

Del Facilitador que se tiene al Facilitador que se quiere

Héctor Piña
UPEL-IMP, Extensión Académica El Tigre
hetorllano@gmail.com

Resumen

El propósito de este estudio consistió en determinar si el perfil del docente que desempeña funciones académicas en el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, Extensión Académica El Tigre, guarda correspondencia con los rasgos establecidos para el docente universitario a distancia. En este sentido, siguiendo a Hernández de Buján (2002), y a través de una metodología eminentemente cualitativa, el autor se propuso realizar un estudio de campo, de nivel exploratorio, con una muestra del 13% de la población total de docentes que laboró durante el lapso B-2005. La técnica de recolección de datos utilizada fue la entrevista, y el análisis de la información arrojada por la misma se tematizó, categorizó y subcategorizó a efectos de obtener interpretaciones significativas para la investigación. Con relación a los resultados, es de hacer notar que los protocolos de los docentes que constituyeron la muestra de estudio evidenciaron el compartir cada uno de los rasgos considerados como característicos del perfil que debe tener un profesor universitario que ejerza en modalidades de estudio no convencionales.

Palabras clave: educación a distancia, profesor universitario, perfil del docente de educación a distancia.

From the Actual Facilitator had to the Facilitator that is wanted

Abstract

The intention of this study consisted in determining if the profile of the teacher that performs academic functions in the Institute of Professional Improvement of the Teaching, Academic Extension El Tigre, keeps correspondence with the characteristics established for the college teacher at distance teaching. In this sense, following Hernández de Buján (2002), and through an especially qualitative methodology, the author seted out to realise a field study of exploratory level, with a sample of 13% of the total population of teachers that worked during the B-2005 period. The technique used for the data collection was the interview, and the analysis of the information thrown by the same separate by themes, categorized and undercategorized in order to of obtain significant interpretations for the investigation. In relation to the results, it

is to make notice that the protocols of the teachers that constituted the study sample, demonstrated sharing each one of the characteristics considered like characteristic of the profile that must have university teacher who practice in nonconventional modalities of study.

Key words: *remote education, university teacher, profile of the teacher of education at a distance.*

Du Fournisseur qu'on a au Fournisseur qui est voulu

Résumé

Le but de cette étude a consisté à déterminer si le profil de ce qui est enseignant qui fait des fonctions académiques dans l'Institut d'Amélioration Professionnelle du Magistrat, Extension Académique «El Tigre», garde correspondance avec les caractéristiques établies pour l'enseignant universitaire à distance. En ce sens, selon Hernández de Buján (2002), et à travers une méthodologie éminemment qualitative, l'auteur s'est proposé d'effectuer une étude de domaine exploratoire, avec un échantillon de 13% de la population totale d'enseignants qui ont travaillé pendant la période B-2005. La technique de récolte de données utilisée a été l'interview, et l'analyse de l'information a été thématique, catégorisée et sub catégorisée afin d'obtenir des interprétations significatives pour la recherche. Par rapport aux résultats, il faut remarquer que les protocoles des enseignants qui ont constitué l'échantillon d'étude, ont démontré le partage avec chacun des caractéristiques considérées comme caractéristiques du profil que doit avoir un professeur universitaire qui exerce dans des modalités d'étude non conventionnelles.

Mots clef : *enseignement à distance, professeur universitaire, profil de l'enseignant à distance.*

Introducción

Autores consultados coinciden en definir la Educación a Distancia como una estrategia instruccional y formadora, en donde actores tales como: el docente y el estudiante, ambas personas adultas, interactúan y se correlacionan sin el factor presencial en su accionar. De acuerdo con García Aretio (1994) la educación no presencial presenta elementos de funcionalidad como son el material instruccional, el estudiante y el docente.

Entre los elementos de la educación a distancia, el docente se destaca como factor clave entre todos ellos, ya que la complejidad del proceso de enseñanza-aprendizaje no parte simplemente de lo académico sino que además combina la función orientadora, afectiva y motivadora. Factores estos, cuyo propósito es hacer que el estudiante logre su aprendizaje sin la presencia de éste.

Sin embargo, una de las dificultades que han enfrentado los sistemas abiertos o a distancia es el hecho de que la mayoría de sus docentes fueron alumnos y docentes de sistemas tradicionales, y no sólo no tienen formación alguna que los ayude en el desempeño de su rol como tal, sino que también pudiese pasar que no comprendan su significado, su filosofía, sus estrategias, y otros. Lo anterior impide que puedan orientar y dirigir apropiadamente a sus estudiantes de una manera efectiva.

En este sentido, y considerando la posibilidad de que tal situación pudiese también hacerse extensiva al instituto de formación en el cual cursó estudios el autor, el propósito de la investigación consistió en determinar el perfil del docente que desempeña funciones académicas en la mencionada casa de estudios. Esta actividad se realizó a partir de los rasgos que, en consonancia con Hernández de Bujan (2002), debe tener un profesor universitario que se desempeñe en instituciones de educación a distancia, aspectos según los cuales el profesional que desempeña funciones académicas en esta modalidad, debe reunir las características que seguidamente se citan: 1) ser asequible; 2) ser accesible; 3) ser planificador y programador; 4) ser orientador; 5) ser solucionador y resolvidor; 6) ser estudioso de la metodología a distancia; 7) ser experto usuario de las nuevas tecnologías y 8) ser inspirador de actitudes universitarias.

El profesor facilitador que suele formar parte de las instituciones educativas y de formación profesional a distancia, pareciese tener características distintas en cuanto al perfil profesional del mismo, de allí que su desempeño interior en dicha modalidad ocupa una posición relevante por los cambios que este perfil sugiere. Al mismo tiempo, las características que reviste un sistema educativo semipresencial implican un conjunto de percepciones y orientaciones comunes al profesorado que lo hacen proyectarse en su desempeño profesional. Ante la situación planteada, la formación del profesorado adquiere un significado mayor, tanto por su papel en la calidad del proceso educativo, como por el grado de congruencia con su práctica profesional.

En este sentido, y como quiera que el objetivo primario de la formación a distancia es el éxito del estudiante, el problema investigado resulta apremiante, no sólo por el hecho de que cada día

la Educación a Distancia está más y más visible en las experiencias educativas que se planifican para los educandos, sino también por lo que ella podría representar para la UPEL-IMPM, Extensión El Tigre, institución que -como se sabe- tiene un elemento a distancia que permea todo el currículo.

En consecuencia, si se logra complementar el elemento a Distancia que caracteriza a esta institución en el sentido de acercar el perfil de los docentes que se desempeñan como facilitadores, al perfil establecido para las instituciones que se rigen por modalidades no convencionales, se podrán enriquecer aún más las experiencias educativas de los educandos, lo cual obviamente se traducirá en el éxito de los programas administrados, ya sea en términos de asimilación de contenidos, como de la reducción de los niveles de deserción; e igualmente, en la aprobación y satisfacción del estudiante.

En virtud de lo mencionado anteriormente, los objetivos de esta investigación fueron: a) determinar si el perfil de los docentes que ejercen actividades académicas en la universidad se ajusta a lo establecido para los profesores de modalidades de estudio no convencionales; b) conocer acerca de la preparación y experiencia previa de los docentes en los sistemas educativos no presenciales, y c) determinar las necesidades de los docentes en materia de educación a distancia en el contexto de la práctica educativa realizada en la UPEL-IMPM.

La Educación a Distancia

García Aretio (2001) señala que:

La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una dirección o tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo). (p. 39)

Para la Unesco (1993), la educación a Distancia:

... es una modalidad educativa que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de

manera presencial ocasionalmente, según sea la distancia, el número de alumnos, tipo de conocimientos que se imparte, etc. (p.16)

Características de la Educación a Distancia

Keegan (1996, p.50), citado por Martín E, y Ahijado M, (1999) en el libro “La educación a Distancia en tiempos de cambios: Nuevas generaciones, viejos conflictos”, caracteriza a la Educación a Distancia con los siguientes rasgos:

- La cuasipermanente separación de profesores y alumnos a lo largo de la mayor parte del proceso de aprendizaje (esto la distingue de la educación convencional cara a cara.
- La influencia de una organización educativa tanto en la planificación y preparación de materiales de aprendizaje como en el establecimiento de servicios de apoyo para los estudiantes esto la distingue del estudio privado y de los programas de autoenseñanza.
- El uso de medios técnicos-impresos, audio, video u ordenador para la relación entre profesor y alumno y como soporte de los contenidos del curso.
- El establecimiento de una comunicación bidireccional para que los estudiantes puedan mantener e incluso iniciar un diálogo (esto la distingue de los otros usos de la tecnología educativa).
- La cuasipermanente ausencia del aprendizaje en grupo a lo largo de la mayor parte del proceso de aprendizaje, de modo que a las personas se les enseña usualmente de forma individual antes que en grupo, con la posibilidad de encuentros ocasionales, ya sea cara a cara o por medios electrónicos, con propósitos didácticos y de socialización.

Perfil del profesor universitario en un sistema de enseñanza a distancia

Para efectos de nuestra investigación se tomaron en cuenta los planteamientos dados por Buján (2002) quien, tal como se presenta a continuación, esboza una posible aproximación de lo que pudiera ser el perfil del profesor universitario a distancia:

Asequible: en primer lugar, “dónde”. Se hace preciso que el alumno sepa dónde puede localizar al profesor. Para ello es necesario que el profesor a distancia se encuentre en un sitio físico determinado. En segundo lugar, “cómo”. Esta coordenada hace referencia al medio por el cual el alumno puede comunicarse con su profesor, pudiendo ser localizado por correo (dirección postal), por teléfono o por medios tecnológicos más recientes (fax, correo electrónico, etc.). La coordenada tiempo, que determina el “cuándo”, es también básica en la localización del profesor.

Accesible: hace referencia a lo anímico. No basta con ser asequible, vale decir, alcanzable por estar localizable y ser localizado, si no que es necesario ser accesible, tener un talante y una actitud que propicie la comunicación con el alumno. La educación a distancia provoca, por su propia naturaleza, una relación más impersonal que la enseñanza personal. El alumno al no ver ni convivir con el profesor se siente más distante de él (también en lo anímico) que el discente presencial. Esta frialdad y alejamiento, es preciso romperlas para lograr un clima de confianza entre profesor y alumno.

Planificador y programador: suele afirmarse que la planificación que conduce a la programación es absolutamente fundamental en todo proceso educativo. Programar es ofrecer un plan estructurado y sistemático, de contenidos, medios, materiales y objetivos. Planificar es, pues, ordenar las tareas programadas, concatenarlas de forma armónica y disponerlas cronológicamente. La programación de los contenidos debe tener en cuenta la falta de presenciabilidad, a fin de adecuar los programas exigidos al material didáctico ofrecido.

Orientador: el alumno debe encontrar en el profesor a distancia un orientador no sólo en los contenidos de enseñanza sino también de la organización de su esfuerzo. Se hace, pues, preciso conocer las técnicas de estudio para encauzar el trabajo del alumno y facilitarle su tarea de aprendizaje. El profesor debe decirle al alumno cuáles son los objetivos que se pretenden lograr con las enseñanzas impartidas y cuales contenidos se le van a exigir académicamente. También debe darles consejo para alcanzar más fácilmente lo segundo sin menoscabo de obtener cumplidamente lo primero. Para todo esto la orientación particularizada es esencial.

Solucionador y revolvedor: el profesor de la enseñanza a distancia tiene como una de sus misiones importantes, el solucionar cuestiones y resolver dudas que los alumnos le pueden plantear. Esta práctica, que se produce en el marco de un horario de guardias y permanencias de atención al alumno, exige al docente de la enseñanza a distancia estar preparado para explicar y resolver aquellas dificultades con las que se encuentra el alumno en su proceso de adquisición del saber.

Estudioso de la metodología a distancia: el profesor de la educación superior a distancia no debe descuidar su preparación, en todo lo que se refiere a la metodología específica del modelo educativo en el cual ejerce su docencia. Un profesor a distancia no se improvisa. Igual que nos referimos al largo y laborioso proceso de formación de un profesor, puede decirse lo mismo en relación con la formación específica de un profesor como docente a distancia.

Experto usuario de las nuevas tecnologías: el futuro de la educación a distancia, que se atisba como un mar sin orillas, pasa por la utilización de las nuevas tecnologías en su aplicación a nuevas enseñanzas. Las posibilidades son casi ilimitadas. La docencia ha cambiado ya, y cambiará mucho más en el futuro, fruto de la aplicación de los medios técnicos que posibilitan las nuevas tecnologías como mecanismo de comunicación y relación entre el profesor y el alumno, de forma que se reducirá drásticamente esa distancia que se ha configurado como elemento definidor de nuestra enseñanza.

Inspirador de actitudes universitarias: el profesor de enseñanza superior a distancia no debe olvidar, en ningún momento, su condición de profesor universitario. Esta identificación esencial, no debe sólo proyectarse en su talante investigador sino también en su vertiente docente. El docente universitario a distancia debe ser un buen inspirador de curricula universitario, por lo que al elaborar el programa de sus disciplinas debe conjugar en sus temas de interés profesional de los contenidos, con las aspiraciones científico-culturales que toda materia universitaria debe cubrir.

Metodología

La presente investigación es de naturaleza cualitativa, toda vez que el autor ha privilegiado para su desarrollo el ingresar al contexto donde se suscitan los hechos, para obtener de los docentes que ejercen en la UPEL-IMPM, Extensión Académica El Tigre, sus opiniones, sus ideas, el significado de sus actos en el proceso formativo en el cual participan. Tiene además un carácter exploratorio, concretado a través de una investigación de campo. La muestra de estudio se seleccionó intencionalmente del conjunto de todos los profesores (62 en total) que desempeñaron actividades académicas durante el lapso B-2005, a un total de 8 informantes claves. La razón de tal selección giró en torno al cumplimiento de los siguientes parámetros: a) que estuviesen activos durante el lapso ya citado; b) que estuviesen dispuestos a colaborar con la investigación, y c) que tuviesen más de un año de servicio en la institución. Como técnica e instrumento de recolección de datos, fue empleada la entrevista. Posteriormente a partir de los datos obtenidos se estructuraron un conjunto de temas, categorías y subcategorías representativas de las interpretaciones significativas que se hizo de los mismos durante esta fase de la investigación.

Interpretación de datos

El producto obtenido, en este sentido, se presenta a continuación, discriminado en función de cada uno de los temas que se consideró necesario estructurar para una mejor organización de los datos recopilados:

Tema 1: Posibilidad de localización del facilitador fuera de las horas presenciales

Parte de los profesores entrevistados admiten facilitarles a los estudiantes su número de teléfono, bien sea el personal o de habitación, lo que indica que pueden ser localizados a través de esta vía. Así mismo señalan dar información acerca de la dirección de habitación o trabajo, donde pueden ser atendidos los estudiantes en horarios extracátedra, previa planificación y programación.

Tema 2: Actitud (receptiva o no) del profesor con el estudiante

La muestra estudiada señalan tener una actitud receptiva al momento de la comunicación con el alumno, pero en todo caso, les correspondería a éstos validar tal información. (Esto no estuvo planteado para el presente trabajo)

Tema 3: Cumplimiento de los procesos de planificación y programación de los contenidos por parte del facilitador

Las repuestas dadas en torno a este elemento, no dejan dudas en el investigador acerca del cumplimiento de esta actividad que resulta desde todo punto de vista fundamental para el éxito en cualquiera modalidad de estudios.

Tema 4: Consideración de la Presenciabilidad

Los entrevistados aseguran considerar la presenciabilidad al momento de su planificación y en línea general dicen tomarla en cuenta. Así mismo indicaron que en el transcurso de las horas presenciales que mantenían con los estudiantes les indicaba la forma de planificación a seguir. De igual forma señalaron que a través de la coevaluación y autoevaluación, era susceptible de comprobarse tal aspecto.

Tema 5: El Profesor como Orientador

En torno a este elemento, argumentos como lo siguientes: es lo que se hace”, “así lo siento”, y “trata de hacerlo” estarían indicando que los profesores entrevistados están conscientes no solo de la necesidad de la orientación académica, sino también de la necesidad de orientar los esfuerzos del alumno, de manera de ayudarlo a tener éxito en el proceso de aprendizaje en el cual participa.

Tema 6: El profesor como ayuda para resolver dificultades propias del proceso formativo

La diversidad de protocolos revisados en torno a este aspecto dan cuenta en gran parte de la importancia que los docentes conceden al hecho de colaborar con los estudiantes en función de hacer más fácil el aprendizaje. Colaborar en el sentido de cumplir con el rol señalado por Bujan (2001) de solucionador y resolvidor. Sin embargo, el hecho de que la modalidad de esta institución no sea eminentemente a distancia, pudiese estar vinculado con una serie de situaciones del conocimiento del autor, las cuales pudiesen en algún momento, contradecir el cumplimiento de este rol por parte de los facilitadores de la Universidad.

Tema 7: Conocimiento sobre la metodología de educación a distancia

Las respuestas de los informantes, en este sentido, aseguran sus competencias al respecto. Competencias que derivan de dos posibilidades: a) del hecho de haber egresado de la institución que constituye el escenario de la investigación (UPEL-IMP, Extensión Académica El Tigre) y b) del hecho de tener años de servicios en la Institución. Aspecto que evidentemente, y de resultar cierto, se convertiría en una fortaleza para la Universidad, por cuanto representa posibilidades de una mejor conducción del proceso de aprendizaje en el cual participan, y en consecuencia un gran beneficio para los estudiantes.

Tema 8: La tecnología como herramienta para el desarrollo de la labor docente

Los profesores están conscientes de las herramientas tecnológicas como elemento importante de su labor como docente a distancia. La comunicación, como elemento fundamental, al parecer es la visión que tienen sobre la tecnología y su aplicación en la labor docente y como medio para su interacción con el alumno.

Tema 9: Aplicación de recursos tecnológicos por el facilitador

Surgieron indicios relacionados con el conocimiento que poseen los docentes sobre los recursos tecnológicos, quienes de palabra afirman utilizar y poner en práctica los mismos con sus estudiantes. Pero no pudo constatar de manera objetiva en la población objeto de estudio, el manejo de las diferentes herramientas tecnológicas.

Tema 10: El profesor como inspirador de actitudes universitarias

En línea general podemos observar que gran parte de la muestra cree o está consciente de su papel como inspirador de actitudes universitarias.

Conclusiones

En virtud de lo mencionado anteriormente, los objetivos de esta investigación fueron: a) determinar si el perfil de los docentes que ejercen actividades académicas en la universidad, se ajusta a lo establecido para los profesores de modalidades de estudio no convencionales; b) conocer acerca de la preparación y experiencia previa de los docentes en los sistemas educativos no presenciales, y c) determinar las necesidades de los docentes en materia de educación a distancia en el contexto de la práctica educativa realizada en la UPEL-IMPM.

Las respuestas de los profesores, por una parte, permiten evidenciar que poseen el perfil propio de los sistemas a distancia. Sin embargo, por otra parte, señalan que los conocimientos respecto a las características de lo que debe ser un docente de un sistema a distancia, se basan en sus experiencias, bien como egresado de la institución, o como docentes en ejercicio en la misma. Aspecto este susceptible de dudas, toda vez que en la institución la estrategias de enseñanza impartidas, se corresponden, en gran forma, desde el punto de vista del autor, con la de las modalidades presenciales. Hecho al cual contribuye, de manera directa, la no existencia de

una plataforma tecnológica, que pudiese permitir el desarrollo de actividades más allá de las presenciales.

Los profesores que formaron parte de la muestra de estudio, aparentemente poseen cada uno de los rasgos especificados en el Perfil del Profesor Universitario que siguiendo a Hernández de B (2000) sirvió de referencia para el presente estudio.

Si se hace referencia a aspectos como la asequibilidad, la accesibilidad, la planificación y programación de contenidos, el papel de orientador, solucionador y resolvidor ante una determinada situación que presente el estudiante, el conocimiento de la metodología a distancia, usuario de las nuevas tecnologías e inspirador de actitudes universitarias, rasgos estos incluidos dentro del perfil del profesor universitario a distancia, nos encontramos con que la muestra de la población objeto de estudio, manifiesta tenerlos.

En oportunidad de la realización del presente trabajo, y probablemente por el nivel de la investigación que se planteó el autor, no fue posible determinar las necesidades de los docentes en materia de educación a distancia en el contexto de la práctica educativa realizada en la UPEL-IMPM. Tal aspecto sugiere el avanzar en la investigación, toda vez que no se tiene conocimientos de la implementación de procesos formativos en pro de acercar el perfil de los profesores de la universidad, al perfil propio de las instituciones de educación a distancia.

Recomendaciones

En función de lo anterior, se recomienda presentar este trabajo a las autoridades competentes de la universidad a fin de conocer las conclusiones aquí plasmadas. Igualmente, darlo a conocer a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, (IMPM), de manera de que se aprueben procesos de investigación de mayor alcance; y de que se valore realmente la necesidad de formación del recurso humano que se desempeña en esta institución de modalidad mixta (presencial y a distancia).

Referencias

- García Aretio, L. (2002). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. España: Ariel S.A.
- Fernández de Buján, F. (2001). (1ra. Reimpresión). *La Enseñanza Universitaria A Distancia*. Madrid: Universidad Nacional de Educación A Distancia (D).
- García Aretio, L. (1994). *Educación a distancia hoy*. Madrid: UNED.
- Martín, E. y Ahijado, M. (Coord.) (1999). *La educación a distancia en tiempos de cambios: nuevas generaciones, viejos conflictos*. Madrid: La Torre.
- UNESCO. (1993). *Manual de orientaciones básicas sobre Educación a distancia y la función tutorial*. San José, Costa Rica. Documento en línea. Disponible en: <http://usc.es/ceta/recursos/documentos/tutoría.pdf>