

**DISEÑO DE UNA GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL CURSO TECNOLOGÍA Y PRACTICA SECRETARIAL I BAJO ESTRATEGIAS PARA LA POTENCIALIZACION DEL APRENDIZAJE FASE DIAGNOSTICO DE NECESIDAD**

*A GUIDE FOR THE SECRETARIAL PRACTICE AND TECHNOLOGY I COURSE BASED ON STRATEGIES FOR LEARNING IMPROVEMENT*

**INVESTIGACIÓN**

**Disnar Medina \***  
**Fanny Osorio de López\*\***  
UPEL-IPB

Recibido: 03-02-09

Aceptado: 03-06-09

**RESUMEN**

El presente artículo reporta los hallazgos parciales de una investigación que tuvo como objetivo general diseñar una guía didáctica bajo estrategias de potenciación del aprendizaje para el desarrollo del curso de Tecnología y Práctica Secretarial I. El estudio se desarrolló en el paradigma positivista, enmarcado bajo la modalidad de Proyecto Especial, razón por la cual en esta primera fase se ejecutó el diagnóstico de la necesidad mediante un estudio de campo, para determinar la pertinencia de la propuesta del diseño. Los sujetos de estudio estaban conformados por ochenta (80) estudiantes que habían aprobado el curso. Los resultados de los instrumentos aplicados reportan una alta necesidad de la guía, fundamentada en la carencia de recursos instruccionales novedosos para el desarrollo de los aprendizajes, lo cual otorga a este material didáctico una relevancia académica, que puede servir como estímulo para el diseño de otros recursos similares en diversas aéreas de la educación comercial. Finalmente, se presentan los lineamientos iniciales para la configuración de la propuesta de guía didáctica, cuya fundamentación se aspira presentar en la presentación de la segunda fase de la investigación.

**Descriptor:** Práctica Secretarial, Educación Comercial, Potencialización del Aprendizaje

**ABSTRACT**

The purpose of this research was to propose a guide based on learning improvement strategies for the development of the course on Technology and Secretarial Practice I, as an original contribution to complement the teaching resources used by students specializing in Business Education. The research was developed within the positivist paradigm, and is placed in the form of special project. The study was conducted in two phases; the first one, the diagnosis, it was carried out to determine the relevance of the proposed design. The study subjects were eighty (80) students who had passed the course. The results indicated a high need of the guide due to the lack of new instructional material. Finally, some guidelines are presented to implement new teaching strategies in a proposal for learning resources for the administration of the course. The basis will be showed in the second phase of the research.

**Keywords:** Secretarial Practice, Business Education, Learning improvement

**INTRODUCCIÓN**

La enseñanza y el aprendizaje son actividades realizadas simultáneamente mediante la interacción de tres elementos: un profesor o docente, uno o varios alumnos o discentes y el objeto de conocimiento, que requieren de un esfuerzo tanto del docente como del discente, para que el aprendizaje se dé y para que éste constituya un aprendizaje significativo, que más que una cantidad de datos retenidos en la memoria, sea un ejercicio de indagación, observación y construcción. La enseñanza y el aprendizaje, son categorías estrechamente vinculadas entre sí, entendiendo esta última, como un conjunto de actividades y prácticas sociales mediante las cuales, los grupos humanos promueven el desarrollo personal, la socialización de sus miembros, y garantizan el funcionamiento de uno de los mecanismos esenciales de la evolución de la especie.

En este sentido, el aprendizaje es un proceso que llena el vacío entre lo que se sabe y lo que se necesita o desea saber, debe generar un cambio de comportamiento y el logro de objetivos tangibles, (Sánchez, 2004).

Al respecto, manifiesta Graells (2004), que el aprendizaje es el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron.

De acuerdo a lo anterior, el aprendizaje es un proceso que actúa en conjunto con otros factores para lograr un cambio del potencial de conducta en forma interrelacionada, donde el ser humano logre como resultado de una práctica o experiencia, no solamente la adquisición de un nuevo conocimiento, sino que se pueda consolidar y reestructurar él mismo y que éste perdure para toda la vida, si dicho aprendizaje es internalizado.

Lo anterior, conduce a pensar que los docentes deben centrar el proceso de enseñanza y aprendizaje, atendiendo al cómo, el por qué, para qué y cuándo aprende el estudiante, así como poseer la habilidad que le permita tomar una decisión acertada al seleccionar los recursos y las estrategias instruccionales. Al respecto Verlee (1995), señala que para conocer cómo aprende el estudiante se debe conocer cómo funciona su cerebro y de esta forma poder reconsiderar las estrategias instruccionales a emplear partiendo de la información del funcionamiento del cerebro en su totalidad y aprovechar toda su potencialidad. Es decir, se necesitan nuevas vías, más eficaces, menos agotadoras para

\* Prof. en Educación Comercial, Magíster en Educación Técnica, Diplomado en Desarrollo Profesional para la Gestión Secretarial en la UCLA. Prof. Asistente Tiempo Completo, en el Programa de Educación Comercial adscrito al Departamento de Educación Técnica de la UPEL – IPB. Es miembro activo de la Línea de Investigación Perfil y Seguimiento del Egresado. [disnarmedina@hotmail.com](mailto:disnarmedina@hotmail.com)

\*\* Prof. en Educación Comercial, Magíster en Gerencia Educativa, y aspirante a Doctor del Doctorado en Ciencia de la Educación de la USM. Prof. Agregado Tiempo Completo, en el Programa de Educación Comercial adscrito al Departamento de Educación Técnica de la UPEL – IPB. Coordinadora del Sub-Programa de Maestría en Educación Técnica. [fannygabina54@hotmail.com](mailto:fannygabina54@hotmail.com)

alcanzar las potencialidades del ser humano, eso implica “aprender a aprender” partiendo de que el individuo se ve como un todo, que posee mente lógica, cuerpo y mente creadora.

En consecuencia, las estrategias se deben convertir en herramientas pedagógicas necesarias para organizar las diferentes situaciones instruccionales, donde el estudiante tenga la libertad de auto dirigir con confianza y responsabilidad su aprendizaje, lo que conducirá a mejorar su rendimiento académico.

En este sentido, la UPEL – IPB, como institución de carácter experimental, debe constantemente implementar experiencias innovadoras en el campo de la metodología para la enseñanza, mediante la producción o promoción de materiales didácticos innovadores y accesibles a los estudiantes. La inexistencia en la institución y la insuficiencia en el mercado de material especializado y actualizado, acorde con las nuevas exigencias del curso, obliga al estudiante a una mayor dependencia de la creatividad del docente, y del material instruccional que éste prepara para sus clases, limitando al estudiante la posibilidad de profundizar en el conocimiento del tema objeto de estudio y el desarrollo de su capacidad de análisis, síntesis y formación de criterios propios, lo cual repercute negativamente en la excelencia académica deseada para el alumno.

En este sentido, en la Universidad, se realizan constantemente experiencias de aprendizaje, a fin de apreciar las bondades de los diferentes métodos y recursos didácticos que puedan servir de vías alternas para el logro de los objetivos propuestos y crear las condiciones que permitan el mejoramiento de la Educación. Igualmente, surge la necesidad de instrumentar alternativas y reformas pedagógicas hacia la búsqueda de estrategias y recursos instruccionales más flexibles, de mayor adaptabilidad a las expectativas del alumno y a las prospectivas innovadoras del docente, para lograr su satisfacción profesional, así como también nuevas experiencias de aprendizaje que le permitan al educando alcanzar el objetivo propuesto.

De acuerdo a lo expuesto, y ante la necesidad de transformar la enseñanza, se plantea otra forma de concebir el aprendizaje con la “Propuesta del diseño de una guía para el desarrollo del curso de Tecnología y Práctica Secretarial I bajo Estrategias de Potencialización del Aprendizaje” dirigida a los estudiantes de Educación Comercial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto Pedagógico Luís Beltrán Prieto Figueroa, será un recurso innovador que genere satisfacción y entusiasmo al alumnado e impregne de optimismo e ilusión la labor docente, donde se pongan en práctica las estrategias de potencialización del aprendizaje.

En consecuencia, este recurso se convertirá en un medio para administrar el Curso de Tecnología y Práctica Secretarial I de la especialidad de Educación Comercial de la UPEL – IPB, debido a que estimula el desarrollo de la inteligencia, propicia la creatividad, promueve el aprendizaje por vía del descubrimiento, incentiva el autoaprendizaje y la capacidad del alumno para operar eficientemente, al atender sus necesidades motivacionales, dirigidas a la autorrealización y al mejoramiento de sus actividades académicas.

La ausencia de recursos y estrategias innovadoras en la administración del curso Tecnología y práctica Secretarial I en la UPEL-IPB, conllevó a formularse las siguientes interrogantes como guías de la investigación:

¿Es posible enseñar y aprender de otra manera? ¿Cuál será el impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje, al implementar nuevas estrategias y recursos que desarrollen la capacidad de aprender? ¿Permitirá esta guía, superar con éxito la resistencia de muchos docentes de implementar estrategias innovadoras que promuevan el aprendizaje significativo?

Las interrogantes surgidas al respecto, orientaron el trabajo de investigación a través de los siguientes objetivos: Diagnosticar la necesidad de diseñar una guía para la administración del curso de Tecnología y Práctica Secretarial I. Determinar el Modelo Instruccional que permitirá construir el diseño la Guía para el desarrollo del curso de Tecnología y Práctica Secretarial I Bajo Estrategias de Potencialización del Aprendizaje.

## EXPERIENCIAS PREVIAS A LA INVESTIGACIÓN

Son diversas las investigaciones que se han realizado respecto al diseño de material de apoyo educativo (guías, módulos, manuales y libros de texto), bajo diferentes estrategias de aprendizaje que a lo largo del tiempo han aportado significativamente a las actividades educativas la oportunidad de diversificación de recursos y estrategias para facilitar el aprendizaje.

En este sentido, Mendoza (2002), señala que el diseño de material instruccional permite darle a las actividades educativas tradicionales un enfoque diferente donde el estudiante se involucre como agente del proceso y se le ofrezca la oportunidad de mejorar el rendimiento académico acorde a sus intereses, capacidades y preparación.

Por su parte, González (2001), expresa que el material impreso es de gran importancia para el proceso de enseñanza y aprendizaje del educando ya que la aplicación se lleva de forma favorable en cada uno de los objetivos; lo que permitirá al estudiante un incremento de su rendimiento académico.

En relación a lo antes expuesto es importante que el estudiante cuente con un material de lectura innovador que le permita mejorar la comprensión y el uso de la información que recibe, logrando adquirir un aprendizaje significativo, estimulante y de larga duración; es por ello que resulta imprescindible incorporar a la tarea educativa un conjunto de herramientas que pueda ser utilizadas por el docente para transmitir información hacer conexión, fomentar la creatividad entre otras, promoviendo así el trabajo productivo en el aula.

En el mismo orden de ideas, Martínez (2003), señala que es indispensable la elaboración de Material Didáctico que permita a los estudiantes desarrollar actividades que proporcionen información actualizada, promuevan el interés e incrementen su aprendizaje.

De este modo, tomando en cuenta como aprende el ser humano y teniendo la habilidad de decidir acertadamente al seleccionar las estrategias instruccionales, el docente puede desarrollar la creatividad y potenciar el aprendizaje significativo de sus alumnos, logrando un mayor aumento de habilidades y destrezas en comparación con los estudiantes que son sometidos a una metodología tradicional.

Es importante destacar que las diferentes investigaciones presentadas coinciden en afirmar que el diseño de material editado, representa estrategias de aprendizajes diferentes a las tradicionales, lo cual indica que cuando se aspira aprender algo, cada uno de nosotros utiliza su propio método o conjunto de estrategias. Las estrategias concretas que se utilizan varían según lo que se desea aprender, debido a que cada individuo tiende a desarrollar unas preferencias globales.

Las diferencias en el aprendizaje es el resultado de muchos factores, como por ejemplo la motivación, el aprendizaje previo y la edad. Pero esos factores no explican por qué con frecuencia nos encontramos con estudiantes con la misma motivación, edad y el mismo aprendizaje previo, sin embargo, aprenden de distinta manera, de tal forma que, mientras a uno se le da muy bien redactar, al otro le resultan mucho más fáciles los ejercicios prácticos, esas diferencias podrían deberse, a su distinta manera de aprender.

Finalmente, la incorporación de material impreso, resulta especialmente atrayente porque ofrece la más verídica información, los mejores momentos de esparcimientos y una gran posibilidad de adquirir un conocimiento efectivo; logrando de esta manera una evolución y un cambio en nuestro aprendizaje.

## ESTADO DEL CONOCIMIENTO

Después de los últimos descubrimientos del cerebro, se puede decir que la tarea de enseñar es posible de una forma distinta, menos estresante, más agradable y mucho más efectiva de lo que tradicionalmente se ha hecho hasta ahora, Zilberstein (2004), afirma que la enseñanza es el proceso de organización de la actividad cognoscitiva de los estudiantes, que implica la apropiación por estos de la experiencia histórico-social y la asimilación de la imagen ideal de los objetos, su reflejo o reproducción espiritual, lo que mediatiza toda su actividad y contribuye a su socialización y formación de valores.

La enseñanza cumple funciones instructiva, educativa y desarrolladora, en cuyo proceso debe manifestarse la unidad entre la instrucción y la educación. La enseñanza amplía las posibilidades del desarrollo, puede acelerarlo y variar no sólo la consecutividad de las etapas del mismo sino también el propio carácter de ellas.

Por otra parte el aprendizaje es un proceso en el que participa activamente el estudiante, dirigido por el docente, apropiándose el primero de conocimientos, habilidades y capacidades, en comunicación con los otros, en un proceso de socialización que favorece la formación de valores, es la actividad de asimilación de un proceso especialmente organizado con ese fin, la enseñanza.

De acuerdo a lo anterior Stephen (1994), define el aprendizaje como un cambio relativamente permanente de la conducta, debido a la experiencia, que no puede explicarse por un estado transitorio del organismo, por la maduración o por tendencias de respuestas innatas. En base a esto, puede decirse que la enseñanza y el aprendizaje constituyen un proceso de cambios que se producen en el individuo, en sus capacidades, en la comprensión de fenómenos, y en la motivación, el cual se va a desarrollar y que el educador no puede forzar, ni imponerlo, pero si facilitarlo y potenciarlo mediante las diferentes técnicas que este desarrolle efectiva y eficazmente.

En consecuencia, aprender puede convertirse también en un proceso más rápido, más divertido y mucho más individualizado. Aprender es una aventura fascinante hacia un

mundo mágico lleno de sensaciones, donde todos los sentidos del ser humano están en juego y donde el alumno descubre que tiene un cerebro maravilloso del que va a sacar su máximo provecho; mediante el uso de determinadas técnicas llevadas al aula, aportadas a través del Aprendizaje Acelerado (Sugestopedia), Aprendizaje Cuántico (AC), la Programación Neurolingüística (PNL), Mapas Mentales, las Inteligencias Múltiples y la combinación de los dos Hemisferios del Cerebro harán que todos: alumnos y docentes, inicien un viaje maravilloso, que una vez emprendido es difícil dejar.

Uno de los aspectos más importantes de estas técnicas de aprendizaje, es que maneja la teoría de que el proceso de enseñanza y aprendizaje, puede ser divertido, a través de las técnicas y herramientas que ofrecen y garantizan que el conocimiento adquirido será permanente. Además, provoca en el estudiante un cambio importante de actitud que hace que el paradigma del tener que estudiar cambie al del placer de aprender.

Al respecto, Sánchez (2004), ha realizado una serie de eventos muy exitosos relacionados con esta nueva técnica de aprendizaje y de acuerdo a su experiencia expresa lo siguiente:

Muy a pesar de esto, las empresas e instituciones de educación superior de origen latinoamericano, norteamericano y del resto del mundo han venido empleando técnicas tradicionales de adiestramiento y educación que sólo estimulan parcialmente al ser humano, concentrándose exclusivamente en el desarrollo lógico-numérico-lingüístico. Lo tradicional y lo aburrido es la constante cuando hablamos de adiestramiento. Por esta realidad conocida por todos se deben cambiar los paradigmas tradicionales por nuevas técnicas de aprendizaje tanto a nivel de aula de nuestros centros superiores de educación, así como también en las instituciones de educación técnica. (p.2).

Por consiguiente, es de suma importancia sumergir a las instituciones educativas en estos nuevos cambios sociales, políticos y culturales que configuran nuestra sociedad y crear conciencia acerca de la necesidad de introducir nuevos paradigmas que estén en sintonía con las técnicas de formación y capacitación, permitiendo de esta manera

optimizar el proceso de aprendizaje con su uso, las cuales serán de gran ayuda para que las personas recuerden mejor y por tiempo prolongado, los conceptos.

En tal sentido, Díaz (2006), manifiesta que las Técnicas de Aprendizaje Acelerado Sugestivo (TAAS), tiene tres fases principales: actividades preliminares, presentación del material en varias formas y prácticas usando el mismo. Una clase con (TAAS) tiene una atmósfera relajada y divertida. Esto está basado en la teoría de que el aprendizaje debe ser alegre y libre de tensión. La teoría también establece que nosotros como seres humanos siempre operamos con la unidad de nuestra mente consciente y subconsciente y que la sugestión es la llave para usar nuestras reservas mentales con la finalidad de acelerar el aprendizaje.

En este mismo orden de ideas, Kasuga (1999), manifiesta que la capacidad de aprender y recordar que posee un ser humano, es prácticamente ilimitada, y que se deben aprovechar las reservas de la mente. Pretende poner en funcionamiento las facultades del cuerpo, las del hemisferio izquierdo y las del hemisferio derecho en forma conjunta, para que el individuo pueda hacer mucho mejor todo aquello que se proponga.

Según Belanger, citado por Machado (2001), la sugestología del Dr. Lozanov ha contribuido de manera extraordinaria con las aplicaciones prácticas de la sugestión, sobre todo en las experiencias y progresos de la sugestopedia en el sistema educativo contemporáneo; estudiando al ser humano dentro de una concepción holística; como un organismo vivo que evoluciona según peculiaridades genéticas, como una realidad espiritual y psíquica con manifestaciones de comportamiento comunes o individuales, instintivas o conscientes y como un producto de la interacción de sus peculiaridades y del medio ambiente social y natural.

De igual forma, señala que a través de la sugestología se pretende ayudar a eliminar el miedo, la autocensura, las valoraciones pobres sobre uno mismo y las sugerencias negativas, busca desatar los nudos con los que nos atamos y liberar la personalidad. El aprendizaje da la posibilidad de utilizar lo que ya se tiene dentro del cuerpo y la mente, enseña a crecer, y al crecer vivir plenamente, ya que el crecimiento es vida.

La sugestología, se basa en encontrar el estado de serenidad adecuado en la persona a través de la sincronía entre la mente y el cuerpo, de este modo se puede aprender más de prisa y liberar el potencial creativo. La utilización de técnicas de respiración, relajación, visualización y música adecuada permiten este objetivo.

Sobre la base de lo planteado, Verlee (1995), señala que para conocer cómo aprende el estudiante, se debe conocer cómo funciona su cerebro y de esta forma poder reconsiderar las estrategias instruccionales, partiendo de la información de funcionamiento del cerebro en su totalidad y aprovechar toda su potencialidad.

Por otro lado Ojeda (2003), destaca que es imprescindible incorporar una enseñanza sensorial a nuestras aulas, según estas ideas, es indiscutible que la metodología que usemos esté basada en el uso de las Inteligencias Múltiples (IM). La aplicación práctica de estas ideas y la combinación de dichas inteligencias en el aula puede conseguir unos resultados sorprendentes, pues estamos uniendo y trabajando con los dos hemisferios del cerebro y usando todos los canales de aprendizaje, lo que hace que en nuestro cerebro incremente el número de conexiones entre las células, permitiendo que el aprendizaje sea más rápido.

En este sentido Gardner (citado por Kelly, 2000) propone a los docentes, la utilización de estrategias didácticas que activen la inteligencia espacial, la cual responde a las imágenes, bien sean las imágenes mentales interiores o las imágenes del mundo exterior como fotografías, diapositivas, dibujos, símbolos, gráficos, lenguaje ideográfico, figuras, entre otras. La inteligencia espacial, se refiere a la habilidad de percibir acertadamente el mundo visual y espacial y para transformar esas percepciones para resolver problemas y crear productos en un ambiente naturalista y rico en circunstancias.

Del mismo modo, Ojeda (ob.cit), señala que la introducción en el aula de elementos visuales: posters, carteles, olores, visualizaciones, fantasías guiadas, mapas mentales, colores, dibujos, reglas nemotécnicas, juegos de mímica, dramatizaciones, gorros, disfraces, marionetas, juegos donde estén involucradas nuestras emociones, ejercicios de gimnasia cerebral; mejora de una forma impensable el aprendizaje de los contenidos objeto de estudio. La música, también, es otra herramienta que facilita el aprendizaje. Con la música nuestro cerebro está más receptivo. Es un fascinante vehículo para facilitar la relajación y un medio para activar estados de ánimo.

Atendiendo a este planteamiento, toda la información que recibimos es a través de nuestros sentidos y transmitida a nuestro cerebro para que éste la procese e interprete. La mayoría de las personas tienen un canal preferido para recibir la información que necesitamos aprender. Así, hay alumnos Visuales: aprenden mejor por lo que ven, Auditivos: aprenden mejor por lo que oyen, Kinestésicos: aprenden mejor si están envueltos en la propia actividad, usando sus manos, su cuerpo, sus sentimientos; el olfato y

el olor son canales menores pero también están directamente asociados con sentimientos negativos o positivos sobre el propio aprendizaje.

La ciencia ha demostrado que, generalmente, en un aula cualquiera podemos encontrar un alto porcentaje de alumnos que tiene una preferencia visual, mientras que otros, son auditivos y/o Kinestésicos, pero de la misma forma que hay alumnos visuales, auditivos y kinestésicos, también los docentes tienen un canal de preferencia que puede o no, como ocurre, sintonizar con el de nuestros alumnos y no obtener el resultado que esperábamos. Si usamos todos los canales sensoriales, no estamos dejando ninguno en el olvido y nuestras clases llegarán a ser mucho más efectivas.

La metodología tradicional ha enfocado la enseñanza desde el hemisferio izquierdo; sólo cuando somos niños se nos estimula en actividades relacionadas con el hemisferio derecho: dibujar, pintar, jugar, cantar, estamos sentados en el suelo, trabajamos en grupo, los pupitres están ubicados de forma distinta, se cuentan historias y cuentos; sin embargo, a partir de determinada edad hay un cambio totalmente brusco con respecto a lo que hacíamos antes: nos sentamos individualmente, la clase está organizada de forma diferente, ya no se canta, ni se pinta, ni se dibuja, ni tan siquiera hay música en la clase.

## DISEÑO METODOLÓGICO

### Fase I Diagnóstico

En esta fase se realizó la investigación de campo, la cual estuvo orientada a determinar la necesidad y pertinencia del diseño de una Guía para el Desarrollo del Curso Tecnología y Práctica Secretarial I Bajo Estrategias para la Potencialización del Aprendizaje.

### Naturaleza de la Investigación

Desde el punto de vista metodológico el presente diseño de investigación se desarrolló dentro del Paradigma Positivista, bajo la modalidad de Proyecto Especial que de acuerdo al Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales (2003), lo define como los trabajos que lleven a creaciones tangibles, susceptibles de ser utilizadas como soluciones a problemas demostrados, o que respondan a necesidades e intereses de tipo cultural. Se incluyen en esta categoría los trabajos de elaboración de Libros de Textos y Materiales de Apoyo Educativo, el desarrollo de Software, Prototipos y Productos Tecnológicos en general, así como también los de creación Literaria y Artística.

Este estudio se apoyó en una Investigación de Campo de carácter descriptivo, caracterizada como el análisis sistemático de los datos provenientes del sitio donde se plantea el problema.

### Sujetos de Estudio

La población según Balestrini, (2001), es un conjunto finito o infinito de personas que presentan características comunes. Respecto a la muestra, Bolívar (2004), señala que esta se refiere a un subconjunto de la población, cuyos, elementos constitutivos deben ser similares a los de la población en cuanto a sus atributos básicos.

En esta investigación, la población estuvo conformada por 295 alumnos del Programa de Educación Comercial de la UPEL – IPB, con experiencias en la asignatura objeto de estudio, inscritos en el lapso I – 2004. La selección de la muestra se realizó utilizando el muestreo intencional, el cual se basa en los criterios o juicios del investigador según el caso en estudio.

De la población de estudiantes con experiencias en la asignatura objeto de estudio, fue seleccionada la muestra, la cual quedó conformada por ochenta (80) participantes, es decir, dos (2) grupos de cuarenta (40) alumnos del Programa de Educación Comercial de la UPEL – IPB, que cursaron la asignatura en el lapso I – 2004, siendo éste el criterio que se consideró para la selección.

### Validez

Para comprobar la validez del instrumento se realizó utilizó el criterio de (3) expertos, para el cual se empleo una planilla y el cuestionario para reflejar las observaciones. Los expertos que se seleccionaron son profesionales de reconocida trayectoria en el campo de la investigación, los cuales someterán a estudio cada uno de los indicadores para determinar la congruencia, pertinencia y claridad de los mismos en relación con las variables y dimensiones en estudio, a fin de recabar la información precisa.

### Confiabilidad

Para llevar a cabo el cálculo de la confiabilidad del instrumento se aplicó un estudio piloto de 6 estudiantes no pertenecientes a los sujetos de estudio pero con características similares a estos. Dicho proceso fue sometido al método de consistencia interna empleando el estadístico Alpha de Cronbach, obteniendo un índice de confiabilidad de 0,95 calificado altamente confiable según Hernández (1998).

### Procedimiento de la Investigación

Esta investigación fue realizada durante el lapso académico I-2004, la misma tuvo como objetivo fundamental el “Diseño de una Guía para el desarrollo del Curso Tecnología y Práctica Secretarial I Bajo Estrategias para la Potencialización del Aprendizaje”. El procedimiento utilizado para realizar el presente estudio, fue el siguiente:

1. Diseño del instrumento para la recolección de datos, atendiendo a los indicadores de la matriz operacional.
2. Validación del Instrumento a través de juicio de expertos.
3. Selección de la población y muestra.
4. Aplicación del Instrumento
5. Tabulación y Análisis estadístico de los datos, utilizando la estadística descriptiva (frecuencia y porcentajes).
6. Confirmación de la necesidad de Diseñar la Guía para el desarrollo del Curso Tecnología y Práctica Secretarial I Bajo Estrategias para la Potencialización del Aprendizaje”.
7. “Diseño de la Guía para el desarrollo del Curso Tecnología y Práctica Secretarial I Bajo Estrategias para la Potencialización del Aprendizaje”, atendiendo a las necesidades de instrumentación de la mismo.
8. Construcción del Instrumento para realizar juicio de experto a la guía.
9. Evaluación de la Guía para el desarrollo del Curso Tecnología y Práctica Secretarial I Bajo Estrategias para la Potencialización del Aprendizaje por docentes especialistas en diseño instruccional y en el área temática.

10. La información obtenida en el proceso de validación, permitió reorientar y enriquecer los aspectos tratados, permitiendo así elaborar la versión definitiva de la Guía diseñada.

El presente estudio se desarrolló a través de tres fases: Fase I. Diagnostico, Fase II. Diseño de la Guía, Fase III. Validación de la Guía.

### **Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información**

Para la recolección de datos de esta investigación, se utilizó un instrumento que de acuerdo a su propósito es considerado un cuestionario, tipo encuesta. Según las dimensiones e indicadores seleccionados en la matriz operacional, el mismo fue elaborado de la siguiente manera: La primera parte consta de doce preguntas dicotómicas y la segunda parte de seis preguntas de opción múltiple tipo escala de estimación, que permitió ubicar al sujeto en el valor escalar que mejor representaba el indicador.

### **Fase II Diseño de la Guía Instruccional**

El diseño de la Guía Instruccional, dirigida a los estudiantes de la asignatura de Tecnología y Práctica Secretarial I; tuvo como objetivo fundamental plasmar de manera adecuada, una propuesta que representa la alternativa de solución al problema detectado en el estudio. Para el Diseño de la guía, se realizó una amplia revisión documental, de la cual se obtuvo la información relacionada con el diseño de instrucción y se eligió el que mejor se ajustó a las circunstancias.

El diseño y presentación de esta Guía, pretende que el alumno adquiera habilidades, destrezas y conocimientos a su propio ritmo, de forma amena y novedosa en los diferentes temas vinculados al área secretarial.

A continuación se presenta la aplicación práctica de las diferentes etapas del Modelo propuesto por Walter Dick y Lou Carey, (1979), al Diseño de la Guía para el Curso Tecnología y Práctica Secretarial I Bajo Estrategias para la Potencialización del Aprendizaje.

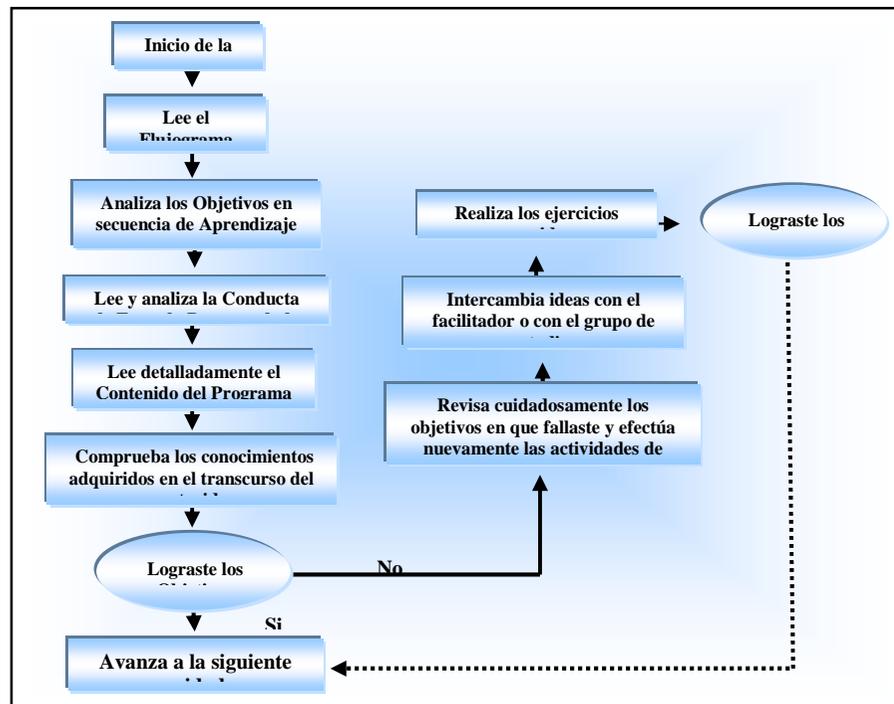
### **Etapa 1: Meta de instrucción.**

1. Valorar y conocer la importancia de la mecanografía y aplicar correctamente las técnicas básicas en la escritura mecanográfica con un 100% de exactitud en las prácticas suministradas en clase.
2. Destacar la importancia de los equipos y sistemas de archivo utilizados para el control y manejo de los documentos en la oficina moderna.
3. Aplicar correctamente las técnicas básicas en la escritura caligráfica por medio de copias y dictados suministrados en clase.
4. Determinar la importancia y el uso de la correspondencia en el campo empresarial.
5. Establecer la importancia y el uso del Software en la elaboración de documentos mercantiles en la empresa moderna.

### **Etapa 2: Identifica la meta Instruccional.**

En este proceso se obtiene un esquema en la forma de un Flujograma donde se presentan las actividades de aprendizaje.

**Cuadro N°4.** *Flujograma de Secuencia de las Actividades de Aprendizaje Según el Modelo Instruccional de Walter Dick y Lou Carey (1979) Diseño Sistemático de Instrucción. Adaptado por las Autoras.*



Fuente: Autor 2005.

### **Etapa 3: Características generales del grupo o de la población.**

- Estudiantes del Curso Tecnología y Práctica Secretarial I.
- Edad comprendida entre los 19 y 30 años.
- Ambos sexos.

### **Etapa 4: Objetivos operacionales. Al concluir el objetivo el alumno estará en capacidad de:**

Identificar y reconocer habilidades y conocimientos en el área secretarial que comprende la ejecución de procesos como: Archivar, mecanografiar textos y conocimientos a través del computador, insertándose en el mundo globalizado de hoy.

### **Etapa 5: Elaboración de la Estrategia Instruccional.**

Las estrategias que se utilizan para llevar a cabo la instrucción es la práctica dirigida por medio del material instruccional.

### **Etapa 6: Evaluación del contenido.**

Para evaluar el contenido presentado en la Guía, se plantean al alumno una serie de actividades, las cuales deberá leer y analizar pausadamente antes de emitir cualquier juicio, si el mismo es positivo, el alumno podrá avanzar, si por el contrario es negativo no podrá hacerlo.

### **Variables de Investigación**

Una variable es cualquier característica, fenómeno, proceso, hecho, ser o situación susceptible de ser objeto de estudio y de indagación en una investigación, Larios (1999). De acuerdo a los objetivos de esta investigación, las variables objeto de estudio fueron: Estrategias de Potencialización del Aprendizaje y Recursos Didácticos:

**Estrategias de Potencialización del Aprendizaje:** Definida conceptualmente como un nuevo estilo de enseñanza que está orientado hacia el uso de diferentes técnicas y herramientas de aprendizaje con el propósito de desarrollar en el alumno capacidades e intereses, que les garantice un conocimiento permanente. Operacionalmente definida como un conjunto de técnicas y herramientas de aprendizaje de las cuales se vale el docente para desarrollar en el alumno un aprendizaje permanente y significativo.

**Recursos Didácticos:** Definida conceptualmente como material impreso que contribuye al desarrollo del currículo en una asignatura o en un área del conocimiento del mismo, para la adquisición de experiencias valiosas y la obtención de informaciones adecuadas y sistemáticas. Operacionalmente definida como medios y materiales empleados por el docente para proveer los conocimientos y facilitar su comprensión mediante el estímulo de los diferentes órganos sensoriales en la asignatura Tecnología y Práctica Secretarial I en un período determinado.

## Análisis de los Datos

Según Hurtado (1998.), “el análisis constituye un proceso que involucra la clasificación, la codificación, el procesamiento y la interpretación de la información obtenida durante la recolección de datos.”(p.485). Respecto a lo anterior, para el análisis e interpretación de los datos se procedió a tabular y graficar los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento, a fin de analizar y comprender los mismos. Este análisis a nivel cuantitativo se realizó a través de la técnica de extracción porcentual.

### Resultados del Diagnóstico

A continuación se presenta los resultados obtenidos, luego de analizar la información recabada mediante la aplicación del instrumento, que permitió precisar la necesidad de Diseñar una Guía para el desarrollo del Curso Tecnología y Práctica Secretarial I Bajo Estrategias de Potencialización del Aprendizaje; dirigido a los estudiantes de la Especialidad de Educación Comercial de la UPEL \_ IPB. Es importante destacar que para efectos de este artículo se presentaron los resultados más relevantes de la presente investigación.

### ¿Te gustaría desarrollar los contenidos de la Asignatura Tecnología y Práctica Secretarial I con Estrategias de Potencialización del Aprendizaje?

**Cuadro N° 1.** Frecuencias y porcentajes de la alternativa presentada en el desarrollo de los contenidos de la Asignatura Tecnología y Práctica Secretarial I bajo Estrategias de Potencialización del Aprendizaje.

Ítem	Si		No	
	FA	%	FA	%
9.	80	100	-	-

En el Cuadro N° 2 el 100% de la muestra consultada, respondió en forma afirmativa. Esto indica que existe la necesidad de desarrollar los contenidos de la asignatura mediante la utilización de Estrategias de Potencialización del Aprendizaje, con el propósito de desarrollar en el alumnado capacidades e intereses que les garanticen un conocimiento permanente.

### ¿Consideras necesario el uso de Estrategias de Potencialización del Aprendizaje para lograr un aprendizaje exitoso?

**Cuadro N° 2.** Frecuencias y porcentajes de la alternativa considera necesario el uso de Estrategias de Potencialización del Aprendizaje para lograr un aprendizaje exitoso.

Ítem	Si		No	
	FA	%	FA	%
10.	80	100	-	-

**Fuente: Autor 2005**

En el Cuadro N° 3, se observa que la muestra consultada en su totalidad, respondió en forma afirmativa, lo cual indica que se hace necesario el uso de Estrategias de Potencialización del Aprendizaje para lograr un aprendizaje exitoso y estimular el placer de aprender, e incrementar la efectividad y productividad del proceso educativo, contribuyendo de esta manera al desarrollo de currículo en la asignatura y a la adquisición de nuevas y valiosas experiencias.

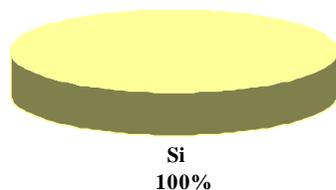
### ¿Te gustaría que existiera un Material Instruccional Innovador para el estudio del Curso Tecnología y Práctica Secretarial I?

**Cuadro N° 3.** Frecuencias y porcentajes de la alternativa te gustaría que existiera un Material Instruccional Innovador para el estudio del Curso Tecnología y Práctica Secretarial I.

Ítem	Si		No	
	FA	%	FA	%
11.	80	100	-	-

**Fuente: Autor 2005**

Se observa en el Cuadro N° 4, que al 100% de los encuestados les gustaría contar con un Material Instruccional Innovador para el estudio del Curso Tecnología y Práctica Secretarial I, esto evidencia la inexistencia en la institución y en el mercado de material especializado acorde con las exigencias del curso, lo que obliga al estudiante a una mayor dependencia de la creatividad del docente y del material que este prepara para sus clases. (Ver gráfico N° 2).



**Gráfico N°2.** Necesidad del Material Instruccional Innovador para el estudio del Curso Tecnología y Práctica Secretarial I.

En síntesis, el diagnóstico realizado, y la interpretación de la información recabada, permitieron evidenciar la necesidad del Diseño de una Guía para el desarrollo del curso Tecnología y Práctica Secretarial I Bajo Estrategias para la Potencialización del Aprendizaje, como un recurso innovador y de gran valía para los estudiantes y docentes de Educación Comercial, debido a que la institución e inclusive el mercado, carecen de un recurso instruccional como este.

Por otra parte, también se evidenció la importancia y necesidad del uso de Estrategias de Potencialización del Aprendizaje para lograr un aprendizaje exitoso y estimular el placer de aprender, e incrementar la efectividad y productividad del proceso educativo.

## CONCLUSIONES

Luego de analizada la información recabada, se evidenció la necesidad que demandan los estudiantes de implementar nuevas Estrategias y Recursos para la administración del curso de Tecnología y Práctica Secretarial I, a fin de mejorar y potenciar la capacidad de aprender y de recordar los contenidos temáticos, como una nueva forma de administrar el curso, distinta a la de los sistemas tradicionales. También se determinó el deseo de los estudiantes de contar en la universidad con un novedoso material didáctico, que les permita poner en práctica actividades innovadoras e implementar nuevas estrategias en las que pueda desarrollar al máximo sus propias potencialidades.

Por otra parte quedó demostrada la inexistencia tanto en la institución como en el mercado de un material novedoso como la guía instruccional para el curso de Tecnología y Práctica Secretarial I, que cumpla con la función didáctica en el proceso de aprendizaje, donde el conocimiento además de ser presentado en forma clara, amena y metódica, tenga sus bases en la realidad, es decir materiales actualizados, creativos, innovadores, inéditos y comprensibles; con el propósito de dar un efecto positivo hacia la excelencia académica. Esta carencia de recursos instruccionales novedosos, le otorga a este material didáctico una relevancia académica, que puede servir como estímulo para el diseño de otros recursos similares en diversas áreas de la educación comercial.

Por otra parte, la investigación realizada permitió comprobar que el Diseño de la Guía para el desarrollo del curso Tecnología y Práctica Secretarial I Bajo Estrategias de Potencialización del Aprendizaje representa una alternativa pedagógica que permitirá darle un enfoque diferente a este curso, debido a que su contenido está abierto a la realidad del entorno, dando lugar a situaciones de aprendizaje nuevas y valiosas que desarrollen al máximo la capacidad de aprender y que apoyen a la labor educativa, en función del nivel de conocimiento del estudiante.

Dado que el arte de enseñar está en fingir que no se enseña, los procedimientos y medios que utilice el docente para llevar los conocimientos a los estudiantes resultan de vital importancia y mucho más si se trata de la enseñanza de la práctica secretarial, utilizar métodos y medios que recreen el bienestar de los alumnos en el aula o laboratorio estimula el pensamiento y si éstos se combinan con métodos que desarrollen su potencial estaremos formando una generación de individuos capaces de enfrentar el futuro.

Por último, la calidad y pertinencia del material instruccional diseñado es apropiado, y resulta atrayente porque nos ofrece la más verídica información, los mejores momentos de esparcimientos y una gran posibilidad de adquirir un conocimiento efectivo; logrando de esta manera una evolución y un cambio en nuestro aprendizaje, confirmando que el uso de métodos adecuados para educar la inteligencia, transforma la enseñanza para adaptarla al aprendizaje que esta nueva sociedad necesita.

## Recomendaciones

*Sobre la base de las conclusiones anteriores y en concordancia con los resultados obtenidos, finalizada la presente investigación se recomienda lo siguiente:*

- a) Difundir que el estudio de las Estrategias de Potencialización del Aprendizaje es esencial dentro del proceso educativo de los alumnos, es decir, es una actividad necesaria para complementar otras actividades de aprendizaje; donde estudiar signifique relacionar lo nuevo con el conocimiento ya integrado y poder recordarlo en el momento oportuno y de forma permanente.
- b) Dar a conocer los resultados de esta investigación entre todos los interesados en el estudio de las Estrategias de Potencialización del Aprendizaje ya que las mismas generan un aprendizaje valioso, frente a la compleja tarea de aprender.
- c) Exponer ante los docentes y estudiantes de Educación Comercial tanto de la Universidad como de las Escuelas Técnicas Comerciales las bondades de este novedoso material en el área secretarial.

## PROPUESTA Fundamentación

*Después de analizar el texto y el modelo instruccional en busca de incrementar la calidad, efectividad, productividad y rentabilidad del proceso educativo; se propuso el Diseño de la Guía para el desarrollo del curso Tecnología y Práctica Secretarial I Bajo Estrategias de Potencialización del Aprendizaje, tomando en cuenta las necesidades detectadas en los estudiantes objeto de estudio de la asignatura.*

*El mismo, ofrecerá a los estudiantes todos los contenidos exigidos en el programa oficial del curso; los cuales serán presentados por unidades, seguido por los objetivos que se persiguen, con el fin de que los alumnos perciban el resultado que se espera alcanzar, de igual forma contara con un compendio de información relacionada con las actividades secretariales obtenida a través de diferentes autores en la materia que será complementada por los diseñadores de la guía, mediante comentarios, explicación y*

*demostraciones prácticas utilizando estrategias innovadoras tales como: mapas mentales, ideogramas, mapas de conceptos, mándalas, esquemas, historietas, cuentos, fantasías entre otros; convirtiéndose en un valioso recurso a la hora de realizar consultas bibliográficas para cumplir con las asignaciones, o aclarar contenidos no comprendidos en clase; representando un aporte instruccional significativo para la universidad, debido al poco número de ejemplares de secretariado disponibles en el Centro de Información y Documentación (CID) y una contribución a la inexistencia de recursos didácticos novedosos e innovadores que permitan a los estudiantes ser más creativos en el área secretarial.*

En consecuencia, con el Diseño de la Guía, se intenta inducir a los estudiantes del curso, hacia la tarea de aprender a aprender y al logro de aprendizajes significativos, que contribuyen a mejorar su autoestima, al sentirse dueños de sus propios conocimientos y desistir de las prácticas comunes que llevan al aprendizaje mecánico.

## Objetivos

- a) Potencializar el aprendizaje de los estudiantes del curso de Tecnología y Práctica Secretarial I.
- b) Logro de los objetivos programáticos presentes en el contenido de curso de Tecnología y Práctica Secretarial I.
- c) Incremento en las alternativas pedagógicas para el desarrollo de las clases.
- d) Nuevas experiencias de aprendizaje.
- e) Desarrollo de su capacidad de análisis, síntesis y formación de criterios propios.
- f) Mayor adaptabilidad al proceso de aprendizaje.
- g) Coadyuvante en el mejoramiento del proceso educativo.

## REFERENCIAS

- Balestrini, M. (1997). *Como se elabora el proyecto de investigación*. México: Mac Graw – Hill.
- Bolívar, C. (2004) *Proyectos de Investigación*. UPEL – IPB Barquisimeto y FONDEIN.
- Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela (1999 diciembre 30). Gaceta oficial N° 36.860. (Extraordinario).
- Díaz D. (2006). *El Aprendizaje Acelerado* Documento en línea]. Disponible en <http://www.gestiopolis.com/canales6/ger/el-aprendizaje-acelerado.htm>. [Consulta: 2006, Marzo 25.].
- Dick W y Carey L. (1979). *Diseño sistemático de la instrucción*. Bogotá: Voluntad Editores.
- González R. L. (2001). *Diseño de un Modulo Instruccional para el curso de Matemática Financiera en la Especialidad de educación Comercial UPEL –IPB, según los lineamientos propuestos por Dick y Carey*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Barquisimeto – Edo. Lara. Trabajo de Grado de Maestría Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto Pedagógico de Barquisimeto.
- Graells 2004 **Didáctica de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje**. La Motivación. Documento en línea]. Disponible en [http://dewey.uab.es/pmarques/actodid](http://dewey.uab.es/pmarques/actodid.htm).htm. [Consulta: 2006, Marzo 25.].
- González Y. (2004). *Propuesta para el diseño de un Libro de Textos de Historia de Araure. Segunda Etapa de Educación Básica*. Trabajo de Grado de Maestría Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto Pedagógico de Barquisimeto.
- Hernández, S., Fernández, C y Baptista, L. (1998). *Método de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hurtado J. (1998). *Metodología de la Investigación Holística* Caracas Fundacite. SYPAL.
- Kasuga, L. (1999). *Aprendizaje Acelerado*. Editorial Tomo. México, D. F.
- Kelly, R. (2000). *Pedagogía 2000 Taller Inteligencia y Personalidad* UPEL – IPB. Barquisimeto.
- Larios V. (1999) *Algo de Metodología* [Documento en línea]. Disponible en <http://www.aibarra.org/investig/tema0.htm> - 101k [Consulta: 2003, octubre 05].
- Machado E. (2001). *Programa de Estrategia para el desarrollar la creatividad dirigido a lo docentes de la I y II etapa de Educación Básica del Colegio Inmaculada Concepción de Barquisimeto*. Universidad. Trabajo de Grado de Maestría Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto Pedagógico de Barquisimeto.
- Martínez B. (2003). *Diseño de Guía Práctica para la enseñanza del control biológico de Aedes aegypti por poealia reliculata aplicables a nivel de 2º año de educación media diversificada en Ciencias Biológicas*. Trabajo de Grado de Maestría Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto Pedagógico de Barquisimeto.
- Méndez A. Carlos .E (2002) *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de Investigación*. 3ª Edición. Colombia. Mac Graw – Hill.
- Mendoza, E. (2002). *Diseño de una Guía Práctica Ilustrada para el Curso de Contabilidad General dirigida a los estudiantes de Educación Comercial de la UPEL – IPB* Trabajo de Grado de Maestría Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto Pedagógico de Barquisimeto.
- Ojeda N. (2003). *Aprender a Aprender*: [Documento en línea]. Disponible en <http://nti.educa.rcanaria.es/tamadaba/tama4/aprender.htm> [Consulta: 2003, octubre 05.]