

Estado de Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación por parte de los Docentes que Laboran en las Bibliotecas Escolares

Sinopsis Educativa
Revista Venezolana
de Investigación
Año 11, Nº 2
Diciembre 2011
pp 50-55

Héctor Salazar
UNEFA (Ciudad Bolívar)
landoni71@gmail.com

Recibido: Septiembre 2011
Aprobado: Noviembre 2011

Resumen

La educación ha sido considerada el eje de todo desarrollo en la renovación social, es un proceso donde se transmiten los valores fundamentales y la preservación de la identidad ciudadana, por ello la escuela se convierte en el lugar donde se adquieren los conocimientos más importantes. Las Tecnologías de Información y Comunicación han asumido en las últimas décadas un papel preponderante en la representación social de la realidad escolar. Han aparecido nuevas formas de procesar y generar conocimiento derivando una nueva cultura. La consecuencia de esta realidad exige la utilización de la tecnología para fines didácticos, y aquí juega un papel determinante el docente bibliotecario. La presente investigación indica una persistente disposición de los docentes bibliotecarios hacia el uso de medios audiovisuales, informáticos y telemáticos potenciando los recursos didácticos y el esfuerzo que deben realizar para dominar principios y bases que garanticen su incorporación de manera crítica y reflexiva.

Palabras clave:
TICs; Medios;
Audiovisual;
Informático;
Telemático.

Use of the Technologies of Information and Communication by the Professors in School Libraries

Abstract

Education has been considered the backbone of all development in the social renewal is a process where values are transmitted and the preservation of civic identity, so the school becomes the place where knowledge is acquired most important. The Information and Communication Technologies have made in recent decades a leading role in the social reality of schooling. Emergence of new ways to process and generate knowledge from a new culture; the consequence of this situation requires the use of technology for teaching purposes, and here plays a crucial role the teacher librarian. This investigation show us a continuing provision of teachers toward the use of library media computer and telemetric teaching resources and enhance the effort to be made to master principles and foundations to ensure its incorporation of reflexive and critical way.

Key words:
ICT; Media;
Audiovisual;
Computer;
Telematics.

Situation de L'utilisation des Technologies de L'information et de la Communication par des Enseignants qui Travaillent dans les Bibliothèques Scolaires

Résumé

L'éducation a été considérée comme l'axe de tout développement dans le renouvellement social, c'est un processus dans lequel on transmet les valeurs fondamentales et la préservation de l'identité civique, par conséquent l'école devienne le lieu où on acquière les connaissances les plus importantes. Les Technologies de l'Information et de la Communication ont souscrits au cours des dernières décennies, un

Mot clefes:
TICs;
Médias;
Audiovisuel;

rôle de premier plan dans la représentation sociale de la réalité de l'école. Ils sont apparus de nouvelles façons de traiter et de générer des connaissances entraînant une nouvelle culture. La conséquence de cette réalité nécessite l'utilisation de la technologie à des fins didactiques, et c'est ainsi que l'enseignant bibliothécaire joue ici un rôle décisif. Cette recherche indique une volonté continue des bibliothécaires-enseignants à utiliser des médias audiovisuels, l'informatique et la télématique en renforçant les ressources pédagogiques et l'effort qui doivent réaliser pour maîtriser les principes et les bases pour assurer son incorporation de manière critique et réflexive.

*Informatique;
Télématique.*

Introducción

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje, hace necesario aclarar el modelo pedagógico bajo el cual ha de desenvolverse el docente, pues su papel indiscutible como uno de los principales agentes en este proceso, conlleva el desarrollo de actividades orientadas hacia el diagnóstico, la toma de decisiones, la evaluación y la reformulación de proyectos.

El uso de las TIC, como herramienta de apoyo para el diseño y ejecución de actividades educativas, no sólo requiere del conocimiento necesario por parte del maestro para el acceso a programas y servicios, sino de su habilidad para adaptarla a los cambios profundos que actualmente experimenta la sociedad venezolana.

Las tecnologías son recursos y, como tales, deben insertarse de manera natural en los planes y actividades didácticas de los maestros y alumnos, concebidos como proyectos educativos cuya ejecución deberá orientarse hacia las nuevas formas de enseñanza.

Un proyecto educativo no sólo es una guía para la acción, sino también un factor de cambio y de transformación, un mecanismo de unidad y de integración; oportunidad para el intercambio y avance hacia una educación de calidad.

Indagar acerca del estado de uso de las tecnologías de la información y comunicación, Tics, por parte de los docentes que ejercen funciones en las bibliotecas escolares, concretamente durante el año escolar 2007-2008 fue el propósito de la investigación.

Corren nuevos tiempos los cuales llevan a aceptar parte de él, nos guste o no. Y eso ¿puede afectar a la vida docente? Pareciera que sí, pero lo más responsable es aprovechar su utilidad, adaptarla a las necesidades y particularidades del entorno, por supuesto después de conocerla y ver para qué puede ser útil. Implica asumir el cambio, desde el tradicional libro de texto hasta llegar a las novedosas redes de comunicación.

Los programas de mejora e innovación educativa tienen ya una historia en las escuelas, actualmente su mayor empeño consiste en adaptarse a esta sociedad de la información, la comunicación y el conocimiento, y de ser posible, ser promotora y no solo receptora de estos cambios culturales, científicos y tecnológicos lo cual determina que este sea un tema crucial para las Instituciones Educativas

Las Tic y los Docentes

En el paradigma educacional actual, el docente es aún considerado el factor más importante en el proceso educativo, pues su tarea principal es la transmisión de conocimientos en un escenario en el que el alumno/a tiene generalmente un papel pasivo. Este tipo de relación, en lugar de facilitar la interpretación personal de los nuevos conocimientos, impone los significados.

Es sobreentendido que un proceso educacional adecuado genera conocimiento de la misma manera como se ensamblan partes en una fábrica. Sin embargo, se parte de la creencia de que el docente es el único que tiene el papel de interpretar y dar significado a los datos, a los acontecimientos y las sensaciones que nos rodean. La respuesta a esta si-

tuación no es solo capacitar, sino establecer planes de formación continua del profesorado.

En el diseño de una nueva educación deberán ser contempladas las condiciones sociales que la enmarquen en la era de la información, dirigiéndola a comunidades abiertas (globalización de la educación), concibiendo las telecomunicaciones como el medio más común de intercambio y considerando el espacio suministrado por satélites y otros vínculos para una educación universal. En el contexto venezolano, esta situación se pone de manifiesto en la educación cuando el docente trata de llevar a sus alumnos la tecnología y no cuenta con los espacios o recursos necesarios, siendo esto una brecha significativa entre lo social y lo tecnológico.

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación, es hoy una de las alternativas validas para propiciar mejoras en el medio y tratar de llegar a todos los estudiantes. Para Bartolomé (1989), "la expresión nuevas tecnologías, hace referencia a los últimos desarrollos tecnológicos en el diseño de procesos, programas y aplicaciones" (p. 11) García (1996); cuando habla de TIC se refiere fundamentalmente a tres grandes sistemas de comunicación: El video, la informática y la telecomunicación, aspectos en el cual, coincide con Bartolomé (1989).

En los últimos años, las TIC se han abierto paso y han ganado un espacio legítimo en el contexto educativo en el ámbito mundial. De la mano de las TICs, las aplicaciones de la informática, la computación y el desarrollo de las telecomunicaciones, surgen como una herramienta valiosa, para la sistematización de los conocimientos que adquieren los estudiantes a su proceso de información.

Gallardo (2000), afirma que las tecnologías de la información están cambiando las organizaciones en función de lograr una mayor producción. En este orden de ideas, las instituciones educativas, deben adaptarse a estos nuevos cambios en procura de una mejor y masiva formación, incluyendo la de los docentes bibliotecarios. En el desarrollo y aplicación de las telecomunicaciones, la videoconferencia, al igual que Internet, la Web y el correo electrónico;

propician la utilización de los mismos, como medios de comunicación instruccional para la educación.

Las Tic, los Docentes y las Bibliotecas

Se hace énfasis en el docente bibliotecario, porque la Biblioteca constituye un recurso para el desarrollo de todo nuevo diseño curricular, y de cualquier proceso innovador que pueda surgir. De la biblioteca surgen temas variados de investigación y curiosidad, en la biblioteca se encuentra diversidad de fuentes de consulta para el desarrollo de los proyectos de aula, en la organización y uso de la biblioteca se desarrolla el sentido de responsabilidad, a partir del acceso libre a los niños, niñas y jóvenes se fomenta el gusto por la lectura, la capacidad de interpretación, la expansión de las posibilidades expresivas.

A través del libro, en el contacto privado y particular que cada lector establece con el texto se construye conocimiento, se reflexiona sobre sí mismo y sobre el mundo, se cultiva la interioridad de la persona. Las Bibliotecas debiesen de estar dispuestas, justo al alcance de la mano, con una variedad de textos escolares, de libros informativos, diccionarios, atlas, poesías y libros de cuentos, a los cuales ahora se deben sumar las TICs. Esta variedad permite la posibilidad de elección que es una condición indispensable para una aproximación positiva a la lectura, la posibilidad de consultar distintas opiniones y puntos de vista sobre un mismo tema, el encuentro con informaciones nuevas, entre otros.

Además de la condición variedad, este servicio da al estudiante la posibilidad de realizar investigaciones en el aula y no depender de un libro texto, que además de costoso y de difícil adquisición, limita la producción del conocimiento. La crisis económica que vive actualmente el país le limita a los padres y representantes la adquisición de material bibliográfico que permita la investigación en la casa y por ende la búsqueda de mayor información.

Es en el contacto con la lengua escrita como se desarrollan la lectura y la escritura. La gran mayoría de los niños venezolanos sólo han tenido oportunidad de tener en sus manos el periódico, algunas revistas, comiquitas (si acaso), anuncios y promo-

ciones. En gran cantidad de escuelas ni siquiera se conocen muchos textos escolares. Con la Biblioteca el maestro puede emprender un camino creativo para la renovación de la escuela y la revalorización de la profesión docente. Este camino implica arriesgarse a inventar, reflexionar sobre lo que se hace, conocer profundamente a nuestros alumnos y a la comunidad donde se realiza la acción educativa.

El programa de Bibliotecas garantiza una educación de calidad, en correspondencia con los retos actuales y futuros que plantea la situación del país caracterizada por la crisis en todos los órdenes y las expectativas de un mundo cada vez globalizado y tecnificado donde el conocimiento y por tanto la educación, se han convertido en factores determinantes.

De acuerdo con Villaseñor (1998) y Simonson y otros (2000) lo importante de una educación basada en medios tecnológicos, es que el profesor antes de tomar una postura al respecto, decida con base en sus conocimientos y experiencias, como será la interrelación de sus estudiantes con la tecnología en su práctica cotidiana

El servicio de Bibliotecas en el Municipio Independencia, con el apoyo de los docentes bibliotecarios, pretende dar un vuelco que permita superar las limitaciones actuales del sistema educativo, garantizando el acceso y la educación permanente de todos los venezolanos, ofreciendo apoyo para una educación de calidad en correspondencia con los retos actuales y futuros que plantea la situación, caracterizada por la crisis en todos los órdenes y las expectativas de un mundo cada vez más globalizado y tecnificado, donde el conocimiento y por tanto la educación se ha convertido en factor determinante. Esta intención apoyándose en que el año 2006 el Ministerio de Educación inaugura 93 Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT), en los 23 estados del territorio nacional y la capital del país, para alcanzar un total de 174, uno de ellos en el municipio objeto de estudio; 21.576 docentes y 180.245 alumnos de Educación Básica atendidos en el desarrollo del proyecto Pedagógico, 96.057 personas de las localidades cercanas a los CBIT, instruidas en cursos de computación e informática, así

como la alfabetización de 748 personas en la fase de la Misión Robinson de un total de 1.319 censados.

Ante estos planteamientos surge la inquietud de estudiar el estado de uso de las tecnologías de información y comunicación por parte de los docentes que laboran en las bibliotecas escolares de Soledad, Municipio Independencia, estado Anzoátegui. Para ello se aplicó una encuesta tipo cuestionario a los 16 docentes que cumplen funciones de bibliotecarios en esta ciudad.

Es relevante destacar que a lo largo de toda la investigación emerge una persistente disposición por parte de los docentes de las Bibliotecas Escolares hacia el uso de los medios audiovisuales, de los medios informáticos y de los medios telemáticos, en el entendido de saber aprovechar los recursos didácticos que ofrecen estos medios y el esfuerzo que se debe realizar a fin de capacitar a los alumnos/as para la recepción y asimilación correcta que dichos medios transmiten en correlación con los objetivos que persiguen el servicio de bibliotecas.

La muestra refleja, en primera instancia, que la tendencia en cuanto a formación de los profesores en el manejo operativo de los medios audiovisuales, informáticos y telemáticos es aceptable o muy aceptable. Y que en lo relativo a su formación para el diseño/producción de los mismos, la tendencia se bifurca ya que consideran estar poco formados para crear y/o producir dichos medios.

La mayoría de los docentes bibliotecarios conocen los medios audiovisuales, informáticos y telemáticos que se les presentaron: video beam, retroproyector, equipos de reproducción de videos, equipos de grabación de videos, hipertextos, hipermedia, multimedia y la utilización de Internet y estar formados o muy formados en dominio individual operativo de cada uno, salvo en lo que se refiere a los hipertextos, hipermedia y multimedia, donde consideran que su formación es poca o nula.

Cuando se indagó acerca de cuán importante considera cada uno de ellos estar formado en el manejo de los medios audiovisuales, informáticos y telemáticos, la gran mayoría considera que es importante o muy importante estar formados para el

uso de los mismos. Al ahondar en la investigación acerca de la formación del profesorado para el uso didáctico de los medios, y el valor que le otorgan el estar formados para dicho uso, se obtuvo como resultado que lo consideran muy importante, específicamente a lo relacionado al medio informático utilizado como práctica y ejercitación y el uso de Internet.

La investigación en cuanto al diseño/producción de los diferentes medios que se le presentaron a los docentes bibliotecarios en el cuestionario: láminas para retroproyector, audio video beam, laboratorio de idiomas o de informática, software informático tutorial, software para prácticas y ejercitación, software de demostración, software de simulación y juego, software de propósito general, producción de materiales multimedia, diseños de páginas Web, materiales para la tele formación; se reportó que los docentes están poco o nada formados para el diseño/producción de la mayoría de ellos, salvo en lo referido al diseño y/o realización de láminas para retroproyector y software de propósito general como son las bases de datos, hojas de cálculo, procesadores de texto y power point.

Se considera importante llamar la atención que los docentes bibliotecarios, aún cuando no están formados para el diseño/producción de la mayoría de los diferentes medios que se le presentaron, si consideraron importante o muy importante estar formados para diseñarlos o producirlos, lo cual constituye un hallazgo significativo para las Bibliotecas Escolares ya que habla sobre la necesidad de ofrecer cursos o talleres para superar dichas deficiencias.

En cuanto a los dos medios, en orden de prioridad, que utilizan los docentes bibliotecarios en el apoyo al proceso de enseñanza, los resultados son consistentes con las respuestas dadas anteriormente ya que el primer medio que más usan, con limitaciones, es el retroproyector de láminas de acetato y como segundo medio más usado resultaron ser los software de propósito general: Word, Excel, Power Point.

Indicaron los encuestados que usan dichos medios principalmente para proporcionar información

a los estudiantes, para guiar el aprendizaje, para motivar y para ejercitar habilidades y desarrollar actividades prácticas relacionadas con los contenidos de las asignaturas. Llamó la atención el uso dado a los medios ya que se trata, si se quiere del uso que clásicamente se hace de los mismos, muy pocos de ellos dijeron utilizarlos a fin de que los estudiantes intercambien información con compañeros de otras secciones, o para consultar información en bases de datos.

Cuando se les pregunto a los docentes bibliotecarios que sintetizaran con cuanta frecuencia utilizan los medios audiovisuales como apoyo didáctico, la mayoría contestó poco o casi nunca y cuando se indago sobre la frecuencia de uso de los medios informáticos y telemáticos un bajo porcentaje respondió que los utilizaban habitualmente.

Es importante comentar que cuando se les ha preguntado a los docentes bibliotecarios acerca de facilidades para el uso o no de estos recursos, más de la mitad de respondió que las utiliza sin mayores inconvenientes, sin embargo al indagar, en caso de tener dificultades cuales eran, los docentes informaron que el problema fundamental que se les presenta es la insuficiencia de recursos, así como el mantenimiento de las computadoras, video beam y retroproyectores, a la vez que se mencionó la falta de actualización del software que están instalados en las computadoras.

Conclusiones

Cada vez es más notorio que el aprendizaje (con o sin tecnologías) requiere un esfuerzo constructivo, personal y autónomo del alumno, a través de la verbalización, la utilización de imágenes y la intervención de valores y relaciones humanas. En tal sentido, los ambientes de aprendizaje basados en las nuevas tecnologías deben ser campos de actividades caracterizados por la libertad creativa, el compromiso y la experiencia personal y una verdadera coherencia con la realidad.

Las nuevas tecnologías de la información deben facilitar la transformación, más no contribuir a lo que hoy día se le llama "digitalización humana". Ellas pueden reforzar, indudablemente, actividades de

aula fundamentadas en paradigmas instrucionistas o pueden ser, en cambio, la base para un aprendizaje genuino que impulse a los alumnos a involucrarse creativamente con los temas en estudio.

Resulta urgente el fomento de la apropiación cultural de la tecnología por parte del docente, cuestión que afectará de manera positiva a la educación formal, pues las tecnologías de la información posibilitan la creación de nuevas formas de manejar los datos y presentan sistemas e instrumentos alternativos de enseñanza y adquisición de conocimientos.

Por otro lado, resulta indispensable tomar conciencia de que el ritmo de cambio de nuestra sociedad es tan rápido que los sistemas de formación inicial no pueden dar respuesta a todas las necesidades de la sociedad. Por ello, la instrucción del individuo debe prolongarse durante toda la vida, cuestión en la que el uso de las nuevas tecnologías constituye un elemento clave, especialmente en lo que se refiere a la formación docente.

Los problemas que enfrentan la educación actual requieren nuevas soluciones que lleven indiscutiblemente a la transformación del sistema. La dinámica de los cambios actuales, la necesidad de una formación permanente y continua de las personas, la decadencia cada vez mayor de las organizaciones burocráticas centralizadas, hacen necesario replantear el papel del educador y del educando. Todo ello con el fin de posibilitar la apropiación de los conocimientos. Los nuevos ambientes de aprendizaje, basados en las tecnologías, deben permitir el esfuerzo constructivo personal y autónomo del alumno

En este sentido, deben favorecerse, entre otras, las siguientes condiciones, que apuntan hacia el afianzamiento de un nuevo paradigma educativo:

- Una educación centrada en el alumno y la construcción del conocimiento (enfoque construccinista).
- Utilización de los nuevos medios de información.
- Trabajo docente como mediador de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Adopción de una visión global, que minimice la fragmentación de conocimientos.
- Formación de criterios independientes, dirigidos hacia la comprensión ya la resolución de problemas que requieren un análisis desde diversas ópticas.
- Reversión epistemológica hacia formas más concretas de aprender.

Referencias

- Bartolomé, A. (1989). *Nuevas tecnologías y enseñanza*. Barcelona: Editorial Graos.
- Gallardo, R. (2000). *La globalización y las nuevas tecnologías de la información*. México: Editorial Trillas.
- García, A. (1996). *Las nuevas tecnologías en la formación del profesorado*. España: Narcea. S.A. Ediciones.
- Simonson, M y otros. (2000). *Teaching and learning at distance. Foundations of distance education*. Columbus OH EEUU. Prentice-Hall.
- Villaseñor, G. (1998). *La tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. México: Editorial Trillas.