

PERSPECTIVA ETNOGRÁFICA DE LA CALIDAD DEL DESEMPEÑO GERENCIAL EN EL AULA DE LOS DOCENTES DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD YACAMBÚ, UBICADA EN BARQUISIMETO, ESTADO LARA

ETHNOGRAPHIC PERSPECTIVE OF THE MANAGERIAL PERFORMANCE QUALITY IN THE CLASSROOM BY THE POSTGRADE TEACHERS AT YACAMBU UNIVERSITY, LOCATED IN BARQUISIMETO, STATE OF LARA

Zaida Prado¹
UNY

Liee Mejías de Pichardo**
IUETAEB

Recibido: 04-06-07

Aceptado: 29-11-07

RESUMEN

El presente estudio se enmarca en la metodología cualitativa. Su propósito es interpretar los significados de los informantes claves, en relación a los criterios de calidad que mejoran el desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado de la Universidad Yacambú (UNY). Se realizó bajo el método etnográfico, utilizándose la técnica de la entrevista a profundidad, dirigida a los docentes de postgrado que laboran en la UNY y estudiantes con la carga académica concluida en la Maestría Gerencia Educativa. La información obtenida fue categorizada en los elementos que contribuyen a elevar la calidad del desempeño gerencial. Se concluye que el desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado es excelente en líneas generales, de acuerdo a lo expresado por los informantes claves. Sin embargo, existen docentes que poseen debilidades al respecto. Finalmente, se recomienda la actualización permanente de los docentes en relación a estrategias innovadoras de aprendizaje.

Descriptores: calidad educativa, desempeño gerencial del docente, gerencia de aula

ABSTRACT

This study falls into the qualitative methodology. It is meant to interpret the interviewees' answers regarding quality criteria of graduate program teachers' classroom managerial performance at Yacambu University. The study was conducted under the ethnographic method. Data was collected through an in-depth interview applied to teachers and students from the Educational Management Graduate Program. The categorization of the information allowed to outline elements that improve the quality of managerial performance. It is concluded that most graduate program teachers' managerial performance is excellent; however, some teachers still need improvement in this area. Consequently, these teachers are recommended to keep updating constantly regarding innovative teaching strategies.

Keywords: educational quality, teachers' managerial performance, classroom management.

INTRODUCCIÓN

La educación venezolana requiere de un cambio substancial, donde el objetivo principal sea la calidad de formación del educando, es decir la búsqueda constante de la excelencia de los alumnos, basada en la eficacia y la eficiencia de los métodos pedagógicos aplicados durante el proceso de enseñanza. La calidad de la educación depende principalmente del docente, de la forma en que cumpla con las funciones administrativas conocidas como: planificación, organización, dirección y control, que conduzcan al crecimiento personal, ético, espiritual y creativo del estudiante, de la forma en que se comprometa a estudiar profundamente la realidad social del país y a desarrollar el verdadero papel de educar.

En atención a lo expuesto, se hace necesario interpretar a través de los significados de los informantes claves los criterios de calidad que mejoran el desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado de la Universidad Yacambú, el cual fue el propósito general del presente estudio.

Por consiguiente, la calidad de la educación siempre estará referida a su contexto y a la concepción de la sociedad y el desarrollo que se tenga, ya que todo proceso educativo está inscrito en una realidad determinada, inserta en una cultura cuyos sistemas simbólicos, valorativos y expresivos la determinan debido a que dichos procesos siempre buscan comprender, apropiarse, extender y enriquecer la cultura. Por tanto, es conveniente interpretar a través de los significados de los informantes claves los criterios de calidad que contribuyan a mejorar el desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado, para contribuir a desarrollar en la Universidad Yacambú, ubicada en Barquisimeto estado Lara, una cultura que favorezca el trabajo permanente en términos de calidad académica y demostrar así la actualización y el perfeccionamiento que tienen los docentes de esta casa de estudio.

En tal sentido, los beneficiarios directos de esta investigación son los estudiantes y el personal docente de la referida Universidad. Además de contribuir con la UNY a interpretar los criterios de calidad que mejoran el desempeño gerencial en el aula de sus docentes de postgrado utilizando el método de investigación cualitativo etnográfico, con la finalidad de estudiar el fenómeno bajo nuevos enfoques que sugieran los cambios necesarios, que garanticen su óptimo funcionamiento y calidad, cuyo resultado les permitirá optar por la acreditación de los programas de postgrado.

Asimismo, la metodología utilizada incorporó como coinvestigadores a los sujetos estudiados, interpretando los significados desde el punto de vista de los versionantes, apoyándose en las evidencias para sus concepciones y teorías evitando la manipulación de

¹ Ingeniero Industrial, egresada de la UNEXPO; Magíster en Gerencia Educativa, egresada de la UNY; actualmente laborando en SECONLECA, C.A. desempeñando el cargo de Ingeniera Planificadora. **0416-4537062**

Licenciada en Educación, Mención Orientación. Magíster en Educación Mención Orientación. Doctora en Ciencias de la Educación. Investigadora acreditada PPI Nivel I. Coordinadora de la Línea de Investigación: Desarrollo Humano y Avance Organizacional del IUETAEB. Docente Ordinaria, Categoría Asociado, Dedicación Exclusiva del Tecnológico "Andrés Bello Blanco". Actualmente Jefa del Departamento de Investigación y Postgrado. : liee2005@gmail.com Teléfono: **0416-6507652

variables por parte de las investigadoras, lo que sirve como referencia para otros trabajos de investigación.

Por consiguiente, se hace necesario resaltar el aporte metodológico de este trabajo, el cual se realizó bajo la perspectiva cualitativa, lo que representó una experiencia muy significativa y práctica para las investigadoras, así como también una experiencia participativa para los docentes y estudiantes de postgrado pertenecientes al contexto estudiado.

Por lo tanto, este estudio, sirve como apoyo y soporte para la realización de otros trabajos pertinentes a esta temática como lo es el mejoramiento de la calidad educativa.

ACERCAMIENTO AL FENÓMENO DE ESTUDIO

El desempeño gerencial de los docentes de postgrado impone cada día nuevos retos y metas, la optimización de la educación en el país tiene en la calidad de los docentes su principal garantía y es precisamente en esa dirección donde se deben dirigir muchos esfuerzos y acciones, conscientes que en sus manos se encuentra gran parte del futuro de la nación.

La Universidad Yacambú (UNY) en el área de postgrado, está llamada a ejercer una función de trascendencia para contribuir al cambio que se requiere para impulsar el desarrollo sustentable de la región y el país como una manera de aproximarse al mejoramiento en la calidad de vida.

En correspondencia con estos planteamientos Parra (2005), señala que la función del docente a nivel de Postgrado, es la de propiciar, estimular y motivar al educando para facilitar un aprendizaje con calidad al fijar un cúmulo de informaciones, destrezas y habilidades. En este sentido, Beaupertuy (2003), reconoce que en el sistema educativo venezolano existen limitaciones del control de calidad, por la ausencia de un sistema que realice la evaluación y seguimiento de los logros del proceso, aunado a esto, predominan métodos inadecuados de enseñanza-aprendizaje.

Por su parte Bracho (2003), afirma que existe resistencia por parte de algunos docentes de postgrado ante el hecho de ser evaluados en su desempeño gerencial y dichas evaluaciones arrojen resultados negativos.

Tomando en consideración la misión de la UNY contemplada en la Filosofía de Gestión de dicha Universidad, la cual está dirigida a la formación de recursos humanos altamente calificados, en las áreas: humanística, científica y tecnológica; a través de una

docencia de excelencia, una investigación pertinente y programas de extensión que permitan la incorporación y transformación de la sociedad; sustentada en los valores de identificación con la institución, vocación de servicio, honradez, calidad, responsabilidad y trabajo en equipo.

En consecuencia, siendo la calidad uno de los valores que sustentan el quehacer de la UNY, conceptualizada como el grado de satisfacción mutua del prestador y del receptor del servicio, por el bien o servicio recibido, en un proceso de interacción; es pertinente investigar acerca de este valor, motivo por el cual la presente investigación se orientó a realizar un estudio acerca de la calidad del desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado, de dicha institución.

Es importante mencionar que de acuerdo a la observación no participante realizada en el aula de clase, se evidenció en algunos de los docentes, ausencia de técnicas que incentiven a los estudiantes a la fijación e integración de contenidos, carencia de una cultura de planificación en el aula, así como también lo concerniente a la evaluación de los aprendizajes, aplicación de estrategias instruccionales innovadoras de aprendizaje, realización de actividades de participación, adecuación del tiempo disponible, así como también, actualización, profesionalización y la necesidad de unas relaciones interpersonales sinceras y comprensivas.

Es así como en evidencias empíricas se afirma que: "...no todos los profesores cubren con las expectativas de los participantes en cuanto a: manejo y aplicación de contenidos, dominio y actualización de algunos temas, actividades motivadoras, nivel de respuesta de las preguntas formuladas, uso de ejemplos prácticos para la fijación e integración del contenido".

Al respecto, lo expresado por algunos informantes claves (estudiantes), quienes manifestaron: "...los docentes de postgrado deben tener como principio de calidad, los criterios humanos (amor, calidad humana, comprensión) y profesionales (preparación, actualización) para que su desempeño gerencial en el aula esté dirigido a la excelencia".

En el mismo orden de ideas, otros informantes claves (docentes) expresaron: "...tenemos profesores que sí se ajustan muy bien y comparten con nosotros lo que es el perfil del egresado que queremos lograr y comparten con nosotros los contenidos de los programas que están elaborados en función de ese perfil y tratan de desarrollarlo de acuerdo a los lineamientos generales que tiene para los programas, pero hay otros docentes que estimo, que el desarrollo de clases muchas veces hasta contenidos distintos de lo que tenemos en los programas, que es una cosa lo que está escrito en el programa y otra cosa es lo que el profesor desarrolla en su actividad docente y también tenemos toda una variación de su enfoque en cuanto a cómo los docentes adelantan su trabajo, su trabajo en clases

pues, entonces aquí nosotros estamos en este momento haciendo la evaluación del programa de postgrado... sí sabemos que no existe realmente un desempeño uniforme o sea tampoco podíamos decir vamos a presumir que todos los profesores logren actividades de una manera estándar, pero sí quisiéramos que por lo menos nuestros profesores compartieran con nosotros una visión en cuanto a lo que es el perfil del egresado con calidad, es decir, que pueda satisfacer tanto las necesidades de la universidad con el egresado que quiere, como las necesidades sociales, como las necesidades de los estudiantes que vienen aquí a tratar de obtener un grado académico entonces, ahí se puede resumir el caso que tenemos diferentes niveles de desempeño en los profesores...”.

Estos planteamientos, fueron las evidencias axiológicas tomadas por las investigadoras, motivadoras para la realización del presente estudio, ya que las realidades existentes indicaban insatisfacción por parte de los participantes, lo cual no se corresponde con el valor de calidad definido por la universidad.

De allí, se hace entonces prioritario un docente consecuente con su responsabilidad y capacidad de liderazgo para exigir constantemente una educación de mejor calidad que no sea medida por la cantidad de estudiantes aprobados, sino por lo que ellos logran en la sociedad.

Al respecto Flores (1998), señala que la principal preocupación no es enseñar a transmitir conocimiento, solo hacerlo en la medida indispensable para dar base al desarrollo y madurez individual y social del hombre, lo realmente importante es como afirma Toffler (1998), “...preparar para el cambio”. Por consiguiente es válido plantearse las siguientes interrogantes, que orientan este estudio:

¿Es de calidad el desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado?

¿Cuáles elementos de calidad están inmersos en el desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado de la UNY?

¿Cuáles actividades contribuyen a la calidad del desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado de la UNY?

¿Cuáles características definen a un docente de calidad?

En este sentido, según Mejías de P. (2004), sostiene que la calidad educativa depende de lo que ocurre en el aula y en la institución. Es la vida cotidiana del centro escolar lo que determina la calidad posible de los aprendizajes de los alumnos. Por tanto, todo proyecto que busque mejorar la calidad educativa deberá modificar lo que ocurre día a día en el

ámbito educativo como centro de educación y en el aula como espacio fundamental de la relación entre los procesos de enseñanza y la posibilidad del aprendizaje.

Este supuesto implícito representa las posibles respuestas a las interrogantes expresadas y constituye un elemento válido para investigar acerca de la calidad del desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado de la UNY, ubicada en Barquisimeto, Estado Lara.

Propósitos de la Investigación

Propósito General

Interpretar a través de los significados de los informantes claves los criterios de calidad que mejoran el desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado de la Universidad Yacambú (UNY).

Propósitos Específicos

1. Conocer a través de informantes claves pertenecientes a la UNY si el desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado en la UNY es de calidad.
2. Interpretar los significados de los estudiantes de postgrado relacionados a los elementos de calidad del desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado en la UNY.
3. Describir las actividades que contribuyen a la calidad del desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado en la UNY.
4. Develar a través de informantes claves, las características que definen a un gerente de aula.

ORIENTACIÓN METODOLÓGICA

Modelo de la Investigación

Tomando en consideración lo que plantea Heritage (2003), acerca de la epistemología, la cual es la rama de la filosofía que estudia la naturaleza del conocimiento, sus presupuestos y fundamentos, su extensión y validez, la obtención del conocimiento en este trabajo se fundamentó en el subjetivismo, en donde la realidad es subjetiva, es decir se encuentra sujeta a la conciencia y la experiencia del sujeto. Por tal razón el conocimiento y la verdad dependió de que los individuos poseían a priori al momento de la percepción.

En tal sentido, se utilizó la metodología cualitativa, Martínez (2002) afirma que este tipo de metodología permite el estudio de las realidades cuya naturaleza y estructura percibidas sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia interna del sujeto que las vive y experimenta, tratando de entender el mundo y sus objetivos como son experimentados internamente por las personas.

Según Denzin y Lincoln (citado por Sandín 2003), la investigación cualitativa es un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en ocasiones contradisciplinar. Atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y la física. La investigación cualitativa abarca dos tensiones. Por un lado, supone una amplia sensibilidad interpretativa, postmoderna, feminista y crítica. Por otro, recoge una estrecha definición de las concepciones positivistas, postpositivistas, humanística y naturalística de la experiencia humana y su análisis.

Por otra parte, Hernández (2003), señala que el paradigma cualitativo utiliza recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones, para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación. Su propósito consiste en reconstruir la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido.

Por su parte Sandin (2003), expresa que la investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia un descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos.

Método

Dentro de la metodología cualitativa, se encuentra el enfoque etnográfico. Según Martínez (ob. cit.), el término etnografía significa la descripción (grafé) del estilo de vida de un grupo de personas habituadas a vivir juntas (ethnos). Por tanto, el ethnos, que sería la unidad de análisis para el investigador, no sólo podría ser una nación, un grupo lingüístico, una región o una comunidad, sino también cualquier grupo humano que constituya una entidad cuyas relaciones estén reguladas por la costumbre o por ciertos derechos y obligaciones recíprocos.

El enfoque etnográfico se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo de forma adecuada. El objetivo inmediato de un estudio etnográfico es crear una imagen realista y fiel del grupo

estudiado, pero su intención y mira más lejana es contribuir en la comprensión de sectores o grupos poblacionales más amplios que tienen características similares.

Del mismo modo, Taft (citado por Hurtado y Toro 1997), plantea que la investigación etnográfica es un estudio exhaustivo de los eventos que ocurren en la vida del grupo, con especial consideración de las estructuras sociales, las interrelaciones funcionales y la conducta de los sujetos como miembros del grupo, así como sus interpretaciones y significados de la cultura a la que pertenecen.

Al respecto, la UNY (2005), plantea que la investigación etnográfica se orienta a la descripción, interpretación y explicación de la cultura y comportamiento de grupos específicos, cualquiera sea su naturaleza. Para la presente investigación sobre la calidad del desempeño gerencial de los docentes de postgrado de la UNY, se justifica la investigación cualitativa etnográfica, porque el propósito es realizar una descripción lo más cercana posible de la calidad del desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado en la UNY.

Por consiguiente las etapas que se siguieron en el proceso de la investigación de acuerdo al método fueron las siguientes:

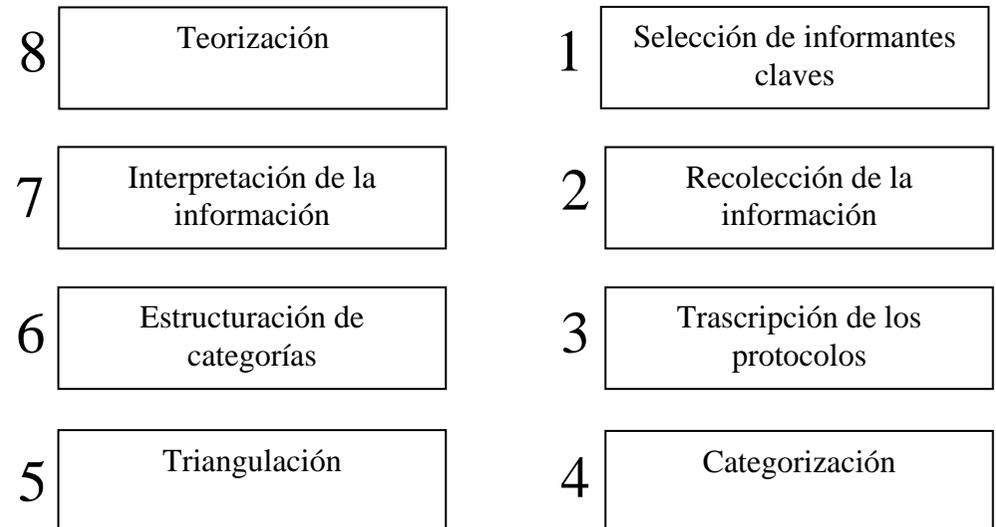


Gráfico N° 1. Etapas del Método Etnográfico. Elaborado por Mejías de P., L. (2006), adaptación Prado, Z. (2006).

Como puede apreciarse de acuerdo al gráfico anterior, el proceso de investigación en función de las características propias del método fue flexible y cíclico. Cabe destacar que en el ciclo etnográfico es posible avanzar al próximo paso sin haber resuelto lo que requiere el anterior, coincidiendo con lo expresado por Martínez (ob.cit.), cuando hace referencia que las tareas básicas de recabar datos, categorizarlos e interpretarlos no se realizan en tiempos sucesivos, sino que se entrelazan continuamente.

En este sentido, cada una de las etapas especificadas en el gráfico N° 1 fueron desarrolladas en la investigación, tal como se especifican a continuación:

Informantes Claves

Los informantes claves para este estudio fueron docentes de postgrado que laboran en la UNY en la categoría de: Director de Postgrado (1), Coordinadoras de Maestría (3), Personal Docente (5) y estudiantes con la carga académica concluida en la Maestría Gerencia Educacional (5), de uno y otro sexo, considerándose claves porque poseen una información de gran significado para este estudio, y sólo a través de la interacción con las investigadoras se pudo obtener. Por consiguiente, se entrevistaron 14 versionantes.

Técnica de Recolección de Información

Para efectos de este estudio se hizo uso de instrumentos técnicos como lo son: la observación no participante, que se llevó a cabo en el aula de clase, en la cual afirma Zadu (2003), que el investigador no participa de manera activa dentro del grupo que observa sino que se limita a mirar y a tomar notas sin relacionarse con los miembros del grupo.

Así mismo, se utilizó la entrevista a profundidad, la cual se realizó a los informantes claves, definida según Martínez (ob.cit.), como encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y los sujetos de estudio, en un ambiente libre, de respeto y con fluidez. En la entrevista se adoptó la forma de un diálogo coloquial, con la finalidad de interpretar a través de los significados de los informantes claves, los criterios de calidad que mejoran el desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado de la UNY.

Por consiguiente, se aplicó de acuerdo con la dinámica de los intercambios comunicativos entre la investigadora y los sujetos de estudio. Así mismo, con el consentimiento del entrevistado, se grabaron las conversaciones para posteriormente transcribirlas e interpretarlas, respetándose las expresiones tal como son utilizadas por los informantes claves.

En este estudio se entrevistaron a miembros del personal académico docente que ejercen funciones exclusivamente de docencia, así como también al Director de Investigación y Postgrado y las Coordinadoras de los diferentes postgrados y estudiantes con la carga académica concluida, en total 14 informantes.

CATEGORIZACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Las entrevistas, grabaciones y descripciones se transcribieron en los dos tercios derechos de las páginas, dejando para la categorización y anotaciones especiales el tercio izquierdo, enumerando las páginas y las líneas para su fácil manejo posterior. Cabe señalar que la categorización e interpretación, se desarrolló tomando en cuenta las ideas centrales plasmadas en el protocolo de cada uno de las entrevistas aplicadas.

Una peculiaridad que caracterizó este procedimiento, es que se trabajó sobre la base de términos muy concretos como verbos, adjetivos, palabras claves entre otros. Igualmente, es necesario precisar que el proceso de Categorización e Interpretación de la información implicó la comparación constante para categorizarla y analizarla; utilizándose el Método Comparativo Continuo de Glaser y Strauss (1967), debido a que las categorías y sus propiedades se agotan y se saturan.

En este método se sigue el procedimiento inductivo analítico, lo que permitió la comparación continua de la información de una manera simultánea y la producción de conceptos, los cuales se integran más adelante, en una representación gráfica producto de la creatividad de las investigadoras, de allí que surgieron las categorías reflejadas en el gráfico N° 2, en donde aparecen las expresiones claves provenientes del discurso de los entrevistados.

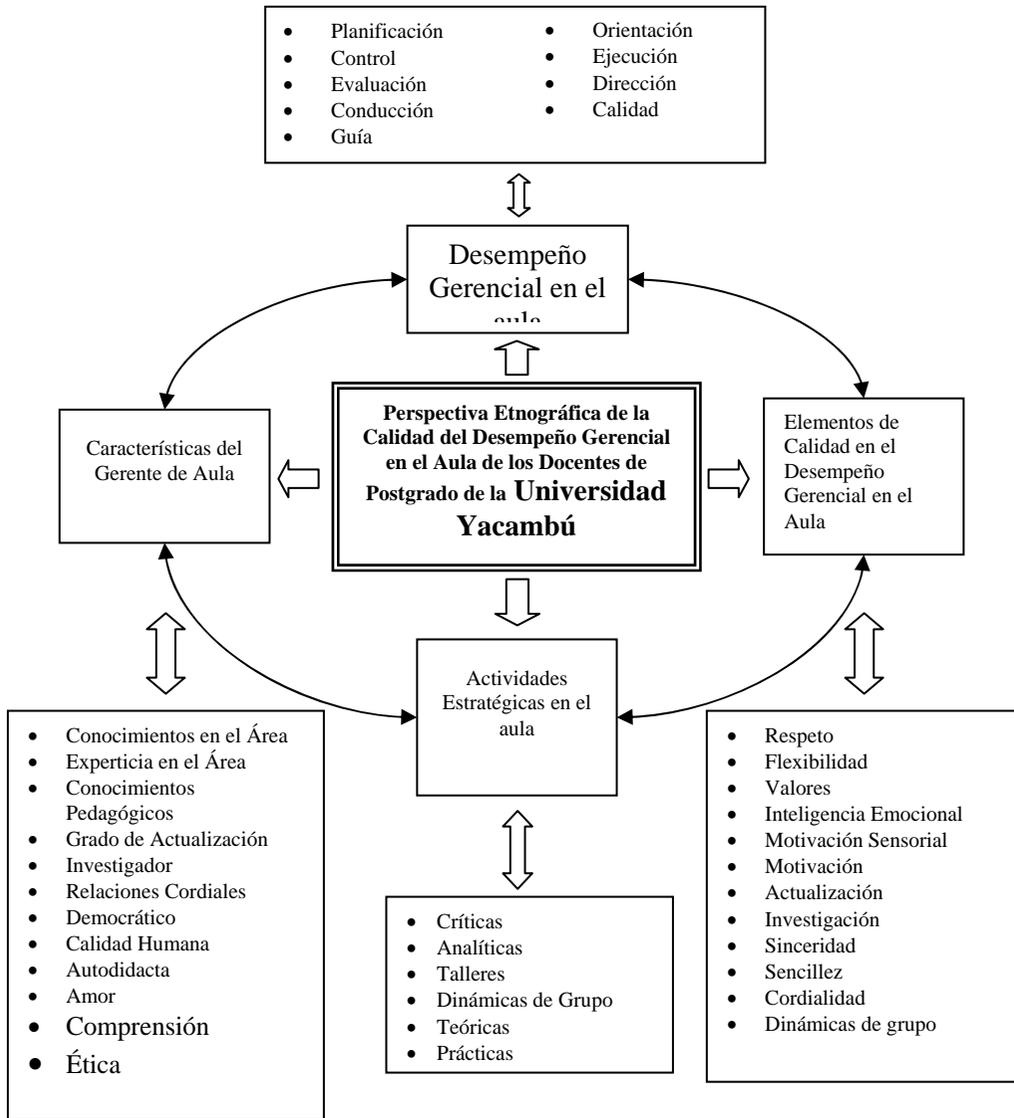


Gráfico N° 2. Estructuración General en la Perspectiva Etnográfica de la Calidad del Desempeño Gerencial en el Aula de los Docentes de Postgrado de la Universidad Yacambú. Elaborado por las autoras (2006).

Como puede apreciarse en el gráfico reseñado con anterioridad, se estructuraron las categorías emergentes de las entrevistas a profundidad aplicadas al director, coordinadoras, docentes, estudiantes, realizadas por las investigadoras con sus respectivas subcategorías. Visualizándose las relaciones e interacciones entre ellas.

Triangulación de la Información

Tomando en consideración lo planteado por Martínez (ob. cit.), la triangulación permite tener diferentes perspectivas de la situación que se está estudiando para poderla comparar, es decir triangularla o multiangularla y validar cada conjunto con referencia a los demás.

Por consiguiente, esta técnica permitió la verificación y validación del análisis cualitativo en la presente investigación.

Cabe destacar que para este trabajo se triangularon fuentes (Director de Postgrado, Coordinadoras de Maestría, Personal Docente y estudiantes con la carga académica concluida en la Maestría Gerencia Educacional). En este sentido, en el cuadro N° 1, se puede ilustrar la coincidencia entre las diversas fuentes.

Cuadro N° 1

Triangulación de la Información

Entrevista a Profundidad Director, Coordinadores, Docentes	Entrevista a Profundidad Estudiantes
Desempeño Gerencial en el Aula.	
Elementos de Calidad en el Desempeño Gerencial en el Aula.	
Actividades Estratégicas en el Aula.	
Características del Gerente de Aula.	

De esta manera y producto de la recolección de la información recabada en el transcurso de esta investigación, se presenta en este cuadro, una representación que comprende todos los elementos a ser considerados al abordar la Calidad del Desempeño Gerencial en el Aula de los docentes de Postgrado de la Universidad Yacambú desde una Perspectiva Etnográfica, que no son más que las categorías emergidas de la información suministrada por los participantes, los cuales asumieron el papel de co-investigadores.

Es importante resaltar que a través de este proceso de triangulación se evidencia la coincidencia de las categorías emergentes en las entrevistas a profundidad aplicadas realizadas por las investigadoras. Destacándose además, que al concentrar la atención en los datos sobre cada categoría se puede observar la existencia de suficientes incidentes para su estructuración en subcategorías y derivar elementos para la definición de cada una de ellas, encontrándose además la coincidencia entre algunas.

Validez y Fiabilidad de los Resultados

Validez de los Resultados

La validez interna de esta investigación está orientada al nivel de concordancia interpretativa, es decir, se tomó en consideración lo planteado por Parra de Ch. (2000), al solicitar la colaboración de los sujetos informantes para confirmar los resultados de las entrevistas a profundidad aplicadas, por consiguiente estos resultados fueron sometidos al chequeo constante de las personas entrevistadas, para su debida corrección, verificación y confrontación con su construcción.

En relación a la validez externa, para este estudio se hizo una descripción detallada del contexto donde se realizó la investigación identificando detalladamente a los informantes claves, así como también la técnica de recolección de la información con su respectivo análisis, a objeto que otros investigadores puedan apoyarse en este trabajo para la realización de otras investigaciones.

Fiabilidad de los Resultados

Tomando en consideración que la Investigación Cualitativa describe y explica la realidad desde la perspectiva del que la vive, la fiabilidad se da en la consistencia de los resultados obtenidos de los datos. Por tal razón, se consideró lo que plantea Merina (1988) de que existen varias técnicas que el investigador puede usar para asegurar que los resultados pueden ser confiables: la posición del investigador, para este trabajo se explicaron los supuestos que dieron origen al estudio así como también las bases sobre las cuales se hizo la selección de los informantes claves y la descripción de ellos.

Cabe mencionar, que también se utilizó la técnica de la triangulación (de fuentes), permitiendo la consistencia de los resultados reforzando a su vez la validez de los mismos.

También la autora mencionada con anterioridad, considera que debe utilizarse la técnica de la auditoria para determinar más enfáticamente la fiabilidad de los resultados; la cual se aplicó en este trabajo por cuanto se describió en detalle cómo se obtuvieron los datos, cómo se derivaron las categorías y cómo a través de la investigación se tomaron las decisiones.

Es importante resaltar que en este estudio queda evidenciada la validez y fiabilidad de los resultados, ya que los mismos son particulares a un tiempo y a un contexto y no pueden ser generalizados a otros escenarios.

INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Hallazgos Develados en el Estudio

El significado de los informantes claves, con respecto a los criterios de calidad que mejoran el desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado de la Universidad Yacambú (UNY), se puede sintetizar en los siguientes términos:

Para que el Desempeño Gerencial en el Aula de los Docentes de Postgrado de la UNY sea de calidad, se debe tomar en consideración "...un compendio de actividades que van desde la conducción, guía, orientación, planificación y su ejecución, tomando en consideración la interacción de los educandos...".

Esto implica "...responsabilizarse con el proceso de enseñanza y aprendizaje, tomando en cuenta la planificación, dirección, control y evaluación, para que los resultados sean de calidad...".

Con respecto a los significados de los estudiantes de Postgrado relacionados a los elementos de calidad que deben estar presente en la desempeño Gerencial de los Docentes de Postgrado se encuentran: Relaciones Interpersonales, Planificación, Evaluación, Estrategias Innovadoras de Aprendizaje y Actualización Profesional.

En relación a las actividades estratégicas que contribuyen a la calidad del desempeño gerencial de los docentes de postgrado de la UNY se encuentran: Deben ser apropiadas a los objetivos de la asignatura, en función de la experiencia del docente que administra la asignatura, que permitan que los estudiantes construyan los aprendizajes y según las necesidades del grupo.

En lo que respecta a las características que definen a un gerente de aula se encuentran: las profesionales (conocimientos actualizados desde el punto de vista pedagógico y del área inherente a su desempeño) y las personales (relaciones cordiales, democrático, actitud permanente de apertura, ser humano, autodidacta).

Construcción de lo Intersubjetivo

De acuerdo a lo interpretado se destaca:

- Los participantes consideran que no todos los docentes cumplen con las características personales y profesionales que debe poseer un gerente de calidad en el aula.
- Para dar clase a nivel de postgrado se requiere de una persona con desarrollo personal y profesional.
- El nivel de exigencia de los estudiantes demanda la presencia de docentes capacitados, actualizados y con las características del profesional del nuevo milenio.
- Hay docentes que se ajustan y comparten el perfil del egresado. Por otra parte también existen docentes que no cumplen con lo estipulado en el programa instruccional.

Postura de las Investigadoras

- Aprendizaje, maduración, desarrollo de una visión poliédrica de la realidad.
- Fue relevante, significativo e interesante la interacción dialógica con los sujetos de estudio, lo cual permitió el cumplimiento de esta importante meta.
- Satisfacción personal y profesional.
- Deseos de seguir realizando investigaciones bajo esta perspectiva.

Teorización

Se plantea aquí a manera de una teoría sustantiva emergente de la data, que el estudio sobre una perspectiva etnográfica de la calidad del desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado de la Universidad Yacambú, se interpreta y fundamenta en un conocimiento sobre cuatro categorías o aspectos con sus respectivas subcategorías, como lo son: Desempeño Gerencial en el Aula, que implica: planificación, control, evaluación, conducción, guía, orientación, ejecución, dirección, calidad.

Esto a su vez se interconecta con la categoría: Características del Gerente de Aula, destacándose: conocimiento en el área, experticia en el área de conocimientos pedagógicos, actualización profesional, investigador, relaciones interpersonales cordiales, democrático, calidad humana, autodidacta, amor a su profesión, comprensión, ética.

Por su parte la categoría Actividades estratégicas en el aula, que también se vincula con las anteriores, deben estar orientadas a la realización de talleres, dinámicas de grupo, actividades teóricas y prácticas, con sus respectivas críticas y análisis.

Todo esto conlleva a la categoría elementos de calidad en el desempeño gerencial en el aula, en donde debe estar presente el respeto, flexibilidad, valores, inteligencia emocional, motivación, sinceridad, sencillez, cordialidad.

Por consiguiente, al investigar en torno a la Calidad del Desempeño Gerencial en el Aula de los Docentes de Postgrado de la Universidad Yacambú, se deben tomar en consideración las categorías reseñadas con anterioridad porque vienen a representar la fundamentación, teorizándose, que el desempeño gerencial de calidad, se caracteriza por un profesional actualizado desde el punto de vista pedagógico y del área inherente a su desempeño, asimismo, capaz de establecer relaciones cordiales, democrático, actitud permanente de apertura, ser humano, autodidacta, con vocación y ética.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Tomando en consideración los objetivos de la investigación y los resultados obtenidos de acuerdo a la información suministrada por los entrevistados, se presentan las siguientes conclusiones:

- Los informantes claves pertenecientes a la UNY, expresaron que el desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado es excelente. Sin embargo, también hay docentes que su desempeño gerencial no es el más acorde y que poseen debilidades.
- Al interpretar los significados de los estudiantes de postgrado en relación con los elementos de calidad del desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado de la UNY, se encontraron los siguientes: respeto, flexibilidad, inteligencia emocional, motivación, actualización, investigación, sinceridad, sencillez, cordialidad, dinámicas de grupo.

- Según la data las actividades que contribuyen a la calidad del desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado en la UNY, se destacan: dinámicas de grupo, foro, mesa redonda, talleres, debate, tormenta de ideas.

De acuerdo a la información suministrada por los informantes claves, las características que definen a un gerente de aula son: conocimiento en el área, experticia en el área, conocimientos pedagógicos, grado de actualización, investigador, relaciones cordiales, democrático, calidad humana, autodidacta, amor, comprensión, ética.

Recomendaciones

Sobre la base de las conclusiones antes señaladas se recomienda:

Tomar en consideración los resultados de la presente investigación en pro de la calidad del desempeño gerencial en el aula de los docentes de postgrado específicamente de la Universidad Yacambú.

Hacer del conocimiento de los docentes de postgrado que laboran en la Universidad Yacambú los resultados de esta investigación, como una realimentación en relación a su desempeño como docente-facilitador en el aula a fin de hacer las reorientaciones necesarias con base a las categorías emergentes de este estudio.

Que el docente esté en constante actualización con las estrategias innovadoras de aprendizaje.

Realizar evaluaciones continuas a los docentes de postgrado de la Universidad Yacambú que permitan el seguimiento de los logros obtenidos, para establecer acciones correctivas.

REFERENCIAS

- Beaupertuy, P (2003). *La política educativa nacional*. Seminario de Educación y Recursos Humanos. FUNDES. Barquisimeto. Fedecámaras.
- Bracho, D. (2003). *Algunas consideraciones sobre la aplicación práctica de las normas de acreditación*. Ponencia presentada en las II Jornadas de Postgrado de la Universidad del Zulia. Maracaibo 2 al 12 de noviembre de 1993.
- Flores, A. (1998). *Planteamiento didáctico*. México: Diana.

Glaser y Strauss. (1967). *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. New York: Aldine Publishing C.O.

Heritage. (2003). *The american heritage*. Dictionary of the english language. Boston: Houghtonmifflin. 9na. Ed.

Hernández, R. (2003). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill.

Hurtado, I., Toro, J. (1997). *Paradigmas y métodos de investigación*.

Martínez, M. (2002). *La investigación cualitativa etnográfica en educación: manual teórico-práctico*. México: Trillas.

Mejías de P., L. (2004). *Modelo de desarrollo humano dirigido al personal docente del Instituto Universitario Experimental de Tecnología "Andrés Eloy Blanco", para optimizar la calidad de la educación superior*. Tesis Doctoral. Universidad Santa María. Caracas.

Merina, C. (1998). *Caso study research in education*. San Francisco. A Qualitative Approach Jossey-Bass, Inc., Publishers.

Parra de Ch. (2000). *Estudio de caso cualitativo en la investigación educativa*. Barcelona, España: Ediciones Paidós.

Parra, J. (2005). *Calidad en la educación*. Barquisimeto. El Impulso, cuerpo A-3. Opinión. Marzo 21.

Sandín, E. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Editorial Mc Graw-Hil.

Toffler, A. (1998). *El cambio del poder*. Barcelona, España: Plaza & Janés Editores.

Universidad Yacambú, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (2005). *Manual de elaboración de informes de investigación para los estudios de postgrado*. Barquisimeto: Autor.

Zadu, I. (2003). *La observación*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.southlink.com.ar/vap/OBSERVACIÓN.htm>. [Consulta: 2006, Marzo 11].