



PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y DOCENTES SOBRE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS EN LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN

LAYDE MIREYA LOZANO OJEDA

lemilo@hotmail.com

RESUMEN

Actualmente, la educación por competencias es una tendencia significativa que demanda ser investigada, para conocerla y comprenderla, dicha implementación ha venido planteando relevantes desafíos, adaptándose a un entorno de competitividad contribuyendo al desarrollo social, económico y cultural del país. La finalidad de la investigación fue identificar las percepciones que tienen los estudiantes y docentes de las licenciaturas sobre las competencias genéricas. La metodología empleada es de corte cuantitativo-descriptivo, para ejecutarlo, se aplicó un instrumento tipo encuesta a la totalidad de docentes de las facultades de educación de las universidades **UNIMINUTO** y **UNAB**, con una muestra de 800 estudiantes y 30 docentes, la cual constó de 35 preguntas que midieron la percepción de los estudiantes acerca de dichas competencias, como también elementos de calidad, mediante las variables de la escala Likert, con valores de 1 a 5. Los resultados se presentan tanto en esa escala, como también en porcentajes, medias y desviaciones, para estimar los desacuerdos que existen entre las variables universidad, facultad, género, edad, rango de semestre y nivel educativo, expresados en tablas y gráficos correspondientes. En la mayor parte del trabajo se evidenció la visión positiva que expresan los estudiantes y docentes de dichas facultades frente a la percepción de las competencias genéricas en estudio, lo que reafirma que la realidad local no está lejos de la realidad nacional, por lo que los resultados son relevantes y pueden ser tenidos en cuenta para el mejoramiento de la calidad de la educación local, nacional e internacional.

Palabras clave: Proyecto Tuning, percepción y competencias genéricas.



PERCEPTION OF STUDENTS AND TEACHERS ABOUT GENERIC COMPETENCES IN EDUCATION PROGRAMS

ABSTRACT

This is a quantitative-descriptive project, which aims to identify the students and teachers perceptions of the education department of Bucaramanga about generic skills. To run it, it is necessary to apply one instrument, a poll type to in the education departments of UNAB and UNIMINUTO universities, with a sample of 800 students and 30 teachers, which consists of 35 questions measuring students' perceptions about of those competences, as well as quality elements, using variables of "never," "almost never," "sometimes," "almost always" and "always", which were processed on a Likert scale with values from 1 to 5. The results are presented both on that scale, as well as percentages, average and standard deviations to estimate the disagreements that exist between the variables: university, college, gender, age range, semester and educational level, (just for teachers), shown in tables and charts. In the most parts of this work exhibits of the positive view expressed by the students and teachers in these schools in front of generic perception competences, which shows that our reality is not far from the national reality, so that the results are very important and can be considered for improving to education local quality, national and international.

Keywords: Tuning project, perception and generic skills.



INTRODUCCIÓN

Actualmente, la educación por competencias es una tendencia significativa que demanda ser investigada, para conocerla y comprenderla, así dan crédito los diversos textos de librerías electrónicas y tradicionales, los estudios que arrojan las diferentes búsquedas en la web, entre otros. Desde las reformas oficiales mexicanas al currículo (res) y la reforma integral de la educación Media Superior (RIEMS), pasando por la declaración de Bolonia y el Proyecto Tuning a nivel internacional y Latinoamericano hasta un sin fin de investigaciones basados en la importancia de su implementación. La implementación de la educación por competencias ha venido planteando relevantes desafíos a los estudiantes y docentes y diferentes actores del ámbito educativo, donde la globalización les exige adaptabilidad y calidad, adaptándose a un entorno de competitividad donde se deben adecuar a la disminución de presupuestos públicos a través de la incorporación de nuevas tecnologías, mejoramiento de la gestión, potencialización de las prácticas interdisciplinarias, promoción de la movilidad de alumnos y docentes dentro de sistemas homogéneos de acreditación internacional, dominio de idiomas extranjeros, capacidad de trabajo en equipo, cuyo fin es aportar al desarrollo social, económico y cultural del país.

Una solución a esta problemática es revisar los currículos académicos de los diferentes programas de educación que ofrecen las universidades en dichas facultades, para conocer la percepción que tienen los estudiantes y docentes sobre aquellas competencias genéricas que atienden a lo personal, lo intelectual, lo organizacional, lo empresarial o lo tecnológico, tomando en cuenta la importancia que estas tienen en el desarrollo de su profesión, ya que favorecen la gestión, consecución y conservación del empleo, aumentan las posibilidades del ejercicio laboral y por último se adquieren mediante procesos sistemáticos de enseñanza-aprendizaje. Lo anterior, se pretende en primera medida lograr extraer información de los estudiantes acerca de la percepción que tienen de dichas competencias en su formación académica para posteriormente comparar los resultados con la realidad percibida a nivel local, nacional e internacional y así aportar para futuras investigaciones acerca de la apropiación que han tenido dichas competencias a raíz de la implementación del Proyecto Tuning en nuestro país, específicamente en éstas Instituciones donde se desarrolló la presente investigación y finalmente poder comparar si los resultados obtenidos han sido acordes con los objetivos definidos en dicho Proyecto.

METODOLOGÍA

El estudio que se realizó es de tipo cuantitativo-descriptivo. Se pretendió identificar las percepciones de estudiantes y docentes acerca de la implementación y el uso de competencias genéricas en las facultades de educación de las Universidades UNIMINUTO y UNAB del Municipio de Bucaramanga, es decir, hasta qué punto los docentes y los estudiantes que se están formando para ser maestros se están apoderando de las competencias genéricas tomadas del proyecto Tuning de América Latina, propias de la profesión que corresponden a las tres subcategorías (instrumentales, interpersonales y sistémicas) y a partir de estos resultados poder tener un punto de referencia para las Universidades de Bucaramanga y del país **más adelante**.

Para iniciar esta investigación se aplicó una prueba piloto cuyas encuestas fueron elaboradas a partir de las competencias genéricas establecidas por el Proyecto Tuning en América Latina (Anexo N° 1), adaptando las preguntas con la intención de establecer de manera válida y confiable los resultados obtenidos. De la misma manera, a cada variable se le ha asociado una pregunta de la escala tipo Likert.

La prueba piloto fue aplicada a 30 estudiantes de diferentes facultades de educación de la ciudad de Bucaramanga con un grado de confiabilidad de Cronbach igual a 0,7772 (V. Anexos N° 2 Y N° 3). Este coeficiente desarrollado por J. L. Cronbach requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1 (menor y mayor confiabilidad respectivamente).



Su ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento de medición, según Sampieri (1997) "simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente" (p 251).

Para llevar a cabo el desarrollo de la investigación, se aplicó la encuesta a una muestra de estudiantes matriculados en cada una de las diferentes licenciaturas de las escuelas de educación de la ciudad de Bucaramanga pertenecientes a las Universidades: UNAB y UNIMINUTO, al igual que a la totalidad de los Docentes y así identificar las percepciones acerca del conocimiento, uso y adecuación de las competencias genéricas en las escuelas de educación por parte de los estudiantes y docentes de dichas Instituciones.

HALLAZGOS O RESULTADOS

Los hallazgos obtenidos en la investigación muestran cómo los estudiantes de las Universidades objeto de estudio, manifiestan opiniones muy similares acerca de las percepciones que estos mismos tienen sobre la importancia del desarrollo de las competencias genéricas en sus facultades de educación, averiguaciones que concuerdan con el estudio realizado por Buitrago, Castillo y Palacio (2012) donde indican que la Institución Universitaria es el primer ente de estimulación educativa que le permite al estudiante explotar y potencializar las competencias genéricas. A continuación, se presentan los hallazgos arrojados del estudio a las unidades de investigación:

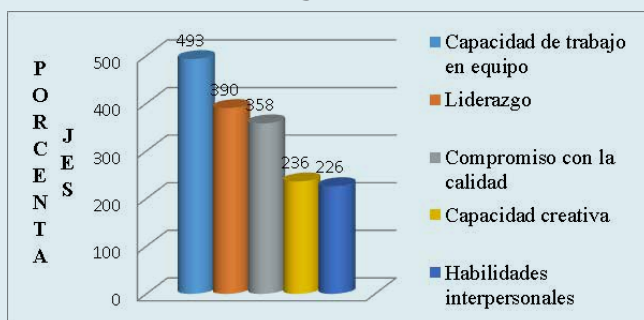
A nivel de las competencias genéricas más importantes que hacen parte del currículo de las facultades de educación se encontró:

Tabla 1. **Cinco competencias genéricas más importantes para el desarrollo de su formación como docente**

Código	Significado (respuestas múltiples)	Frecuencias	% total frec.	% muestra
18	Capacidad de trabajo en equipo	493	12,33	61,78
20	Liderazgo	390	9,75	48,87
27	Compromiso con la calidad	358	8,95	44,86
15	Capacidad creativa	236	5,90	29,57
19	Habilidades interpersonales	226	5,65	28,32

Fuente: Lozano, L. (2018).

Grafica 1. **Cinco competencias genéricas más importantes para el desarrollo de su formación como docente**



Fuente: Lozano, L. (2018).



Como lo muestran la tabla 1 y la gráfica 1, las cinco competencias genéricas que los estudiantes estimaron de mayor importancia para su formación académica en orden de relevancia y tomando las definiciones de cada una de ellas del diccionario web de competencias genéricas de la universidad de Guadalajara fueron: en primer lugar la capacidad de trabajo en equipo con una frecuencia del 61.8%, es decir, mucho más de la mitad de la muestra, revelando la importancia que tiene para los estudiantes facilitar los procesos de interacción social y cooperación a partir del desarrollo de esta competencia interpersonal. La segunda competencia fue liderazgo con una frecuencia de 48.9%, es una competencia genérica sistémica que indica la capacidad que tiene un individuo para ejercer influencia sobre un grupo de personas y motivarlos a conseguir objetivos, planear estrategias para alcanzar finalmente una meta, además aclara que este tipo de competencia requiere la adquisición previa de las competencias instrumentales e interpersonales. La tercera competencia escogida por los estudiantes fue compromiso con la calidad con una frecuencia del 44.86%, también es una competencia sistémica y denota la capacidad del individuo para tomar conciencia de la importancia que tiene el cumplir con el desarrollo de su trabajo asumido con responsabilidad dentro del plazo que se le ha estipulado. Muy cercana a la anterior y de la misma manera sistémica se encuentra la capacidad creativa con una frecuencia del 29,57%, esta competencia se define como la habilidad que poseen las personas para presentar ideas, recursos y métodos para luego concretarlos en acciones. Finalmente, se encuentra la competencia de habilidades interpersonales con una frecuencia de 28,32%, esta última pertenece al grupo de las competencias interpersonales y son aquellas que se relacionan con la motivación y conducción hacia metas comunes, el trabajo en equipo, la organización y planificación del tiempo entre otras.

Estos hallazgos reflejan la importancia de las competencias sistémicas que perciben los estudiantes en su formación académica, ya que de las 23 competencias escogidas para el presente estudio, donde 7 competencias fueron genéricas interpersonales, 7 genéricas sistémicas y 9 interpersonales los estudiantes escogieron 3 competencias sistémicas (liderazgo, compromiso con la calidad y capacidad creativa) y 2 competencias interpersonales (Capacidad de trabajo y habilidades interpersonales). Cabe resaltar que las competencias genéricas sistémicas son relevantes, ya que requieren como base la adquisición de competencias interpersonales e instrumentales.

Retomando lo anterior, se analizan los resultados de la presente investigación con referentes preliminares y se evidencia claramente la relación en la importancia de la competencia de capacidad de trabajo en equipo, por ejemplo, en un estudio realizado en España por Torreles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, X., París, G. y Cela, J. (2011), afirman que esta competencia se ha hecho cada vez más necesaria en la medida que se viene implementando el trabajo cooperativo y colaborativo, es decir, el mundo laboral exige que se debe trabajar en función de objetivos comunes y de diversas habilidades logrando mayor rapidez y eficacia en los resultados, un individuo que desarrolle este tipo de competencia es el que reconoce las habilidades de su equipo de trabajo como también las de sí mismo, trabaja además mancomunadamente con todo los integrantes del grupo generando confianza y respeto y por último es aquella persona que dirige el equipo hacia metas en común y logra integrar sus miembros hasta lograr un rendimiento eficaz.

Otro estudio cuyo objetivo fue identificar las 5 competencias genéricas más importantes para un estudiante Universitario, arroja resultados similares a los hallados en la presente investigación, dicho trabajo fue hecho por el Proyecto Tuning-América Latina que considera las cinco competencias genéricas más importantes: el conocimiento sobre el área de estudio y la profesión, la capacidad de comunicación oral y escrita, la capacidad de aplicar conocimientos en la práctica, la capacidad de aprender y actualizarse permanentemente, el compromiso Ético y el trabajo en equipo, si comparamos estos resultados superficialmente en la única competencia que coinciden es la de trabajo en equipo, pero si se ahonda en esta competencia se encuentra que un individuo que desarrolla esta capacidad implica la habilidad en muchos aspectos como: reconocer los roles de los participantes para saber aprovecharlos, encajarlos y finalmente involucrarlos, la comunicación como eje principal y articulador, el liderazgo como motivador



a partir de unas metas claras y precisas, la compensación que viene representada en palabras de agradecimiento, bonificaciones o triunfos, etc. y por último el compromiso que consiste en adquirir el sentido de pertenencia al identificar las metas del equipo e identificarse con los propósitos del mismo.

Un trabajo local que se refiere a el grado de importancia de las competencias genéricas para los estudiantes de educación superior fue a nivel del nororiente del país, concretamente en Bucaramanga, donde se han adelantado estudios con la metodología Tuning, un caso específico es un trabajo titulado “las competencias de los administradores en Colombia a la luz del Proyecto Tuning –caso capítulo oriente”, dentro de las conclusiones más importantes del estudio están: Las competencias genéricas más enunciadas están relacionadas con: el compromiso ético, el trabajo en equipo, el compromiso con la calidad y el desarrollo de los conocimientos sobre el área de estudio y la profesión. (Valero, 2011) se observa la aparición de la competencia de trabajo en equipo como una de las más importantes para los estudiantes en formación y también el compromiso con la calidad, nuevamente se resaltan 2 competencias de las halladas en nuestra investigación y que coinciden con un comunicado del Proyecto Alfa Tuning para América Latina (2004) donde se identifican 27 competencias para todos los profesionales en América Latina incluidas en la metodología, (Anexo 1):

Estas fueron sometidas a consultas con empleadores, egresados, estudiantes y académicos, donde resulta importante destacar que para los empleadores las dos competencias más importantes son: Compromiso ético y compromiso con la calidad. Para los académicos: compromiso ético y capacidad de aprendizaje y actualización; para los graduados: compromiso con la calidad y compromiso ético; y, para los estudiantes: compromiso con la calidad y capacidad de aprendizaje y actualización (p. 7).

Se observa claramente que para los estudiantes es importante la inclusión dentro de su formación la competencia de compromiso con la calidad, validando la importancia que tiene para el individuo tomar conciencia de la responsabilidad y cumplimiento en su labor, poniendo esfuerzo y dedicación para lograr satisfacer y superar las expectativas personales y sociales y como lo dice Hawes y Corvalán (2005), las escuelas de educación tienen como prospectiva tener un docente preparado, cualificado y eficaz para ejercer su práctica profesional.

A nivel de establecer las percepciones que tiene los estudiantes sobre las competencias genéricas de acuerdo al nivel de estudios cursados se halló:

Que para los estudiantes de semestres avanzados (del sexto al décimo) la visión acerca del desarrollo de competencias genéricas en su formación es positiva, lo anterior ratifica la importancia que tiene la inclusión de dichas competencias en la formación de docentes como se menciona en uno de los objetivos planteados por el Proyecto Tuning cuando se diseña por primera vez en Europa cuyo fin fue crear un sistema de educación que mejore el empleo, la movilidad y que incremente la competitividad internacional en la educación Europea, la primer anotación que se destaca es el trabajo por competencias y aquí es donde se plantea el tema dividiéndolas en competencias genéricas y específicas, para el caso de la presente investigación se escogen las primeras competencias como la base de estudio.

Un estudio realizado por González, (2008) menciona que la formación de estudiantes en las Universidades debe estar centrada en la construcción del aprendizaje, para lo cual es urgente que estos comprendan la importancia de las competencias genéricas en su proceso de formación profesional, lo cual ratifica los resultados con la presente investigación que reflejan en la etapa de culminación de sus estudios el interés e importancia que le dan a el desarrollo de competencias genéricas.



A nivel de la relevancia que dan los entes encuestados a las competencias genéricas analizadas a partir de los tres grupos en que se dividen estas se halló:

1. Competencias Instrumentales: Las competencias genéricas instrumentales evaluadas en el presente estudio fueron: Capacidad de análisis y síntesis, planificación de gestión del tiempo, capacidad de comunicación oral y escrita en la propia lengua, capacidad de comunicación en un segundo idioma, capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, habilidades básicas de manejo de las nuevas tecnologías y habilidades de gestión de la información. Se observa en los resultados que la mayoría de los estudiantes y docentes manifestaron una visión positiva acerca este tipo de competencias, resultado que coincide con el estudio realizado por García, Terrón y Blanco (2010) donde se afirma que siempre la respuesta positiva es superior a la negativa en cuanto a la percepción de estas competencias, las cuales se refieren a la combinación de capacidades cognitivas y habilidades que faciliten la competencia profesional. Sin embargo autores como Ramsden, Zabalza, Gibbs, Knight (citados en Velandia, 2011) señalan que el mundo moderno ha puesto en primer lugar la inteligencia del ser humano y no se han preocupado por analizar la aplicación, planear la forma de utilización y menos por realizar con éxito lo planeado, es decir, para ellos el mundo educativo de hoy enfatiza su formación en solo teorías y procedimientos utilizables para resolver problemas pero no tienen las competencias prácticas para poder ejecutarlos.

2. Competencias Sistémicas: Las competencias genéricas sistémicas evaluadas en el presente estudio fueron: Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, capacidad de investigación, capacidad creativa, compromiso con la preservación del medio ambiente, liderazgo, diseño y gestión de proyectos, compromiso con la calidad y capacidad para adaptarse a nuevas situaciones. Los resultados sobre la percepción de los estudiantes y docentes frente a este tipo de competencias fue positivo, incluso para los alumnos encuestados 3 de las 5 competencias genéricas que ellos consideraron importantes fueron sistémicas (liderazgo, compromiso con la calidad y capacidad creativa), reflejando la relevancia que tiene para ellos en su formación la combinación de sensibilidad, habilidad e imaginación, que les permita ver cómo se relacionan y conjugan las partes de un todo. Estos resultados coinciden con un estudio realizado por Velandia (2011) donde afirma que el desarrollo de este tipo de competencias se lleva a cabo cuando el docente se concientiza de que no solo el estudiante debe dominar los contenidos y es allí donde el profesor se orienta hacia la investigación de su propia práctica pedagógica, descubriendo que debe implementar un enfoque interdisciplinar, en un ciclo continuo y permanente de investigación-planeación-acción para lograr el mejoramiento de la calidad de educación en sus estudiantes.

3. Competencias Interpersonales: Las competencias genéricas interpersonales analizadas en el presente estudio fueron: Responsabilidad social y compromiso ciudadano, capacidad de aprender y actualizarse permanentemente, capacidad crítica y autocrítica, capacidad de trabajo en equipo, habilidades interpersonales, capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar y multidisciplinar, valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad, compromiso ético y habilidades para trabajar en un contexto internacional. Los resultados arrojaron una visión totalmente positiva frente a la percepción de este tipo de competencias por parte de los estudiantes y docentes de las facultades de educación. Estos hallazgos coinciden con el estudio de Velandia (2011) que señala que este tipo de competencias son imprescindibles en un modelo de enseñanza con base en la relación personal estrecha entre docente y estudiantes, este tipo de competencias manifiestan la expresión adecuada de los sentimientos propios y aceptación de los ajenos, que facilita la colaboración mutua y convierte al profesor en un mentor y supervisor del estudiante, propiciando un clima de respeto y colaboración.

A nivel de formación de competencias genéricas en los Docentes de las unidades investigadas según el género se encontró:



Que en cuanto a la totalidad de competencias genéricas indagadas en las encuestas realizadas a los docentes de las facultades de educación de las Universidades la ciudad de Bucaramanga, se observa que los encuestados tienen una clara visión positiva acerca de la percepción de competencias genéricas sin importar el género al cual pertenecen. Aunque un poco mayor en el género masculino ambos confirman la eficacia y pertinencia de la inclusión de éstas en el currículo académico de los programas de educación. Ratificando una vez como lo mencionan Mercado y Hernández (2002):

La educación superior se mueve en una dinámica cambiante acorde con la internacionalización, presente en cada accionar de la sociedad. La praxis educativa exige a los estudiantes y educadores estar a tono con esta dinámica y por ello los programas de formación de profesores deben organizar su currículo para responder a dicha demanda en el cual se le dé prioridad a la formación por competencias, cuyo propósito central sea capacitar individuos que laboraren en cualquier contexto Iberoamericano (p. 6).

Por otra parte, un dato relevante en la encuesta realizada a los docentes es que la totalidad de estos manifiestan estar a gusto con su carrera, es decir, se identifican plenamente con su ejercicio profesional. Esta visión juega un papel fundamental con el compromiso de la calidad, sentido de pertenencia, amor a su profesión, entre otros, como lo advierte Ginnot (1993): el profesor juega un papel central en la gestión de las emociones en el aula y expresa: "He llegado a una estremecedora certeza: soy el elemento decisivo en el aula. Mi ser, mi persona, es lo que crea el clima de la clase. Es mi actuar diario en el aula lo que genera sol y calor o tristes nubarrones. Como profesor poseo el poder tremendo de hacer la vida de un niño miserable o alegre. Puedo ser un instrumento de angustia o un factor de inspiración. Puedo humillarlo o hacerlo reír, lastimarlo o fortalecerlo..." p. 38

La visión positiva de los profesores corrobora de igual manera los resultados obtenidos en las formaciones curriculares, siendo la asistencia a seminarios la más concurrida con un porcentaje máximo del 96%, esto demuestra que los docentes coinciden con sus respuestas y no solo opinan estar a gusto con su carrera sino que además se preocupan por capacitarse, actualizarse y desarrollarse plenamente en su profesión. Estos resultados resultan favorables para la institución puesto que representan la imagen de la preparación profesional que recibirán sus estudiantes.

Según Steve (2010), señala que la profesión docente es una actividad ambivalente. Algunos de ellos la viven con felicidad, piensan en su ejercicio laboral como eje de su autorrealización personal, hacen el trabajo con gusto, amor y satisfacción, sin embargo, para otros profesores la profesión implica espacios de tensión que rompen su equilibrio, se ven obligados a ejercer su tarea sin el menor ánimo y se convierten en enemigos de los alumnos, los subestiman y hacen mal uso del poder frente a estos. Al parecer los docentes encuestados en la investigación manifiestan total acuerdo e identificación con su ejercicio laboral, contribuyendo como lo dice Steve, a que sus estudiantes sean mejores personas, a ser más libres, críticos, inteligentes y a entender mejor el mundo que los rodea y prepararlos a un futuro promisorio. Otra de las competencias relevantes en los docentes de las escuelas de educación es el uso de las nuevas tecnologías en el aula, acerca de esta competencia se halló:

Que una de las manifestaciones expresadas por los estudiantes es la utilización de las TIC's por parte de sus docentes como herramienta para el aprendizaje. Con un porcentaje total de 63.4% en la UNAB y 68.1% en la UNIMINUTO, se evidencia como lo ratifica López (2013), los profesores deben cambiar el paradigma de la educación tradicional, al hacer uso de las Tics como una herramienta de ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



Otros autores ratifican la incursión de las tecnologías de la información como herramienta educativa, al respecto Cueva, Pacheco, Rodríguez y Santos (2007) afirman: “las instituciones de Educación Superior tienen en las Tics una herramienta clave para cumplir su cometido fundamental y hacer avanzar el conocimiento universal” p.7. También señalan la importancia de desarrollar en los estudiantes las competencias de investigación, trabajo en equipo, crítica y autocrítica, entre otras, indica además que la importancia de las nuevas tecnologías radica en su contexto y aplicabilidad, siendo estas factor clave del futuro de la Sociedad siempre y cuando evolucionen al mismo tiempo que la educación para que sean muestra clara y verdadera columna vertebral del avance de la humanidad.

Durante los últimos años, la incursión de las tecnologías de la información y la comunicación (tics) en la educación superior ha permitido expandir poco a poco la habilitación tecnológica de las instituciones y adecuar estas herramientas a los programas de educación. Una investigación realizada en la Universidad de Guadalajara por López (2007) denominado “uso de las Tics en la educación superior de México. Un estudio de caso”, asegura que en su Institución se han acreditado más del 90% de los programas por los organismos evaluadores, asegurando con ello el avance y compromiso con la calidad de parte de la Universidad. Tal como expone Rogers (2012), “El único hombre educado es aquel que ha aprendido a aprender; el hombre que ha sabido adaptarse a los cambios; que ha llegado a darse cuenta que ningún conocimiento es seguro y comprende que solamente el proceso de saber buscar este conocimiento le dará seguridad”. p.1

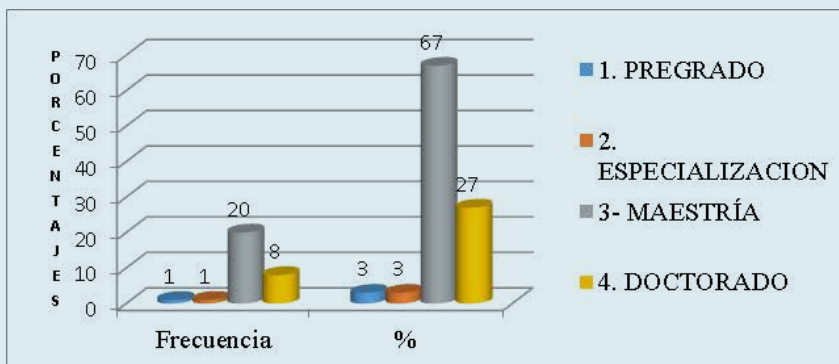
Por otra parte, siguiendo con los docentes y ratificando como se dijo anteriormente la manifestación positiva de parte de estos acerca de las competencias genéricas se puede observar en la tabla 2 y la gráfica 2, que a nivel educativo los docentes reflejaron:

Tabla 2. Análisis demográfico según nivel educativo de docentes

NIVEL EDUCATIVO	Frecuencia	%	
1. PREGRADO	1	3	
2. ESPECIALIZACION	1	3	
3- MAESTRÍA		20	67
4. DOCTORADO	8	27	
TOTAL	30	100,0	

Fuente: Lozano, L. (2018).

Gráfica 2. Análisis demográfico según nivel educativo de docentes



Fuente: Lozano, L. (2018).



Que de la totalidad de los encuestados el 94% tienen nivel educativo alto como Maestría y Doctorado y solo un 6% cuenta con estudios de pregrado y especialización, esto muestra el compromiso con la calidad que tienen las facultades de educación en estudio, además se evidencia que la institución es consciente del papel fundamental que tienen los docentes formadores de docentes en las escuelas de educación de la Ciudad de Bucaramanga, ya que estos juegan un papel fundamental en las políticas modernas y en una mejor calidad de la educación Americana. Como lo afirma Yañez (2010) el nivel educativo es muestra fehaciente de que el docente está desarrollando la competencia genérica de capacidad de aprender y actualizarse permanentemente a partir de la flexibilidad para enfrentarse a nuevos cambios para llegar a ser capaz de analizar información, solucionar problemas, tomar decisiones, entre otras.

Sin embargo, se hace preciso destacar que en el caso de la formación en competencias genéricas de los docentes encuestados mostrada en la tabla 3 y la gráfica 3, el 93.33% afirma no haber recibido capacitación en competencias genéricas y solo el 6.67% si ha sido formado en este tema. Este resultado es preocupante y coincide con un estudio realizado por Escorcía y Hernández (2012), que ejecutan el proyecto de investigación "diseño del perfil de formación para un licenciado en matemática desde la perspectiva del Proyecto Tuning-América Latina", de la universidad de Sucre en Sincelejo, quienes diseñaron el perfil de formación para el Licenciado en Matemáticas basándose en los puntos de encuentro entre las seis competencias más y menos valoradas en ambas variables del estudio y las seis competencias obtenidas por el Proyecto Tuning-América Latina para ambas variables, se destacan entre sus hallazgos más importantes: que los docentes de la universidad coinciden en sus valoraciones sobre la importancia y la realización de las competencias genéricas en educación, pero resaltan que en la práctica poco se ejecutan, logran o se desarrollan debido a la falta de capacitación, cabe aclarar que según el asesor Pedagógico del Proyecto de Competencias del MEN, Argimiro (2012) la capacitación de docentes en competencias se ha venido iniciando en diferentes lugares de Colombia buscando con esto una política educativa "educación de calidad, el camino a la prosperidad"(p. 1).

Tabla 3. Capacitación de docentes en competencias genéricas

Código	Significado	Frecuencias	%
1	SI	2	6,67
2	NO	28	93,33
	Total frecuencias	30	100,00

Fuente: Lozano, L. (2018).

Gráfica 3. Capacitación de docentes en competencias genéricas



Fuente: Lozano, L. (2018).



Como se puede evidenciar, los resultados que se obtienen en esta investigación confirman la importancia de la inclusión de las competencias genéricas en el ámbito académico y más aún en las escuelas de educación y que según el Proyecto Tuning el desarrollo de estas habilidades representan la combinación dinámica de atributos con respecto a las actitudes, responsabilidades y el conocimiento y su aplicación, que además involucra tanto a los estudiantes como a sus formadores, contribuyendo a la formulación de hipótesis y hallazgos direccionados hacia la existencia y formación de competencias genéricas, considerando las variables de universidad, facultad, nivel educativo (solo para docentes), semestre, edad y sexo indispensables para el desarrollo del presente estudio.

CONCLUSIONES. A MANERA DE CIERRE

Los hallazgos obtenidos en la presente investigación permiten concluir que:

En primera instancia de acuerdo con el análisis estadístico de la media y la desviación estándar la mayoría de los estudiantes y docentes encuestados señalan la importancia que tiene la inclusión, análisis y ejecución de las competencias genéricas en su formación académica y ejercicio profesional; los resultados son prometedores ya que ambos grupos consideran que poseen las capacidades y competencias necesarias para resolver problemas y permitirse una comunicación y escrita coherente hacia otros profesionales interdisciplinarios y extra disciplinarios.

Además, se observa claramente que las competencias más relevantes según el punto de vista de los estudiantes encuestados fueron las competencias genéricas de: capacidad de trabajo, liderazgo, capacidad creativa, compromiso con la calidad y habilidades interpersonales, evidenciando con esto la importancia que los estudiantes y docentes de las Universidades UNIMINUTO y UNAB, están realmente comprometidos con el compromiso de la calidad tanto personal como de su Institución.

Dando continuidad a los objetivos planteados en el presente proyecto cuyo propósito era indagar sobre las percepciones que tienen los docentes acerca de las competencias genéricas de acuerdo con el género. Se obtuvo una visión positiva hacia la percepción de competencias genéricas tanto del género masculino como femenino, inclinándose la balanza en un porcentaje mínimo hacia los hombres docentes de las facultades de educación.

Se evidencia que existen diferencias entre las percepciones que tienen los estudiantes de semestres inferiores con los superiores, y que posiblemente se deban a que apenas han iniciado su nivel de formación académica y pedagógica, aunque cabe aclarar que esta diferencia es mínima porque en general los estudiantes de todos los ciclos de la carrera presentan una visión positiva acerca del desarrollo de competencias genéricas en su currículo educativo.

Según los datos obtenidos también se logra evidenciar la gran coincidencia que existe entre los resultados del presente proyecto con los de otras investigaciones como las del Proyecto Tuning de América Latina, estudios realizados en la Universidad de Sucre (2012), en la Universidad, tecnológica y pedagógica de Colombia.(UTPC), (2009), la Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga, (2009), entre otro, muestran que nuestra realidad no está distanciada de la realidad nacional ni de la latinoamericana. En consecuencia los resultados de la presente investigación resultan de suma importancia y pueden ser tenidos en cuenta para el mejoramiento de la calidad de la educación local, nacional e internacional.

Otro dato que se corrobora en la presente investigación es la relevancia que tiene el desarrollo de las competencias genéricas



en los estudiantes y docentes de las escuelas de educación en estudio como se afirma en el Proyecto Tuning y la exigencia por parte de los estudiantes y docentes de capacitación en dichas competencias para el mejoramiento de la calidad educativa particular y de la Institución.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Argentina. (2011-2013). TuningAmérica Latina. Innovación educativa y social. Disponible: <http://www.Tuningal.org/pt/projeto-Tuning/resultados>
- Buitrago, Andrea, Castillo, Martínez y Palacio Carolina (2012). Análisis de las competencias de los estudiantes que ingresan a la universidad Sergio Arboleda. Bogotá: Colombia.
- Colombia. (2012). Ministerio de Educación Nacional. Disponible: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-310647.html>
- Colombia. Competencias genéricas en educación superior, boletín informativo No. 13 de Diciembre de 2009. Disponible: http://menweb.mineducacion.gov.co/men/educacion_superior/numero_13/media/ESI3_web.pdf
- Colombia. (2011). Universidad pedagógica nacional. "proyecto 3.11.4 práctica pedagógica innovación y cambio". Bogotá.
- Colombia, (2006). Propuesta de lineamientos para la formación por competencias en educación superior. Disponible: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-261332_archivo_pdf_lineamientos.pdf
- Colombia. (2009). Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria. Vol. 2, Nº 2, 87-97.
- Colombia. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, boletín Nº 1, febrero de 2009. Disponible: www.quadernsdigitals.net
- Colombia. (2007). CNA (Consejo Nacional de Acreditación), de Colombia, denominado "¿cuál es la situación actual de maestrías y doctorados en Colombia? ¿Cómo se compara con los posgrados en otros países?"
- Cueva, S., Pacheco, E., Rodríguez, G. & Santos, A. (2009). Tecnologías de información y comunicación (tics) en la educación. España: Loja.
- Escorcia, J. y Hernández, O. (2012). Diseño del perfil de formación para un licenciado en matemáticas desde la perspectiva del proyecto Tuning-América Latina. Colombia: Barranquilla. Disponible: <http://guayacan.uninorte.edu.co/divisiones/iese/lumen/ediciones/14/articulos/disenio-del-perfil-de-formacion-para-un-licenciado-en-matem%C3%A1ticas-desde-la-perspectiva-del-proyecto-tuning-america-latina.pdf>
- España, (2011). Revista de Educación No 354 Enero-abril 2011. Madrid (España)
- García, Ma. José, Terrón, Ma. José y Blanco, Yolanda (2010). Desarrollo de Recursos Docentes para la Evaluación de Competencias Genéricas. Villaviciosa de Odón: Madrid.
- Garza, Susana (2012). Aprender cómo aprender, Madrid: España
- Ginnot, H. (1993). Teacher and Child. New York, Collier Books.
- González, V. González, R. (2008). Competencias genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria. Revista iberoamericana de educación. Disponible: <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/19/argudin.html>
- Hernandez, R (1997). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill Education. Disponible: <https://josedominguezblog.files.wordpress.com/2015/06/metodologia-de-la-investigacion-hernandez-sampieri.pdf>
- Lea, V. (2007). Revista de Curriculum y Formación del Profesorado. La formación y el desarrollo profesional docente frente a los nuevos desafíos de la escolaridad. Argentina. Disponible: <http://www.ugr.es/local/recfpro/revIIIART2.pdf>
- López, M. (2007). Uso de las tic en la educación superior de México. Un estudio de caso, México.
- López, E. (2013). Aprendiendo inglés en la escuela con las TIC's. Colombia. Disponible: <http://www.eduteka.org/me/uppics/thumb/treedtk.gifcolombia-pesca>
- Proyecto Tuning. Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe final (Sector Educación). Disponible: <http://fdocentrd.files.wordpress.com/2009/12/resumen-tuning.pdf>
- Rodríguez, A. (2007). Las competencias en Espacio Europeo de Educación Superior. España: León. Disponible: <http://www.redalyc.org/pdf/678/67800606.pdf>



Torrelles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, X., Paris, G. y Cela, J. (2011). Competencia de trabajo en equipo: Definición y categorización, facultad administración de negocios internacionales, Universidad de Lleida y Universidad Rovira i Virgili de Tarragona. España. Disponible: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev153COL8.pdf>

Valero, G. (2011). Las competencias de los administradores en Colombia a la luz del proyecto Tuning –caso capitulo oriente, facultad administración de negocios internacionales, universidad pontificia bolivariana, Colombia: Bucaramanga. Disponible: <http://www.puente.upbbga.edu.co/index.php/revistapuente/>.

Velandia, C. (2011). Modelo pedagógico para la formación de docentes Universitarios. San Sebastián: España.

Yañez, C. (2010). Capacidades Genéricas Modelo Educativo UCINF. Chile: Providencia. Disponible: <http://www.slideshare.net/christianyanez/capacidades-genericas-modelo-educativo-ucinf>