

Programa Gerencial Basado en la Participación Comunitaria para el Mejoramiento de la Calidad Educativa

Luis Eduardo Duarte
UPEL-I MPM
luiseduardoduartec@yahoo.es

Resumen

El propósito de este estudio fue plantear un programa gerencial basado en la participación comunitaria para el mejoramiento de la calidad educativa, en la Unidad Educativa "Salías", adscrita a la Alcaldía Mayor de Caracas, Distrito Capital. Se trata de una investigación de campo con carácter descriptivo, enmarcada como un proyecto factible, capaz de reflejar una relevancia social, innovadora y significativa al proponer las vías que permiten integrar, motivar e incorporar a la comunidad en las acciones administrativas y pedagógicas, orientadas hacia el mejoramiento de la calidad educativa. La población estuvo constituida por tres (3) directivos, veinte (20) docentes y una muestra de setenta y cinco (75) representantes. Para recolectar los datos se utilizó un cuestionario, conformado por preguntas cerradas con cinco alternativas de respuestas, cuya validación se realizó a través de un juicio de expertos; la confiabilidad fue determinada mediante el cálculo del coeficiente de Alpha Cronbach, donde se obtuvo un 0,97 de confiabilidad. El análisis e interpretación de los datos se efectuó mediante la aplicación de la estadística descriptiva; los porcentajes de respuesta son presentados a través de representaciones gráficas circulares, capaces de visualizar los resultados de la investigación.

Palabras clave: Programa gerencial; participación comunitaria; calidad educativa.

Managerial Program Based on the Community Participation for the Improvement of the Educational Quality

Abstract

The purpose of the present study was directed to propose a Managerial Program based on community participation for the improvement of the educational quality, in the Educational Unit "Salías", adhering to the Metropolitan Mayor Office of Caracas, Capital District. For such effect, it was necessary to perform a field investigation with descriptive character, for the purpose of obtaining information directly from the

source. The investigation was framed as a feasible project, reflecting the important social, innovative, and significant in order to propose the ways that permit integration, motivation and incorporation in the community in which the administrative actions and pedagogical occur by working toward the improvement of the educational quality. The population was constituted by three executives, twenty teachers and a sample of seventy-five representatives. To collect the data a questionnaire was utilized, conformed by questions closed with five alternative answers, whose validation was carried out through a jury of experts. The reliability was specified by means of the calculation of the coefficient of Alpha Cronbach. Results were obtained with 97% certainty. The analysis and interpretation of the data, a product of the investigation, was performed by means of the application of the descriptive statistics; the percentages of answer are presented through circle graphic representations, capable of visually representing the results of the investigation.

Key words: managerial program; community participation; educational quality.

Programme Administratif Basé dans la Participation Communautaire pour l'Amélioration de la Qualité Éducative

Résumé

Le but de cette étude a été de poser un programme administratif basé dans la participation communautaire pour l'amélioration de la qualité éducative, dans l'U.E «Salas», assignée à Mairie de Caracas, District Capital. Il s'agit d'une recherche de domaine à titre descriptif, encadrée comme un projet possible, capable de refléter une importance sociale, innovatrice et significative en proposant les voies qu'ils permettent d'intégrer, de motiver et d'incorporer à la Communauté dans les actions administratives et pédagogiques, orientées vers l'amélioration de la qualité éducative. La population a été constituée par trois (3) directeurs, vingt (20) enseignants et un échantillon de de soixante-dix-cinq (75) représentants. Pour récolter les données on a utilisé un questionnaire, conformé par des questions fermées avec cinq alternatives de réponses, dont la validation a été effectuée à travers un jugement d'experts ; la fiabilité a été déterminée par le calcul du coefficient d'Alpha Cronbach, où on a obtenu un 0.97 de fiabilité. L'analyse et l'interprétation des données a été effectuée par l'application de la statistique descriptive ; les pourcentages de réponse sont présentés à travers des représentations graphiques circulaires, capables de visualiser les résultats de la recherche.

Mots clef: Programme administratif; participation communautaire; qualité éducative.

Introducción

El proceso de aprendizaje supone la intervención conjunta de la comunidad y el centro escolar, cuyos actores representan un recurso clave en el logro de la calidad y excelencia educativa, lo cual implica asumir responsabilidades compartidas con los padres y representantes a la hora de definir y ejecutar las estrategias educacionales; necesarias para fortalecer el proceso de formar hombres y mujeres capaces de convivir en armonía, y de mejorar y preservar el contexto donde se desenvuelven.

En este sentido, es importante cristalizar el compromiso de participación de cada uno de los involucrados en el proceso educativo: padres y representantes, alumnos, maestros, miembros de la comunidad, entre otros. Esta participación debe tomarse como una realidad vital, tanto en la escuela como en la comunidad donde se contextualiza la actividad escolar. Por ello, la intervención de los padres y representantes en la acción educativa es indispensable, y son ellos los primeros orientadores en el hogar, conocen las inquietudes, necesidades, fortalezas y carencias para lograr un efecto permanente en las gestiones pedagógicas contempladas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para hacer efectivo lo planteado anteriormente, es necesario diseñar estrategias que guíen hacia el fortalecimiento y compromiso del trabajo colectivo, donde los alumnos, maestros y demás miembros de la comunidad de padres y representantes, se sientan identificados con cada una de las acciones y actividades que se ejecutan en la escuela.

De allí la necesidad de una administración eficiente y efectiva, capaz de identificar y canalizar los factores que permitan integrar los planes de la institución, en armonía con el desarrollo e implementación de acciones orientadas a promover gerencialmente la participación activa de la comunidad, mediante un funcionamiento coherente e integrado en la estructura organizativa, cuyos cauces de comunicación permitan iniciar y mantener un sistema de trabajo adecuado a las necesidades y metas de la institución.

Por lo anteriormente expuesto, la presente investigación tuvo como objetivo general proponer un programa gerencia basado en la participación comunitaria para el mejoramiento de la calidad educativa en la Unidad Educativa Distrital "Salas", adscrita a la Alcaldía Mayor de Caracas, Distrito Capital, con la finalidad de promover el desarrollo de las actividades formativas, en función de optimizar el compromiso de intervenir activamente en la solución de los problemas educacionales.

La participación comunitaria

La educación integral en la actualidad, no se concibe sin la cooperación de todos los agentes socializadores que intervienen en el proceso educativo de las poblaciones, por ello, la participación representa una forma de intervención social, que permite a los individuos reconocerse como actores, que al compartir una situación determinada tienen la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas, demandas comunes, bajo interacciones colectivas.

Al respecto, Klisberg (1996) considera que la participación representa una oportunidad concedida a las personas para dar su aporte en el logro de una meta o fin. De la misma manera, Gil (1998) enfoca la importancia de propiciar la intervención del grupo en las decisiones, concretamente en la participación activa de los padres a la hora de definir y ejecutar las estrategias educacionales; donde la familia ha de intervenir activamente para reforzar el proceso educativo del centro escolar.

Por su parte, Santos (1996) asevera que la participación es como un crisol del pensamiento, a través del cual se promueve y desarrolla el debate y la discusión, para comunicarse y percibir emocionalmente la realidad educativa. En efecto, la vinculación de la comunidad en los problemas sistémicos de la educación, permite:

1. Percibir la escuela como una comunidad donde los problemas a superar involucran a todos, una comunidad que forma parte de la red social local en la cual se desarrolla.
2. Adquirir las herramientas y conocimientos capaces de potenciar los recursos: los profesores necesitan herramientas y conocimientos que les faltan no sólo para elevar su capacidad docente, sino también para entender y comunicarse con los

padres que integran el sistema, y son parte de las soluciones a los problemas, por lo cual, la comunidad requiere de un empowerment, es decir otorgamiento de mayor poder a actores sociales débiles, mediante la combinación de dos ámbitos de promoción: capacitación y acceso a información; y definición de derechos en la toma de decisiones.

Bajo estos enfoques, la participación adquiere características relevantes en el proceso educacional, capaz de coadyuvar al mejoramiento de la calidad educativa, mediante la promoción, motivación y convocatoria, para lograr un efecto permanente en las gestiones pedagógicas, planificadas con el propósito de compartir responsabilidades concretas dentro de un proyecto educativo, en el cual la participación de la comunidad es fundamental en la optimización del desarrollo de las actividades formativas, en función de asumir el compromiso de intervenir activamente en la solución de los problemas educacionales.

En este sentido, Montero y otros (1998) señalan que los niveles de participación y compromiso en el trabajo comunitario se pueden clasificar partiendo desde el nivel más óptimo: (a) núcleo de la máxima participación y compromiso; (b) participación frecuente y alto compromiso; (c) participación puntual, mediano compromiso; (d) participación puntual, bajo compromiso; (e) participación esporádica e incipiente, bajo compromiso; (f) participación tangencial, meramente aprobatoria, compromiso indefinido, y (g) curiosidad no obstaculizadora, no hay compromiso.

El nivel de participación va a depender del grado de identificación y compromiso que adquirieran los miembros de la comunidad educativa, con el proyecto establecido para mejorar la calidad de la educación, en función de generar oportunidades de integración escuela-comunidad, donde es importante conocer quiénes aprenden en las escuelas, qué aprenden y en qué condiciones aprenden, por ello es necesario definir el significado atribuido a la expresión: Calidad Educativa.

Calidad educativa. Indicadores

Según Arredondo (2002), la aparición del concepto calidad de la educación, se produjo históricamente dentro de un contexto específico. Viene de un modelo de calidad de resultados y/o producto final,

caracterizado por dos enfoques: a) totalizante y multidimensional, que permite ser aplicado a cualquiera de los elementos que integran el campo educativo: recursos humanos, aprendizajes, infraestructura, procesos; (b) social determinado: centrado en patrones históricos y culturales, bajo una realidad específica, con una formación social concreta, en un país y en un momento específico.

Por consiguiente, el enfoque totalizante involucra a los distintos elementos que se interrelacionan en la educación en un momento dado; sea formación docente, mejoramiento curricular, expansión para los sectores populares; cuyos criterios que se tomen para definirlos variarán según las demandas del entorno social, las cuales cambian con el tiempo, el espacio y las condiciones estructurales que conforman esa realidad educativa.

Los principios fundamentales para la definición de la calidad se establecen en función de las demandas poblacionales, las cuales se agrupan en dos dimensiones:

1. Exógenas, abarca las concepciones político-ideológicas, expresadas como fines y objetivos de la educación, surgen a partir de las demandas y requerimientos del entorno social al exigir una educación global para la generación y distribución del conocimiento; la calidad es entendida como “eficacia”, donde se busca que los alumnos realmente aprendan los contenidos establecidos en los planes y programas curriculares (Toranzos, 2003).
2. Pedagógicas, surgen de las interrelaciones del sistema educativo con otros subsistemas, tales como: a) La cultura, la cual demanda la formación de la identidad nacional, para la transmisión de valores que aseguren la integración social; b) el sistema político, que exige valores democráticos y comportamientos específicos que deben ser transmitidos por la escuela; c) sistema económico, cuyas demandas radican en las necesidades de una formación educativa para el mundo productivo, con el respectivo aporte científico al desarrollo nacional (Arredondo, 2002).

De acuerdo con Arrupe, (2000), la calidad educativa está relacionada con “producto educativo de calidad”. Si bien la calidad educativa es un concepto aplicable al colectivo educacional, la paradoja implica una concreción que depende de procesos singulares y exige un

más allá de los lineamientos generales que puedan favorecerla, un más allá que está dado por el “contexto situacional de enseñanza - aprendizaje”, el cual debe ser creado por los actores del mismo a partir de la comunicación.

Al respecto, el Banco Mundial (2002), señala que el 60% del rendimiento escolar responde a causas externas a la escuela, puede deducirse fácilmente que los lineamientos, posturas y resoluciones dentro del marco educativo sólo tendrán un margen potencial operativo sobre el 40%. Por ello los indicadores de la calidad educativa, representan según Barro y Lee (2000), elementos fundamentales en el proceso educacional, donde la satisfacción de las expectativas y necesidades de la sociedad dependen de la calidad del personal, programas adecuados, infraestructura y entorno académico.

Los autores antes señalados, hacen referencia a la existencia de indicadores que miden la calidad educativa tales como: duración del año escolar, educación de los padres, rendimiento en los exámenes, escala salarial docente, participación de los padres y representantes en las actividades socio-educativas, comunicación efectiva, entre otros. Ante lo cual el Banco Mundial (2000) y Barro y Lee (2000), incorporan criterios económicos y demográficos para establecer los indicadores en función de los niveles del ingreso financiero (bajo, medio bajo y medio alto) siguiendo la clasificación de ingresos per cápita de los indicadores del Banco Mundial.

De esta clasificación los grupos de países según el nivel de ingreso son los siguientes: países con ingreso bajo (Honduras, Nicaragua, Haití); países con ingreso medio bajo (Bolivia, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Jamaica, Paraguay, Perú y República Dominicana) y países con ingreso medio alto (Argentina, Brasil, Barbados, Chile, México, Puerto Rico, Trinidad, Uruguay y Venezuela). Por consiguiente, la nación venezolana debe asumir como una de sus principales responsabilidades el proporcionar al país una generación de relevo que enfrente con éxito una economía cada vez más globalizada y competitiva, basada en una educación de calidad, a fin de garantizar a la población la satisfacción plena de sus necesidades educativas.

Diseño curricular de la I y II Etapa de Educación Básica

El Ministerio de Educación y Deportes, contempla entre sus objetivos primordiales, el mejoramiento de la calidad de la educación que se imparte a los niños, niñas y jóvenes del país. En consecuencia, a través del Diseño Curricular, pretende promover los cambios significativos que conduzcan a la formación de un ser humano que valore y practique los principios de libertad, tolerancia, solidaridad, honestidad, amor por la vida, responsabilidad y justicia.

El Currículo Básico Nacional (CBN, 1998) implica la homologación de contenidos básicos nacionales y representa un ochenta por ciento 80% de la carga horaria que rige para el Nivel de Educación Básica. De esta forma, se asegura la coherencia y continuidad entre las distintas etapas del Nivel de Educación Básica y se facilita el traslado de los alumnos(as) a todas las entidades federales, sin sufrir desajustes en su escolaridad.

La estructura del (CBN), del Nivel de Educación Básica, se enmarca en los planteamientos teóricos y las líneas de desarrollo del Modelo Curricular, las cuales están representados en Ejes Transversales, Perfil de Competencias del Egresado, Objetivos del Nivel, Objetivos de Etapas, Objetivos Generales del Área, Áreas Académicas, Plan de Estudio, Contenidos y Proyectos Pedagógicos.

En cuanto a los proyectos Pedagógicos, el Modelo Curricular establece la necesidad de desarrollar un conjunto de acciones planificadas por los directivos, docentes, alumnos, padres, representantes y demás miembros de la Comunidad Educativa, con el fin de fortalecer los aciertos de la escuela y diagnosticar la problemática pedagógica-organizativa real de cada institución, a través del Proyecto Pedagógico Plantel (PPP), el cual está dirigido a optimizar la gestión autónoma de la escuela, e interrelacionar la comunidad escolar con el trabajo pedagógico, mediante la participación activa y democrática de los miembros de la comunidad, para buscar soluciones a los problemas y necesidades confrontados por el centro escolar.

En este orden de ideas, la integración escuela-comunidad se proyecta a nivel de aula a través El Proyecto Pedagógico de Aula

(PPA), definido por el Currículo Básico Nacional como “un instrumento de planificación de la enseñanza con un enfoque global (...) se sustenta en las necesidades e intereses de la escuela y los educandos, a fin de proporcionarles una educación mejorada en cuanto a calidad y equidad” (Cuadernos para la Reforma Educativa Venezolana, p.9).

En este sentido, el compromiso por mejorar la calidad de la educación involucra a los padres y representantes, quienes conjuntamente con los docentes, deben planificar actividades que pueden estar vinculadas con el (PPP) y (PPA), lo cual va a favorecer el descubrimiento de diferentes expresiones de participar en la construcción del aprendizaje de sus hijos, en las áreas de salud, nutrición, deportes, cultura, entre otros. (Fe y Alegría, 2002).

La toma de decisiones en el mejoramiento de la calidad educativa

En las organizaciones, los gerentes son centros de decisión: reciben información por distintos canales y producen resultados en forma de decisiones. En el proceso de toma de decisiones es importante pensar en la acción como si fuera un reto y una oportunidad y no como un problema, a fin de escoger la mejor alternativa; por lo general, se pierde tiempo buscando una respuesta antes de identificar el problema. El criterio más importante para la toma de decisiones es definir el problema y analizar con objetividad y eficiencia los factores críticos.

Según Robert & Vijay (2003), los Gerentes y Directores de las diversas empresas que existen en el mundo, se enfrentan al mayor reto que trae consigo el ocupar un cargo ejecutivo, y es el tomar decisiones oportunas, adecuadas y correctas; para lo cual se requiere el suministro oportuno y actualizado de la información.

Los autores antes señalados mencionan que cada gerente que forma parte de una organización, tendrá que asumir la responsabilidad de efectuar diferentes toma de decisiones, y cuando lo hace, el resto de la empresa comprende y asume que detrás de esa decisión existen bases informativas y razones lógicas que fundamentan la decisión. Por consiguiente, las necesidades de información requeridas

dentro de la organización, varían de acuerdo al nivel dentro de la estructura organizacional. Las decisiones de los directores son menos estructuradas, no existen situaciones repetitivas y por ende no pueden aplicarse recetas únicas de solución; por el contrario, a nivel gerencial es importante disponer de información precisa y objetiva para tomar decisiones acertadas.

Según Arnold y Maxluf (2000), la comunicación efectiva, las relaciones adecuadas con el Recurso Humano, la delegación de responsabilidades y la motivación; contribuyen a fomentar y organizar el espíritu de equipo, lo cual influye en el suministro oportuno de la información para tomar decisiones adecuadas en la organización.

Al respecto, los gerentes educativos para determinar y controlar los factores que inciden en los problemas instituciones, deben distinguir los dos tipos de decisiones: de Planificación y decisiones de control de la gestión, debido a los vínculos existentes entre las funciones de planificación y control. Las decisiones de Control de Gestión, permiten asegurar la eficiencia y eficacia de las tareas individuales de acuerdo a la implantación de la estrategia (ob.cit).

En tal sentido, las decisiones de control de gestión están representadas en un plan, de acción establecido para solucionar un problema puntual con un tiempo de respuesta más breve, requiere la especificación de objetivos e indicadores para analizar y diagnosticar la causa del problema y posteriormente seleccionar dentro de un conjunto de alternativas una acción adecuada.

En la gestión escolar, la idoneidad de las decisiones está en función de la preparación, experiencia, personalidad e información que posea el directivo, la puesta en práctica de políticas educativas y los sucesos que se desencadenan, plantean alternativas y opciones para cuya resolución se hace imprescindible tomar en consideración los datos aportados por actuaciones puntuales de evaluación, encaminadas precisamente a iluminar el proceso de toma de decisiones y orientar el proceso de planificación educativa en pro de mejorar la calidad del aprendizaje (Toranzos, 2003).

Procesos gerenciales en el contexto educativo

La gestión escolar garantiza la eficacia de las acciones para lograr objetivos predeterminados, por lo cual el ejercicio profesional de los actores educativos a nivel de la gestión académica, requiere la ejecución de procesos gerenciales integrados que contribuyan a establecer lineamientos acordes con las finalidades de la educación venezolana. Entre los cuales se encuentran las siguientes:

1. Planificación: proceso gerencial objetivo y sistemático que asegura la toma de decisiones en una organización, representa una herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia metas realistas de desempeño, para lo cual se debe precisar la misión de la empresa, definir sus objetivos, elaborar estrategias de desarrollo y velar por mantener una estructura racional en su cartera de productos y mercados. (Filian, 2001).

2. Organización: Para poder llevar a la práctica y ejecutar los planes, una vez que estos han sido preparados, es necesario crear una organización. Es función de la gerencia, determinar el tipo de organización requerido para llevar adelante la realización de los planes que se hayan elaborado. La efectividad de los planes y el logro de los objetivos dependen del tipo de organización que se haya establecido.

Según Chiavenato (1998), las organizaciones son sistemas abiertos, requieren un control de los procesos para su funcionamiento administrativo, de acuerdo a los cambios que se dan en su entorno, a fin de mantener un equilibrio dinámico, capaz de asegurar la supervivencia de la entidad; lo cual implica ordenar las actividades para alcanzar los objetivos, a través de la distribución de funciones, secuenciación de tareas para mejorar el rendimiento institucional.

3. Dirección: representa una fuerza que mediante la toma de decisiones basada en conocimientos e información precisa, objetiva y actualizada, relaciona entre sí los elementos del sistema organizado de una forma programada, para alcanzar la misión de una organización. Dirigir, no es simplemente mandar, sino el arte de poner metas a los colaboradores con acierto y motivarlos para que en equipo las alcancen (Goldhabe, 1996).

4. Ejecución: representa un proceso gerencial, establecido para la aplicación de acciones concretas, previstas en la planificación, se realiza por medio de la combinación de recursos programados y organizados con el fin de dar cumplimiento a los objetivos de la organización, a través de principios, reglas y preceptos formulados para el funcionamiento óptimo de la institución, mediante el establecimiento de una comunicación efectiva, motivación constante para incentivar y reconocer las funciones realizadas por el grupo laboral (Prada, 2002).

Metodología

Tipo y diseño de la investigación

El presente estudio se desarrolló bajo la modalidad de proyecto factible, lo cual permitió abordar en forma sistemática la problemática planteada, mediante la incorporación de acciones metodológicas establecidas para diagnosticar, analizar, conocer y determinar la factibilidad aplicativa de la propuesta.

El estudio se apoya en una investigación de campo, con carácter descriptivo, con la cual se obtuvo el diagnóstico sobre la necesidad de mejorar la calidad educativa, a través de la incorporación y participación de la comunidad en las actividades educacionales del centro escolar donde se desarrolló la investigación.

El enfoque metodológico de la investigación se enmarca en un diseño descriptivo, el cual proporcionó el soporte para describir la evolución de las variables durante un período de tiempo determinado, donde se estudió a un grupo de personas, en una institución social, con el propósito de profundizar o ampliar el conocimiento de la problemática planteada en la búsqueda de los procesos causales que inciden sobre la calidad educativa en la U.E.D. "Salías", Distrito Capital.

Dada la naturaleza descriptiva del estudio, la investigación se efectuó bajo un enfoque transeccional, el cual permitió analizar la incidencia e interrelación de las variables, las cuales son participación comunitaria, procesos gerenciales y calidad educativa.

Población y muestra

La población estuvo constituida por tres (3) directivos, veinte (20) docentes y doscientos cincuenta (250) representantes de la Unidad Educativa Distrital “Salías”, Alcaldía Metropolitana, formando un universo de doscientos setenta y tres (273) personas. En este sentido, la población objeto de la investigación, es finita.

En el presente caso no fue necesario seleccionar una muestra para los directivos (3) y docentes (20), ya que el acceso a los sujetos de la población fue factible. Con respecto a la población de representantes (250), se adoptó el criterio señalado por Ramírez (1992), según el cual un aproximado del 30% de la población constituye un nivel de representatividad. Por consiguiente, la muestra poblacional conformada por los representantes de la U.E.D. “Salías”, estuvo constituida por setenta y cinco (75) miembros.

Técnicas e instrumentos de recolección de los datos

De acuerdo con el tipo de investigación, la técnica recomendada para la recolección de los datos fue la encuesta. Para tal efecto, se consideró como instrumento de recolección de los datos el cuestionario, el cual fue aplicado a (3) docentes, (20) directivos y a una muestra de (75) representantes. El instrumento fue diseñado bajo escala de Licker de cinco (5) alternativas de respuestas, con preguntas cerradas presentadas en forma de afirmaciones: Siempre, Casi Siempre, A veces, Nunca y Casi Nunca. Asimismo, fue validado mediante el juicio de expertos, conformado por tres profesionales de experiencia reconocida en las áreas de: Metodología de la Investigación, Gerencia Educativa y Gerencia de Recursos Humanos. En la determinación de la validez del instrumento se obtuvo un resultado equivalente al 82%. La confiabilidad se determinó a través del Cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach, donde se obtuvo un 0,97% de confiabilidad.

Análisis de los resultados

Los porcentajes de respuesta obtenidos en los ítems N° 1, 2, 3, 4 y 5, correspondientes a los valores respectivos de 7% en la alternativa Siempre; 16%; en Casi siempre, 20% en la opción A veces, 21% en

Casi Nunca y 36% en la opción Nunca; relacionados con la variable: Participación Comunitaria, Dimensión Integral, indican la necesidad de integrar a la comunidad con las actividades escolares, para así lograr la formación de un ciudadano conocedor y copartícipe de la realidad social del entorno educacional. El análisis realizado a los resultados, revela que el 57% de la población consideró necesario generar acciones transformadoras en la institución, capaces de propiciar el mejoramiento de la calidad educativa, mediante la adquisición de compromisos y responsabilidades compartidas, en función de los intereses comunes, orientados a fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. Así lo manifestó la población objeto de estudio en la presente investigación.

Con respecto a los resultados obtenidos en los indicadores: Toma de decisiones, Motivación, Comunicación, enunciados en los ítems 17, 18 y 19; se evidencia una escasa participación de los miembros de la comunidad escolar, donde el 73 % de los encuestados optó por la alternativa nunca y casi nunca, un 16% respondió siempre y casi siempre, sólo un 11 % respondió a veces. Por consiguiente, es conveniente aplicar estrategias de gestión con el fin de motivar a los miembros de la comunidad escolar, a participar activamente en las actividades educativas, y con ello lograr una comunicación efectiva entre los actores educativos que conduzca a integrar a la comunidad en el proceso de toma de decisiones.

Al realizar el análisis de los resultados obtenidos en los ítems 25, 26, 27 y 28; en cuanto al establecimiento de prioridades para elevar la calidad del proceso enseñanza y aprendizaje, en función de los recursos educacionales, se destaca que un 74% de los encuestados respondió nunca y casi nunca, un 13% por la opción de a veces y 13% por la opción de casi siempre y siempre.

Estos resultados evidencian la ausencia de planes para integrar a la comunidad en actividades orientadas a mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje y responder a las necesidades educacionales, acordes con los objetivos de la institución y su entorno, a fin de lograr resultados que reflejen el alcance de las metas de la organización, a través de la aplicación de acciones concretas, las cuales deben ser previstas en la planificación escolar en combinación

con los recursos programados y organizados para dar cumplimiento a los objetivos de la institución.

La propuesta

La Propuesta de un programa gerencial basado en la participación comunitaria para el mejoramiento de la calidad educativa dirigida a los padres y representantes de la Unidad Educativa Distrital “Salas”, del Distrito Capital, surge de la necesidad de incentivar la integración de la comunidad escolar con las actividades socio- educativas, capaces de coadyuvar en el establecimiento de soluciones factibles ante los problemas educacionales confrontados durante el desarrollo de la praxis pedagógica; dados los requerimientos poblacionales de promover y fomentar las acciones administrativas y pedagógicas que permitan garantizar el éxito de la gestión educativa en función de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Importancia

La participación comunitaria en las actividades socio-educativas es factor determinante para percibir a la escuela como una comunidad donde los problemas a superar involucran una red social-local, en la cual es indispensable que el personal docente y administrativo, conjuntamente con la comunidad escolar, adquiera herramientas y conocimientos actualizados, no sólo para elevar la capacidad profesional, sino también para entender y aplicar estrategias de gestión que contribuyan a mejorar el proceso comunicacional con los padres y/o representantes que integran el centro escolar.

En este sentido, es relevante la promoción, motivación y convocatoria, para lograr un efecto permanente en las gestiones pedagógicas, planificadas con el propósito de asumir un compromiso educacional compartido entre la escuela y la comunidad. Por consiguiente, se propone a la población objeto de estudio la implementación de un Programa Gerencial basado en la participación comunitaria para el mejoramiento de la calidad educativa en la Unidad Educativa Distrital “Salas”, del Distrito Capital. El referido programa aportará beneficios tanto a la gerencia del plantel como a la comunidad de padres, representantes, alumnos y alumnas, ya que fortalecerá la participación

comunitaria en la planificación y ejecución de actividades socio-educativas orientadas a promover un aprendizaje integral, significativo, basado en la pertinencia social del entorno poblacional, en función de mejorar la calidad educativa; el cual puede servir como modelo a ejecutar por las distintas escuelas e instituciones que presenten una similar problemática con el estudio realizado.

Fundamentación

El programa gerencial basado en la participación comunitaria para el mejoramiento de la calidad educativa está fundamentado en la Teoría Estructural Funcionalista, propuesta por Talcott Parsons (citado por Vargas, 1999) y la consideraciones aportadas por Rubio (1998) concernientes a la Teoría Andragógica.

Los fundamentos de la primera teoría permiten destacar la importancia de la gestión escolar en la promoción de la participación activa de la comunidad en el proceso educativo, el cual debe involucrar a los padres y representantes, docentes, educandos y comunidad en general en la formación de un ciudadano consustanciado con su medio, capaz de producir los cambios sociales requeridos para el desarrollo productivo de la nación venezolana.

Bajo este enfoque, los principios educativos de la teoría Andragógica permiten centrar una horizontalidad de una relación escuela-comunidad con igualdad de responsabilidades y compromisos para alcanzar los logros educacionales, dentro de un ambiente de libertad, identidad, espíritu crítico, creatividad y oportunidades para participar activamente en el proceso económico-social del entorno comunitario.

Por ello, es fundamental la capacitación y/o actualización del recurso humano, dentro de las directrices enunciadas por el Estado venezolano, donde las acciones para planificar, organizar, controlar, supervisar y evaluar, representan herramientas esenciales para el mejoramiento de la calidad educativa.

Objetivos de la propuesta

Objetivo general

Promover acciones pedagógicas y administrativas para la participación de la comunidad en el desarrollo de las actividades

programáticas, orientadas hacia el mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en la Unidad Educativa Distrital “Salías”, Distrito Capital.

Objetivos específicos

1. Propiciar un clima de confianza y motivación que permita el acercamiento entre directivos, docentes y representantes.
2. Identificar las estrategias gerenciales aplicables en la solución de los problemas educativos de interés común.
3. Establecer la importancia de la participación comunitaria para la optimización de la calidad educativa.
4. Desarrollar actividades socio-educativas que permitan la integración de los padres y representantes para el mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en la Unidad Educativa Distrital “Salías”, Distrito Capital.

Logística de la Propuesta

Previo a la administración del programa gerencial basado en la participación comunitaria para el mejoramiento de la calidad educativa” en la Unidad Educativa Distrital “Salías”, Distrito Capital, se procederá a solicitar a la Secretaría de Educación de la Alcaldía Metropolitana de Caracas, la autorización para desarrollar la propuesta que contribuirá con la integración escuela-comunidad, a fin de establecer acciones conjuntas que permitan promover la participación activa de los padres y/o representantes en la búsqueda de soluciones a los problemas comunes. Así mismo, se solicitará a la dirección del plantel, la colaboración respectiva para facilitar los espacios y recursos disponibles en la institución.

Para la administración y/o ejecución de la propuesta, se tomará como estrategia la modalidad de talleres, teniendo una duración de 8 hrs c/u, se llevarán acabo en la sala de informática del plantel en el mes de julio de 2005. Los recursos a utilizar serán: humanos, computadoras, pizarra, proyector de video, marcadores, folletos, entre otros. Al inicio de cada taller, se entregarán a los participantes folletos contentivos de lecturas relacionadas con los temas a tratar. Cada taller será evaluado a través de un instrumento administrador, el cual contemplará los siguientes aspectos: actitud del facilitador,

contenido del taller, motivación, recursos utilizados y uso del tiempo; en compatibilidad con la descripción programática establecida en cada uno de los talleres que se muestran en el Cuadro 1:

Cuadro 1
Talleres de la propuesta del programa gerencial basado en la participación comunitaria para el mejoramiento de la calidad educativa” en la Unidad Educativa Distrital “Salias”, Distrito Capital.

TALLER	CONTENIDO	ESTRATEGIA	RECURSOS
<p>N° 1 Objetivo Específico</p> <p>“Propiciar un clima de confianza y motivación que permita el acercamiento entre directivos, docentes y representantes”</p>	<p>Ciclo de Bienvenida y Apertura del Taller; Importancia del Clima Organizacional, Efecto de la Motivación en el desarrollo del las actividades laborales.</p>	<p>Dinámica de Integración, Mesa Redonda, Ejercicios de Integración</p>	<p>Humanos: Expertos en Gerencia Educativa y Desarrollo Psicosocial, Personal Directivo, Docentes, Miembros de la Comunidad escolar</p> <p>Materiales: Folletos, Computadoras, C.D. musicales, Pizarra, Papel Bond, Marcadores, Hojas, lápices.</p>
<p>N° 2 Objetivo Específico</p> <p>“Identificar las estrategias gerenciales aplicables en la solución de los problemas educativos de interés común”.</p>	<p>Toma de Decisiones, Criterios, Importancia, Efecto de la Comunicación efectiva en el desarrollo de las actividades laborales.</p>	<p>Dinámica de Grupo, Exposición, Mesas de Trabajo, Diálogo de Saberes.</p>	<p>Humanos: Expertos en Gerencia Educativa y Recursos Humanos, Personal Directivo, Docentes, Miembros de la Comunidad escolar.</p> <p>Materiales: Folletos, Computadoras, Pizarra, Papel Bond, Marcadores, Hojas, Lápices.</p>
<p>N° 3 Objetivo Específico</p> <p>“Establecer la importancia de la participación comunitaria para la optimización de la calidad educativa”.</p>	<p>Relevancia de la Participación Comunitaria, Rendimiento Escolar, Calidad Educativa, Proyecto de Aula, Proyecto Plantel</p>	<p>Dinámica de Grupo, Mesas de Trabajo Discusión Dirigida.</p>	<p>Humanos: Expertos en Gerencia Educativa y Recursos Humanos, Personal Directivo, Especialista en Psico-pedagogía, Docentes, Miembros de la Comunidad escolar.</p> <p>Materiales: Folletos, Computadoras, Proyector de videos, Marcadores, Pizarra, Hojas, Lápices.</p>
<p>N° 4 Objetivo Específico</p> <p>Desarrollar actividades socio-educativas que permitan la integración de los padres y representantes para el mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en la Unidad Educativa Distrital “Salias”, Distrito Capital.</p>	<p>Integración Escuela-Comunidad, Atribuciones de la Comunidad Educativa, Compromisos, responsabilidades, Fortalezas y Debilidades Institucionales.</p>	<p>Dinámica de Grupo, Lluvia de Ideas, Creación de grupos de trabajo para solucionar problemas comunes.</p>	<p>Humanos: Expertos en Gerencia Educativa y Recursos Humanos, Personal Directivo, Docentes, Miembros de la Comunidad escolar.</p> <p>Materiales: Folletos, Computadoras, Proyector de videos, Marcadores, Pizarra, Hojas, Lápices.</p>

Conclusiones

Los resultados obtenidos permiten concluir que es necesario fortalecer el sentido de responsabilidad, compromiso, identificación e interés de los padres y representantes en las actividades escolares. Por ello, es relevante implementar estrategias de gestión, basadas en una comunicación efectiva a fin de motivar y posibilitar la integración del plantel y la comunidad, bajo una participación activa que permita al docente conocer a los alumnos y su entorno familiar, para comprender el modo y medio de vida, y así establecer las estrategias educacionales que permitirán generar beneficios educativos en la relación alumno-escuela-comunidad.

En este sentido, es fundamental la intervención de la familia para lograr la formación integral del individuo, dentro de una sociedad cambiante que demanda una calidad educacional, enmarcada dentro de los niveles de pertinencia del entorno poblacional. Ante lo cual, es importante fortalecer las acciones pedagógicas y administrativas orientadas a la integración real entre la escuela y la comunidad a fin de involucrar los diversos sectores de la población en la planificación de las actividades educativas tendentes a optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por lo antes expuesto, es importante destacar la necesidad de aplicar acciones gerenciales tendentes a tomar decisiones adecuadas que permitan incrementar la comunicación y motivación de todos los miembros de la comunidad escolar, orientadas a promover una verdadera integración, cooperación, colaboración, sentido de compartir, promoción y consenso de los padres y representantes en las actividades socio-educativas, con el fin de promover una educación de calidad, mediante acciones conjuntas escuela-comunidad, basadas en la creación de espacios de diálogo, discusión de ideas y propuestas para optimizar la calidad de la educación en la población objeto de estudio.

En cuanto a los indicadores de la calidad educativa identificados en la presente investigación, como bajo rendimiento estudiantil, insatisfacción de las expectativas educacionales y debilidades gerenciales en el entorno académico-administrativo, permiten

evidenciar la necesidad relevante de incorporar planes y programas orientados a fortalecer las competencias profesionales del capital humano, para lograr un mejor resultado del producto, por lo cual es preciso incorporar propuestas y lineamientos educacionales, capaces de vincular y promover la participación comunitaria en las actividades pedagógicas y administrativas.

Referencias

- Aguerrondo I. (2002). *La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación*. Disponible: [http:// atzirnba.crefal.e du.mx/nirnce/docums/ aguerrondoin.es.htm](http://atzirnba.crefal.edu.mx/nirnce/docums/aguerrondoin.es.htm). [Consulta: 2004, Junio, 28]
- Anthony, R. & Ovindarajan, V. (2003). *Sistemas de Control de Gestión* (10ma. Ed.). España: Mc Graw Hill Interamericana.
- Arnold y Maxluf. (2000). *Gestión de empresa con una visión estratégica*. Chile: Santiago, ediciones dolmen.
- Arrupe, O. (2000). *Lenguaje, juego y Aprendizaje escolarizado* (Primera Parte). Buenos Aires: Dunken.
- Banco Mundial. (2002). *La educación inicial no escolarizada. Un aporte latinoamericano a la educación universal*. Washington: Human Development Department.
- Barro, R. J. & Jong, W. (2000 a). International comparisons of educational attainment. Updates and Implicationst. USA: Harvard University, Manuscript.
- Barro, R. J. & Jong, W. (2000 b). International measures of schooling years and schooling quality. *American Economic Review*, (90), 2.
- COPRE. (2001-2007). *Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación* (Material mimeografiado). Caracas: Autor.
- Cuadernos para la Reforma Educativa. (1999). *Los Proyectos Pedagógicos de Plantel*: Orientaciones para su elaboración. Edición especial para el Ministerio de Educación. Caracas: Editorial Estudios.
- Currículo Básico Nacional (CBN). (1998). Ministerio de Educación y Deportes. Caracas: Autor.
- Chiavenato, P. (1998). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. (2° Ed.). México: McGraw-Hill.
- Diseño Curricular de Educación Básica. (1997). Ministerio de Educación. Caracas: Autor.
- Fe y Alegría. (2002). Los Centros Educativos Comunitarios. *Movimiento Pedagógico* (Diciembre). Caracas.
- Filian, E. (2001). *Planificación y Administración en la Gerencia*. México: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Gil, L. (1998). *Participación de la Familia en el proceso de Lecto-Escritura*. Tesis de grado no publicada, Universidad Nacional Abierta. Caracas.
- Goldhaber, G. (1996). *Comunicación Organizacional*. México: Diana.

- Klisberg, B. (1996). *¿Cómo enfrentar la pobreza?* Buenos Aires: PNUD-C-LAD-GEL.
- Montero y otros. (1998). *Participación, ámbitos, retos y perspectivas* (2a Ed). Caracas: Ediciones CESAP.
- Prada, P. (2002). *Gerencia y administración*. Barcelona, España: Gestión 2000, S.A.
- Toranzos, L. (2003). *El problema de la calidad en el primer plano de la agenda educativa*. Disponible en, <http://www.ince.mec.es/cumbreIdl-02.htm>. [Consulta: 2004, Junio, 25]