

Tecnologías de la Información y Comunicación como Herramienta Educativa en el Programa de Gestión Social del Desarrollo Local en Trujillo

Sinopsis Educativa
Revista Venezolana
de Investigación
Año 12, Nº 2
Diciembre 2012
pp 9-17

Ninoska Ortiz
ninoskaortiz@yahoo.es
Ada Ramírez
adaramirez20@hotmail.com
UBV (Trujillo)

Recibido: Junio 2012
Aprobado: Julio 2012

Resumen

El objetivo de la investigación es analizar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como herramienta educativa en el Programa de Formación de Grado: Gestión Social del Desarrollo Local en el Estado Trujillo, el cual viene impartándose desde el año 2005 en veinte municipios. La metodología desarrollada es de tipo descriptiva con un diseño de campo, seleccionando como data de estudio a 25 docentes universitarios que imparten las unidades curriculares del 1° al 5° Tramo del Programa en la Universidad Bolivariana de Venezuela, utilizando como técnica e instrumento para recolectar información a la observación directa y la encuesta, referida a las variables de estudio. Los resultados obtenidos evidencian que los docentes utilizan las TIC como medio de enseñanza-aprendizaje y herramienta para el procesamiento de información, sin embargo no se promueve el uso para apoyar y mejorar estrategias de aprendizaje que generen nuevos conocimientos, toma de decisiones y habilidades en la resolución de problemas. Los docentes entrevistados consideran importante el uso, especialmente en la actualización tecnológica continua que caracteriza la educación a nivel universitario. Se concluye, que existe poco interés por el uso de las TIC en los distintos ambientes de aprendizaje y redundan en el bajo nivel de conocimiento acerca de la multimedia, videos, software, espacios web educativos, aplicación y evaluación de la calidad tecnológica, pedagógica y funcional. Ante estos hallazgos es recomendable promover estrategias destinadas a perfeccionar el uso de las TIC como principio de conciencia significativa sobre el valor de la praxis educativa y los beneficios que conlleva para impulsar la educación universitaria y transformación social.

Palabras clave:
Tecnologías de Información y Comunicación;
Enseñanza-aprendizaje;
Docentes; Educación universitaria.

Information and Communication Technologies as Educational Tool in the Program of Socialmanagement for the Local Development in Trujillo

Abstract

The goal of this research was to analyze the usage of the information and communication technologies (ICT) as an educational tool in the training program of social management for local development in Trujillo, which is being taught since 2005 among twenty municipalities of this state. This research was developed with a descriptive methodology and a field design was used to select data from 25 university professors in charge of the "curriculum" subject (from unit I to V) of the program developed by "La Universidad Bolivariana de Venezuela". Direct observation and the survey method according to the study variables were used as tool to gathering the right data. The results show that teachers use ICT as a teaching-learning and tools for processing information, but its usage is not encouraged to support and enhance learning strategies that generate new and significant knowledge, decision making skills and problem solving situations. The interviewed teachers in this study considered important to use the ICT and the continuous technological upgrading as well, because this tools might characterize education in

Key words:
Information
Technology and
Communication;
Teaching - learning;
Teaching; Education.

a higher level. Moreover, the research shows that there is little interest in the usage of ICT in different learning environments and the low level of knowledge about: the media, videos, software, educational web sites, implementation and evaluation of technological quality and educational and functional is clear. According with these results it is recommended to promote strategies to improve the usage of ICT as a principle of significant awareness about the value of educational praxis and recognize its benefits to promote higher education and social transformation.

Les Technologies de l'Information et de la Communication comme Outil Educatif Dans le Programme de Gestion Sociale du Développement Local á Trujillo

Résumé

L'objectif de la recherche est d'analyser l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) comme un outil éducatif dans le Programme de Formation de Niveau : Gestion Sociale du Développement Local à l'État Trujillo, lequel vient d'être dispensé dans vingt communes depuis l'année 2005. La méthodologie développée est de type descriptif avec un terrain d'étude délimité à 25 professeurs universitaires qui enseignent les unités éducatives du 1er au 5ème section du Programme à l'Université Bolivarienne de Venezuela. En utilisant comme technique et outil pour la collecte de l'information l'observation directe et l'enquête, concernant aux variables de l'étude. Les résultats obtenus mettent en évidence que les enseignants utilisent les TIC comme un moyen d'enseignement et d'apprentissage et comme outil pour la collecte de l'information. En revanche, on n'encourage pas son utilisation pour appuyer et renforcer les stratégies d'apprentissage permettant de générer de nouvelles connaissances, la prise de décisions et les compétences dans la résolution des problèmes. Les professeurs interviewés considèrent qu'il est important l'usage, spécialement la mise à jour technologique permanente, ce qui caractérise l'éducation au niveau universitaire On peut conclure qu'il existe très peu d'intérêt pour l'utilisation des TIC dans les différents environnements et entraîne le faible niveau des connaissances sur les multimédias, les vidéos, les logiciels, la web éducative, application et évaluation de la qualité technologique, pédagogique et fonctionnelle. Ces données ont donné lieu à des recommandations tels que promouvoir des stratégies destinées à l'utilisation des TIC en tant que principe de conscience significative sur la valeur de la praxis éducative et le bénéfice qui entraîne pour encourager l'éducation universitaire et la transformation sociale.

Mots clefs:
Technologies de l'Information et de la Communication;
L'Enseignement et l'Apprentissage;
Enseignants;
Éducation Universitaire.

Introducción

En la era de la Sociedad del Conocimiento, la información y las comunicaciones son factores extremadamente claves en los procesos de producción y creación de nuevos conocimientos, concibiendo las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), como un conjunto de aparatos, redes y servicios que se integran en un sistema de información interconectados y complementarios, que trascienden los contextos físicos, fijos e institucionales a fin de hacerlos accesibles a cualquiera en cualquier lugar.

En el caso de Latinoamérica, los últimos programas gubernamentales han promovido la integración de las TIC en la educación, adoptando cada país

alternativas para su incorporación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Entre otros logros, se registran cambios en el modo de gestión gubernamental de la educación y en los actores involucrados para enfrentar los desafíos de la digitalización de la educación.

Para Artopoulos y Kozak (2011: 138), como indicador de la creciente incorporación de la Tecnología en los sistemas educativos en América Latina, se pueden señalar los siguientes:

...el grado de adhesión que suscitó en Latinoamérica el Programa OLPC (Una Laptop

por Niño), en particular en Uruguay, Perú, Argentina, México, Nicaragua, Haití y Paraguay, dicho programa alcanzó en 2010, 87,7% de todas las computadoras XO distribuidas en el mundo en implementaciones del proyecto, excluyendo los pilotos y el programa G1G1. Si bien no es un indicador exhaustivo, dado que no contempla la distribución de otras tecnologías, sí da cuenta del dinamismo que se alcanzó en la región. Si a estas cifras añadimos las iniciativas de países latinoamericanos que han optado por otras opciones de política y de paquetes tecnológicos, como Chile, Colombia, Brasil, Argentina, México y Venezuela, estamos frente a un escenario de cambio acelerado, comparándolo con periodos anteriores de la historia reciente de Latinoamérica.

Las iniciativas de países latinoamericanos que han optado por opciones de política para la promoción de la Ciencia y la Tecnología, se han puesto en evidencia pues existe una inusitada actividad gubernamental latinoamericana para promover la integración de las TIC en los procesos educativos expuestos a tensiones generadas por los componentes técnicos antes reducidos a problemas extra-educativos. Se observa en cada país estilos socio-técnicos particulares que ejercen un modelaje pedagógico – organizacional de los modelos de integración de Ciencia y Tecnología en el aula haciendo uso de nuevos discursos y prácticas pedagógicas.

Es importante destacar, que las TIC como herramienta educativa va más allá del aprendizaje y la pedagogía tradicional, buscando dar sentido al mundo que nos rodea, apoyadas con nuevas prácticas existentes y emergentes para la creación de conocimientos acordes con la época y disponible en el contexto público. De acuerdo con Cope y Kalantzis (2009:3), “el extraordinario desarrollo de los dispositivos digitales en los últimos tiempos hacen que el aprendizaje ubicuo no sea ya tan solo una posibilidad práctica sino un imperativo social”.

En relación con esto, los autores sugieren siete cambios en el entorno educativo que incluyen di-

fuminar las fronteras institucionales, espaciales y temporales de la educación tradicional; reordenar los equilibrios; aprender a reconocer diferencias entre los estudiantes y a usarlas como recurso productivo; ampliar la gama y combinación de los modos de representación; desarrollar las capacidades de conceptualización; conectar el pensamiento propio con la cognición distribuida y construir culturas de conocimiento colaborativos.

Las TIC cumplen un papel determinante en esta nueva sociedad, por lo que los ciudadanos en general y los gobiernos en particular, han comprendido la convergencia de elementos que comienzan a desplegarse tratando por ende de organizar el contexto tecnológico para incrementar su productividad y bienestar. En el ámbito educativo las visiones coinciden en concebir a las TIC como instrumentos que pueden contribuir al logro de los objetivos del proceso de enseñanza - aprendizaje, en la medida en que los Estados las incorporen a las principales políticas y programas de desarrollo educativo de su país. En este sentido, las TIC juegan hoy un rol importante en el ámbito educativo y su impacto puede producir avances significativos, además de contribuir a mejorar el desempeño del docente y del estudiante, lo cual coadyuva con el propósito de lograr la universalización de la educación universitaria.

Como en el resto del mundo, las TIC han producido en Venezuela cambios significativos desde finales del siglo XX. En los últimos años se han desarrollado planes nacionales de Ciencia y Tecnología en concordancia con las políticas de desarrollo, en los cuales juega un papel protagónico el impulso transversal de la economía, generando reacciones diversas en la sociedad y los mercados.

En el caso de Venezuela, la Constitución reconoce como de interés público la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones como servicios de información, a los fines de lograr el desarrollo económico, social y político del país a través de la democratización conforme a la educación liberadora de uso de las tecnologías como recurso de aprendizaje.

Bajo estos principios, se hace preeminente en la Universidad la integración de las tecnologías en sus

procesos básicos como el resultado del trabajo de adaptación constante de las instituciones de educación universitaria a las demandas de las personas. Las tecnologías aplicadas a la educación universitaria no solo abren un nuevo escenario en la forma de enseñar y aprender, así como en los procesos administrativos y de servicios complementarios a la formación y a la investigación, sino que cada vez más se muestran como el escenario privilegiado del futuro.

La nueva universidad en Venezuela debe constituirse actualmente como un espacio de vivencia, de manifestación de valores y de generación de transformaciones que participan en la formación de los jóvenes en las comunidades. La universidad debe asumir claramente su misión educativa de forma transformadora, aportando a los jóvenes una formación sólida y crítica, no únicamente en conocimientos sino también en valores, que será la base de la evolución y de los cambios en la sociedad concreta de la que forman parte; por ello, se ha comenzado a reconocer que las TIC se constituye en una herramienta especial para lograr la transformación del Estado, por tanto, si el Estado se transforma, el sistema educativo también se encuentra en profunda transformación e indudablemente el proceso de enseñanza – aprendizaje también estarán afectados por estos cambios, de allí que la Ley Orgánica de Educación (2009), en su Artículo 6, numeral 3, literal e, señala que la educación nacional debe promover el uso y desarrollo de las TIC.

Vale acotar, que en el caso de la política científica del país, establece el Plan Nacional de Ciencia (2005- 2030), que como visión compartida en el año 2030, Venezuela contará con una cultura científica transdisciplinaria e incluyente, donde la población será social y culturalmente integrada, creativa y solidaria, el bienestar es compartido por todos sus ciudadanos, se respeta la naturaleza, se preservan los saberes populares, la diversidad de la cultura propia y el conocimiento ancestral de sus pueblos indígenas y afrodescendientes, en el marco de los valores de cooperación, inclusión y soberanía nacional.

Se convierte así, la educación universitaria en un factor estratégico para la transformación social, consolidación de la soberanía nacional y construcción de una sociedad mejor, promoviendo el acceso

al conocimiento, la información, participación en los circuitos de difusión para la transformación de los saberes, creación intelectual, el desarrollo tecnológico y su aprovechamiento creativo como claves para el progreso humano integral.

En este sentido, se crea la Universidad Bolivariana de Venezuela con tres Programas principales, siendo uno de ellos el Programa de Formación de Grado: Gestión Social del Desarrollo Local (PFG GSDL), asumiéndolo como objeto de estudio en la presente investigación ya que tiene como propósito formar ciudadanos profesionales dirigidos a fomentar la vocación para el trabajo comunitario, la investigación participativa, con competencias para articular, diseñar, desarrollar políticas, planes y proyectos, los cuales deriven en la construcción, mejora así como la transformación de los espacios comunitarios en interacción con lo local, regional, nacional y mundial, por lo cual el uso de las TIC en el proceso de formación de sus estudiantes es trascendental.

Sin embargo, existen tensiones entre teoría y realidad pues tal como lo indica Vivas (2010:2), “en la práctica se observa incongruente y cada vez es mayor la necesidad que existe de formar facilitadores en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación”. En este sentido, se puede afirmar que las TIC abre a los estudiantes una nueva forma de aprender y enseñar, con dominio de los nuevos lenguajes para ser utilizados como canales de expresión y estrategias innovadoras que permitan el mejoramiento constante de la calidad del trabajo para lo que se forman.

Bajo este contexto se desarrolló el presente estudio, el cual tuvo como propósito analizar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramienta educativa en el Programa de Formación de Grado: Gestión Social del Desarrollo Local en el estado Trujillo.

Referencias conceptuales

Actualmente, la mayoría de las sociedades buscan alcanzar sus niveles de eficiencia y eficacia a través de la consolidación de la información y el conocimiento, por ello necesitan constituir fuerzas productivas dotadas de competencias en materia de Ciencia y Tecnología, que les permitan ma-

nejar información y proporcionen la capacidad de reflexionar, crear y solucionar problemas, a fin de generar conocimientos favoreciendo que sus ciudadanos sean instruidos y capaces, de modo que cada uno pueda orientar con eficacia su propia vida y desarrollar una existencia plena y satisfactoria; por ello, promover una cultura científica acorde con los tiempos actuales, es tarea prioritaria para cerrar no sólo la brecha digital entre países sino también la brecha cognitiva que es la que mayor impacta en las sociedades en general.

En este sentido, Sanz y López (2012:39), apuntan que en esta sociedad actual del conocimiento, los ciudadanos nos encontramos ante circunstancias y escenarios de acción que, efectivamente, son social y tecnológicamente muy complejos y que, por ello, a menudo nos obligan a tomar decisiones incluso arriesgadas en lo individual. Específicamente los autores señalan:

Son las circunstancias científico-tecnológicas de nuestra sociedad actual las que, más allá de respaldar su habitual conveniencia social como recurso de progreso, parecen justificar la idoneidad de establecer a la cultura científica popular como condición necesaria para una toma de decisiones que se puedan considerar razonablemente adecuadas.

Sin embargo, es preciso acotar, que hay diferentes formas de conocimiento y cultura que intervienen en la edificación de las sociedades, comprendidas a aquellas influidas por el progreso científico y tecnológico, pero no se puede admitir como verdad única que su revolución conduzca a prever una forma única de sociedad posible, de allí que la UNESCO (2005:18), plantee lo siguiente:

La importancia de la educación y del espíritu crítico pone de relieve que, en la tarea de construir auténticas sociedades del conocimiento, las nuevas posibilidades ofrecidas por Internet o los instrumentos multimedia no deben hacer que nos desinteresemos por otros instrumentos auténticos del conocimiento como la prensa, la radio, la televisión y, sobre todo, la escuela. Antes que los ordenado-

res y el acceso a Internet, la mayoría de las poblaciones del mundo necesitan los libros, los manuales escolares y los maestros de que carecen.

En esta era, los partícipes del proceso de enseñanza – aprendizaje viven inmersos de componentes resultantes de avances científicos y tecnológicos, lo cual amerita conocer, comprender y valorar lo que rodea el proceso educativo que ya no es exclusivo de la escuela, por lo cual la tarea de esta última no solamente es ofrecer una visión de la cultura que permitiera a los estudiantes hacerse acreedores del patrimonio de la cultura clásica, académica o tradicionalmente escolar, sino también interpretarla adecuadamente, así como participar activamente en los nuevos formatos y contenidos de la cultura científica. Al respecto Sanz y López (ob.cit:57), agregan que:

...ni el contenido ni el significado de cultura científica pueden simplemente restringirse a un conjunto de saberes científicos y destrezas tecnológicas, sino que su significatividad está vinculada a su potencial para generar opiniones, decisiones y acciones ciudadanas, igualmente justificadas y motivadas por consideraciones sociales y humanísticas.

La revolución de las nuevas tecnologías ha significado la entrada de la información y del conocimiento en una lógica acumulativa que Castells (1996:25), ha definido como “la aplicación [del conocimiento y la información] a los procedimientos de creación, procesamiento y difusión de la información en un bucle de retroacción acumulativa entre la innovación y sus utilidades prácticas”.

La Sociedad del Conocimiento se ha caracterizado en los últimos tiempos por la emergencia de la cultura científica tecnológica; por ello, las escuelas no pueden permanecer distantes a las transformaciones culturales que acompañan y caracterizan a este tipo de sociedad.

Las Tecnologías en el proceso de enseñanza – aprendizaje

El impacto de la tecnología en el proceso educativo ha generado una diversidad de enfoques y

conceptos que demuestran el grado de interacción y dinamismo de dicho impacto. Orellana (2004:34), señala que generalmente se piensa en la tecnología en función de aparatos, instrumentos, máquinas y dispositivos y la mayoría de los educadores se refieren a las computadoras cuando hablan de tecnología. La tecnología no es una colección de máquinas y dispositivos, sino una forma de actuar.

Por su parte Fernández (2007:21) indica que la función histórica de la tecnología educativa es un proceso más que un producto. Una distinción precisa se debe hacer siempre entre el proceso de desarrollar una tecnología de la educación y el uso de ciertos productos o medios dentro de una tecnología de la instrucción particular, sin importar cuán sofisticado se vuelva el medio de la instrucción. Una definición de tecnología educativa debe enfocarse en la aplicación de herramientas para propósitos educativos, al igual que las herramientas y materiales que se usan.

Las expresiones usos de las tecnologías implican que deben existir guías, metodologías, procedimientos, justificaciones, entre otros, para poder integrar la tecnología al aula de clases. Entonces, estos enfoques proponen a la tecnología como una filosofía; como un proceso que debe planificarse para asegurar el éxito del proceso educativo.

La perspectiva del impacto de la tecnología en la educación ha variado con el transcurso del tiempo y las herramientas tecnológicas disponibles a el/la educador/a. Básicamente, la visión de la tecnología en la educación se ha planteado como el uso de medios audiovisuales como recurso para mejorar la el proceso de enseñanza – aprendizaje. Esta visión se ha generado debido a la evolución que han alcanzado las nuevas tecnologías de la información y a la percepción de los sistemas de computadora como una combinación de medios que le ofrecen apoyo al proceso educativo.

El surgimiento y uso de los sistemas de computadoras en la educación originó lo que se llamó computación educativa (1960-1990). Este enfoque consideraba tanto el uso educativo como de apoyo de los sistemas de computadoras. Inicialmente, este enfoque recibió una gran influencia de perso-

nal técnico: programadores y analistas de sistemas. Desde los años 70, los educadores involucrados en el uso de medios en el proceso educativo dirigieron sus esfuerzos a la investigación y el desarrollo de la computación educativa.

Para 1990, los educadores vieron los sistemas de computadoras como parte de una combinación de recursos tecnológicos: medios, sistemas de instrucción y sistemas de apoyo. La computación educativa se convirtió en tecnología educativa. En la educación, la combinación de procesos y productos entrelaza los procedimientos con las herramientas educativas, por ello es tan relevante la presente investigación.

Perfil del docente en el entorno tecnológico

La Sociedad del Conocimiento pone en interrogante las competencias del docente, puesto que la realidad exige no solo el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje, sino también la comprensión de estos avances y sus implicaciones en la producción del conocimiento, asumiendo que ya la escuela no es el único lugar de excelencia para aprender y que las tecnologías se hacen presente en cualquier tiempo y lugar abriendo espacio para la diversidad en los contextos de aprendizaje. Al respecto la UNESCO (ob.cit: 142) establece lo siguiente:

El objeto de la formación para la adquisición de una cultura científica no es sólo proporcionar a las personas un conjunto de conocimientos determinados, sino también capacitarlas para participar activamente en la gobernanza de sociedades cada vez más influidas por la ciencia y la tecnología.

Estos nuevos requerimientos ameritan que los docentes sean capaces de formar en sus estudiantes una cultura científica para un aprendizaje creativo, de manera que lleguen a ser ciudadanos activos y actores eficaces en la gestión de cambio social. Por consiguiente, en el Marco de Competencias de la UNESCO se abordan todos los aspectos de la labor

pedagógica que incluye la comprensión de la función de las TIC en la educación, planes de estudio y evaluación, nueva pedagogía para la organización y gestión del conocimiento.

Para lograr un uso adecuado de las TIC en la educación universitaria y sacar de ella el máximo provecho es importante que los docentes superen sus resistencias para incorporarlas cotidianamente en su quehacer cotidiano. Aún más, es necesario que haya una actualización y capacitación docente en la nueva sociedad de la información, que permita conectar a la computadora en tres dimensiones:

- *Humana*: utilizar las TIC para facilitar la atención total del y la estudiante según sus necesidades y diferencias; promover su uso como factor de desarrollo humano y social sin perjuicio del ambiente, utilizarlas como aliadas para el logro de los proyectos de vida del y la estudiante.
- *Tecnológica*: desarrollar planes de conocimientos básicos de informática; promueve la creación en ambientes bajo TIC y velar por el uso adecuado de las Tecnologías.
- *Pedagógica*: incorporar herramientas telemáticas y medios audiovisuales como guía a los estudiantes, apoyándose en estrategias didácticas y utilizando los recursos informáticos para sistematizar información y generar materiales educativos.

Significa entonces, que asumir el uso de las TIC como herramienta educativa conduce a la modificación de modelos pedagógicos, prácticas de enseñanza y culturas institucionales que solo pueden lograrse con el sostenimiento de las iniciativas a lo largo del tiempo.

Metodología

A fines de lograr el objetivo planteado, en el estudio se asume una investigación de tipo descriptiva, la cual según Hurtado (2007:97), es “aquella en que el propósito es exponer el evento estudiado, haciendo una numeración detallada de sus características, de modo tal que en los resultados se pueda obtener una descripción más detallada del fenómeno”.

Por otra parte, y en cuanto al diseño de la misma, se corresponde a una investigación de campo definida por Hurtado (ob.cit: 101) como “una estrategia basada en métodos para recolectar los datos de manera directa de la realidad donde se presentan”. Este tipo de diseño se adapta a la investigación pues se observa el problema en el sitio evaluado, se describe en su totalidad, para luego analizarse con el objeto de exponer sus causas y efectos, y satisfacer los objetivos propuestos.

En cuanto a la población objeto de estudio, estuvo constituida por ciento un (101) profesores del PFG GSDL en el estado Trujillo, seleccionando una muestra aleatoria de 25 profesores distribuidos en las distintas Aldeas Universitarias que imparten las Unidades Curriculares del I al V Tramo del Programa mencionado en la Universidad Bolivariana de Venezuela. Es importante destacar que según lo indica Baca (2001:212), “toda muestra superior al 15% de la población se considera como representativa”, con lo cual ésta investigación cumple con tal principio.

En el estudio se utilizaron una serie de técnicas para la recolección de la información, basadas en la interacción personal y en la revisión de información escrita, para la primera se utilizó la encuesta, la cual según Hernández, y Otros (2006:140), la definen como “la técnica que permite el conocimiento de las motivaciones, actitudes y opiniones de los individuos con respecto a su objeto de estudio”. La encuesta en esta investigación se realizó a través de un instrumento diseñado para tal fin, en este caso el cuestionario, constituido por una serie de preguntas sobre la variable de evaluada, aplicándose a la muestra seleccionada con anterioridad y cuya validez estuvo basada en la evaluación en cuanto a redacción y contenido por expertos de contenido del tema y un metodólogo.

Los datos fueron revisados y confirmados por el investigador para establecer el índice de confiabilidad a través de la fórmula Alfa de Cronbach, siendo el coeficiente de 0,97 con el cual se consideran los datos altamente confiables, razón por la cual se acepta. Luego de aplicarse el instrumento, se analizaron los resultados mediante el uso de técnicas de estadística descriptiva, en función a ello se utili-

zaron tablas de frecuencia - porcentaje como tratamiento estadístico.

Por otra parte, se utilizó la revisión documental, la cual según Hernández y Otros (ob.cit:151), “consiste en descubrir, obtener y consultar la bibliografía y otros materiales útiles para los propósitos estudio, de donde se debe extraer y recopilar la información relevante y necesaria al problema en cuestión”. En su desarrollo, se realizaron continuas revisiones bibliográficas por medio de consultas a libros, informes, páginas Web con contenido referente al tema tratado, textos metodológicos y estudios anteriores con la finalidad de definir las teorías y leyes usadas como fundamentos teóricos.

Análisis de los resultados

En el marco de la Universidad Bolivariana de Venezuela, se crea el Programa de Formación de Grado: Gestión Social del Desarrollo Local (uno de los tres primeros Programas pioneros en lo que a la municipalización se refiere), el cual tiene como finalidad la formación de ciudadanos-profesionales bajo la mención de Licenciados y Técnicos en el campo de la Gestión Social y el Desarrollo Local y de la Planificación de Programas Socio Comunitarios, dirigido a fomentar la vocación para el trabajo comunitario para la investigación participativa. Pero, a pesar de que los egresados en esta área tienen un reto importantísimo dentro de la dinámica social, no se evidencia en su Documento Rector ninguna mención hacia el uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje hasta el V Tramo, aunque en el Plan Curricular se establecen Unidades Curriculares como Cartografía Social, Formulación, Ejecución y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos y Técnicas Informáticas, que para su desarrollo práctico es eminentemente visible la utilización de las TIC.

A pesar de esta realidad, es necesario señalar que a través del estudio se ha podido constatar que existe poco interés por el uso de las TIC en los distintos ambientes de aprendizaje, además de ello existen bajos niveles de conocimiento acerca de los multimedia, videos, software, espacios Web, entre otros, así como su aplicación y evaluación de la calidad técnica, pedagógica y funcional, además de ello se suma la falta de herramientas en los docentes

para la planificación, gestión y evaluación de actividades educativas (procedimientos instruccionales) con apoyo tecnológico, prestando especial atención a los aspectos contextuales y organizativos.

En el PFG GSDL Trujillo, aún predominan las relaciones de dependencia profesor - estudiante, las clases magistrales, los trabajos escritos para evaluar. La interacción directa con profesores y otros estudiantes y la iniciativa de aprender en contextos de aula, sin tener presente que ha llegado el momento de que los docentes dejen de considerar la enseñanza como una cuestión de dar el temario y pasen a verla como el proceso de ayudar a los estudiantes a aprender. Las personas capaces de enseñar crean una red de relaciones entre ellas mismas, su área de estudio y que permite que los estudiantes tejan su propio mundo.

Aunado a lo anterior, vale apuntar que no existe un programa de capacitación integral de los docentes que ingresan tanto a la Universidad Bolivariana de Venezuela como al PFG GSDL en el Estado Trujillo, lo que genera una insuficiente capacitación del profesor no solo en cuanto al uso de las TIC, sino también de otras herramientas pedagógicas imprescindibles en el ejercicio docente, lo que se manifiesta en la repetición de modelos de encuentros académicos entre profesores y estudiantes al estilo de las universidades tradicionales (especialmente en las llamadas clases magistrales) pues no hay una formación por parte de la institución educativa que vaya a disminuir estos vicios adquiridos por décadas en la universidades.

Si bien, en el Programa en estudio se tiene como norte el rescate de los valores, el conocimiento y sentido de pertenencia de lo propio, no se puede hacer a un lado el uso de los avances que el mundo educativo ha tenido en la tecnología, pues estos profesionales tienen como reto, contribuir al desarrollo integral del país y precisamente para lograr ese desarrollo, es necesario no simplemente conocer sino desarrollar, aplicar y evaluar estos adelantos tecnológicos.

Estos resultados evidencian la necesidad de formación permanente del docente del PFG GSDL Trujillo, en cuanto al uso de las TIC como herramienta

educativa, debido a que a través de ella se persigue construir puentes entre la teoría, los valores, la epistemología, la pedagogía y las Tecnologías en el proceso de enseñanza – aprendizaje, teniendo presente que las actividades u orientaciones escolares no son autónomas sino que están vinculadas a técnicas y métodos pedagógicos que tampoco son neutrales ya que responden a una determinada concepción del aprendizaje y del currículum en una perspectiva de país, y el PFG GSDL no puede escapar de esta realidad y mucho menos alejarse de la utilización de estas herramientas en el desarrollo de tan importante proceso de enseñanza – aprendizaje.

Conclusiones

A pesar de las iniciativas para favorecer el uso de las TIC como herramienta educativa y el reconocimiento de su importancia, los resultados del estudio y las revisiones documentales permiten evidenciar que en el proceso educativo del PFG GSDL en Trujillo, el uso de estas herramientas deben ser promovidas y controladas con un enfoque integral durante su uso, monitoreando constantemente los conocimientos, los afectos y el comportamiento de quienes participan en el proceso educativo.

Aunado a lo anterior se agrega la insuficiente solidez e integración de los contenidos y posibilidad de aplicarlos a través de herramientas tecnológicas, pues existe resistencia por parte de los docentes en el uso de estos recursos, ello motivado a la desinformación sobre los avances científicos y tecnológicos que se evidencia por las escasas habilidades sobre su manipulación y uso apropiado.

Por otra parte, se observa una deficiencia en la visión del trabajo científico e insuficientes habilidades prácticas para estimular la cultura científica, lo que se exterioriza en limitaciones para el reconocimiento de las dificultades por parte de los estudiantes y desconocimiento de las alternativas para fortalecer el trabajo educativo.

En suma, la ausencia de conocimientos sólidos por parte de los docentes respecto al avance y uso de las TIC limita a los estudiantes sus posibilidades de adquirir y producir conocimiento desmotivando su interés hacia la Ciencia y haciendo uso de la Tec-

nología en otros espacios, donde no se aborda la carga valorativa que a través de las Tecnologías se pueden desarrollar.

Es por ello, que se propone a la UBV Trujillo, especialmente a la Coordinación del PFG GSDL, desarrollar planes de formación para fortalecer el uso de las TIC en los profesores del Programa de Formación de Grado: Gestión Social del Desarrollo Local en el Estado Trujillo, de manera de utilizar esta herramienta como una vía para alcanzar la universalización de la educación universitaria con los máximos niveles de calidad, pero que esta tecnología sea utilizada conscientemente, con una visión humana y social y sobre todo respetando al hombre en su justa dimensión como ser social.

Referencias

- Artopoulos, A. y Kozak, D. (2011). *Tsunami 1:1: estilos de adopción de tecnología en la educación latinoamericana*. En: Revista Ciencia Tecnología y Sociedad. Nº 18, vol. 6, Agosto de 2011. pp. 138, 143.
- Castells, M. (1996). *La Era de la Información*. Madrid: Editorial Alianza.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial Nº 36860 del 30 de Diciembre de 1999*.
- Copé, B. y Kalantzis, M. (2010). *Ubiquitous* (Traducción Emilio Quintana). Estocolmo: Learning. University of Illinois Press. Instituto Cervantes de Estocolmo.
- Hernández, S., Fernández, P., y Baptista, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. (Cuarta Edición). México: McGraw-Hill.
- Hurtado, J. (2007). *El Proyecto de Investigación*. Caracas: Ediciones Quirón.
- Sanz, N. y López J. (2012). *Cultura Científica para la Educación del Siglo XXI*. En Revista Iberoamericana de Educación. Nº 58 enero – abril de 2012. Revista en Línea. Disponible en http://www.rieoei.org/rie_contenedor.php?numero=rie58&titulo=RIE 58 Enero-Abril / Janeiro-Abril 2012 (Consulta 2012, Junio 4).
- UNESCO (2005). *Hacia Las Sociedades del Conocimiento*. Informe Mundial de la UNESCO. Disponible en <http://www.unesco.org/publications>. Pág. 5, 18, 142.
- Vivas, K. (2010). *Descubriendo el Sistema Solar: Software educativo enmarcado dentro del Proyecto Canaima Educativo*. Ponencia Presentada en el Primer Congreso Virtual CLED 2010.