

## USO DE LAS ESTRATEGIAS TELEMÁTICAS EN EL PROCESO DIDÁCTICO EMPLEADO POR LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR. UPEL IPB.

*TELEMATIC STRATEGIES USED BY TEACHERS FROM THE PRESCHOOL PROGRAM  
AT UPEL IPB*

**Liliam Sofía Alvarado Torres\***  
UPEL-IPB

Recibido 21-01-08

Aceptado 29-05-08

### RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito describir las estrategias telemáticas utilizadas en el proceso pedagógico por los docentes del Programa de Educación Preescolar de la UPEL-IPB. El mismo es un estudio de campo descriptivo, con un modelo cuantitativo. La muestra estuvo conformada por veintiséis docentes en dicho programa. Se empleó un instrumento estructurado para recoger la información. Los resultados evidenciaron que un porcentaje significativo de docentes está de acuerdo con la integración de las estrategias telemáticas al proceso didáctico empleado en el Programa de Educación Preescolar. Con lo cual se concluye que existe una urgente necesidad de cambiar las formas de aprendizajes con la ayuda de las estrategias telemáticas en las instituciones de educación superior.

**Descriptor:** Estrategias Telemáticas, Acción del docente

### ABSTRACT

The following paper is intended to describe the telematic strategies used during the teaching process by teachers from the Preschool Program at UPEL-IPB. This is a descriptive field research. The sample was composed of 20 teachers from the program mentioned above. Data was collected with a structure instrument. Results show that a high percentage of teachers agree with the use of telematic strategies. It is concluded that there is a perceived need to change the traditional teaching strategies for telematic strategies at the university level.

**Keywords:** telematic strategies, teaching, preschool

## INTRODUCCIÓN

El sistema educativo venezolano en su reforma curricular para el nivel de Educación Inicial, se presenta como instrumento de formación social que contempla dentro de su concepción, una educación integral de calidad para todos y todas dentro de un continuo de desarrollo humano con el propósito de producir cambios que conduzcan a una transformación total del país en respuesta al momento histórico en que se encuentra, ya que a través de la educación es posible promover un desarrollo humano más profundo y armonioso, que permita aprender y aprehender para lograr la integración efectiva del conocimiento.

Estos cambios en el ámbito científico y tecnológico implican un reto en la búsqueda de mayor eficiencia y calidad de la práctica educativa que se traduzca en fuerza social que exija, promueva y contribuya a una renovación en todas las estructuras del sistema educativo, permitiendo nuevas estrategias didácticas, estimulando el aprendizaje colaborativo, propiciando la participación, la creatividad y el pensamiento crítico así como también favorece la comunicación interpersonal logrando resignificar el conocimiento.

Estas nuevas estrategias didácticas potencian los procesos de comunicación e información, los procesos de aprendizaje y de socialización, el desarrollo de destrezas y habilidades, la autoreflexión y retroalimentación de los aprendizajes el mayor potencial de las nuevas tecnologías es la información, la velocidad de transmisión, la inmaterialidad, instantaneidad, interactividad, innovación, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, automatización, interconexión, diversidad, hechos que está generando cambios en la forma de enseñar y aprender, es por ello que los docentes tendrán que redefinir sus papeles, estar atentos a las diversas posibilidades didácticas que ofrecen estas herramientas y como hacer su incorporación a la labor educativa.

Considerando la labor educativa que debe desarrollar el docente en su acción pedagógica, el Ministerio de Educación (1998), sostiene que:

El personal docente requiere de una formación y preparación académica que permita enfrentar la realidad social cambiante y mantenerlo en constante crecimiento personal y profesional con la finalidad de incrementar sus conocimientos, habilidades y destrezas en función de desarrollar una gestión de aula eficientemente. (P. 02).

En la actualidad el uso del computador en el aula se presenta como el nuevo medio que despierta mayor interés entre los docentes y discentes, Word Wide Web, los New

\* Profesora en la especialidad de Educación Preescolar UPEL IPB. Magíster en la Especialidad de Orientación UPEL - IPB, candidata a Doctora en el Programa Interinstitucional Doctorado en Educación UCLA - UNEXPO – UPEL. [lilisofialva@yahoo.com](mailto:lilisofialva@yahoo.com)

Group o Grupo de Discusión, los software libres, aulas virtuales, los chat, las video conferencias, entre otros, como estrategia de aprendizaje que permite la transmisión de datos informáticos por diferentes medios y redes generan un nuevo paradigma llamado telemático el cual está invadiendo el quehacer pedagógico por su rápida y extensa información que se puede encontrar en un momento determinado y que permite mantener actualizado no sólo al estudiantado, sino también a la planta profesoral de la institución educativa a la que se encuentra adscrito, motivo por el cual existe una polémica sobre la pertinencia del uso de estas herramientas en el aula ya que se deben utilizar de forma moderada y reflexiva con la finalidad de mejorar la calidad de la enseñanza.

Es por ello preciso repensar en relación a cómo se utilizan las estrategias telemáticas en el proceso didáctico empleado por los docentes del Programa de Educación Preescolar de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico “Dr. Luis Beltrán Prieto Figueroa” (UPEL-IPB)

### ***EL PROBLEMA Y SU ARGUMENTACION TEORICA***

Las transformaciones que se están experimentando en la actualidad, producto del cambio en el contexto económico, social, científico y tecnológico, obligan a la reflexión y el análisis en aspectos específicos del amplio y complejo cambio que significa la utilización de las tecnologías de información y comunicación en la educación.

En este sentido, Guevara (2005) plantea que:

Las tecnologías de información y comunicación son recursos fundamentales para la construcción de la educación venezolana del siglo XXI, ya que contribuirán a la aceleración del desarrollo integral, pues, mediante la optimización de los procesos educativos, se socializa el conocimiento, se estrechan los vínculos entre las personas, se activa la participación ciudadana y se dinamiza el lenguaje (p. 12).

Por lo tanto, se deben aprovechar de estos beneficios para mejorar la calidad educativa, ya que es preciso reinventar el aprendizaje abordando de forma interdisciplinaria y transdisciplinaria la educación, incorporando las tecnologías a los salones de educación inicial en donde su uso propicia la formación integral y reflexiva de sus participantes.

En la educación, las tecnologías de información y comunicación se pueden considerar de diversas formas, González, (2000) las denomina como “el conjunto de procesos y

productos derivados de las nuevas herramientas (Hardware y el Software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información” (p. 65). Las cuales al ser empleadas en el proceso educativo requieren de una nueva configuración del proceso didáctico y metodológico tradicionalmente utilizados en los institutos educativos, donde el saber no tiene por que recaer en el profesor y la función del alumno no es sólo la de mero receptor de información.

Estos procesos educativos se convierten en una práctica sumamente compleja y fundamental en la vida de la sociedad, Tortello (2000) señala que:

Los componentes del proceso más relevantes, están referidos: a los contenidos, los conocimientos y saberes a ser normados; y también a los operadores representados en técnicas, métodos, acciones y medios para alcanzar los objetivos educativos; tomando en cuenta la realidad geográfica, histórica y sociocultural; y de los avances en la ciencia y tecnología, especialmente en el campo de la informática. (p. 210).

Sobre la base de las consideraciones anteriores, es necesario señalar que el sistema educativo en Venezuela actualmente promueve otra concepción del espacio escolar y toda su infraestructura, lo que hace indispensable la reconstrucción, su mantenimiento y rehabilitación articulándolo en su entorno y concebiéndolo como un centro de producción de recursos para el aprendizaje, superando la visión de la tecnología educativa, información presentada por la Comisión Presidencial para la Reforma del Estado (COPRE 1988) pues existe un desfase entre lo planteado como características, derechos y obligaciones del servicio educativo y los logros obtenidos en el producto del sistema.

Por otra parte, los medios educativos como recurso de apoyo y estrategias de interacción, consideran la incorporación de los principios teóricos del aprendizaje de la psicología educativa y social, los productos y hallazgos científicos y tecnológicos para la producción de materiales y recursos de instrucción en el ejercicio educativo. Sobre los factores y características personales de los participantes involucrados en el proceso de aprender, se consideran aquellos propios de la condición humana de tipo meta cognitivo, comprendiendo lo emocional y social que están presentes en situaciones docentes. Es a partir de estos componentes que se establecerán los aspectos particulares y las relaciones más relevantes entre ellos, a fin de fundamentar un enfoque coherente con los principios del ser humano, el avance de la tecnología, el desarrollo de la telemática y las exigencias de la sociedad para lograr una vida mejor.

Desde esta perspectiva, Jhonson (1994) señala que:

La experiencia constituye el contenido de la educación, como el producto del aprendizaje conscientes y deliberado asociado con la historia de cada ser, para continuar aprendiendo como individuo miembro de una sociedad. Por otra parte, esta práctica ha incorporado métodos, técnicas y procedimientos que le permitan evolucionar la propia naturaleza individual en el contexto que se desarrolla. En esta acción educativa los principales actores han sido los profesores y estudiantes, quienes han jugado determinados roles de acuerdo con las concepciones e interpretaciones que se han desarrollado en la humanidad haciendo énfasis en la relación profesor- alumnos - saber. (p. 118).

En este orden de ideas, Tortello (ob.cit), manifiesta:

La sociedad está permeada por tecnologías de información y comunicación que antes no existían. Sin embargo, las escuelas y universidades en su mayoría no están enseñando las herramientas que los estudiantes necesitarán en sus trabajos en las próximas décadas. En Venezuela, existen alrededor de 22 mil escuelas de las cuales aproximadamente 5 mil son privadas y el resto pertenecen al sector público. De este total, sólo un pequeño porcentaje ha incorporado la tecnología como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Otra gran mayoría desconoce los beneficios que la misma aporta a los procesos educativos, tanto en el área de la enseñanza como en los procesos administrativos. (p. 6)

En este sentido, se considera que en la actualidad se impone una revolución en la mentalidad y actuación del docente, quien está siendo influenciado por el modelo del pensamiento pedagógico del profesor como procesador de la información pedagógica, el modelo ecológico y la investigación en acción estrechamente vinculada a la docencia. Razón por la cual dentro del sistema educativo se plantea la necesidad que el personal docente reciba una formación y preparación académica idónea para enfrentar la realidad social cambiante, así como también para generarle un constante crecimiento personal y profesional con la finalidad de incrementar sus conocimientos, habilidades y destrezas en función de desarrollar asertivamente su gestión en el proceso didáctico.

En este orden de ideas, se hace ineludible una revolución en su formación, donde, su

labor deberá conducirse a la perfección de su acción pedagógica; esto implicaría un proceso de autoevaluación permanente como persona y como pedagogo; una necesidad de afianzar sus conocimientos organizados, reconstruirlos mediante una formación profesional continua, partiendo de la afirmación de que el docente es un mediador necesario del proceso enseñanza-aprendizaje y que, cuanto mejor formado esté, mejor desarrollará su trabajo.

De allí que el sistema educativo se ha visto de alguna forma presionado a hacerle frente al reto que supone el desarrollo de las tecnologías apenas en el tratamiento y transmisión de la información a lo que se ha dado por denominar “era de la informática”, ya que se trata de un hecho social existente.

Estas características de las tecnologías de información y comunicación según Grandinetti (2000) se refiere al conjunto de dispositivos, procesos lógicos y prácticos que basados en el uso de soportes físicos permiten agregar valor a los datos, de igual forma Cabrero (2001) señala que se sintetizan en inmaterialidad, automatización, interconexión, instantaneidad, innovación, tiempos asincrónicos, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, influencia más sobre los procesos que sobre los productos, diversidad, la forma de comunicación oral es reemplazada por la comunicación escrita. Todo esto se puede usar en el ámbito educativo logrando enriquecer las actividades pedagógicas y afrontando nuevos retos.

En este sentido es conveniente tener presente lo que expresa De Moura (1998) "la tecnología no es una actividad educativa, es más bien, un instrumento para alcanzar un fin" (p. 24). Y también considera que "pueden ser eficaces si son concebidas y aplicadas con el propósito expreso de aumentar la inmersión de los alumnos en el aprendizaje y la colaboración" (p. 24), otorgando una nueva configuración en el proceso didáctico y metodológico.

En consecuencia, la acción pedagógica del docente debe cambiar de una enseñanza directa a una abierta, para lo cual debe mantener una actitud constante de observaciones y estudio que le facilite la aplicación de estrategias, métodos lógicos y pedagógicos adecuados a una nueva era de formación que se ajuste a la realidad e interés real del educando. Al respecto, Arias (1998) expone:

Los buenos entornos de enseñanza-aprendizaje exigen nuevos roles en docentes y estudiantes. La perspectiva tradicional en educación, por ejemplo del profesor como única fuente de información y sabiduría y de los estudiantes como receptores pasivos debe dar paso a papeles

bastante diferentes. La información y el conocimiento que se puede conseguir en las redes informáticas en la actualidad es enorme. Cualquier estudiante utilizando la Internet, puede conseguir información de la que su profesor tardará meses en disponer por los canales tradicionales. La misión del profesor en entornos ricos en información es la de facilitador, la de guía y consejero sobre fuentes apropiadas de información, la de creador de hábitos y destrezas en la búsqueda, selección y tratamiento de la información. (p. 225)

No obstante, en la realidad educativa venezolana los docentes, los libros y la escuela no son suficientes para enseñar en la sociedad contemporánea. Asimismo, las metodologías tradicionales desarrolladas para enseñar a grupos grandes de alumnos tienden a pasar por alto las necesidades individuales. El crecimiento del conocimiento y el avance de la técnica ha convertido a estas herramientas y metodologías tradicionales para la enseñanza en: primitivas, lentas, costosas, ineficaces y tormentosas, motivo por el cual los docentes deben reflexionar sobre cómo pueden contribuir a mejorar la educación que imparten para estar dispuestos a reorientar los contenidos, si es necesario y estar acordes con las necesidades de los alumnos y del contexto en el cual trabajan.

Al respecto Poole (1999), argumenta que:

Los profesores se sienten incómodos ante la tecnología e incluso les asusta, asumiendo una actitud de tecnófobos por temor a un desplazamiento en su práctica pedagógica. Quizás la razón esté en la misma naturaleza de la profesión que los hace ser más escépticos hacia lo que puede ser sólo una moda pasajera, un método experimental o simplemente una impostura pedagógica destinada a desaparecer al cabo de un tiempo como ha sucedido en el pasado. (p. 165).

Considerando lo antes señalado, se puede decir que los entes rectores de la educación deberían interesarse en la capacitación de los individuos para que estén acordes con las necesidades y exigencias de la época, tomando en consideración los nuevos avances tecnológicos y científicos que están sucediendo, así como también existe la imperiosa necesidad de crear nuevos entornos pedagógicos, renovando los contenidos de los cursos, los métodos pedagógicos y modificando el rol del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, la UNESCO (2008) propone que:

...los establecimientos de Educación Superior exigen docentes que desempeñen nuevas funciones y también, requieren nuevas pedagogías y nuevos planteamientos en la formación docente. Lograr la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los maestros para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo. Esto exige adquirir un conjunto diferente de competencia para mejorar la clase. En el futuro, las competencias fundamentales comprenderán la capacidad tanto para desarrollar métodos innovadores de utilización de TIC, profundizar el conocimiento y generarlo...(P. 7)

Tal como lo indican, las estrategias telemáticas se deben utilizar de forma creciente como medio de comunicación al servicio de la formación educativa, esto quiere decir, como entornos a través de los cuales tendrán lugar procesos de enseñanza y aprendizaje. Montero (2005) señala que:

...existe un especial interés a través de la Fundación Bolivariana de Información y Telemática (FUNDABIT) en promover la utilización de las tecnologías de información y comunicación como medio de apoyo en la dinámica educativa y un particular interés en hacer que los docentes conozcan y se preparen en el uso pedagógico de estas tecnologías, en función de mejorar sus prácticas y asegurar que la educación trascienda. (p. 52).

La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), consciente de su responsabilidad está presentando transformaciones con el objeto de adaptarse a los cambios que requiere la Educación Superior, por ello en su Documento de Transformación y Modernización del Currículo para la Formación Docente de Pregrado en la UPEL (2006), señalan que el papel y la función de la UPEL en el marco de la internacionalización y la globalización de la sociedad, conducen a su reasignación y recomposición académica, administrativa e investigativa como producto de las políticas públicas que orientan y determinan su desarrollo, formando un ciudadano crítico y transformador a través de una práctica pedagógica pertinente que conjugue la experiencia escolar, su reflexión, su hacer y su historia. De allí que se propone mejorar la calidad de la educación como medio indispensable hacia la satisfacción de las expectativas y necesidades que presentan los estudiantes y docentes en atención al proceso pedagógico recibido en esta casa de estudios.

Es importante reflexionar sobre las funciones que actualmente desempeña la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Dr. “Luis Beltrán Prieto Figueroa” (UPEL-IPB), como energía generadora de conocimiento que permite el desarrollo sustentativo del individuo propiciando la oportunidad para la superación y el logro del bienestar integral. En consecuencia, la Universidad acorde a los cambios bruscos y acelerados de la sociedad contemporánea, donde la revolución tecnológica ha jugado importante papel en el avance de la educación, asume la necesidad de mejorar sus prácticas pedagógicas incorporando nuevas estrategias para lograr procesos de enseñanza y aprendizajes efectivos.

Por tal motivo, se puede decir que la UPEL-IPB debe estar vinculada con las nuevas tecnologías de información y comunicación evidenciándose la necesidad de actualizar el currículo, para que el futuro docente egrese con las capacidades de emplear las estrategias telemáticas en su hacer cotidiano.

Ante esta realidad, resulta necesario ajustarse a nuevas formas de crear el conocimiento, por tal motivo, el Programa de Educación Preescolar que forma docentes para el nivel de Educación Inicial debe abrir nuevas dimensiones y posibilidades para permitir que el futuro educador se actualice, adquiera nuevas habilidades, destrezas y dominio en torno a las estrategias telemáticas entendidas según De Moura (2000) “como la transmisión de datos informatizados por diferentes medios y redes”, así el docente con su ejemplo, dedicación y planificación de estrategias de enseñanza que puedan garantizar, en forma exitosa el aprendizaje de los niños que estarán bajo su tutela.

Por tal motivo, el docente tendrá que actualizar los contenidos y utilizar las nuevas herramientas telemáticas en la educación tales como: el Internet que puede ser empleado en los contextos educativos, la utilización de información en la Word Wide Web, los New Group o Grupo de Discusión, los software libres, aulas virtuales, los chat, las video conferencias, entre otros. Con estas herramientas contemporáneas la educación potencia las labores creativas, los estudios interdisciplinarios y transdisciplinarios.

Estas experiencias le permitirán al futuro docente de Educación Inicial propiciar espacios donde los niños y niñas interactúen con estas tecnologías, abriendo la posibilidad de obtener experiencias y promover proceso de pensamientos, incorporando la interacción con el computador como un componente integral.

Es por ello que el Programa de Educación Preescolar requiere de eventos de aprendizaje que propicien cambios y transformaciones que le permitan al educando la posibilidad de interactuar con el soporte telemático con los multimedios interactivos que combinan hipertextos con gráficos, sonidos con fotografías, animaciones y videos, tal como

lo señala Flórez (2005) “permitiendo de esta forma modelar y actualizar la dinámica educativa” (p. 28). En la actualidad los recursos tecnológicos son pocos utilizados por los docentes. Como lo es la WEB, el Internet, grupos de discusión y aulas virtuales en algunas actividades académicas que se visualizan en el interior de las aulas, así como en otras actividades de extensión universitaria, todo ello hace pensar que existen circunstancias que inhiben el uso de estrategias telemáticas en la academia.

Entre las posibles circunstancias que propician esta situación, pudieran derivarse el desconocimiento del docente en lo que se refiere a la aplicación de la telemática, así como la poca o mediana experiencia en el uso de los paquetes, desactualización en el conocimiento de los software, y también en habilidades y destrezas no desarrolladas en el uso y manejo de equipos computarizados, quizás algunos por desidia y falta de tiempo, otros por resistencia al cambio. Además se observa el poco uso de una comunicación a través de las redes, es decir, no se establecen grupos de discusión, ni envían correo electrónico, y no cuentan con una página web, evidenciándose el desfase entre el deber ser y lo que realmente es. Por consiguiente es preciso que los docentes sean activos, dinámicos, creativos e innovadores, la calidad del sistema educativo dentro del programa de Educación Preescolar.

De allí, que la integración de las tecnologías se convierte en una herramienta que potencia la nueva forma de aprender desde ellos, con ellos y sobre ellos, convirtiéndose en un elemento muy valioso para la sistematización de los conocimientos.

Por otra parte, los nuevos canales abren un frente en los conocimientos y destrezas del docente, quienes deben reflexionar sobre cómo pueden contribuir a mejorar la educación que se imparte en su instituto y al mismo tiempo debe ser sensible acerca de su preparación académica y autoaprendizaje permanente. Las telecomunicaciones abren posibilidades metodológicas y didácticas insospechadas. Los docentes de una institución pueden acceder a través de las redes de datos, publicaciones, actas de congresos y simposios, entre otros; también pueden comunicarse con otras instituciones.

Ante esta realidad Toffler (1993), expresa que, “el cambio está sucediendo a un ritmo muy acelerado. Como cualquier otra institución, las universidades deben estar preparadas para adaptarse de acuerdo con las necesidades de un mundo en continuo cambio” (P. 86 ).

En atención a la situación planteada surgen las siguientes interrogantes.

¿Qué conocimiento posee el docente sobre el uso de estrategias teleaprendizaje en su proceso didáctico?, ¿cuáles estrategias electrónicas son empleadas por los docentes del programa de Educación Preescolar?, y finalmente ¿cómo se caracteriza la integración del proceso didáctico con

las estrategias telemáticas llevado por los docentes al planificar el aprendizaje en los estudiantes del Programa de Educación Preescolar?

Para dar respuestas a las mismas se planteó como objetivo general :describir las estrategias telemáticas utilizadas en el proceso pedagógico por los docentes del Programa de Educación Preescolar de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico “Dr. Luis Beltrán Prieto Figueroa”.

## **METODOLOGÍA**

### **Naturaleza del Estudio**

Con el propósito de describir el empleo de las estrategias telemáticas utilizadas en el proceso pedagógico por los docentes del Programa de Educación Preescolar UPEL-IPB, se llevó a cabo un estudio de campo de carácter descriptivo con un modelo cuantitativo, ya que se realizó en una situación tal como existe en el momento del estudio sin controlar ni manipular las variables.

### ***Sujetos de Investigación***

Los sujetos de investigación son veintiséis (26) docentes, quienes conforman la totalidad de los sujetos encuestados, que laboran en el Programa de Educación Preescolar de la UPEL-IPB.

En virtud del número de unidades muestrales, participaron todos los docentes, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (1998) plantean que “un estudio no será mejor por tener una población más grande, la calidad de un trabajo estriba en delimitar claramente la población con base en los objetivos de estudio”.

### ***Técnicas de Recolección de Datos***

Para recabar la información se diseñó un instrumento estructurado para medir el conocimiento que posee el docente en relación a las estrategias telemáticas, identificar las estrategias telemáticas empleadas y caracterizar la integración de las estrategias telemáticas con el proceso didáctico empleado por los docentes del Programa de Educación Preescolar.

### ***Validez***

Para determinar la validez del instrumento se utilizó el criterio de tres (03) expertos en el área de Educación Preescolar, un experto en tecnología y un metodólogo. Los mismos confirmaron la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems del instrumento.

### ***Confiabilidad***

Para llevar a cabo el cálculo de la confiabilidad del instrumento se aplicó un estudio piloto de cinco (5) docentes con características similares a la muestra. Los resultados fueron sometidos al método de consistencia interna aplicando el estadístico Alpha de Cronbach, alcanzando un índice de confiabilidad de 0,87 considerado altamente confiable según Hernández (1998)

### ***Análisis y Procesamiento de la Información***

Los datos fueron organizados, tabulados y presentados mediante el procedimiento estadístico de frecuencia y porcentaje a través del paquete estadístico SPSS 11. Los resultados fueron procesados en gráficos para una mejor comprensión de los mismos.

### ***Procedimiento de la Investigación***

A fin de llevar a cabo la investigación se cumplieron los siguientes pasos:

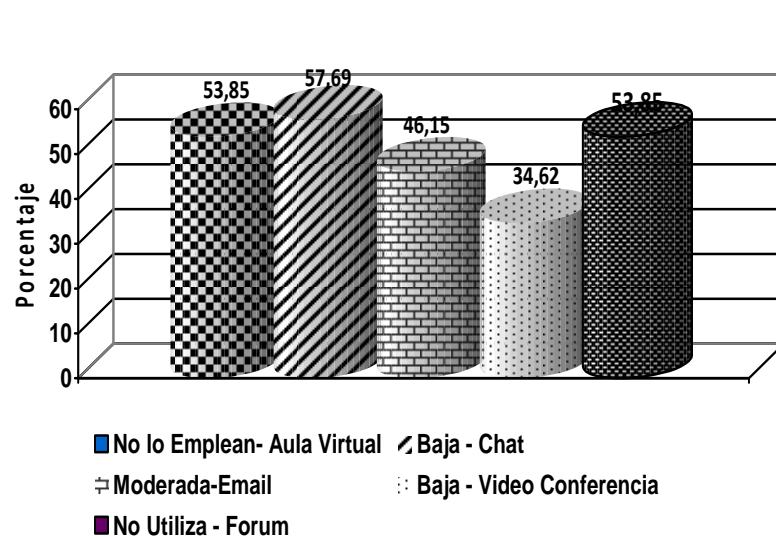
1. Se realizó una definición clara de los objetivos y lineamientos de la investigación.
2. Se elaboró el instrumento, considerando los indicadores de las variables de estudio.
3. Se validó el instrumento a través de juicio de expertos y se midió la confiabilidad mediante un estudio piloto.
4. Se recolectó y tabuló los datos a través de la aplicación del instrumento dirigido a los docentes del programa de Educación Preescolar.
5. Se tabuló los resultados obtenidos a través del uso de cuadros y gráficos para determinar los estadísticos de la investigación.
6. Finalmente se elaboró las conclusiones y recomendaciones.

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

A continuación se expone el análisis e interpretación de la información obtenida luego de la aplicación del instrumento. Los resultados se presentan en gráficos, representando las respuestas emitidas por los docentes, en relación a la variable: Estrategias telemáticas

utilizadas en el proceso pedagógico por los docentes del programa de Educación Preescolar de la UPEL-IPB “Dr. Luis Beltrán Prieto Figueroa”. Dicha variable fue medida a través de las dimensiones: estrategias telemáticas, conocimiento técnico y la integración de las estrategias telemáticas con el proceso pedagógico.

En la dimensión estrategias telemáticas los docentes en un 46,15% emplean el E-mail de manera moderada, mientras que el Chat un 57,69% baja, un 53,85% reportó no utilizar el Forum, así como un 34,62% se ubicó en la categoría baja en el uso de Video Conferencia, mientras que el Aula Virtual en un 53,85% no es empleada por los docentes. De igual manera, un 65,38% utilizan el New Group para desarrollar sus clases. Así como un 76,92% no utiliza la Página Web, información que en el gráfico 1.

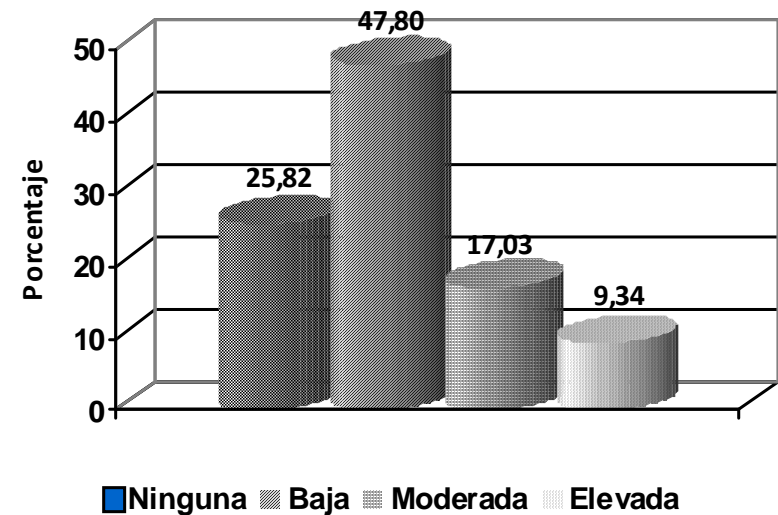


**Gráfico 1.** Representación gráfica de las respuestas dadas por los docentes del Programa de Educación Preescolar en relación al uso de las estrategias telemáticas empleadas.

Estos resultados evidencian que los docentes en el Programa de Preescolar poseen una tendencia negativa hacia el uso de las estrategias telemáticas como medio de comunicación, contraviniendo lo propuesto por Cabrero (2001), quien refiere que el empleo de las estrategias telemáticas contribuyen con el proceso, de avance del conocimiento y el modo de comunicación, en la transmisión de habilidades nuevas propias de la telemática.

En el gráfico 2 se muestran los resultados suministrados por la muestra seleccionada en donde se puede observar las respuestas dadas por los docentes en relación al nivel de conocimiento técnico que poseen para usar las estrategias telemáticas, se observa que un 25,82% en la categoría ninguno, un 47,80% en la categoría baja, en la moderada un 17,03% y elevada 9,34%.

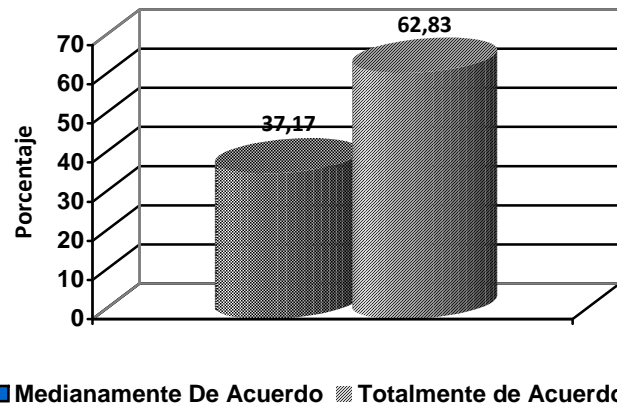
Esto quiere decir que los docentes del Programa de Preescolar en cuanto al nivel de conocimiento técnico para manejar las estrategias de telemáticas carecen de información, por lo que se pudiera inferir que el empleo de las mismas para desarrollar su proceso pedagógico obedece el desconocimiento operativo para adecuar los contenidos de los cursos o programas a las tecnologías de la información y comunicación.



**Gráfico 2.** Representación gráfica de las respuestas dadas por los docentes del Programa de Educación Preescolar en relación al nivel de conocimiento técnico que posee el docente para usar las estrategias telemáticas.

Con respecto a la integración de las estrategias telemáticas con el proceso pedagógico llevado por los docentes los resultados arrojan que un 37,17% están medianamente de acuerdo y un 62,83% que representan un porcentaje significativo, están totalmente de acuerdo con esta integración. Esto reporta que es fundamental diseñar actividades que involucren las estrategias telemáticas, al respecto Vail (2003), plantea que este tipo de

enseñanza se debe utilizar de forma reflexiva, que requiere de preparación y debe utilizarse con moderación, la información se visualiza en gráfico 3.



**Gráfico 3.** Representación gráfica de las respuestas dadas por los docentes del Programa de Educación Preescolar en relación a la integración de las estrategias telemáticas con el proceso pedagógico.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

Con el propósito de dar respuestas a los objetivos planteados en el presente estudio sobre las estrategias telemáticas utilizadas en el proceso pedagógico por los Docentes del Programa de Educación Preescolar de la UPEL-IPB Dr. Luis Beltrán Prieto Figueroa, se presenta a continuación un conjunto de inferencias producto de la confrontación de los resultados encontrados a través de las dimensiones e indicadores seleccionados para tal fin.

En cuanto al objetivo N° 1 relacionado con diagnosticar que conocimientos posee docente sobre el uso de las estrategias telemáticas: E-Mail, Chat, Forum, Video Conferencia, Aula Virtual, New Group y la Página Web, utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje se encontró que un porcentaje significativo de docentes durante su acción pedagógica no emplean estrategias telemáticas, ya que en su conocimiento técnico carecen de información.

Con respecto al objetivo N° 2 sobre identificar las estrategias telemáticas empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje por los docentes del Programa de Educación

Preescolar se pudo constatar que un alto porcentaje utilizan las estrategias telemáticas de forma moderada

Cabe destacar que actualmente se requieren de las personas nuevas formas de crear y discernir el conocimiento, por lo tanto la educación y formación de enseñanza superior en un contexto de aprendizaje permanente está creciendo y en constante transformación, en este sentido, Barajas (2003) señala que estas tecnologías son una manera de aprovechar las oportunidades de afrontar un desarrollo del aprendizaje a lo largo de la vida. Indudablemente, la educación universitaria está cambiando con la creciente disponibilidad e implementación de las tecnologías de la educación y comunicación en las actividades educativas, lo cual contribuye a mejorar las necesidades de la educación actual y futura.

En consecuencia, existe la necesidad de cambiar las estrategias de enseñanza en las instituciones de educación superior hacia nuevas formas de aprendizaje con la ayuda de las tecnologías de información y comunicación, cambiando sus funciones y objetivos para instaurar con éxito este proceso complejo. Barajas (ob.cit) señala que cada uno de los objetivos básicos de la educación hoy en día es preparar a los alumnos para participar en la sociedad de la información donde el conocimiento es un recurso crítico para el desarrollo personal, social y económico.

En relación al objetivo N° 3 sobre caracterizar la integración de las estrategias telemáticas con el proceso didáctico llevado por los docentes para propiciar los procesos de enseñanza y el aprendizaje en los estudiantes del programa de Educación Preescolar se encontró que, un alto porcentaje de docentes están de acuerdo con esta integración, en consecuencia, es evidente que existe la necesidad de cambiar en las instituciones de enseñanza superior formas de aprendizajes con la ayuda de las estrategias telemáticas, cambiando sus funciones para implantar con éxito este proceso complejo.

En tal sentido, el desarrollo vertiginoso de las estrategias telemáticas han impactado las distintas áreas del conocimiento y del acontecer mundial. En el aspecto de la educación, estos avances han generado la necesidad de revisar y actualizar los sistemas educativos para responder a las exigencias de la formación, capacitación y actualización de los recursos humanos requeridos y así abordar las acciones de esta nueva era.

### Recomendaciones

Como producto de los hallazgos encontrados en el presente estudio, se proponen las siguientes recomendaciones:



Realizar un programa de interformación pedagógica que permita sensibilizar a los docentes en la nueva era de la información y la comunicación mediante el uso de estrategias telemáticas para optimizar el proceso pedagógico, así como emplear las redes informáticas que ofrece una perspectiva muy diferente de la computadora en solitario, rompe el aislamiento tradicional de las aulas, abriéndolas al mundo. Permite la comunicación entre las personas con la eliminación de las barreras del espacio y tiempo, de identidad y estatus. Todos se pueden comunicar a través de redes, para consultar, compartir, divertirse y por formación a distancia a través de la telemática.

Existe la necesidad de crear nuevos entornos de aprendizajes que requieran tanto el empleo de los materiales ya existentes y forman parte de ellos como la incorporación de otros fundamentales para potenciar los procesos de comunicación e información entre los seres humanos ya que esto es la base de todo proceso educativo.

Las estrategias telemáticas están transformando la didáctica en la Educación Superior por lo tanto los profesores tendrán que redefinir sus papeles, transformando sus métodos, recursos y formas de pensamiento que deben ser adaptados para que se logre en la medida de lo posible, un avance que redunde en beneficio de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

## REFERENCIAS

- Arias F., María L. (1998). *Las Utilidades de Internet al Servicio de la Formación, Capacitación y Actualización Profesional*. Universidad Nacional Abierta. Dirección de Investigaciones y Postgrado. Caracas.
- Barajas, M. (2003). *La tecnología educativa en la enseñanza superior*. Mc Graw Hill. Interamericana de España. S.A.U.
- Cabrero, M. (2001). *Tecnologías Educativas. Diseño y utilización de Medios en la enseñanza*. Paidós. S.A. Barcelona.
- Comisión Presidencial para la Reforma del Estado. (COPRE 1988). *La reforma del Estado*. Proyecto de Reforma del Estado. Vol.I. Caracas. Venezuela.
- De Moura, C. (1998). *Education in the information Age*. Inter-American Development bank.
- Flórez, O., R. (2005). *Hacia una Pedagogía del Conocimiento*. Colombia: McGraw Hill.

- Granidetti, R. (2000). *Nuevas Tecnologías de la Información y Gestión de Recursos Humanos en el ámbito Público Local. El caso de la Localidad del Rosario*. Revista Venezolana de Gerencia, Año 5 número 11.
- Guevara, (2005). *La Formación del Docente en la Era de las TIC*. Paidós. S.A. Barcelona.
- González, A. (2000). *La inserción de las nuevas tecnologías en la capacitación de los docentes en educación superior*. Trabajo de grado no publicado de pregrado. Universidad Fermín Toro.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (1998). *Método de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Jhonson, H. (1994). *Educación, Tecnología y Valores Humanos. Construyendo una Ética para la Resistencia*. Pennsylvania; Usa: Universidad de Pennsylvania.
- Medina, A. (1993). *Cómo globalizar la enseñanza en los primeros años de la escolaridad*. Madrid, España: Editorial Cincel. S.A.
- Montero, N. (2005). *Un espacio para la reflexión sobre la incorporación de las TIC en la escuela venezolana*. Revista para la difusión y el uso educativo de las tecnologías de la información y comunicación. Año 2 número 8 Mayo 2005. Pág 14.
- Poole, J. (1999). *Tecnología Educativa*. Mc Graw Hill. Interamericana de España S.A.V. Segunda Edición.
- Spiegel, A. (2005). *La escuela y la computadora*. Buenos Aires: Ediciones Novedades.
- Toffler, A. (1993). *La Tercera Ola*. Barcelona, España: Plaza y Janes Editores
- Tortello, M. A. (2000). *"Internet va a la Escuela"*. El Universal. Caracas. p. 2-6.
- UNESCO, (2008). *Formación Profesional de Docentes y Reforma Educativa*. [Disponible en] <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>. [Consulta: 2008, Mayo 23]
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2006). *Proyecto de Transformación docente de pregrado en la UPEL- Febrero – Abril 2006*. [Disponible en] <http://www.edutve/info-general/eventos/pregradcurripregrado.hth-64k>. [Consulta: 2008, Mayo 15]
- Ministerio de Educación (1998). *Departamento de Publicaciones*. Caracas – Venezuela.