

## FUNCIÓN TUTORIAL EN EL DESARROLLO DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN PREGRADO: VISIÓN ONTO - EPISTÉMICA DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

Janeth Gómez  
Janethgomez\_2007@hotmail.com  
Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos UNERG

Sinopsis Educativa  
Revista Venezolana  
de Investigación  
Año 18 N° 2  
Diciembre: 2018  
pp 58 - 68

Recibido: Octubre 2018  
Aprobado: Noviembre 2018

### RESUMEN

*Todo proceso de investigación requiere de unos pasos en la búsqueda de una verdad relativa pero objetiva. En lo referente a este artículo, la función tutorial del investigador es relevante en cuanto a obtener éxito en el proceso investigativo que un estudiante pueda acometer. En este sentido, se plantea generar un constructo teórico acerca del rol tutorial en los trabajos de investigación en los estudiantes universitarios de pregrado de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, Valle de la Pascua, Edo. Guárico. El tutor ha de realizar una acción desde la gestión de la investigación, el acompañamiento ético y motivacional que él mismo devela por la investigación, siendo modelo a seguir para sus tutorados. La investigación se sustenta en las teorías de Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel (1983), Teoría del Construccionalismo Social de Kenneth Gergen (1978) y la Teoría de la Acción Comunicación de Habermas (1987). Desde el punto de vista metodológico el estudio se suscribe al enfoque fenomenológico, bajo el paradigma interpretativo – vivencial y como método la hermenéutica. El escenario del trabajo investigativo es la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, específicamente la Facultad de Medicina. Los sujetos significantes fueron conformados por cinco estudiantes de medicina del cuarto año. Las técnicas de recolección de información son la entrevista semiestructurada y la observación participante. Para la validación y calidad de la investigación información se utiliza la categorización, estructuración, contrastación y por último la triangulación, generando con ello la teorización. Se proyecta interpretar los elementos que connotan el rol del docente investigador que ejerce la tutoría con ética, convicción de investigador, amplitud de pensamiento en las corrientes investigativas y vanguardia en la gestión del conocimiento.*

**Palabras clave:**  
Función Tutorial,  
investigación, onto  
episteme.

## TUTORIAL FUNCTION IN THE DEVELOPMENT OF UNDERGRADUATE RESEARCH WORK: ONTO - EPISTEMIC VISION OF THE COLLEGE STUDENT

### ABSTRACT

*Every research process requires some steps in the quest for a relative but objective truth. Regarding this article, the tutorial function of the researcher is relevant in terms of obtaining success in the investigative process that a student may undertake. In this sense, it is proposed to generate a theoretical construct about the tutorial role in the research work in the undergraduate students of the Rómulo Gallegos National Experimental University, Valle de la Pascua, Edo. Guárico. The tutor has to perform an action from the management of the research, the ethical and motivational accompaniment that he himself reveals through the research, being a model to follow for his tutors. The tutor has to perform an action from the research management, the ethical and motivational accompaniment that he himself reveals for the research, being a model to follow for his tutored students. The research is based on the theories of Ausubel's Significant Learning Theory (1983), Kenneth Gergen's Theory of Social Constructionism (1978) and Habermas's Theory of Action Communication (1987). From a methodological point of view, the study subscribes to the phenomenological approach, under the interpretive - experiential paradigm and as a hermeneutic method. The setting for the research work is the Rómulo Gallegos National Experimental University, specifically the Faculty of Medicine. The significant subjects are conformed by five medical students from the fourth year. The information gathering techniques used were semi-structured interview and participant observation. For the validation and quality of the research and information, categorization, structuring, testing and finally triangulation were used, generating theorization. It is projected to interpret the elements that connote the role of the investigating teacher who exercises the tutoring with ethics, conviction of researcher, breadth of thought in the investigative currents and vanguard in the management of knowledge*

**Key words:**  
Function Tutorial,  
investigation, onto  
episteme.

## FONCTION TUTORIEL EN LE DÉVELOPPEMENT DES TRAVAUX DE RECHERCHE EN LE PRÈ DEUXIÈME CYCLE : LA VISION ONTOEPISTEMIQUE DE L'ÉTUDIANT UNIVERSITAIRE

### RÉSUMÉ

*Chaque processus de recherche nécessite quelques étapes dans la recherche d'une vérité relative mais objective. En ce qui concerne cet article, la fonction de tutorat du chercheur est importante pour obtenir le succès du processus d'investigation qu'un étudiant peut entreprendre. En ce sens, il est proposé de générer un concept théorique sur le rôle de tutoriel dans les travaux de recherche des étudiants de premier cycle de l'Université expérimentale nationale Rómulo Gallegos de Valle de la Pascua, dans l'Édo. Guárico. Le tuteur doit mener une action de la direction de la recherche, l'accompagnement éthique et motivationnel qu'il révèle lui-même pour la recherche, en étant un modèle à suivre pour ses tuteurs. La recherche est basée sur les théories de la Théorie de l'Apprentissage Significatif d'Ausubel (1983), de la Théorie du Constructionnisme Social de Kenneth Gergen (1978) et de la Théorie de la Communication d'Action de Habermas (1987). Du point de vue méthodologique, l'étude souscrit à l'approche phénoménologique sous le paradigme interprétatif-expérientiel et en tant que méthode herméneutique. Les travaux de recherche se déroulent à l'Université Expérimentale Nationale Rómulo Gallegos, plus précisément à la Faculté de Médecine. Les matières principales sont composées de cinq étudiants en médecine de quatrième année. Les techniques de collecte d'informations sont l'interview semi-structurée et l'observation participante. Pour la validation et la qualité de la recherche et de l'information, la catégorisation, la structuration, les tests et enfin la triangulation ont été utilisés, générant une théorisation. Il est prévu d'interpréter les éléments qui connotent le rôle de l'enseignant chercheur cela exerce le tutoriel avec l'éthique, la conviction du chercheur, l'ampleur de la pensée dans les courants d'investigation et l'avant-garde dans la gestion de la connaissance.*

**Mot clefes:**  
Pratique de  
l'enseignement,  
enseignement nu-  
mérique, ressource  
pédagogique

### INTRODUCCIÓN

En la sociedad del conocimiento es primordial el encuentro entre ciencia, tecnología y educación para contar con individuos capaces de hacer frente a los diversos y graves problemas sociales y ofrecer opciones de solución, por una parte, a la vez de educar en la ciencia y formar personas con capacidades para enfrentar la vida con actitud científica. Es por ello que, se considera necesario que las políticas encargadas de contribuir a mejorar la calidad de la educación deben estar principalmente congregadas no sólo a satisfacer los docentes, la pedagogía, las instalaciones y el liderazgo, sino también a fortalecer el proceso tutorial. Es importante considerar en forma específica las características, condiciones, habilidades, competencias y desarrollo de la tutoría a nivel universitario debe estar orientado a promover la mayor cantidad y calidad de investigaciones hacia los nuevos retos durante el proceso de transformación técnico-científico.

En virtud de esta realidad, es considerado primordial el rol que cumple el tutor en el desarrollo efectivo y consistente de los trabajos de investigación que realizan los estudiantes universitarios, ya que éstos son concebidos como los aportes tanto del educando como del mismo centro universitario a la mejora y transformación de distintas realidades sociales y contextos en los cuales se involucran los investigadores al momento de llevar a cabo su trabajo investigativo.

Durante su labor, el tutor debe enamorar al estudiante a desarrollar y sacar el mejor provecho a esa cualidad de investigador innata de todo ser humano; éste debe conllevarlo a que su proceso investigativo vaya más allá de la simple búsqueda bibliográfica, a que sea participe de la transformación del entorno en el cual se encuentra inmerso; hay que denotar que, para ello no solo se necesita el interés del estudiante sino el compromiso y apego de quien va a ser su

orientador, su guía, o sea del tutor, de ese profesional poseedor de los conocimientos y habilidades investigativas que le facilitará la elección de la senda metodológica idónea para llegar a la comprensión, interpretación y modificación de las realidades y situaciones de los contextos sociales.

Partiendo de la realidad expuesta, hay que reflexionar sobre la necesidad de desarrollar en los estudiantes competencias específicas que les permitan identificar problemas con pertinencia, problematizar, observar, inferir, abstraer, conceptualizar, diseñar instrumentos y aplicarlos, organizar la información, analizar y categorizar, relacionar, construir representaciones sobre los fenómenos objetos de estudio, construir inferencias y argumentar así como derivar conclusiones de los datos e informaciones obtenidas.

En el ámbito universitario, la labor del tutor en el proceso de acompañamiento para el desarrollo de los trabajos de investigación es preponderante, pues es por medio de la orientación de ese profesional capacitado en el ámbito metodológico que los investigadores noveles podrán adquirir los conocimientos y desarrollar las potencialidades necesarias para llegar a la teleología o fin último de sus trabajos investigativos.

A pesar que, la educación en sus distintos niveles busca la formación de individuos críticos, creativos así como la promoción de sujetos investigadores, en la realidad este proceso se ve poco desarrollado. Se considera que la investigación es un mecanismo de interacción del ser humano con su ambiente, la cual juega un papel importante, ya que ésta le da la oportunidad de conocer e indagar sobre su entorno y la forma como puede participar en la resolución de problemas o necesidades que éste confronte.

Es de resaltar que, una de las variables para que este proceso se lleve a cabo de manera adecuada y eficiente, es primordial que el docente tutor cumpla con su función en el acompañamiento de los procesos investigativos, ya que es éste el encargado de motivar y orientar a los estudiantes hacia la adquisición de las habilidades necesarias para el desarrollo de trabajos investigativos, o sea, iniciarlo hacia la obtención del conocimiento científico; es allí, donde es necesario que la función del tutor, se dé de manera apropiada, cumpliendo así con cada uno de los requerimientos para que los estudiantes universitarios puedan cumplir con este requerimiento del nivel y no solo eso, sino que lleguen a

enamorarse la investigación como medio de análisis y comprensión de su realidad y su entorno.

Desde mi experiencia personal como docente en Educación Media y en los actuales momentos profesora de Metodología en el área de pregrado de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos, observo con gran preocupación que los jóvenes no poseen las habilidades cognitivas y prácticas que le ayuden a desarrollar un proceso científico y aún más allá no poseen un acercamiento al significado del rol que cumple el tutor en el desarrollo de un trabajo de investigación.

Es de señalar además que durante muchos años y podríamos decir décadas se viene evidenciando en nuestras universidades como en el momento de la realización de los trabajos de investigación en los distintas áreas del conocimiento, los estudiantes se enfrentan a los que ellos llaman y que muchos de los que ya somos profesionales hemos pasado, la tortura de la tesis, lo que incide en que se termine por hacer un simple escrito para poder aprobar y cumplir con un requisito que les permitirá optar por un título, todo ello originado por la poca preparación y formación en el ámbito investigativo, y aunado a ello, la disposición de los tutores o asesores para la guía y orientación de este proceso.

Por este motivo, se considera que el docente que funge como tutor de trabajos de investigación en Educación universitaria debe poseer las cualidades mínimas y los conocimientos suficientes para poder fomentar el interés en los estudiantes hacia la investigación, permitiendo con ello formarlos como futuros investigadores dentro de los ámbitos académicos y sociales de su pertinencia. Hemos de ser realistas ante la situación que no todos los jóvenes que pasen por nuestras manos llegaran a ser investigadores, pero alcanzar que en la mayoría se despierte ese interés por la búsqueda del conocimiento y de la comprensión de la realidad, se traducirá en logros sustanciosos del docente en su función tutorial y todo ello se logra con un proceso de acompañamiento óptimo y de calidad.

Destaca Mogollón (2006):

Es importante acotar que el papel que desempeña el tutor universitario está centrado en el perfil, funciones, condiciones, características y habilidades con pertinencia en las áreas del conocimiento y línea de

investigación consustanciado con el proceso tutorial para que cumpla con los tutorados en forma directa e inmediata la ejecución de la investigación (p.111).

Actualmente, en las instituciones universitarias la tutoría se ha manejado con flexibilidad, compromiso y competencia como herramienta de apoyo en la formación de los estudiantes. De allí que, en palabras de Vargas (1999) c.p Mogoílón (ibidem):

El tutor universitario se encarga de apreciar y evaluar las situaciones exitosas a través de estrategias como el algoritmo, cuyo paso a paso es lograr la meta y la heurística por medio de respuestas concretas y soluciones efectivas; que permitan enfrentar condiciones, competencias, decisiones, interés, en la construcción y producción del conocimiento científico con equidad, eficacia y justicia (p. 112).

Considerando lo importante que es la función que cumple el tutor universitario en el desarrollo de trabajos de investigación, puesto que es él quien guiará y orientará a los estudiantes en el proceso epistemológico y metódico de sus trabajos investigativos, se reflexiona sobre el significado que posee el estudiante universitario sobre la función tutorial, partiendo de la visión de éstos y de los conocimientos que ellos poseen para luego crear nuevos conocimientos que permitan generar un aporte teórico sobre el devenir de la función de tutor en la consolidación efectiva de nuevos investigadores.

En virtud de lo expuesto, cabe mencionar a Gallego (1997), c. p Castro, Prats y Aránega (2013), quienes señalan que:

La tutoría es un proceso orientador en el cual el tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para, de mutuo acuerdo, con un marco teórico conceptual referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo común; en tanto, el tutor es “una persona quien, dentro de un contexto estructurado

y supervisado, sostiene una relación de enseñanza y aprendizaje con uno o más de sus semejantes (p. 6).

Se entiende, entonces, por tutoría, un proceso continuo de orientación y acompañamiento personalizado que tiene como propósito contribuir a la construcción del conocimiento y a la formación integral del estudiante. Por tal motivo, se establece como fin de la investigación la interpretación que le conceden los estudiantes universitarios de pregrado a la función del tutor para el desarrollo y logro de los trabajos investigativos en este nivel de estudio, con la intención de poder formar una aproximación teórica en función de la visión de éstos sobre la influencia que destaca el tutor en que los trabajos investigativos en el nivel universitario lleguen a buen término.

Desde hace ya años, las universidades se preocupan por conocer la percepción de los estudiantes en distintos aspectos, como por ejemplo la docencia, para ello se diseñan y desarrollan escalas de evaluación (Spooren, Brockx y Mortelmans, 2013). En cuanto a la medición y evaluación de la satisfacción de los estudiantes respecto a la tutoría universitaria, ésta no puede tener otro objetivo que ir encaminada fundamentalmente a la introducción de elementos de mejora, o de buenas prácticas en los planes de acción tutorial, que le permita a los estudiantes poder concebir en su esencia la función del tutor como guía y orientador y no como hacedor del trabajo de investigación. De igual forma, el conocer la esencia de la función del tutor en el acompañamiento de los trabajos de investigación, le concederá a los tutores y a los tutorados una visión amplia y acercada a la realidad sobre el deber ser y el modelo de tutor que ellos aspiran y requieren, considerando que la tutoría universitaria se considera un factor de calidad y una exigencia en sí misma.

De igual manera, se presenta la realidad en torno a los esquemas de investigación, paradigmas, enfoques idóneos para alcanzar un proceso investigativo de calidad; es allí donde surge la preocupación sobre cuál es la metodología que le asegure la satisfactoria finalización del trabajo de investigación. Toda esta realidad se agudiza cuando se trata de investigadores primerizos (noveles), como los estudiantes de pregrado, evidenciado la gran cantidad de jóvenes que han finalizado carga

académica (incluyendo las asignaturas de metodología de la investigación) y encuentran serias limitaciones para iniciar su trabajo de grado, tesis y trabajos especiales, entre otros.

Por su parte, Morales, Rincón y Tona (2005) manifiestan que:

Toda esta situación se agudiza cuando los trabajos de investigación son elaborados por empresas asesoras o pseudotutores con fines de lucro, lo que genera que los estudiantes en la mayoría de estos casos sean portadores de una información sobre una realidad o un problema que muchas veces son incapaces de explicar o poseen una limitada concepción de lo que están realizando, y se limitan a repetir lo que estas personas han hecho por ellos (p. 90).

Toda esta realidad conduce a establecer la importancia y relevancia que posee la función del tutor en los trabajos de investigación, ya que con la intervención oportuna ante una realidad semejante a la explicada anteriormente, éste puede tomar y concebir los mecanismos adecuados para orientar al estudiante a la realización por sí mismo de su trabajo de investigación, incidiendo con ello en la autenticidad y producción de investigaciones que nazcan del propio seno de la universidad.

Por este motivo, es necesario retomar el concepto de tutor desde las cualidades y responsabilidad que conlleva esta función en el nivel universitario para el desarrollo y conclusión de trabajos de investigación, que cumplan con los requerimientos del entorno universitario, además de conllevar a la formación de sujetos investigadores, participes y transformadores de su contexto social y de su propia realidad.

En virtud de los señalamientos antes descritos, se plantean los ejes teleológicos que conducen el sendero de la investigación, la cual busca generar un constructo teórico, desde la reflexión de la realidad del proceso tutorial sustentada en base de la opiniones de los estudiantes universitarios; de igual manera, pretende establecer las cualidades que debe poseer un tutor para alcanzar un proceso de acompañamiento efectivo en la realización de trabajos investigativos en el ámbito

universitario que vayan más allá de cumplir con un requerimiento académico, que traspasen esa frontera y sean aportes sólidos y sustentados en la realidad para la verdadera transformación de los contextos que sean el objeto o sujeto de esos estudios.

¿Qué elementos conformarían un constructo teórico sobre la visión onto-epistémica de los estudiantes de pregrado de la facultad de Medicina de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos sobre la función del tutor para el desarrollo de trabajos de investigación?.

## MARCO DE FUNDAMENTACIÓN

En el desarrollo de trabajos investigativos, se requiere de una sustentación teórica que permita al investigador poder alcanzar una aproximación al objeto o fenómeno estudiado, determinando cada una de las aristas epistémicas que lo conforman. En este sentido, Kerlinger y Lee (2002), define a estos aspectos teorizantes como “un concepto que se ha formulado para ser usado en la ciencia” (p. 190). La tesis doctoral enmarca este apartado en los conceptos y teorías relativas a las categorías que se destacan en la investigación.

### *Función Tutorial*

Diversos autores en distintos momentos históricos han señalado que el concepto de tutoría es polimórfico, contextual y escurridizo. A manera de ejemplo se expondrán algunos de estos señalamientos, para posteriormente pasar revista por diversas posturas ante el concepto y por último posicionarse en una perspectiva específica. Al respecto, Van Veen, Martínez Ruiz y Sauleda Parés (1997) citados por González y Avelino (2016) señalaron que,

Aunque la contribución conceptual de las definiciones de la tutoría era algo plausible, debe recalarse como una cualidad esencial en la circunscripción conceptual de la tutoría como una intervención sumamente contextualizada y específica, es decir, que el perfil de la tutoría se encuentra fuertemente unido a la definición de tareas, organización, enfoque curricular y metodológico de cada institución escolar (p. 60).

Señalan además que, casi una década después Arbizu Bakaikoa, Lobato Fraile y del Castillo (2005) reiteraron la existencia de múltiples enunciaciones del concepto. Para ellos, la infinidad de definiciones estaba relacionada directamente con la conceptualización de educación y orientación de cada autor. Tres años después Álvarez y González (2008) señalaron lo mismo que sus antecesores.

Para Lara (2009), dicho concepto encierra: “diversas paradojas íntimamente relacionadas con el lugar que ocupa dentro de la relación educativa” (p. 9), las cuales se postulan como hipótesis y tienen la intención de propiciar la reflexión en torno a este concepto, a saber: 1) el concepto de tutoría es un concepto vacío; 2) la tutoría es un artilugio antiguo en una maquinaria novedosa; y 3) la tutoría es un dispositivo que carece de identidad.

Así mismo, Cano (2009) definió la tutoría universitaria como:

Una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal; como la actividad del profesor-tutor encaminada a propiciar un proceso madurativo permanente, a través del cual el estudiante universitario logre obtener y procesar información correcta sobre sí mismo y su entorno, dentro de planteamientos intencionales de toma de decisiones razonadas: integrar la constelación de factores que configuran su trayectoria vital; afianzar su autoconcepto a través de experiencias vitales en general y laborales en particular; desplegar las habilidades y actitudes precisas, para lograr integrar el trabajo dentro de un proyecto de vida global (P. 183).

Partiendo de ello, al hablar de tutoría o función tutorial se debe tener presente el compromiso del docente que asume este rol, tanto a nivel personal como profesional, puesto que él influye directamente en la motivación, guía y orientación del estudiantes para el inicio, desarrollo, consecución y termino del trabajo investigativo, así como para el alcance de los objetivos y metas personales y académicas.

## **HÁBITOS PARA LA EFECTIVIDAD DEL TUTOR UNIVERSITARIO EN LAS INVESTIGACIONES**

Los hábitos que acreditan al tutor universitario como investigador por excelencia los presenta Covey (1996) c.p Mogollón (2006.), y son primordiales en las organizaciones cuyas condiciones constituyen la base de la positividad y efectividad en los tutorados. En todo caso, el tutor estará apto para practicar y promover los siete hábitos denominados: proactividad, empiece con un fin en mente, establezca primero lo primero, pensar en ganar-ganar, procurar primer comprender y ser comprendido, sinergizar y afilar la sierra.

Por lo demás, los hábitos son beneficiosos al tutor, ya que lo llevan a dar libertad para escoger respuesta a los estímulos del medio ambiente, hacer posible la creación, dedicar tiempo a las actividades realmente necesarias, desarrollar convivencia y equidad. De ahí, que entre los investigadores se practique en forma combinada la creatividad y la participación con predominio en las relaciones humanas, visión compartida, trabajo en equipo y un balance en las dimensiones del ser con el propósito de lograr el éxito como investigador.

### ***Perfil del Tutor Universitario***

Existen características que definen el perfil del tutor universitario considerado por Prieto (1990), y son necesarias para una buena tutoría entre ellas: confianza, fe en el porvenir hacia el cual se proyecta, confianza en la posibilidad de cambio y sociedad donde actúa, capacidad creadora y habilidad para manejar métodos (p. 99). Asimismo, tendrá integridad, discernimiento, percepción del espíritu humano, sentido del humor, curiosidad intelectual y profundidad.

Además de las características, también son necesarias las condiciones sociocognitivas y humanas entre ellas:

Condiciones Socio cognitivas:

1. Amplio dominio de la metodología.
2. Capacidad lógica de análisis y síntesis.
3. Capacidad para orientar.
4. Capacidad para producir materiales de apoyo.
5. Facilidad de expresión oral y escrita.

## 6. Conocimiento y manejo del computador.

**Condiciones Humanas:**

1. Facilidad en la comunicación.
2. Equilibrio emocional
3. Aptitud para integrar grupos.
4. Responsable y leal.
5. Honesto y dinámico
6. Solidario y entusiasta.
7. Promotor de valores y ética.
8. Criticidad y originalidad.
9. Innovador y holístico.

No obstante, el tutor-universitario debe poseer condiciones morales y éticas, distinguido en los estudios universitarios y autor de trabajos valiosos y que realice investigaciones de acuerdo a las necesidades más urgentes del medio. Por otro lado, el éxito del tutor universitario; según Senge (1996), armonizará las energías para lograr nuevos esfuerzos que conlleven a investigaciones significativas con resultados óptimos, en equipo y generen discusiones productivas. Además, reflexionará ante los nuevos desafíos que plantea Delgado (2002), el cual expresa: "investigar en educación exige de una toma de posición ante las problemáticas...y deben ser abordadas desde un plano crítico y comprometido..." (p.410). Esta situación coadyuva a potenciar los valores éticos y humanos en la construcción de la sociedad del conocimiento.

En este sentido, el investigador se apoyará en los cuatro pilares que presenta el Informe a la UNESCO (2000) Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, los cuales son: aprender a conocer: para profundizar conocimientos, aprender hacer a fin de dar frente a un gran número de situaciones y, aprender a trabajar en equipo, aprender a vivir donde realice proyectos comunes, respetando los valores, comprensión mutua y paz, y por último, aprender a ser es decir, que florezca mejor la propia personalidad.

A continuación breve reseña de los cuatro pilares:

**Aprender a Conocer:**

- Construir sus propias investigaciones.
- Transmitir conocimientos.
- Analizar actividades cognitivas.
- Enseñar a solucionar problemas.
- Evitar asumir posiciones inflexibles.

**Aprender a Hacer:**

- Poner en práctica lo aprendido en investigaciones.
- Tomar en cuenta necesidades e intereses.
- Permitir expresión libre del investigador.
- Centrar al estudiante en su contexto.

**Aprender a Vivir:**

- Igualdad de oportunidad para investigar.
- Ubicar los recursos disponibles del medio.
- Difundir las investigaciones en las áreas del conocimiento.

**Aprender a Ser:**

- Desarrollar competencias en investigaciones.
- Ejecutar acciones con el investigador.
- Analizar a profundidad el objeto del conocimiento.

El tutor universitario es responsable de una serie de actividades académicas, metodológicas, innumerables retos y compromisos. Estas tienen la particularidad de conducirlo en forma proyectiva, transdisciplinaria, holística, sinérgica y visionaria con la posibilidad de poner en práctica atractivas y novedosas formas de investigar de allí, que el tutor universitario demuestre pleno dominio ante los alumnos sin perder la esencia de obtener éxito en las futuras investigaciones.

### **TEORÍA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO AUSUBEL (1983)**

Ausubel (1983), en su Teoría del Aprendizaje Significativo, propone defender y practicar aquel aprendizaje en el que se provoca un verdadero cambio auténtico en el sujeto. Si nos remitimos al concepto de aprendizaje como: "Proceso de interacción que produce cambios internos, modificación de los procesos en la configuración psicológica del sujeto de forma activa y continua" (González, 2000: 122). Partiendo de ello se ve que en el aprendizaje significativo estos cambios serán producidos por nuevos conocimientos, los que adquirirán un sentido personal y una coherencia lógica en las estructuras cognitivas del educando; se elude así a la memorización y mecanización del aprendizaje de contenidos carentes de significados; he ahí la autenticidad del cambio que propone este tipo de aprendizaje.

Por su parte, Ausubel (1983), en su Teoría del Aprendizaje Significativo plantea que el aprendizaje del estudiante depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. Desde esta perspectiva, se considera entonces que la función del tutor en el desarrollo de trabajos de investigación por parte de los estudiantes del pregrado universitario, es una condición que conlleva a un compromiso de ambas partes, donde el tutor parta del conocimiento que posee el tutorado sobre la temática seleccionada con el objeto de poder orientar la senda metodológica adecuada para el alcance los objetivos propuestos en el estudio.

### **TEORÍA DEL CONSTRUCCIONISMO SOCIAL DE KENNETH GERGEN (1978)**

Para Gergen (1978) citado por Estrada y Díaz Granado (2007), "A pesar de que hay muchas formas de analizar nuestras tradiciones históricas, es muy útil señalar dos antiguas y significativas orientaciones hacia el conocimiento: la exogénica (centrada en el mundo) y la endogénica (centrada en la mente)" (p. 113). Lo que deja entrever que la realidad histórica de la humanidad está determinada por los procesos de adaptación del hombre ante su medio y aquellos que se encuentran en el mismo, lo que van a establecer la necesidad de cambio y transformación que el sujeto le dé a su

contexto con el objeto de hacerlo más asequible y propicio para el él y su descendencia.

Partiendo de ello, un proceso investigativo le confiere al individuo tener un mayor acercamiento a su contexto social, su realidad y su devenir histórico, lo que le permitirá ser participe y coparticipe de las acciones transformadoras para el mejoramiento de la calidad de vida del colectivo; así mismo, condiciona a la persona que funge como tutor a poseer los conocimientos, habilidades y destrezas investigativas idóneas para poder conllevar a feliz término el trabajo investigativo iniciado por el estudiante al cual tutorizará.

### **TEORÍA DE LA ACCIÓN COMUNICACIÓN DE HABERMAS (1987)**

Uno de los hechos significativos dentro de la producción teórico-analítica de Habermas (1987), es que establece en su teoría que la interacción social viene mediada por el lenguaje como una dimensión constitutiva de la praxis humana no solamente como una acción fundamental, sino que además, se propone argumentar porqué en este tipo de acción reside el verdadero cambio social, no como en el Marxismo en donde éste venía desde el trabajo. De allí que, la comunicación es el medio que le permite al hombre poder entender su realidad, aportar nuevos conceptos e ideas en relación a ésta y que con ello estará participando en la transformación de su realidad y de su entorno a través de la comprensión de los hechos que conllevan los que él conoce como su contexto social real.

De acuerdo a Habermas (ibidem) existen cuatro (04) espacios que permite identificar la relación entre la sociología y la antropología cultural, donde afirma que el espacio comunitario o la vida societal responden a un tipo de acción que se define en la integración societal. Es decir, en un plano más ampliado a diferencia de la Antropología cultural, que si bien se especializa en una forma de relación específica o, en términos de Bourdieu, en un campo determinado como lo es la Cultura, ofrece la posibilidad de comprender y analizar los patrones estructurales de los sujetos.

En función de la investigación, se puede señalar que los patrones culturales y sociales del sujeto investigador será de vital significancia para el desarrollo de su trabajo de investigación, así como el conocimiento que posea sobre su función investigadora destacaran un punto de inicio para

que se pueda llevar a cabo una interacción entre el objeto o sujeto de estudio, el investigador y el asesor o tutor, con el fin último de alcanzar los objetivos propuestos en la investigación.

### **ABORDAJE METODOLOGICO DE LA INVESTIGACION**

Dada que la temática en estudio centra como agente principal el ser humano y su interacción con la realidad a través de procesos investigativos, puesto que se pretende generar desde la perspectiva de los estudiantes una visión ontoepistémica de la función del tutor en el desarrollo de los trabajos de investigación en el pregrado universitario, se consideró como enfoque la fenomenología donde se trata de llegar desde los aportes de quienes viven el día a día de la cotidianidad universitaria, como lo son los estudiantes, a consolidar un constructo teórico que permita ahondar un poco más el rol de la función tutorial en este contexto educativo, lo que se generará de la comprensión del hecho investigativo desde la visión de los estudiantes.

El estudio se sustenta en el paradigma interpretativo-vivencial y por el tema de investigación el estudio se enmarco en el método hermenéutico. Cabe destacar la gran diversidad metodológica que se presenta para los estudios fenomenológicos, por lo que se hace necesario la utilización de la metodología de Spiegelberg (1975 c.p Gómez) (2006), el cual consiste en seis fases: descripción del fenómeno, búsqueda de múltiples perspectivas, búsqueda de la esencia y la estructura, constitución de la significación, suspensión de enjuiciamiento e interpretación del fenómeno.

El producto final de la investigación es la presentación de una construcción teórica sobre la influencia que ejerce la motivación del gerente en el desempeño laboral de sus trabajadores, ubicándose específicamente en los trabajadores del Registro Civil del Municipio Leonardo Infante, estado Guárico.

Por otra parte, la investigación se fundamenta en la filosofía hermenéutica de Gadamer (1960) c.p Bonilla y Rodríguez (1997) busca, la comprensión e interpretación de los documentos leídos de tal manera que se evite el malentendido, lo que permite el análisis de los textos y su posterior aplicación dentro del contexto de investigación. Esta filosofía facilita el estudio del trabajo de investigación, puesto que dentro de toda investigación documental, se utiliza el

pensar reflexivo, el pensamiento lógico, así como la síntesis de lo leído y su posterior análisis lo que conlleva al desarrollo de la capacidad creadora propia de cualquier ser humano a través de la debida selección de la información necesaria para la interpretación del contenido de la misma.

De acuerdo con lo planteado se llevo a cabo, todas las actividades propias de una investigación documental, es decir, la búsqueda de la información a través de los distintos documentos: textos, foros, documentos en línea, entre otros; la lectura de dichos documentos lo que implica, el resumen de lo leído para su comprensión; recolección de la información, donde se reúnen los datos para el logro de los objetivos de la investigación; y el análisis e interpretación de lo leído, lo cual se sustenta a través de la filosofía hermenéutica; tal como se ha señalado, se interpretan los textos o el documento en particular con lo cual se desarrollan los propósitos y se justifica la investigación.

El contexto geográfico es el entorno espacial donde se ha desarrollado la historia o el texto, de allí que la investigación se lleva a cabo en las instalaciones de la facultad de Medicina de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos de Valle de la Pascua, Estado Guárico, la cual se encuentra al lado derecho de las instalaciones del Hospital Rafael Zamora Arévalo de la localidad infantina.

Para la recolección de la información se considera a tres (03) estudiantes de la Escuela de Medicina del área de pregrado de la institución universitaria antes mencionada. Las Técnicas e instrumentos para la toma de información es la observación participante, la revisión de literatura especializada y la entrevista en profundidad. Para el análisis de la información se prevé como técnica la categorización, estructuración, contrastación y triangulación, siendo esta última la que permitió además evidenciar la validez y fiabilidad de la investigación.

### **REFLEXIONES FINALES**

En virtud de los hallazgos previamente alcanzados durante la fase de categorización, estructuración, triangulación y contrastación se concibe que la investigación, es el proceso de indagar, explorar y conocer sobre hechos sociales, con el objeto de comprenderlos e interpretarlos a través de una mirada objetiva, consagrando con ello una mayor y mejor apreciación de las realidades sociales. Al respecto, Sierra (1996) y Muñoz (1998) señalan que:

La elaboración de un trabajo de grado implica la realización de un aporte para esclarecer alguna cuestión interesante, recopilar o experimentar algún conocimiento de un tema o disciplina específica, lo cual demanda de uno o dos años de arduo trabajo en investigación formal. Es una labor de gran importancia para la formación académica y profesional de la persona que la elabora, al demostrar éste el manejo de técnicas y metodologías de investigación, así como conocimientos profundos sobre un tema específico o áreas que integren el currículo de estudios, según el grado o título académico a optar (licenciatura, maestría o doctorado) (p. 56).

Por su parte, hay que hacer énfasis sobre la idea que para que este proceso de investigación se lleve a cabo de manera apropiada en el ámbito universitario, es necesario contar con la presencia e imagen del tutor, el cual es concebido como la persona capacitada y calificada que funge como guía y orientador de los trabajos de investigación, mostrándoles a los estudiantes los senderos y vías metodológicas adecuadas para la consolidación de trabajos investigativos provechosos y de impacto para el entorno que sea considerado como elemento de estudio, así mismo para llegar a la interpretación de fenómenos sociales susceptibles de ser abordados e interpretados.

Por ende, el tutor debe poseer una serie de cualidades que le concedan la oportunidad de influir positivamente en el desarrollo del trabajo de investigación por parte del tutorado, dejando entrever inicialmente la disposición, así como los conocimientos y la especialización en el área objeto del trabajo de grado. De igual forma, debe poseer amplios conocimientos en metodología de la investigación, así mismo características como la accesibilidad, flexibilidad, creatividad, pedagogía, capacidad de empatía, conducta justa y cordialidad.

Finalmente se considera que, los tutores o asesores, durante el proceso de acompañamiento no sólo transmiten valores éticos a sus tutorados, sino que estimulan a la investigación mediante el ejemplo; es por este motivo que, un tutor que oriente con propiedad, debe ser un habitual investigador, siendo el principal incentivo para él el intercambio de conocimientos, y el proceso de aprendizaje y actualización, con el oportuno enriquecimiento académico y docente.

## REFERENCIAS

- Arbizu Bakaikoa, F., Lobato Fraile, C., Y Del CasTillo, L. (2005). *Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria*. *Revista de Psicodidáctica, Documento en Línea*. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1222702>. Consultada: 25/10/2018.
- Ausubel (1997). *Teoría del Aprendizaje Significativo*. *Documento en Línea*. Disponible en: [webmaster@avizora.com/](http://webmaster@avizora.com/) Consultada: 10/02/2018.
- Bonilla C., E. y Rodríguez S., P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos*. Bogotá: Norma-Uniandes.
- Cano, R. (2009). *Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias: ¿cómo lograrlo?* *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado, Documento en Línea*. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=295681>. Consultada: 13/08/2018
- Castro, Prats y Aránega (2013). *Percepciones de alumnos/as y tutores/as sobre el proceso de acción tutorial en el Trabajo de Final de Máster. Un estudio de caso en la Universidad de Barcelona. Trabajo de Grado*. Universidad de Barcelona. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Trabajo de Investigación en Línea*. Disponible en: [www.ride.org.mx/1-11/index.php/](http://www.ride.org.mx/1-11/index.php/) Consultada: 25/10/2018.
- Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (2000). *La Educación Encierra un Tesoro*. Compendio. Santillana. Ediciones UNESCO.
- Delgado, F. (2002). *La Investigación Educativa, su Concepción y su Práctica: Algunos Aspectos Teóricos para la Reflexión y discusión*. Mérida, Venezuela. *Revista Venezuela de Educación Educere*. Año 5, Nº 16. Fundación para el Desarrollo de la Educación Permanente. FUNDEP.
- Estrada y Diazgranado (2007). *Construccionismo Social. Aportes para el debate y la práctica*. Universidad de los Andes. 1ra Edición. Ediciones Uniandes. Bogotá. Colombia. *Documento en Línea*. Disponible en: [www.taosinstitute.net/Websites/taos/imagenes/.../Gergen\\_construccionismo\\_social](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/imagenes/.../Gergen_construccionismo_social). Consultado: 10/04/2018.
- Gergen, K. J. (1973). *Social psychology as history*. *Journal of Personality and Social Psychology*. En: [kenethgergen.blogspot.com/](http://kenethgergen.blogspot.com/) Consultado: 15/07/2018.
- González S., D. (2000). *Una concepción integradora del aprendizaje humano*. *Revista Cubana de Psicología*, v.17, n.2. *Documento en Línea*. Disponible en: [www.redalyc.org/](http://www.redalyc.org/). Consultada: 12/10/2018.
- González y Avelino (2016) *Tutoría: una revisión conceptual*. *Revista de Educación y Desarrollo*, 38. Julio-septiembre de 2016. *Documento en Línea*. Disponible en: [www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/). Consultada: 11/01/2018.

Habermas, J. (1987). Teoría de la acción comunicativa. Volumen 1: Racionalidad de la acción y racionalización social. Taurus, Madrid.

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). Investigación del comportamiento: Métodos de Investigación en Ciencias Sociales. México: McGraw Hill Interamericana.

Lara García, B. (2009) La tutoría académica en educación superior: modelos, programas y aportes. México: Unidad Editorial del CUCS. Universidad de Guadalajara. Artículo en Línea. Disponible en: <http://www.cucs.udg.mx/revistas/> Consultada: 12/10/2018.

Mogollón (2006) Éxito del tutor universitario. Trabajo publicado. Revista Ciencias de La Educación, Año 6, Vol. 1, Nº 27. Universidad de Carabobo. Documento en Línea Disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/> Consultada: 11/01/2018.

Morales, O., González, C., Rincón, Á. y Tona, J. (en proceso). Análisis lingüístico y textual de artículos de revisión publicados en revistas odontológicas iberoamericanas. Acta Odontológica Venezolana.

Muñoz, C. (1998) Cómo elaborar y asesor una investigación de tesis. Ciudad de México: Prentice Hall.

Prieto L. (1990). Principios Generales de la Educación. 2ª. ed. Venezuela: Monte Ávila Latinoamericana, C.A

Sierra, B., R. (1996) Tesis doctorales y trabajos de investigación científica. Metodología general de su elaboración y documentación. 4ta Edición. Madrid, España. Editorial Paraninfo.

Senge, P. (1996). La Quinta Disciplina. El Arte de la organización abierta al Aprendizaje. España: Editorial Granica, S.A.

Spooren, P., Brockx, B. y Mortelmans, D. (2013). Sobre la validez de la evaluación de los estudiantes de la enseñanza: El estado del arte. Revisión de la investigación educativa. En: Reyes, E., González, E. y Be R., A. (2014) Evaluar la práctica docente a partir de los comentarios de estudiantes universitarios. Universidad Autónoma de Baja California, México. Revista Iberoamericana de Educación / Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 76, núm. 2. Artículo en Línea Disponible en: <https://rieoei.org/RIE/> Consultada: 18/01/2019.

UNESCO (2000). La Educación encierra un Tesoro. Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. . Libro en Línea Disponible en: [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF). Santillana. Consultada: 18/01/2018.