## Un Tema para el Aula

## Instrumento para el Análisis y Evaluación de los Software Multimedia Educativos

Sinopsis Educativa Revista Venezolana de Investigación Año 10, № 1 Junio 2010 pp 69-75

Dora Magaly Rada Cadenas UPEL-IMPM, Sede Central dora rada@hotmail.com

#### Introducción

En las instituciones que poseen la carrera de educación o de formación docente, se debe propiciar el uso de diferentes estrategias de aprendizaje para que el docente en formación pueda acceder a información sobre la nueva dinámica educativa centrada en el aprendizaje, a los fines de que pueda asimilarla, aplicarla y obtener el mayor provecho en su futura acción didáctica. Lo anterior invita a establecer metas concretas en pro de la elaboración de materiales instruccionales capaces de ofrecer varias posibilidades de aprendizaje, tal como el software, a los fines de que desde la formación inicial los docentes adquieran los referidos aprendizajes para aplicarlos cuando ejerzan su profesión.

#### Elaboración de software multimedia

Elaborar un software multimedia requiere que metodológicamente se sigan ciertas fases. Aquí se hace referencia a las de planificación, diseño y producción, las cuales fueron consideradas en la producción de un multimedia sobre el Proyecto Educativo Integral Comunitario (Rada y Peñalver, 2007).

#### Fase de planificación

- Análisis y toma de decisiones.
- Título del Programa.
- · Finalidades.
- Audiencia.
- Recursos.

- Requerimientos del software.
- Duración: de las fases de diseño didáctico, técnico y de producción.
- Control de recursos.

#### Fase de diseño

Valverde (1999, 2007) sugiere cinco pasos:

- 1. Análisis: se estudia la situación educativa para identificar necesidades y proponer soluciones específicas a los problemas detectados.
- 2. Determinación de requerimientos: se establece el tipo de material a desarrollar y los requerimientos de equipos, materiales y recursos disponibles.
- 3. Diseño pedagógico: (a) se determina el tema a tratar y la extensión de su alcance; (b) se hace la selección del título a utilizar; (c) se plantean los objetivos; (d) se seleccionan los contenidos de acuerdo con el alcance; (e) se determinan las secuencias de aprendizaje y (f) se clasifican y organizan los contenidos.
- 4. Diseño multimedia: (a) el diseño de la información comprende el bosquejo de la estructura y la elaboración de un mapa de navegación; (b) el diseño de la comunicación se refiere al esbozo de la interfaz, la determinación de los controles de navegación (botones, opciones de menú, zonas activas de pantalla o hipertex-

- to), el establecimiento de los tipos de acción, y el croquis de los tipos de pantalla.
- 5. Diseño computacional: (a) se elaboran los guiones; (b) se determina el equipo necesario para llevar a cabo el desarrollo; (c) se selecciona el software y el tipo de archivos que será necesario utilizar.

#### Fase de producción

Todo software debe ser sometido a una prueba y por lo tanto está sujeto a cambios dependientes de la validación lo que será realizado, delineamos a continuación los pasos a seguir:

- Elaboración del Producto.
- Guión:
  - Registro.
  - Creación.
  - Imagen.
  - · Sonido.
- Ensavo del Producto.
- Prueba Piloto.
- Evaluación Diagnóstica.
- Guía Didáctica.
- Orientaciones al Usuario.
- Uso Pedagógico.
- Implantación por el usuario.
- Evaluación.
- Evaluación antes del uso.
- Evaluación luego del uso.

En orden a lo anterior, en la siguiente sección se presenta un instrumento dirigido a los docentes, de cualquier nivel educativo, con la finalidad de ayudarles a analizar y evaluar software multimedia, elaborados para apoyar sus actividades didácticas.

#### El Instrumento de evaluación del software educativo

El instrumento de evaluación del software educativo consta de tres apartados principales claramente definidos: el que evalúa los aspectos generales del programa, el que evalúa los aspectos técnicos y el que evalúa los aspectos pedagógicos (Gómez del Castillo, 1997; Barroso y otros, 1997; Marqués, 2001; Soto y Gómez, 2002). Al final del instrumento se encuentra un apartado donde se pueden anotar aquellas observaciones y recomendaciones que se estimen pertinentes o relevantes para mejorar el software educativo (Aguiar, 1999).

Para aplicar el instrumento es necesario llenar los espacios en blanco respondiendo a cada pregunta de dos formas: (a) mediante la expresión de la opinión en forma escrita y, (b) marcando una X debajo del criterio que mejor se adecúe a la apreciación de quien hace la evaluación.

### **I.- ASPECTOS GENERALES**

Nombre o Título del Programa:
Tipo de programa:
Autor(es):
Temática:
Objetivos:
Contenidos que aborda:
Destinatarios:
Adaptabilidad a distintos niveles educativos:
Uso: Individual: Grupal: Ambos:
Incluye documentación complementaria: Si: No:

## **II.- ASPECTOS TÉCNICOS**

Aporta instrucciones para el acceso y control de la información: Sí: No:
Tipo de acceso al Contenido:
Calidad y relevancia de gráficos e imágenes:
Calidad de las animaciones:
Calidad y relevancia del sonido:
Calidad y relevancia del texto:
Sincronización imagen-sonido-texto:
Elementos innecesarios:
Posibilidad de transformación por parte del profesor: Sí: No:
Posibilidad de transformación por parte de los estudiantes: Sí: No:
Equipos (hardware u otros softwares) necesarios para su implementación:
Pantrallas de ayuda: Sí: No:
Presenta originalidad y uso de tecnología avanzada: Sí: No:
Promueve el uso de otros materiales: libros, exposición del profesor: Sí: No:
Facilidad o disponibilidad de soporte técnico: Sí: No:

# III ASPECTOS PEDAGÓGICOS

ELEMENTOS	Muy adecuado/a	Bastante adecuado/a	Adecuado/a	Poco adecuado/a
Capacidad de motivación (atractivo, interés)				
Adecuación al usuario (contenidos, actividades)				
Cantidad de información y datos				
Nivel de claridad de la información presentada				
Recursos para buscar y procesar datos				
Estrategias didácticas				
Tipo de Actividades				
Complejidad de las actividades				
Variedad de actividades				
Cubre los objetivos y los contenidos				
Enfoque aplicativo/ creativo (de las actividades)				
Estilo de redacción adecuada a la edad del usuario				
Grado de dificultad de las tareas				
Tutorización				
Fomenta el autoaprendizaje (iniciativa, toma decisiones)				
Posibilidades de adaptación a diferentes usuarios.				
Posibilita el trabajo cooperativo (da facilidades para este)				
Evaluación (preguntas, refuerzos)				
Nivel de actualización de los contenidos				
Valores que presenta o potencia (competitividad, cooperación, etc.)				

Recursos didácticos que utiliza	Sí	NO
Introducción		
Organizadores previos		
Esquemas, cuadros sinópticos		
Mapas conceptuales		
Gráficos		
Imágenes		
Preguntas		
Ejercicios de aplicación		
Ejemplos		
Resúmenes/síntesis		
Actividades de autoevaluación		

Esfuerzos cognitivos que exige	SÍ	NO
Control psicomotriz		
Memorización / evocación		
Comprensión / interpretación		
Comparación/relación		
Análisis / síntesis		
Cálculo / proceso de datos		
Buscar / valorar información		
Razonamiento (deductivo, inductivo, crítico)		
Pensamiento divergente / imaginación		
Planificar / organizar / evaluar		
Hacer hipótesis / resolver problemas		
Exploración / experimentación		
Expresión (verbal, escrita, gráfica.) / Crear		
Reflexión metacognitiva		

#### Referencias

- Aguiar, Mª V. (1999). Evaluación de programas multimedia. Congreso Internacional de Tecnología, Educación y desarrollo Sostenible. [Artículo en línea] Disponible http://tecnologiaedu.us.es/edutec/edutec01/ edutec/comunic/tse48.html (Consulta, 28-01-2007).
- Barroso, J. (1997). Evaluación de medios informáticos: Una Escala de Evaluación Para Software Educativo. [Artículo en línea] desde: http://www.ieev.uma.es/ edutec97/edu97 c3/2-3-08.htm (Consulta, 13-02-2007).
- Cuestionario de Evaluación de Software Multimedia [Documento en línea] Disponible en: http://www. chicos.net/red/descargas/cuestionario\_de\_evaluacion de software.doc. (Consulta, 18-01-2007).
- Jiménez, J. (S/F). La eficacia comunicativa de los sistemas multimedia educativos. [Artículo en línea] Disponible en: http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/ revista/num8/jsegura.html (Consulta, 15-01-2007).
- Galvis-Pangueva, Á. H. (1998.) Micromundos lúdicos interactivos: aspectos críticos en su diseño y desarrollo [Artículo en línea] Disponible en: http://www.c5.cl/ ieinvestiga/actas/ribie98/184.html (Consulta, 01-02-2007).
- Gómez del Castillo, Mª T. (1997). Un ejemplo de evaluación de software educativo multimedia. [Artículo en línea] Disponible en: http://www.ieev.uma.es/ edutec97/edu97 c3/2-3-03.htm (Consulta, 18-01-2007).
- Marqués, P. (2001). Plantilla para la catalogación y evaluación multimedia. [Documento en línea] Disponi-

- ble en: http://dewey.uab.es/pmarques/evalua.htm (Consulta, 23-01-2007).
- Rada, D. y Peñalver, L. E. (2007). Diseño didáctico del multimedia "el proyecto educativo integral comunitario". Sin publicar. Alojado en http://groups.google.co.ve/ group/telematica-equipo-m5; y http://materialinstruccional.googlegroups.com/web/PEIC+18-11-2007.ppt
- Soto, F. J. y Gómez, M. (2002). Evalúa: un instrumento de evaluación de recursos multimedia para la atención a la diversidad. [Documento en línea] Disponible en: http://www.tecnoneet.org/docs/2002/5-22002.pdf (Consulta, 13-03-2007).
- Universidad Nacional Abierta (UNA). (2007). Diseño multimedia, aprendizaje individual y cooperativo. Curso de la especialización en telemática e informática en educación a distancia. [Documento en línea] desde: http://www.espaciovirtual.una.edu.ve/ (Consulta, 9-11-2007).
- Valverde, J. (1999). Diseño y elaboración de materiales educativos multimedia. [Documento en línea]. Disponible en http://personal2.redestb.es/jevabe/ (Consulta, 20-03-2007).
- Valverde, J. (2007). Diseño y elaboración de materiales didácticos multimedia. Bloque temático 1. [Documento en líneal desde: http://www.slideshare.net/ jevabe/diseo-y-elaboracin-de-materiales-didcticosmultimedia/ (Consulta, 2-11-2007).