

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE PASANTÍAS E INSERCIÓN LABORAL DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL "DON BOSCO" EN LA FORMACIÓN OCUPACIONAL DE LOS JÓVENES DESCOLARIZADOS Y DESOCUPADOS A TRAVÉS DEL MODELO DE EVALUACIÓN DE STUFFLEBEAM

José Alberto Peña E.*

joseal2004@yahoo.com

(UPEL-IPMJMSM)

María Alejandra Alvarado Rondón**

ma_alvarado80@yahoo.es

(Liceo Esteban Gil Borges)

Recibido: 13/06/2012

Aprobado: 16/02/2013

RESUMEN

El presente artículo constituye la síntesis de una investigación realizada a partir de la aplicación del Modelo de Evaluación de Stufflebeam, conocido como CIPP (Contexto, Insumo, Proceso y Producto), con el propósito de evaluar el Programa de Pasantías e Inserción Laboral del Centro de Capacitación Industrial Don Bosco, institución ubicada en el Sector Valle Fresco, de la Parroquia Fila de Mariches, Municipio Sucre, del Estado Miranda, que ofrece formación ocupacional a los jóvenes descolarizados y desocupados del sector. Mediante la investigación, a partir de la aplicación de la metodología propias del desarrollo de todas las dimensiones del Modelo CIPP, se pudo (re)conocer las fortalezas y debilidades del precitado programa de preparación para la inserción laboral, las que a su vez permitieron formular un conjunto de recomendaciones y que la Institución está asumiendo para ayudar a mejorar la eficacia de dicho programa.

Palabras clave: modelo de Stufflebeam; evaluación de programa académico; programa para la inserción laboral.

* **José Peña.** Profesor de Física y Matemática; Especialista en Procesos de Negociación; Magister en Educación mención Enseñanza de la Física. Doctor en Ciencias de la Educación. Subdirector de Investigación y Postgrado de la UPEL- Instituto Pedagógico de Miranda "José Manuel Siso Martínez"; Coordinador del Doctorado Latinoamericano en Educación: Políticas Públicas y Profesión Docente (Sede Venezuela); Profesor de Educación Media; Profesor Titular de la UPEL.

** **María Alejandra Alvarado.** Profesora en la Especialidad Geografía e Historia egresada de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Magister en Educación mención Evaluación Educacional UPEL-IPMJMSM. Profesora del Liceo Nacional Esteban Gil Borges.

**EVALUATION OF THE INTERNSHIP AND
EMPLOYMENT PROGRAM OF THE *CENTRO DE
CAPACITACIÓN INDUSTRIAL DON BOSCO* IN
THE JOB TRAINING PROCESS OF UNSCHOOLED
AND UNEMPLOYED YOUNG PEOPLE WITH THE
STUFFLEBEAM MODEL**

ABSTRACT

This article is the synthesis of a conducted investigation, using the Stufflebeam Method- also known as the CIPP method. The aim of this study is to evaluate the internship and employment program of the *Centro de Capacitación Industrial Don Bosco* (state of Miranda, Venezuela,) which offers a job training process to unschooled and unemployed young people. From the application of inner methodologies of the development of all dimensions of the CIPP model, the strengths and weaknesses of the hasty program of job training were recognized. The *Centro de Capacitación Industrial Don Bosco* is taking into consideration the conclusions of this study, so they can improve the efficacy of the mentioned program.

Key words: stufflebeam model; evaluation of academic program; job training program.

**ÉVALUATION DU PROGRAMME D'ÉTAGES ET
D'INSERTION PROFESSIONNELLE DU CENTRE
DE CAPACITATION INDUSTRIELLE DON BOSCO
VIS-À-VIS LA FORMATION POUR LE TRAVAIL DES
JEUNES SANS ÉTUDES ET SANS EMPLOI À L'AIDE
DU MODÈLE D'ÉVALUATION DE STUFFLEBEAM**

RÉSUMÉ

Cet article correspond à la synthèse d'une recherche menée à partir de la mise en œuvre du Modèle d'évaluation de Stufflebeam, connu comme CIPP (Contexte, Intrants, Processus et Produit), dans le but d'évaluer le Programme d'étages et d'insertion professionnelle du centre de capacitation industrielle Don Bosco (Municipalité de Sucre, État Miranda) qui offre une formation pour le travail aux jeunes sans études et sans emploi du secteur. Après avoir mis en œuvre la méthodologie propre au développement de toutes les dimensions du Modèle CIPP, l'on a pu (re)connaître les points forts et les points faibles de ce programme pour l'insertion professionnelle.

Ceux-ci ont permis de proposer des recommandations que l'institution a adoptées pour améliorer l'efficacité du programme.

Mots clés : modèle de Stufflebeam, évaluation du programme académique, programme pour l'insertion professionnelle.

AVALIAÇÃO DO PROGRAMA DE ESTÁGIOS E INSERÇÃO NO TRABALHO DO CENTRO DE CAPACITAÇÃO INDUSTRIAL DON BOSCO NA FORMAÇÃO OCUPACIONAL DOS JOVENS NÃO ESCOLARIZADOS E DESOCUPADOS ATRAVÉS DO MODELO DE AVALIAÇÃO DE STUFFLEBEAM

RESUMO

O presente artigo constitui a síntese de uma pesquisa realizada a partir da aplicação do Modelo de Avaliação de Stufflebeam, conhecido como CIPP (Contexto, Insumo, Processo e Produto), com o intuito de avaliar o Programa de Estágios e Inserção no Trabalho do Centro de Capacitação Industrial Don Bosco (Município Sucre, estado Miranda, Venezuela), que oferece formação ocupacional aos jovens não escolarizados e desocupados desse setor. A partir da aplicação da metodologia própria do desenvolvimento de todas as dimensões do Modelo CIPP, pôde-se (re)conhecer as fortalezas e as fraquezas do mencionado programa de preparação para a inserção no trabalho, as quais, por sua vez, permitiram formular uma série de recomendações que a Instituição está assumindo para melhorar a eficácia desse programa.

Palavras chave: modelo de stufflebeam; avaliação do programa acadêmico; programa para inserção no trabalho.

Introducción

En la actualidad el sistema educativo tropieza con la difícil tarea de formar jóvenes provenientes de una sociedad que progresivamente está debilitándose en sus valores, apreciándose poca vinculación entre esta y la institución educativa, lo que acarrea dificultades para participar en la solución de problemas tales como: el consumo de drogas, embarazo precoz, maltrato infantil, la desnutrición, y la violencia doméstica; los cuales configuran

las condiciones para la deserción escolar e incluso el abandono del hogar.

Por otra parte, la escuela se encuentra con programas educativos descontextualizados que no coadyuvan a desarrollar las potencialidades, destrezas, e intereses de los jóvenes; así mismo, las técnicas, estrategias de enseñanza y evaluación en ocasiones no tienen adecuada correspondencia con el proceso de aprendizaje del educando.

De acuerdo con el contexto descrito, nos encontramos con una situación en la que confluyen dos fuentes: a) la escuela que no actúa adecuadamente con el rol que le corresponde en función de los requerimientos de la sociedad contemporánea, y b) las situaciones sociales que generan deserción escolar; sin embargo, y debido a esta situación, existen instituciones que tratan de llenar el vacío dejado por el núcleo familiar y la escuela, al ofrecer planes y programas de capacitación e inserción laboral para coadyuvar a disminuir los problemas sociales en los que se encuentran inmersos los jóvenes descolarizados, desocupados o en situación de calle.

Por otra parte, más allá del loable propósito de estas instituciones, los referidos programas han sido elaborados alejados del pensamiento tecnocrático teniendo como principal norte orientador la inserción laboral y social de la población de jóvenes vulnerables al abandono de la escuela y el hogar; sin embargo, los órganos del Estado competentes para la evaluación, asesoría y control de dichos programas han estado ausentes, produciendo una especie de desasosiego académico en lo interno de tales instituciones al no tener la certeza de la efectividad curricular de dichos programas, cuyo número de egresados es solo una arista.

Partiendo de lo expresado, esta investigación estuvo centrada en la evaluación del programa de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial “Don Bosco” para la formación ocupacional de los jóvenes descolarizados y desocupados del Sector Valle Fresco, de la Parroquia Fila de Mariches, Municipio Sucre, del estado Miranda; aplicando el modelo evaluación de Contexto, Insumo, Proceso y Producto (CIPP) diseñado por Stufflebeam.

Esta investigación fue desarrollada en correspondencia con la red de vínculos temáticos que propone Peña y Vegas (2011), cuya configuración permitió esquematizar los elementos orientadores fundamentales para sustentar onto-epistémicamente este trabajo, cuya síntesis se presenta a continuación: a) Ámbito Ontológico; b) Ámbito Epistemológico; c) Ámbito Metodológico; d) Resultados; y, e) Conclusiones y recomendaciones.

Ámbito ontológico: la realidad que debemos entender para atender

Tal como lo indican los últimos cuatro (4) censos realizados en el país, la población venezolana ha mostrado un importante crecimiento demográfico (de cuatro a seis millones de habitantes por década), al respecto, el Instituto Nacional de Estadística (INE) estima que para el año 2015 la población Venezolana será aproximadamente 31.017.064 habitantes.

Aunado a este crecimiento, junto con su correspondiente incremento de la densidad poblacional, también se ha producido el aumento de cinturones de pobreza y el desarrollo de zonas comúnmente conocidas como sectores populares, conformadas por personas provenientes de distintas localidades del país, que se trasladan a estas zonas donde las oportunidades de empleo son escasas para satisfacer la demanda laboral.

A modo de ejemplo, de acuerdo al censo 2011, la población total del Estado Miranda es mayor en relación con Estados de gran extensión territorial, como Amazonas, Bolívar y Barinas; para Rodríguez (2000), este Estado tiene una extensión territorial que representa el 0,87% de la superficie total del territorio nacional y concentra un elevado porcentaje de la población venezolana.

De acuerdo con Escamilla (1994) y Gomes da Costa (s/f), la proliferación de zonas marginales viene acompañada de problemáticas como: hacinamiento, viviendas sin adecuadas condiciones sanitarias, insuficiencia de servicios públicos, violencia doméstica, desnutrición infantil, abandono escolar, aumento de la delincuencia, embarazo precoz, prostitución y narcotráfico, entre otros, que son desencadenantes de conflictos en el núcleo familiar,

generando así el desmembramiento del mismo, afectando tanto física como psicológicamente a los niños y adolescentes que constituyen el hogar. Considerando el contexto descrito, y en el caso de la deserción escolar, para el estado Miranda encontramos:

**Deserción Escolar del Estado Miranda:
Años Escolares (1993/1994 A 2005/2006)**

Año Escolar	Total de Alumnos Desertores de 1º A 9º de Educación Básica	Total de Alumnos Desertores del Primer Año de Educación Media
1993/94	23.886*	1.660**
1994/95	95.192*	5.832**
1995/96	- 19.857*	- 696**
1996/97	24.249*	2.680**
1997/98	11.593*	1.736**
1998/99	21.774(*)	4.423(*)
1999/00	15.872(*)	4.298(*)
2000/01	5.195(*)	658(*)
2001/02	19.723(*)	5.956(*)
2002/03	13.828(*)	-2.630(*)
2003/04	13.997(*)	4.238(*)
2004/05	10.890(*)	2.404(*)
2005/06	16.683(*)	3.781(*)
2006/07	19.453(*)	3.676(*)
2007/08	13.586(*)	3.437 (*)

Fuentes:

* http://www.gerenciasocial.gob.ve/bases_datos/gerenciasocial/cuadros/educacion/educacionhtm/DesercionBasica.htm

** http://www.gerenciasocial.gob.ve/bases_datos/gerenciasocial/cuadros/educacion/educacionhtm/DesercionMedia.htm

(*) Ministerio del Poder Popular para la Educación. Memoria y cuenta 2009. Tomo I: memoria. V-CXXXIV-N°CXXX. (Caracas 2010). CAPÍTULO X: Estadísticas Educativas. (p.992 y 993).

Frente a estos niveles de deserción escolar es obligación del Estado venezolano intervenir y atender biopsicosocialmente a esta población vulnerable, directamente o por intermedio de organizaciones no gubernamentales (ONG), a través de programas académicos en el que confluyan diferentes medios y alternativas de formación ocupacional para contribuir en su desarrollo como ciudadanos productivos; este es el propósito de instituciones como FUNDANA, INNAM, Casa Don Bosco, Colmena de la Vida y el Centro de Capacitación Industrial "Don Bosco".

Por otra parte, la arquitectónica curricular que sustenta los precitados programas académicos tiene como premisa el involucrar a estos desertores escolares o jóvenes desocupados en los procesos de integración y adaptación social; sin embargo, el Estado debería jugar un papel importante en la evaluación continua de dichos programas académicos, bien para corregirlos o fortalecerlos a fin de garantizar el rescate, protección, valoración, e integración de los jóvenes en situación de riesgo, desocupados y descolarizados.

Para efectos de la investigación, se seleccionaron los programas de inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial "Don Bosco", ubicada en el Sector Valle Fresco de la Parroquia Fila de Mariches, Municipio Sucre, del estado Miranda; esta es una institución sin fines de lucro, que tiene como finalidad ayudar y capacitar a jóvenes entre 15 y 25 años de edad que no están insertos en el campo laboral, y que han desertado del sistema regular de educación.

Es importante resaltar que el Centro de Capacitación Industrial "Don Bosco" busca mejorar la calidad de vida de los jóvenes de escasos recursos a través de una formación integral que les ayude a ser personas responsables y productivas, permitiéndoles asumir los valores de trabajo, disciplina, respeto, obediencia y honestidad, para favorecer la convivencia social y la adquisición de los conocimientos y destrezas básicas de la especialidad en que se forman; es decir, fomentar en el joven trabajador el sentido de pertenencia y compromiso con la empresa (<http://www.donbosco.org.ve/mariches/>).

Por otra parte, la Ley Orgánica de Educación (2009) en su Artículo 6, párrafo segundo, apartado j, contempla que el Estado docente es el que regula, supervisa y controla “Los programas y proyectos educativos, la creación de fundaciones destinadas a apoyarlos...”; sin embargo, resultan exiguas –por no decir inexistentes- las acciones para realizar una evaluación permanente y pertinente a los diversos programas académicos de educación formal e informal. A modo de ejemplo, Ortiz y Parra (2008, p. 169) señalan que “...los programas educativos de primero a sexto grado (CBN) se establecieron en el año 1987, los de 7º a 9º grado tienen más de 20 años de vigencia, al igual que los de Media Diversificada Profesional, 2) el marco legal de estos diseños curriculares no se adecua a los cambios constitucionales vigentes desde el año 1999...”.

Lo señalado anteriormente configura el impulso de nuestra pesquisa; de allí que esta investigación se centró en evaluar el programa de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial "Don Bosco" para los jóvenes descolarizados y desocupados del Sector Valle Fresco, de la Parroquia Fila de Mariches, Municipio Sucre, del estado Miranda.

Ámbito epistemológico

Entre los estudios centrados en la evaluación de programas de capacitación, formación ocupacional e inserción laboral, están los siguientes:

Sanz y Weis (1995) realizaron una evaluación de un programa de capacitación para jóvenes (la pertinencia de sus contenidos académicos para el dominio del oficio y la inserción laboral). El objetivo general fue describir las relaciones existentes entre la pertinencia de los contenidos académicos impartidos a los jóvenes egresados de las entidades capacitadoras participantes en el Programa de Capacitación y Empleo Juvenil del Ministerio de la Familia, en función del dominio que adquieren los egresados en el oficio para el que fueron capacitados y su posterior inserción laboral. La muestra utilizada estuvo conformada por 66 jóvenes egresados de los Programas de Capacitación entre los años 1992 y 1995. Se determinó que a pesar de la pertinencia de los contenidos académicos

impartidos por las entidades capacitadoras en el programa, sólo un 9% de la muestra está trabajando en el oficio para el cual fue capacitado; es decir, que la inserción laboral de estos programas no se cumplió. Entre los factores que afectó la inserción laboral, los investigadores señalaron, entre otros: la crisis socioeconómica que vivía Venezuela y la contracción del empleo que la misma ocasionó.

Blanco y Cáceres (2001) realizaron un diseño, aplicación y evaluación de un Programa de Intervención de Resiliencia (PIR) en niños entre los 11 y 12 años, en desventaja socioeconómica. La investigación tuvo como objetivo comprobar la incidencia del PIR en el aprendizaje de estrategias que favorecieran el comportamiento social y resiliente de los adolescentes en desventajas socioeconómicas. La población estuvo constituida por niños del sexto grado “A” de la “Unidad Educativa Nacional Sorocaima”. Los investigadores comprobaron la factibilidad de estimular la resiliencia y la competencia social a través de un programa de intervención en el marco de la educación formal.

Sánchez (2002) analizó el plan de estudio de educación básica del 7° a 12° semestre de educación de adultos, en el Liceo Nocturno “Juan Vicente González” del Distrito Federal, Caracas, para determinar su adecuación con las necesidades e interés de los participantes en el desempeño laboral; como resultado, el investigador concluyó que el plan de estudio no orienta la formación de los alumnos de acuerdo con sus necesidades e intereses para el desempeño laboral.

Ramírez (2003) realizó una Evaluación comparativa de programas de formación ocupacional para identificar elementos comunes, estrategias, limitaciones y mejoras probables. La investigación se llevó a cabo en dos contextos diferentes: Barcelona (España) y Táchira (Venezuela). Entre las conclusiones se pudo determinar que a pesar que los programas son de diferentes contextos se encontró más similitudes de las esperadas; la comparación dio una idea específica sobre la economía y cultura de estos contextos, tomando en consideración las necesidades sociales y personales del estudiante y las competencias requeridas para un trabajo en el mercado que alcanza un equilibrio entre filosofía y marco legal

en cada país; es decir, la formación ocupacional dependerá de las características de la sociedad y de las necesidades particulares del contexto y de las personas.

Barrios (2004) realizó una investigación sobre la construcción del conocimiento social en niñas institucionalizadas con madres recluidas en un centro penitenciario. Las conclusiones señalan que la construcción del conocimiento social está influenciada por los contextos de interacción, caracterizados como interdependientes, heterogéneos y complementarios y los conceptos más relevantes sobre el mundo social construidos por las niñas tienen que ver con la institución como la segunda familia, la explicación de la violencia, la defensa del yo, la estabilidad y el aprendizaje de la cárcel.

Escobar Méndez (2005) realizó una investigación para evaluar la formación de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle, en cuanto a valores, normas y convivencias, que asisten a la Casa Abierta Santa Teresa de Jesús, del programa social la Colmena de la Vida, de la Fundación Unamos al mundo por la vida. La evaluación tomó como muestra específica a sujetos con edades comprendidas entre 10 y 14 años de edad; la información suministrada por los jóvenes determinó que la formación e integración de éstos a la casa abierta están intrínsecamente relacionadas, ya que estas normas de convivencias les permitió la participación y el respeto por lo demás miembros de la institución.

Los criterios teóricos que sustentan esta investigación estuvieron constituidos por el Programa de Estudio de obligatorio cumplimiento que determinan con exactitud los contenidos que han de ser asimilados por los alumnos, teniendo en cuenta las particularidades de los contenidos y de los niños y niñas (Bello, 2008, p. 192). De modo que los programas de estudios se definen como el instrumento operativo que orienta el logro de los objetivos y finalidades del Nivel de Educación Básica en las etapas y grados correspondientes. Los programas de estudio contemplan los siguientes elementos: tipos de contenidos, bloques de contenido y competencias.

Los tipos de contenidos incorporados a los Programas de Estudio del Nivel de Educación Básica son el conjunto de los saberes

relacionados con lo cultural, lo social, lo político, lo económico, lo científico, lo tecnológico, etc., que conforman las distintas áreas académicas, cuya asimilación y apropiación por los alumnos es considerada esencial para su desarrollo y socialización (Coll y Valls, 1992). Los bloques de contenido son el elemento organizador de los contenidos de las distintas áreas académicas y guardan estrecha relación con lo planteado en los objetivos de etapa, de área y de grado; por tanto, no deben ser considerados como temas sino como una forma de agrupar los contenidos esenciales en tomo a un elemento vertebrador; de modo que un bloque de contenido, según la naturaleza del área académica y de su mayor o menor nivel de complejidad, puede mantenerse a lo largo de varios grados o varias de las etapas educativas del nivel. Asimismo, pueden incorporarse nuevos bloques en las etapas sucesivas.

Por otra parte, las competencias se definen con una visión humanística, científica y social atendiendo a los diferentes tipos de capacidad que el estudiante debe adquirir al egresar; por lo general, se organiza en torno a los cuatro aprendizajes fundamentales: Aprender a Ser; Aprender a Conocer; Aprender a Convivir y Aprender a Hacer, en los cuales se integran las competencias cognitivas-intelectuales, cognitivas-motrices y cognitivas-afectivas a objeto de lograr una formación integral y holística del educando (Ramírez, s/f).

Factores que inciden en la efectividad un programa académico: para San Juan (1996) pueden existir diferentes factores que provoquen el mal funcionamiento de un programa académico, entre ellos tenemos: defectos en el planteamiento del programa, programas mal definidos, vaguedad en los objetivos, fines no realistas, objetivos contrapuestos, falta de claridad en el enunciado de las tareas requeridas, inexistencia de organigrama relativo a la secuencia o concurrencia de las distintas acciones que componen el programa, falta de calendario o previsión temporal, e imprecisión respecto al estudio empírico (instrumentos, análisis de datos, etc.); irregularidades en su implementación, como falta de formación y/o de monitorización de las personas responsables de la implementación, errores asistemáticos de la naturaleza aleatoria (pp. 63 y 64).

Evaluación: es el proceso sistemático y riguroso de recogida de datos, incorporado a la acción educativa desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa mejorándola progresivamente (Barreto 2006, pp. 57 y 58).

Evaluación de programas: es un procedimiento sistemático que determina la efectividad de los resultados y la eficiencia con que se consiguen los resultados previstos para la organización, centro o institución responsable del programa, así como el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios ofrecidos (Fernández 1999, pp. 119-121).

La evaluación de programas puede responder a tres grandes tipos de investigaciones: a) el análisis de diseño de intervención; b) el control del desarrollo del programa; y c) análisis y la valoración de su utilidad; es decir, de su efectividad y eficiencia (*op. cit.*).

La evaluación de programas no sólo supone el análisis de resultados sino que va asociada siempre a algún tipo de evaluación del personal y está próxima, también a veces, a la evaluación global de centros de sistemas de dirección y gestión de producción.

Fases del proceso de evaluación de programas: de acuerdo con Antoli (2006), las principales etapas del proceso evaluativo son: a) identificación y determinación de las audiencias, ¿a quién va dirigida la evaluación?; b) definición de las cuestiones principales a las que deberá responder el proceso evaluativo, ¿cuáles son los principales objetivos de la evaluación?; c) definición precisa del objetivo y finalidad de la evaluación, ¿por qué y para qué se quiere evaluar el programa?; d) planteamiento del diseño evaluativo, ¿qué información se precisará? ¿qué estrategias, técnicas o instrumentos serán utilizados en la recopilación de la información?; e) análisis e interpretación de la información; f) toma de decisiones y seguimiento; g) informe evaluativo; h) metaevaluación; i) negociación de todas y cada una de las fases anteriores con los responsables y participantes en la evaluación (pp. 25-26).

Modelo de Evaluación de Stufflebeam CIPP: Contexto, de Insumo, Proceso y Producto:

Stufflebeam señala que:

Una evaluación es una investigación sistemática de un objeto de interés. Estratégicamente, la evaluación es el proceso de proyectar y precisar, la información acerca del valor de un programa, proyecto, servicio u otro objeto de interés, para aplicarla de manera descriptiva y crítica, que orienten a la toma de decisiones, rendición de cuentas de apoyo, difundir las prácticas eficaces, y aumentar la comprensión de los fenómenos involucrados. (p. 280)

Este modelo (CIPP) se caracteriza por estar orientado a la toma de decisiones, es decir, la evaluación se estructura en función de las decisiones que se deben tomar, y organiza el proceso de implementación según sus cuatro dimensiones:

- Contexto: esta dimensión se nutre de los datos globales socioeconómicos y sociolaborales nacionales y locales, con énfasis especial en las políticas de empleo para jóvenes. Su propósito es definir y analizar el escenario donde se sitúan los elementos relevantes del contexto. Constituye de hecho, un análisis de situación, una lectura de la realidad desde la que se pueda establecer cuáles son las necesidades más importantes y efectuar un diagnóstico preciso de las mismas. Fundamentalmente, el núcleo objeto de evaluación se sitúa en el juicio respecto de si los objetivos establecidos en el programa son congruentes con las necesidades detectadas a partir del análisis efectuado en el contexto. Esta fase diagnóstica de la evaluación no se agota en sí misma, sino que posteriormente interactuará con las otras fases del modelo, el contexto servirá de línea de base, de referencia para establecer múltiples valoraciones a lo largo de todo el proceso, donde irán interviniendo el resto de las fases del mismo (Mateo, 2000).

- Insumo: identifica y valora los recursos disponibles (humanos, materiales y financieros) antes del programa; los objetivos y las estrategias planteadas según los recursos disponibles; las estrategias implementadas; los recursos asignados y utilizados, el soporte normativo y las intervenciones realizadas. Esta está orientada a la recogida de información para establecer cómo utilizar adecuadamente los recursos existentes a fin de alcanzar los objetivos programados para juzgar si está en condiciones de aportar los recursos y materiales humanos necesarios para llevar adelante el programa tal como está planificado. En su análisis se vuelve otra vez al contexto y se valora si los objetivos determinados como congruentes con las necesidades del contexto podrán ser alcanzados con las estrategias establecidas en el programa, contando con los recursos de todo género que se dispone (pp. 143 y 144, *op. cit.*).
- Proceso: incluye la interrelación dinámica entre las estructuras del programa y los diversos actores, generando un sistema vincular: “medio ambiente del programa”. En esta fase se orienta al análisis de la implantación del curriculum y a la toma de decisiones respecto del control y de la gestión del mismo. Su objetivo básico es el de establecer la congruencia entre lo planificado y la realidad resultante.
- Producto: la evaluación del producto centra su actividad en la recogida de información a fin de comprobar si el producto final, obtenido a partir de la implantación del curriculum, responde o no a las expectativas depositadas en él. La evaluación del producto provee a la administración de la información necesaria para capacitarlos en la toma de decisiones final en la que se debe juzgar acerca de si se continúa, modifica o desecha el curriculum o programa (p. 145, *op. cit.*).

Las cuatro dimensiones del modelo CIPP se relacionan con cuatro niveles de decisión: Decisiones de Programa, Decisiones

de Planeación, Decisiones de Implementación y Decisiones de Relevamiento.

Stufflebeam invoca la responsabilidad del evaluador, quien debe actuar de acuerdo con los principios aceptados por la sociedad, y con los criterios de profesionalidad, para emitir juicios sobre la calidad y el valor educativo del objeto evaluado; igualmente debe asistir a los implicados en la interpretación y utilización de su información; sin embargo, debe mantenerse al margen de la lucha y la responsabilidad política por la toma de decisiones y por las decisiones tomadas.

De manera que, según Stufflebeam, el propósito fundamental de la evaluación no es demostrar sino perfeccionar, porque es un proceso de mejora y no un proceso sancionador (Nozenko, 1998).

El modelo CIPP se ha aplicado a los materiales evaluados, personal, estudiantes, programas y proyectos en una amplia gama de disciplinas. Entre las aplicaciones de referencia, figuran la educación primaria y secundaria, educación médica continua, desarrollo comunitario y económico, y los programas comunitarios para niños y jóvenes.

El modelo CIPP exige la identificación de los múltiples programas o componentes del proyecto y el público y hacer frente a los dos por separado y de manera integral; por ejemplo, los profesores necesitan información específica acerca de cada alumno, mientras que a los directores o miembros del consejo escolar, por lo general, les basta con agregar información acerca de los grupos de estudiantes. Los evaluadores deben prestar una atención constante en los diferentes niveles con el fin de recopilar la información necesaria para cubrir las diversas inquietudes de las audiencias (Stufflebeam, p. 282).

Ámbito metodológico

La investigación fue realizada considerando todos los elementos estructurales de las fases del modelo de Stufflebeam, las cuales se ajustan al enfoque socio crítico, por lo que se pudo observar, indagar de manera profunda y reflexiva, e interactuar con los diversos sujetos de la investigación, para lograr evaluar de

manera efectiva el programa de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial “Don Bosco”.

Vivas (2007) determina que el enfoque socio crítico “introduce la ideología de forma explícita y la autorreflexión crítica en los procesos del conocimiento, tiene como finalidad la transformación de las estructuras sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por esta” (pp. 3-4).

Para la presente investigación, es en el enfoque socio-crítico que subyace su relevancia metodológica, ya que mediante la evaluación del programa de pasantías e inserción laboral impartido en el Centro de Capacitación Industrial “Don Bosco” se puede establecer su efectividad, no sólo por la cantidad de jóvenes que puedan incorporarse al campo laboral, como producto de la capacitación recibida, sino por el cambio que dicho programa puede producir en su ámbito individual.

Por otra parte, la investigación se caracterizó por poseer un diseño de campo de tipo evaluativa. Esta investigación se orienta hacia la solución de un problema concreto en un contexto social el cual intenta resolver una situación, llenar un vacío o necesidad, a fin de tomar decisiones acerca de dicho programa para mejorar la ejecución futura (Hurtado, 2008, p. 123).

Los sujetos que suministraron la información son conocidos en su totalidad, en este caso: directivos, docentes, y personal administrativo; lo cual, según Arias (2006, p. 82), se denomina “muestreo de caso crítico”, definiéndolo como la “agrupación en las que se conoce la cantidad de unidades que integran. Además, existe un registro documental de dichas unidades. Ejemplo: pacientes hospitalizados en una clínica; huéspedes alojados en un hotel; los cursantes de una asignatura”.

Las técnicas empleadas en la presente investigación fueron: la observación indirecta y la entrevista. De acuerdo con Tamayo y Tamayo (2000), la observación indirecta es “cuando el investigador corrobora la información tomada de otros” (p. 184), esta técnica le permite al investigador interpretar o enjuiciar de manera crítica los hechos a través de libros, revistas, informes, grabaciones, fotografías, relacionadas con lo que se está investigando. Así mismo, la técnica

de la entrevista facilitó la recolección de datos, para lo cual se utilizó como instrumento la entrevista estructurada o formal, y que Arias (2006) define como una guía prediseñada que contiene una serie de interrogantes que serán formuladas por un entrevistador. Este instrumento permitió comprobar la congruencia entre el programa de pasantías e inserción laboral con el perfil de los jóvenes que asisten a la institución, el cumplimiento del programa en la incorporación de los jóvenes a la sociedad, los oficios aprendidos por los jóvenes en la institución, y si el programa de pasantías e inserción laboral cubre las necesidades escolares de los jóvenes descolarizados, desocupados o en situación de calle.

Para la investigación en referencia, los instrumentos se sometieron al análisis y discusión de tres (3) expertos, desarrollando una tabla de identificación de categorías de interés, explicando detalladamente los pasos a seguir para el desarrollo de los objetivos, destacando: diseño de la investigación, tipo de información a recoger, fuentes, y las técnicas e instrumentos a utilizar.

En síntesis, para la recolección de información se aplicó la técnica de la entrevista y como instrumento la guía de entrevista semi-estructurada, empleando las cuatro (4) dimensiones del modelo de evaluación denominado evaluación de Contexto, de Insumo, Proceso y Producto (CIPP) propuesto por Stufflebeam.

Resultados

A continuación se presentan los resultados correspondientes al análisis del programa de pasantías e inserción laboral de jóvenes descolarizados y desocupados del Centro de Capacitación Industrial “Don Bosco”, el cual se inició con un diagnóstico (contexto-primera fase del modelo) al Centro de Capacitación Industrial, orientado no sólo a determinar si dicho programa fue diseñado en correspondencia con la realidad o necesidades de la población existente (estudiantes del centro de capacitación-comunidad Filas de Mariches) sino a detectar las posibles fallas o deficiencias que pueda contener el mismo. El precitado diagnóstico sirvió de enlace con las otras dimensiones del modelo de evaluación permitiendo establecer diversas apreciaciones a lo largo del proceso evaluativo.

De las entrevistas efectuadas se apreció que la institución cuenta con once (11) aulas de clase y un taller para cada especialidad, con sus respectivas identificaciones y extintores de incendio, además dispone de una cancha deportiva y una capilla que sirve como lugar de encuentro y reflexión diaria (lloviznitas diarias o palabras y/o actividades de introspección que se hacen en horas de la mañana con el fin de fomentar valores en los educandos), seis (6) oficinas para el área administrativa, una cantina con espacio disponible para la ingesta de alimentos (mesas y bancos elaborados por ex estudiantes) que también cumple la función de sala de espera donde los visitantes del centro esperan en el lugar para ser atendidos por algún responsable de la institución; cuenta con siete (7) baños distribuidos de la siguiente manera uno (1) para docentes, tres (3) para damas y tres (3) para caballeros; todos los ambientes tienen iluminación tanto eléctrica como luz natural a través de ventanales espaciosos que permiten la entrada directa de la luz solar.

En este recinto laboran veintisiete (27) instructores y cuatro (4) coordinadores, para atender a más de 350 estudiantes, con edades comprendidas entre 15 y 25 años, predominando el sexo masculino. Los instructores sólo trabajan medio turno, mientras que los coordinadores o profesores que se encargan del proceso de producción, laboran hasta las cuatro o cinco de la tarde.

Este centro se encuentra subsidiado por la AVEC (Asociación Venezolana de Educación Católica), Proinfa (Asociación Civil Protección Integral a la Infancia y a la Familia) y empresas privadas, las cuales permiten a los estudiantes del centro desarrollar sus pasantías e insertarse laboralmente toda vez que concluyen su formación.

La población estudiantil del Centro de Capacitación Industrial "Don Bosco" proviene de los diferentes sectores que conforman la comunidad Fila de Mariches. Estos jóvenes que se preparan en cada uno de los talleres que se imparten en el centro (Auxiliar de preescolar, Asistente administrativo, Auxiliar de informática, Auxiliar de contabilidad, Auxiliar de electricidad, Auxiliar de carpintería, Auxiliar de herrería, Latonería y pintura, Mecánica industrial y Recabado automotriz) son de bajos recursos económicos, y la mayoría no han

terminado la primera etapa de educación primaria por haber desertado a temprana edad de los diversos centros educativos.

Una de las finalidades de este centro de capacitación no es sólo incorporar al joven en el campo laboral sino formarlos integralmente con un alto nivel de valores éticos y morales, por lo cual el centro de capacitación presta sus instalaciones los días sábados a instituciones como el IRFA (Instituto Radiofónico Fe y Alegría) y el CEBA (Centros de Educación Básica para Adultos) a fin de satisfacer las necesidades educativas de los jóvenes del centro; con esta alianza se cubre por completo la formación académica en los diferentes niveles de educación que no culminaron (CEBA para la educación básica, y el IRFA para la educación media diversificada).

Los talleres de capacitación laboral se realizan en el turno matutino, y dependiendo del taller seleccionado por los jóvenes, estos pueden comenzar desde la 7:00 am. hasta la 1:00 pm. Estos talleres tienen una duración de diez meses, anteriormente y en opinión de la Coordinadora entrevistada, “el lapso de los talleres era de dos (2) años en el que los estudiantes veían dos módulos por año más el módulo de pasantías, anteriormente este último módulo contaba con 620 horas que eran aproximadamente dieciséis (16) semanas y ahora quedaron reducidas a 240 horas que equivale a seis (6) semanas de clase; ahora los cuatro módulos los ven en un año que equivale a diez (10) meses, en este ajuste no se quitaron objetivos sólo que no se profundizan en su totalidad”.

Durante la entrevista surgieron las siguientes interrogantes: ¿Por qué se realizó o cuál fue la finalidad de acortar el lapso con que se venían desarrollando los talleres? ¿Quiénes participaron en la modificación del lapso de duración del taller? ¿Cómo ha sido el rendimiento de los educandos con la modificación del tiempo del *pensum* de los diversos talleres? ¿Utilizan algún modelo de evaluación para realizar el análisis de los programas? En relación con estas preguntas respondieron:

AVEC decidió bajar de dos años a un año el lapso escolar para controlar o regular la tasa de deserción escolar, decidieron que los cursos bajarán a un año, pero de verdad

que la calidad educativa bajó, ya que nos montó en un tren tan rápido que los muchachos no están en el tren o van a la misma rapidez con la que se montaron los talleres; por otra parte constantemente estamos evaluando los talleres, los jóvenes al terminar las pasantías elaboran un informe donde cuentan sus experiencias y eso nos permite mejorar la calidad de los talleres, ya que ellos son los que están día a día en las empresas. Un ejemplo de esto es el de asistente administrativo, el estudiante en esta área debe ser diestro en una computadora y en el pensum anterior se hablaba de una máquina de escribir; es decir, se tuvo que modificar el pensum; en estos informes los jóvenes colocan si tuvieron alguna limitación durante sus pasantías y es ahí donde abordamos las posibles limitaciones que se puedan detectar en el pensum, es más ellos dan sugerencias sobre esos posibles cambios.

Sobre las consideraciones mencionadas en el diagnóstico (primera dimensión contexto del modelo de evaluación) se pudo detectar que los recursos (segunda dimensión insumos) tanto humanos (docentes, coordinadores, personal administrativo, obrero, estudiantes y comunidad), como didácticos, infraestructura y recursos suministrados por las diversas organizaciones AVEC, Proinfa (Asociación Civil Protección Integral a la Infancia y a la Familia) y empresas privadas, se utilizan adecuadamente para alcanzar los objetivos previstos en el programa tal como está planificado, estableciendo así la congruencia existente entre el programa y las necesidades, no sólo de la población estudiantil sino de la comunidad en general.

Con base en lo planteado se procedió a considerar la tercera dimensión del modelo de Stufflebeam, conocido como proceso, para establecer si los cambios en la estructura y administración del programa de los diversos cursos o talleres tienen congruencia entre lo planificado y la realidad de los educandos, debido a que en repetidas ocasiones las coordinadoras enfatizaron sobre el cambio tan abrupto del lapso correspondiente para la ejecución o desarrollo total de los contenidos de los diferentes programas o talleres de capacitación laboral.

Mediante el desarrollo de la tercera fase del Modelo de Stufflebeam se estableció que existe una congruencia en la administración curricular de los talleres de capacitación laboral con las necesidades del sector (inclusión de los jóvenes al sistema escolar y laboral, disminución de jóvenes deambulando por las calles, fortalecimiento de valores éticos y morales de la población, capacitación laboral en las áreas de mayor demanda) cubriendo las expectativas tanto de los educandos, comunidad y mercado laboral. Cabe acotar que los programas continuamente son analizados por la red salesiana, AVEC, centro de capacitación (estudiantes, instructores, coordinadores) y comunidad en general, y se está evaluando si conviene o no la reducción de la duración de los múltiples talleres o cursos que se imparten en el centro.

A fin de caracterizar el programa académico de pasantías e inserción laboral del Centro de Capacitación Industrial “Don Bosco”, se utilizó la técnica de observación indirecta y el instrumento guía de observación en las dimensiones Insumo y Proceso del modelo de evaluación de Stufflebeam con el propósito de establecer si la estructura del programa permite el alcance de los objetivos programados, y detectar defectos del diseño. Igualmente, fue revisado el programa de “Los Procesos Pedagógicos en los Centros de Capacitación Laboral de Juventud y Trabajo”; ya que en el módulo de pasantías e inserción laboral no se encuentran los fundamentos curriculares (Orientaciones legales, filosóficas, epistemológicas, sociológicas, educativas, y organizativas), ni orientaciones funcionales, áreas de aprendizaje, componentes, mallas curriculares, organización de los aprendizajes, evaluación de los aprendizajes, sus principios, tipos, formas, características y funciones del proceso evaluativo.

En el módulo de pasantías e inserción laboral se encuentran: definición de pasantías, objetivos y duración de las mismas, el rol del coordinador de pasantías, la importancia del educador en el acompañamiento del proceso formativo y de capacitación del educando, perfiles de ingreso y egreso, la estructura curricular, componentes curriculares, la planificación y evaluación en el proceso de capacitación pero como un todo y no por cada especialidad

(Auxiliar de preescolar, asistente administrativo, auxiliar de informática, auxiliar de contabilidad, auxiliar de electricidad, auxiliar de carpintería, auxiliar de herrería, latonería y pintura, mecánica industrial y reacadado automotriz); igualmente ocurre con el perfil del egresado, las competencias y capacidad de inducción y ejecución que debe dominar el estudiante, así como los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales que debe lograr cada participante en los diferentes cursos o talleres.

En esta revisión se pudo observar que el programa de pasantías trata a los pasantes de una manera integral y no como especialistas de los talleres impartidos como lo indica Ramírez (2009):

el perfil del egresado lo definimos como el conjunto de competencias inherentes a un área de desarrollo personal y laboral comprendida en tres aspectos: características personales, competencias básicas generales y competencias básicas específicas que se articulan en: perfil de personalidad, perfil ocupacional y perfil laboral. El primero es el conjunto de valores, intereses, actitudes y formas de comportamiento que debe asumir el egresado en su vida personal y desempeño laboral; el perfil ocupacional es el conjunto de competencias básicas que debe poseer el egresado para el desenvolvimiento general dentro de cualquier área laboral; perfil laboral es el conjunto de competencias básicas que debe tener el egresado para el ejercicio cualificado de sus funciones. (pp. 14 y 15)

Es importante tener un programa de pasantías e inserción laboral para cada especialidad, en el que se observen los requisitos que deban alcanzar los educandos para lograr su ingreso al mercado laboral, su rol en las diversas instituciones, organizaciones o empresas así como los diversos conocimientos, perfil del pasante, habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes, competencias, así mismo deben estar contempladas las áreas de aprendizaje, componentes, mallas curriculares, organización de los aprendizajes, evaluación de los aprendizajes, sus principios, tipos, formas, características y funciones del proceso evaluativo; es decir, deberían estar compilados según las características de cada especialidad para que el educando pueda establecer cuál es su papel o las estipulaciones que devenga

el taller o curso escogido para su capacitación y desempeño laboral, permitiéndole así valorar su participación en la institución o en las diversas empresas que se desenvuelva.

Aunque el programa de pasantías e inserción laboral está funcionando desde hace década sin ningún tipo de contratiempo se recomienda que cada especialidad cuente con su programa de pasantías por separado, ya que no sólo ayudará al educando sino al docente y al empleador a comprender e impulsar la formación personal y profesional del estudiante, además esto ayudaría a la institución a controlar los cambios que se quisieran realizar en algunas de las áreas, es decir, si se quiere modificar el *pensum* de pasantías de un taller en específico no se tendría que modificar o cambiar el que para otros talleres funcione eficazmente.

Para determinar la efectividad del programa de pasantías e inserción laboral de los jóvenes descolarizados y desocupados aplicado en el Centro de Capacitación Industrial “Don Bosco”, se utilizó como técnica la entrevista y como instrumento la guía de entrevista semi-estructurada y las cuatro (4) dimensiones del modelo de evaluación de Stufflebeam.

Se tomó como punto de partida el diagnóstico (primera dimensión del modelo de evaluación) para establecer si el programa de pasantías e inserción laboral cubría las necesidades de los educandos y de la comunidad en general, recordando que la población que estudia en el centro posee rasgos de personalidad violenta, rebelde, profundas carencias afectivas, bajo nivel educativo por haber desertado del sistema educativo regular, bajos niveles económicos, alto niveles de frustración por proyectos personales no realizados por falta de apoyo familiar, escolar y social, además escasa motivación al logro de metas académicas y laborales, carencia de valores; la mayoría de estos jóvenes viven en un constante maltrato físico o verbal.

Al respecto, sin perder de vista las condiciones de la población estudiantil, en las que predomina un vacío en la consolidación de proyectos académicos y laborales, el Centro de Capacitación Industrial “Don Bosco” se destaca por desarrollar un conjunto de programas que involucra a estos jóvenes para una

adecuada adaptación social, a través de una formación integral que les ayuda a ser personas responsables y productivas, permitiéndoles internalizar los valores de: trabajo, disciplina, respeto, obediencia, honestidad; favoreciendo así la convivencia social y la adquisición de los conocimientos y destrezas básicas de la especialidad en que se desenvuelva.

Es importante destacar que los talleres no sólo cubren las expectativas de inserción laboral a un corto plazo, ya que los estudiantes que culminaron con éxito los talleres son llamados por la institución para incorporarlos al “programa de emprendimiento” y pasan a recibir preparación en el programa académico de formación gerencial, donde les dan las herramientas necesarias para que formen su micro-empresa; por otra parte, además de la formación gerencial, también se les brinda una ayuda económica -a través de los fondos que suministran las empresas privadas a la institución-, y se les orienta sobre cómo pedir los créditos bancarios; es decir, que los talleres de inserción laboral no sólo se utilizan para enseñarle un oficio a los jóvenes y formen parte de las distintas empresas de la zona sino que los preparan para que estos puedan construir su propio negocio y generen fuentes de trabajo.

Teniendo en cuenta que la institución ha capacitado a centenares de hombres y mujeres de la comunidad, y como consecuencia de que en los últimos años se ha observado un incremento en la tasa de deserción escolar, la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC) decidió reducir a un año el lapso de formación en los talleres para evitar el abandono de las aulas. En estos momentos se está evaluando si la modificación del lapso o duración de los diferentes *pensa* académicos (talleres y cursos) no repercutirán en el desarrollo de los contenidos programáticos.

Con referencia a lo anterior, es necesario indicar que las evaluaciones que se realizan a los talleres que se dictan en la institución no están sustentadas bajo las directrices de un modelo de evaluación, sino que se realizan solo por la necesidades que emergen en el día a día y, en muchas ocasiones, sin tomar en cuenta la opinión de los coordinadores, docentes, estudiantes y comunidad en general, ya que en el referido caso el cambio vino por la AVEC.

A través del análisis al que fue sometido el programa de pasantías e inserción laboral se detectaron pequeñas fallas en la estructura curricular, sin embargo el Centro de Capacitación Industrial “Don Bosco”, con dichos programas, ha insertado al campo de trabajo a cientos de jóvenes que por diversos motivos desertaron del sistema educativo regular, dándoles las herramientas necesarias para su formación como un ciudadano capaz de convivir en sociedad, apto para desarrollar cambios positivos en su localidad, promoviendo equipos de trabajos para conformar sus propias empresas y, a su vez, generar oportunidades de empleo a sus conciudadanos.

Es oportuno indicar que el Centro de Capacitación Industrial “Don Bosco” no sólo contribuye en la formación integral del individuo que necesita la sociedad, sino que además mejora la calidad de vida de los integrantes de la comunidad ofreciéndoles la posibilidad de desarrollar ciertas potencialidades que desconocían, alejándolos de las drogas, de las calles, de pandillas juveniles, entre otras. Se les enseña que, a través del fortalecimiento de los valores de trabajo, disciplina, respeto, obediencia, honestidad, y cooperatividad, pueden modelar individuos integrales capaces de llevar sus riendas a través de su participación activa en el mercado laboral.

Conclusiones y recomendaciones

La investigación desarrollada permite inferir que para superar la situación de jóvenes descolarizados y desocupados es necesario apoyar la creación y desarrollo de centros de capacitación y formación laboral, los que a su vez, requieren del apoyo del Estado a través de equipos técnicos especializados (fundamentalmente supervisores, orientadores y evaluadores) que coadyuven a contribuir con su buen funcionamiento, certificando que sus programas académicos, en todo momento, estén orientados a formar jóvenes con elevados valores morales y preparados para incorporarse al mercado laboral con un alto espíritu de emprendimiento.

La evaluación realizada al Centro de Capacitación Industrial “Don Bosco” determinó que la formación impartida no sólo procura la adaptación y la incorporación de los jóvenes descolarizados y

desocupados al campo laboral y a la sociedad, sino que a su vez, potencializa el desarrollo de los valores éticos y morales de los educando, permitiendo así la formación integral del individuo.

Considerando la evaluación realizada al programa de pasantías e inserción laboral de jóvenes descolarizados y desocupados del Centro de Capacitación Industrial “Don Bosco”, y a modo de síntesis, se recomienda:

- Continuar con las evaluaciones permanentes para superar las debilidades que presente dicho programa.
- Incluir dentro del programa de Pasantías e Inserción Laboral de la estructura curricular los fundamentos curriculares (orientaciones legales, orientaciones filosóficas, orientaciones epistemológicas, orientaciones sociológicas, orientaciones educativas, orientaciones organizativas), así como orientaciones funcionales (áreas de aprendizaje, componentes, mallas curriculares, organización de los aprendizajes, evaluación de los aprendizajes, sus principios, tipos, formas, características y funciones del proceso evaluativo) y no separadamente o aislado en el programa “Los Procesos Pedagógicos en los Centros de Capacitación Laboral de Juventud y Trabajo”.
- Elaborar por separado los programas de pasantías e inserción laboral de cada especialidad, para optimizar el desarrollo de los distintos talleres o cursos del centro de capacitación industrial "Don Bosco".
- Actualizar el programa de pasantías e inserción laboral, con las nuevas modificaciones que realizó la AVEC (Asociación Venezolana de Educación Católica) con respecto a la duración de los programas.
- Modificar sólo los programas de pasantías e inserción laboral de los talleres o cursos, en los que se observe la deserción estudiantil.
- Continuar con el seguimiento que se les realiza a los estudiantes después de la culminación de los talleres impartidos en la institución.

- Utilizar un modelo de evaluación que fortalezca la efectividad de los programas de estudios que se ejecutan en el centro de capacitación industrial.

Finalmente, el Modelo de evaluación Contexto, Insumo, Proceso y Producto (CIPP) propuesto por Stufflebeam logró demostrar su potencial para la evaluación del programa de pasantías e inserción laboral de los jóvenes descolarizados y desocupados del Centro de Capacitación Industrial "Don Bosco", ya que permitió determinar con precisión las fortalezas y debilidades implícitas en el precitado programa.

Referencias

- Antoli, V. (2006). *Manual de la Educación*. Barcelona, España: Océano.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Barreto, N. (2006). *Terminología Esencial en Curriculum e Investigación Educativa*. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Barrios, B. (2004). *Construcción del conocimiento social en niñas institucionalizadas*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Bello, J. (2008). *Diccionario de Psicología*. Caracas: PANAPO.
- Blanco, V. y Cáceres, A. (2001). *Diseño, Aplicación y Evaluación de un Programa de Intervención de Resiliencia en Niños de 11-12 años en Desventaja Socioeconómica*. Trabajo de grado no publicado, Universidad Metropolitana, Caracas.
- Centro de Capacitación Industrial "Don Bosco"-Mariches [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.donbosco.org.ve/mariches> [Consulta: 2012, Enero 22]
- Centro de información y Documentación. (CIDEGS). *Matrícula repitiendo de educación Media diversificada por entidad federal*. Fundación escuela de Gerencia Social. Ministerio del Poder Popular de Planificación y Finanzas [Documento en Línea]. Disponible: http://www.gerenciasocial.gob.ve/bases_datos/gerenciasocial/cuadros/educacion/educacionhtml/DesercionMedia.htm [Consulta: 2009, Agosto 15]

- Coll, C. y Valls, E. (1992). El aprendizaje y la enseñanza de procedimientos. En C. Coll, J.I. Pozo, B. Sarabia y E. Valls (Edits.), *Los contenidos en la Reforma. Enseñanza y aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes*. Madrid: Santillana.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5453, marzo 3, 2000.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2007). *Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano*. Caracas: Autor.
- Escamilla, F. (1994). *Geografía General Tomo II*. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Escobar Méndez, P. (2005). *Valores, normas y convivencia en niños, niñas y adolescentes en situación de calle: evaluación etnográfica desde la casa abierta del programa Colmena de la Vida*. Trabajo de grado no publicado, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.
- Fernández, S. (1999). *Pautas metodológicas de intervención educativa especializada*. Madrid. Universidad de Oviedo. [Documento en Línea]. Disponible: <http://books.google.co.ve/books?id=qlfaPWWtFtMC&printsec=frontcover&dq=Pautas+metodo1%C3%B3gicas+de+intervenci%C3%B3n+educativa+especializada&hl=es&sa=X&ei=1rNRUYCSEI PU9QTKi4DYBQ&ved=0CCsQ6AEwAA> [Consulta: 2010, Septiembre 07]
- Gomes da Costa, A. (s/f). *Niños y niñas de la calle: vida, pasión y muerte*. [Documento en Línea]. Disponible: http://www.iin.oea.org/Ninos_y_ninas_de_la_calle.pdf [Consulta: 2009, Febrero 12]
- Hurtado, J. (2008). *El proyecto de investigación comprensión holística de la metodología y la investigación*. Caracas: Quirón.
- Instituto Nacional de Estadística de Venezuela. (s/f). *Población total por sexo (1990-2015)*. [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.ine.gov.ve/documentos/Demografia/SituacionDinamica/Proyecciones/html/PoblacionSexo.html> [Consulta: 2009, Agosto 23]
- Ley Orgánica de Educación. *Gaceta Oficial N° 5929*. Extraordinario del 15 de agosto de 2009.
- Ley Orgánica Para La Protección Del Niño y Del Adolescente. *Gaceta oficial N° 5.266 2* de octubre de 1998.

- Mateo, J. (2000). *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Barcelona, España: Horsori.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2010). *MEMORIA Y CUENTA 2009. TOMO I: MEMORIA. V-CXXXIV-N°CXXX*. Caracas: Autor.
- Nozenko, L. (1998). *Desarrollo y Evaluación Curricular*. Caracas: LIBERIL.
- Ortiz, M. y Parra, H. (2008). *Diseño curricular bolivariano. Aportes para el debate*. [Documento en Línea]. Disponible: http://gumilla.org/biblioteca/bases/biblo/texto/SIC2008704_168-172.pdf [Consulta: 2012, Febrero 12]
- Peña, J. y Vegas, Y. (2011). *De los vínculos temáticos al Marco Epistémico*. Trabajo no publicado, Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez.
- Programa de Estudio. (s/f). *Pasantías e Inserción Laboral*. Caracas: Asociación Civil Para la Capacitación Laboral Juventud y Trabajo.
- Ramírez, F. (2009). *Los procesos Pedagógicos de los Centros de Capacitación Laboral de Juventud y Trabajo*. Trabajo no publicado, Red Salesiana, Caracas.
- Rodríguez, M. (2000). *Enciclopedias Países del Mundo*. La Coruña: EVEREST.
- San Juan, C. (1996). *Intervención psicosocial: elementos de programación y evaluación socialmente eficaces*. Santa Fe de Bogotá: Anthropos.
- Sánchez, L. (2002). *Evaluación del plan de estudio de educación básica para jóvenes y adultos del séptimo al doceavo semestre con el propósito de determinar su adecuación a las necesidades e intereses de los participantes en función al desempeño laboral en el liceo nocturno Juan Vicente González del Distrito Federal Caracas*. Trabajo no publicado.
- Sanz, N. y Weis, D. (1995). *Aproximación a la evaluación de un programa de capacitación para jóvenes (la pertinencia de sus contenidos académicos para el dominio del oficio y la inserción laboral)*. Caracas: Universidad Metropolitana/Facultad de Ciencias y Artes.

- Stufflebeam, D. L., Madaus, G.F. y Kellaghan, T. (2000). *Evaluation Models: Viewpoints on Educational and Human Services Evaluation*. [Documento en Línea]. Disponible: <http://books.google.co.ve/books?id=5679vdyleZMC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false> [Consulta: 2010, Septiembre 12]
- Tamayo y Tamayo, M. (2000). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010). *Manual para la elaboración de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*.
- Vivas, A. (2007). *Paradigmas de la Investigación Planos del Conocimiento* (ENSAYO). Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez” Institutos de Estudios Corporativos Convenio I.E.C.–Gobernación Edo. Lara, Núcleo Barquisimeto, Septiembre [Documento en Línea]. Disponible: <http://unesr.files.wordpress.com/2007/10/proyecto-i-paradigmas-planos-del-conocimiento-anas-vivas.pdf>, [Consulta: 2009, Noviembre 22]