

## VISIÓN COMPREHENSIVA DE LOS FACTORES EXTERNOS QUE INFLUYEN EN EL DESVANECIMIENTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Ange Josefina Jaramillo Hernández  
ange.jaramillo.2009@gmail.com  
Universidad Romulo Gallegos

Sinopsis Educativa  
Revista Venezolana  
de Investigación  
Especial 18, Nº 2  
Diciembre: 2018  
pp 34 - 42

Recibido: Marzo 2018  
Aprobado: Julio 2018

### RESUMEN

*El presente artículo constituye un aporte investigativo, fruto de comprensiones e interpretaciones realizadas en el contexto de la educación media con el fin de develar una visión comprensiva de los factores externos que influyen en el desvanecimiento de la convivencia escolar. El ser humano aprende por medio de la interacción entre su personalidad y el medio, por consiguiente, para la sociedad no es un secreto que factores tanto sociales como económicos están envolviendo cada vez más a los sujetos académicos ocasionando un ambiente escolar de inestabilidad, en la manera de convivir. Los postulados teóricos se apoyan en Maturana (1999), con la teoría de la transformación de la convivencia escolar y Vigotsky (1978), con su teoría sociocultural. En este sentido, para alcanzar tales significaciones se indaga mediante el tipo de investigación cualitativa utilizando el paradigma postpositivista interpretativo, enfoque fenomenológico, método fenomenológico hermenéutico. De igual manera, para la obtención de la información se recurrió a la entrevista en profundidad. Posteriormente, la información obtenida será categorizada, estructurada, contrastada y triangulada para alcanzar las perspectivas significativas acerca del fenómeno en estudio. Como resultado aproximado, es posible que los factores externos integren una parte desencadenante en el desvanecimiento de la convivencia escolar, debido a que cada sujeto académico tiene una historia personal, social y económica distinta que condiciona su modalidad de interacción en el convivir diario; desde ahí, que en el espacio de aprendizaje, pueden irse descubriendo aspectos de sí mismos que aún desconocen como sentimientos: alegrías, tristezas o desesperanza así como otras características de la personalidad que ocasionan una oposición contra el otro individuo reflejando así una desestabilidad en el entorno educativo.*

**Palabras clave:**  
factores externos,  
convivencia escolar.

## A COMPREHENSIVE VIEW OF THE EXTERNAL FACTORS THAT INFLUENCE IN THE DISAPPEARANCE OF SCHOOL COEXISTENCE

### ABSTRACT

*The present article constitutes a research contribution, product of understandings and interpretations made in the context of secondary education with the purpose of revealing a comprehensive vision of the external factors that influence the disappearance of school coexistence. The human being learns through the interaction between his personality and the environment, consequently, for society it is not a secret that both social and economic factors are increasingly involving academic subjects causing a school environment of instability, in the way of living together. The theoretical postulates are based on Maturana (1999), with the theory of the transformation of school coexistence and Vigotsky (1978), with its sociocultural theory. In this sense, to reach such meanings we investigate through the type of qualitative research using the interpretative postpositivist paradigm, phenomenological approach, hermeneutic phenomenological method. Similarly, in order to obtain the information, in-depth interviews were used. Subsequently, the information obtained will be categorized, structured, contrasted and triangulated to reach significant perspectives about the phenomenon under study. As an approximate result, it is possible that external factors integrate a triggering part in the disappearance of school coexistence, due to the fact that each academic subject has a different personal, social and economic history that conditions his or her modality of interaction in the daily coexistence; from there, in the learning space, aspects of themselves that are still unknown may be discovered, as feelings: joys, sadness or hopelessness, as well as other characteristics of the personality that cause opposition against the other individual, thus reflecting a destabilization in the educational environment.*

**Key words:**  
external factors, scho-  
lar coexistence.

## UNE VUE D'ENSEMBLE DES FACTEURS EXTERNES QUI INFLUENCENT LA DISPARITION DE LA COEXISTENCE SCOLAIRE

### RÉSUMÉ

*Le présent article constitue une contribution à la recherche, fruit de conceptions et d'interprétations faites dans le contexte de l'enseignement secondaire dans le but de révéler une vision globale des facteurs externes qui influencent la disparition de la coexistence scolaire. L'être humain apprend à travers l'interaction entre sa personnalité et son environnement, donc, pour la société, ce n'est pas un secret que les facteurs sociaux et économiques impliquent de plus en plus des matières académiques, ce qui provoque un environnement scolaire instable, dans la manière de vivre ensemble. Les postulats théoriques sont basés sur Maturana (1999), avec la théorie de la transformation de la coexistence scolaire et Vigotsky (1978), avec sa théorie socioculturelle. En ce sens, pour atteindre de telles significations, nous enquêtons à travers le type de recherche qualitative utilisant le paradigme interprétatif postpositiviste, l'approche phénoménologique, la méthode herméneutique phénoménologique. De même, pour l'obtention des informations, nous avons eu recours à l'entretien en profondeur. Par la suite, les informations obtenues seront catégorisées, structurées, contrastées et triangulées pour obtenir des perspectives significatives sur le phénomène à l'étude. En conséquence, il est possible que des facteurs externes intègrent un élément déclencheur dans la disparition de la coexistence scolaire, du fait que chaque matière scolaire a une histoire personnelle, sociale et économique différente qui conditionne sa modalité d'interaction dans la coexistence quotidienne; de là, dans l'espace d'apprentissage, on peut découvrir des aspects d'eux-mêmes encore inconnus comme sentiments: joie, tristesse ou désespoir, ainsi que d'autres caractéristiques de la personnalité, ce qui entraîne une opposition envers l'individu, reflétant une déstabilisation du contexte éducatif.*

**Mot clefes:**  
*.facteurs externes,  
coexistence scolaire.*

### INTRODUCCIÓN

Cuando en el devenir histórico de una comunidad educativa y social, comienza a perderse la coherencia valórica del convivir, esa comunidad entra en un camino de desintegración que sólo se puede revertir al restablecerse nuevamente la interacción armónica. Es inevitable, citar a Prieto (2004), quien expresa: "El mundo que construimos no depende sólo de nosotros, sino que emerge de la interacción multidimensional de los seres humanos con su ambiente, del que son inseparables. Y como nos muestra la gran diversidad cultural, muchos mundos diversos son posibles" (p.51). En argumento de lo señalado, el estudio de los factores externos como aspecto influyente en la convivencia escolar cobra sentido. El hecho educativo es profundo, se relaciona con la comunicación del propio ser, el pasado, las interacciones presentes y el futuro. Pues, tiene sentido si los sujetos académicos se apoyan en la apropiación de su historia personal, en la autovaloración, en la

riqueza de las interacciones y en la proyección segura hacia el mañana.

Uno de los grandes desafíos que enfrentan las instituciones educativas hoy en día frente a las situaciones de convivencia, es la responsabilidad de abordarlos desde una perspectiva no solo institucional sino que también debe realizarse desde el seno de la sociedad. Si bien el esfuerzo de un profesor en el aula puede favorecer en el desarrollo de una buena convivencia escolar, también puede hacerse considerando las bases proporcionadas desde la familia y el sistema social. Sin duda, el trabajo realizado por los sujetos académicos tendrá mayor efectividad si cada uno asume el rol que le corresponde dentro y fuera de la institución.

Sin embargo, las características de cada institución, individuos, recursos, modos en que circula la comunicación y la situación social de cada sector donde coexisten las personas,

vienen a representar para ellos una historia, un obstáculo, debido a que, cierta parte de nuestra cotidianidad subyace en el entorno escolar y otra parte en el hogar, donde se encuentran e identifican realidades y conflictos que ocurren en el día a día y que son llevados por estos individuos desde el hogar al entorno escolar y desde el entorno escolar al hogar.

Entonces, el punto de partida es la toma de conciencia sobre la naturaleza de los problemas para evitar el desvanecimiento de la convivencia escolar. Es por ello que, es necesario no solo conocer el estado actual de las relaciones de convivencia a partir de la propia realidad, sino también ver y aceptar concretamente las situaciones que afectan, reconocer que la realidad social y económica actual está generando rupturas dentro del entorno escolar.

Dada pues la complejidad de estos señalamientos, es importante que tanto los sujetos académicos, como la sociedad en general, se embarquen en un proceso de autorevisión de los problemas que perciben, con el propósito de reunir la información necesaria para determinar el camino y guiar a los estudiantes hacia un mejor convivir. En tal sentido, Maturana (1999), señala que: "En el ámbito de la convivencia social, existen valores tales como honestidad, solidaridad, respeto mutuo, colaboración, equidad, por ejemplo, son de hecho abstracciones del convivir en la biología del amor" (p.23).

Dicho de otra manera, los valores son aspectos relacionales espontáneos del convivir social, los cuales se viven y no se ven, y no se habla de ellos a menos que sean circunstancialmente violados por algún o algunos miembros de la comunidad. En este sentido, surgió la idea de realizar el presente artículo cuyo propósito es: Develar una Visión Comprensiva de los Factores Externos que influyen en el Desvanecimiento de la Convivencia Escolar. Para el logro de este propósito es posible plantearse como interrogante: ¿cuáles serían los elementos que conformarían una teorización en favor de comprender el desvanecimiento de la convivencia escolar y los factores vinculantes al mismo?

Este artículo, devela la importancia de la investigación que lo genera, en cuanto a los aportes de la convivencia escolar favorables, a pesar de los factores externos que puedan afectar la interacción de los sujetos académicos de una institución educativa,

Para el logro del propósito mencionado previamente, este estudio se ubica en un tipo de estudio cualitativo, siguiendo la perspectiva del paradigma postpositivista interpretativo, enfoque fenomenológico, método fenomenológico hermenéutico que alude al estudio de la interpretación y el entendimiento de las obras humanas. En consecuencia, el procedimiento metodológico adoptado fue el siguiente:

Análisis documental de la literatura relacionada a los tópicos al tema de investigación, revisión del lenguaje asignado al método de investigación utilizado. De igual manera, se realizará una categorización, estructuración, contrastación y triangulación siguiendo las fases del método de Spiegelbert citado por Leal (2009), a fin de obtener una nueva perspectiva comprensiva e interpretativa hacia los factores externos vinculados al desvanecimiento de la convivencia escolar. Adjuntamente, se incluirán algunos argumentos obtenidos mediante la entrevista a profundidad efectuada a los informantes claves de la investigación.

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este apartado del artículo, se presentan a los autores consultados para argumentar el estudio, entre los cuales se encuentran: Maturana (1999), con sus aportes teóricos y concepciones en referencia a la transformación de la convivencia escolar, Vigotsky (1978) con su teoría sociocultural que alude a postulados del medio social externo al medio interno del individuo. Prieto (2004), indica sobre la interacción del ser humano con su ambiente, Galante (2006), quien hace referencia a los factores externos que influyen en la convivencia, Romro (2011), realiza señalamientos de la convivencia desde la diversidad.

### Factores que Influyen en la convivencia escolar

Los factores externos son los elementos del entorno exterior donde la institución educativa no tiene control sobre cómo se formarán los mismos. Estos factores o agentes, vienen a representar oportunidades o amenazas generando un impacto positivo o negativo en ese ambiente. Los factores externos como parte de la sociedad aportan mucho a los individuos. Si los individuos conviven en una sociedad que les aporte un clima positivo, que les otorgue el desarrollo de mejores vínculos afectivos,

asimilaran experiencias de confianza y respeto obteniendo así más oportunidades convivir con las demás personas que les rodean. Sin embargo, si el exterior les proporciona lo contrario, adoptarán conductas negativas.

Parafraseando los argumentos de Galante (2006), en relación a los factores externos que envuelven a los sujetos académicos de una institución, se evidencia que los mismos están direccionados en primer lugar, a Circunstancias Familiares, relacionadas en torno a vínculos afectivos, modelos parentales, estado emocional de los padres. En segundo lugar, a Circunstancias Socio-económicas, referida a la medida social y económica que circunda de acuerdo a las necesidades de la persona, y en tercer lugar a Circunstancias Escolares, donde intervienen las expectativas y reglas, comunicación, planeación docente, experiencias de aprendizaje, manejo de aula, sistema disciplinar.

No obstante, el comportamiento colectivo de los miembros de una comunidad educativa tiene valores, visiones, creencias, actitudes, prioridades y hábitos en los que se basan sus acciones. Esto, juega un papel relevante en la configuración del éxito de una institución. Ahora bien, si se toma en cuenta que cada individuo que integra esa comunidad proviene de un sector distinto, de una familia diferente, y que cada cual representa su propia cultura, creencia y vivencia, se tomará como lugar de encuentro el espacio educativo, y allí habrá la confluencia de todos esos entornos donde cada cual tiene necesidades, opiniones y estructuras conformadas; como consecuencia de esa cultura del ambiente donde este individuo habita, y es allí donde radica las diferencias en la cual cada persona expresará su conducta en reflejo de la situación de lo que vive. Considerando las palabras de Galante (2016), se hace referencia a los siguientes factores:

### **1) Circunstancias familiares**

#### **- Vínculos afectivos:**

Se refiere a la deficiencia de afecto proveniente por parte de la familia, pues, la falta de cariño familiar es una causa muy común que se visualiza ante la conducta del individuo y por su empatía hacia las demás personas. Además, muchas veces los jóvenes adoptan algún tipo de actitud para llamar la atención. De tal manera que, los vínculos afectivos, no solo son importantes para los niños y jóvenes, sino también para la sociedad en general.

observan modelos negativos o patrones positivos de acuerdo al ambiente donde se desarrolla, este adoptará esa postura repitiéndola en otros lugares. En consecuencia, muchas veces sin darse cuenta se les estará concediendo un estado de paz o de intranquilidad.

#### **-Estado emocional de los padres:**

Se refiere al alejamiento de los padres hacia sus hijos, por motivos emocionales (divorcios y/o separaciones conyugales), familiares u otras circunstancias relacionadas, causando problemas de conducta en los jóvenes porque no se les presta la debida atención, manifestando un reflejo de ello con reacciones negativas en el entorno escolar, lo que afecta la convivencia con las demás personas en su propio entorno. De esta manera, las emociones positivas o negativas de los padres están asociadas a una percepción de cómo lo conciben sus hijos, lo cual parece ser fundamental para el desarrollo de sus hábitos diarios.

### **2) Circunstancias Socio-económicas:**

Este factor se refiere a la situación social y económica que algunos estudiantes vivencian en sus hogares, por lo que tienden a desarrollar conductas disruptivas como respuesta a la falta de sus necesidades básicas. De igual manera, esas circunstancias se establecen a través de indicadores diversos; pero el más influyente en la actualidad se denota por ingresos, gastos de hogares y elevados costos, factores que condicionan al joven al acceso de una educación armónica.

### **3) Circunstancias Escolares**

#### **-Relaciones de poder en el aula:**

Este factor está asociado a la posición dentro del ambiente escolar. Si el profesor instituye responsabilidades sin tomar en cuenta a todos los estudiantes, se crearán climas que conllevan a la apatía y sumisión, con mucha dependencia a la hostilidad y al comportamiento rebelde. Por lo que el docente debe propiciar el poder pedagógico con el fin de favorecer el desarrollo individual y las capacidades del grupo para crear climas determinantes hacia la cohesión y autodirección. Asimismo, debe utilizar no solo el poder del aula sino el poder pedagógico para ejercer influencia en el cambio de conducta entre los jóvenes.

### **-Expectativas y reglas:**

Muchas veces los docentes tienen una perspectiva sobre los estudiantes que no es la correcta. En este sentido, el docente no puede plantear exigencias que no estén acorde con el desarrollo del estudiante, debido a que si no se les explican los principios no cumplirán las reglas. Por el contrario, es allí cuando los estudiantes difieren de adoptar las normas establecidas como parte de su cotidianidad escolar. Quizá la característica más importante de los grupos es el establecimiento de normas sociales, es decir, de líneas de conducta que regulen el comportamiento de los miembros de un grupo. Por consiguiente, las normas no solo son importantes para comprender las actitudes, sino también para entender la motivación y la socialización, y poder lograr una efectiva convivencia en el aula.

### **-Comunicación:**

En relación a este aspecto, es importante que el docente maneje un vocabulario adecuado a la hora de intervenir en la resolución de conflictos entre estudiantes. En otras palabras, es relevante compartir ideas, sentimientos y fomentar actitudes adecuadas que sean modelo a seguir para los estudiantes con el fin de mantener equilibrado el sistema interno en el aula.

### **-Experiencias de aprendizaje:**

En ocasiones, las actividades que propone el docente carecen de innovación, y no tienen ninguna relación con los intereses de los estudiantes, lo cual genera en él un entorno poco pertinente para su aprendizaje, de allí que, no le otorga importancia a la actividad diaria desviando su atención a la generación de un ambiente derivado hacia comportamientos disruptivos.

### **-Manejo de aula:**

La educación en el aula basada en lo tradicional origina situaciones de caos que conllevan a la mala conducta de los estudiantes. Por lo que, se debe innovar la manera de enseñar para llamar la atención de estos. De igual manera, se deben establecer normas oportunas que permitan disminuir comportamientos negativos ante situaciones irregulares en el entorno.

### **-Sistema disciplinar:**

Galante (ibidem), expresa: "Los sistemas disciplinares centrados en el castigo no

promueven el desarrollo de la responsabilidad individual y la auto-regulación necesarias para modificar de fondo la conducta de los alumnos" (s/p). En concordancia, con lo expresado por el autor, se argumenta que el castigo puede inhibir momentáneamente la conducta pero no la hace desaparecer, de igual manera, se pueden originar otras conductas indeseables como ansiedad, temor, inseguridad, que luego pueden generalizarse a otras conductas más allá de la castigada.

### **La Convivencia Escolar**

Antes de hacer referencia a la convivencia escolar, es necesario definir convivencia. Para Romero (2011), es:

La capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas. Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos, y por tanto, cuando los conflictos se desenvuelven de manera constructiva (p.11).

Dicho de otra manera, la convivencia es la coexistencia dada entre individuos que conviven en un mismo espacio y que por alguna razón deben interactuar durante un período de tiempo determinado juntos. Pues, la vivencia que este grupo de personas comparten, permite visualizar un conjunto de acciones, sentimientos, preocupaciones, valores e ideas que forman parte de la esencia del ser humano. No obstante, cuando hay una ruptura en ese entorno armónico aparecerán contradicciones o tensiones.

En efecto, es posible argumentar que la convivencia es uno de los agentes valorativos más trascendentes, no sólo para el bienestar y la felicidad de los seres humanos, sino para el sostenimiento de la sociedad. Sin embargo, el relacionarse con las demás personas a través de una comunicación permanente fundamentada en afecto y tolerancia, permite compartir en armonía en los diferentes entornos ambientales.

Desde este punto de vista, es necesario realizar que dentro de esos entornos se encuentra el aula escolar. Kleimann (2004), expone que: "El aula constituye un espacio de comunicación grupal en el que todos aprenden unos de otros" (p.48). En otras palabras, el aula es un espacio o ambiente destinado a la educación, intercambio de saberes y/o proceso de enseñanza de los

jóvenes, el cual debe ser propicio para la convivencia escolar e interacción recíproca entre individuos que persiguen una meta común.

En este orden de ideas, Pubglesi (s/f), atribuye que la convivencia escolar es:

Aquella que se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la Comunidad Educativa de una escuela o liceo, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los estudiantes e incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman la Comunidad Educativa (p.2).

Desde este aporte se atribuye que, la convivencia escolar representa varias direccionalidades especificando su incidencia educacional pero también la social. Desde una perspectiva educativa, interviene una dimensión preventiva, expresada en el desarrollo de actitudes que permitan formar personas autónomas, capaces de tomar decisiones personales y de anticiparse a las situaciones que amenazan o alteran el aprendizaje, cautelando en todo momento el proceso formativo para superar la noción de riesgo en la sociedad y no se limita a informar o prohibir, sino que apunta a formar para actuar con anticipación.

Por otra parte, el aspecto social que es un factor externo, es un agente vivo que afecta considerablemente la convivencia escolar. Es preponderante porque se debe tomar en cuenta que cada sujeto académico proviene de sectores distintos, entornos disruptivos en los cuales hay una representación de necesidades, valores, escasez y una historia personal y social distinta que viene a demarcar esa diferencia dentro del aula escolar. Por consiguiente, la autora del artículo expone que en los últimos años la convivencia escolar está siendo afectada por los factores externos mencionados previamente, que no lo son todo pero si lo suficiente para hacer que un individuo (estudiante o profesor) diariamente se encuentre perturbado por ello.

Siguiendo a Maturana, Pesca, Urrego y Velasco (2009), consideran que la convivencia escolar es:

Una red de relaciones sociales, que se desarrollan en un tiempo-espacio determinado (escuela), que tiene un sentido y propósito (educación y formación en los sujetos) y que convoca a los distintos

actores que participan en ella (docentes, estudiantes, directivos, administrativos) a ser capaces de cooperar, es decir operar en conjunto y acompañarse en la construcción de relaciones y vínculos entre sus miembros (p.86).

Ahora bien, tomando en cuenta lo expresado por los autores, la educación en la institución refleja un compromiso en la interacción recíproca de los individuos que la conforman para aprender a: trabajar cooperativamente, respetarse, escucharse mutuamente para poder percibir las actitudes y valores deseables, compartir vivencias afectivas que consoliden la brutalidad brindando la oportunidad de acuerdos y evitar afectaciones provenientes de alguna amenaza exterior.

En tal sentido, específicamente Kleimann (2004), argumenta que: “El entorno participa en la cognición del sujeto, no solo como fuente de suministros y receptor de productos, sino como vehículo del pensamiento”. (p.113). En relación a lo mencionado, se puede decir que a pesar de que los recursos físicos, sociales, económicos o bien llamados factores externos se encuentran fuera del sujeto, estos forman parte de él y trae consecuencias en la parte pedagógica, principalmente en la convivencia escolar de los sujetos académicos, debido a que imposibilita la concentración absoluta. Cabe destacar que, una persona no puede concentrarse si no tiene una estabilidad de aceptación de las influencias externas, ya que esto puede mantenerlo pensando constantemente en las necesidades y preocupaciones que le ocasiona el mundo externo.

Actualmente, no se puede desligar la situación país de ningún contexto. Esto no es solo motivo de preocupación para los profesores, sino también para los padres, representantes así como para los jóvenes del nivel de educación media. Se considera que, la educación es un proceso continuo que dura toda la vida y para que se lleve de la mejor forma, se debe tomar en cuenta la convivencia dentro y fuera de la institución.

Parafraseando a Maturana (1999), el educar se constituye en el proceso en el cual el individuo convive con otro, y al hacerlo se transforma espontáneamente, de manera que su modo de vivir se hace progresivamente más congruente. De allí resulta el espacio de la

convivencia. Entonces, el educar ocurre cuando las personas aprenden a vivir de una manera recíproca con el entorno donde se desenvuelven. Esto permite resignificar que la convivencia sea en la escuela, en el liceo, en el hogar o en cualquier lugar de la sociedad, es una capacidad para vivir, ampliar y participar en consensos con otros.

Asimismo, Maturana (1999), dice que: “Nada externo puede especificar en nosotros lo que nos pasa” (p.46). Sin embargo, en la actualidad son los agentes externos, los que tienen mucho que ver con el desvanecimiento de la convivencia escolar, debido a que no se desligan de la esencia humana, ya que el individuo tiene que cubrir necesidades de alimentación, vestimenta, educación, entre otros. En consecuencia, si el individuo no satisface esas necesidades, no coexiste de manera saludable bajo ningún entorno.

Desde la perspectiva Vigotskiana, Vigotsky citado por Falieres (2004), expone que: “Los significados provienen del medio social externo, pero deben ser asimilados o interiorizados por cada sujeto” (p.50). Lo que quiere decir es, que los individuos construyen sus aprendizajes al interactuar con el medio y con los objetos de su medio, entonces si su medio es alterado también ellos se ven afectados. Por lo que, la convivencia escolar debe posibilitar la coexistencia en todas las direcciones posibles a fin de garantizar un clima institucional favorable.

Por su parte, Falieres (2004), aclara que: “El clima institucional depende, en cierta medida de la fluidez comunicacional, de establecer buenas relaciones, confianza, respeto mutuo, espacios físicos y recursos adecuados” (p.103). Por ello, se debe educar para lograr la igualdad, la transformación y la inclusión de todos los individuos en la sociedad. En consecuencia, la educación y las posibilidades que ella brinda de mejoramiento de la humanidad son fundamentales en su concepción sobre la liberación de los individuos y su inclusión en la sociedad. No obstante, esto permite hacer hincapié en la convivencia escolar, y encaminar nuestro pensar en la interacción entre educar y enseñar, detallar un poco como es ese proceso de convivencia entre los docentes y estudiantes en el ámbito escolar.

Por todo lo dicho previamente, es importante hacer referencia que la convivencia escolar, se trata entonces de la construcción

de un modo de relación entre las personas que conviven en un mismo entorno. Esta convivencia debe estar sustentada en la obediencia, el respeto mutuo y la solidaridad e interacción recíproca, expresada en la interrelación armónica, sin violencia entre los diferentes sujetos académicos de la comunidad educativa, donde se encuentra involucrado en primer lugar, el entorno social, cultural y afectivo de cada individuo, y en segundo lugar, el aprender a convivir como factor fundamental para el desarrollo individual y social de cada persona.

## ABORDAJE METODOLÓGICO

Este artículo será abordado a través del tipo de investigación cualitativa. Esta investigación permite identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, que da saber pleno de su comportamiento y manifestaciones en el contexto. En este orden de ideas, el paradigma asumido en este estudio es Postpositivista Interpretativo, el cual permite desarrollar interpretaciones y comprensiones partiendo de la información recolectada en el propio ambiente donde se desenvuelven los sujetos. Asimismo, se postulara desde del enfoque fenomenológico, para estudiar las vivencias de la persona, experimentando desde su mundo, percibiendo lo significativo para ellos y cómo comprenderlo.

Por otra parte, el método estará correspondido al Fenomenológico Hermenéutico, permitiendo profundizar la contextualización de la problemática y comprender la realidad desde su mundo de vida. Para asegurar lo antes mencionado, el escenario tiene lugar en la Unidad Educativa Antonio José Sotillo del Municipio Pedro Zaraza estado Guárico, utilizando como informantes claves a 5 sujetos académicos conformados por: un (1) personal directivo, (2) dos docentes y dos (2) estudiantes, quienes a partir de sus vivencias y experiencias develarán significados en relación a los factores externos que influyen en desvanecimiento de la convivencia escolar. En cuanto a las Técnicas e Instrumentos para la Aprehensión de la Información, se recurre a la Observación participante y a la Entrevista a profundidad.

Finalmente, el análisis de información será efectuado de forma simultánea y permanente por cuanto la investigadora observa, interpreta y reflexiona continuamente durante el

desarrollo del estudio. En tal sentido, el procedimiento de análisis se abordará desde el modelo teórico del método fenomenológico proporcionado por Spiegelbert (1975 con Leal) (2009), conformado en cinco fases, la cual en su Fase 1, describe del fenómeno; la Fase 2, corresponde a búsqueda de múltiples perspectivas. Asimismo, la Fase 3, estará basada en la búsqueda de la esencia y la estructura; la Fase 4, refiere la constitución de la significación y finalmente, la Fase 5: corresponde a interpretación del fenómeno y donde ya se poseen todos los elementos para hacer la comprensión de la realidad en estudio. En este sentido, para dar lugar a las nuevas perspectivas se efectuará una categorización, estructuración, contrastación y triangulación de la información recabada.

### REFLEXIONES FINALES

En la sociedad actual existen distintos factores externos relacionados a circunstancias familiares, agentes socio-económicos y causantes escolares que apuntan hacia el desvanecimiento de la convivencia escolar. Cabe destacar que, estos factores no solo están afectando la calidad del entorno en las aulas sino en los propios hogares y en la sociedad actual. Se evidencia a través de la experiencia en la cotidianidad escolar, que las circunstancias familiares son parte del desajuste de la convivencia escolar por causa de la situación país, lo cual se refleja a través de la conducta de los estudiantes y en la manifestaciones en atención a la falta de afecto proveniente por parte de la familia.

Asimismo, se visualiza intranquilidad de los jóvenes por preocupaciones que traen desde el hogar, concediendo a su ser interno la falta de paz y tranquilidad para la concentración en sus estudios. De igual forma, los padres también están mostrando preocupación por aspectos concernientes a que los estudiantes no pueden asistir en muchas ocasiones por no poder cubrir necesidades básicas, lo que incide emocionalmente en los estudiantes, alterando su comportamiento habitual.

En atención a los factores socioeconómicos, se puede agregar, que este es el factor más preponderante en el desvanecimiento de la convivencia escolar. Los desajustes económicos provocados por el gobierno de turno significan el aumento en los niveles de desempleo, provocando al

mismo tiempo una reducción en la contribución de los hogares y en educación de los jóvenes. Pues, no se pueden obtener recursos materiales suficientes para que el estudiante se instruya adecuadamente. Es común observar las actitudes que adopta el individuo por el hecho de no satisfacer sus necesidades en el proceso de formación escolar. Entre estas se encuentran: no entrando a las actividades diarias y cuando lo hacen no tienen las herramientas escolares, por lo que adoptan actitudes de intranquilidad provocando inestabilidad en la convivencia escolar.

De lo expresado anteriormente se concluye que, la relación entre desarrollo socio-económico y aprendizaje, son factores que deben marchar juntos. Hoy en día no existe un consenso ante los distintos enfoques políticos y económicos, y esto se aprecia en la decadencia y el desinterés educativo de los sujetos académicos, lo cual está creando atmósferas cada vez más decadentes, alterando las formas de comportamiento e interacción humana hacia la creación de caos dentro y fuera del aula, inasistencias del personal y de los estudiantes, preocupaciones familiares y escolares que no son saludables para el individuo.

Asimismo, se pudiera estimular bajo el poder pedagógico pero si los factores externos persisten no habrá concentración por parte de los sujetos académicos, pues las actividades educativas seguirán siendo insuficientes y precarias. Se dice que estas siguen siendo insuficientes porque el individuo posee una cultura internalizada la cual se interioriza como actividad mental y así pasa a estar dentro de este. Al mismo tiempo se dice que será precaria, porque los efectos de esos factores económicos y sociales ya mencionados disminuyen las oportunidades hacia la mayoría de los estudiantes, limitándolos cada vez más hacia las actividades que no podrán ser cubiertas por todas por las deficiencias existentes, suscitándose comportamientos de desinterés y alteraciones ambientales por esa vida no deseada que se desarrolla fuera de sus límites, en el mundo exterior, lo cual de una u otra manera afectará notablemente su interacción en la convivencia escolar.

### REFERENCIAS

- Falieres, N. (2004). *Cómo Mejorar el Aprendizaje en el Aula y Poder Evaluarlo*. Buenos Aires: Circulo Latino Austral. S.A. Cadiex Internacional S.A.



- Galante, L. (2016). *Factores internos y externos que ocasionan problemas de conducta en el aula*. [Documento en línea]. Disponible: <https://ineverycrea.mx/comunidad/ineverycreamexico/recurso/factores-internos-y-externos-que-ocasionan/b3e70519-1951-4d04-8564-4e6d79e7d325>. [Consulta: 2018, junio].
- Kleimann, V. (2004). *Cómo lograr la Disciplina en el Aula y Saber Aprovecharla*. Buenos Aires: Circulo Latino Austral. S.A. Cadiex Internacional S.A.
- Leal, J. (2009). *La Autonomía del sujeto Investigador y la Metodología de la Investigación*. 2da Edición. Valencia. Venezuela.
- Maturana, G; Pesca, A; Urrego, Á y Velasco, A. (2009). *Teoría sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes y directivos docentes en red colegios públicos de Bogotá*. Tesis de maestría educación, procesos de formación y prácticas educativas, Pontificia Universidad Javeriana. [Documento en línea]. Disponible: <http://repository.javeriana.edu.co/bitstream/10554/420/1/edu49.pdf> [Consulta: 2018, junio].
- Maturana, H. y Nisis M. (1999). *Transformación en la convivencia*. Chile: Dolmen Ediciones.
- Prieto, D. (2004). *La comunicación en Educación*. Editorial Stella. Ediciones La Crujía. Buenos Aires. Segunda edición. [Documento en línea]. Disponible: <https://es.scribd.com/doc/140953778/LIBRO-La-Comunicacion-en-la-Educacion-PRIETO-CASTILLO-doc> [Consulta: 2018, junio].
- Pubglisi, B. (s/f). *Convivencia Escolar*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.ildis.org.ve/website/administrador/uploads/CONVIVENCIA%20ESCOLAR%20UMA.pdf> [Consulta: 2018, junio].
- Romero, F. (2011). *La Convivencia desde la Diversidad*. Primera edición: Bogotá, Colombia.
- Vygotsky, L. (1978). *Pensamiento y lenguaje*. Madrid: Paidós.