantizar que la interpretación de la información recabada se correspondiera con la realidad, se utilizaron los siguientes procedimientos de validación: la transcripción de la información recabada fue presentada a los sujetos que la proporcionaron, con el propósito de que éstos la validaran. Adicionalmente, se contrastaron las opiniones de cada uno de los investigadores para garantizar que la interpretación de la información recogida en las entrevistas y observaciones fuese la correcta.

Por otra parte, la investigación desarrollada es fiable debido a que la interpretación de la información recabada fue discutida por los diferentes investigadores, como pares académicos. Adicionalmente, se contó con la participación de varios observadores, con el propósito de que las interpretaciones emergentes fuesen el resultado del consenso entre observadores. Así mismo, puede afirmarse que existe fiabilidad interna en la investigación, por cuanto hubo ciertas coincidencias en determinados aspectos de la vida familiar y académica de los informantes clave.

Técnicas de análisis de la información

Para el análisis de la información obtenida a través de las entrevistas y

observaciones realizadas a los actores sociales, se utilizó la técnica de Análisis del Discurso, mediante el uso de categorizaciones, que permitieron dividir y subdividir la información recabada; para ello se consideró la información de los referentes teóricos sobre desarrollo humano.

Posteriormente, se realizó la triangulación de fuentes, con el propósito de tener diferentes perspectivas de la situación que se estaba estudiando, en este caso, el desarrollo humano en el Departamento de Educación Técnica de la UPEL-IPB. Algunos ejemplos se muestran a continuación (Ver Cuadro 1).

Cuadro 1. Triangulación de fuentes

Sujeto	Categoría	Descripción
Profesor A	Valor al estudio	...“paíto estuvo pendiente del aliento, la educación, siempre de darnos lo mejor, en lo que cabe de sus posibilidades económicas”.
Profesor B		...“una madre que visualizó siempre que nosotros teníamos que estudiar, que nos engendró ese valor”.
Profesor A	Aportes	...“que ellos te vean (los alumnos) como una persona que puede orientar su aprendizaje”.
Profesor B		...“la universidad te lleva a un desarrollo social y un desarrollo profesional, a un desarrollo comunicacional, porque si no nos comunicamos no nos vamos a entender y si no nos entendemos no podemos transmitir esa armonía que debe existir dentro de la universidad”.
		“es un consejo para la gente que se está iniciando, que trata de capturar el mayor número de herramientas y el mayor número de competencias, que después vendrá, como se dice, la cosecha”.
		...“las universidades tendrán mucho que ver, pero, absolutamente sería, yo diría que la piedra angular en el desarrollo humano... porque una persona educada sabe como nutrirse... como controlar su sistema de salud... tiene posibilidad de empleo”.

Fuente: los autores

Generación de teoría

REDIMENSIONANDO EL HORIZONTE

En la revisión exhaustiva de los resultados emanados de los instrumentos de recolección de información, se efectuó el análisis y la aproximación teórica, que conllevó a la generación de la teoría sobre desarrollo humano desde la perspectiva de los actores sociales, docentes adscritos al Departamento de Educación Técnica de la UPEL-IPB. En este sentido, como primera aproximación teórica, se obtuvo el mapa que se muestra a continuación (ver Gráfico 3).

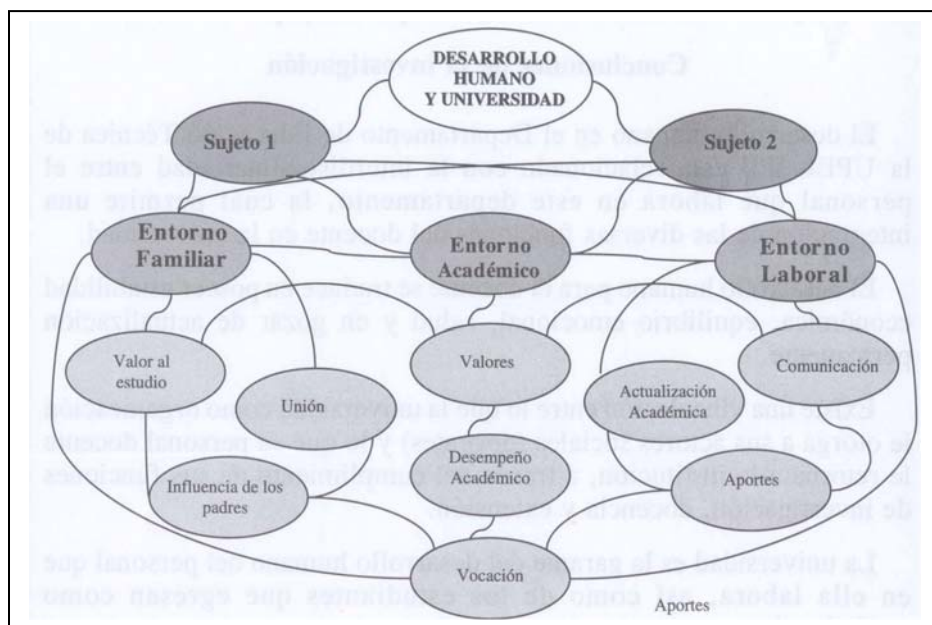


Gráfico 3. Aproximación a la teoría. Fuente: los autores.

La teoría se generó a partir de la revisión teórica del constructo *desarrollo humano*, en contraste con la información obtenida de los actores sociales. Esta contrastación permitió establecer lo siguiente: el desarrollo humano se comprende a través de las expectativas de vida de una persona; las universidades son fundamentales en el logro del desarrollo humano; y el Desarrollo Humano puede evidenciarse en lo familiar, personal, académico y laboral. Tomando en consideración lo anteriormente expuesto, se evidencia una contraposición entre la información que emergió de la realidad social vivida y narrada por sus actores, y los referentes teóricos en los que se apoyó el estudio.

Conclusiones de la investigación

El desarrollo humano en el Departamento de Educación Técnica de la UPEL-IPB está relacionado con la interdisciplinariedad entre el personal que labora en este departamento, la cual permite una integración de las diversas funciones del docente en la universidad.

El desarrollo humano para el docente se traduce en poseer estabilidad económica, equilibrio emocional, salud y en gozar de actualización permanente.

Existe una vinculación entre lo que la universidad como organización le otorga a sus actores sociales (docentes) y lo que su personal docente le retorna a la institución, a través del cumplimiento de sus funciones de investigación, docencia y extensión.

La universidad es la garante del desarrollo humano del personal que en ella labora, así como de los estudiantes que egresan como profesionales.

Recomendaciones

La universidad, y específicamente el Departamento de Educación

Técnica de la UPEL-IPB, debe garantizar continuamente la actualización de su personal docente, para así contribuir a su desarrollo humano.

Es necesario que la UPEL-IPB estudie las demandas y necesidades de su personal docente.

Reflexiones sobre el método

El método de historias de vida permite que el investigador -entrevistador sea conductor del proceso de investigación.

Se comprende lo vivido, los valores, los conflictos y la trayectoria de vida de los actores sociales.

El empleo de este método permite conocer la vinculación entre el acto y la estructura.

Reflexiones sobre la temática

Abordar el significado de desarrollo humano en su diversidad es un reto para todo investigador, debido al significado diverso y extenso que tiene a nivel mundial. En la revisión teórica del presente estudio se consideró oportuno seleccionar autores de la talla de Papalia, Wendocks y los aportes del PNUD; sin embargo, se respetan los criterios no incluidos en la investigación.

Realizar investigaciones en el campo de las ciencias sociales implica un acercamiento relativo con el ser humano, donde se deben considerar elementos éticos de respeto, privacidad y libertad de pensamientos y sentimientos.

El desarrollo humano, tal como lo expresa su nombre, es una temática que va evolucionando y transformándose al correr del tiempo, porque va en concordancia con la sabiduría humana. Los investigadores deben formarse y actualizarse constantemente en el área para tener correspondencia con los cambios y las transformaciones.

Las universidades son organizaciones donde está implícito el desarrollo

humano, por ser entes formadores de recursos humanos en el aspecto cognitivo y social. Su aporte y contribución buscan responder a las necesidades de las sociedades y de los individuos en el logro de metas personales, académicas y laborales para el éxito personal y organizacional.

REFERENCIAS

- Butto, L. A. (2002). Síntesis histórica de los cambios ocurridos en el Índice de Desarrollo Humano en Venezuela entre 1936 y 1945. Investigación y Postgrado. (online). Oct. 2002, vol. 17 , no. 2. [documento electrónico]. Disponible en: <http://www.scielo.org.ve/scielo.php> .
- Castañeda. (2003). Identidad, Cultura y Desarrollo: Propuestas de la Juventud Organizada de Tepoztlán Morelos. Tesis de Grado. México Universidad Autónoma Metropolitana. [Documento electrónico]. Disponible en: [http://www . sonoma. edu/users/w /wahrhaft/tepoztlan/nicte/nictetesis.html](http://www.sonoma.edu/users/w/wahrhaft/tepoztlan/nicte/nictetesis.html) .
- Chiavenato, I. (2000). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. (5ta. ed.). México: McGraw Hill.
- Córdova, V. (1993). *Historias de vida. Una metodología alternativa para ciencias sociales*. Caracas: Tropykos.
- Flores. (2001). El factor humano en la Docencia de educación secundaria: un estudio de la eficiencia docente y el estrés a lo largo de la carrera profesional. [Documento electrónico]. Disponible en: http://www.tdr.cesca.es/index_tdx_cs.html .
- Gómez. (2004, mayo). «La carrera académica del docente y la transformación universitaria». Ponencia presentada en I Jornadas «La Educación Superior y el Desarrollo de la Región Centroccidental» .
- Klikberg (2001) *El Capital Social*. Caracas: Panapo.

Ministerio de Educación Superior. (MES) Información general. [Documento electrónico]. Disponible en: <http://www.mes.gov.ve/>

Kliksberg (2001) *El Capital Social*. Caracas: Panapo.

Ministerio de Educación Superior. (MES) Información general. [Documento electrónico]. Disponible en: <http://www.mes.gov.ve/>

Papalia, D. y Wendkos, S. (1997). *Desarrollo humano. Con aportaciones para Iberoamerica*. Colombia: McGraw Hill Interamericana.

Peña. (2003). Comportamiento Actitudinal que facilita el Cambio de Paradigma en el Docente Universitario. [Documento electrónico]. Disponible en: http://150.187.178.3/cgiwin/be_alex.exe? Acceso = T011000011108/0&Nombrebd=cdpbqmt0&ForReg=http://cidipb.e.ipb.upel.edu.ve/busquedal.htm&Regini=21

Pérez, G. (1994). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*. Tomo I y 11. Madrid: La Muralla.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD (1990). [Documento electrónico]. Disponible en: <http://www.pnud.org.ve/IDH96/index.html>

Rusque, A. (1999). *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. Valencia, Venezuela: Candidus y Cindae.

Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en Educación: Fundamentos y Tradiciones*. España: McGraw Hill.

Segura. (2001) Vínculo Universidad-Empresa: su perspectiva en el Mundo Globalizado y de Extrema Competencia, Tesis de Grado. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Barquisimeto.

Serrano. (1998). Calidad del Docente Universitario Tomando en Cuenta su Desempeño en universidades públicas. Disponible en:

[http:// 150.187.178.3/cgi-win/be_alex.exe?](http://150.187.178.3/cgi-win/be_alex.exe?)

Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.

Torres. (2000). *Un Sueño para Venezuela. ¿ Cómo hacerlo realidad?* Caracas: Banco Venezolano de Crédito.

Torres. (2002) Calidad de la Gestión del Docente de Educación Integral de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Barquisimeto, Disponible en: http://150.187.178.3/cgi-win/be_alex.exe?

Velásquez. (2004) Propuesta de una Metodología de Planificación para el Desarrollo Urbano Sostenible y Diseño de un Sistema de Evaluación de la Sostenibilidad de ciudades medianas de América Latina Disponible en: <http://www.sonoma.edu/users/w/wahrhaft/tepoztlan/nicte/nictetesis.html>