



INFLUENCIA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL COMO DETERMINANTE DE LA DESERCIÓN ESCOLAR

Josué Trillos Jaramillo

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre la cultura organizacional y la deserción escolar en estudiantes del grado sexto del Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención (Norte de Santander). La metodología empleada se basó en un estudio de enfoque cuantitativo donde se seleccionó una muestra de 26 estudiantes por el método no probabilístico por conveniencia. Los resultados sugieren que la carencia de recursos económicos es el principal factor involucrado en la deserción escolar con un 57,7%, seguido del bajo rendimiento académico con el 55%, y el cambio de residencia en el 38,5% de los casos. Los factores organizacionales frente a la deserción mostraron una relevancia estadísticamente significativa ($p=0,75$). Se concluye que la deserción escolar exige el diseño de estrategias organizacionales que ayuden a mitigar este fenómeno.

Palabras clave: Deserción escolar, Relación docente-estudiante, Gestión institucional, y Calidad Educativa.



INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AS A DETERMINANT OF SCHOOL DROPOUT

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between organizational culture and school dropout in sixth grade students of the Agricultural Technical Institute of the Municipality of Convención (North Santander) in 2016. The methodology used was based on a study of quantitative approach where a sample of 26 students was selected by the non-probabilistic convenience method. The results suggest that the lack of economic resources is the main factor involved in school desertion with 57.7%, followed by low academic performance with 55%, and change of residence in 38.5% of cases. The organizational factors against the dropout showed a statistically significant relevance ($p = 0.75$). It is concluded that school desertion requires the design of organizational strategies that help mitigate this phenomenon.

Keywords: School dropout, teacher-student relationship, institutional management, and educational quality.



INTRODUCCIÓN

Según un informe de la CEPAL citado por Barrera, R. (2013), en la mayoría de los países latinoamericanos se registraron avances en el decenio 2000 a 2010 en cuanto al acceso a la educación primaria, y, en menor medida, respecto de la cobertura de la secundaria. En efecto, las tasas de asistencia a la educación primaria a 2010 se elevaron hasta niveles superiores al 90% en gran parte de los países, y en la secundaria llegaron a bordear el 70%. Pese a esto, se siguen presentando importantes deficiencias en materia educativa, pues una proporción elevada de niños sigue abandonando tempranamente el sistema escolar, y un alto porcentaje de adolescentes desertan antes de completar la básica secundaria.

Según Martínez, B. H (2015) los sistemas educativos en buena parte de Latinoamérica comparten en mayor o menor medida los siguientes rasgos: insuficiente cobertura de la educación preescolar, elevado acceso al ciclo básico, y escasa capacidad de retención tanto en el nivel primario como en el secundario. Así, la repetición y el retraso escolar junto al bajo nivel de aprendizaje, confabulan contra el aprovechamiento del potencial de los niños desde temprana edad, incidiendo en las oportunidades de bienestar, sobre todo entre los sectores más vulnerables.

De hecho, es uno de los problemas que más preocupa a los gobiernos en materia educativa, es frecuente, que, a pesar de los esfuerzos y programas implementados para disminuir la tasa de deserción, ésta permanezca igual o se incremente. Para el caso de la Posprimaria de la Sede Educativa Balcones del Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención, Norte de Santander-Colombia, durante los años lectivos 2015 y 2016 las cifras de deserción escolar han venido en aumento en relación con los años anteriores, donde para el 2015 la deserción alcanzó el 50%, mientras que el 2016 corresponde al 55%, de acuerdo con información consignada en la curva de desempeño escolar de los años en mención.

Dichas cifras aumentaron durante la transición de alumnos del primero al segundo semestre, ya que denotan un aumento sistemático en la deserción escolar a medida que transcurre el paso de los años lectivos. Esta investigación mediante un análisis concienzudo de sus causas pretende decodificar las principales razones o factores de deserción, que año tras año, se vienen presentando en la Institución Educativa referenciada; unido a que la deserción escolar es un problema educativo, el cual afecta no sólo el desarrollo del individuo, la escuela, la sociedad, sino también al sector productivo.

Podría decirse que los factores que originan la deserción son múltiples, entre los que se encuentran todos aquellos relacionados con los que generan altos índices de reprobación, cuyas causas están fundamentadas en el bajo promedio de las calificaciones obtenidas, los problemas económicos, los problemas familiares, entre otros (Vargas-Valle & Valadez-García, 2016). A nivel de productividad, una deserción escolar significa que se afecte de manera importante, la fuerza de trabajo en la cual se soporta la economía de un país, porque las personas que desertan de los nichos de formación educativa, tendrán menos acceso a empleos dignos - en el inmediato futuro, dado que la fuerza de trabajo que estas personas le ofrecen al sector productivo, adolecen de competencias calificadas, que por su desempeño, los convierta en trabajadores lineales para el sistema económico de su región o entorno (López, N., 2016).

Es axiomático afirmar, que cuando la problemática de la deserción escolar se da en escalas preocupantes, se produce un menoscabo de la capacidad de crecimiento material y económico de quienes se alejan del sistema educativo, lo que, a su vez, genera un efecto dominó en cuanto a las consecuencias inmediatas que se producen por este motivo, contribuyendo de paso a que las brechas socioeconómicas profundicen el problema (Cardona, A., López, G., & López, L., 2014).



Saldaña, C. S. (2017) asiente que una persona que obtenga una mayor y/o mejor preparación escolar, tendrá hacia su inmediato futuro, más posibilidades de trabajo y mejores oportunidades de acceder a una remuneración digna, con lo cual, no solo garantizaría su subsistencia de manera sostenible, sino que siendo esta rentable y justa, podría servir para que este se ofreciera tanto él, como a su familia, una mejor calidad de vida, un mejor nivel social y la oportunidad de seguirse desarrollando plenamente como persona y como profesional en ascenso. Otro punto problemático muy importante que se debe considerar es que las estadísticas presentadas de deserción escolar en los años 2015 y 2016, corresponden las cifras más altas a sedes rurales de la institución educativa que en las urbanas.

Para Espinosa, O., & Ruiz, E. (2017), dentro de este contexto, en las zonas urbanas, el sexo femenino abandona la escuela con menos frecuencia que el sexo masculino; además el sexo femenino, muestra un menor índice de repetición de grados escolares; contrariamente en las zonas rurales, es frecuente que las niñas sean las que más abandonen la escuela, frente a los jóvenes, quienes desertan menos. El bajo desempeño conduce ineluctablemente a la reprobación de asignaturas y por consiguiente a la pérdida del año. Este es uno de los factores que se ha relacionado mucho con la deserción escolar, ya que dicha problemática, termina afectando la movilidad en el ámbito educativo y por supuesto, en las expectativas de los alumnos respecto a las metas y objetivos trazados por este tipo de instituciones. Aunque el fracaso escolar, responde a diversos factores, es innegable que por lo menos inciden en él de manera directa, el maestro (enseñanza), el alumno (aprendizaje) y la evaluación como proceso articulador y legitimador.

Así pues, buscar una línea de cohesión entre un factor y otro, es la tarea inminente que tiene la presente investigación, cuya función es la de dirimir las causas reales que originan el problema, develando los tiempos cronológicos en los que su incidencia se hace más latente, a fin de establecer criterios de causalidad que den cuenta de la realidad educativa frente a la deserción escolar, y que a su vez puedan brindar en el futuro mecanismos o estrategias institucionales con las que se logre disminuir la problemática expuesta (Monroy, Y. M., Rubio, N. S., Rojas, C. C., & Carmona, A., 2016).

MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL

DIMENSIONALIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

Elliott Jaques citado por Ivanov, S. (2017) ha sido considerado el primer teórico de la cultura organizacional, afirmó la necesidad de profundizar en el estudio de las relaciones humanas emocionales en la realidad organizacional a través del análisis de la cultura. De acuerdo a estos planteamientos se puede afirmar que la cultura es una construcción social que determina en una organización las creencias, valores, necesidades, expectativas, políticas y normas aceptadas y practicadas por los individuos.

Con base en esto se encuentra que Schein citado por Ramdhani, A., Ramdhani, MA, y Ainissyifa, H. (2017), quien distingue en el primer aspecto varios niveles o supuestos básicos de una organización, el segundo se relaciona con valores o ideologías y el tercero referido a jergas, historias, rituales y decoración, llamado artefactos, el cuarto; las practicas, expone que los artefactos y las prácticas expresan los valores e ideologías. En este sentido, a lo expuesto anteriormente se puede afirmar que la cultura organizacional es dinámica y única, dado que dependerá de cada organización o grupo social en el que se encuentra inserta, como por ejemplo la entidad objeto de estudio de esta tesis. Es así, que las instituciones educativas públicas; entendidas según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, Guía 33 (2009) como; "una actividad reglada, que puede ser prestada directamente por el estado o promedio de particulares, previa autorización estatal". (p.15) Entendida como un deber del estado el cual se encarga de cubrir en la población esta necesidad vital en las comunidades de forma continuada y permanente, a la par que se compromete por velar por la igualdad, la



calidad y la eficiencia del servicio.

Teniendo en cuenta las variables más importantes de la organización en las instituciones que imparten educación se puede asegurar que de manera general, el Ministerio de Educación nacional establece, cuatro pilares básicos que rigen la cultura de todas las entidades educativas del país: Equidad, Acceso, permanencia y calidad; y, como valores: democracia, participación, flexibilidad, autonomía y convivencia, todas ellas establecidas a través del Proyecto Educativo Institucional (Pini, M., 2017).

Es así, que las instituciones enfrentan el desafío de revisar sus propuestas educativas, a la luz de las demandas actuales, la realidad socioeconómica, el impacto en la comunidad y las trayectorias escolares, a fin de brindar a los estudiantes, mayores posibilidades de acceso a estudios superiores; inserción en el mundo del trabajo y el ejercicio de la ciudadanía responsable (Chávez, M., Palma, K & Castro, E., 2017).

DIMENSIONALIDAD DE LA DESERCIÓN ESCOLAR

Para Peña Axt, J. C., Soto Figueroa, V. E., Aliante, C., & Alixon, U. (2016) la deserción escolar es un problema que se viene presentando con bastante frecuencia en todas las instituciones educativas del país. Este problema no solo afecta a los estudiantes, también sus familias se ven afectadas porque sus hijos o familiares no terminan sus estudios, no tienen una formación que les permita acceder en el futuro a un trabajo digno que sirva de sustento para las necesidades económicas tanto propias como las de su familia.

Si se mira en perspectiva la importancia de atacar el problema de raíz o al menos de disminuir sus efectos, es necesario recordar la influencia negativa que genera en el fenómeno, la cultura dominante del entorno, porque la educación está determinada como un factor de formación de capital humano y éste a su vez, está ligado al crecimiento económico, a su inversión como rentabilidad y la disminución de la desigualdad de los ingresos.

El hecho que exista el problema de deserción escolar conlleva a que los individuos detengan la posibilidad de continuar con sus estudios y a su vez dejen de incrementar su nivel de bienestar, medido como nivel de ingreso, que es el responsable al mismo tiempo de incrementar el bienestar social. De allí la importancia de no desconocer la relación existente entre el problema que se intenta solucionar y los diferentes factores que lo causan (Fonseca, L., 2016).

La clave de la educación es que si ésta alcanza en la población un nivel mínimo de secundaria no sólo se vuelve una inversión socialmente rentable sino además no tiende a empeorar la distribución de los ingresos, pues es una inversión al servicio en primer lugar del sujeto que estudia, y en segundo lugar, en beneficio de la sociedad que lo acoge como individuo. Martínez Morales, J., Ortega Aguirre, A., & Martínez Fuentes, Y. (2012) encontraron que las tasas de retorno sobre capital humano y educación conducen a ser elevadas en economías desarrolladas, mientras que las tasas de retorno del capital físico pueden ser grandes o pequeñas en esas mismas economías dependiendo de la tasa de natalidad y la tasa de crecimiento del consumo.

Sobre este presupuesto moral y académico, gira la importancia de crear estrategias que minimicen las adversas consecuencias de no interrumpir el flujo de la deserción en las Instituciones Educativas. Lo anterior hay que visualizarlo desde múltiples variables que permiten identificar la viabilidad de alcanzar los propósitos de minimizar el problema de la deserción en esta zona del país. Es evidente que la educación como un derecho universal, en los últimos años se ha enfrentado a diferentes problemáticas de tipo político, económico, social y cultural, los cuales se hace necesario abordar desde diferentes estudios de investigación, para afrontarlos y contrarrestarlos, en función de realizar planes de contingencia que permitan a los diferentes actores que intervienen en el proceso



educativo, encontrar respuestas y soluciones al problema detectado y de esta manera, poder ofrecer una educación de calidad como es el ideario que subyace en la voluntad de todos los docentes del país (Retavizca-Cárdenas, R., 2016).

El interés por abordar este tema ha sido el lograr establecer con exactitud y profundidad, las causas endógenas y exógenas, que vienen causando estragos en la permanencia escolar de los estudiantes de sexto grado en particular, atinente a la Institución ya referenciada, con el propósito de mostrar los elementos más relevantes de dicho núcleo problemático. Tomando como referente dicho propósito, la realización de esta investigación posee diversos motivos que la justifican, cuyo análisis arroja, qué si bien es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad en gran manera, la solución al mismo debe ser encontrada desde el colectivo donde se origina.

Las evidencias observadas como núcleo del problema, radica en que la deserción escolar como tal, vienen siendo entendidas como abandono definitivo de la formación académica; pero también se viene minimizando sus causas, que podrían estar bajo múltiples motivos, entre ellos, la alternativa autónoma y voluntaria, que algunos estudiantes asumen, por factores internos o externos.

A pesar de que las innovaciones adoptadas desde la creación de la Institución Educativa Instituto Técnico Agrícola, Municipio de Convención, Norte de Santander, Colombia, estuvieron dirigidas entre otros propósitos, a reducir el problema de la deserción escolar en la Básica de Primaria y Secundaria, en el transcurso de los últimos años, el problema ha rebasado las estrategias diseñadas para ese fin, cuya incidencia se ha venido manifestando de manera más pronunciada cada vez, con un mayor porcentaje de alumnos que desertan. La intención del presente proyecto es dual, ya que por un lado se analizan las causas que definen el origen de la deserción escolar a nivel rural, en lo que corresponde a los estudiantes del sexto grado de la Posprimaria de la Institución Educativa Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención, Norte de Santander, Colombia; y por el otro, el poder hacer un aporte científico, que permita establecer un modelo deseable que solucione el problema y que se derive de la ejecución exitosa de este proyecto.

Al respecto, entre los muchos propósitos que animan esta investigación, se menciona la necesidad de inculcar en las instituciones de educación, la prioridad de mejorar aquellas condiciones de estudio de sus alumnos, para que de una manera tangible, esa labor repercuta en la deficiente calidad académica y en los altos índices de deserción observada en estas instituciones, de tal suerte que se hallen alternativas que coadyuven al logro de mayores oportunidades de permanencia y acceso de los estudiantes de escasos recursos, al desarrollo y conformación de una cultura institucional, que propicie en ese tipo de estudiantes, actitudes auto sugestivas, que fortalezcan en ellos, no sólo sus deseos de culminar su proceso de formación, sino el de mejorar sus vínculos pedagógicos con la escuela, dentro y fuera del aula, mediante un trabajo colaborativo y participativo, que trabaje para ganar un mayor sentido de pertenencia hacia la institución, al tiempo que se logra consolidar un proceso de aprendizaje sólido y continuo.

METODOLOGÍA

La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo que según Hernández-Sampieri, Baptista-Lucio y Fernández-Collado (2010) consiste en un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema. Al igual que otros tipos de investigación, éste es conducente a la construcción de conocimientos.

En este estudio participaron un total de 26 estudiantes seleccionados por el método no probabilístico por conveniencia, los cuales estaban vinculados formalmente mediante matrícula al grado sexto de Posprimaria de la Sede Educativa Balcones del Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención, Norte de Santander-Colombia.



Siguiendo el método propuesto se recolectó información mediante la revisión de novedades de matrícula y revisión de informes relacionados con el tema de deserción escolar de los años 2015 y 2016, además de la observación en el aula de clase y la aplicación de una encuesta a estudiantes. Los datos fueron ordenados y analizados mediante el estadístico SPSS versión 22.0.

RESULTADOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Se pudo establecer que la falta de recursos económicos se relaciona con la deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia en el 57,7 % de los casos, seguido del bajo rendimiento académico con el 55%, y el cambio de residencia en el 38,5% de los casos. Los factores organizacionales frente a la deserción mostraron una relevancia estadísticamente significativa ($p=0,75$).

En relación a la validación y confiabilidad de instrumentos de medición emitida por expertos la prueba binomial indica que el instrumento es válido en su contenido porque el resultado es menor al nivel de significancia de 0,05, tal como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Prueba binominal expertos

| | | Prueba binomial | | | | |
|----------|---------|-----------------|----|----------------------|-----------------|-------------------------|
| | | Categoría | N | Proporción observada | Prop. de prueba | Sig. exacta (bilateral) |
| Experto1 | Grupo 1 | Si | 25 | 1,00 | ,50 | ,000 |
| | Total | | 25 | 1,00 | | |
| Experto2 | Grupo 1 | Si | 24 | ,96 | ,50 | ,000 |
| | Grupo 2 | No | 1 | ,04 | | |
| Experto3 | Grupo 1 | Si | 23 | ,92 | ,50 | ,000 |
| | Grupo 2 | No | 2 | ,08 | | |
| Total | | | 25 | 1,00 | | |

Fuente: autor 2019

Además, el resultado mediante el análisis a través del Alpha de Cronbach corresponde a 0,760 para la variable de cultura organizacional y de 0,6 para la variable deserción escolar, lo cual indica una consistencia interna adecuada para el instrumento que corresponde a cada variable, como se evidencia en la tablas 2.

**Tabla 2.** Prueba de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| .760 | 11 |

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| .600 | 14 |

Fuente: autor 2019

En cuanto a factores que soportan las variables el 53,8% de los encuestados considera que las clases se desarrollan en un ambiente apropiado y cálido dentro del aula. De estas acciones se puede deducir que el docente procura encarnar; desde su ámbito, contribuir eficazmente al logro del perfil del alumno, en el cual está comprometido el centro educativo, el 50% considera que el énfasis técnico de la institución educativa les permite cimentar las bases, acorde a lo que se proyectan o esperan en el futuro, y el 84,6% está de acuerdo con la importancia de los aspectos relativos a la atención al alumnado son de gran importancia debido a que la amplia gama de servicios, unidades administrativas y de extensión funcionan como sistemas de ayuda para facilitar la estadía del estudiante en la institución educativa. En el mismo sentido el 15,4% ve esta ayuda como importante, sin embargo, estos programas dependen principalmente de los fondos asignados por el gobierno nacional.

En cuanto al factor asociado a los contenidos curriculares y materiales de aprendizaje el 50% considera que los contenidos cumplen su función, en concordancia con el 50% restante acota que están de acuerdo que los módulos de aprendizaje tienen un contenido eficaz acorde al medio en el que se desarrollan. Por otro lado, el 57,7% considera que el estudiar hace parte de su proyecto personal y es el punto de inicio para que el estudiante pueda abrir su mente hacia nuevos conocimientos. La motivación es un ingrediente esencial en el aprendizaje y, en ocasiones, uno de los más complicados de conseguir en el aula, pues un alumno desmotivado no escucha, no se esfuerza, pierde interés y puede llegar a dificultar el desarrollo de la clase o terminar en su deserción.

IMPLICACIONES PEDAGÓGICAS. DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta los antecedentes de la investigación tanto internacional como nacional, en este sentido, el problema de acceso a la educación es un tema fundamental en la discusión por una educación de calidad que brinde herramientas óptimas para que el fenómeno de la deserción desaparezca. Para comprender la deserción escolar hay que mirarlo holísticamente, es decir, como un todo, donde están involucrados en una problemática global y compleja, los estudiantes, los profesores, los directivos y los padres de familia.

A nivel Institucional los estudiantes consideran que las clases se desarrollan en un ambiente apropiado y cálido dentro del aula. De estas acciones se puede deducir que el docente procura encarnar; desde su ámbito, contribuir eficazmente al logro del perfil



del alumno, en el cual está comprometido el centro educativo. De igual forma los estudiantes encuentran en el ambiente escolar de la institución los elementos necesarios que les permiten desarrollar sus conocimientos en el nivel esperado por cada uno de ellos.

Respecto a la dimensión académica, se puede inferir que el bajo rendimiento en las y los niños es una problemática que cada vez aumenta más dentro de las escuelas; en este sentido sería un factor influyente en la deserción de los estudiantes encuestados. Otro factor dentro del análisis es la dimensión personal en ella se refleja un factor fundamental en la deserción escolar es la situación económica, como se refleja en el 57,7 % que está muy de acuerdo en que esta es la principal razón para abandonar sus estudios.

Sin embargo, como aspecto de contrapeso es que el factor de motivación está presente ya que consideran que el estudiar hace parte de su proyecto personal y es el punto de inicio para que el alumno pueda abrir su mente hacia nuevos conocimientos. La motivación es un ingrediente esencial en el aprendizaje y, en ocasiones, uno de los más complicados de conseguir en el aula. Un alumno desmotivado no escucha, no se esfuerza, pierde interés y puede llegar a dificultar el desarrollo de la clase. Los aspectos más relevantes a nivel familiar hacen referencia al nivel escolar alcanzado por sus padres es bajo, la razón podría obedecer a que la zona de influencia es Rural, y las oportunidades para crecer académicamente son escasas; se puede inferir que esto de alguna manera incide en el desempeño escolar; ya que no encuentran el apoyo para realizar sus actividades escolares, o para visionar como puede ser su futuro con un nivel académico más alto.

Finalmente, el contexto de los estudiantes existen factores altamente influyentes en la deserción, como la distancia del lugar de residencia de los estudiantes con la institución; unido a que más de la mitad de los encuestados acepta que ha tenido dificultades por el tema del conflicto armado, por estar dentro de la región del Catatumbo, hay unas zonas con más riesgo por lo que han tenido que desplazarse a otros lugares dentro del territorio.

CONCLUSIÓN

Se concluye que la falta de recursos económicos se relaciona con la deserción de los estudiantes del grado sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander, junto al bajo rendimiento académico. En adición, existe poca relación respecto a la inadecuada relación docente – alumno en la deserción de los estudiantes, ya que el clima de aula es apropiado y cálido. De estas acciones se puede deducir que el docente procura encaminar desde su ámbito a los estudiantes para contribuir eficazmente al logro del perfil del alumno, en el cual está comprometido el centro educativo.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

Barrera, R. (2013). El concepto de la cultura: definiciones, debates y usos sociales. *Revista de clases historia*(343), 3.

Cardona, A., López, G., & López, L. (2014). Factores asociados a la deserción escolar en la secundaria de la Institución Educativa Chipre de la Ciudad de Manizales. Repositorio UCM.

Chávez, M. G. M., Palma, K. P. R., & Castro, E. C. S. (2017). Proyecto educativo institucional. *Contextos: Estudios de Humanidades y Ciencias Sociales*, (19), 75-88.

Espinosa, O., & Ruiz, E. (2017). Reducción de la deserción escolar en la secundaria rural en la Amazonía peruana. *Grade I*(12).

Fonseca, L. M. S. (2016). La evaluación y su incidencia en la deserción escolar: ¿Falla de un sistema, de las instituciones educativas, del docente o del estudiante?. *Educación y Humanismo*, 18(31), 313-325.

Ivanov, S. (2017). Por qué las organizaciones fallan: Estudios organizacionales basados en las teorías del Dr. Elliott Jaques. *Revista Internacional de Innovación Organizacional* (en línea), 9 (3), 6A.

Martínez, B. H. (2015). Causas del bajo rendimiento escolar origina un alto nivel de deserción escolar y habilidades para estudiar ayudan a mejorar el rendimiento escolar. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* ISSN: 2007-2619, (II).

Martínez Morales, J., Ortega Aguirre, A., & Martínez Fuentes, Y. (2012). La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local (No. 37 370). e-libro, Corp.

Monroy, Y. M., Rubio, N. S., Rojas, C. C., & Carmona, A. T. R. (2016). Factores no académicos relacionados con la deserción escolar en jóvenes de instituciones educativas colombianas. *Búsqueda*, 3(17), 214-225.

López, N. (2016). Reflexión en torno a la problemática de la deserción escolar y la incorporación laboral. *TS Cuadernos de Trabajo Social*, (1), 36-43.

Peña Axt, J. C., Soto Figueroa, V. E., Aliante, C., & Alixon, U. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar: estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, Región de la Araucanía, Chile. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(70), 881-899.

Pini, M. E. (2017). El proyecto educativo institucional como herramienta de gestión para los directivos de escuelas. Repositorio UA.

Ramdhani, A., Ramdhani, MA, y Ainissyifa, H. (2017). Marco conceptual de la cultura corporativa influenciado en el compromiso de los empleados con la organización. *Gestión de Negocios Internacionales*, 11 (3), 826-830.

Retavizca-Cárdenas, R. (2016). Determinantes de la deserción escolar asociado al trabajo infantil en el rango de edad entre los 5 y los 17 años en Colombia para el año 2015. Universidad de la Sabana.



Saldaña, C. S. (2017). La deserción escolar: Reto para el director como líder escolar. Universidad del Turabo, Puerto Rico.

Vargas Valle, E. D., & Valadez García, A. (2016). Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos. *Revista electrónica de investigación educativa*, 18(1), 82-97