

## VALORES PARA LA CONVIVENCIA SOCIAL EN EL CONTEXTO ESCOLAR

*Isglediz del Carmen Loyo  
loyoisglediz@gmail.com  
Universidad de Carabobo (UC)  
Valencia - Venezuela*

### RESUMEN

La necesidad de estudio que presenta la formación y el aprendizaje de los valores universales en la sociedad, ha derivado en la importancia de reflexionar sobre los aportes que brinda la comunidad escolar, como organización que influye y se proyecta en la convivencia social en nuestro país. La presente investigación intenta develar la trascendencia en los momentos actuales, desde el punto de vista fenomenológico, para entender su significación en el mundo de vida de los actores sociales. En tal sentido, se indagó sobre los significados de estos valores en el sujeto, con el propósito de comprender la contribución de la comunidad educativa en la transmisión de los valores para la convivencia social, considerando como contexto de estudio el subsistema de educación primaria. La intencionalidad reflexiva discurrió hacia la generación y desarrollo de seis constructos fundamentados teóricamente.

**Descriptor:** Valores, Convivencia Social, Comunidad Escolar, Mundo de Vida.

### ABSTRAC

The need to study the formation and learning of universal values in society has resulted to the importance of reflecting on the contributions provided by the school community, as an organization that influences and projects in the social coexistence in our country. This research attempts to address its transcendence in current times, from the phenomenological point of view, to understand its significance in the world of life of social actors. In this sense, it has been enquired into the meanings of these values in the different forms that are acquired by the subject in order to know the contribution of educational community in the transmission of values for social coexistence, considering as a context for study, primary education subsystem. The reflexive intention went towards the creation and development of six constructs theoretically grounded.

Descriptors: Values, Social coexistence, Educational councils, World of life.

### INTRODUCCIÓN

El hilo que orienta a esta investigación, se encauza en un sector educativo muy documentado y estudiado en lo referente a las comunidades escolares. Nos referimos a un tópico al que casi siempre suele hacer referencia cualquier investigador, que se direcciona hacia el tema de los valores y la convivencia social, que es la aplicabilidad de estos en el contexto educativo y social de la educación venezolana.

En este orden de ideas, podemos sostener que Venezuela está viviendo una experiencia compleja y sustanciosa en relación a los valores universales (respeto por el otro, convivencia, cooperación, amor, paz, conciliación y diálogo) y al modo en que estos se materializan en la convivencia social. De igual forma se puede afirmar, con respecto a este fenómeno que vivimos

en la cotidianidad, desde su propia comprensión, que es un proceso transitorio, históricamente determinado, que debe abordarse como una búsqueda personal y social, ya que en la actualidad han dejado de ser prioridades.

Cabría preguntarse, ¿por qué han dejado de ser prioridades? Las respuestas podrían estar influidas por un sinnúmero de posibilidades. Tal vez por los alcances de la propia tecnología, la ideologización de nuestra sociedad, el no saber educar integralmente en tales circunstancias la práctica de las virtudes universales, la falta de estructura en nuestros hogares, el impacto económico de las políticas públicas. En fin, una gran cantidad de causas que generan estos impactos no deseados en nuestra sociedad. Hasta el presente, se debe considerar que es muy amplia la información bibliográfica en cuanto a metodologías y estrategias, de estos temas señalados anteriormente, para obtener mejores resultados.

Es oportuno mencionar a Becker (1920), quien expresa que: “la educación debe hoy más bien preparar para actuar en el mundo que intentar hacer llegar tal o cual modelo rector determinado de antemano, porque ya el propio cambio, cada vez más acelerado, de las circunstancias sociales exige del individuo cualidades caracterizables como la capacidad de ser flexible y de comportarse de modo autónomo con madurez y sentido crítico”. p. 94. Es así, como en Venezuela la participación del colectivo docente, estudiantil, comunidad en general, en el ámbito educativo se ve reflejada en la flexibilidad y la autonomía escolar desde una convivencia social, apoyando los proyectos y la integración del colectivo comunitario, desde su aporte cultural cotidiano.

En relación con esta investigación, los valores universales como concepciones deseables de los sujetos, tienen a la realidad social, la comprensión y los motivos como sus vivencias intencionales. Volviendo la mirada hacia la Realidad Social entendida por Schütz (1932), puede considerarse “como la suma de los objetos y los sucesos que tienen lugar en el mundo social – cultural, tal y como los percibe el pensamiento, el sentido común de los seres que viven su vida en comunidades, que se vinculan por medio de la interacción amplia y dinámica de la sociedad”. (p.37). Es un mundo de vida condicionado por los objetos culturales y las instituciones sociales, donde el ser constituye su centro, interactuando en un constante movimiento y comunicación.

Su razón de ser como categoría fenomenológica, radica en la realidad de la vida social, entendida como “la relación objetiva con el ser”. En consecuencia, se propone develar el significado del ser actual y el aprendizaje social, en el mundo de vida de los integrantes de la comunidad escolar, ya que se quiere comprender cómo se desarrolla esta relación, para poder profundizar en su analogía, desde el punto de vista fenomenológico.

## **Metodología**

La investigación que se presenta está enmarcada según las perspectivas científicas de la Investigación Cualitativa, bajo la orientación filosófica del Paradigma Epistémico Cualitativo – Interpretativo y de la Teoría Fenomenológica de Schütz A (1932), para comprender los significados que el sujeto les atribuye a sus acciones, desde su mundo de vida, dentro de la realidad social en la que él se desarrolla cotidianamente: La Escuela y su comunidad escolar. Es así como Habermas (1983), refiere que “la sociedad se instituye a través de las operaciones sintéticas de muchos sujetos cognoscentes al reconocerse mutuamente entre sí como sujetos con conciencia y, por ello, al igual que las “ciencias del espíritu” del Dilthey, necesitará de un

tratamiento metodológico propio como objeto de investigación” (p. 222). La escuela esta llamada a educar en un contexto de interrelaciones donde la conciliación y el diálogo sean la bandera de acercamiento de nuevas experiencias al sujeto que conoce desde su cotidianidad, un mundo lleno de infinitas acciones significativas.

Al respecto, es importante resaltar que Schütz (1932), desde el punto de vista de la mirada retrospectiva, expresa que existen realmente vivencias discretas. Solo lo ya vivenciado es significativo, no lo que está siendo vivenciado. Las experiencias se dan desde las propias vivencias pasadas, que les dan significación a las acciones presentes. En la convivencia cada agente social individual y en colectivo procede según su vivencia a darle la interpretación a su realidad, desde su propio mundo de vida.

Así mismo, la entrevista fue una importante técnica de recopilación de la información, que en esta oportunidad se realizó bajo la modalidad de una entrevista en profundidad. Ésta se desarrolló en el lapso comprendido entre septiembre 2014 y junio 2016. Fue realizada bajo una lista de temas organizados, que guardan una estrecha relación con las líneas que guían esta indagación. Sus características más sobresalientes fueron la flexibilidad de los temas y preguntas, para poder acercarse a las creencias y experiencias de vidas de los entrevistados, la habilidad y el trato natural de la entrevistadora; para motivar, reconocer, apoyar y aclarar al entrevistado sobre sus dudas, sin sugerir las respuestas. Este tipo de entrevista, se centró en la persona, en entender sus actos que le dan sentido y significado.

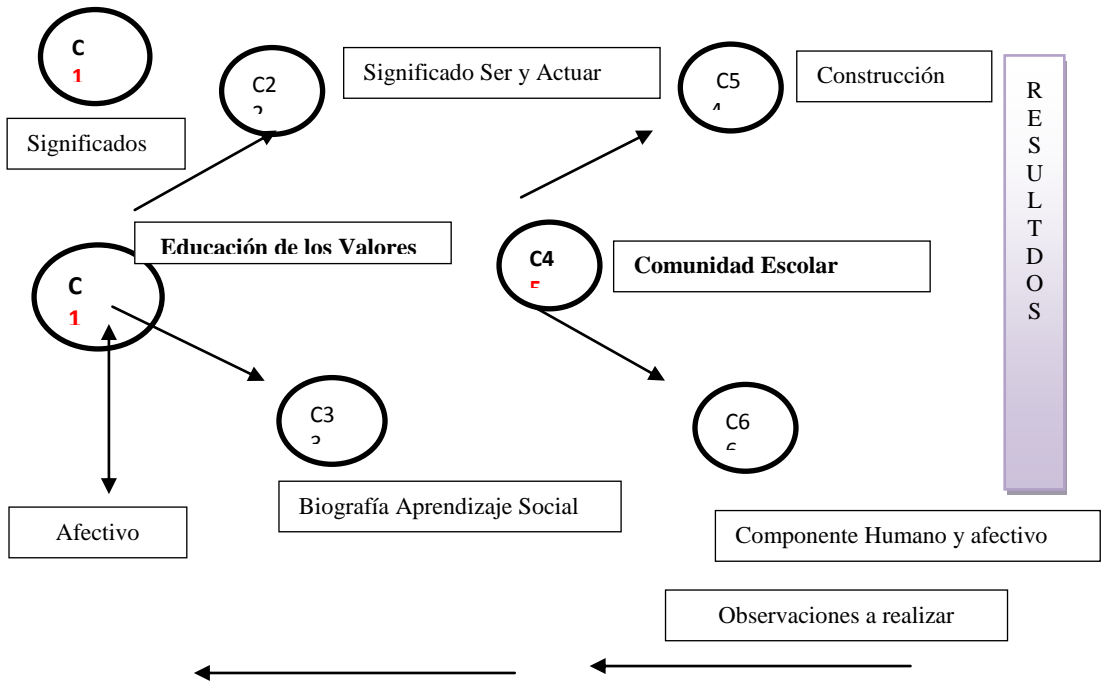
Vinculado al concepto de realidad social, Gadamer (1998) refiere que esta corresponde al “proceso que hoy se llama <<socialización>>: la maduración en la conducta social. Es también, necesariamente, una aceptación de compromiso, de una vida social.” (p.196).

Al mismo tiempo, para poder disertar en cada respuesta, estas entrevistas tuvieron un carácter más flexible; permitieron mayor adaptación a las necesidades de la investigación y a las características propias de los agentes sociales. Requirió, a su vez, de mayor preparación por parte de los entrevistadores. No obstante, la información fue más fácil de analizar y requirió menos tiempo del entrevistado.

Para la recolección de la información utilizada en las pruebas de campo, se definieron y teorizaron los constructos que fundamentan el tema de la investigación a desarrollar. En este sentido, cabe destacar la utilización (6) seis constructos, para generar el modelo teórico durante los procesos de estudios, tal y como se enuncian a continuación:

- 1) **Primer Constructo (C1):** “Educación de los Valores en la Vida Cotidiana”.
- 2) **Segundo Constructo (C2):** “El Significado de Ser y de Actuar”.
- 3) **Tercer Constructo (C3):** “Biografía del Aprendizaje Social”.
- 4) **Cuarto Constructo (C4):** “La Construcción de Significados en la Escuela y Comunidad”.
- 5) **Quinto Constructo (C5):** “La comunidad de padres y representantes como Estructura para Fortalecer los Valores”.
- 6) **Sexto Constructo (C6):** “El Componente Humano y Afectivo en la Experiencia de Vida”.

La propuesta anterior, se fundamentó en el Modelo de Margenau H (1982), donde se muestra la relación que existe entre la Educación en Valores, el Significado de Ser y Actuar y la Biografía formada en cada individuo dentro de su Aprendizaje Social, tal y como se detalla a continuación:



**Figura No 1: Modelo de Recolección de la Información Propuesto.**  
**Fuente: Tomado de Margenau H (1982).**

En esta investigación, la población en estudio estuvo conformada por la totalidad de los sesenta y siete (67) sujetos, que pertenecen a la comunidad escolar “Escuela Bolivariana”.

De forma análoga, el Tipo de Muestreo que se utilizó fue el no aleatorio, por la intención de trabajar con muestras muy pequeñas, para recopilar la información. La estrategia desarrollada varió a lo largo de la indagación, ya que, en las primeras etapas de estudio, los agentes sociales escogidos, en algunos casos no aportaron suficiente información. Para su mejor selección, se combinaron los muestreos por conveniencia, de avalancha y teórico.

El primero, se maniobró al inicio para escoger a los agentes sociales voluntarios; el segundo, se realizó para los sujetos que no aportaron suficiente información, ellos mismos recomendaran a otros sujetos con las mismas características; y, el tercero, para profundizar con los agentes sociales. Finalmente, los agentes sociales, estuvieron agrupados a lo largo del estudio en cuatro (4) unidades de análisis. *Primera Unidad:* Los Sujetos desde la individualidad (miembros del Consejo Escolar). *Segunda Unidad:* Los Grupos Humanos (miembros de la comunidad de padres

y representantes), desde la relación del sujeto estudiado con los otros miembros del consejo. *Tercera Unidad:* Las Interacciones Sociales (estudiantes becados miembros del consejo, por proceder de hogares disfuncionales, con un nivel alto de abandono familiar). Cuarta y última Unidad: Entidades Intangibles (desempeño de los estudiantes dentro y fuera de la comunidad escolar).

## Resultados y discusión

Una vez desarrollada la indagación bajo la dirección del método científico, de las técnicas y los instrumentos descritos anteriormente, se pudo obtener los siguientes resultados:

### 1) *Con Respecto a los Constructos N° 1, 2 y 3:*

Se pudo comprobar el deficiente resultado alcanzado en la educación de los valores universales en la población y muestra estudiada, no desde el punto de vista de la instrucción, sino desde su interiorización personal, significado, comportamiento y actuación. En este sentido, todos los entrevistados identificaron la importancia y la necesidad de la instrucción universal, para direccionar su comportamiento, pero coincidieron en que no los ponen en práctica desde su actuación.

Nº	Categorización del texto	Texto: “estrategias de análisis” (Actores sociales)
1	<b>Significado de la actuación.</b>	<b>Resumen: informante uno (clave)</b>
1.1	- Concepto en sí mismo.	Padre: soy padre de familia, tengo tres muchachos que estudian en esta escuela. Aquí hay profesores que yo los vi crecer. También niños que vi nacer. Hay docente que no son del todo un ejemplo. Aquí tenemos muchas limitaciones y problemas. Aquí no se valora la importancia de la educación, los chicos poco quieren estudiar..... los padres poco participan en asuntos escolares. Lo único importante en algunos es enviarlos al colegio
1.2	- Vivencia de los valores.	

El significado de ser y actuar para cada sujeto estudiado está afectado por el lenguaje que utilizan sus propios compañeros de clase y vecinos de la comunidad, que genera un modelo de convivencia, de preferencias y gustos, para evitar ser juzgados por esa sociedad en la que desarrollan su cotidianidad. Cada uno va interpretando esta forma de actuación como algo inculcado, que no guarda una estrecha relación con la educación que reciben en la unidad escolar, por eso no prestan mucha atención a los ejes curriculares de la educación de los valores, solo los aprenden en clase, para luego memorizarlos.

Otros aseguran, que en base a esos modelos del ser y del actuar inculcado, están presentes las conductas que desarrollan sus padres y representantes (en el caso de sus padres) y de los profesores (en los casos de sus estudiantes), para estimular o castigar desde lo somero de cada

individuo su forma de revelar como ser en actuación, que van moldeando en cada uno de ellos los rasgos de su personalidad, para regular su conducta hacia esos cambios externos que se están produciendo en su mundo de vida. De igual forma, reconocen que la educación de los valores universales, les puede favorecer la necesidad de ponerlos en prácticas como parte de su aprendizaje social, pero argumentan que cuándo lo hacen son rechazados de alguna forma, lo que genera en cada uno de ellos incertidumbre, insatisfacción e infortunio, ya que esa visión que se van formando de sí mismo, les genera ansiedad y depresión.

Esto indica, que están viviendo en un mundo de sentidos, con una realidad que no es la que desea vivir, pero la aceptan, para conocer sus propias limitaciones y poder superarlas individualmente. Argumentan que uno de los aspectos que más los impulsa a su modo de ser y actuar es el ejemplo personal que otros transmiten, que desmotivan su comportamiento afectivo, al no creer en la veracidad y puesta en práctica de los valores universales, al vivir en una sociedad descreída, violenta, desvalorizada y en constante confrontación, que fuerza su adaptación, para mantener su identidad, como el yo soy.

No	Categorización del texto	Texto: continuación
2	<b>Significado del Ser y del actuar.</b>	<b>Resumen: informante dos (clave)</b>
2.1	- Visión que tienen de sí mismo.	Profesor: ...de acuerdo a mi experiencia en el ramo de la educación, los niños y jóvenes son más motivados por la conducta de los padres, quienes poco intervienen en el proceso educativo de sus hijos y le dejan todo a la escuela. Estamos en una crisis total no solo en las escuelas, sino en los hogares de cada niño, ¡siendo el modelo aquí en esta comunidad los hogares disfuncionales y con alta tasa de factores de riesgo (abusos y maltratos físicos y orales, drogas, prisión) .....hemos realizados muchas actividades y campanas...pero! Comunidad poco participa y ahora menos que solo quieren es trabajar para comer. Muchos salen desde las 5:00am hasta las 7:00pm...que tiempo tienen para atender a sus hijos y hacer tareas con ellos, menos venir al colegio...
2.2	- Vivencia de los valores.	

Aunque reconocen que se han realizado variadas acciones educativas tanto en la escuela como en su comunidad para modelar su forma de ser y actuar hacia los valores, viven su propia individualidad como resultado de sus pensamientos, para buscar el consenso de sus actuaciones hacia la aprobación de los demás, ya que este actúa como un modelo de corrección de su actuación y de sus ideas de cómo manifestarlas, que no se sustentan lamentablemente en la identidad de esos valores.

De igual forma, tanto el Autoconcepto como la Igualdad, los relacionan estrechamente con su experiencia de vida, para respetar las diferencias de cada uno, orientando su paridad e identidad y modo de actuación, hacia aquellos individuos que consideran sus líderes, sus ídolos, para eliminar sus diferencias con respecto a la forma de que como estos piensan o imitando su forma de ser y actuar. Aquí la integración que ellos aceptan, adopta una forma de conformidad que de alguna forma está signada por la rutina que vive.

En este mismo orden de ideas, con respecto a la educación de los valores y su influencia en la biografía del aprendizaje social, se pudo determinar la necesidad de desarrollar la formación de

los valores como un estar continuado hacia el individuo, que no se interrumpa después de la escuela, ya que el sujeto vive en sociedad, además no puede verse como algo súbito de inculcar, ya que esa realidad plena que viven está llena de complejidades. El mal más extendido está en suponer y no dar, en descalificar para no reconocer, en no ayudar para no tener que recibir y en imitar a los demás para no fracasar. En esa biografía de aprendizaje social, experimentan sus vivencias, que adquieren a través de los elementos básicos de la actuación y del ser: el respeto, el reconocimiento, el cuidado.

En cambio, el amor en los sujetos observados, que viven dentro del recinto educativo, no lo identifican como una preocupación activa y constante por la vida, por su crecimiento personal, por lo que aman. Basan su actuación con respecto a sus padres y representantes en la reacción, si me aceptan los aceptos, si me vienen a ver soy importante para ellos, sino me vienen a ver, no significado nada para ellos, lo que genera en ellos una sensación de abandono, que se refleja en sus resultados académicos: bajo desempeño y poco interés para trabajar por algo, por lo que el conocimiento adquirido de alguna forma lo perciben como algo vacío, que solo es necesario e importante si se tienen las metas.

**Con respecto a los Constructos 4,5 y 6:**

Se pudo determinar, tanto en las seis (6) entrevistas en profundidad realizada a los informantes claves de la comunidad escolar, como en las observaciones realizadas a las actuaciones de ese órgano en ese periodo de estudio, a través de sus actividades de preparación y desarrollo en sus secciones, la necesidad de consolidar su actuación en el cumplimiento de las políticas educativas trazadas en materia de educación de los valores universales y en la convivencia social. Para ello, se hace imprescindible vigorizar la articulación de la comunidad de representantes con las otras organizaciones sociales dentro y fuera de la institución educativa, para mejorar su actuación y la convivencia social.

No	Categorización del texto	Texto: continuación
4	<b>Experiencia de vida y componente humano.</b>	<b>Vocera organización comunitaria.</b> <b>Resumen: informante cuatro (clave)</b>
4.1	- Desorientación vivida.	Vocera.: hola que tal. bueno te cuento que yo he vivido muchos enfrentamientos aquí por los reales. Todo es un peo, nadie entiende este trabajo, todos quieren participan, pero nadie ayuda, todo es política. Aquí nadie colabora si no le dan na...la escuela quiere ayudar, pero también necesita. Los niños tienen muchos problemas en los hogares, los padres solo vienen a joder. Queríamos hacer una cancha pa que jueguen, pero tenemos demasiadas necesidades. Los niños vienen a la escuela si hay comía, eso hace que baje mucho la asistencia, pero bueno tamos así, es arrechto trabaja pa la comunidad. Tu vecino deja de ser tu vecino y se pasa enemigo. ...
4.2	- Cosas que le suceden	

Para corregir la percepción de los integrantes de este órgano acerca de la problemática abordada en esta investigación, se hace necesario estimular la investigación y la integración. En

varias secciones de trabajo de las entrevistas realizadas, la percepción que tienen de esta problemática los entrevistados, varía de un sujeto a otro considerablemente, lo que dificulta el proceso de diagnóstico, junto a su transformación y cambio, para mejorar los resultados. Estos estudios pueden orientarse por la comunidad, hacia la escuela y sus profesores, para ir aunando una conciencia de cambio y solución a estos problemas abordados.

Con respecto a la construcción de los significados desde el aprendizaje social en la comunidad, se hace necesario volver a retomar los nuevos ambientes de aprendizajes, para estimular la educación vivencial, sobre la base de la orientación y supervisión de la comunidad.

Esta orientación y supervisión, debe re-direccionarse hacia la consecución de nuevas estrategias de individualización, integración y participación de los actores sociales, que se pudiera integrar en los proyectos de educación comunitaria para mejorar el desempeño de los actores sociales. Otro de los aspectos identificados por los miembros de la comunidad escolar entrevistados es la carencia de supervisión. Este menester genera en ellos una rutina, que poco a poco impregna su propia vivencia, en detrimento de la capacidad de transformar esta imagen negativa, mediante la educación en actitudes de reconocimiento y aplicación de los valores en cada ser y este, en cada desempeño. Es descubrir que en cada actor hay más cosas dignas que admirar y reconocer.

Del mismo modo, los significados atribuidos por los diferentes actores de la comunidad escolar entrevistados, con respecto a la educación y la convivencia, se puede apreciar que llegan a determinarse en gran medida por la influencia externa que tienen el sujeto y el entorno. Es decir, tanto la crianza en los primeros años de vida, como las costumbres y las actitudes de los individuos que viven en su comunidad, fomentan en ellos una forma de ser y actuar que varía de una comunidad a otra, que están en una constante interrelación subjetiva, incidiendo en un alto grado en el componente humano y afectivo de cada actor.

De igual forma, la composición del estrato social del sujeto en estudio es muy importante a la hora de indagar sobre la vigencia y el interés por el componente humano y afectivo del sujeto. Tanto por las entrevistas como por la observación, las respuestas más desinteresadas y excluyentes las dieron estos actores, que además expresaron, no tener interés en terminar sus estudios, mostrando resentimientos por considerar que no son seguidos con interés sino que más bien son rechazados.

No	Categorización del texto	Texto: continuación
5	<b>Significado del Ser y del actuar.</b>	<b>Resumen: informante cinco (clave)</b>
5.1	- Actitudes y valores.	Estudiante: Espero que nadie se entere Profe. Los papas poco vienen. Por ejemplo, mi mama no le gusta venir porque los profes solo piden y quieren que ellos pierdan el tiempo en la escuela. Dice que pa que va veni si ella tiene que trabaja y que ya los profes no quieren trabajar...yo vivo con mi mama y abuela, pero otros chamos viven con hermanos y tías, otros no vienen porque tienen que cuidar a los chiquitos o trabajan. Aquí siempre hay peleas de chamos. Yo los evito, pero...mi mama solo me dice anda a la escuela... los chamos quieren someter siempre a los demás...sah yo vengo porque quiero ir a la uni pero casi nadie quiere eso, hay muchos problemas en casa por real...
5.2	- Crisis social y personal	



Otro aspecto de interés en el componente humano y afectivo es la necesidad de formular metodologías propias para esta instancia, que permita identificar a partir de un estudio diagnóstico, cuáles son las causas y los efectos de los problemas de educación en valores y en la convivencia social que están incidiendo en su área de acción, para mejorar la direccionalidad y alcance de sus decisiones, lo que permitirá a mediano y largo plazo obtener mejores resultados.

## Conclusiones

La investigación realizada se orientó a develar la trascendencia en los momentos actuales, desde el punto de vista fenomenológico, para entender su significación en el mundo de vida de los actores sociales en la participación de la comunidad escolar de “Escuela Bolivariana”, para interpretar su aporte en el fortalecimiento de los valores para la convivencia social en el contexto escolar, a través de las vivencias de los integrantes, en la Comunidad de las Trincheras.

En este contexto, se pudo observar que, aunque es una estructura de gestión escolar ha comprendido la importancia de intervenir con políticas públicas, de competencia de esa instancia, en la necesidad de regular la conducta que asumen sus actores sociales, para generar cambios mucho más positivos y duraderos que los que se están generando por la influencia de los factores externos abordados anteriormente.

El problema se acrecienta cuando se observa como en las escuelas los valores universales se desvalorizan. Cada día muchos de sus actores sociales, luchan por tener muchas más cosas materiales, resolver más prioritariamente este tipo de necesidades que la de los valores universales, donde la moral no se materializa por el fruto de nuestra conciencia, sino por lo que refleja este comportamiento material. Es por esta razón que se hace más necesaria una educación más integradora, que no solo facilite el conocimiento, sino que ayude a solventar esta problemática mediante la cooperación y participación de toda su sociedad.

Esta visión que tiene el ser de sí mismo, genera una actuación de limitaciones para superar sus adversidades; viven su propia realidad sin prestar mucha atención a los otros. No colaboran, ni participan, no se involucran en su actitud personal. Marcar nuevas directrices desde las comunidades educativas, ayudarían la labor de la orientación educativa y afectiva, para no solo asumir la responsabilidad individual del cambio, sino convertirse al mismo tiempo en un agente facilitador, para lograr su crecimiento personal y su desempeño en sociedad.

## REFERENCIAS

- Habermas, J. (1994). *Teoría de la Acción Comunicativa: Complementos y Estudios Previos*. Madrid. España: Ediciones Cátedra.
- Habermas, J. (1983). *Teoría de la Acción Comunicativa*. Editorial Taurus. Madrid. España
- Hans-Georg Gadamer (1993). *Verdad y Método II*. Ediciones Sígueme. Madrid. España.
- Schütz, A (1932). *Fenomenología del Mundo Social*. Editorial Paidós. Buenos Aires. Argentina.
- Yuni A y Urbano A (2010). *Ciencia en Movimiento: Paradigma y Cambio*. Editorial Antena. Bogotá. Colombia.