

RESILIENCIA PEDAGÓGICA DEL DOCENTE: ELEMENTO ESENCIAL EN EL MANEJO DE CONFLICTOS EDUCATIVOS

Eva Velasquez
evamaria1203@gmail.com
Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL

Síntesis Educativa
Revista Venezolana
de Investigación
Año 19 Nº 1
Julio: 2019
pp 60 - 67

Recibido: Abril 2019
Aprobado: Junio 2019

RESUMEN

El propósito central del presente artículo, es referir el avance de la indagación centrada en el manejo del conflicto en el ámbito educativo, considerando la resiliencia como un elemento que permitiría avanzar en el desarrollo de actitudes de sana convivencia escolar. En este sentido, se aspira la construcción de una aproximación teórica que muestre el mundo de vida al que se enfrentan los docentes ante el manejo de conflictos educativos y como estos pueden incidir en el ejercicio de la profesión. Entre los autores consultados se encuentran, Sánchez y Chávez (2011), Tjosvold (1993), Bastidas (1999), Urquidi (1999), quienes coinciden al afirmar que la resiliencia pedagógica es fundamental para asumir de manera adecuada los requerimientos, exigencias y adversidades del contexto, mientras que la ausencia de ésta conlleva a ser portador de una presencia desgastada, desprovista de entusiasmo y con evidentes síntomas de abulia, deterioro emocional y desmotivación, lo cual incide de manera significativa tanto en las relaciones interpersonales como en el proceso de enseñanza. Para profundizar en el tema, la investigación se sustenta en los criterios del paradigma cualitativo, consustanciada con los principios filosóficos del enfoque fenomenológico de Husserl (1990) y guiado por los referentes del método fenomenológico hermenéutico propuesto por Spielber (1972), contando con los aportes obtenidos de cinco sujetos significantes a través de la aplicación de una entrevista a profundidad. A los efectos de aproximar ideas conclusivas, es posible referir la necesidad de que el docente desarrolle la capacidad de volver hacia adelante, que le permita la renovación de su existencia personal y en consecuencia profesional para afrontar con éxito su labor educativa.

Palabras clave:
Resiliencia pedagógica, conflicto laboral, renovación, calidad educativa.

PEDAGOGICAL RESILIENCE OF THE TEACHER: ESSENTIAL ELEMENT IN THE MANAGEMENT OF EDUCATIONAL CONFLICT

ABSTRACT

The main purpose of this article is to refer the progress of the inquiry focused on the management of conflict in the educational field, considering resilience as an element that would allow to advance in the development of attitudes of healthy school coexistence. In this sense, the construction of a theoretical approach that shows the world of life faced by teachers before the management of educational conflicts and how these can affect the exercise of the profession. Among the consulted authors are Sánchez and Chávez (2011), Tjosvold (1993), Bastidas (1999), Urquidi (1999), who agree when affirming that pedagogical resilience is fundamental to assume in a proper way the requirements, demands and adversities of the context, while the absence of this entails being a carrier of a worn-out presence, devoid of enthusiasm and with evident symptoms of apathy, emotional deterioration and demotivation, which has a significant impact in both the interpersonal relationships as well as in the teaching process. To deepen in the subject, the research is based on the criteria of the qualitative paradigm, consubstantial with the philosophical principles of the phenomenological approach of Husserl (1990), and guided by the referents of the hermeneutical phenomenological method proposed by Spielber (1972), counting on the contributions obtained from five significant subjects through the application of an in-depth interview. In order to approximate conclusive ideas, it is possible to refer the need for the teacher to develop the ability to return forward that allows him/her the renewal of his/her personal existence and, consequently, professional to face successfully his educational work.

Key words:
Pedagogical resilience, labor conflict, renovation, educational quality.

RESILIENCIA PEDAGÓGICA DE L'ENSEIGNANT: ELEMENT ESSENTIEL EN LA GESTION DES CONFLITS ÉDUCATIFS

RÉSUMÉ

L'objectif principal de cet article est de faire référence aux progrès de l'enquête centrée sur la gestion des conflits dans le domaine de l'éducation, en considérant la résilience comme un élément permettant de faire progresser le développement d'attitudes favorisant une coexistence scolaire saine. En ce sens, on aspire à construire une approche théorique qui montre le monde des enseignants avant le traitement des conflits éducatifs et la manière dont ceux-ci peuvent affecter l'exercice de la profession. Parmi les auteurs consultés figurent Sánchez et Chávez (2011), Tjosvold (1993), Bastidas (1999), Urquidi (1999), qui s'accordent pour affirmer que la résilience pédagogique est fondamentale pour assumer adéquatement les demandes, les exigences et les difficultés du contexte, alors que l'absence de ce fait implique d'être un porteur d'une présence épuisée, dépourvue d'enthousiasme et avec des symptômes évidents d'apathie, de détérioration émotionnelle et de démotivation, ce qui a un impact significatif à la fois dans les relations interpersonnelles comme dans le processus d'enseignement. Pour approfondir dans le sujet, la recherche s'appuie sur les critères du paradigme qualitatif, consubstantiel avec les principes philosophiques de l'approche phénoménologique de Husserl (1990) et guidés par les référents de la méthode phénoménologique herméneutique proposée par Spielber (1972), en comptant sur les contributions obtenues de cinq sujets significatifs à travers l'application d'un entretien approfondi. Afin d'approcher des idées concluantes, il est possible de faire référence à la nécessité pour l'enseignant de développer sa capacité de revenir vers l'avant, laissez-le permettre le renouvellement de son existence personnelle et, par conséquent, professionnel faire face avec succès à son travail éducatif.

Mot clefs:
Résilience
pédagogique,
conflit de travail,
rénovation, qualité
de l'éducation.

INTRODUCCIÓN

En este preámbulo, se centra la atención en significar la realidad que experimentan los docentes ante las diferentes situaciones por las que atraviesa el mundo actual, y, de manera muy particular Venezuela, específicamente en la Unidad Educativa Padre Francisco Hurtado ubicada en el Municipio Autónomo Pedro Zaraza del Estado Guárico, institución de Educación Media, la cual no escapa de la difícil realidad económica que atraviesa la población en general, generando en los docentes angustias, incertidumbres y desánimo laboral al no poder ver satisfechas las necesidades elementales que le permitan cubrir los requerimientos esenciales para tener una buena calidad de vida familiar, profesional y social.

Bajo esta mirada, es necesario reconocer que el docente más que un dispensador de conocimientos debe ser un facilitador del proceso de aprendizaje cognitivo y para la vida; por lo tanto debe valerse de su capacidad heurística y su condición innata para desarrollarse, autodirigirse

y reajustarse a las condiciones existentes, aunque éstas no sean las más idóneas, para en función de ello convertirse en un agente inspirador en lugar de un obstáculo para lograr un buen desempeño académico de los estudiantes. Es conveniente puntualizar que ninguna circunstancia por difícil que sea, debe estar por encima de la vocación del docente; se deben hacer a un lado todos los prejuicios y pensamientos que no contribuyen a enriquecerla. Educar debe ser más que la retribución monetaria por la prestación de un servicio, es necesario percibir la labor educativa como una oportunidad para hacer florecer lo mejor de cada estudiante.

De igual manera cabe destacar, que el ambiente que se vive deja ver una perentoriedad incuestionable de la resiliencia pedagógica, puesto que se presentan discrepancias filosóficas entre los diferentes actores, las cuales deben ser respetadas y escuchadas para no endurecer las barreras que distancian, como parte de ese respeto que toda persona sea profesional

o no merece. Es conveniente tener en cuenta que todas las debilidades surgidas del conflicto como: rechazo, aislamiento, ausentismo, así como la discriminación que de una u otra forma se han vivido, dejan claro el impacto de las ideas vinculadas a la situación país que cada uno expresa.

En lo tocante, el brete aumenta su intensidad cuando se realizan reuniones con todo el personal al desarrollar temas tales como la puntualidad, inasistencias también los nuevos lineamientos emitidos por el MPPE, muchos se sienten señalados aunque estos son parte de la dinámica educativa y que no pueden faltar, pero al centrar el tema en el proceso de enseñanza que el docente realiza en el aula de clases, todo parece tener sentido ya que se enfoca la tónica en ese deber ser del maestro apasionado y con vocación, la identidad profesional del docente sale a relucir de manera elegante y decisiva para retomar el rumbo señalado por la interpretación precisa de la resiliencia pedagógica al descubrir de modo brillante y novedoso la forma de hacer más llevadera la vida laboral directamente orientada hacia el fomento de un ambiente de trabajo armonioso y ameno.

Propósitos de la Investigación

- Vislumbrar el mundo de vida que experimentan los docentes de educación media ante las adversidades cotidianas.
- Significar la postura asumida por los docentes durante el proceso de enseñanza originada por los conflictos educativos.
- Comprender el sentido y significado que le otorgan los docentes a la resiliencia pedagógica como elemento esencial en el manejo de conflictos educativos.

FUNDAMENTACIÓN TEORICA

La Resiliencia Pedagógica y sus Bondades

El ser humano está configurado por un conglomerado de elementos emocionales e internos que le permiten actuar de manera particular ante determinadas circunstancias; uno de esos elementos es la resiliencia, la cual es una fuerza interior que surge gracias al proceso de transformación existencial que le otorga al individuo la flexibilidad para adaptarse a situaciones adversas. Al respecto, Rielger (1979), expresa que es un: "Proceso de co-construcción

que consiste esencialmente la capacidad de hacer frente a los conflictos del entorno y sacar lo mejor de sí para enfrentarlos de la mejor manera posible, sin que afecten el desempeño personal y profesional" (p.23).

Ahora bien, en el caso de los docentes, como profesional y como persona, es un individuo que crece y se desarrolla en un sistema de interacciones con otros sistemas que lo alteran, modifican o desvían de su intención original. Considerando esto, se puede afirmar que el desarrollo de la fuerza personal es vital para potenciar las capacidades cognitivas, académicas y didácticas que posee el educador; esta habilidad le permitirá asumir una postura de reflexión crítica sobre sus propias prácticas y el compromiso que debe mantener de ser portador de esperanza, entusiasmo y confianza con sus estudiantes.

La Resiliencia Pedagógica e Identidad Profesional del Docente

El proceso de enseñanza y la práctica pedagógica dependerán de la identidad profesional del docente según Saez, Fraile y Loroño, (2015), esta: "Es el resultado de un proceso de socialización profesional en el que los profesores y profesoras se apropian activamente de las normas, reglas y valores profesionales propios del grupo" (p.53). En efecto, la postura emocional con que éste se muestra ante sus estudiantes, aunado a la forma en que se interrelaciona con el carácter individual de los que están a su alrededor. Es sabido que recordamos a nuestros profesores no solo por lo que nos enseñaron sino también por como lo hicieron, ya que retenemos en nuestra memoria las impresiones que nos causaron para afrontar los conflictos personales y educativos. Es así como la dimensión personal del maestro conlleva a que éste sea visto como un solucionador de problemas y no como un generador de los mismos, por lo tanto, la postura o impostura que adquiera para enfrentar los contextos adversos será determinante en el rol que jugará como agente formador y educador.

En este mismo orden de ideas, es necesario destacar que teniendo en cuenta la resiliencia pedagógica, el docente tiene dos opciones, una sería la capacidad de resistencia ante la destrucción cuando enfrenta situaciones adversas y la otra sería, la capacidad de construcción para que se dé el desarrollo humano de tal manera que sea beneficioso y saludable promoviendo estrategias para el bienestar de todos los involucrados.

Por lo tanto, se hace necesaria una consideración holística de la persona que abarque conocimientos realistas de los niveles de autoestima e interacción con el resto de los actores implicados en el ámbito educativo, esto mostrará una percepción correcta para examinar sus debilidades y fortalezas, las cuales sin duda alguna le ayudaran a sentirse seguro, capaz, valioso, querido y respetado por los demás al evidenciar apoyo de calidad a los estudiantes y colegas.

Implicaciones de la Resiliencia Pedagógica en el Proceso de Enseñanza

Desde la visión educativa la autenticidad y la congruencia son consideradas condiciones que facilitan el aprendizaje, por lo tanto, deben ser características inherentes al desempeño del docente, lo que permitirá que el discente se identifique y le ayude a reflejar esa misma autenticidad y entusiasmo. Para tal efecto, es imperante que los educadores comprendan la importancia que reviste saber ser en el aula, ya que la actitud empática mostrada genera un ambiente propicio para favorecer la adquisición de conocimientos y a su vez también puedan crecer en su identidad personal de manera más equilibrada y armoniosa. En concordancia con estas ideas, Vicente (2000), expresa: "Volverse persona y mantenerse así a pesar de las adversidades es la mayor muestra de ser educador" (p.09). Por consiguiente, el continuo descubrimiento, reflexión y autosuperación del docente frente a los conflictos educativos, es lo que le permitirá conectarse con sus estudiantes e influir en ellos y en su aprendizaje de manera positiva.

Por consiguiente, no es una sorpresa que los escenarios que favorecen la resiliencia sean el seno familiar y las instituciones educativas, puesto que allí es donde el individuo experimenta circunstancias que requieren sentirse protegido por ende se desarrolla la capacidad de tolerancia, el ser humano ante eventos traumáticos crea su propio sistema de autodefensa aumentando así su potencial para hacerle frente a los incidentes que puedan surgir, una buena relación con al menos uno de los padres o personas más cercanas al núcleo familiar así como la búsqueda de comprensión en alguien de su entorno social o ámbito educativo, son habilidades que muy bien pueden servir para afrontar con mayor solidez y confianza las eventualidades que se presenten durante el proceso de enseñanza.

Ahora bien, no estaría de más influir en los demás para reforzar la capacidad de resiliencia con

manifestaciones visibles de cariño y apoyo reconociendo las destrezas o habilidades que otros han ignorado, oír las dudas de los estudiantes al momento de exponer sus ideas, ayudarlo a elevar sus expectativas haciéndoles ver que tienen talentos maravillosos, no alimentar calificativos que puedan desalentarlo o desanimarlo haciéndole ver que son mayores sus capacidades al aminorar sus debilidades. El hacerlo sobresalir cuando se creía invisible, hacerle reconocimientos positivos, expresarle afecto de manera pública, todo esto sin olvidar que la persona debe tener claro que existen tanto normas como reglas institucionales que deben cumplirse para que se cumpla el proceso de enseñanza de manera segura y apropiada sin olvidar que para esto se deben hacer señalamientos puntuales cuando se presentan conductas inapropiadas que puedan desanimarlo o causar conflictos.

Asimismo, es necesario reconocer la diversa gama de actitudes y caracteres que existen en los estudiantes que hacen vida en las instituciones, las cuales suponen un trato particular dependiendo del momento en que estas se observen y los efectos que puedan provocar independientemente del sexo, edad, religión o estatus social, el propio estado de resiliencia que el docente tenga puede impactar en ellos a futuro al adoptarlo como mecanismo de aprendizaje tomándolo como ejemplo para cuando ellos deban afrontar los trances.

La Generación de Conflictos como Reflejo de la Ausencia de Resiliencia Pedagógica

Con respecto al conflicto según Sánchez y Chávez (2011), puede ser definido como:

Una situación inevitable en nuestras vidas, por tal motivo es de suma importancia atender su conceptualización, teorías, motivos y manifestaciones para comprender la manera de abordarlo, obteniendo así una solución constructiva y satisfactoria que puede conducir a un pensamiento más claro y más crítico (p.19).

Los conflictos siempre se manifiestan sin importar las circunstancias por lo tanto se hace necesario saber en qué consisten y cómo abordarlos y de ello dependerá el tipo de solución que se obtenga.

En este orden de ideas, cabe destacar que los conflictos son ocasionados por ciertos

comportamientos vinculados a intereses de los involucrados causando diferencias marcadas entre los involucrados. Por su parte Bastidas (1999), lo considera: "Como un proceso de opciones mutuamente excluyente entre personas que interactúan, debido a condiciones estructurales, interferencia de emociones, percepción y comunicación o el control de recursos percibidos como escasos" (p.23). En algunos casos es necesario destacar la evidente autoexclusión de algunos de los actores educativos, pues no comparten los mismos intereses y lo expresan con sus acciones y emociones libremente exteriorizadas.

De igual modo, en lo que respecta a Urquidí (1999), consiste en: "Un desacuerdo provocado por la percepción de que algo o alguien interfiere en la búsqueda de metas deseadas, o por diferencias de valores y expectativas" (p.23). Existe una gran posibilidad de que se presenten diferencias de pensamientos entre uno y otro individuo dependiendo de las perspectivas que cada uno se plantee, así como también interfiere la carga de valores que cada uno exponga en determinadas circunstancias.

Por lo anteriormente expuesto, se puede decir que el conflicto se genera por un conjunto de acciones antagónicas entre los individuos que por alguna razón se han relacionado entre sí, y por lo tanto el conflicto puede ser un factor primordial en el cambio y el desarrollo del individuo, si es manejado con prudencia e inteligencia. Ahora bien, siendo el conflicto una ruptura, no necesariamente tiene connotaciones negativas; dependiendo de su naturaleza, pueden ser fuente de crecimiento y desarrollo. Sin embargo, en el campo de la educación es común observar la generación de conflictos en las relaciones interpersonales y en el proceso de enseñanza cuando el docente no logra satisfacer de manera adecuada sus demandas económicas, repercutiendo ello en la postura mostrada en lo personal y en lo profesional, principalmente frente a sus estudiantes.

Detonantes Generadores de conflictos educativos

Ahora bien, en lo que respecta a las relaciones interpersonales, Moore (1986) señala que la comunicación es esencial durante una situación conflictiva y de ella dependerá que el conflicto se exacerbe o que se llegue a una solución constructiva del mismo. Los diálogos sordos, la falta de habilidad para escuchar, la comunicación rígida,

la desconfianza, la imposición de criterios considera el autor que son intensificadores del conflicto y que conducen a la repercusión residual del mismo. Con el conflicto de valores indica que entran en juego las prioridades personales, las creencias religiosas, políticas y culturales. En la mayoría de los casos este tipo de conflicto es muy fuerte pues las personas cuando se sienten amenazadas en sus valores perciben que se les amenaza su identidad personal y se aferran con gran fuerza a los mismos; los valores casi siempre van a resultar justos y correctos para quienes los sustentan independientemente de su justicia y veracidad.

Del mismo modo, la incompatibilidad de metas, la contraposición de intereses y percepción de escasez de recursos como el dinero, la posesión de tierra, el empleo, la posición social resultan causales de conflictos, además el amor, la estima, el estatus, el reconocimiento y el respeto. Se deduce ante lo expuesto, que cuando a las personas se le es acometida su integridad personal se producen un desencadenante de situaciones, como los descritos arriba conllevando a relaciones no armónicas y creando climas de tensión.

METODICA DE LA INVESTIGACIÓN

En cuanto al paradigma de la investigación, se abordará desde la óptica de lo Interpretativo, su nombre se debe tal como señala Ruíz (2013): "No a la simple cuestión de sólo utilizar métodos y técnicas al momento de investigar; sino a adquirir una concepción más comprensiva de la realidad donde se experimenta el fenómeno a estudiar" (p. 12). En tal sentido, está dirigido al entendimiento del significado de las acciones humanas por lo que su principal herramienta es el descubrimiento a través de la inmersión en el mundo subjetivo de las personas, en consecuencia, la relación que se establece entre el investigador y el objeto de estudio es concomitante, es decir; trabajan juntos para un mismo fin. Con la utilización de este paradigma se busca establecer la interconexión de los elementos que pueden estar influyendo en generación de conflictos educativos e interpersonales en los docentes de la U.E Padre Francisco Hurtado los cuales influyen significativamente en el proceso de enseñanza.

El enfoque de investigación con que vemos una realidad depende de nuestro punto de vista, y éste depende a su vez de nuestra ubicación en el escenario objeto de investigación.

De esta manera, la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. Husserl (1913), nos plantea el estudio de las experiencias humanas, pero partiendo desde la intuición reflexiva, lo que nos ayudara a clarificar la experiencia vivida a través de la descripción de los hechos exactamente como ocurren en la realidad vivida y en la realidad observada.

Las investigaciones cualitativas, según Martínez (2004), tratan de identificar la naturaleza profunda de las realidades humanas, su sistema de relaciones y estructura. Para ello:

El sistema de recolección de datos se realiza sin medición numérica que permitan descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación; por lo tanto, por su propia naturaleza, es un sistema abierto, dinámico, flexible, emergente, pues es lo que permite obtener una visión lo más acercada posible al fenómeno estudiado (p. 09).

Por las consideraciones anteriores, se asume el Enfoque Cualitativo para el desarrollo de esta investigación, ya que el empleo del mismo permitirá adentrarse en el mundo de vida de los docentes de la U.E. Padre Francisco Hurtado para lograr obtener la visión que los docentes poseen de su accionar durante el proceso de enseñanza, lo cual ayudará a situar el marco de referencia de los mismos y así poder comprender, de la manera más cercana posible, las realidades que vivirán como sujetos de estudio y de esta manera comprendan el sentido y significado que éstos le asignan a la resiliencia pedagógica para hacer frente a los conflictos.

En tal sentido, Husserl (1913), considerado el padre de la Fenomenología, la define como: “una ciencia que trata de descubrir las estructuras esenciales de la conciencia; debido a ello, su fin no es tanto describir un fenómeno singular, sino descubrir en él su esencia” (P.70). Por estas razones, cuando se asume un método fenomenológico, los investigadores siguen un diseño flexible, comienzan sus estudios con interrogantes aproximados, y desarrollan conceptos y comprensiones partiendo de pautas obtenidas de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidas.

De modo similar, Martínez (2004), plantea que el Método Fenomenológico propuesto por Husserl, facilita la adopción de un sentido global u holístico de la situación estudiada, además: “Tiene la ventaja de permanecer abierto a cambios y redefiniciones que pueden originarse en la misma situación problemática, en la metodología o en las estrategias de investigación” (p. 14). Conviene agregar, que en la recolección de los datos el investigador es el principal instrumento, por lo tanto, se reconoce la subjetividad del mismo, así como la de los investigados, lo cual permite investigar el mundo de vida a través de los ojos de otra persona, descubriendo como ellos interpretan sus experiencias. En consecuencia, el método Fenomenológico se emplea cuando no se tienen razones para dudar de la bondad de la información y el investigador no ha vivido ni le es fácil formarse ideas adelantadas sobre la realidad que estudia; en tal sentido no busca probar teorías ni hipótesis, más bien le interesa entender el mundo de vida, tal y como es experimentado por las personas y reflejar la realidad tal como se presenta.

Técnicas de recolección de datos

En este aspecto, se utilizará una la entrevista en profundidad. Esta consiste específicamente en una técnica basada en la estrategia conversacional. Es decir, un dialogo, elaborado en el que se dan roles de entrevistador y entrevistado, este tendrá como escenario la Unidad Educativa Padre Francisco Hurtado de Zaraza Estado Guárico, aunque por lo general este dialogo no se desarrolló en posiciones simétricas. Los temas de conversación los decide y los organiza la persona que realiza la entrevista o que hace las veces de entrevistador, por lo tanto, en entrevistado se remite solo a responder las preguntas planteadas a lo largo de la conversación estas van más que todo relacionadas a las vivencias y experiencias, creencias y deseos, motivaciones o perspectivas en torno a los temas que el entrevistador plantea. La entrevista a profundidad en este caso en particular va orientada a los objetivos que se plasman en la investigación social.

El análisis e interpretación de la información, se hará posible por medio de una Categorización y triangulación explicadas a continuación: La Categorización Según Rodríguez, (1996), consiste: “En hacer posible clasificar de manera conceptual las unidades que son cubierta por un mismo tópic” (p 12.). Este mismo respecto soporta

un tipo de significado separado de acuerdo a las categorías que surjan, las mismas pueden estar relacionado con situaciones, realidades, actividades, concernientes entre personas, modos de actuar, opiniones, perspectivas, sentimientos sobre un problema, métodos, procesos, estrategias entre otros.

En cuanto a la Verificación o Contratación, para Vegas, Calderón y Rodríguez. (2005), la etapa de contrastación supone: "Relacionar los resultados con estudios paralelos o similares que se esbozan en el marco teórico" (p.6). Es decir que la finalidad de la contrastación es presentar diferentes perspectivas a manera de explicar mejor el significado del estudio. Todo esto se hace con la finalidad de comparar los distintos procesos y actividades que realizan en esta investigación para justificar la verdad de las hipótesis planteadas que no se pueden constatar directamente con los hechos por su carácter general, el investigador deduce de sus hipótesis o enunciados menos generales y los contrasta con los hechos. Si la realidad se corresponde con los supuestos entonces las hipótesis serán verdaderas.

De los diversos métodos de investigación la triangulación, es un de las técnicas que facilita validar los resultados producto del trabajo de campo. Su fin primordial consiste en que una hipótesis sobrevive a la confrontación de distintas metodologías tiene además un alto grado de validez que si proviniera de una sola de ellas. A los efectos de otorgarle confiabilidad a la investigación, se utilizará la triangulación. Para Avila (2010), La triangulación:

Es una técnica en donde se utilizan 3 o más perspectivas o como en este caso diferentes observadores o fuentes de datos. Los cuales pueden ser cualitativos o cuantitativos distintos. Tres al menos, es una garantía aceptable para la fiabilidad o robustez y asimismo sirve para reducir las replicaciones también simplificar la incertidumbre de un solo método (p. 56).

La triangulación por su parte, va a permitir el uso de dos o más perspectivas diferentes, ya sea de fuentes de datos o de informantes, para tener una garantía de fiabilidad o robustez de la información recolectada; también permitirá reducir los sesgos metodológicos. En este estudio, se triangulan los datos aportados

por los cinco sujetos de estudio con los de otros autores y la visión de la investigadora, para determinar si el fenómeno sigue siendo el mismo desde diferentes ópticas; proceso que dará como resultado la obtención de una nueva perspectiva de la realidad abordada.

REFLEXIONES FINALES

A este nivel, es posible aproximar una concepción más clara sobre la importancia de la capacidad de superación frente a las adversidades que debe poseer el docente; basada no solo en valores, reglas y principios ético morales sino también en la conciencia y el corazón de todos los actores sociales de la educación. Por otra parte, es necesario destacar que cuando se viven circunstancias difíciles o negativas en la vida de cualquier persona estas son percibidas como un cataclismo, y se suele pensar que serán imposibles de superar ya que surgen emociones donde afloran la rabia, la tristeza y el dolor, pero por difíciles que parezcan estas situaciones siempre existirá algo positivo que se pueda aprender de ellas.

Por lo tanto, nunca se debe caer en el hecho de solo enseñar aspectos particulares que no encajan con las nuevas transformaciones tanto curriculares como pedagógicas, es claro que en gran parte está superada la resistencia al cambio pero han surgido otras limitantes como la falta de motivación para desempeñar la labor docente con pasión y entrega, ya es tiempo del despertar pedagógico de maestro, es momento del giro sin retroceso que haga ver que los tiempos han cambiado que no se debe actuar de manera mecánica, por el contrario estimular el nacimiento del nuevo individuo reflexivo, que se incline por dar lo mejor de sí mismo como protagonista inexcusable de una transformación iniciada hace algunos años en nuestro entorno y que solo busca el perfeccionamiento de la educación y su impulso innegable más allá de nuestras fronteras.

Igualmente cabe destacar, que si se busca esa fortaleza personal que cada uno posee se elevaran los niveles de autoestima y seguridad al pensar que si se ha podido salir adelante a pesar de las adversidades, se puede superar cualquier cosa. Por lo tanto, los reveses que presenta la vida de todo ser humano tienden hacer parte de ese proceso inevitable para alcanzar el éxito, creando automáticamente capacidad para sobre ponerse a la dificultad teniendo presente, que la mejor situación para esto es misma

adversidad, el individuo comienza a madurar, crea opciones innovadoras que en otras circunstancias no habrían surgido.

En fin, en el mundo está demostrado que las grandes historias de éxito han sido producto de una dificultad superada o de un error cometido, puede que este sea el mejor momento para comenzar a desarrollar esa capacidad de resiliencia que todos llevamos por dentro, esto no significa que no sentiremos angustia, desesperanza, preocupación o miedo sino que aceptaremos la realidad con la intención de darle un mejor sentido a la vida pensando siempre que es posible mejorarla, allí se estará siendo una persona con resiliencia. El optimismo tocaría la puerta para darnos cuenta de que somos capaces de lograr grandes metas de acuerdo a las capacidades que poseemos, en consecuencia, es necesario tener un pensamiento realista y objetivo de lo que acontece.

REFERENCIAS

- Alzate (2007). *Teoría del Conflicto*. Universidad Complutense de Madrid. Escuela Universitaria del Trabajo Social.
- Avila, G. (2010). *Triangulación*. Publicado por Informativo CEAD Barranquilla. [Documento en línea]. Disponible en: <http://triangulacion-tecnica.deinvest.blogs.pot.com> [Consulta: 2019, Marzo 8].
- Bastidas, (1999). *La Mediación Educativa Como estrategia en la Resolución de Conflictos*.
- Bustingorry, Sánchez, y otros (2006). *Investigación cualitativa en educación. Hacia la Generación de Teoría a través del Proceso Analítico*. Estudios Pedagógicos XXXII, Nº1, 119-133.
- Esteve, (2012). *El malestar docente*. Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza. Temas Para La Educación. Vol. Nº 21. Páginas 1/2/3/4/5/6
- Husserl, E. (1913). *Ideas Relativas a una Fenomenología Pura y una Filosofía Fenomenológica*. FCE. México. 1986. Página 70
- Machado, A. (2005). *Protagonismo Docente en el Cambio Educativo*. Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe. PRELAC. Vol. No 1. Páginas 19/20.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. (1era edición). México Editorial Trillas.
- Rielger, K. F. (1979). *Foundations of dialectical psychology*, New York, Academic Press.
- Rodríguez, (1996). *Investigación Cualitativa en Educación. Hacia la Generación de Teoría a través del Proceso Analítico*. Revista. UACH. Estudios Pedagógicos. Vol. 32, Nº 1. Valdivia 2006.
- Ruiz, (2013). *Paradigma interpretativo en investigación*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos97/paradigma-interpretativo/paradigma-interpretativo.shtml#ixzz435cTbVU>. 2015. [Consulta: 12 noviembre 2018].
- Sáez, Fraile y Loroño, (2015). *La identidad profesional docente como clave para el cambio en la educación superior*. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Año 31, No. Especial 5 (2015): 51 - 74 ISSN 1012-1587. Página.
- Sánchez y Chávez, (2011). *Mediación educativa como estrategia para la resolución de conflictos en el aula*. Revista Electrónica RIDINE – UCLA. Volumen 1 Nº 2, Páginas 17 al 21.
- Suárez, (2008). *Observatorio Latinoamericano de Políticas Educativas (OLPED)*. Conflicto social y protesta docente en América Latina Estudio de caso: El conflicto docente en Argentina: Buenos Aires (1997 - 2003),
- Tjosvold, D. (1993). *El conflicto positivo en la organización: como estimular la diversidad crear unidad*, México: Addison-Wesley Iberoamericana. Página. 23.
- Urquidi, E. (1990). *Mediación, solución a conflictos sin litigios*. México: Centro de Resolución de Conflictos.
- Vegas, Calderón y Rodríguez. (2005). *El Análisis Cualitativo*. [Documento en línea]. Disponible en: [Revistas.upel.edu.ve/index.php/entretemas/article/download/1057/Recepción:04/11/2005](http://revistas.upel.edu.ve/index.php/entretemas/article/download/1057/Recepción:04/11/2005) Página 6. [Consulta: 2019, Marzo 8].
- Vicente, (2000). *Promoviendo la resiliencia*. Tomado de: *In*; [Documento en línea]. Disponible en: (<http://www.fundabrinq.org.br/pnc/cc>). Consultado: 2019, mayo 24