



Vilma, E. Arenas G.  
Claudia, P. Arenas.

VOLUMEN 5 // N.º 2 // AÑO 2019

DEPÓSITO LEGAL: P.PI.201102TA3776

## COMPETENCIAS EMOCIONALES – CLIMA SOCIAL – CONVIVENCIA. FUNDAMENTOS ONTOLÓGICOS EN LA COTIDIANIDAD DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS

Vilma, E. Arenas G.

[vilmaesperanzaarenas@hotmail.com](mailto:vilmaesperanzaarenas@hotmail.com)

Colegio Manuel Fernández de Novoa - Cúcuta

Claudia, P. Arenas.

[claudiapatriciarenas@gmail.com](mailto:claudiapatriciarenas@gmail.com)

Universidad De Pamplona

### RESUMEN

Los temas educativos han sido tratados en los últimos tiempos por diversos intelectuales que se han detenido a revisar el impacto de los modelos educativos, reformas y lineamientos implementados por cada Nación; razón por la cual se converge en analizar y reflexionar sobre el impacto que tienen las competencias emocionales en los procesos educativos; lo que deja entre ver que no existe actualmente una coherencia entre lo que plantean los currículos oficiales y lo que se hace en la praxis (Arenas, V. 2018); partiendo de lo anterior expuesto surge el propósito de la presente investigación como lo es: definir algunas competencias emocionales que influyen en el clima social escolar y fortalecen la convivencia en las instituciones escolares, partiendo de elementos ontológicos de la cotidianidad (saberes populares, modos de vida y dialecto) lo que confluye a considerar un visión crítica de los efectos de las competencias emocionales dentro del plano educativo y en segundo lugar se muestra algunos fundamentos basados en la praxis educativa para que surjan nuevos lineamientos, estrategias y por ende recursos pedagógicos que conduzcan a un mejoramiento de la praxis y por ende a un mejoramiento del rendimiento académico. La investigación se realizó bajo un estudio piloto enmarcado en el paradigma cuantitativo apoyado en la estadística descriptiva aplicado a una muestra de treinta y cinco docentes (35) en el Colegio Municipal Manuel Fernández de Novoa de Norte de Santander Cúcuta - Colombia. De hecho, los resultados alcanzados permiten visualizar que es necesario fortalecer algunos procesos para garantizar en primer lugar un clima social acorde y una convivencia que evite tropiezos en la actuación de los estudiantes con el resto de compañeros, amigos, familiares y docentes contribuyendo con ello a mejorar la calidad de la educación en los recintos educativos.

**Descriptor:** competencias emocionales, clima social y convivencia.



## ABSTRACT

The educational issues have been treated in recent times by various intellectuals who have stopped to review the impact of educational models, reforms and guidelines implemented by each Nation; reason why it is converged in analyzing and reflecting on the impact that emotional competences have on educational processes; what it leaves between seeing that a coherence does not exist at the moment between what the official curricula propose and what is done in the praxis (Arenas, V. 2018); from there, the purpose of the present investigation arises as it is: to define some emotional competences that influence the social school climate and strengthen coexistence in school institutions, starting from ontological elements of everyday life (popular knowledge, ways of life and dialect ) which converges to consider a critical view of the effects of emotional competencies within the educational level and secondly, it shows some foundations based on educational praxis so that new guidelines, strategies and therefore pedagogical resources emerge that lead to an improvement of praxis and therefore to an improvement of academic performance. The research was conducted under a pilot study framed in the quantitative paradigm supported by the descriptive statistics applied in the Manuel Fernández de Novoa Municipal School of Norte de Santander Cúcuta - Colombia. In fact, the results achieved allow us to see that it is necessary to strengthen some processes to guarantee a social climate in the first place and a coexistence that avoids stumbling blocks in the students' performance with the rest of classmates, friends, family and teachers contributing to improve the quality of education in educational venues.

**Descriptors:** emotional competences, social climate and coexistence.



## INTRODUCCIÓN

La educación se ha convertido en un tema de análisis y reflexión en diversos entornos, tanto internacionales como nacionales, lo que ha conducido a llamar la atención de algunos investigadores que cada día observan con preocupación que los adelantos, innovaciones, cambios y transformaciones que surgen de las Tecnologías de la Información y la comunicación; por lo tanto es necesario preguntarse ¿cómo incluir las competencias emocionales, el clima social y la convivencia en los centros educativos? De hecho, las respuestas pudiesen ser múltiples sin embargo en la presente investigación centra su interés en: definir algunas competencias emocionales que influyen en el clima social escolar y fortalecen la convivencia en las instituciones escolares, partiendo de elementos ontológicos de la cotidianidad.

La teoría que guía esta investigación, es la expuesta por los estudios de conceptualización de la inteligencia emocional considerando autores como: Gardner (1983), Salovey y Mayer (1990) Goleman (1995), con la finalidad de entrelazar con las definiciones acerca de la competencia emocional. También por Maturana y Vignolo. (2001), quienes plantean que el foco del proceso formativo en las escuelas debe ser la transformación gradual de los niños y jóvenes en adultos autónomos, democráticos, conscientes de sí mismos y de su entorno, colaboradores, respetuosos, responsables, imaginativos, abiertos al cambio y comprometidos con la preservación y ampliación de los espacios de convivencia.

Las emociones desempeñan un rol protagónico en los comportamientos y conductas de los individuos que componen la sociedad. La necesidad de contribuir a la educación y control de las mismas, debe ser una tarea permanente en la formación de las nuevas generaciones. El cerebro es la piedra angular, de las conductas, comportamientos y la inteligencia emocional. Su educación engendraría una sociedad más ecuánime emocionalmente, con una salud mental y emocional en cada uno de sus actos y como respuesta a disímiles estímulos. De ahí la inminente necesidad de un trabajo mancomunado, multidisciplinario y multifactorial en esta dirección.

## REFERENTES TEÓRICOS

Para visualizar este apartado es importante señalar que se plantean dos vertientes a considerar como lo son los antecedentes investigativos centrados en trabajo de cierto impacto en la sociedad con el tema que se viene desarrollando; seguidamente se plantean las premisas teóricas en las cuales se levanta el contenido ontológicos, epistemológico y gnoseológico sobre las diversas posturas que se han implementado a lo largo de diferentes investigaciones y que es necesario dejar como base para el trabajo desarrollado; tal como se evidencia en los párrafos subsiguientes.

### Antecedentes Investigativos

En cuanto a los antecedentes es importante acotar que Pedrera Rodríguez, María Inmaculada, (2017) realizó un trabajo titulado: "Competencias emocionales y rendimiento académico en Centros de Educación Primaria de la Red Extremeña de Escuelas de Inteligencia Emocional". Se observó un trabajo enmarcado en la Red Extremeña de Escuelas de Inteligencia Emocional es una Red de centros públicos, no universitarios, de la Comunidad Autónoma de Extremadura, con interés en desarrollar acciones relacionadas con la Inteligencia emocional, a fin de proporcionar a la Comunidad educativa de dichos centros los medios necesarios para desarrollar Competencias sociales y emocionales en su estudiantado que les faciliten una óptima convivencia y éxito académico, ofreciendo calidad al proceso educativo.



De igual manera, Guerreiro, Regina da Nazaré y Carmona Silva de Almeida, (2002) presentaron un trabajo referido a: "Competencias socioemocionales y "Bullying" en adolescentes"; cuyo trabajo centro su acción en un subtipo de violencia, caracterizado por la constante y sistemática desigualdad e intencionalidad: el Bullying. El análisis de este fenómeno en las escuelas asume su predominio al analizar la escuela como un lugar favorecido para la socialización, la educación y el intercambio cultural. Examinando el análisis de las conductas desviadas, para analizar y proponer medidas preventivas. Partiendo de la incidencia de este tipo de comportamiento en las escuelas, su ambiente transcultural y los efectos nocivos para el bienestar físico y psicológico de todos los implicados, se decidió investigar el impacto y la calidad de la ejecución del programa de habilidades de aprendizaje socio-emocional: "Bullying en mi escuela, ¡no!".

Seguidamente se presenta el trabajo de Rodrigo Cornejo, Jesús M. Redondo (2001), cuyo tituló fue: "El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media de la región Metropolitana".

La investigación anterior parte de un estudio descriptivo- exploratorio que aborda la apreciación que poseen los jóvenes del ambiente escolar en cuatro instituciones educativas de nivel técnico medio profesional y científico humanística, de administración municipal y particular subvencionada, de cuatro comunas de la provincia de Santiago. La investigación se acopió respecto a: la capacidad intelectual general de los jóvenes; el auto concepto hacia ellos mismos; las reseñas generales de su caracterización; el sentir de los jóvenes respecto a diferentes ámbitos de su experiencia escolar; y la percepción de las condiciones de participación en el liceo y actitud hacia la participación.

### Bases Teóricas

Las competencias emocionales están catalogadas, sintetizando el análisis de varios autores, como el dominio y autocontrol que poseen las personas para canalizar sus emociones de forma natural y espontanea teniendo como substrato su inteligencia emocional, que se define como el uso inteligente de las emociones, por medio de procesos de pensamientos: Los actos consientes, se verán reflejados en conductas individuales y su repercusión en la conducta social. El auto dominio emocional y unido al autocontrol, son la base de nuestras emociones y permiten valorar las emociones intrínsecas antes de valorar las de otros personas e individuos miembros de una sociedad.

**Figura 1:** Mapa de las competencias emocionales.



**Fuente:** Daniel Goleman y the Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations.



La escuela es un espacio privilegiado en donde se establecen a diario interrelaciones personales, razón por la cual, este escenario ofrece la oportunidad para que sus miembros puedan asumir de manera responsable el desarrollo de la vida emocional. Desde siempre, el objetivo central de la escuela ha sido el favorecer el aprendizaje de sus estudiantes, sobre todo el relacionado con el desarrollo cognitivo. Sin embargo, las competencias emocionales, si bien son reconocidas y se les atribuye importancia, han estado supeditas al currículo (Melero, 2000).

Esto permite pensar que docentes, estudiantes y familias, pueden realizar aportaciones positivas a la construcción de climas que potencien el buen trato, el respeto, la tolerancia por la diversidad, así como al proceso de enseñanza-aprendizaje. Ello favorecería la construcción conjunta de un espacio fortalecido en el que reinara la convivencia, habiendo jugado la competencia emocional de cada uno de los miembros de la comunidad educativa un importante papel, de ahí la necesidad de trabajarla para poder desarrollarla.

Por otra parte, es pertinente develar el concepto de clima social escolar se origina a través del concepto de clima organizacional, surgido de estudios relativos a las organizaciones en el plano laboral (Tagiuri y Litwin, 1968; Schneider, 1975). Así, el constructo clima organizacional, nace de la Psicología Social con el afán de analizar y comprender el comportamiento de las personas en su contexto laboral, aplicando elementos de la Teoría General de Sistemas, en la que mediante un estudio interdisciplinar se trata de encontrar las propiedades comunes a las entidades denominadas "sistemas", que se presentan en todos los niveles de la realidad (Bertalanffy, 1976). Estos estudios generan gran interés, ya que a través de ellos se abre una oportunidad de entender los fenómenos globales y colectivos que acontecen en una organización desde una perspectiva integradora.

Al estudiar el desarrollo del concepto "clima organizacional", encontramos una gran variedad de definiciones, que generan una elevada dificultad para precisar el significado de este constructo. En su análisis, se observa el énfasis entre estructuras versus procesos de la organización, revelando en distintos grados su carácter objetivo a la vez que subjetivo (Vega et al., 2006). A pesar de la gran diversidad de definiciones, varios autores coinciden en identificar ciertos elementos comunes en todas ellas, y proponen una definición del clima organizacional, conceptualizándolo como las relaciones entre los miembros de la organización y el estilo de liderazgo (Litwin y Stringer, 1968; Rodríguez, 2006; Vega et al., 2006).

La relación que se establece al interior del aula entre el docente y el estudiante, es uno de los factores más importantes que determinan, no solo el clima del aula, como así demuestran los estudios citados anteriormente, sino también el cumplimiento de los objetivos de la escuela (Garrido, Kröyer, Hidalgo y Muñoz, 2012). Diariamente los estudiantes asisten a la escuela portando sus experiencias y realidades familiares, que inciden en su comportamiento cotidiano, encontrándonos con estudiantes que viven sumidos en espacios de vulnerabilidad social y emocional, en que experimentan a diario cierto riesgo social, que puede afectar las esferas de su desarrollo saludable y sus avances académicos, de ahí que la función docente es relevante.

Los sistemas que facilitan el desarrollo global del niño, son sistemas dinámicos que están en permanente cambio en función de los distintos acontecimientos producidos por sus componentes, manteniendo relaciones e influencias recíprocas. Los sistemas están representados por los vínculos más próximos, tales como la familia, y los más lejanos, representados por la cultura, comunidad, sistema conductual y genético-biológico.

Se ha demostrado, asimismo, que estos modelos de relación profesor-estudiante, influyen en la conducta que el estudiante muestra en clase, por ende, en el estado de convivencia del aula. Así, se ha encontrado que los estudiantes con relaciones disfuncionales y tensas con sus profesores o profesoras tienen más problemas de conducta y presentan mayores problemas de aprendizaje



que aquellos que mantienen relaciones de no implicación, positivas, dependientes y funcionales. También se ha demostrado que la tolerancia a la frustración es más alta en los alumnos que mantienen relaciones positivas o de no implicación, que en aquellos alumnos con relaciones disfuncionales o tensas.

La relación docente-estudiante también influye en la calidad de las relaciones entre el propio estudiantado, habiéndose encontrado que los estudiantes que mantienen interacciones positivas con el profesor, tienen relaciones de mayor calidad con sus iguales, mientras que aquellos que presentan relaciones profesor-estudiante disfuncionales, tienen relaciones de poca calidad con sus iguales (Pianta, 1994, citado en Moreno y Martínez, 2010).

## METODOLOGÍA

Se enfoca en el paradigma cuantitativo en razón a lo expuesto por Stracuzzi, S. y Pestana F (2006), "La investigación cuantitativa requiere del uso de instrumentos de medición y comparación que proporcionan datos cuyo estudio necesita la aplicación de modelos matemáticos y estadísticos". (p.48). De acuerdo con este señalamiento, en la presente investigación el análisis e interpretación de los datos se realizará con base a la estadística descriptiva, agrupándose en cuadros por dimensiones e indicadores de la variable objeto de estudio. Que según Hernández, Fernández y Baptista (2010):

Concibe el objeto de estudio, como extremo en un intento para lograr la máxima objetividad. Su concepción de la realidad social coincide con la perspectiva positivista, es característica relevante la aplicación de la estadística en el análisis de datos. (p. 63).

Es por ello que este paradigma percibe al hombre como objeto reactor, la realidad se concibe como absoluta y objetiva, por lo que los datos son objetivos. Utiliza la medición objetiva y el análisis cuantitativo, confía en la medición numérica y el uso de la estadística para hacer inferencia a partir de los resultados obtenidos. Se basa en un proceso hipotético deductivo y busca generalizar los resultados obtenidos hacia las poblaciones más amplias. La manera práctica de responder a las interrogantes de la investigación implica un diseño.

Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), señalan que: "este término se refiere al plan o estrategias concebidas para desarrollar las fases del trabajo de investigación" (p. 106). La población estudiada la constituyen estudiantes, de los grados 1º a 5º de educación básica primaria, y docentes de la Institución Educativa Manuel Fernández de Novoa, ubicada en el municipio de Cúcuta. La muestra para la investigación se enmarcó en treinta y cinco docentes (35) se les aplicó un instrumento con dieciocho (18) ítems, que represento seis dimensiones a saber: competencias emocionales, clima social, convivencia, proceso de aprendizaje y rendimiento académico. Se respondieron con cinco opciones de respuesta enmarcadas en siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca. Partiendo de dichos aspectos se realizó la carga de la data y el análisis de la información.

## HALLAZGOS ENCONTRADOS. RESULTADOS

En cuanto a la información recolectada es importante señalar que se muestran en el presente artículo tres de las dimensiones que se originaron de los objetivos y variables investigadas; por lo tanto, dentro de esas dimensiones a saber se tiene: competencias emocionales, clima social, convivencia. Atendiendo a los resultados encontrados; mediante la carga de la data sobre cada una de los ítems desarrollados, así mismo, es pertinente señalar que los resultados encontrados se muestran en diagrama de barras, con su respectivo análisis tal como se muestra a continuación:



### Dimensión: competencias emocionales:

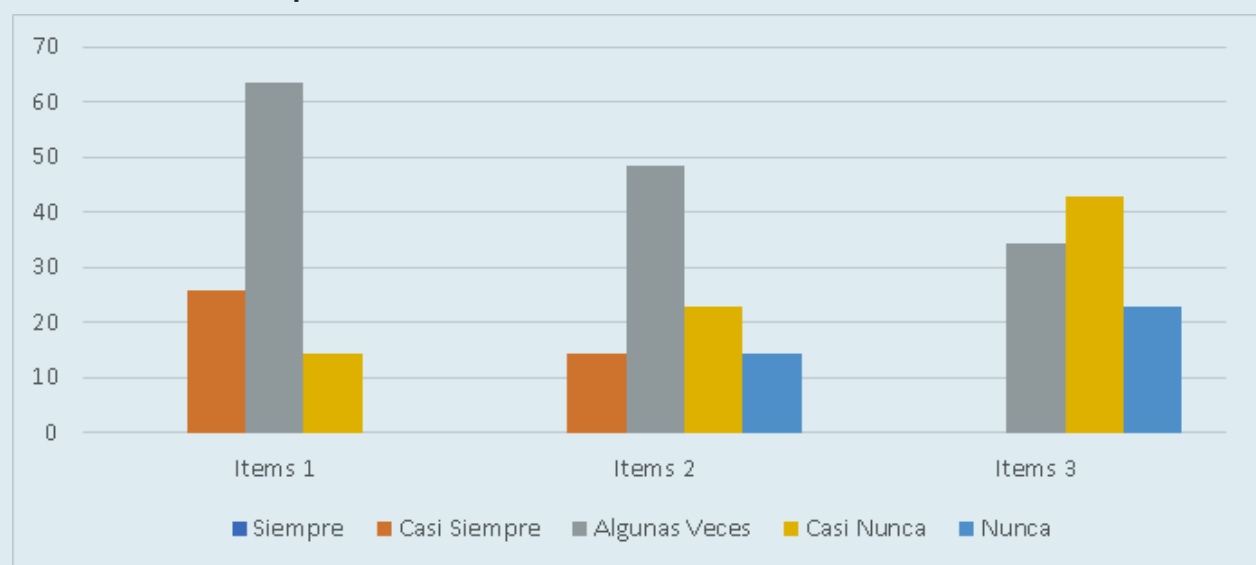
Las emociones son experiencias muy complejas y para hacer referencias a ellas se emplea una variada gama de términos, además de gestos y actitudes. De hecho, se puede usar múltiples léxicos del diccionario para formular emociones distintas y, por tanto, es muy difícil hacer una descripción y clasificación de todas las emociones que se pueden experimentar. Sin embargo, el vocabulario usual para describir las emociones es mucho más reducido y ello permite que las personas de un mismo entorno cultural puedan compartirlas. Las emociones fueron definidas, en esencia, como impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentar la vida que la evolución ha inculcado (Goleman, 2005). Por lo tanto, es necesario precisar lo concerniente a los datos encontrados en la información recolectada que se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 1. Dimensión: competencias emocionales**

Nº	Preguntas	S	%	CS	%	AV	%	CN	%	N	%
1	¿Sus estudiantes actúan por sus emociones?	0	0	9	25,7	21	63,6	5	14,2	0	0
2	¿Evidencia acciones de los estudiantes mediante comportamientos emocionales?	0	0	5	14,28	17	48,5	8	22,8	5	14,2
3	¿Sus estudiantes conocen que son competencias emocionales?	0	0	0	0	12	34,2	15	42,8	8	22,8

**Fuente:** Encuestas realizadas en la institución, 2018

**Gráfico 1. Dimensión: Competencias Emocionales**



**Fuente:** Encuestas realizadas en la institución, 2018



### Dimensión: clima social

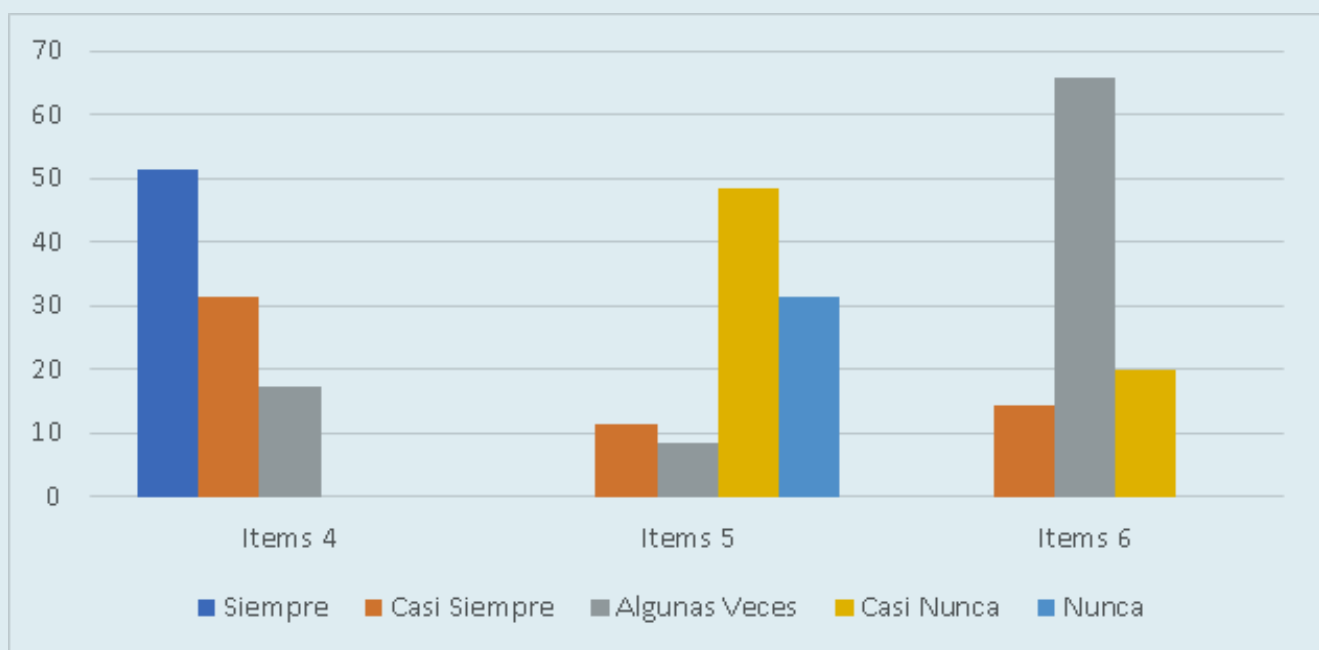
El clima social se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar (Arón y Milicic, 1999)

**Tabla 2. Dimensión: clima social**

Nº	Preguntas	S	%	CS	%	AV	%	CN	%	N	%
4	¿El clima social de su institución es cómodo para el desempeño profesional?	18	51,4	11	31,4	6	17,1	0	0	0	0
5	¿Los estudiantes manejan lo que es el clima social?	0	0	4	11,4	3	8,5	17	48,5	11	31,4
6	¿Dentro de sus planificaciones y clases desarrolla actividades sobre el clima social?	0	0	5	14,2	23	65,7	7	20	0	0

**Fuente:** Encuestas realizadas en la institución, 2018

**Gráfico 2. Dimensión: Clima Social**



**Fuente:** Encuestas realizadas en la institución, 2018





### Dimensión: convivencia

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002). Así mismo, esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa (Mockus, 2003). Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013

Así, se define la Convivencia como la acción de convivir (vivir en compañía de otro u otros), y se vincula, en su acepción más amplia, con la coexistencia pacífica y armónica de grupos humanos en un mismo espacio. En su contexto popular, la convivencia no sólo se refiere a vivir en común, sino que, además, supone el compartir una serie de códigos que norman el estar juntos y, desde la mirada jurídico-social, la convivencia estaría garantizada mediante el respeto de los derechos de cada persona, sin discriminarla (Ortega y Del Rey, 2004).

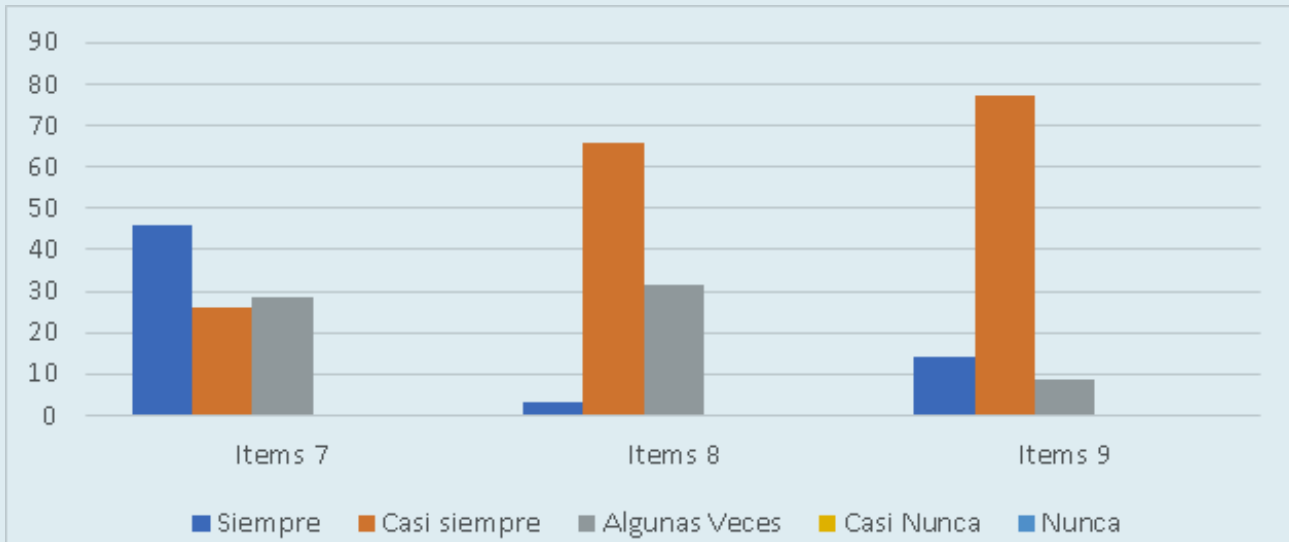
**Tabla 3. Dimensión: convivencia**

Nº	Preguntas	S	%	CS	%	AV	%	CN	%	N	%
1	¿Las relaciones interpersonales con los estudiantes es muy buena?	16	45,7	9	25,7	10	28,5	0	0	0	0
2	¿Observa buen trato entre estudiantes?	1	2,8	23	65,7	11	31,4	0	0	0	0
3	¿Se realizan actividades para fortalecer la convivencia en la institución?	5	14,2	27	77,1	3	8,5	0	0	0	0

**Fuente:** Encuestas realizadas en la institución, 2018



**Gráfico 3. Dimensión: Convivencia**



**Fuente:** Encuestas realizadas en la institución, 2018

### FUNDAMENTOS ONTOLÓGICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES, CLIMA SOCIAL Y CONVIVENCIA EN LAS INSTITUCIONES ESCOLARES

En relación a los fundamentos ontológicos es importante indicar que se plantean como ejes transversales en la planificación y ejecución de actividades; teniendo en consideración que la acción pedagógica permite integrar diversos aspectos que confluyen en generar situaciones de aprendizaje que a la postre se ven reflejadas en el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes; por lo tanto, es significativo que se definan algunos elementos que se visualizan de acuerdo al plano ontológico, dentro de esos elementos se plantean los que se citan en la tabla siguiente:



**Tabla 4.**  
**Fundamentos Ontológicos.**

Fundamentos	Descripción	Aplicación
Núcleo familiar.	El entorno familiar se convierte en el espacio donde se forman valores y se educa para la vida, lo que permite establecer las bases para una educación acorde a la moral y las buenas costumbres, razón que conduce a definir criterios de responsabilidad, disciplina, respecto entre otros lo que permite que en la institución educativa se logre evidenciar una buena convivencia dejando con ello huellas que les permiten actuar y defenderse ante los retos que se plantean en la sociedad.	Se puede implementar en cualquier asignatura de la maya curricular, reforzando los conocimientos que se tienen desde la familia y a la vez demostrando en su actuar con el comportamiento y compromiso que se tenga por aprender. Es significativo señalar que para ello se emplean estrategias como investigación, ensayos, dramatización entre otras.
Valores y cultura.	Los valores y la cultura son fundamentales para la formación y capacitación de los estudiantes; por lo tanto, es necesario implementarlos bajo un eje transversal lo que permite que los docentes puedan reforzar lo que ellos aprenden en el hogar; de hecho, los contenidos y las estrategias en todo momento se implementan elementos ajustado a la moral y la ética para que no se rompa el hilo conductor y se fortalezcan los valores y la cultura. Efectiva la parte de la cultura también tiene implicaciones; puesto que, se busca que se mantenga los elementos culturales para evitar que exista una transculturalidad lo que permite los estudiantes puedan mantener los cánones culturales dependiendo de los lugares o sitios de donde son.	Dentro de este aspecto es necesario realizar actividades extra-curricular que permita en primer lugar la integración y en segunda instancia la convivencia en lo que se busca fortalecer los valores y las formas de desenvolverse ante la sociedad; aspectos que se deben incluir en los contenidos de las asignaturas para que los jóvenes tengan motivación del porque participar en las jornadas extra curriculares.
Saberes populares.	En relación a los saberes populares es importante tener en cuenta que cada familia y de hecho cada comunidad posee sus propios saberes lo que conlleva a que se deben incluir en la planificación de las clases por los docentes, lo que permite que se pueda ajustar la didáctica a los contexto donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje como por ejemplo: "Un saber popular es lo que usualmente en las comunidades llaman Té o infusiones para cualquier dolor o enfermedad"; de igual manera en el caso de los niños se observan que persisten los juegos tradicionales como por ejemplo: el papagayo, el trompo, el runcho entre otros. Bajo la misma mirada es importante señalar que en el proceso de enseñanza y aprendizaje se deben respetar todos estos aspectos para evitar que se rompa la coherencia; para mantener y fortalecer los saberes populares se implementa la investigación acción – participante, la dramatización, los festivales de cuentos y los concursos de lecturas.	Efectivamente los saberes son fundamentales para que se consolide un aprendizaje enmarcado en la teoría del constructivismo; que permite señalar que surgen nuevos conocimientos de lo que los estudiantes conocen de allí el afán de incluir los principios del constructivismo como teoría del aprendizaje.



Experiencias artesanales.	Las experiencias artesanales permiten que de las familias y las comunidades los estudiantes puedan llevar conocimientos sobre el acervo artesanal que tienen en el contexto; razón por la cual es necesario realizar investigaciones sobre los conocimientos artesanales de la zona, lo que conduce a que dentro de las planificaciones de clase y en los contenidos se desarrollen actividades como por ejemplo: “el libro viviente” que consiste en una investigación que se hace dónde están involucrados todos aquellos adultos de marcada edad que conocen y saben de todo o que se realiza en la comunidad; razón que permite fortalecer el acervo cultural de la comunidad y a la vez desde la artesanía se pueden diseñar recursos para el aprendizaje con material de provecho.	Las experiencias artesanales se logran evidenciar después de un proceso investigativo, en el cual se toma en cuenta los diversos conocimientos que tienen los habitantes de la zona con respecto a las artesanías que realizan en la comunidad y allí se observa un traspaso generacional de conocimientos.
Modos de vida.	Los modos de vida tampoco se deben dejar a un lado pues la mayoría de los habitantes de la comunidad poseen formas de vivir, de alimentarse y de producir los alimentos; por lo tanto, es necesario tener en cuenta que los docentes deben conocer como son los sistemas de alimentación, producción entre otros como, por ejemplo: en las zonas urbanas los padres se dedican a oficios como metalúrgica, herrería, albañilería entre otros; estos demarcan el modo de vida. Otro de los elementos a considerar en los modos de vida son las influencias de las modas o modismos que de una u otra manera influyen en el actuar de los estudiantes; de allí que los docentes deben estar actualizados de las cosas que suceden en la sociedad para preparar a los estudiantes y estos se puedan desenvolver adecuadamente en su contexto.	En relación a los modos de vida es importante indicar que se deben considerar dentro de las competencias emocionales debido a que cada comunidad, familia posee su forma de vivir y este influye en la organización, en su desempeño y de hecho marca el devenir histórico y el conglomerado de valores que existen en cada zona.
Acción laboral.	En cuanto a la acción laboral es preciso señalar que las profesiones de los jefes de familia influyen en la formación de los estudiantes, pues eso permite definir el actuar de los estudiantes en la sociedad; de allí, la acción laboral tiene impacto en el desenvolvimiento de los estudiantes, ya que allí se puede observar la estabilidad de las familias, su forma de adquirir los productos y de hecho las oportunidades que pueden tener en la sociedad; lo que conlleva a que el docente debe visitar los hogares para ver donde viven que hacen sus padres y quiénes son sus familiares de allí puede surgir como resultado el festival de cuentos inéditos sobre cada una de las familias de sus estudiantes.	Se enmarca en la forma como las personas trabajan y que en ocasiones de acuerdo a la comunidad están demarcada por creencias como por ejemplo los que se dedican a la parte agrícola están pendiente del calendario para poder estar claro cuando hay verano y cuando es el invierno y así como en otros trabajos se consideran otras condiciones.



Vilma, E. Arenas G.  
Claudia, P. Arenas.

VOLUMEN 5 // N.º 2 // AÑO 2019

DEPÓSITO LEGAL: P.PI.201102TA3776

Relación con el ambiente.

Es importante tener en cuenta la relación del hombre con el ambiente por lo tanto es necesario fortalecer dicho eje en las asignaturas que se administran en la institución educativa; generando con ello una consciencia sobre el trato y manejo del ambiente enmarcado en los principios de la ética del cuidado; dichos aspectos son de gran valor para que tanto docentes como estudiantes entiendan y comprendan lo relacionado con todos los fenómenos que suceden en el ambiente y la importancia que tienen para la sociedad de allí que es necesario repensar la acción pedagógica para desde la institución educativa generar un cuidado con el ambiente y un fortalecimiento hacia la sustentabilidad, debido a que es necesario realizar esfuerzos para que se logre mantener el ambiente en condiciones aceptables para vivir en concordancia con todo lo que sucede.

Es pertinente tener en cuenta que la relación con el ambiente es fundamental puesto que; en ocasiones las producciones ellos las hacen conservando el ambiente, mientras que en ocasiones eso no se observa lo que conduce a que más bien se destruye el ambiente por tal razón requiere de atención desde el centro educativo para evitar este tipo de problemática.

**Fuente:** Autores, 2018

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La investigación permitió alcanzar un cúmulo de elementos importantes que contribuyen de buena manera en definir algunas competencias emocionales que influyen en el clima social escolar y fortalecen la convivencia en las instituciones escolares, partiendo de elementos ontológicos de la cotidianidad (saberes populares, modos de vida y dialecto, entre otros); lo que confluente a considerar una visión crítica de los efectos de las competencias emocionales dentro del plano educativo.

De tal manera, estos aspectos coinciden en las competencias emocionales, las cuales se hace necesario fortalecer para promover un clima social adecuado a un buen desenvolvimiento que se refleja en la convivencia en los institutos de educación básica partiendo de elementos que permiten actualizar a los docentes, padres y representantes como a los estudiantes, con la intención de que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea más efectivo, lo que conlleva a tener éxito en la formación y capacitación de los estudiantes.

De hecho, se contribuye a brindar las competencias necesarias para que los docentes las puedan desempeñar en su accionar pedagógico; lo que deja evidenciar que se abren caminos y senderos para aquellos que estén interesados en seguir la línea de investigación que ofrecer múltiples vertientes para complementa los procesos de enseñanza y aprendizaje en los centros educativos.



## REFERENCIAS

- Arón, A.M. & Milicic, N. (1999 b). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Revista Psykhé*, 2 (9), 117-123.
- Bertalanffy D.: «Cell Renewal», *International Review of Cyto/qgy*, 13 (1976), 357-366.
- Cornejo, R. y Redondo, M.J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Región Metropolitana. Última Década. Vol.15, pp. 11-52, Oct. 2001. Viña del Mar enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la región Metropolitana. Chile
- Garrido, J. U., Kröyer, O. N., Hidalgo, A. C. y Muñoz, M. (2012). Problemas de gestión asociados al liderazgo como función directiva. *Estudios Pedagógicos*, 38(1), 121-129.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. En *Emotional Intelligence* (pp. 279-285). New York, E.U.: Bantam Books.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós
- Goleman, D., Boyatzis, R., y McKee, A. (2005). *El líder resonante crea más: El poder de la inteligencia emocional*. Barcelona: Plaza & Janés Editores.
- Guerreiro, Regina da Nazaré y Carmona Silva de Almeida, (2002) *Competencias socioemocionales y "Bullying" en adolescentes*. Tesis no publicada.
- Hernández, R, Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-hill.
- Litwin, G. y Stringer, R. (1968). *Motivation and organizational climate*. Boston: Harvard Business School
- Maturana, H. Vignolo, C. (2001). "Conversando sobre educación". *Revista*
- Milicic, N. (2001). *Creo en ti. La construcción de la autoestima en el contexto escolar*. Santiago: LOM Ediciones.
- Mockus, Antanas, (2002). *Armonizar ley, moral y cultura. Cultura ciudadana, prioridad de gobierno con resultados en prevención y control de violencia en Bogotá, 1995-1997*. Publicado en la página web del Banco Interamericano para el Desarrollo: [www.bid.org](http://www.bid.org).
- Moreno, R., y Martínez R. (2010). *Estilos de apego en el profesorado y percepción de sus relaciones con el alumnado (Memoria para optar al grado de Doctorado)*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Psicología. Extraída en Mayo de 2011 de: <http://eprints.ucm.es/11580/1/T32256.pdf>.
- Ortega, R. et al. (1999). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Junta de Andalucía: Consejería de Educación y Ciencia.
- Pedreira Rodríguez, María Inmaculada, (2017), *Competencias emocionales y rendimiento académico en Centros de Educación Primaria de la Red Extremeña de Escuelas de Inteligencia Emocional*. Red de centros públicos, no universitarios, de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
- Pianta, R. C., & Stuhlman, M. W. (1994). Teacher-child relationships and children's success in the first years of school. *School Psychology Review*, 33, 444-458.
- Rodrigo Cornejo, Jesús M. Redondo (2001), *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media de la región Metropolitana*. Provincia de Santiago.
- Salovey, P. & Mayer, J.D. (1990). *Emotional Intelligence: Imagination, Cognition and Personality* (pp. 185-211). New York: Basic Books.
- Tagiuri R, Litwin, (1968) *Organizational climate explorations of a concept* Boston: Harvard Business. School, División of Reseach. P. 11-34.
- Vega IA, Damborenea MC, Gamarra-Luques C, Koch E, Cueto JA, Castro-Vazquez A (2006). Facultative and obligate symbiotic associations of *Pomacea canaliculata* (Caenogastropoda, Ampullariidae). *Biocell* 30: 367-375.