

EL DOCENTE: UN MEDIADOR PEDAGÓGICO

Tange Jaramillo
tangejh@yahoo.es
Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio UPEL

Sinopsis Educativa
Revista Venezolana
de Investigación
Especial 18, Nº 2
Diciembre: 2018
pp 65 - 70

Recibido: Octubre 2018
Aprobado: Noviembre 2018

RESUMEN

La mediación pedagógica es la capacidad ideal que todo profesional de la educación debería desarrollar, puesto que el estudiante formado a través de la mediación adquiere habilidades que le permiten comprender y reflexionar acerca de su propio proceso de aprendizaje, es decir, pensar, identificar, planificar y responder estratégica y creativamente a las demandas cambiantes de los procesos educativos, comunicacionales, tecnológicos y sociales. Es por ello que, el propósito de este artículo es develar el sentido que le asigna el docente a la mediación pedagógica. En cuanto al sustento teórico se tomó en cuenta a Álvarez (2004), Suárez (2005), Ríos (2006), Freire (2011), Pérez (2008), la Teoría Constructivista Social de Vygotsky (1978). El abordaje metodológico corresponde al paradigma postpositivista interpretativo, desarrollado en un discurso cualitativo, utilizando como método el fenomenológico hermenéutico. En cuanto a los informantes clave, son cinco (5) docentes de la E.P. Nohemy Higuera de Guzmán, de Zaraza estado Guárico. Las técnicas para la aprehensión de la información son: la observación participante y la entrevista a profundidad. Para el análisis e interpretación de la información se optará por la categorización, estructuración, contrastación y triangulación. Los resultados y conclusiones aproximadas, reportan que es necesario rescatar la mediación pedagógica en nuestras aulas, crear conversatorios después de cumplir con lo académico, que se presten para la orientación, que inviten a los estudiantes acordes con las edades o necesidades a reflexionar para prevenir o preparar en cierta manera a los niños y adolescentes de la realidad que actualmente los afecta.

Palabras clave:
Docente, mediación
pedagógica.

THE TEACHER: A PEDAGOGICAL MEDIATOR

ABSTRACT

Pedagogical mediation is the ideal capacity that every education professional should develop, since the student trained through mediation acquires skills that allow him/her to understand and reflect on his/her own learning process, that is, to think, identify, plan and respond strategically and creatively to the changing demands of educational, communicational, technological and social processes. It is for this reason that the purpose of this article is to unveil the meaning that the teacher assigns to pedagogical mediation. In terms of theoretical support, Álvarez (2004), Suárez (2005), Ríos (2006), Freire (2011), Pérez (2008), and Vygotsky's Social Constructivist Theory (1978) were taken into account. The methodological approach corresponds to the interpretative post-positivist paradigm, developed in a qualitative discourse, using the hermeneutic phenomenological method. As for the key informants, there are five teachers from the E.P. Nohemy Higuera de Guzmán, from Zaraza state of Guárico. The techniques for the apprehension of the information are: the participant observation and the in-depth interview. For the analysis and interpretation of information, categorization, structuring, contrasting and triangulation will be chosen. The results and approximate conclusions report that it is necessary to rescue the pedagogical mediation in our classrooms, to create conversations after fulfilling the academic, that are lent for the orientation, that invite the students according to the ages or necessities to reflect to prevent or prepare in certain way the children and teenagers of the reality that currently affects them.

Key words:
Teacher, pedagogical
mediation.

L'ENSEIGNANT : UN MÉDIATEUR PÉDAGOGIQUE

RÉSUMÉ

La médiation pédagogique est la capacité idéale que tout professionnel de l'éducation devrait développer, car l'étudiant formé par la médiation acquiert des compétences qui lui permettent de comprendre et de réfléchir sur son propre processus d'apprentissage, c'est-à-dire de penser, identifier, planifier et répondre de manière stratégique et créative aux exigences changeantes des processus éducatifs, communicationnels, technologiques et sociaux. C'est pour cette raison que le but de cet article est de dévoiler le sens que l'enseignant donne à la médiation pédagogique. En termes de soutien théorique, Álvarez (2004), Suárez (2005), Ríos (2006), Freire (2011), Pérez (2008) et la théorie constructiviste sociale de Vygotsky (1978) ont été pris en compte. L'approche méthodologique correspond au paradigme interprétatif post-positiviste, développé dans un discours qualitatif, en utilisant la méthode herméneutique phénoménologique. Quant aux informateurs clés, il y a cinq enseignants de l'E.P. Nohemy Higuera de Guzmán, de l'État de Zaraza, Guárico. Les techniques d'appréhension de l'information sont : l'observation des participants et l'entretien approfondi. Pour l'analyse et l'interprétation de l'information, la catégorisation, la structuration, le contraste et la triangulation seront choisis. Les résultats et les conclusions approximatives rapportent qu'il est nécessaire de sauver la médiation pédagogique dans nos salles de classe, de créer des conversations après l'accomplissement de l'académique, qui sont prêtées pour l'orientation, qui invitent les étudiants selon les âges ou les nécessités à réfléchir pour prévenir ou préparer de manière certaine les enfants et adolescents à la réalité qui les affecte actuellement.

Mot clefs:
Enseignant, médiation pédagogique.

INTRODUCCIÓN

A través de la práctica cotidiana como docente, se constata que hay colegas enfocados generalmente en impartir su planificación de lengua y literatura o matemática, obviando temas, dependiendo del grado, que se prestan para cumplir con su función de mediador pedagógico, como por ejemplo: la adolescencia, el embarazo precoz, las drogas, el acoso escolar, sus proyectos de vida, entre variados temas, dando pie para conversar, reflexionar y aconsejar sobre distintos aspectos que aquejan a la sociedad actual.

Algunos factores causantes del incumplimiento del docente en cuanto a su rol de mediador pedagógico, es creer que para eso existe un departamento de orientación, pues hay aspectos que no saben cómo abordar o que sólo la familia debe tratarlos. También, algunos consideran dar sus clases enfocándose sólo en determinadas lo básico: dictado, lectura u operaciones básicas de matemática, sin tomar en cuenta temas de interés de acuerdo a las edades, expectativas y necesidades de los estudiantes.

Si bien es cierto, la escuela tradicional se ha caracterizado principalmente por la transmisión de información y la estimulación del aprendizaje directo; sin embargo, el acelerado crecimiento de la población, la información, la revolución en las telecomunicaciones y la informática, entre otros tantos cambios, ha conllevado que la sociedad se acelere también, imponiendo a las escuelas la necesidad de estimular procesos de mediación y de solicitar a maestros mediadores que respondan de alguna u otra manera a los cambios que se presentan. Es preciso mencionar la existencia de ciertos aspectos que deberían tratarse primeramente en la casa, pero luego en la escuela, para que el docente pueda cumplir con su rol de mediador, y a su vez los estudiantes vayan tanto asociando sus conocimientos con la realidad como construyendo aprendizajes significativos. Es por ello que, surge la necesidad de realizar el presente artículo, enmarcado en el planteamiento de la siguiente interrogante:

¿Cuál es el sentido que asigna el docente actual a la mediación pedagógica?, siendo el propósito: develar el sentido que le asigna el profesor en la actualidad a la mediación pedagógica.

Si bien es cierto, la escuela tradicional se ha caracterizado principalmente por la transmisión de información y la estimulación del aprendizaje directo; sin embargo, el acelerado crecimiento de la población, la información, la revolución en las telecomunicaciones y la informática, entre otros tantos cambios, ha conllevado que la sociedad se acelere también, imponiendo a las escuelas la necesidad de estimular procesos de mediación y de solicitar a maestros mediadores que respondan de alguna u otra manera a los cambios que se presentan.

Cabe destacar que, a través de la mediación el docente propicia un estilo de interacción educativa no frontal ni impuesta aunque sí intencionada, consciente, significativa y trascendente. De aquí el interés de estudiar la mediación pedagógica del docente en la actualidad, puesto que se observa con preocupación en la institución que los maestros no cumplen con sus diversos roles, específicamente con el de mediar, obviando que de cada uno de ellos depende la facilitación de aprendizajes integrales y significativos en varios aspectos de la vida de los estudiantes.

También se justifica este estudio, puesto que al generar reflexión sobre el conocimiento existente del tema dentro del ambiente seleccionado, se evidencia la confrontación de teorías, lo cual conlleva a hacer epistemología del conocimiento existente, proporcionando conocimientos válidos y confiables dentro del área educativa. De igual forma, esta investigación permitirá sentar las bases para otros estudios que surjan de la situación que en el presente trabajo se plantea.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El docente debe cumplir con diversos roles y para ello requiere de capacitación, actualización permanente de la información, dominio de los procesos de enseñanza y aprendizaje para guiarlos de manera efectiva, promover la reflexión y mejorar la práctica educativa en cualquier entorno que se le presente, sea en aula regular, especial o escenarios no convencionales. En relación a esto, el docente según Suárez (2005), es:

Fomentador de análisis, inductor de cambios, activador de búsqueda, motivador y facilitador de búsqueda, motivador y facilitador de experiencias, suscitador de discusión y crítica, generador de hipótesis, planeador de problemas y alternativas, promotor y dinamizador de cultura, frente a un grupo estudiantil que piensa, crea, transforma, organiza y estructura conocimientos en un sistema personal y dinámico (p.65).

En este sentido, el docente debe centrar su enseñanza en procedimientos de aprendizajes idóneos, desarrollando formas de razonamiento y pensamiento vinculados a la propia epistemología de la materia que imparte; sin embargo, también debe estar presto a abordar otros temas de interés que permitan cumplir con su rol de orientador o mediador. Si bien el aprender es responsabilidad del estudiante, la promoción del aprendizaje corresponde en gran medida al docente del aula. El alumno aprende mayormente cuando el docente promueve el aprendizaje significativo a partir de espacios de reflexión y del uso de estrategias que permitan la construcción del conocimiento.

Por lo tanto, se demuestra la necesidad de asumir al docente como mediador. De acuerdo a ello, Ríos (2006), expresa sobre la mediación que:

En la experiencia de aprendizaje donde un agente mediador (padres, educadores), actúan como apoyo y se interponen entre el aprendiz y su entorno para ayudarlo a organizar y a desarrollar su sistema de pensamiento y facilitar así la aplicación de nuevos instrumentos intelectuales a los problemas que se le presenten (p.46).

Se considera entonces que, mediar es clave en el proceso educativo, ya que permite el desarrollo de las capacidades distintivas del ser humano tales como: pensar, sentir, crear, innovar, descubrir, y transformar su entorno, es decir, se puede inferir que mediante la metacognición el estudiante interactúa con su ambiente y construye sus conocimientos, siendo un ente activo que ensambla, extiende, restaura e interpreta para apropiarse del conocimiento desde los recursos de su experiencia y la información que recibe por parte del docente u otras fuentes.

Es importante analizar el rol del docente como mediador, pues este se constituye como el organizador entre el encuentro del alumno con el conocimiento. Por otro lado, su función primordial es la de orientar y guiar la actividad mental constructiva de sus estudiantes, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a sus competencias.

Es interesante, esgrimir la consideración sobre el carácter de la pedagogía humanizada de Freire (2011), la cual centra su interés en propugnar a un pedagogo que se involucra con la esencia espiritual, humana y no solo cognitiva de sus estudiantes. Es así como un docente puede mediar el aprendizaje de forma eficaz.

Freire (ibidem), refiere que enseñar no es transmitir conocimientos. Sobre ello, destaca: "...crear las potencialidades para su propia producción o construcción" (p.47). En este orden de ideas, un docente que media el aprendizaje busca orientar las acciones educativas con base en ciertos pilares tales como: prácticas, técnicas, principios y métodos, considerando el desarrollo de las habilidades intelectivas de los estudiantes para potenciarlas.

En tal sentido, la mediación pedagógica según Álvarez (2004), es: El procedimiento por el cual el mediador, uno de los tres integrantes de la tríada: docente - alumno - contenido, logra facilitar la resolución del conflicto cognitivo entre las otras dos partes intervinientes. La función del mediador es cuestionar la postura de las partes para lograr la apropiación del conocimiento (p. 23).

Desde esta óptica, el docente es exitoso cuando se mantiene abierto para aprender de los encuentros o vivencias que sólo se transforman en experiencias gracias a la reflexión. En consecuencia, la mediación pedagógica debe acreditarse en forma práctica, de modo permanente y de una manera reconocible y criticable. Por lo tanto, se concibe al profesional de la enseñanza como un aprendiz experimentado, quien en muchos aspectos, tiene todavía que progresar y, por ello, tiene la comprensión frente a los intereses de aprendizaje de sus alumnos y puede aportar conocimientos efectivos o significativos.

En cuanto a la mediación pedagógica, también se toma en cuenta a la Teoría del Constructivismo Social de Vygostky (1978), ya que esta hace énfasis en los mecanismos de influencia educa-

tiva donde la dimensión social del aprendizaje es un aspecto esencial, y se considera que los alumnos construyen el conocimiento individualmente, pero al mismo tiempo junto con otros. La ayuda de otras personas, cumple una función socializadora. Este proceso de socialización personal permitirá formar personas, similares a los demás pero, al mismo tiempo, con distintas concepciones y formas de ver el mundo.

De igual manera, parafraseando dicha teoría señala que el conocimiento es distribuido entre las personas y el medio ambiente, incluyendo objetos, herramientas, libros y las comunidades donde residen los individuos. Esto refleja, en especial, que el funcionamiento cognitivo tiene orígenes sociales. Asimismo, una de las ideas del autor en su concepto de zona de desarrollo próximo se refiere al máximo alcance cognitivo que tiene el individuo, y que lo adquiere con la mediación de otra persona.

En otras palabras, esta teoría se enfoca en la mediación como proceso para lograr el avance del desarrollo, actúa como apoyo, interponiéndose entre el niño y su entorno para ayudarlo a organizar y a ampliar su sistema de pensamiento. De esta forma, facilita la aplicación de las nuevas capacidades a los problemas que se le presenten. Si el estudiante aún no ha adquirido las capacidades para organizar lo que percibe, el mediador le ayuda a resolver la actividad que se le plantea o lo orienta, tomando en cuenta sus propias competencias intelectuales y por ende la realidad que vive.

ABORDAJE METODOLÓGICO

El paradigma asumido para este estudio es el postpositivista, el cual permite que el investigador se involucre, considerando para la producción del conocimiento, su información previa, vivencias, valores o intereses, para darle un significado a lo que observa durante su desempeño como docente. Cabe destacar, que en este paradigma se hace referencia a la interpretación, por parte del investigador, partiendo de sus vivencias en el sendero de la misma, las de los actores sociales escogidos y postulados de otros teóricos antecesores.

En consecuencia, la orientación postpositivista se vincula a la Metodología Cualitativa, ya que se toma en cuenta la experiencia humana como punto de partida y fuente de conocimiento para la investigación, además permite

realizar el estudio de un todo integrado. Por otra parte, dicho estudio se hará a través del enfoque fenomenológico, así se comprenderá por medio de la percepción cotidiana del docente como mediador pedagógico, una visión intelectual basada en su desempeño.

En lo que respecta al método que se emplea en este estudio, se utilizará el Fenomenológico Hermenéutico. Se toma en cuenta a Husserl (1983), en lo fenomenológico, ya que a través de la fenomenología, es posible, primero una reducción trascendental que abre el camino hacia la intuición inmediata, siendo ésta una única garantía para alcanzar la certeza; el tránsito de lo trascendental a lo inmanente permite acceder a las vivencias puras o a los actos intencionales.

En cuanto a lo hermenéutico, Heidegger (1985), refiere que la hermenéutica induce a lo que se conoce o comprende, o a lo que se encuentra en el mundo exterior, siendo independiente de quien lo percibe. Así pues, el entendimiento se verá asociado a los actos de expresar, explicar y traducir, es decir, hacer comprensible el sentido que algo tiene para otro. Por consiguiente, se abordará una dimensión epistemológica, puesto que a través de la observación y de la experiencia del investigador, con la interacción de los entrevistados y las experiencias teóricas anticipadas, se comprenderá e interpretará la importancia del docente como mediador pedagógico en la actualidad.

También se presenta una dimensión ontológica, ya que el rol del docente en ciertas situaciones va más allá de sus funciones, incluyendo otras tareas pedagógicas no ligadas estrictamente a dar clases, como las entrevistas con estudiantes o los padres por situaciones especiales. En otras palabras, cuando el docente cumple con su rol de orientador o mediador pedagógico, trabaja el ser. Por lo tanto, el docente en su función de mediador, centra su interés en la personalidad del individuo, desde un abordaje biopsicosocial.

Además tiene una dimensión axiológica, ya que la familia aunque sigue ejerciendo la primera educación espontánea que reciben el niño y el adolescente, el docente en su labor cotidiana refleja sus valores morales y sobre todo éticos, para contribuir o fortalecer los de sus estudiantes. El docente como mediador pedagógico no

debe considerar sólo el aspecto académico, sino abarcar también el contexto social y atender esa relación individuo-sociedad, debido a que existen factores que pueden interferir en un determinado momento en el ser humano, siendo los valores un pilar fundamental en la vida para un mejor desenvolvimiento.

Desde la dimensión gnoseológica, estará enfocado en la relación o la comunicación entre los investigados y el investigador con el fin de conocer la realidad en la que se encuentran los docentes como mediadores pedagógicos. Es preciso señalar, que el escenario del estudio es la E.P. Nohemy Higuera de Guzmán, en Zaraza estado Guárico, donde la mayoría de los docentes tienen suficiente experiencia y son pocos aquellos profesores nuevos en este ámbito. En su mayoría son personas dedicadas a cumplir en la medida de lo posible con lo que se les exige.

Atendiendo a esto y para realizar la aprehensión de la información detallada, se seleccionarán cinco (5) docentes como informantes claves, considerando ciertos criterios, como sus conocimientos, fortalezas o debilidades como docentes que puedan aportar al tema en estudio. Para ello, la técnica que se empleará es la observación participante y como instrumento la entrevista abierta, tomando en cuenta a Leal (2009). Para el análisis e interpretación de la información se hará mediante la categorización, estructuración, contrastación y triangulación de la información, como lo explica Martínez (2009).

REFLEXIONES FINALES

Entre las ideas reflexivas que pueden referirse hasta los actuales instantes, que surgen de la dialógica hermenéutica entre informantes clave e investigador, y del proceso de triangulación que se viene efectuando, es importante señalar primeramente, de manera parcial, que el docente actual le asigna escaso valor al verdadero sentido de la mediación pedagógica.

En ciertas ocasiones, ya sea por lineamientos superiores o simplemente por decisión personal, sólo se ven obligados de alguna manera a estar al día con su planificación y evaluación con respecto a su área de conocimiento, es decir, tratando de cumplir y limitándose a ciertas normas. Sin embargo, muy poco reflexionan sobre lo que hacen como mediadores pedagógicos o sobre la realidad que necesitan conocer

los estudiantes, obviando así generalmente su rol de mediador, por lo que no brinda los elementos necesarios para favorecer la participación activa de los estudiantes en las actividades que se realicen en el proceso educativo, favoreciendo aprendizajes significativos en las diversas áreas.

En fin, los docentes estamos en el deber de ir más allá de lo académico y poner en práctica de manera constante la habilidad de ser agente conciliador y reflexivo, esto se logra cuando recurrimos al diálogo espontáneo y sincero con los niños o adolescentes, quienes muchas veces requieren más de una orientación o palabras de apoyo que el contenido de una clase. Es por ello que, se debe alternar lo pedagógico con la sensibilidad humana, ya que esto dará paso al cumplimiento como mediadores pedagógicos en la labor como docentes.

Tomando en cuenta lo antes señalado y la situación real que enfrentan las sociedades, lo ideal es que el docente este a la vanguardia de su profesión, y a través de la mediación pedagógica puede llevar a cabo su función de manera positiva y satisfactoria tanto para él como para los estudiantes que pasan a su cargo. Lo que implica que el docente a través de la mediación pedagógica en ciertos temas de interés personal o social, relaciona intencionadamente un conjunto de información con uno o muchos participantes con la aspiración de promover procesos de aprendizaje.

Por lo tanto, se debe hacer hincapié en la mediación para promover de forma acertada el aprendizaje dentro y fuera del aula, siendo más intencionado. Asimismo, se invita a los maestros a apropiarse de la mediación pedagógica. Esto se puede lograr estando al tanto de los conocimientos, habilidades, actitudes, valores, intereses y realidad del alumno para ofrecer ayuda a partir de dificultades manifestadas y enseñando a procesar la información.

Desde esta óptica, el rol del docente va más allá de enseñar. En este sentido, resulta necesario prestar atención, y entender que la actividad que un maestro ejecuta es pertinente y contribuye a una mejor comprensión de los conocimientos que imparte, tomando en cuenta el contexto y las realidades de los estudiantes, y el reglamento o normas metodológicas emanadas del Ministerio de Educación.

Para concluir, se puede decir que hablar de mediación pedagógica en el entorno escolar significa poseer las estrategias comunicacionales, didácticas y afectivas necesarias que permitan encontrar caminos más acertados para guiar a los estudiantes al reconocimiento de sus potencialidades y de su realidad, así como darle respuesta a sus inquietudes y necesidades. Los maestros deben evaluar si lo que enseñan y orientan, es relevante para los estudiantes o para las necesidades del siglo XXI.

REFERENCIAS

- Álvarez, E. (2004). *La docencia como mediación pedagógica. XII Jornadas de Reflexión Académica en Diseño y Comunicación. Año V, Vol. 5. Buenos Aires, Argentina.*
- Freire, P. (2011). *Pedagogía de la Autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa. 2da Edición. Siglo XXI Editores. Buenos Aires.*
- Heidegger, M. (1985). *¿Qué es la filosofía? Madrid: Narcea Ediciones.*
- Husserl, E. (1983). *The crisis of European Sciences and Transcendental Phenomenology. Northwestern University Press, Evanston.*
- Leal, J. (2009). *La Autonomía del sujeto Investigador y la Metodología de la Investigación. 2da Edición. Valencia, Venezuela.*
- Martínez, M. (2009). *Epistemología y Metodología cualitativa en las Ciencias Sociales. México: Trillas.*
- Ríos, P. (2006). *Psicología. La Aventura de Conocernos. Caracas, Textos.*
- Suárez, R. (2005). *La Educación. Teorías Educativas. Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Madrid: Trillas.*
- Vigotsky, L. (1978). *El aprendizaje escolar. Madrid: Aique.*