

Programa de Orientación Conductual Dirigido a Docentes para Disminuir Conductas de Indisciplina Escolar en Alumnos de la I y II Etapa de Educación Básica en la U. E. “Nuestra Señora de la Candelaria”, Valera, Estado Trujillo

Sinopsis Educativa
Revista Venezolana
de Investigación
Año 12, Nº 1
Junio 2012
pp 60-70

Recibido: Enero 2012
Aprobado: Marzo 2012

Nidia del Carmen Villarreal de Rangel
U. E. Nuestra Señora de la Candelaria, Valera
nidiavillarreal@hotmail.com

Resumen

El propósito del estudio es proponer un Programa de Orientación Conductual Dirigido a Docentes para Disminuir Conductas de Indisciplina Escolar en Alumnos de la I y II Etapa de Educación Básica en la U.E. “Nuestra Señora de la Candelaria” en Valera, estado Trujillo. El estudio consistió en un proyecto factible apoyado en una investigación descriptiva, con un diseño no experimental de campo, dirigido a una población de 12 Docentes pertenecientes a la I y II etapa de la institución. Se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario cerrado, con 19 ítems con una escala de medición con tres alternativas de respuestas, y para determinar su confiabilidad se aplicó el coeficiente de Alfa Cronbach, el cual arrojó una confiabilidad de rtt 0,996. Los datos e informaciones obtenidas se analizaron mediante la estadística descriptiva y se representaron en tablas de distribución de frecuencia y gráficas, permitiendo concluir que los alumnos tienden a perturbar a la hora de clases, levantarse constantemente a molestar a sus compañeros y exteriorizar su descontento emitiendo conductas de indisciplina. De igual manera, irrespetan a sus docentes, se burlan y son desconsiderados con sus compañeros y que existe una estrecha relación entre la indisciplina de los alumnos y su rendimiento académico, es decir, los alumnos más indisciplinados reflejaban tal comportamiento en las calificaciones que obtenían. De tal forma, se demostró la necesidad y pertinencia de proponer un programa de orientación conductual dirigido a los docentes para disminuir la conducta de indisciplina escolar en estos alumnos.

Palabras clave:
Programa de
Orientación
Conductual;
Disciplina;
Indisciplina.

Program Aimed at Teachers in Order to Reduce School Indiscipline Behaviors in Students from the First and Second Stage of Basic Education in the Educational Unit of “Nuestra Señora de la Candelaria”, Valera, Trujillo State

Abstract

The purpose of this study proposes a Behavioral Counseling Program Aimed at Teachers in order to reduce School Indiscipline behaviors in students from the First and Second Stage of Basic Education in the Educational Unit of “Nuestra Señora de la Candelaria” from Valera in Trujillo State. The study was a feasible project, based on a descriptive research with a non-experimental design field, led to a population of 12 teachers on the first and second stage of the institution. The technique was survey and closed questionnaire with 19 items as an instrument with a rating scale with three alternative answers, and to determine its reliability coefficient was Alfa Cron Bach which yielded a reliability of rtt 0.996. The data and

Key words:
Behavioral Counseling
Program; Discipline;
Indiscipline.

information obtained were analyzed using descriptive statistics and represented in frequency distribution tables and graphs, allowing to conclude that students tend to disrupt class time, getting constantly annoy your teammates and externalize their displeasure by emitting behaviors of indiscipline. Similarly, disrespect their teachers, tease and are inconsiderate with their peers and the close relationship between the discipline of students and their academic performance, i.e. more unruly students such behavior reflected in the ratings they got. Thus, we demonstrated the necessity and appropriateness of proposing a behavioral counseling program aimed at reducing teachers to conduct school indiscipline among students.

Programme d’Orientation Comportementale Dirigé aux Enseignants Pour Réduire les Comportements d’Indiscipline Scolaire Chez les Étudiants de l’ère et IIème Étapes de l’Éducation Primaire à l’Unité Éducative “Nuestra Señora de la Candelaria”, Valera, État Trujillo

Résumé

L’objet de l’étude est de proposer un Programme d’Orientation Comportementale dirigé aux enseignants pour réduire les comportements d’indiscipline scolaire chez les étudiants d’ère et de IIème étapes de l’éducation primaire à l’Unité Educative “Nuestra Señora de la Candelaria”, Valera, état Trujillo. L’étude a été un projet faisable appuyée sur une recherche descriptive, dans un terrain non expérimental, dirigé à une population de 12 enseignants appartenant à la I et II étape de l’institution. La technique de l’enquête s’est employée et comme instrument un on a utilisé un questionnaire fermé, avec 19 items, une échelle de mesure avec trois alternatives de réponses. Pour déterminer sa fiabilité, s’est appliqué le coefficient d’Alfa Cronbach, qui a lancé une fiabilité de rtt 0,996. Les données et les informations obtenues ont été analysées au moyen de la statistique descriptive et se sont représentées dans des tableaux de distribution de fréquence et des graphiques. Ces résultats ont permis de conclure que les élèves ont tendance à perturber à l’heure des classes, à constamment se lever à gêner ses compagnons et à extérioriser son mécontentement en émettant une conduite d’indiscipline. De même, ils ne respectent pas ses enseignants, ils se moquent et sont déconsidérés avec ses compagnons, et qu’une relation étroite existe entre l’indiscipline des élèves et son efficience académique c’est-à-dire les élèves les plus disciplinés reflétaient tel comportement dans les qualifications qu’ils obtenaient. De telle manière, on a démontré le besoin et la pertinence de proposer un programme d’orientation comportementale dirigé aux enseignants pour diminuer la conduite d’indiscipline scolaire chez ses élèves.

Mots-clefs:
Programme
d’Orientation
Comportementale;
Discipline; Indiscipline.

Introducción

Desde una perspectiva mundial, la educación es percibida como pilar fundamental de toda sociedad y una de las etapas importantes para el desarrollo social del ser humano, conformando un proceso continuo de reorganización y reconstrucción de experiencias, que compromete a los individuos. En virtud de ello, esta ha sido objeto de estudio para los investigadores del comportamiento humano, quienes desde diferentes perspectivas describen los elementos que la constituyen como son los alumnos, docentes, y los procesos de enseñanza.

Por ello, Bianco (1995: 45), señala que las conductas no operativas o socialmente rechazadas son “respuestas que son emitidas fuera de los límites que establecen las normas” es decir, al ser rechazadas socialmente, no le trae beneficios a la persona, pues interfiere notablemente en sus relaciones sociales y grupales.

La disciplina es un concepto cotidiano y utilizado comúnmente; pero en ocasiones se percibe como un proceso que se da de la noche a la mañana y que

cada uno de los que trabajan y se ocupan de los niños son parte de este proceso, por otro lado, no le brinda la importancia que merece.

Es necesario afrontar dicha situación en una forma racional, y para ello, la orientación conductual ofrece una serie de herramientas comprobadas científicamente, a través de las cuales el educador puede abordar la situación en forma exitosa, permitiendo la modificación de la conducta para lograr una mejor interacción individual del alumno con sus compañeros, docentes y padres.

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Proponer un Programa de Orientación Conductual dirigido a los docentes para disminuir la conducta de indisciplina escolar en alumnos de la I y II Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa “Nuestra Señora La Candelaria” de Valera Estado Trujillo.

Objetivos Específicos

Detectar las conductas de indisciplina emitidas en el aula por los alumnos de la I y II Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa “Nuestra Señora La Candelaria” de Valera Estado Trujillo.

Deducir la factibilidad del Programa de Orientación Conductual, dirigido a los docentes para disminuir la conducta de indisciplina en alumnos de la I y II Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa “Nuestra Señora La Candelaria” de Valera Estado Trujillo.

Diseñar el Programa de Orientación Conductual, dirigido a los docentes para disminuir la conducta de indisciplina en alumnos de la I y II Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa “Nuestra Señora La Candelaria” de Valera Estado Trujillo.

Justificación de la investigación

La conducta humana siempre ha sido objeto de estudio por los investigadores sociales, de allí la referencia que presentan los diversos aportes dados por estos en sus respectivas áreas de especializa-

ción. En el presente caso, en cuanto a la propuesta de un programa de Orientación Conductual dirigido a los docentes para disminuir la conducta de indisciplina en alumnos de la I Etapa de Educación Básica la investigación se justifica a partir de sus aportes en los siguientes ámbitos.

En el plano teórico, el aporte del estudio viene dado por el análisis y aplicación de teorías conductistas para el análisis y propuestas de solución a problemas en el ámbito educativo.

En el ámbito pedagógico, pues dará a los docentes conocimientos y estrategias conductuales en forma sistemática, que ayudaran a afrontar situaciones de indisciplina en el aula y un manejo adecuado de ésta, redundando en beneficios del proceso enseñanza-aprendizaje. Así mismo, ofrecerá ayuda a los niños y jóvenes para que estos manejen en forma operativa su comportamiento, en forma individual y grupal, fortaleciendo relaciones interpersonales e intergrupales.

De igual modo traerá beneficios al núcleo familiar, permitiendo a los padres y a otros integrantes de éste, conocer ciertas técnicas conductuales que se pueden aplicar y ayudaran a un funcionamiento adecuado de la estructura familiar.

En el plano institucional, la propuesta del programa proporcionará las herramientas necesarias para que el personal docente de la Unidad Educativa “Nuestra Señora La Candelaria” pueda modificar las conductas no operativas en los alumnos y fomenten una relación docente-alumno armónica y en sintonía, favoreciendo así el clima institucional.

Por último, desde un punto de vista metodológico, el estudio empleó métodos y técnicas previamente establecidos para el diseño de la propuesta del programa de Orientación Conductual para disminuir la conducta de indisciplina. Así mismo, la propuesta puede servir de referencia a otros investigadores interesados en la misma temática.

Delimitación

El presente estudio se sustentó en las teorías de modificación de conductas propuestas por Bandura

(1972), Bianco (1998) y Moles (2004), entre otros. El mismo se realizó en docentes y alumnos de la I Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa "Nuestra Señora La Candelaria" de Valera Estado Trujillo, en un lapso comprendido entre enero y Mayo del 2007.

Conducta

Desde esa perspectiva, la conducta es definida por Bianco (1998) como toda respuesta emitida ante una situación/estímulo umbral. Esa respuesta puede ser incondicionada (innata) o acondicionada (aprendida), entendiéndose por respuesta a cualquier actividad de un organismo afectado por una estimulación y accesible a la observación y al control.

Las conductas pueden ser innatas o aprendidas según la interacción de diferentes factores tales como biológico, fisiológico y sociocultural, en el entorno donde se desenvuelve el individuo.

Innatas o incondicionales: se deben a la acción de los centros y vías que integran el Sistema Nervioso, el cual es el principal responsable de las acciones sensoriales y motoras observadas durante los primeros meses de la vida de un individuo (Moles, 1991).

Aprendidas: son aquellas donde la ejecución ocurre por decisión o no del sujeto, dependiendo de factores ambientales o no, por supuesto la acción es mucho más compleja donde se involucra el sistema nervioso como un todo (Moles, 1991).

Dentro del estudio de la conducta se puede clasificar en:

Conducta Refleja o Respondiente, es una conducta involuntaria, en donde se ha demostrado que no siempre es así, lo importante es el hecho de que dicha conducta depende de la presencia de una situación / estímulo determinada, por tanto es una conducta "provocada" siendo su paradigma de presentación E---R; tiene como principal función el equilibrio fisiológico del organismo. (Moles, 1991).

Conducta Operante, se denomina de esta manera porque va dirigido hacia el medio y se diferencia del anterior en cuanto que la respuesta (R) puede

aparecer sin que se observe la presencia de un estímulo que invariablemente se encuentre presente. Así pues no se habla de una conducta provocada y por el contrario se dice que es una conducta voluntaria. Su paradigma es E---R---C; su función es inherente a la vida de relación su acción (Moles, 1991).

Conducta No Operativa, son aquellas conductas inadaptativas que interfieren con el proceso de socialización del individuo. Dentro de este grupo existen la agresividad, la hiperactividad, el berrinche, la autoestimulación y la autodestrucción. Todas ellas son conductas que se adquieren como consecuencia de historias de aprendizaje similares entre niños, durante la infancia.

La disciplina escolar

Leva (2005:121), "para el ámbito pedagógico la disciplina es el conjunto de reglas y medidas educativas establecidas para ordenar el desarrollo de una clase o fomentar el correcto funcionamiento institucional". De acuerdo con lo expuesto, también se puede definir como el proceso bilateral entre el docente y el alumno que tiende a la búsqueda del equilibrio entre el comportamiento y el orden a través de la reflexión para llegar a la convivencia armónica.

Además de la transacción de conocimientos, el traspaso de actitudes, valores, normas de convivencia, entre otros. Por eso es que partiendo de la concepción de la disciplina como reunión de las aptitudes y comportamientos de un individuo, se debe decir, junto con Barone (2004: 322) , que la disciplina "posee un papel preponderante en el mejoramiento de la relación entre el maestro y su estudiante y viceversa". Por eso, data su importancia en la elaboración de metodologías que vayan de acuerdo a ciertos contextos que se haga conciencia de criterios como variantes y factores para que en la educación no entre la arbitrariedad.

La educación presupone unos bienes transmitidos por la tradición a través del encuentro entre generaciones. Sin duda, la escuela es un lugar privilegiado de dicho encuentro y, en este sentido, Villa A. (2004: 240), expresa que la misión de la escuela consiste en:

- a) Trasladar a las nuevas generaciones las tradiciones y valores recibidos y acumulados de generaciones anteriores.
- b) Proporcionar a los alumnos los conocimientos y normas morales para una convivencia cívica basada en la libertad, la tolerancia y la solidaridad.
- c) Contribuir a la formación profesional.

La indisciplina

Leva (2005:123), consiste en “el comportamiento del estudiante que trastorna el trabajo de sus compañeros o del docente”. La indisciplina se da por diferentes factores como lo son el medio ambiente y la presión que sufren los educandos y es así como la disciplina e indisciplina son propiedades exclusivas de los educandos, ya que se supone que la disciplina son hechos que favorecen al educador.

Indicadores de indisciplina

Según Rovira y Gómez (1999), la indisciplina escolar se expresa a través de conductas inapropiadas que no se realizan en lugar o momento adecuado, que bajo ningún concepto son consideradas pequeñas o insignificantes, sino que son experiencias intensas que deben conducirse o canalizarse. Asimismo, continúan refiriendo los citados autores, estas pueden ser conductas perturbadoras, es decir, que distorsionan el ambiente escolar.

Olweus (1998: 59), manifiesta que los principales factores generadores de las conductas de indisciplina en el niño son la escasez de amor y de cuidados, el exceso de autoridad, el castigo físico y los exabruptos emocionales violentos. Por su parte,

Al respecto, Climent (1990) considera que el individuo aprende ciertos patrones de conducta y normas de comportamiento, siendo en el hogar donde se inicia este proceso, debiéndose continuar en la escuela de manera que le ayude a reforzar el aprendizaje iniciado, guardando relación para evitar confusiones en el niño.

Estrategias para establecer la disciplina

Como lo plantea, Barajas (2005: 252) “la disciplina es un proceso en el cual se deben tomar en

cuenta diferentes aspectos de los niños para lograr una aplicación adecuada”. Es importante reconocer las características de los niños y niñas, ya que de acuerdo a su edad y a sus características propias se percibe que acciones pueden o no funcionar con él, también es importante comprender que el contexto en el que se desarrolla él, es de gran importancia para lograr la planificación de este proceso.

Modificación de conductas

La modificación de la conducta es un conjunto de técnicas muy diferentes que se han aplicado, y se aplican, a la solución de problemas de conductas en los campos de la educación, la psicología clínica, la educación especial y la rehabilitación (Blackham y Silberman, 1998).

En consecuencia, la modificación de la conducta permite, bien sea que las conductas operativas se mantengan mediante los refuerzos positivos o negativos; o extinguir las conductas indeseables como la indisciplina, anulando los estímulos reforzadores (Blackham y Silberman, 1998). Entre estas destacan:

El Castigo Operante: Es la negación de un reforzador positivo o la presentación de otro negativo, definido por Skinner (citado por Blackham y Silberman, 1998). Mientras que Bianco (1998), lo define como un procedimiento mediante el cual se logra el decremento en la probabilidad de frecuencia de determinadas conductas, cuando a continuación de su emisión se presentan consecuencias desagradables. Por lo que el castigo operante debe de cumplir las siguientes características:

- El castigo debe ser contingente.
- El castigo debe ser intenso, pero sin maltratar.
- Cuando se castiga, debe evitarse la respuesta de escape.
- Una vez que se implementa el castigo, debe reforzarse una conducta operativa o respuesta alternativa.
- Los periodos de aplicación del castigo debe ser corto.
- El castigo debe ser administrado con calma, sin violencia o agresión de ningún tipo.

- El castigo nunca debe estar seguido de reforzadores.
- Se debe explicar al niño el porqué de su castigo.

Tiempo Fuera: consiste en retirar al individuo de la situación en la cual emite la conducta que desea suprimir (Moles, 1991). Por otro lado, Bianco (1998), aclara que este procedimiento debe aplicarse cuando el reforzador que mantiene la conducta no se puede suspender. Así, el resultado de este es que se pierda el contacto con los estímulos que mantienen dicha conducta. El procedimiento puede ser total, al retirar al niño de la situación estimulativa, o parcial, al retirar la atención u otros reforzadores que mantienen la conducta.

Extinción: Consiste en la supervisión del reforzamiento o supresión de las consecuencias reforzantes que siguen a determinada conducta considerada como inadecuada (Moles, 1991). Además, opina Bianco (1998), que la suspensión del reforzamiento tiene que ser completa, no debe administrarse en ninguna ocasión en que se presente la respuesta no deseada. No obstante, es conveniente aclarar que al iniciar un procedimiento de omisión, se produce un aumento transitorio en la conducta, la cual posteriormente disminuye gradualmente. Por lo tanto es importante identificar el reforzador de la conducta no operante.

Reforzamiento de conductas Incompatibles: Según Bianco (1998), es un procedimiento para disminuir la ocurrencia de conductas no operativas sin necesidad de utilizar estimulación aversiva. La cual se basa, en el reforzamiento de conductas adecuadas u operantes que son incompatibles con la respuesta que se desea disminuir o eliminar. Se debe seleccionar una conducta tal que, al emitirse, imposibilita que la conducta indeseable se efectúe.

Sociedad: es la disminución o eliminación de una conducta inaceptable como resultado de un reforzamiento, continuo y aumentado de la misma.

Desinhabilitación: proceso de disminución sistemática de determinados miedos aprendidos o reacciones fóbicas en un individuo.

Costo de respuesta: consiste en quitarle al sujeto un reforzador positivo, como consecuencia de su conducta. (Ribes, 1975).

Metodología

Tipo de investigación

El presente estudio se caracteriza por ser un proyecto factible, el cual consiste según Hurtado (1998) en la elaboración de una propuesta o de un modelo, como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, ya sea de un grupo social o de una institución a partir de un diagnóstico de necesidades. En ese sentido, el presente trabajo propone un Programa de Orientación Conductual dirigido a los docentes para disminuir la conducta de indisciplina escolar en alumnos de la I y II Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa “Nuestra Señora La Candelaria” de Valera Estado Trujillo.

Diseño de la investigación

El diseño seleccionado fue el no experimental, el cual, según Hernández y otros (2003:184), se refiere a “observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos”. En estas investigaciones, se analizan las variables, vale decir, conductas de disciplinas en los alumnos de la I y II Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa “Nuestra Señora La Candelaria” de Valera Estado Trujillo.

De acuerdo con el momento de recolección de datos, dentro de las investigaciones no experimentales, este estudio es transaccional o transversal, los citados autores refieren que el propósito de estos es “describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”. Por ello, el diseño de la presente investigación es no experimental transaccional, por recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único.

Así mismo, dado que se trata de un proyecto factible, el diseño se desarrolló a través de las siguientes fases:

Diagnóstica: a través de la cual se determinó, mediante un estudio descriptivo, las conductas de

indisciplina emitidas en el aula por los alumnos de la I y II Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa “Nuestra Señora La Candelaria” de Valera Estado Trujillo para demostrar la necesidad del programa.

Factibilidad: en atención al diagnóstico efectuado, se concluyó la factibilidad de la propuesta a partir de los siguientes aspectos: factibilidad social, factibilidad institucional, factibilidad técnica y factibilidad económica.

Diseño: finalmente, se procedió al diseño del programa para lo cual se llevaron a cabo las siguientes actividades: definición de la propuesta, selección de contenidos y estructuración del programa en cuanto a actividades a realizar, estrategias y recursos a emplear.

Población y muestra

La población estuvo conformada por 12 docentes de la I y II Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa “Nuestra Señora La Candelaria” de Valera Estado Trujillo; en cuanto a la muestra, esta es definida por Chávez (2000: 164) como “una porción representativa de la población, que permite generalizar sobre ésta los resultados de una investigación”. No obstante, cabe señalar que cuando se trata de poblaciones accesibles es decir, sobre las cuales se tiene acceso y objetivo, de acuerdo a la autora antes citada, se realiza un censo poblacional. En tal sentido, en esta investigación se encuestó al total de la población, 12 docentes, por caracterizarse como accesible.

Técnica o instrumento de recolección de datos

Las técnicas seleccionadas fueron la observación y la encuesta, permitiendo determinar las conductas de indisciplina emitidas en el aula por los alumnos de la I y II Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa “Nuestra Señora La Candelaria” de Valera Estado Trujillo.

Se construyó un instrumento conformado por 19 ítems, dirigido a identificar las conductas de indisciplina emitidas en el aula por los alumnos con una escala de medición de tres alternativas de respuesta: Siempre, A Veces y Nunca.

Validez y confiabilidad del instrumento

La validez fue determinada a través del Juicio de cinco (05) expertos, tanto del área temática como del área metodológica, a quienes se les presentó un instrumento de validación, a través del cual los jueces expresaron su opinión respecto a la pertinencia de los ítems del cuestionario con relación a los indicadores, las dimensiones, las variables en estudio y el objetivo general de la investigación, así como la adecuada redacción de los mismos; las observaciones emitidas por los expertos permitieron el mejoramiento y enriquecimiento del cuestionario.

La confiabilidad se determina mediante diversas técnicas conocidas como coeficiente de confiabilidad, las cuales pueden oscilar entre cero y uno, donde cero (0) significa confiabilidad nula y uno (1) representa un máximo de confiabilidad. Estos coeficientes son: medida de estabilidad, método de formas alternativas, métodos de mitades partidas, entre otros.

En el presente estudio, para hallar la confiabilidad se aplicó una prueba piloto a sujetos no pertenecientes a la población en estudio pero con las mismas características a cuyos resultados se les aplicó el coeficiente Alfa Cronbach por ser un cuestionario de varias alternativas de respuesta, la fórmula es la siguiente:

$$I_{tt} = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

K = Número de ítems.

S_i^2 = Varianza de los puntajes de cada ítem.

S_t^2 = Varianza de los puntajes totales.

Sustituyendo la fórmula en el procedimiento, se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $r = 0,996$, señalando una alta confiabilidad.

Procesamiento de los datos

Para su representación se construyeron tablas y gráficos de distribución de frecuencias y porcentajes

que ayudaron a obtener una visión global del conjunto de datos obtenidos a través de las respuestas proporcionadas por los sujetos de la muestra.

Procedimiento de la investigación

Para el desarrollo de la presente investigación se llevó a cabo una serie de actividades, tomando en cuenta los recursos humanos y materiales disponibles y el tiempo previsto para la ejecución de la misma. Tales actividades fueron:

1. Selección de tema y descripción del problema.
2. Formulación de los objetivos de investigación.
3. Recopilación de la información sobre los aspectos teóricos del problema para configurar el marco teórico de la investigación.
4. Definición y selección del diseño metodológico para desarrollar el estudio.
5. Selección de la población de estudio
6. Diseño del instrumento para medir la respuesta de estrés
7. Procedimientos de validez y confiabilidad del instrumento para su versión definitiva.
8. Aplicación del instrumento.
9. Procedimiento y análisis de la información, aplicando la estadística descriptiva.
10. Discusión e interpretación de los resultados del estudio.
11. Formulación de conclusiones y recomendaciones derivadas de la investigación.
12. Presentación de la propuesta.

Resultados

De acuerdo con el objetivo general de esta investigación, el cual estuvo orientado fundamentalmente a proponer un programa de orientación conductual dirigido a los docentes para disminuir la conducta de indisciplina escolar en alumnos de la I y II Etapa de Educación Básica de la Unidad Educati-

va “Nuestra Señora La Candelaria” de Valera Estado Trujillo, se puede señalar lo siguiente:

En cuanto a las conductas de indisciplina emitidas en el aula por los alumnos de la I y II Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa “Nuestra Señora La Candelaria” de Valera Estado Trujillo, respecto a la dimensión Cumplimiento de Normas, los resultados obtenidos reflejaron que el promedio mayor, el 63.9 %, indicó que los niños en cuestión siempre tienden a perturbar a la hora de clases en el aula, levantarse constantemente a molestar a sus compañeros y exteriorizar su descontento emitiendo conductas de indisciplina.

De igual manera, se obtuvo un alto promedio de 66,7 %, el cual señala que Siempre, los niños irrespetan a sus docentes, se burlan y son desconsiderados con sus compañeros. Es de destacar que la *falta de respeto*, definida como el incumplimiento de las pautas establecidas, incide en las relaciones interpersonales, de manera que cuando se irrespetan a los docentes o compañeros de clase se crea un ambiente desagradable, conllevando al desorden generalizado donde la búsqueda de alternativas que mejoren el equilibrio de la clase se convierte en prioridad; así como evitar que los alumnos disminuyan las conductas de irrespeto, y valoren a tener un aula disciplinada.

Tal resultado, concuerda con lo obtenido por Robledo (2004), en cuyo estudio se concluyó que los alumnos presentaban una serie de conductas de indisciplina, siendo las más frecuentes la perturbación del proceso de enseñanza-aprendizaje, hablar y caminar por el aula de clases en momentos de actividad, salir y entrar al aula sin el permiso del docente y molestar a los compañeros cuando cumplen con las actividades asignadas.

Así mismo, la situación descrita en la población objeto de estudio se corresponde con lo planteado por Leva (2005:123) para quien la indisciplina consiste en “el comportamiento del estudiante que trastorna el trabajo de sus compañeros o del docente”. Por su parte, Barajas (2005:23), sostiene que la indisciplina en el aula de clases tiene repercusiones previas, tales como cuando los alumnos abusan de la confianza del profesor, inclinándose hacia estar

haciendo cualquier cosa mientras los profesores dan la clase.

También Fontenelle (1999), expresa que el irrespeto tiene que ver con la desconsideración, desatención, indiferencia hacia los demás. Por lo tanto, es una conducta que conlleva a menospreciar a los compañeros, al entorno y a las cosas que suceden. Es decir, que el alumno que irrespeto a sus compañeros de clase, siente que es superior y por ello tienen derecho a hacerlos sentir que son inferiores.

En relación con la dimensión Convivencia, los resultados obtenidos para los indicadores Irresponsabilidad, Falta de cooperación e Intolerancia indicaron que estos no eran factores determinantes de la indisciplina escolar en los alumnos investigados, lo que indica que para el presente caso la indisciplina escolar no se refleja a través de las normas de convivencia de los alumnos entre sí y entre estos y sus docentes.

Por último, en cuanto a la dimensión Rendimiento Académico, para el indicador Promedio académico, de acuerdo a los resultados obtenidos el promedio mayor fue de 83,3 % en la categoría Siempre, demostrando así que por lo general, a juicio de los docentes encuestados, la Indisciplina va acompañada de bajas calificaciones, las cuales son reflejo de un rendimiento académico deficiente.

En tales resultados se observa correspondencia con los hallazgos del estudio realizado por Hernández y otros (2003), cuyas conclusiones indicaron que existía una estrecha relación entre la indisciplina de los alumnos y su rendimiento académico. En este sentido, se observó cómo los alumnos más indisciplinados reflejaban tal comportamiento en las calificaciones que obtenían, aun cuando prevalecían pequeñas excepciones en las que la tendencia era revertida.

De esa forma, se puede aseverar que el alumno puede presentar conductas de indisciplina que afectan su rendimiento académico, como es el caso de alumnos que se dedican a romper las normas y reglas establecidas dentro de la institución escolar predominando la violencia, la desobediencia y difícilmente se pueden manejar.

En consecuencia, de los resultados obtenidos en el presente trabajo se observa como los niños pueden presentar en su repertorio conductual una serie de comportamientos que manifiestan en el la escuela y los cuales se consideran no operativos, tales como la indisciplina. Estas son manifestaciones que violan las normas disciplinarias necesitando por ello la aplicación de herramientas para que los educandos adquieran la capacidad de dirigir y corregir su propio proceder.

De allí, se determina la factibilidad de proponer un programa de orientación conductual dirigido a los docentes para disminuir la conducta de indisciplina escolar en alumnos de la I y II Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa "Nuestra Señora La Candelaria" de Valera Estado Trujillo.

Operacionalización de la propuesta

Proponer un programa de orientación conductual dirigido a docentes para disminuir conductas de indisciplina escolar en alumnos de la I y II etapa de educación básica

Justificación del Programa

Con base en los resultados del diagnóstico efectuado a los docentes de la I y II Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa "Nuestra Señora La Candelaria" de Valera Estado Trujillo, surgió la necesidad de brindarles a estos el conocimiento y las estrategias necesarias para disminuir la conducta de indisciplina escolar presentados por sus alumnos y que están dificultando el normal desenvolvimiento del proceso educativo, así como la sana convivencia en el aula.

Es necesario que los docentes de educación básica tomen conciencia de la importancia de su función en la orientación tanto de los alumnos como de sus padres en cuanto a la modificación de los comportamientos no operativos que lejos de aportar beneficios para el niño, contribuyen a su desadaptación social, no aportan beneficios ni para él ni para los demás.

Otra razón que justifica la propuesta, es dar a conocer en ambientes educativos herramientas conductuales que ayudarán a un desarrollo óptimo de la personalidad del educando.

La propuesta está estructurada por: los objetivos, la fase de factibilidad, la cual comprende diferentes aspectos: institucional, social, técnica y económica; y la fase de diseño donde se define la propuesta, su contenido, estrategias, recursos a utilizar y evaluación.

Objetivos del Programa

Objetivo General

Dar a conocer las estrategias conductuales para disminuir la conducta de indisciplina escolar a los docentes de la I y II Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa “Nuestra Señora La Candelaria” de Valera Estado Trujillo.

Objetivos Específicos

- Sensibilizar a los docentes sobre la importancia de las estrategias conductuales para la disminución conductas no operativas como la indisciplina escolar en los alumnos.
- Brindar información a los docentes sobre los diferentes tipos de conductas existentes.
- Ofrecer información a los docentes sobre las técnicas conductuales para disminuir la indisciplina en el aula.
- Determinar la efectividad del programa.

Fase de Diseño

En la elaboración del programa se llevó a cabo las siguientes fases:

- Definición de la Propuesta: la propuesta es un conjunto de experiencias de aprendizajes, conceptualizadas en un programa dirigido a los docentes de I y II etapa de Educación Básica para disminuir conductas de indisciplina en el aula.
- Selección de Contenidos: dicha selección se efectuó basada en los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario a los docentes. Ello se fundamentó en las concepciones teóricas desarrolladas en el marco teórico. Igualmente se desarrollan una serie de estrategias metodológicas que reforzaran los

contenidos tratados, a través de ejercicios prácticos.

- Estructura del Programa: el programa se diseñó para proporcionar a los docentes la información pertinente, además se les dará las herramientas para aplicar las técnicas conductuales. El programa está conformado por cinco sesiones, que a continuación se presentan.

Conclusiones

La indisciplina escolar consiste en el comportamiento del estudiante que trastorna el trabajo de sus compañeros o del docente.

Existen numerosas causas que generan este comportamiento tanto pedagógicos, psicológicos como familiares.

La mayoría de los docentes tienen dificultades para enfrentar de manera eficiente tales situaciones de indisciplina que se le presentan en el aula de clase, por no contar con herramientas específicas para un manejo operativo de la relación docente-alumno.

En relación con las conductas de indisciplina emitidas en el aula por los alumnos de la I y II Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa “Nuestra Señora La Candelaria” de Valera Estado Trujillo, respecto a la dimensión cumplimiento de normas, los resultados obtenidos reflejaron que los niños en cuestión siempre tienden a perturbar a la hora de clases en el aula, levantarse constantemente a molestar a sus compañeros y exteriorizar su descontento emitiendo conductas de indisciplina.

De igual manera, se obtuvo que siempre, los niños irrespetan a sus docentes, se burlan y son considerados con sus compañeros.

En relación con la dimensión Convivencia, los resultados obtenidos para los indicadores Irresponsabilidad, Falta de cooperación e Intolerancia indicaron que estos no eran factores determinantes de la indisciplina escolar, es decir, que ésta no se refleja a través de transgredir las normas de convivencia de los alumnos entre sí y entre estos y sus docentes.

Por último, en cuanto a la dimensión Rendimiento Académico, los resultados obtenidos demostrando que Siempre, la Indisciplina va acompañada de bajas calificaciones, las cuales son reflejo de un rendimiento académico deficiente y que existe una estrecha relación entre la indisciplina de los alumnos y su rendimiento académico, es decir, los alumnos más indisciplinados reflejaban tal comportamiento en las calificaciones que obtenían.

De tal manera, se demostró la necesidad y pertinencia de proponer un programa de orientación conductual dirigido a los docentes para disminuir la conducta de indisciplina escolar en alumnos de la I y II Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa “Nuestra Señora La Candelaria” de Valera Estado Trujillo.

Recomendaciones

De acuerdo con las conclusiones a las que llegó el estudio, se recomienda lo siguiente:

- A las instituciones de Educación, en general, tomar en cuenta los resultados de este estudio a fin de hallar soluciones a los problemas de indisciplina, y que apliquen la Modificación Conductual para darle solución problemas relacionados con tal comportamiento no operativo.
- Para el personal directivo de estas instituciones, llevar a cabo talleres dirigidos a los docentes, padres o representantes, con el propósito de brindarles las herramientas necesarias para que tengan un manejo operativo de la dinámica familiar y evitar la reproducción de modelos agresivos, propiciando de esta manera una excelente oportunidad de canalizar y ajustar estas conductas, y reducir su incidencia y mejorar el clima escolar.
- A la Unidad Educativa “Nuestra Señora La Candelaria” de Valera Estado Trujillo que implemente el programa propuesto para disminuir las conductas de indisciplina escolar. Así mismo, que promueva este tipo de iniciativas a través de los mismos docentes, dotándolos de las herramientas necesarias para ello.
- A futuros investigadores en el área, que realicen estudios dirigidos a proponer otras estrategias de solución que se complementen con la aquí propuestas, a fin de modificar (disminuir o extinguir) conductas no operativas que pudieran estar influyendo en el desenvolvimiento personal y escolar de los niños en edad escolar.

Referencias

- Bandura, A. (1972). *El Clima Organizacional en las Escuelas Primarias*. Tesis Doctoral. Columbia, USA: Universidad de Missouri.
- Barajas, H. (2005). *Cómo evitar la Indisciplina*. Cartagena: Alas Libres L.T.D.
- Barone, C. (2004). *La Influencia de la Rutina en la Conducta*. Barcelona: Editorial Grao.
- Bianco, F. (1998). *Educación Para Padres*. Caracas: Editorial CIPPS.
- Chávez, N. (2000). *Introducción a la Educación*. Maracaibo: A.R.S. Grafico S.A.
- Fernández, G. (2003). *La indisciplina Escolar y el Bajo Rendimiento*. Trabajo de Grado No Publicado. Universidad del Zulia. Maracaibo.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. (3ra edición). México: Mc Graw Hill.
- Hurtado L y Toro L. (1998). *Paradigmas y métodos de la investigación en tiempo de cambio*. México: Mc Graw Hill.
- Leva, A. (2005). *El Desempeño Docente e Influencia en la Convivencia Escolar*. Trabajo de Grado No Publicado. Universidad Simón Rodríguez. Caracas.
- Moles, J. (2004). *Asesoramiento Clínico*. Caracas: Editorial Greco S. A.
- Moles, J. (1991). *Psicología conductual*. Caracas: Editorial Greco S.A.
- Narvate, M. (2005). *Autoridad y Castigo*. Trabajo de Grado No Publicado. Universidad Bicentenario de Aragua. Maracay.
- Ribes, E. (1975). *Modificación de Conducta*. México: Trillas.
- Robledo, A. (2004). *Programa para Modificar Conductas Indisciplinadas en alumnos de 4º Grado de Educación Básica*. Trabajo de Grado No Publicado. C.I.P.S.V Maracaibo.
- Skinner, B. F., (1976). *Aprendizaje y Comportamiento*. Barcelona, España: Martínez Roca Editor.