

## **Investigación Crítica: una estrategia para investigar y promover el cambio en educación**

Critical research: a strategy to investigate and promote change in education

**Gilberto Picón Medina**

picon.gilberto@gmail.com

**Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Caracas,  
Venezuela**

Artículo recibido en julio de 2016 y publicado en mayo 2017

### **RESUMEN**

*El propósito fue integrar y caracterizar la estrategia de investigación que se ha venido configurando a lo largo de dos décadas en un conjunto de proyectos que abordan el comportamiento y el cambio en diferentes organizaciones relacionadas con la educación. Un meta-análisis aplicado a los métodos, procedimientos y técnicas utilizados y reportados por cada uno de estos proyectos, permite rastrear la evolución de la postura onto-epistemológica, la concepción de la teoría, la axiología y el método, hasta su culminación en una metodología que recibe el nombre de investigación educativa crítica e incluye una estrategia de mediación interinstitucional. Finalmente, se proponen estos instrumentos emergentes como una plataforma para orientar investigaciones capaces de ofrecer a los actores de una organización educativa el acompañamiento necesario para alcanzar metas relacionadas con sus intereses, necesidades o expectativas e incrementar, además, su autonomía para hacer frente a situaciones y problemas, presentes y futuros.*

**Palabras clave:** Investigación educativa crítica; estrategia de mediación; meta-análisis

## **ABSTRACT**

*The purpose was to integrate and characterize the research strategy which has evolved from a set of projects approaching behavior and change in different education-related organizations, in two decades. A meta-analysis applied to the methods, procedures and techniques, used and reported by those projects, allows for the tracing of the way the ontological approach, the theory's conception, the axiology and the method have gradually changed, resulting in a methodology named Critical Educational Research, including a general strategy for inter-institutional mediation. Finally, these emergent instruments are proposed as a guiding platform for a kind of research which can offer the actors of an educational organization the needed support to reach goals related to their interests or expectations, and additionally, increase their autonomy to face present and future situations and problems.*

**Key words:** *Critical Educational Research; mediation strategy; meta-analysis*

## **INTRODUCCIÓN**

La investigación educativa puede arrojar una variedad de resultados, tales como teorizaciones que signifiquen avances del conocimiento científico que sirve de apoyo a los procesos educativos, adaptación de teorías para ampliar o reducir sus alcances, refutación de teorías; modelos explicativos, interpretativos o predictivos de diversos fenómenos o procesos educativos; propuestas de estrategias de enseñanza o de aprendizaje; arreglos organizacionales destinados a incrementar la eficacia de instituciones o de los sistemas educativos; propuestas de políticas educativas institucionales o públicas; para mencionar sólo algunos.

Sin embargo, cuando se trata de proyectos que abordan específicamente la acción y el cambio en las organizaciones educativas, que tienen entre sus propósitos la promoción de aprendizajes en los actores, sean estas personas, grupos u organizaciones y que, además, tienen entre sus objetivos la construcción de una estrategia para la interacción entre la Universidad y la Escuela, cabe esperar de ellos, además del logro de sus objetivos específicos, resultados en la forma de métodos, estrategias,

técnicas o instrumentos, teóricamente fundamentadas, para un tipo de investigación crítica.

Este es el tema que se aborda en el presente trabajo y que, a partir de esta introducción, se ofrece estructurado en la siguiente forma: sección segunda, en la cual se concreta el propósito de la investigación; sección tercera, en la que se describe el método elegido para alcanzar este propósito, comenzando con una breve descripción de las publicaciones que serán examinados y continuando con la presentación y justificación del tipo de meta-análisis que se emplea para lograr el objetivo central del trabajo; en la cuarta sección se exponen las modificaciones más importantes encontradas en la metodología de investigación que se utilizó en los seis proyectos examinados y luego se caracteriza la modalidad de investigación educativa que emerge de estos proyectos, a la que se denomina Investigación Educativa Crítica en la quinta sección se conjetura sobre lo que cabe esperarse de la aplicación de la Investigación Educativa Crítica; por último, sexta sección, se presenta una breve conclusión, con el carácter provisional que tiene toda la construcción que aquí se expone.

Con el presente trabajo se persigue, entonces, integrar y caracterizar la metodología que emerge de un conjunto de proyectos de investigación sobre el comportamiento y el cambio en organizaciones vinculadas a la educación, realizadas a lo largo de un período de dos décadas (1990-2010) por varios grupos de investigadores universitarios. Se trata de un intento por definir el tipo de estrategia de investigación que se ha ido configurando a lo largo de esos años en los mencionados proyectos, y de conjeturar con respecto a las consecuencias que cabe esperar de la utilización de esa estrategia de investigación.

Para este propósito se aplican diversos análisis y meta-análisis centrados en los métodos empleados y en la forma como estos fueron evolucionando al ser aplicados en distintos proyectos y escenarios educativos. Más específicamente, se trata de intentar una respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cuál es la metodología que emerge al integrar sistemáticamente las contribuciones metodológicas de diferentes

proyectos que convergen en la tarea de investigar y promover el cambio en la educación?

## MÉTODO

Para dar respuesta a esta interrogante, se seleccionaron seis publicaciones en las cuales se reporta la particular forma como fue utilizada la estrategia general de investigación que se busca analizar y definir. Estas publicaciones serán objeto de un tipo de meta-análisis con el que se persigue integrar las contribuciones provenientes de esos grupos que, además de pertenecer a distintas organizaciones, se ubican en diferentes regiones del país. De hecho, los proyectos que se reportan en dichas publicaciones fueron realizados por dos grupos de investigación: uno adscrito al Postgrado de la UNESR y otro a la UPEL-IPC; el primero, con veintisiete años de funcionamiento, tiene ramificaciones en la UPEL-IPC-Maracay, en la UNESR-Barquisimeto y en La Universidad del Zulia; el segundo, adscrito al Doctorado en Educación del IPC tiene once años de fundado. En dichas investigaciones participaron docentes-investigadores de esos postgrados, tesis de doctorado, maestría y especialización, y docentes de escuelas oficiales. Los escenarios organizacionales donde se realizaron incluyen, entre otros, un municipio, varias universidades, grupos de investigación, escuelas medias y escuelas básicas, distribuidas en la geografía nacional. Estas investigaciones han sido parcialmente registradas en una veintena de tesis de doctorado, varios libros y decenas de artículos publicados en diferentes revistas especializadas.

### Los proyectos de investigación objeto de análisis

En orden cronológico, se describen brevemente las siguientes publicaciones, seleccionadas para constituir el *corpus* central del meta-análisis:

- a) *“Los Procesos de Cambio en la Educación Venezolana, desde la Perspectiva de una teoría sobre el Aprendizaje Organizacional* (Picón y otros, 1990), publicación que contiene los primeros esfuerzos de la Línea de Aprendizaje Organizacional por sistematizar la teoría y la metodología de trabajo del grupo.

- b) *“El Caso Chiguará: Una Experiencia de Desarrollo Autogestionario”* (Picón, 1990), donde se registra una investigación sobre la forma como se organizó la acción comunitaria en una Parroquia del Distrito Libertador del Edo. Mérida, en la cual se combinaron los aportes científicos provenientes del mundo académico, con el ímpetu de líderes locales para desarrollar un estilo de acción colectiva que condujo a importantes aprendizajes sociales y a logros materiales de considerable valor para el progreso y bienestar de la comunidad.
- c) *“El Proceso de Convertirse en Universidad”* (Picón, 1994), obra en la cual se reporta el estudio del comportamiento y el cambio en diez grupos de investigadores universitarios venezolanos definidos como “grupos extraordinarios” según un conjunto de criterios relacionados con su capacidad para manejar el conocimiento, relacionarse con el mundo exterior de la universidad y mantenerse en el tiempo con elevados niveles de producción intelectual.
- d) *“Cuando la Universidad va a la Escuela”* (Picón y otros, 2005), donde se presenta un macro-proyecto interdisciplinario e interinstitucional -UNESR,UPEL, LUZ-, denominado La Universidad va a la Escuela (LUVE), en el cual se investigó y promovió el cambio en nueve escuelas básicas. Entre sus resultados destacan, además de los beneficios directos para las escuelas, la construcción de una tecnología de mediación y el desarrollo de los aspectos fundamentales del tipo de investigación que aquí se reporta.
- e) *“Investigación y Cambio en Educación desde una Perspectiva Crítica”* (Picón, Compilador, 2009), es una obra integrada por seis capítulos extraídos de igual número de tesis doctorales, más uno que da cuenta del intento por desarrollar experimentalmente una comunidad de investigadores universitarios – la Línea de Investigación del IPC-UPEL antes mencionada- que apoyó la realización de las seis tesis.

### **Meta-análisis o análisis secundario**

Este conjunto de publicaciones, más una selección de artículos relacionados, es sometido a un examen del tipo denominado meta-análisis -de carácter cualitativo en este caso- que centra su atención en los métodos, procedimientos y técnicas de investigación reseñados en los mencionados trabajos.

Por meta-análisis se entiende aquí la revisión y validación de resultados de investigaciones previas, aplicando diferentes técnicas que permiten

contrastar los resultados (Requena y Castillo 2007), para someterlos, de conjunto, a un segundo nivel de análisis con el propósito alcanzar teorizaciones más finas o, como en el presente trabajo, de lograr una mayor integración y generalización de los componentes de la metodología empleada. El meta-análisis es un método que se originó en la psicología y en la ciencias sociales en la séptima década del siglo pasado. El término fue definido como “el análisis de los análisis” o “el análisis de una colección amplia de análisis de resultados de estudios individuales, con el objetivo de integrar los hallazgos” (Peralta, s/f).

Pueden distinguirse dos tipos de meta-análisis: el cualitativo y el cuantitativo aunque lo que predomina es la forma mixta donde se pueden distinguir dos modalidades. Una que se inicia con elaboraciones cualitativas y culmina con análisis cuantitativos y otra que sigue el camino contrario.

El Meta-análisis cualitativo recibe también el nombre de meta-etnografía y ha sido definido como un método utilizado para sintetizar hallazgos de investigaciones cualitativas, que comprende inducciones e interpretaciones siguiendo un enfoque similar al de los métodos de análisis cualitativos empleados en los estudios que se busca sintetizar. Para revisar, interpretar y sintetizar los resultados de dos o más investigaciones que abordan un problema o tema similar, el investigador comienza por extraer de las investigaciones analizadas, conceptos, categorías y temas (análisis de primer orden), todo lo cual somete luego a un análisis interpretativo en un segundo orden de conceptos que finalmente somete a un proceso de síntesis para desarrollar un “ argumento” (Noyes, 2006).

El meta-análisis cuantitativo consiste en la aplicación de técnicas estadísticas con el fin de validar los resultados cualitativos obtenidos en la primera parte de la investigación, lo cual es posible gracias al desarrollo de las técnicas de reducción de datos y de escalamiento óptimo. Estas técnicas permiten representar en espacios de baja dimensionalidad un conjunto amplio de objetos (o códigos), obteniendo así un mapa conceptual del tema de la investigación (Requena. y Castillo 2007).

Este meta-análisis cualitativo se apoya en los postulados, principios y reglas de la denominada Ciencia de la Acción (Argyris et al., 1987; Picón, 1994), en combinación con aspectos de la Teoría Fundamentada (Strauss y Corbin, 1998), que se consideran epistemológicamente compatibles, y con reflexiones teóricas que se enmarcan en la perspectiva de una investigación social crítica.

## **RESULTADOS**

Como ha sido dicho, el examen de los métodos y procedimientos empleados en los mencionados proyectos de investigación a lo largo de esas dos décadas, permite destacar los cambios introducidos en la metodología general y en aspectos específicos de la misma, y analizarlos con la intención de caracterizarla e interpretarla en su estado actual para derivar las consecuencias que cabría esperar de su aplicación. A continuación se exponen las modificaciones más sustantivas introducidas en la metodología inicial.

### **Evolución de la metodología de investigación en los proyectos que se analizan**

#### ***Investigación del cambio en dos ámbitos diferentes***

Recién iniciados los proyectos se confirmó en la práctica que los cambios que afectan los procesos educativos en la sociedad actual, pueden originarse en cualquiera de dos ámbitos metodológicamente diferenciables: el mundo de las ideas, del pensamiento, de las teorías, por un lado, y el mundo de las realidades empíricas, de los hechos, por el otro. El investigador educacional debe prestar atención a estas dos realidades que en sí mismas se mantienen en una dinámica recursiva; complementándose unas veces y otras contraponiéndose, interfiriéndose.

#### ***Actualización y ampliación de las bases teóricas y de la plataforma filosófica***

El apoyo teórico inicial – la Teoría de la Acción propuesta por Argyris y Schön (1978)- fue complementado con la incorporación de principios,

postulados y conceptos tomados del pensamiento de J. Dewey, K. Lewin, Habermas y Carr y Kemis en Picón, 2000). Así se configuró un enfoque que trasciende las perspectivas empírico-analítica e histórico-hermenéutica para aproximarse progresivamente a una investigación educacional crítica.

Desde esta perspectiva crítica, el investigador se aleja de las nociones cartesianas-newtonianas de racionalidad, objetividad y verdad; actúa consciente de sus propios compromisos axiológicos, de los valores de los otros actores sociales y de los que son promovidos por la cultura dominante; está igualmente consciente del carácter de construcción social que tiene el conocimiento profesional del docente, intenta poner al descubierto aquellos aspectos del orden social dominante que debilitan sus esfuerzos por lograr objetivos emancipatorios y concibe la investigación educacional como un instrumento al servicio del mejoramiento de las prácticas sociales (Kincheloe citado en McLaren y Giarelli, 1995)

### ***Los retos de la Postmodernidad***

La forma como se abordó el estudio del comportamiento y el cambio en educación puso de relieve, muy pronto, la profunda crisis que conmueve la esfera de las ideas y del pensamiento. Esta crisis se conoce como un tránsito de la modernidad hacia la postmodernidad, entendida esta última como un nuevo modo de pensar, reflexionar e investigar que cuestiona los fundamentos filosóficos y teóricos que el investigador social o de la educación utilizaba con fiabilidad hasta hace pocos años. La transdisciplinariedad, la complejidad, el constructivismo, el caos, la teoría de la catástrofe, entre otros, constituyen enfoques que imponen criterios radicalmente diferentes para interpretar los procesos sociales y, entre ellos, los educativos.

De la termodinámica de los procesos irreversibles, por ejemplo, se toman dos conceptos que se aplican a los sistemas de información abiertos: la adaptación y la auto organización. La primera es el proceso por el cual un sistema se somete a las condiciones que el ambiente le impone. Proceso que da por resultado un estado estacionario. La segunda tiene lugar cuando la imposición de condiciones cada vez más

violentas provoca el advenimiento de la catástrofe o fin de la capacidad de adaptación (Wagensberg, 1994)

Otro de los aspectos que se evidenciaron en estas investigaciones es que, tal como se plantea hoy en día, el intercambio de la información científica en el contexto de la “sociedad del conocimiento”, el dominio de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y la disposición para utilizarlas en la exploración bibliográfica y en la interacción con la comunidad académica institucional, nacional e internacional, constituye un factor sine qua non para el desarrollo de una investigación universitaria oportuna y socialmente pertinente.

### ***Búsqueda de complementariedad en los métodos y técnicas de investigación***

El método, los métodos y las técnicas propias de la teoría de acción inicial -la exploración de la teoría de acción de los actores mediante la observación, el análisis de documentos y la entrevista; y mediante instrumentos como los modelos de teoría-en-uso, los mapas, la escalera de la inferencia y la columna de la izquierda- fueron complementados con otros métodos como la fenomenología y el método comparativo constante, y técnicas como la simulación y los experimentos de campo. Las diversas combinaciones de estos métodos, técnicas e instrumentos permitieron incrementar considerablemente su eficacia para elaborar datos científicos a partir del comportamiento de los actores y para abordar la complejidad de los procesos educativos que tienen lugar en la cultura de una escuela o de una universidad.

### ***El concepto de mediación y el desarrollo de la tecnología social de mediación (TSM)***

Los aportes provenientes de los análisis teóricos y de la investigación empírica condujeron a una concepción de la mediación como el acompañamiento que se ofrece a un actor para que logre metas que están relacionadas con sus intereses, necesidades o expectativas personales

y profesionales, en un proceso que le permite además desarrollar competencias que signifiquen una mayor autonomía de acción frente a problemas presentes y futuros. La TSM evolucionó con cada experiencia hasta culminar en la forma y con la denominación que se presenta más adelante.

### ***Incorporación del concepto de “tensión psicológica”***

Este concepto, entendido como una “disposición para la acción que mueve al actor a llevar a cabo su intención” (Kurt Lewin; en Marrow, 1969), contribuyó a orientar la relación entre el mediador y los demás actores y entre éstos y la visión compartida formulada por el colectivo; contribuyó, igualmente, a prefigurar la dinámica que debe resultar si se tiene éxito al conectar los intereses del colectivo con su visión compartida.

### ***Reflexión sobre la acción y en la acción***

Una de las técnicas más importantes que fueron incorporadas a la mediación fue la escalera de la inferencia (Picón, 2001) que permitió aplicar con mayor eficacia la reflexión concebida como la exploración de la teoría en uso o epistemología de la práctica de un actor, lo que en este caso se aplicaba con el fin de conocer y eventualmente promover su capacidad y disposición para el cambio. La reflexión así entendida puede ser individual o colectiva y puede aplicarse después de la acción o mientras ésta se ejecuta, en una pausa de la misma.

### ***Análisis de los resultados. Caracterización del tipo de investigación resultante***

La modalidad de investigación educativa que emerge de estos proyectos, a la que se ha convenido en denominar Investigación Educativa Crítica (IEC) emergió de estos proyectos a medida que el método inicial fue siendo objeto de sucesivos ajustes, adiciones y refinamientos con apoyo en las siguientes estrategias: a) revisión de literatura especializada; b) análisis de experimentos educativos nacionales y extranjeros; c) trabajo de campo –mediación– en doce escuelas oficiales; d) reflexiones colectivas en los

dos equipos de investigación mencionados. Dicha modalidad presenta hoy en día las siguientes características:

### **Plataforma filosófica**

Ontología. Se postula que el atributo definitorio del ser humano es su capacidad para desplegar un comportamiento denominado acción humana, la cual tiene, a su vez, como propiedad esencial la racionalidad/intencionalidad que ha servido históricamente para distinguir al ser humano de los demás seres vivientes. Esta acción se entiende, siguiendo a Aristóteles, como un silogismo práctico que funciona de manera semejante al silogismo lógico; por lo que se considera legítimo hablar de una epistemología de la práctica y de la posibilidad de inquirir sobre las razones que alguien tiene para tomar una decisión, elegir una opción, ejecutar - o dejar de ejecutar- una acción.

Dentro de esta amplia definición, se concibe al hombre como un ser lingüístico, que vive en y desde su lengua y que llega a ser la persona que es, en el seno del lenguaje en el cual se ha formado. La lengua a su vez se concibe como un ente generativo y el lenguaje como una forma particular de acción puesto que con él podemos alterar el curso de los acontecimientos: lograr, por ejemplo, que ciertas cosas ocurran o dejen de ocurrir (Echeverría, 1994; Maturana, 1997; Argyris et al., 1987 citados por Picón, 2006).

*Ontología del cambio.* Esta concepción de la acción humana implica, por un lado, una teleología, vale decir, una relación entre una situación presente (A) en la cual se encuentra el actor, y una situación futura en la cual éste desea o necesita estar (B); por otro lado, una epistemología de la práctica o pensamiento tácito que puede hacerse consciente y explícito mediante un cierto tipo de reflexión.

La ontología del cambio es entonces, cualquier modificación de carácter permanente en esa epistemología de la práctica o teoría de acción del actor –sea éste una persona, un grupo, una organización, o un sistema social-, con lo cual se arriba a la definición de aprendizaje: el proceso

mediante el cual el actor construye o reconstruye dicha epistemología de la práctica. Aplicado a un individuo, el aprendizaje se define también como el proceso mediante el cual un actor se convierte en miembro de una comunidad de práctica. Cuando esta comunidad de práctica es la nación y, hablando del aprendizaje escolar, puede decirse que aprender es el proceso de convertirse en persona (Packer, 1999) –o de construirse sus varias identidades– según los parámetros de la cultura nacional.

*Ontología de la educación.* La educación se concibe como una acción social, compleja, constituida por hechos histórica y culturalmente condicionados mediante la cual el aprendiz es apoyado en su proceso de convertirse en miembro de su comunidad. La realidad social, y dentro de ella, los procesos educativos, son una construcción cotidiana, dialéctica, en la cual la persona y la sociedad se construyen mutuamente.

La educación formal se define como el proceso mediante el cual un actor, el educando, busca o es inducido a convertirse en persona (Packer, ob.cit) de acuerdo con los parámetros de su cultura; mientras otro actor, el docente, tiene la misión de facilitar ese proceso utilizando un conocimiento profesional que ha adquirido en otro componente del sistema educativo: la Universidad.

Epistemología. De esta ontología se desprende una postura epistemológica según la cual se afirma que un observador puede reconstruir lingüísticamente la teoría de acción, epistemología práctica o silogismo práctico del actor. Esta reconstrucción permite teorizar con múltiples propósitos relacionados con la expansión del conocimiento sobre el comportamiento del hombre en situaciones de aprendizaje y, desde el punto de vista práctico, promover cambios –aprendizajes- en los actores. Subyacente a estos postulados se encuentra la concepción del hombre como un ser dotado de la capacidad de modificar sus estados de conciencia y de actuar sobre el mundo para intentar su transformación.

Todo esto conduce a la postura crítica que se define en la siguiente sección y a la concepción de la escuela como una organización social capaz de auto-organizarse, capacidad que se incrementa cuando el

sistema socio-político-cultural propicia y apoya su desarrollo autónomo. Se considera que sólo una escuela funcionando en una sociedad abierta y con una cultura de la autonomía podrá formar ciudadanos críticos y autónomos.

*Axiología.* La adscripción del investigador a una perspectiva crítica plantea como exigencia ética la de hacer explícitos los valores fundamentales que orientan su investigación. Se postula que es posible responder a esta exigencia sin sacrificar la búsqueda de un saber útil para el avance del conocimiento científico, al tiempo que se ofrecen apoyos tecnológicos para el mejoramiento de una educación que se aspira conduzca a la elevación de la calidad humana.

Se postula así un compromiso con la cultura de la democracia, caracterizada como una forma de organización de la sociedad que privilegia y defiende la vida como valor supremo y junto a éste, los de libertad, justicia, igualdad y dignidad, y propugna el desarrollo de una sociedad abierta, plural, en la cual tenga cabida la diversidad, la disidencia y la búsqueda colectiva del bienestar social sin excluidos y sin privilegios injustos.

La “situación de conversación ideal” y el Modelo II de teoría de la acción (Habermas; Argyris y Schön, en Picón 1994) ofrecen el apoyo fundamental para una teoría crítica que se adopta como una pauta general para el comportamiento del investigador y para los aprendizajes que busca promover en los actores con los que interactúa. Semejante teoría crítica constituye un referente de carácter utópico, muy difícil de llevar a la práctica; pero que ofrece el horizonte ideal para fijar metas cuando se acepta actuar y promover espacios donde confluyan los valores de la ciencia y de la democracia.

### **Concepción de la Teoría**

La teoría, en general, se concibe como un instrumento heurístico integrado por un conjunto de supuestos, conceptos, hipótesis y observaciones lógicamente interrelacionadas, que se utiliza como una

estrategia para describir, explicar o interpretar fenómenos y procesos en el campo de la acción y la interacción humanas y eventualmente para promover cambios y transformaciones tanto en las organizaciones como en los sistemas sociales.

La teoría que se busca generar se asume como una construcción social “óptimamente incompleta” (Argyris, 1987), siempre con el carácter de “penúltima” (Burk, 1975), y en permanente contrastación con otras teorías y con las realidades empíricas que se investigan (Popper 1985).

### **El método**

El método general que se corresponde con la perspectiva bosquejada consiste, como ha sido dicho, en la exploración de la teoría de acción o epistemología de la práctica de los agentes para conocerla, reconstruirla lingüísticamente y eventualmente ayudar a modificarla. Esta exploración guarda cierta semejanza con la que realizan los psicoanálisis freudiano, jungiano y tal vez más con la logoterapia de Frankl (1992); sin dejar de advertir las considerables diferencias que la separan de ellas, puesto que en nuestro caso sólo se trabaja con el nivel consciente, con el darse cuenta, sin intentar penetrar su nivel inconsciente en el sentido que éste tiene en las escuelas psicoanalíticas mencionadas.

El método se orienta aquí a producir información válida y confiable sobre lo que el actor hace, dice, piensa y siente. El hacer y el decir del actor permiten obtener información mediante una observación directa o casi directa, mientras que el pensar y el sentir requiere el auxilio de otros métodos y técnicas que permiten la exploración de la dimensión psicológica, mental o subjetiva del actor.

### **La tecnología social de mediación o estrategia general de mediación**

La estrategia de mediación inicial entre la Universidad y la Escuela ha venido experimentando una serie de ajustes y modificaciones, producto del mismo carácter reflexivo y crítico de la investigación. En determinado momento se acordó, por iniciativa de la Dra. Marcela Magro (Comunicación

personal, 2007) adoptar la denominación estrategia general, en vez de tecnología social, por considerar que la primera expresaba mejor el carácter amplio, flexible y perfectible de esta construcción. Después de cuatro modificaciones sustantivas que se describen detalladamente en Picón et al. (2005), la Estrategia General de Mediación (EGM) en el estado de desarrollo actual, puede resumirse en los siguientes cuatro bloques de acciones, que se inician una vez que los investigadores/mediadores han logrado un firme acuerdo con la mayoría de los actores de la escuela, incluyendo, de ser posible, a líderes de la comunidad:

Una evaluación tipo *Diagnóstico* para lograr el conocimiento de la cultura escolar y de su situación presente: sus prácticas, normas, valores; los intereses, necesidades, expectativas, fortalezas y debilidades de los actores; sus líderes naturales; las condiciones materiales de la escuela; su rendimiento académico general, etc. Aquí se considera clave la exploración profunda de los intereses, necesidades, expectativas y competencias de los principales actores de la escuela (situación A).

La formulación de una *Visión Compartida*, entendida como el futuro deseado para la escuela, elaborada con la más amplia participación posible de sus actores. Esta formulación se inicia con la *clarificación de la misión* de la escuela y de los valores que orientan -o deberían orientar- su acción educativa (situación B).

La *Contrastación* de la situación A con la situación B para establecer las discrepancias y coincidencias, definir las situaciones problemáticas y los problemas, acordar prioridades y organizar los grupos de trabajo para abordarlos. De esta contrastación se obtienen también las fortalezas de la escuela: sus valores, sus buenas prácticas, sus líderes y otros aspectos positivos de su historia y de su cultura actual.

Toma de *decisiones consensuadas* sobre las estrategias y las acciones colectivas requeridas para atender las situaciones definidas y avanzar desde A hacia B, y sobre el monitoreo de estas acciones para evaluar sus consecuencias y ajustar periódicamente la marcha del trabajo. Este bloque de acciones tiene cierta complejidad y contiene un aspecto básico de la

Estrategia: *la indagación*, prevista como la etapa en la cual se procura que los participantes adquieran las competencias que los conviertan en investigadores críticos de los procesos educativos.

La Estrategia General de Mediación en tanto conjunto orgánico de acciones, ligado lógicamente y pragmáticamente a la teoría que emerge de estos proyectos, constituye el brazo ejecutor de la *investigación educativa crítica*, tal como ha sido definida aquí y en Picón (2004). Esta última constituye, a su vez, el puente que se ofrece como una eficaz vía para la interacción constructiva entre la Escuela y la Universidad.

#### **Posibles Consecuencias de la aplicación de la Investigación Educativa Crítica (IEC).**

Este tipo de investigación podría generar una variedad de arreglos organizacionales y supra-organizacionales, según la idiosincrasia y la circunstancia de cada universidad, con consecuencias deseables como las siguientes:

- Facilitar la integración de la investigación, la docencia y la extensión universitarias relacionadas con la educación, para hacer posible el entrecruzamiento y aprovechamiento de los conocimientos que maneja la Universidad y los que se generan en la cultura escolar.
- Generar una “buena dialéctica” entre los tres principales subsistemas del Sistema Educativo: la Universidad, la Escuela y la Gerencia del Sistema en sus diversos niveles: nacional, regional y municipal.
- Posibilitar que estos subsistemas funcionen como organizaciones “inteligentes”, es decir, con capacidad para auto-organizarse, tal como están siendo requeridas por la sociedad del *conocimiento*.
- Reducir el tiempo que transcurre entre la producción científica y tecnológica y su aplicación en contextos educativos reales.
- Incorporar los valores y prácticas deseables de la cultura escolar al currículum universitario para la formación de docentes.
- Desarrollar la capacidad del sistema educativo para asimilar las oportunidades y amenazas de la globalización y dar a las mismas respuestas oportunas y convenientes.
- Desarrollar espacios supra-institucionales para formar un docente con la lógica y la ética de la IEC.

- Desarrollar una escuela con capacidad para insertar su acción en las políticas educativas municipales, regionales y nacionales.
- Superar la lógica y la ética de la racionalidad puramente instrumental para avanzar hacia una racionalidad crítica, emancipadora.
- Establecer un equilibrio entre el rigor científico y la pertinencia social, dentro de una lógica y una ética del descubrimiento y la emancipación.
- Establecer una relación dialógica entre las universidades, como comunidades de práctica científica, y las escuelas como comunidades de práctica social: un intercambio de saberes para el logro de fines humanos trascendentes.

## **CONCLUSIONES**

El meta-análisis aplicado a la metodología utilizada en los proyectos de referencia, permitió caracterizar la postura onto-epistemológica, la concepción de la teoría, la axiología y la metodología que emergen de los proyectos examinados. En este tipo de investigación, el investigador deviene en un explorador que se mueve en dos mundos diferentes e interconectados: el mundo de las ideas y el de los procesos educativos reales; que investiga y promueve el cambio en educación esforzándose por interconectar la Universidad y la Escuela para que ambas se eleven en autonomía y eficacia de manera que puedan contribuir eficientemente a mejorar la calidad de la educación en el país y a través de ella a incrementar el bienestar y la dignidad de sus habitantes.

Todo esto permite hablar de un tipo de *investigación educativa crítica* y de una *estrategia general de mediación* que, tomadas siempre como herramientas flexibles, adaptables y perfectibles, constituyen la plataforma que se ofrece para orientar acciones, investigaciones e innovaciones emancipadoras en el campo de la educación o, por lo menos, para invitar a una reflexión profunda y responsable sobre el tema.

## **REFERENCIAS**

Argyris, Chris and Donald Schön (1978). *Organizational Learning: A Theory of Action Perspective*. Reading, MA: Addison-Wesley

- Argyris, Ch., Putnam, R. and McLain, D. (1987). *Action Science*. San Francisco: Jossey-Bass
- Burk, I. (1975). Conferencia en el Instituto Pedagógico Nacional. Caracas
- Frankl, V. (1992). *Man's Search for Meaning*. (4th Ed.). Boston, MA: Beacon Press
- Marrow, A.J. (1999). *The Practical Theorist*. New York: Basic Books
- McLaren, P. y Giarelli, J. (1995). *Critical Theory and Educational Research*. Albany, New York: SUNY Press
- Noyes, J. (2006) *The Use of Meta-Ethnography in Synthesising Qualitative Research Findings*. Disponible en [http://stti.confex.com/stti/congrs06/techprogram/paper\\_30033.htm](http://stti.confex.com/stti/congrs06/techprogram/paper_30033.htm)
- Packer, M (1999). *The Ontology of learning*. Conferencia. AERA meetings, Montreal, en la sección 15.57
- Peralta, P. C. (s/f) Cap. 13 Metaanálisis. Facultad de Medicina. Universidad Autónoma de México. Disponible en [www.facmed.unam.mx/deptos/salud/.../clark.pdf](http://www.facmed.unam.mx/deptos/salud/.../clark.pdf)
- Picón M., G. (1990). *Los Procesos de Cambio en Instituciones Relacionadas con la Educación Venezolana, desde la Perspectiva de una teoría sobre el Aprendizaje Organizacional*. Caracas: UNESR
- Picón M., G. (1994). *El Proceso de Convertirse en Universidad. Aprendizaje Organizacional en la Universidad Venezolana*. Caracas: Fedupel
- Picón M., G (2000). *Un Enfoque Holístico para la Formación de un Docente Investigador*. *Investigación y Postgrado*, Vol. 15, N° 2, 9-20
- Picón M., G (2001). *El Comportamiento y el Cambio en las Organizaciones Educativas: Vías para una Investigación Educativa Crítica*. *Investigación y Postgrado*, Vol.16, (2), 25-52
- Picón M., G. y Fernández de C., M. (2001). *Construcción de un Marco Teórico para la Promoción del Cambio en las Organizaciones Educativas [Resumen]*. *LI Convención Anual de AsoVAC* (p. 398). Vol. 52, Táchira: UNET
- Picón M., G. (2004). *Investigación Educativa capaz de apoyar la relación universidad-escuela requerida por la sociedad del conocimiento*. *Revista de Pedagogía*, Vol. XXV, N° 73
- Picón M., G., Fernández de C., M., Magro, M. e Inciarte, A. (2005). *Cuando la Universidad va a la Escuela*. Caracas: UPEL. Ediciones del Vicerrectorado de Investigación y Postgrado

- Picón M., G. (2006). Una Teoría y un Método para Investigar y Promover el Cambio. *Revista de Investigación* No 60, pp. 47-64.
- Picón, M., G. (2009) (Compilador) "Investigación y Cambio en Educación desde una Perspectiva Crítica". Vicerrectorado de Investigación, UPEL. Caracas: Litografía Metrotip.
- Popper, K. R (1985). *La lógica de la Investigación científica*. Madrid: Edit. Tecnos.
- Requena, A. T. y Jaime Castillo, A. M. (2007). Meta-Análisis de la Investigación Cualitativa. El Caso de la evaluación del Plan Nacional de Evaluación y Calidad Universitaria en España. *REVISTA INTERNACIONAL DE SOCIOLOGÍA (RIS)* VOL. LXV, No 47, Mayo-Agosto, 45-71, ISSN: 0034-9712
- Strauss, A. y Corbin, J. (1998). *Basic of Qualitative Research: Technique and Procedures for Developing Grounded Theory*. London: Sage Publications
- Wagensberg, J. (1994). *Ideas sobre la complejidad del mundo*. Barcelona (España): Tusquet editores