

VÍNCULOS SOCIOFAMILIARES Y PEDAGOGÍA AXIOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN INICIAL

Luisa Antonia Belisario Martínez
luisanbeli@gmail.com
Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio - UPEL

Sinopsis Educativa
Revista Venezolana
de Investigación
Especial 18, Nº 2
Diciembre: 2018
pp 85 - 91

Recibido: Octubre 2018
Aprobado: Noviembre 2018

RESUMEN

Esta investigación estará basada en los vínculos sociofamiliares y pedagogía axiológica en la educación inicial, donde la educación como una función vital necesaria, se ejerce en todas partes y en todos los tiempos, en que los hombres conviven de un modo duradero. La participación de la familia quedaría relevada a la inserción del niño y de la niña a la escuela. Se fortalecería la educación como una función necesaria para la supervivencia de los individuos en el convivir del día a día. Los vínculos sociofamiliares representarían el fortalecimiento de los valores entre los miembros de la familia, téngase esta como la célula fundamental de la sociedad. El propósito de este trabajo, se centrará en la profundización de la pedagogía axiológica del entorno socio familiar del niño y la niña en la educación inicial. El estudio se apoyará en la teoría sociocultural de Vygotsky (1979) y la Teoría Humanista de Carl Rogers (1984). Este estudio se fundamentará en el paradigma Postpositivista, bajo el método Fenomenológico hermenéutico con un enfoque interpretativo. Se utilizará la entrevista en profundidad y la observación participante para la aprehensión de la información. A su vez, se realizará el análisis interpretativo de los 5 informantes. La información obtenida será categorizada, estructurada, contrastada y triangulada para que las mismas sirvan de base a la teorización con los referentes teóricos y la propia interpretación de la investigadora. Esta investigación se fortalecerá epistémicamente en autores como Martínez (2008) y Heidegger (1927). Las conclusiones de esta investigación han reflejado que los docentes deben propiciar un acercamiento de los padres de familias a las escuelas para que estos se involucren con las actividades académicas de sus hijos, donde los criterios pedagógicos orienten hacia la calidad educativa.

Palabras clave:
Vínculos sociofamiliares, pedagogía axiológica, educación, Inicial.

SOCIO FAMILIES LINKS AND AXIOLOGICAL PEDAGOGY IN INITIAL EDUCATION

ABSTRACT

This article represents the progress of an ongoing research, which aims to resignify community service and community outreach from academic spaces. By virtue of this, community service is a set of activities carried out by students outside the university campus, and community involvement is the process by which university students put at the service of society the knowledge acquired in the classroom. The theories that underlie this study are: Habermas' theory of communicative action (1929), which states that by choosing a certain sociological concept of action, we commit ourselves to certain ontological presuppositions; Vygotsky's social constructionism (1896-1934), proposes that the human subject acts on reality to adapt to it by transforming it and transforming himself, and Rogers' humanist theory (1902-1987), which conceives that the individual perceives his experiences as a reality, and reacts to his perceptions. The method refers to the postulates of the interpretive paradigm, with a phenomenological focus, hermeneutic phenomenological method, qualitative discourse, under the field modality; as techniques to gather information the participant observation and the interview in depth. The information provided will be analyzed through categorization, structuring and triangulation. As an approximation of the findings of this study, it can be inferred that community service is a valuable opportunity for university students to put scientific and cultural knowledge into practice through community links with society.

Key words:
Socio- families, axiological, pedagogy, education initial

LIENS SOCIOFAMILIARES ET PÉDAGOGIE AXIOLOGIQUE DANS L'ENSEIGNEMENT INITIAL

RÉSUMÉ

Cette recherche sera basée sur les liens sociofamiliares et la pédagogie axiologique dans l'enseignement initial, où l'éducation en tant que fonction vitale nécessaire, est exercée partout et en tout temps, dans lequel les hommes coexistent de manière durable. La participation de la famille serait soulagée de l'insertion de l'enfant et de la jeune fille à l'école. L'éducation serait renforcée comme une fonction nécessaire pour la survie des individus dans la vie quotidienne. Les liens Sociofamiliares représenteront le renforcement des valeurs parmi les membres de la famille, en tant que cellule fondamentale de la société. Le but de ce travail sera de se concentrer sur l'approfondissement de la pédagogie axiologique de l'environnement des membres de la famille de l'enfant dans l'éducation initiale. L'étude sera soutenue par la théorie socioculturelle de Vygotsky (1979) et la théorie humaniste de Carl Rogers (1984). Cette étude sera basée sur le paradigme Postpositiviste, sous la méthode phénoménologique herméneutique avec une approche interprétative. L'entrevue approfondie et l'observation des participants pour l'appréhension de l'information seront utilisées. À son tour, l'analyse interprétative des 5 informateurs sera effectuée. Les informations obtenues seront classées, structurées, contrastées et triangulées de sorte qu'elles serviront de base pour théoriser avec les références théoriques et l'interprétation propre du chercheur. Cette recherche sera renforcée de façon épistémiquement par des auteurs tels que Martínez (2008), Heidegger (1927). Les résultats de cette recherche ont reflété que les enseignants devraient encourager une approche parent-famille dans les écoles afin qu'ils participent aux activités académiques de leurs enfants, où les critères pédagogiques orientaient vers Qualité éducative.

Mot clefes:
Liens Sociofamiliares, pédagogie axiologique, éducation, initiale.

INTRODUCCIÓN

La educación a nivel mundial está y seguirá pasando por una serie de transformaciones, debido al fenómeno de la globalización que exige a diario una serie de cambios en beneficio del estudiante, de su formación pedagógica, del fortalecimiento de los valores fundamentales, del aprender a convivir en sociedad y por sobre todo de crecer como individuo tanto a nivel personal y profesional. La investigación, se ubica en el macro tema de las relaciones con el entorno familiar, desde su dimensión educativa y axiológica como escenario humano social, la cual da inicio a la formación integral, entendiendo que la comunidad escolar no puede estar ajena, ni desligada del contexto mayor que es la sociedad en sí misma.

Para Heidegger (1915) c. p De La Maza (2005):

(...) convierte explícitamente la cuestión ontológica del sentido del ser en la pregunta central de su filosofar

que la vida fáctica procure comprenderse a sí misma de un modo preteórico, es una cierta forma de ser en una peculiar relación con todas las otras cosas que son, y al ocuparse de sí misma está presente esa comprensión de su propio ser (p.125).

En referencia con el autor, toma en consideración el valor del sentido del Ser, como su punto de partida en su discurso, ya que para él es importante comprender la vida del hombre desde su misma experiencia, a lo que denomina modo preteórico, pues es el individuo su primer teórico sobre su vida, en el sentido de que él es quien sabe de fondo su propia realidad, y usará el lenguaje apropiado para recontar, interpretar y comprenderla de manera ligera.

En este sentido, la investigadora de este artículo supone que hay que darle un valor preponderante al ser, ya que es el hombre mediante sus experiencias, quien determinará la veracidad de su realidad.

Además, es aquí donde los jefes de familias juegan un papel importante puesto que son ellos, quienes dirán cómo es su realidad y la manera de cómo expresarla, tomándose en consideración que la educación de sus hijos es en primera instancia responsabilidad de ellos, experimentándose una participación activa de estos en el quehacer educativo. Los docentes son responsables de la parte pedagógica en función de lograr una educación de calidad en los educandos.

En el mismo orden de ideas, se afirma entonces que el vivir en comunidad significa irrefutablemente un efecto educador, donde los que participan y conviven en colectivo aprenden y desaprenden de manera inmediata. La sociedad ofrece la tendencia de imitación de modelos, conductas, lenguajes, hábitos y valores. Es por ello que, está en todas las circunstancias, forma su generación según sus ritmos y normas. Por el contrario, cuando el individuo no recibe patrones de conducta ideales puede convertirse en un ser sin normas, sin valores y su desarrollo moral puede ir en decadencia, ya que el educando lo asimila en el proceso de su formación.

Partiendo de esta realidad, es importante señalar que la familia juega un papel preponderantemente importante, ya que es el primer grupo social que educa, enseña y retroalimenta a los niños y niñas, las reglas, normas y conductas que los caracterizarán. Es por ello que, se requiere que los padres comprendan cómo se inicia este proceso desde temprana edad; y tengan presente que ellos representan los primeros maestros de sus hijos.

Esto señala la función de la familia con relación a los valores, y es aquí donde el niño y la niña adquieren actitudes que determinarán su rol en la sociedad, y de ellos depende su aceptación o no dentro de un grupo, mostrando conductas buenas o malas, según sea el caso. De allí que si los niños y niñas son criados en ambientes armónicos y equilibrados, donde el amor, la comprensión, la confianza y el diálogo prevalezcan, posteriormente se cultivarán valores positivos y por ende adultos responsables, respetuosos, solidarios, tolerantes, dados a defender el amor, la paz y la felicidad.

Por el contrario, si en los ambientes familiares hay discusiones, peleas, problemas y los maltratos son parte de su rutina diaria, la enseñanza de conductas apoyada en valores se dificultará, y se estarán formando antivalores.

En este sentido, los padres deben educar a sus hijos lo mejor posible para no tener que enfrentar situaciones desagradables en un futuro que se puedan transmitir de generación de generación.

Desde este punto de vista, Sáenz, B. (1997). define los valores:

En términos generales, valor es la cualidad por la que una persona, una cosa o hecho despierta mayor o menor aprecio, admiración o estima. Es decir, un valor nos indica la importancia, significación o eficacia de algo. Los valores éticos o morales son principios respecto a los cuales las personas sienten un fuerte compromiso de conciencia y los emplean para juzgar lo adecuado de las conductas propias y ajenas, dichos valores influyen en nuestra forma de pensar, en nuestros sentimientos y forma de comportarnos y suponen un compromiso real y profundo de la persona ante sí misma y ante la sociedad en que vive (p. 11).

Lo que resulta más factible saber los valores de una persona por las acciones que realiza que por las declaraciones de dignidad o maldad que pueda expresar, constituyen conductas orientadoras evidenciadas con claridad manifiesta en la acción, interés y la voluntad de las acciones humanas.

Asimismo, la formación de los valores requiere de corresponsabilidad, de actuar al coherente y en concordancia. Sin embargo, los espacios más propios de la educación son las familias y la escuela. Ambas instancias deben hacerse cargo por igual de lo que transmitan a los niños y niñas. En consecuencia, las instituciones educativas y las familias como instituciones sociales, están llamadas a desarrollar progresivamente la formación y el uso de valores de conciencia en sus hijos.

En la sociedad actual, existe la posibilidad de introducir beneficios educativos, mediante paradigmas que emergen dentro de la concepción familiar contenida en el seno de la misma, de allí la importancia que reviste la presente investigación. Es por ello que desde la dimensión ontológica, la educación debe ser protagónica, participativa y en corresponsabilidad entre la familia y la escuela. La unificación de ambos es elemental para que se logre una excelente productividad social y a su vez ciudadanos con una formación en valores reflejados en un sano convivir, hacer y comprender, a que los primeros

años de vida son cruciales para el individuo. Desde esta perspectiva, la formación del ser humano dependerá lo que sea en el futuro. La educación infantil es la que va a permitir que el hombre del futuro sea participativo y productivo. Cabe destacar que, la educación que reciba el individuo desde la infancia, serán las bases para su formación ética y social.

Es por ello que, en su dimensión axiológica postula que la relevancia de esta investigación, se evidencia en el rol que cumple la familia en el proceso formativo y por cuanto es en su seno donde van a adquirir los primeros hábitos, normas, valores. De igual forma, es vital que los padres actúen de manera profunda en el proceso educativo y tengan la información y orientación adecuada para que esta acción pueda darse de manera efectiva. Asimismo, los resultados a obtener en dicha investigación, permitirán una mejor relación de los padres y representantes con la escuela debido a que conducirá el incremento de la calidad de los resultados educativos, sobre todo por el hecho de que los primeros años de vida del niño y la niña y de su consecuente proceso de socialización, son decisivos para su buen desarrollo socioemocional y físico.

La relevancia teórica del estudio se orienta en dilucidar un conjunto de proposiciones teóricas y conceptos referidos a la consideración de la importancia en el proceso de integración escuela – comunidad, mecanismos para favorecer la incorporación de los distintos agentes educativos en el proceso que se lleva a cabo en los Centros de Educación Inicial y la necesidad de fortalecer las acciones de participación en concordancia con las tendencias sociales y educativas que se desarrollan en el país. Tras lo mencionado anteriormente, se evidencia la importancia que reviste los vínculos sociofamiliares para fortalecer el crecimiento psicológico, lógico, conductual e intelectual del niño y la niña de Educación Inicial, tomándose como base una profundización de la pedagogía axiológica.

Es preciso resaltar la retroalimentación que deben hacer los docentes de educación inicial en los niños de los vínculos sociofamiliares, ya que para nadie es incierto que las primeras letras se aprenden a temprana edad en cada hogar. Los padres representan los guías y ellos son los responsables de hacer cumplir esta premisa educativa exigida con amplitud dentro de nuestra Carta Magna.

En síntesis, es importante destacar que los docentes de hoy son retroalimentadores sociales encargados de pulir todo lo que los niños aprenden dentro de entorno familiar, y es responsabilidad de los padres y jefes de familias llevar esto de manera efectiva para lograr con efectividad hombres y mujeres sanos psicológica e intelectualmente.

Luego de esgrimir lo inherente con la realidad que se ha venido estudiando, su importancia y pertinencia social, se llega a plantear que el propósito de la investigación, centra su enfoque en profundizar teóricamente sobre la pedagogía axiológica del entorno socio familiar del niño y la niña en la educación inicial, ante lo cual se llega a plantear el propósito de generar una aproximación teórica de la pedagogía axiológica del entorno socio familiar del niño y la niña en la educación inicial.

SUSTENTOS TEÓRICOS

Concepción sobre la familia

Desde tiempos remotos la humanidad ha concebido a la familia como la célula fundamental de la sociedad, expresión esta más simple y común para dar a conocer la importancia de la función formadora que tiene la familia para la sociedad. A los fines de conceptualizar la familia, se toma de Capulín (2016), la siguiente definición:

Desde tiempos remotos la humanidad ha concebido a la familia como la célula fundamental de la sociedad, expresión esta más simple y común para dar a conocer la importancia de la función formadora que tiene la familia para la sociedad. A los fines de conceptualizar la familia, se toma de Capulín (2016), la siguiente definición:

De acuerdo a este autor, la familia es la base de la sociedad, donde se constituyen los patrones fundamentales de la formación del ser humano. La familia representa el afianzamiento de los valores sociales, porque gestan la capacidad en los hijos de experimentar relaciones humanas seguras, armoniosas y proactivas, que a su vez permiten alcanzar la realización de metas y emprendimientos que favorecen la plena satisfacción del ser y su felicidad.

De aquí, la importancia del acompañamiento familiar en la vida de un ser humano. Sin embargo, esta función

educativa de la familia, es en la sociedad actual significativamente influenciada por las tendencias y tensiones de esa sociedad a la cual pertenece, constelada por los medios de comunicación, la escuela, las políticas de entes gubernamentales y la iglesia, que influyen en su rol educador.

El mundo de valores que se gesta en la familia, se representa en el comportamiento del hombre en la sociedad, donde se afianzan o se modifican, según hayan sido arraigados, situación ésta, que la axiología como rama de la filosofía se ocupa de estudiar, la relación dinámica del hombre social y sus valores.

La auténtica educación en valores, se construye antes de nacer hasta el final de la vida y tiene una importancia relevante durante los primeros años. Hasta los seis o siete años de edad las niñas y los niños poseen una moral denominada "heterónoma", es decir, que su motivación para hacer las cosas de una manera u otra es responder con su comportamiento como lo desean las personas adultas que representan símbolos y significantes en su vida, tal es el caso de los padres y demás familiares, pero entre estos seres que les dan ejemplo también se encuentra el maestro (Corrales 2006).

En la medida que el niño y la niña crecen y se desarrollan, van entendiendo las razones del por qué se actúa de determinada manera y no de otra, pero siempre siguiendo el patrón de comportamiento orientado por la familia. Para Corrales (Ob. Cit) son innumerables las familias que se expresan con los mejores valores sociales, resaltando las tradiciones familiares como las reuniones con los abuelos, los tíos, los primos. Todo ello, representan los patrones de vida en valores legado de la familia.

La Educación en Valores en el Niño de Educación Inicial

La axiología es aquella rama de la filosofía que centra su estudio en la naturaleza de los valores y los juicios valorativos, tal como lo comenta Ibarra A. (2011). Desde un punto de vista socio-educativo. Los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinadas orientaciones a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social. La sociedad exige un comportamiento digno en

todos los que participan de ella, pero cada persona se convierte en un promotor. Valores, por la manera en que vive y se conduce.

La educación en valores, consiste en un tema de interés social cuyo contenido deberá impregnarse paulatinamente y con diversos grados de complejidad las diferentes asignaturas del currículo en la educación inicial, desde un enfoque humanista y holístico. La educación en valores se construye desde las vivencias en el aula, se requiere de un trabajo en equipo mancomunado y de seguimiento permanente, donde participen todos los actores del proceso educativo: estudiantes, docentes, familias y comunidad. El docente debe plantearse periódicamente las acciones concretas que contribuyan a incrementar la construcción de los valores (Corrales 2006).

La educación en valores implica procurar condiciones que permitan la construcción de valores. Esta educación pretende que la persona, por medio del auto aprendizaje y la auto educación, se autoconstruya desde la interacción social y cultural, incorporando valores, rechazando contravalores. Para ello, Papalia, D. y Wendkos, S. (2005), convienen en opinar que se requiere la construcción de la personalidad moral del individuo, mediante las dimensiones morales: el autoconocimiento, la autonomía y la autorregulación, las capacidades de diálogo, la capacidad para transformar el entorno, la comprensión crítica, las habilidades sociales para la convivencia, la empatía y la perspectiva social, todas ellas relacionadas estrechamente con la transversalidad.

LA RUTA METODOLÓGICA

El propósito de este trabajo, se centrará en la profundización de la pedagogía axiológica del entorno socio familiar del niño y la niña en la educación inicial. El estudio se apoyará en la teoría sociocultural de Vygotsky (1979), quien los relaciona con la evolución de los procesos de un individuo en particular y las fuerzas del desarrollo que lo afectan. Es decir, las líneas natural y cultural, donde se basa principalmente en el aprendizaje sociocultural de cada individuo y por lo tanto en el medio en el cual se desarrolla. El individuo a través de las interacciones constructivas con objetos de su medio, pero sobre todo con otras personas, se va desarrollando como un ser autónomo, moral, social e intelectual, lo cual apoya la Teoría Humanista de Rogers (1984).

Este estudio se fundamentará en el paradigma postpositivista, bajo el método fenomenológico hermenéutico con un enfoque interpretativo. Se utilizará la entrevista en profundidad y la observación participante para la aprehensión de la información. A su vez, se realizará el análisis interpretativo de los 5 informantes. La información obtenida será categorizada, estructurada, contrastada y triangulada para que las mismas sirvan de base a la teorización con los referentes teóricos y la propia interpretación de la investigadora.

Asimismo, comprender los significados de las actitudes de los padres de familias en acercarse a la escuela; interpretar al individuo, su espacio y tiempo con la intención y voluntad de aportar sus capacidades, intereses y competencias para impulsar el desarrollo inmediato de estos a las actividades escolares de sus hijos. Es aquí donde juega un papel importante Heidegger (1915) su Hermenéutica existencialista u ontológica (el sentido del ser), quien busca el sentido del ser, del ser humano y de los entes en el mundo, el modo fundamental de situarse en la propia esencia del ser humano en la tierra.

Es preciso resaltar que, la realidad objeto de estudio en los ambientes académicos donde tiene lugar el quehacer educativo, se ha de enmarcar sobre la opción epistémica centrada en la línea interpretativa y comprensiva de toda realidad; esto significa descubrirla y brindarle el significado apropiado a partir de la hermenéutica existencialista. Por consiguiente, los vínculos sociofamiliares y la pedagogía axiológica están abiertos a la incertidumbre, ya que los mismos constituyen una base sólida en la construcción de la realidad.

En síntesis, la información obtenida será procesada a través del análisis del discurso desde la investigación fenomenológica hermenéutica, lo cual permitirá la identificación de las categorías que representan el antídoto fundamental para realizar una interacción con las múltiples opiniones de autores y expertos, con el propósito de obtener una contrastación exitosa que esté dirigida al logro del constructo teórico y que reúna los requisitos mínimos de la presente investigación.

REFLEXIONES FINALES

Los argumentos antes desarrollados, permiten afirmar de manera categórica, que los cambios

sociales inmersos en los individuos, en especial los que integran una comunidad familiar, requieren de docentes comprometidos y capacitados para abordar realidades, haciendo uso de los vínculos sociofamiliares, que sirvan para equilibrar las emociones, sentimientos, aptitudes y conductas en la sociedad del hombre del presente y del futuro, empezando a realizar estas aseveraciones desde la temprana edad. El niño desde el nivel preescolar trae un sin número de habilidades innatas que previamente se han despertado en el seno de la familia, donde los padres, representantes y/o responsables representan el primer maestro en ellos.

Asimismo, la educación en valores viene a ser una corrección de la democracia liberal a favor de ciertas virtudes cívicas imprescindibles y de los deberes fundamentales que los individuos tienen con la colectividad. En este sentido, las personas necesitan que en medio de todo cambio haya un nivel de estabilidad en los bienes culturales transmitidos y, con ello, también formas relativamente permanentes de interpretar el mundo al igual que normas fijas de regir la vida, además de una coacción social y unos controles, a fin de que los individuos adquieran y conserven un autocontrol según esas normas.

Es a razón de lo antes descrito, que el presente artículo profundizará en los diferentes aspectos sociales que conforman la diversidad del pensamiento presente en las familias y ambientes educativos. Cada familia tiene su propia realidad y en ella están envueltas esperanzas, aspiraciones y metas que de manera mancomunada desean plasmar. Son esos vínculos sociofamiliares efectivos los que permitirán lograr la obtención de los objetivos a mediano o largo alcance, de acuerdo a las innovaciones, los adelantos científicos y a las posturas humanas que son vulnerables a los elementos de interrelaciones socio-comunitarias; razón por la cual los planteamientos epistemológicos, pedagógicos y axiológicos irán evolucionado también en busca de una mejor y completa percepción de la realidad social con el propósito de abordarla, analizarla, mejorarla o cambiarla según sea el caso donde se desarrolle el entorno del individuo.

REFERENCIAS

Capulín R.G. (2016). *El Concepto de familia*. México [Disponible en línea]: Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5713921.pdf>. [Consultado: Agosto 2018].

Corrales S. (2006). *¿Cómo favorecer la Educación en Valores en la Educación preescolar?*. Ministerio de Educación Pública División de Desarrollo Curricular Departamento de Educación Preescolar Comisión Institucional de Valores. [Documento en línea]: Disponible:<https://mep.janium.net/janium/Documentos/10698.pdf>. [Consultado: octubre 2018].

De La Maza, L. (2005). *Fundamentos de la Filosofía hermenéutica*: [Documento en línea]: Disponible: <https://w.w.w.scielo.conicyt.cl/pdf/tv/v46n12-2/06.pdf>. [Consultado: Agosto 2018].

Heidegger, M. (1915). *La Fenomenología*. [Documento en Línea] Disponible: https://w.w.w.es.wikipedia.org/wiki/Martin_Heidegger. [Consultado: Agosto, 2018].

Ibarrando, A. (2011). *Filosofía de la educación: Axiología (teoría de los valores)*. [Documento en línea]: Disponible: <https://w.w.w.educafilofia2011.blogspot.co/2011/10/axiologia-teoria-de-losvalores-de-lahtml>. [Consultado: Agosto, 2018].

Martínez, M. (1999). *El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la Educación. The Sociocultural Focus in the Education and Development. Investigación Educativa. 1(1)*, [Documento en línea]: Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/155/15501102.pdf>. [Consultado: Septiembre, 2018].

Martínez, M. (2008). *Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales*. México: Editorial Trillas.

Papalia, D. y Wendkos, S. (2005). *Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia*. Novena Edición. Colombia: McGraw Hill.

Rogers, C. (1984). *Psicoterapia centrada en el cliente: practica implicaciones y teorías*. Ediciones Paidós.

Sáenz, B. (1997). *Los Valores Éticos y Su Importancia*. Esmeraldas Ecuador [Documento en Línea]. Disponible: <https://w.w.w.dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/2279/3385.pdf> [Consultado: Agosto 2018]