

## **Gerencia Universitaria y Responsabilidad Social Universidad Simón Bolívar, sede Litoral**

University Management and Social Responsibility Simon  
Bolívar University headquarters coast

**Feliberto Martins**

fmartins@usb.ve

**María Magnolia Claudeville**

mclaudiville@usb.ve

**Hugo Parada**

Hparada@usb.ve

**Universidad Simón Bolívar**

Artículo recibido en Enero 2013, publicado en Agosto 2013

### **RESUMEN**

*El objetivo fue analizar la gerencia universitaria y su impacto en la responsabilidad social de la Universidad Simón Bolívar (USB) sede Litoral. Se fundamenta en las proposiciones teóricas de la responsabilidad social de las universidades, dentro de su marco regulatorio, la justicia social y la solidaridad. Metodológicamente se basa en un diseño de tipo documental con un nivel analítico-descriptivo. Como conclusión se tiene que la USB se encamina en sus tres pilares fundamentales: formación, investigación y extensión, una gestión que caracteriza el proceso de integración social universitaria enmarcada en el desarrollo de un individuo íntegro. Esto, a pesar de que aún es reconstruida, después de haber sido arrasada durante el deslave en el año 1999. Confluyen acciones socio-productivas para retomar y fortalecer una gestión socialmente responsable, logrando intersecciones que permiten una comprensión holística del rol de la universidad con su entorno.*

**Palabras clave:** Gerencia; educación universitaria; responsabilidad social

## **ABSTRACT**

*The aim was the analysis of the university management and his impact in the social responsibility of the University Simon Bolivar (USB) sedates Littoral. It is based on the theoretical propositions of the social responsibility of the universities, inside his regulative frame, the social justice and the solidarity. Methodologically is based on a design of documentary type by an analytical - descriptive level. Since basic conclusion has that the USB intends in his three fundamental props: formation, investigation and extension, a management that there characterizes the process of social integration university student placed in the development of a complete individual. This, in spite of the fact that still it is reconstructed, after been credit devastated during fades in the year 1999. Actions come together partner productive to take again and to strengthen a socially responsible management, achieving intersections that allow a holistic comprehension of role of the university with his environment.*

**Key words:** *Management; university education; social responsibility*

## **INTRODUCCIÓN**

Muchos autores vinculan la noción de gestión de universidades con los logros o resultados de los procesos gerenciales propios del ambiente educativo. Así, los diversos aspectos que envuelven las actividades gerenciales dentro de una institución educativa, tales como planificación, coordinación y control deben contrastarse en términos de las previsiones que se formulan, y los resultados obtenidos como una medida de la gestión efectuada.

Para Fernández (1996), teóricamente “la gestión representa el referente básico que describe los objetivos, metas, así como la relación de actividades ejecutadas dentro de una institución, para un lapso de tiempo determinado” (p. 35).

El establecimiento de metas, por otro lado, constituye un referente de mucha importancia dentro de los programas académicos por cuanto permite los mecanismos de control de los procesos y también la fijación de los criterios para la estimación de logros y resultados de una gestión.

Otros elementos, considerados de mucho interés para los autores que abordan la temática de gestión de las instituciones educativas son los relativos a los conceptos de participación compartida, responsabilidades, toma de decisiones y beneficios.

En la misma línea de pensamiento, Bonifacio (1995) y Fernández (1996) consideran que dentro de la teoría organizativa de modelos de gestión y dirección deben separar la acción en la participación de los individuos, partiendo incluso de la planificación o programación de las labores que les conciernen hasta el control y evaluación de las mismas, consideran los referidos autores que la participación es un elemento dinamizador de la gestión por que armoniza los intereses individuales con los de la institución, propician la integración y facilita el logro de las metas planeadas.

Por otra parte, la gestión educativa requiere llevar a cabo la estimación o valorización. Estos, derivan de la naturaleza y especificidad de los procesos que se realizan en el ámbito educativo. Tal es el caso de la organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1998) cuya concepción sobre la apreciación de la gestión educativa es el manejo de indicadores tanto cuantitativos como cualitativos. Los cuantitativos están referidos a parámetros de volumen de población atendida, cantidad de alumnos promovidos, promedio de calificaciones obtenidas, índices de cumplimiento de objetivos de los planes de estudio, entre otros. Mientras que, los indicadores cualitativos, se sitúan al saber del marco legislativo, normativo, curricular y políticas/medidas/acciones que originen el desarrollo de sistemas educativos inclusivos.

Es por eso, que la gerencia universitaria debe tener la perspectiva de un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del Sistema Educativo Universitario, para cumplir esencialmente los preceptos sociales. Las acciones desarrolladas tienen la capacidad de encadenar los saberes y las actividades, la ética y la eficacia, la política y la administración con el fin de mejorar permanentemente las prácticas educativas; y a la innovación como elemento inevitable.

## Universidad Socialmente Responsable

La responsabilidad social según Sáez (2001), es la capacidad y obligación de responder ante la sociedad como un todo, por acciones u omisiones y se ejerce, cuando corresponde, desde alguna persona hacia todas las otras. Asimismo, Vallaey y otros (2009), sostiene que se trata de la “preocupación por las consecuencias ambientales y sociales de la actividad humana o de las organizaciones” (p. 6).

Ahora bien, en el marco de las instituciones de educación universitaria la responsabilidad social es concebida como la regulación de los impactos que esta genera en su entorno. De acuerdo con Vallaey y otros (2009), estos rasgos pueden considerarse a partir del siguiente esquema.



**Figura 1.** La universidad y su entorno

Esta referencia permite, en el marco del reconocimiento de la responsabilidad social, el monitoreo sistemático del modo de producción y gestión que aplica una determinada universidad. Entre tanto, la tarea de conjugar actividades de “impacto” dirigidas a cubrir demandas sociales dentro y fuera del campus (grupos de interés/ stakeholders), va más allá de la responsabilidad que tradicionalmente ha atendido la extensión universitaria, se trata de permear en todas las funciones de la organización a partir de los cuatro procesos que describe Vallaey y otros (2009), “gestión, formación, producción de conocimientos y participación social.” (p. 10).

La Universidad Simón Bolívar (USB) se abre paso al ejercicio de la Responsabilidad Social como política institucional, y así lo deja ver en su Plan de Gestión periodo 2009-2013, Eje N° 6: Hacia una Universidad Socialmente Responsable. De esta manera se compromete a generar acciones que potencien “el desarrollo social con inclusión y convivencia, la prosperidad económica y los valores democráticos, siempre en armonía con el ambiente” (p. 19).

La Sede del Litoral de la USB desde sus inicios fue planificada para ofrecer carreras de tres años, pero con el tiempo, y principalmente en el marco del retorno a sus espacios después de la tragedia del estado Vargas en el año 1999, brinda tres carreras largas de cinco años: Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad, Licenciatura en Comercio Internacional e Ingeniería de Mantenimiento. La posibilidad curricular se amplía para responder a los requerimientos socio-productivos de la región y del país. Esta sede de la universidad, modifica su visión desde su creación. Las autoridades de la sede, pensando en el renacer, proponen activar el Programa Igualdad de Oportunidades (PIO) en los espacios de Camurí Grande. Este proyecto institucional de la USB tiene como objetivo fundamental brindar un periodo de preparación simultánea con los estudios regulares del último año de educación media diversificada del sector oficial, residenciados en el estado Vargas. El programa ofrece dos trimestres de reforzamiento en áreas de formación general y complementaria lo que permite a los aspirantes consolidar competencias actitudinales y aptitudinales para optar a cursar estudios en la USB (o en otra institución) y garantizar la prosecución académica.

Así mismo, el Programa Ciclo de Iniciación Universitaria (CIU) permite la formación académica integral, y su intención es ayudar con la equidad en el ingreso y la prosecución de los estudios universitarios. Está dirigido a los aspirantes que presentaron el examen de admisión de la Universidad Simón Bolívar, y cuya calificación se encontró inmediatamente por debajo de la nota mínima aprobatoria. En lo que respecta a la Sede del Litoral, los estudiantes invitados son aquellos quienes han colocado como primera opción una de las carreras que se dictan en esta sede, y que provengan

de liceos del estado Vargas donde estén cursando o hayan cursado su último año de estudios.

El personal académico ha generado aportes significativos en varias investigaciones con impacto social, involucrando a toda la región. Estos estudios están avalados por el Decanato de Investigación y Desarrollo, cuyo objeto es dar el respaldo institucional y financiero a los investigadores y grupos de investigación, para el tratamiento de proyectos. Indistintamente, suscita la difusión y divulgación de sus resultados, estos aportes son considerados dentro de los programas que mantiene la universidad como parte de su política: hacia una universidad socialmente responsable.

A partir de la promulgación de la Ley de Servicio Comunitario en Venezuela (2005), la USB adecúa el programa de atención y cooperación comunitaria al cumplimiento de objetivos que persiguen el desarrollo local y regional. Este programa, se ha localizado en las comunidades aledañas en el marco de los proyectos enlazados con los Consejos Comunales y con los entes prestadores de servicio. Cada estudiante que aspire cumplir con la Ley debe presentar un proyecto luego de haber alcanzado las 120 horas exigidas. Estos proyectos pueden ser promovidos por estudiantes, profesores, organizaciones de desarrollo social, alcaldías, gobernaciones, consejos comunales o por toda la comunidad universitaria.

A propósito de las visitas que realizó la USB-SDL a las escuelas del estado Vargas durante los años 2008 al 2012 se pudieron constatar (a modo de diagnóstico) fortalezas y debilidades existentes para concebir la integración entre la universidad y los semilleros de sus futuros estudiantes. En este sentido, Prensa USB (2012), señala que “la USB Sede del Litoral, realiza un trabajo desde las escuelas de la región que son el semillero de los futuros estudiantes de esta universidad y, en procura de ello, ha desarrollado un cronograma de visitas a fin de estrechar lazos entre estas instituciones y la USB.” Estas visitas han permitido conocer y atender de forma directa las necesidades de las unidades educativas del estado Vargas y sus comunidades. Muy particularmente en la parroquia Caruao se ha generado un acompañamiento en el área profesoral y asesoría en materia de desarrollo socio-productivo.

Para la USB no existen barreras, la universidad es de la comunidad y se debe a ella y los varguenses mantienen un sentido de pertenencia con la institución. La sede ha sido escenario de graduaciones escolares, reuniones de instituciones públicas, eventos culturales y deportivos promovidos por escuelas y liceos locales y hasta refugio en épocas de riesgo por lluvias”, señaló Martins según Prensa USB (2012) que “Unido a esto, se destacan diplomados, cursos y talleres de capacitación docente, alianzas y convenios con instituciones públicas y privadas en diversas áreas de la economía, entre otros”.

En este mismo orden de ideas, el programa “La Escuela va a la USB” propicia la interacción universidad - comunidades educativas, estrechando lazos de cooperación a través de los programas de atención comunitaria. Finalmente, una gama de acciones ha permitido impulsar y encaminar una gestión socialmente responsable, una intersección que permite una comprensión holística de rol de la universidad con su entorno, desde la fuerza integradora del humanismo. Esta confluencia viene dada por la posibilidad de contrastar los procesos y procedimientos institucionales con los preceptos que rigen la gestión universitaria.

Los ámbitos de actuación según Vallaeys y otros (2009), son:

- Intenciones: lo que la universidad quiere ser.
- Percepciones: lo que la universidad cree ser.
- Resultados: lo que la universidad es y hace.
- Expectativas: lo que la sociedad espera de la universidad.

Es por eso, que la gerencia universitaria debe mantener como norte el expandir las fronteras del saber y de las prácticas sociales con la investigación confrontada, el aprendizaje participativo, la formación basada en casos, y el fortalecimiento de las capacidades de la institución con el fin de articular todas sus funciones. Particularmente, la comunidad universitaria de la sede USB en Camurí Grande siempre ha expresado su compromiso permanente ante la transformación y adaptación de la universidad para dar respuestas más allá de la formación de los profesionales que requiere el estado Vargas.

## **Desarrollo Humano**

El impulso generado en las distintas conferencias auspiciadas por las Naciones Unidas permite hablar sobre el paradigma del desarrollo humano sostenible basado en las siguientes dimensiones: (a) El crecimiento económico socialmente equilibrado; (b) Promoción de la equidad social; (c) La sostenibilidad ambiental; (d) La defensa de los derechos humanos, la consolidación de la democracia y la participación social; y (e) Respeto a la multiculturalidad.

Considerando el Boletín Social N°5 del Ministerio del Poder Popular para la Planificación y Desarrollo, (2007), el cual indica que el desarrollo humano sostenible sitúa a los individuos como centro del progreso, es una noción respectivamente nueva que concibe el avance como el crecimiento de las libertades humanas, a fin de que cada individuo pueda contar con un conjunto de capacidades y oportunidades permitiéndole la dispersión de potencialidades que le aseguren un nivel de vida merecedor. Desde esta representación, el desarrollo humano se piensa como la integración de dimensiones y pilares en las que el crecimiento económico es un medio importante para lograr ascendientes niveles de progreso.

Es por eso que el desarrollo humano en una región depende, en gran medida, de las acciones éticas diseñadas y ejecutadas dentro del campus universitario. Estas prácticas propiciarán un entorno favorable a la condición humana, así tenemos: la equidad, la intervención, el crecimiento económico, la sostenibilidad y la seguridad humana, en las dimensiones política, económica y cultural. Sin contrarrestar las áreas de salud, ecología, tecnología y la más importante el área educativa.

Es por eso, que la gerencia universitaria concatena una serie de elementos estratégicos a ser estimados por la comunidad. Por una parte, una gestión institucional cuyas acciones respondan al impulso de una cultura de la sostenibilidad en la comunidad universitaria, además de la promoción de prácticas socialmente responsables orientadas a evitar, preservar, disminuir, mitigar los impactos ambientales, concepción de



estudios inter y multidisciplinarios que respondan a las necesidades de la región principalmente con la visión de suscitar una formación para una sociedad sostenible.

## **Universidad Simón Bolívar**

La Universidad Simón Bolívar (USB) es un instituto de Educación Superior financiado por el Estado. Los estudios que se realizan en ella tienen carácter gratuito, siendo directamente reconocidos los efectos legales de los títulos, grados y certificados que otorga. La Universidad lleva adelante programas en las siguientes áreas: formación de recursos humanos, investigación científica, desarrollo tecnológico, creación humanística y extensión universitaria.

En tal sentido, la Universidad es fundamentalmente una comunidad académica, integrada por profesores y estudiantes que dedican su trabajo intelectual a la libre búsqueda de la verdad, a la creación y difusión del conocimiento, representado por la ciencia y las humanidades, y el cultivo de los valores trascendentales del hombre. La Universidad está al servicio de la nación y le corresponde colaborar en la orientación del país mediante su doctrinaria en el esclarecimiento de los problemas nacionales, además los existentes a nivel regional.

Igualmente, requiere de su personal académico el diseño y ejecución de productos que incidan positivamente en desarrollo socio-productivo de la comunidad, a fin de impactar y trascender en la visión investigativa y holística integral de los profesores. Por ello, fomenta y realiza actividades de investigación y desarrollo orientadas hacia la generación del conocimiento, tanto básico como aplicado, hacia la proposición de soluciones novedosas en el marco del desarrollo integral del país y hacia la formación y actualización de profesores y estudiantes en las ciencias, las tecnologías, las humanidades y las artes.

La extensión tendrá como misión promover la elevación cultural del país, la actualización y perfeccionamiento de profesionales y técnicos,

el desarrollo social y económico de la comunidad y la cooperación con el sector productivo de bienes y servicios. Para el desarrollo de tales actividades, la Universidad; adecúa, fortalece las estructuras necesarias y podrá asociarse con instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales. En estos casos se garantizará que los objetivos en cada asociación contribuyan al fortalecimiento de la esencia y valores académicos de la Universidad, así como su consolidación patrimonial.

Se reconoce la existencia de sedes universitarias que atenderán programas académicos específicos con sus propias características y modalidades, siempre dentro de la misma misión, visión, política y reglamentación de la Universidad Simón Bolívar, con la adecuada representatividad y descentralización operativa, que asegure la consecución de sus objetivos plasmados en su Plan Maestro y en su Plan de Desarrollo.

La Sede del Litoral, de la Universidad Simón Bolívar, ubicada al este del estado Vargas, puntualmente en Camurí Grande, ofrece carreras en el área industrial: Tecnología Eléctrica, Tecnología Electrónica, Tecnología Mecánica, Mantenimiento Aeronáutico e Ingeniería de Mantenimiento y el área Administrativa, tales como; Administración del Turismo, Administración Hotelera, Administración del Transporte, Organización Empresarial, Comercio Exterior, Comercio Internacional, Gestión de la Hospitalidad y Administración Aduanera. El año académico, está constituido en tres trimestres lectivos: Septiembre-Diciembre, Enero-Marzo, Abril-Julio. Cada uno de ellos tiene una duración de doce semanas hábiles separado por períodos ínter trimestrales y un lapso final de vacaciones anuales, durante el cual se ofrece un período intensivo. Para la obtención del título, el alumno debe cursar y aprobar un número determinado de asignaturas de acuerdo a la distribución de los respectivos planes de estudios. Los planes de estudios, están estructurados en las siguientes áreas de formación: Formación General y Ciencias Básicas y el área de Formación Técnica, la cual a su vez está dividida en tres sub-áreas: Formación Básica, Formación Profesional y Práctica Profesional.

Hace 35 años la sede nace bajo el esfuerzo mancomunado de varios sectores: autoridades universitarias, personal académico y administrativo, así como también de algunas entidades de este Estado. Valiosos fueron los aportes del Rotary Club, de la Cámara de Comercio de la Guaira y de algunas otras instituciones, públicas y privadas de aquella época. En los terrenos polvorientos del Valle de Camurí Grande, frente a las Costas del Mar Caribe y bajo la mirada de una historia familiar y regional es donde comienza la vida académica de esta sede. En 1986, consolidada ya como una Universidad, pasaba de un sistema no presencial a uno presencial. Desde entonces, ha sido responsable de la ejecución de programas de docencia, investigación y extensión no sólo en el ámbito regional y nacional, sino también, en el internacional.

En 1999, la Sede del Litoral, enfrentando la adversidad de la naturaleza, necesariamente debe trasladar sus actividades a la sede de Sartenejas y desde allí en espacios compartidos lucha por su retorno a Camurí Grande. Un nuevo acontecimiento, el derrumbe del viaducto Caracas-La Guaira en Enero del 2006, hace que un grupo de docentes, administrativo y obreros residenciados en el Estado Vargas retorne en aquel momento a estas instalaciones todavía en construcción. En aquel momento, esta realidad es la que decide la apertura de las actividades en Camurí Grande. Ellas respondían a la atención de un grupo de estudiantes residenciados en el Estado Vargas. Tras este gesto, iniciativa individual y voluntaria, se reabren los espacios dejados tras el deslave de 1999. Desde el año 2008, el Consejo Directivo aprueban el renacer. Los orígenes de la vida académica en Camurí Grande están vinculados a la comunidad que la vio nacer.

## **MÉTODO**

Este estudio metodológicamente se basa en un diseño bibliográfico de tipo documental con un nivel analítico-descriptivo. Palella y Martins (2012), enfatizan que es un estudio que se concentra exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes impresas u otros tipos de documentos. Estos autores resaltan que este diseño de

investigación “utiliza los procedimientos lógicos y mentales propios de toda investigación: análisis, síntesis, deducción, inducción, entre otros. Además, el investigador efectúa un proceso de abstracción científica, generalizando sobre la base de lo fundamental” (s/p).

Con respecto al tipo de investigación documental, señalan que “se concreta exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes. Indaga sobre un tema en documentos –escritos u orales–; unos de los ejemplos más típicos de este tipo de investigación son las obras de historia”. (s/p).

También ellos mismo, resaltan que el nivel analítico-descriptivo, “el propósito de este nivel es el de interpretar realidades de hecho. Incluye descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El nivel descriptivo hace énfasis sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente”. (s/p). Y lo analítico se fundamenta “encontrar las relaciones causa-efecto de ciertos hechos con el objeto de conocerlos con mayor profundidad”. (s/p). Para lograr todo esto se utilizó la técnica fichaje, que consiste según Palella y Martins (2012) en registrar los datos que se van obteniendo en la revisión bibliográfica, en fin, en las diferentes etapas y procesos que se van desarrollando. Y como instrumento se utilizó la ficha; las cuales, según los autores mencionados, “pueden construirse en forma libre, adecuándolas a los fines del trabajo, siempre y cuando se anote de cada fuente sus referencias básicas y el investigador se concrete a transcribir o sintetizar fielmente a los autores consultados”. Ellos además señalan que “Es importante también manejar el material con orden, porque de otro modo las tareas de ordenamiento y análisis de los datos se hacen muy difíciles y engorrosas; esto no quiere decir que se deba convertir la tarea de recolección de datos bibliográficos en una actividad formalista, recargada de minuciosidades que nada aportan al desarrollo de un trabajo”. Una vez concretada la información se generó las reflexiones finales que a continuación se presentan.

## **RESULTADOS**

La Sede de la Universidad Simón Bolívar en el Litoral ha enfrentando la adversidad de la naturaleza en el año 1999. Un nuevo acontecimiento, el derrumbe del viaducto Caracas-La Guaira en enero del 2006, hace que un grupo de docentes, administrativo y obreros residenciados en el estado Vargas retorne en aquel momento a estas instalaciones todavía en construcción. Pero su renacer, el uso de sus espacios, actividades plenas académicas y administrativas se da en el año 2008, y es a partir de esa fecha cuando se retoman varios programas que ha forjado su responsabilidad social en su entorno:

- Programa de Igualdad de Oportunidades (PIO) dirigido a estudiantes del último año de educación media y diversificada residenciado en la región del estado Vargas.
- Programa Ciclo de Iniciación Universitaria (CIU), igualmente para estudiantes residenciados en la región, permite cursar durante un año un curso de nivelación, que una vez aprobado, avala al estudiante ingresar a la carrera de su preferencia. De igual forma, se ha formado varios diplomados en distintas áreas del saber entre ellos en el área de Investigación Científica y Componente Docente; todos surgieron de la necesidad que tiene la región en la formación complementaria. El compromiso del servicio comunitario, propiciando proyectos enlazados con los Consejos Comunales y con los entes prestadores de servicio.
- También el programa “La USB va a la Escuela” el cual consiste en diagnosticar las fortalezas y debilidades existentes para crear la integración entre la universidad y los semilleros donde están sus futuros estudiantes. Esto permite a las comunidades educativas conocer y participar directamente y permanentemente de la mano de la universidad con un fin único, el desarrollo humano sostenible local. En sí, se enfatiza que el rol de esta sede en la región crea la ampliación de las libertades humanas, a fin que cada individuo pueda contar con un conjunto de capacidades y oportunidades permitiéndole la dispersión de potencialidades que le avalen un nivel de vida digno.

Una vez contrastada la información, se evidencia que la USB Sede Litoral se encamina a través de sus tres pilares fundamentales formación, investigación y extensión y de una actividad indispensable en toda institución educativa, como lo es la gestión, los principios y valores que caracterizan la responsabilidad social universitaria enmarcada en el desarrollo humano sostenible, un hombre íntegro con una calidad de vida merecedora. Confluyen acciones socio-productivas para retomar y fortalecer una gestión socialmente responsable, logrando intersecciones que permiten una comprensión holística de rol de la universidad con su entorno.

## **CONCLUSIONES**

La tragedia que sufrió el estado Vargas ocasionada por los aguaceros continuos que cayeron en la zona en diciembre de 1999, afectó a la sede de la Universidad Simón Bolívar en Camurí Grande, perdiendo el 90% de sus instalaciones, pero su reinicio pleno de actividades académicas en el año 2008, a pesar que aún esta en reconstrucción, después de ser arrasada, ha retomado varios programas que ha forjado su responsabilidad social en su entorno, entre ellos: Programa de nuevas carreras enmarcadas en estudios de cinco años; Programa de Igualdad de Oportunidades (PIO) dirigido a estudiantes del último año de educación media y diversificada residenciado en la región del estado Vargas; Programa Ciclo de Iniciación Universitaria (CIU), igualmente para estudiantes residenciados en la región, permite cursar durante un año un curso de nivelación, que una vez aprobado, garantiza al estudiante ingresar a la carrera de su preferencia.

De igual forma, se ha generado varios diplomados en distintas áreas del saber. Ha nacido un conjunto de investigaciones dirigidas por los académicos, involucrando a toda la región del estado Vargas. El trabajo del servicio comunitario, se ha localizado en las comunidades aledañas en el marco de los proyectos enlazados con las comunas y con los entes prestadores de servicio. También se ha generado un programa “La USB va a la Escuela” permitiendo diagnosticar las fortalezas y debilidades existentes para generar la integración entre la universidad y los semilleros

donde están sus futuros estudiantes. De igual forma, existe el programa "La Escuela va a la USB" permitiendo a las comunidades educativas conocer y participar directamente de la mano de la universidad.

En sí, ha sido una gran gama de acciones que ha permitido retomar y mantener una gestión socialmente responsable, logrando intersecciones que permiten una comprensión holística de rol de la universidad con su entorno, desde la fuerza integradora del humanismo. La comunidad universitaria de esta sede de la USB siempre ha expresado el compromiso de la permanente transformación y adaptación de la universidad en función de dar respuestas más allá de la formación de los profesionales que requiere el estado Vargas, la nación y el mundo.

## **REFERENCIAS**

- Bonifacio, J. (1995). La Experiencia Argentina en Materia de Profesionalización de la Función Pública y la Capacitación. Reforma y Democracia. Buenos Aires, Argentina
- Fernández A. (1996). Logros de la Participación Comunitaria. Artículo Científico. Facultad de Ciencia de la Educación. Cuba
- Ley de Servicio Comunitario de Venezuela (2005). Gaceta Oficial Número: 38272 del 14 de septiembre de 2005. Caracas: Venezuela
- Ministerio de Poder Popular Para la Planificación y Desarrollo (2007). Fundación Escuela Gerencia Social (2007). Boletín Social N° 5. Una Mirada al Índice de Desarrollo Humano en Venezuela
- Parella S. y Martins F. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Editorial FEDUPEL. Caracas, Venezuela
- Prensa USB (2012). [Documento www] URL <http://usbnoticias.info/post/15542>
- Sáez, O. (2001) La Responsabilidad Social Universitaria. [Documento WWW] URL <http://www.udec.cl/~rsu>
- UNESCO (1998). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. [Documento www] URL [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)

Universidad Simón Bolívar. Plan de Gestión USB (2009-2013), Sartenejas:  
Venezuela

Vallaes, F.; De la Cruz, C, y Sasia, P. (2009). Responsabilidad social  
universitaria: Manual de primeros pasos. Autores: Editado por: Mc  
Graw Hill. México