

EL PROCESO DE TUTORÍA. UN RITUAL A LA ESPERANZA

María Teresa Herrera Aponte
UPEL IPB

Recibido:16-04-06

Aceptado:06-06-06

RESUMEN

En este estudio se presenta los resultados de las vivencias de los participantes del curso Metodología de la Investigación del Subprograma Orientación. A los mencionados participantes se les elaboró un programa que atendió las especificaciones de contenido; en él también se establecieron las pautas de trabajo acerca de la búsqueda de una idea de investigación, y se reforzó, en cada sesión, lo que significa el trabajo de grado; asumiendo que el éxito es algo que se construye paso a paso. La elaboración incluyó una asesoría constante, individual y personalizada acerca de la escogencia del tema a investigar y del proceso de construcción de las ideas. Como resultado se presentaron 27 proyectos. Los participantes, luego de señalar que la tesis “era un monstruo de 7 cabezas”, concluyeron que la misma es un proceso de acompañamiento, donde el tutor es “alguien que te lleva de la mano”, además de ser una tarea de compromisos y responsabilidades compartidas.

Palabras claves: tutoría, tutor, orientación

THE TUTORING PROCESS A RITUAL OF HOPE

ABSTRACT

This study shows the results of the participants' experiences in the course Methodology of Investigation included from the Orientation

Master program. A program considering content was designed. This program also included the outlines to find a research idea, and the idea about thesis was reinforced in each session, based on the premise that success is reached step by step. There was constant individual tutoring about choosing a topic for research and the process to build up the ideas. As a result, 27 projects were presented. The participants, who previously believed the thesis to be “a seven-head monster,” concluded at the end the thesis is not a lonely activity, but a process in which the tutor is someone who “holds your hand along the way,” and also a task that comprises commitment and shared responsibilities.

Keywords: tutoring, tutor, orientation

INTRODUCCIÓN

Referirse a la tutoría como un proceso en donde interactúan personas, ideas, es la razón de ser del relato de esta experiencia vivida con los participantes del curso Metodología de la Investigación del Subprograma de Orientación. Representa, por lo demás un logro significativo en la tarea de acompañamiento hacia la consolidación del trabajo de grado de maestría en el menor tiempo establecido por las normas y reglamentos de la Universidad.

Es importante señalar que para quien de alguna manera se desenvuelve como tutor, asesor, colaborador de una investigación casi siempre se enfrenta a innumerables situaciones de donde emergen tareas en la interrelación del proceso tutorial al asumir compromisos y responsabilidades compartidas.

LA RELACIÓN TUTOR - TESISISTA

En la mayoría de las universidades nacionales y extranjeras, para la obtención de un título de posgrado, además de haber cursado y aprobado las asignaturas del programa establecido con su correspondiente valor

crediticio, se exige la elaboración de un trabajo de investigación llamado tesis, tesina o, en general, un trabajo de grado.

Al respecto Gil (2004) señala que “La elaboración de un trabajo de grado, se desarrolla en medio de incertidumbre, traumas y emociones para el estudiante que cursa los últimos años de su formación universitaria, proceso, que no escapa a linealidad muchas veces prevista y deseada” (p.15)

La tutoría de un trabajo de grado implica una serie de consideraciones en donde se involucran, se entretajan sentimientos y conocimientos, acciones y pasiones, sueños y deseos, opiniones y comentarios acerca de una relación entre humanos, entre personas, sujetos de una acción.

Para Herrera (1990), el proceso de elaboración de la tesis de grado ha sido motivo de preocupación por parte de profesores y estudiantes, específicamente a nivel de posgrado, ya que si no se cumple con este requisito, todo el esfuerzo realizado para culminar la parte académica se pierde para la obtención del título correspondiente.

Ahora bien, estudios realizados han señalado diferentes factores atribuibles a la no elaboración del trabajo de grado. Torres (1986) señala que, en el problema de la no elaboración de la tesis de grado, interactúan un conjunto de variables inherentes a las características personales del tesista y factores externos que deben ser atendidos como condiciones mínimas para el cumplimiento de este requisito.

Por otra parte Sosa (1983) considera que el proceso de tutoría, es uno de los factores que pueden estar incidiendo en la no elaboración de la tesis de grado, cuando asesor y asesorado no unen sus esfuerzos en forma armónica para cumplir las metas comunes formando un verdadero equipo de trabajo.

En cuanto a las características deseables del tutor, Denis (1988) al referirse al asesor académico expresa cuatro cualidades, a saber: amplia cultura general, sólida formación en su área de especialización, conocimiento, a nivel de dominio de las técnicas, métodos y procedimientos que facilitan, estimulan y garantizan, hasta donde es posible, eficientes situaciones de aprendizaje y por último, respeto por la persona y la dignidad del que aprende.

Estos puntos de vista coinciden en señalar al tutor de tesis de grado como un elemento fundamental en el proceso de asesoramiento (acompañamiento) de la tesis, es decir, en la interrelación que se hace presente en el binomio tutor-tesista; el tutor emitirá conductas verbales y no verbales que van a influir directa e indirectamente en el tesista.

Por otro lado, como lo señala Zerpa (1883), cuando un tutor de tesis de grado no hace críticas constructivas, ni imprime entusiasmo y comprensión al tesista, esto influye de manera negativa en el proceso de asesoramiento, ya que el tutor es el orientador del mismo, quien le corresponde mantener un clima de aceptación y ánimo que le imprimirá al tesista el deseo de continuar con las tareas asignadas y lograr en el tiempo previsto, culminar con éxito la elaboración definitiva de la tesis de grado.

Los criterios expuestos por los autores señalados reflejan la elaboración de la tesis de grado como un proceso en cual convergen diferentes aspectos. Por un lado el tutor con sus características personales y profesionales, y por el otro, el tesista con sus inquietudes particulares. Este binomio se convierte en la piedra angular del éxito en la consecución del trabajo de grado.

En cada sesión de asesoría, ya sea formal o informal, se generará un proceso en el intercambio de ideas y acciones, como resultado de la dinámica misma producida por la interrelación humana. Las inquietudes, sentimientos y emociones que emergen en estos momentos conforman una gama de opiniones de acuerdo a cada caso en particular. Es allí

donde, el tutor, asesor metodológico o académico constituye un factor de apoyo para el tesista a quien es necesario desmontar las opiniones adversas que pudiera tener y convertirlas en fortalezas que consoliden el proceso de la tutoría como factor de éxito en la consecución del trabajo final.

LOS HECHOS

En mis vivencias como tutora y orientadora de carrera, he observado y vivido el sin fin de emociones que despierta la elaboración de una investigación, llámese trabajo de grado, tesina, tesis, monografía, informe.

En el caso de la asignatura Metodología de la Investigación está concebido como un curso obligatorio en el pensum de estudios de la maestría en Orientación, perteneciente al Subprograma de Orientación, en el cual se aspira que el estudiante consolide su idea de investigación y elabore una antesala a su proyecto de trabajo de grado, la situación no es diferente puesto que en el sondeo de opinión realizado entre los participantes en el lapso II-206 con experiencias como docentes, médicos, administradores, contadores, politólogo, expresaron frases tales como “Es un monstruo de mil cabezas”, “una tortura”, “miedo”.

Para ello, planifiqué un programa atendiendo las especificaciones de contenido que requiere y propone el plan de estudios del curso Metodología de la Investigación. Establecí pautas de trabajo acerca de la búsqueda de una idea que pudiera convertirse en un tema para ser investigado y, por último, inicié la tarea de reforzar día a día, sesión en sesión, lo que significa el trabajo de grado, asumiendo para ello que el éxito es algo que se construye paso a paso y en un contexto dialógico tutor – tesista.

Durante el curso, los participantes recibieron información acerca de los contenidos teóricos de la investigación como proceso inherente a la docencia, especialmente en el campo de la orientación. Se ofreció

asesoría constante, individual y personalizada acerca de la escogencia del tema a investigar así como de los pasos a considerar en el proceso de construcción de las ideas.

En la fase final del curso se solicitó un testimonio focalizado a cada uno de los participantes, sobre los sentimientos, emociones, lo que pensaban del proceso de tutoría, de la tesis, del tutor y lo que habían logrado con este curso. Esta información fue categorizada mediante el análisis de contenido y la interpretación correspondiente para llegar a las conclusiones.

INFORMACIÓN OBTENIDA

La información solicitada a través del testimonio focalizado giró alrededor de los sentimientos y emociones que les habían generado o les generaba el proceso de tutoría, el tutor, la tesis y, por último lo que pensaban ahora que había finalizado el curso.(Ver cuadro1)

Cuadro 1
Información obtenida acerca del tutor, la tutoría y la tesis de grado

TUTOR	TUTORÍA	TESIS
<p>Positivo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe servir de guía, de apoyo. - Respetuoso, amigable - Humildad y sabiduría - Hacer equipo con el tesista. - Aquel que orienta al participante en el desarrollo de su proyecto de grado <p>Negativo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Martirizador, desmotivador - Se molesta cuando le preguntan. Usa Apodos - No le importa si aprendo o no 	<p>Opiniones</p> <p>Proceso de ayuda, de acompañamiento.</p> <p>Confianza en el trabajo, apoyo moral</p> <p>Negativas</p> <p>Panorama difícil</p> <p>Miedo, molestias, angustias, rabia.</p> <p>Stress total</p> <p>¿De dónde voy a sacar tiempo?</p>	<p>Monstruo de siete cabezas</p> <p>Tortura.</p> <p>Desconocimiento del proceso de investigación,</p> <p>Miedo. Malos comentarios</p> <p>Pesadilla. Agonía</p> <p>Frío en el estómago</p> <p>Mucho tiempo y sacrificio asociado con locura</p> <p>Un reto</p> <p>Sensación de angustia</p> <p>Requiere preparación</p> <p>Se necesita mucha</p>

- Persona rígida, dura, fría, hasta calculadora		dedicación. Tiempo.
LO LOGRADO		
Futuro alentador. Motivación por lo logrado. Esperanza Confiar en que todo saldrá bien Gran apoyo. Confianza Palabras de aliento, ánimo, de mucha verdad <p style="text-align: center;">Alguien que te lleva de la mano</p> <p style="text-align: center;">Acompañamiento</p>		

La información que se presenta se refiere al tutor en cuanto a lo positivo y negativo que los participantes sentían o pensaban de él resaltando el que debe servir de apoyo y motivador de todo el proceso.

En cuanto a la tutoría opinaron que debe ser un proceso de ayuda, de acompañamiento y les causaba miedo, angustia y hasta rabia. La tesis les parecía una tortura, una pesadilla entre otros calificativos girando alrededor de sentimientos negativos.

Ahora bien, lo logrado, luego de esta intervención se centró en una esperanza por cuanto manifestaron confianza, palabras de aliento y de ánimo.

CONSIDERACIONES TEÓRICAS

Abordar el tema de la tutoría y de la relación tutor-tesista implica ubicarse en una época de transiciones, de dudas, de interrogantes entrelazadas con una necesidad de encontrar un nuevo orden, una razón que permita pisar en firme y no seguir pensando y actuando sobre que “todo vale” visto como una camisa de fuerza y no como una rendija en la ventana que se abrirá hacia una visión integradora, de una nueva forma de abordar el mundo del conocimiento, es decir del pensamiento del hombre y la respuesta a las preguntas de la vida.

Es así como, el estudio de la conducta humana, del comportamiento del hombre como un todo integrado hace referencia a su interrelación con el medio que lo rodea y la influencia que este ejerce sobre él, sobre todo en la búsqueda de los significados. Esta visión cualitativa constituye una unidad de análisis al referirse como lo señala Martínez (2004) a la cualidad como “manera de ser de una persona” o “aquello que hace a un ser o cosa tal cual es”.

Esta realidad social ubica al hombre condicionado por una serie de creencias, relaciones de poder y sobre todo de valores. Este planteamiento ontológico de la realidad repercute en la relación del tutor y el tesista en la búsqueda de los significados de la realidad que se investiga.

Los fundamentos epistemológicos que sustentan el modelo cualitativo provienen del enfoque fenomenológico, en la búsqueda del conocimiento tal y como es vivido, descrito por quienes tienen la vivencia y pueden a través de ella explicitar los hechos. De allí que las descripciones que se presentan provienen de los participantes del curso de metodología de la investigación de la maestría en Educación, mención Orientación del Instituto Pedagógico “Luís Beltrán Prieto Figueroa” de Barquisimeto.

No es tarea fácil escoger o ubicar una metodología que se encargue de manera total, integradora para el estudio del hombre como el resultado de una visión integrada donde lo biológico, físico, químico, psicológico, cultural, social y espiritual interactúan en un marco de coherencia integral, sistémica y ecológica. Además, el método fundamental de toda ciencia es la observación y la interpretación de su significado.

En esa búsqueda, la relación que emerge entre el tutor y el tesista en el proceso de la tutoría sustenta los motivos que indujeron la experiencia realizada por el hecho de haber encontrado en el curso de Tutoría I

participantes sin la más mínima idea de cuál sería el tema a desarrollar como trabajo de grado.

Esta situación, aunada a la preocupación por llevar a cabo un curso donde se pudiera formalizar y lograr ubicar a todos los participantes en su idea de investigación orientaron los propósitos a alcanzar y fortalecieron las ideas y acciones ejecutadas con los participantes, considerando el hecho de pertenecer al área de la Orientación que, de por sí es terreno virgen para realizar investigaciones que puedan ser realizadas bajo todo tipo de paradigma y más todavía en el cualitativo. Es necesario acotar que, en el curso se inscribió un (1) participante del subprograma. Enseñanza de la Biología, la cual aportó al grupo un toque muy especial y quien, al final logró compactar las ciencias experimentales con la orientación.

CONCLUSIÓN

La tutoría es un proceso dialéctico, de interacción, intersubjetivo en donde convergen sentimientos y conocimientos en un juego de emociones y lenguaje, tal como lo señala Maturana (1998) “La expresión más compleja en lo cotidiano es el lenguaje” (p.20). Ese conversar que el autor señala, lo relaciona con bailar, girar juntos desde una perspectiva etimológica.

Desde allí la invitación que el autor hace “ a entrelazarnos en un mundo de ideas, de pensamientos e imágenes, de emociones y de lenguaje” (p.20). Es por ello que las experiencias, los testimonios y lo logrado hasta ahora en el curso de Metodología de la Investigación constituyen un motivo para soñar.

La tutoría como un proceso de acompañamiento es tarea de compromisos y responsabilidades compartidas en donde, en primer lugar hay que desmitificar el papel del tutor como la figura central del proceso para convertirlo en “Alguien en quien se puede confiar” y que te puede “Llevar de la mano desde el principio al final”. Por otra parte, el

encuentro entre dos personas, cada una con su propia historia de vida, con sus características, pensamientos, sentimientos hace que la relación adquiera una dimensión afectiva que va más allá de la labor académica.

Para lograr el éxito hay que conjugar la confianza, la comunicación, la comprensión y el respeto de ambas partes. No se puede olvidar que es un vínculo especial que abre un nuevo espacio en el que va a acompañar al tesista, así como orientar en aspectos que van desde la vida personal hasta la profesional.

Por último, es necesario señalar que, en estos momentos los participantes del curso Metodología de la Investigación están reforzando los trabajos realizados en aras de ser presentados en el curso de Tutoría I para el lapso III-2006 en donde se tiene planificado acompañarlos conjuntamente con los tutores que se les designen. De tal manera que se pueda realizar el seguimiento y la asesoría permanente.

A continuación se presentan los proyectos de investigación presentados considerando las áreas de la Orientación, a saber:

Vocacional: 8 - Personal-social: 8 - Académica; 5 - Laboral; 2 - Recreativa: 3

Ahora bien, en cuanto a la metodología:

Investigación. Acción: 21 Historias de Vida; 4 Etnografía; 1 Proyecto especial: 1

Como puede apreciarse la mayoría de los proyectos se ubican bajo la metodología de la Investigación acción por lo que se podrán atender de manera simultánea esa cantidad de instituciones en la búsqueda de soluciones a los problemas planteados.

Por otra parte las áreas más atendidas son la vocacional y la personal social, por lo que aspira reforzar el área laboral y recreativa

con los próximos participantes en el curso de tutoría I para el lapso I-2007.

REFERENCIAS

Denis de B. B. (1988) La Tutoría en los sistemas de educación a distancia. El caso de la Universidad Nacional Abierta Barquisimeto Fondo editorial Buría.

Gil M. (2004) El Trabajo de Grado. Estructura y Organización. Barquisimeto. A.C. Excelencia creativa.

Herrera, M. T. (1990) El Tutor de la tesis de grado como líder y comunicador. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Barquisimeto. Barquisimeto.

Martínez, M (2004) Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. México. Trillas.

Maturana H, y Susana Bloch (1998). Biología del Emocionar y Albaemoting. Chile. Dolmen ediciones S.A.

Ribeiro, L. (1995). El éxito no llega por casualidad. España. Urano.

Sosa, J. (1983) Ciencia y Arte de la dirección de tesis de grado. Revista Educación

Médica y Salud. Vol.17, N° 2. México, D.F.

Torres, F. (1986) La Tesis de Grado desde la perspectiva de los egresados de un Programa de maestría. IUPEB. Barquisimeto.

Zerpa, A. (1983) Factores de Orden Andragógico que Facilitan la Elaboración y Presentación de una tesis. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Montreal. Canadá.