

EDUCACIÓN EMOCIONAL: UNA LUMBRERA EN EL SENDERO DE LA CONVIVENCIA

Lelli Mercedes Franco Quiroz

lellyfq@gmail.com

Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL - IMPM

Sinopsis Educativa
Revista Venezolana
de Investigación

Año 19 N° 1

Julio: 2019

pp 68 - 74

Recibido: Abril 2019

Aprobado: Junio 2019

RESUMEN

El presente artículo se sitúa en las necesidades e intereses, cambios y de transformaciones en todos los ámbitos del acontecer político, social, científico, educativo y cultural, donde la educación juega un papel muy importante, se requiere de profesionales debidamente preparados no solo para el entendimiento sino también las emociones y el espíritu. En este sentido la educación está siendo llamada a ajustarse y responder a las exigencias de los tiempos, en los que las nacientes oportunidades van acompañadas de nuevos desafíos. En mismo tiene como propósito comprender el significado de la educación emocional como lumbrera en el sendero de la convivencia. Se apoya en la teoría de Goleman (1996), la Inteligencia Emocional, "la cual está fundamentada en cinco (5) aptitudes básicas, divididas en personales y sociales, entendiéndose por aptitud una característica de la personalidad o conjunto de hábitos que llevan a un desempeño superior o más efectivo. Estas cinco aptitudes son: Auto-conocimiento, Autorregulación, Motivación, Empatía, Habilidades Sociales. En estos tiempos coexistimos bajo exigencias y demandas por lo que debemos voltear la mirada al aspecto humano desde el sentir. Esta investigación se realizó bajo la postura Epistémica del paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo. Dicha investigación está planteada bajo el método de teoría fundamentada. Los informantes claves están representados por tres voceros de grupo. Dentro de las técnicas e Instrumentos de Recolección de Información se aplicó la entrevista semiestructurada. Con respecto a las técnicas de Análisis de la Información se utilizaron la Categorización; Codificación, contrastación y triangulación. Dentro de las posibles reflexiones se plantea que la inteligencia emocional equilibra la convivencia en la medida que somos capaces de controlarnos frente a nuestras emociones.

Palabras clave:
Educación Emocional, Inteligencia Emocional, Lumbrera, Convivencia.

EMOTIONAL EDUCATION: A LUMINARY ON THE PATH OF COEXISTENCE

ABSTRACT

The following article is placed in the needs and interests, changes and transformations in all areas of political, social, scientific, educational and cultural, where education plays a very important role. Properly prepared professionals are required not only for understanding, but also emotions and spirit. In this sense, education is being called to adjust and respond to the demands of the times, in which the new opportunities are accompanied by new challenges. Likewise, its purpose is to understand the meaning of emotional education as a luminary on the path of coexistence. It is based on the theory of Goleman (1996), the Emotional Intelligence, which is based on five (5) basic aptitudes, divided into personal and social, understanding by aptitude a characteristic of the personality or set of habits that lead to superior or more effective performance. These five aptitudes are: Self-knowledge, Self-regulation, Motivation, Empathy, and Social Skills. In these times we coexist under requirements and demands, so we must turn our gaze to the human aspect from the feeling. This research was carried out under the epistemic position of the interpretive paradigm with a qualitative approach. This research is presented under the method of grounded theory. The key informants are represented by three group spokespersons. Within the techniques and Instruments of Information Collection, the semi-structured interview was applied. With respect to Information Analysis techniques, it was used the Categorization; Coding, contrast and triangulation. Within the possible reflections it is suggested that emotional intelligence balances coexistence to the extent that we are able to control ourselves against our emotions.

Key words:
Emotional Education, Emotional Intelligence, Luminary, Coexistence.

ÉDUCATION ÉMOTIONNELLE: UNE LUMIÈRE SUR LE SENTIER DE LA COEXISTENCE

RÉSUMÉ

Cet article est basé sur les besoins et les intérêts, les changements et les transformations dans tous les domaines des événements politiques, sociaux, scientifiques, éducatifs et culturels, où l'éducation joue un rôle très important. Des professionnels correctement préparés sont nécessaires non seulement pour la compréhension, mais aussi pour les émotions et l'esprit. En ce sens, l'éducation est appelée à s'adapter et à répondre aux demandes du moment, dans lequel les opportunités montantes sont accompagnés de nouveaux défis. De même, il a pour but de comprendre la signification de l'éducation émotionnelle en tant que lumière sur le sentier de la coexistence. Il est basé sur la théorie de Goleman (1996), l'Intelligence Émotionnelle, laquelle est basé sur cinq (5) aptitudes basiques, divisées en personnel et social, en comprenant par aptitude une caractéristique de la personnalité ou un ensemble d'habitudes qui conduisent à une performance supérieure ou plus efficace. Ces cinq aptitudes sont: la connaissance de soi, l'autorégulation, la motivation, l'empathie, les compétences sociales. En ces temps nous coexistons sous les exigences et demandes, alors nous devons tourner notre regard vers l'aspect humain depuis le sentiment. Cette recherche a été réalisée sous la position Épistémique du paradigme interprétatif avec une approche qualitative. Cette recherche est présentée sous la méthode de la théorie justifiée. Les informateurs clés sont représentés par trois porte-parole du groupe. Dans les techniques et instruments de collecte d'informations, il a été appliqué l'entretien semi-structuré. En ce qui concerne les techniques d'analyse de l'information le Catégorisation; Codification, Contraste et Triangulation. Parmi les réflexions possibles, il est proposé que l'intelligence émotionnelle équilibre la coexistence dans la mesure où nous sommes capables de nous contrôler face à nos émotions.

Mot clefes:
Axiologie, Soins, Loi
Humaine et Soins
Infirmiers

INTRODUCCIÓN

En los actuales momentos se viven tiempos de cambios y de transformaciones, en el cual la educación juega un papel muy importante donde se requiere de profesionales debidamente preparados no solo para el intelecto sino también las emociones y el espíritu. Puesto que el humano es una ser vivo cuyo sistema que lo conforma es amplio y complejo, se puede decir de él, que está compuesto por su aspecto físico y su alma, ambos se encuentran interrelacionados. Podríamos significar algunas de las características resaltantes de los seres humanos es su capacidad comunicativa, su habilidad para el pensamiento, la presencia de emociones y su característica de vivir en sociedad.

Dentro de las mismas, se plantea el establecimiento de normas de convivencias, pensadas para estos humanos, a lo que Echeverría (2011), señala en relación a los seres humanos: "Que poseen tres dimensiones: la física, emocional y comunicativa, las cuales convergen para formar el

espíritu". (p. 45). Para afrontar los desafíos que la sociedad actual demanda a estas instituciones y alcanzar las metas deseables, se requiere de una revisión profunda del ser humano desde su interior, a los fines de lograr transformaciones que posibiliten la construcción de escenarios para una mejor convivencia. Una de mis posturas consiste en valorar al ser humano como un ser integral en todas sus dimensiones.

Es por ello que traigo a la mano la inteligencia emocional debido a que está relacionada con la forma de responder a los estímulos del exterior pues les permite entender y controlar sus impulsos, facilitando las relaciones comunicativas con los demás. Al respecto Goleman, (1996) señala:

La inteligencia emocional es la parte de la inteligencia que permite ser conscientes de las emociones: percibir las, identificarlas, comprenderlas, manejarlas y expresarlas del modo más adecuado, sostiene que el

éxito de una persona no viene determinado únicamente por su coeficiente intelectual o por sus estudios académicos, sino que entra en juego el conocimiento emocional” (p. 14).

Tomando en consideración que el nivel académico no garantiza el éxito de las personas, pues el mismo está vinculado con la educación emocional es necesario comprender este fenómeno para alcanzar la cúspide. No quiero decir con esto que la parte académica no es importante; sino que nos debemos detener por un instante y pensar ¿que estamos haciendo para fortalecer la parte emocional?, sobre todo en estos momentos no solo para afrontar situaciones de riesgo, sino con el ciudadano común entre pares. Se debería incluir en el curriculum nacional en todos los niveles un espacio para la educación emocional.

Para ello es vital ahondar más sobre el origen de las emociones al respecto Tolle (2005) destaca que:

Es en el punto de encuentro entre el cuerpo y la mente, es decir, es cómo reacciona el cuerpo ante lo que existe en la mente y atañe la responsabilidad de la variación de la intensidad de la emoción a la afinidad que exista con ese pensamiento (percepción, juicio, prejuicio que exista) lo cual puede suceder de manera consciente o inconsciente (p.294).

Por lo tanto, si no existe esa conexión entre la mente y el cuerpo para que el ser pueda sentir las como lo que son, terminarán sintiéndose en un nivel netamente físico, es por esto que puede afirmarse que el cuerpo es un reflejo fiel y real de la emoción. Por lo que es ineludible, el reconocimiento de las emociones y los pensamientos, es decir, debe haber una conexión armoniosa que permita utilizar el pensamiento como conexión entre el cuerpo y la mente, para esto es preciso establecer nexos entre todos los aspectos que conforman al individuo para lo que la utilización del razonamiento alejado en la mayor medida de lo posible de prejuicios juega un papel primordial.

De igual forma abordar el tema de la convivencia es fundamental para promover relaciones respetuosas entre quienes hacen vida

en las instituciones educativas, lo cual implica el imperativo de hacer comprender que la vida en sociedad está normada y reglada. Tales argumentos sugieren la asunción de posturas creativas para asegurar las mejores relaciones entre las personas que se encuentran inmersas en el contexto educativo y social coadyuvando, a su vez, a la maximización de la calidad educativa en el contexto de un escenario caracterizado por un dinamismo muy marcado y la complejidad de los fenómenos sociales.

Para afrontar los desafíos que la sociedad actual demanda a estas instituciones y alcanzar las metas deseables, se requiere de una revisión profunda del ser humano desde su interior, a los fines de lograr transformaciones que posibiliten la construcción de escenarios para una mejor convivencia, el enaltecimiento de los más altos valores e intereses, en la que prevalezca como esencia el sentido de convivencia democrática, la tolerancia, la justicia social, el respeto de los derechos humanos y, en general, esa manera de ser y hacer que generan apertura a una sana convivencia escolar.

De allí la enorme responsabilidad que subyace en la educación, como espacio de socialización, promotora y generadora de conocimientos, valores y actitudes para que los actores sociales aprendan a vivir juntos y desarrollen las capacidades para convertirse en ciudadanos que defiendan y promuevan la no violencia, el respeto mutuo y la colaboración. Por lo tanto la convivencia en la familia, en la comunidad y en los centros educativos es una realidad ineludible. Para tal efecto Venezuela en los actuales momentos se viven tiempos de tensiones tanto en el campo político como en el educativo es allí donde la educación emocional cumple un rol fundamental pues la misma es definida como el desarrollo de competencias emocionales: conciencia emocional, regulación emocional, autogestión, inteligencia interpersonal, habilidades de vida y bienestar. Es por ello que conocer nuestra vida emocional, saber interpretar las emociones, gestionirlas con eficacia, podrá aportar un mayor control a nuestra conducta. Nos ayudará en la toma racional de decisiones, porque las emociones nos orientan en la dirección adecuada para sacar el mejor provecho a las posibilidades que nos ofrece la vía lógica.

Por su parte Bisquera (2011) señala que el desarrollo de las competencias emocionales da lugar a la educación emocional. El autor concibe a la educación emocional como:

Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social. La misma debe estar presente a lo largo de todo el currículum académico y en la formación permanente a lo largo de toda la vida. (p.25)

Donde se puede inferir que la educación emocional tiene un enfoque del ciclo vital. La educación emocional se propone optimizar el desarrollo humano. Es decir, el desarrollo personal y social; o dicho de otra manera: el desarrollo de la personalidad integral del individuo. La educación emocional es una forma de prevención primaria inespecífica. Entendemos como tal a la adquisición de competencias que se pueden aplicar a una multiplicidad de situaciones, tales como la prevención del consumo de drogas, prevención del estrés, ansiedad, depresión, violencia, entre otros.

Dentro de este marco se aborda la realidad basada en mi vivencia y convivencia donde he notado que en muchas ocasiones en la interacción del uno con otro y en la toma de decisiones el medio y lo externo logra cambiar el estado emocional desencadenando en ocasiones polémicas, a tal punto que me atrevo a especular que nos hemos comportado con cierta inmadurez; donde el deficiente manejo de emociones no permite interactuar de manera efectiva y eficaz, al igual que disminuye el propio valor de las personas y capacidad de respuestas de aproximación por parte de los demás; propiciando perturbaciones cognitivas o afectivas que obstaculizan el establecimiento de relaciones de intercambio favorables. Dentro de los escenarios que he presenciado la renuncia de voceros manifestando que no es fácil estar al frente de este grupo de estudiantes pues en ocasiones no logramos ponernos de acuerdo en pequeños detalles tales como horarios al punto que algunas decisiones se han dejado a la suerte para evitar caer en polémicas pues pareciera que cada grupo quiere tener la razón.

De estas evidencias entre los factores que pudieran causar el problema se pueden mencionar criterios preestablecidos, estrés,

impulsividad, competitiva, malas relaciones, egocentrismo, rivalidad, niveles altos de educación académica pero poca educacional emocional. Se observó que no manejan de forma positiva las emociones lo que podría interferir en el trabajo en equipo, trayendo tensión en el grupo, evitando que sean realmente fructíferos. De igual forma es resaltante el manejo inadecuado de situaciones dentro del aula que implican discusiones y estallidos emocionales que sugieren un mal manejo de las habilidades emocionales, así como también no hay respeto por sus semejantes, lo cual sugiere desde la perspectiva de los planteamientos de Goleman un mal manejo de las habilidades emocionales dentro del contexto educativo. Cabe preguntarse ¿Cuál y como es el significado que le otorgan los actores a la educación emocional en el sendero de la convivencia?. Para tales efectos se plantean como propósitos los siguientes:

Comprender el significado que le otorgan los actores a la educación emocional en el sendero de la convivencia.

Generar teoría sobre significado que le otorgan los actores a la educación emocional en el sendero de la convivencia.

ANDAMIAJE TEÓRICO

La inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es un concepto que cada día adquiere mayor relevancia, Mayer y Salovey (1999), quienes acuñaron el término, con el sentido de uso actual, la definen en los siguientes términos:

La inteligencia emocional implica la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con precisión, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender las emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual (p. 10).

Se entiende entonces, que la inteligencia emocional es el uso inteligente de las emociones. Es hacer que intencionalmente nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas de manera que nos ayuden a guiar nuestra

conducta y nuestros procesos de pensamiento, para que produzcan mejores resultados y podamos alcanzar el bienestar.

Cabe señalar que estos autores proponen un modelo compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales, cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior. 1) Percepción e identificación emocional: Estas habilidades se construyen en la edad infantil, a medida que vamos madurando nuestro abanico de emociones se va ampliando, y comienzan a ser asimiladas en nuestro pensamiento, para compararla con otras sensaciones; 2) El pensamiento: En el nivel consciente, el sistema límbico sirve como un mecanismo de alerta frente a los estímulos. Si el aviso emotivo permanece en el nivel inconsciente, significa que el pensamiento no está siendo capaz de usar las emociones para resolver problemas. Sin embargo, una vez que la emoción está conscientemente evaluada, puede guiar la acción y la toma de decisiones. 3) Razonamiento sobre emociones: En esta etapa, las reglas y la experiencia gobiernan a las emociones. Las influencias culturales y ambientales desempeñan un papel significativo en este nivel; 4) Regulación de las emociones: En esta etapa, se manejan y regulan las emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás. Una vez analizado diferentes posturas sobre inteligencia emocional me doy cuenta que como profesionales de la educación, tenemos una enorme responsabilidad en el desarrollo de las habilidades emocionales de nuestros estudiantes y no solo eso sino nuestra propia responsabilidad como adultos y profesionales con un nivel académico alto sin embargo, puedo especular que habíamos dejado a un lado las habilidades emocionales y sobre todo el manejo de las mismas en distintas esferas de la vida.

Convivencia

Para Hernández (2007) Convivir significa vivir con otros sobre la base de unas determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos en el marco de un contexto social determinado. Reconoce que la convivencia escolar no sólo es un requisito, o condiciones mínimas sin las cuales no sería posible llevar a cabo el acto educativo, sino que además constituye un fin educativo.

Por lo cual la convivencia constituye un medio por el cual las personas puede relacionarse o interactuar en un plano de igualdad y respeto

a sus derechos y diferencias. La misma no solo es un factor necesario para el bienestar para las personas, sino además, condición indispensable para el ejercicio de una verdadera ciudadanía. Al respecto Fernández (1999), destaca que el convivir es un proceso permanente, dinámico y de construcción colectiva. No aprendemos a convivir solos, por el contrario, una cultura de convivencia se fortalece en la medida que todos miembros de las familias, escuelas o comunidades fortalecen sus vínculos y en casos de conflictos puedan hacer un uso positivo del mismo.

El mismo autor, señala acertadamente que la convivencia se conquista cuando se involucran a todos los agentes. Asimismo, la convivencia no implica que no existan conflictos, sino más bien, la situación en que los conflictos se resuelven de forma no violenta.

En este contexto para profundizar un poco más sobre la inteligencia emocional me permito mencionar la Teoría sobre la Inteligencia Emocional de Goleman; Para Goleman (1999), la Inteligencia Emocional está fundamentada en cinco (5) aptitudes básicas, divididas en personales y sociales, entendiendo por aptitud una característica de la personalidad o conjunto de hábitos que llevan a un desempeño superior o más efectivo. Estas cinco aptitudes son: Auto-conocimiento, Autorregulación, Motivación, Empatía, Habilidades Sociales. Divididas las tres primeras en aptitudes personales y las dos últimas en aptitudes sociales. Entendiéndose por aptitudes personales aquellas que determinan el dominio de uno mismo y por aptitudes sociales las que determinan el manejo de las relaciones con otras personas y con la sociedad en general.

Es importante acotar que, la anterior teorización, presentada por Goleman, fue cambiando y evolucionando, sobre la base de nuevas investigaciones realizadas, se actualizó el modelo a sólo cuatro (4) componentes o dominios (conciencia de sí mismo, autogestión, conciencia social, y gestión de las relaciones) en donde se encuentran distribuidas dieciocho competencias, las cuales tienen contenidas las veinticinco competencias iniciales. La motivación fue incluida como parte de la competencia de autogestión, se agruparon varias competencias, como por ejemplo, el aprovechamiento de la diversidad se integró a la empatía, se renombraron

algunas competencias, este es el caso, de la sinceridad convertida en transparencia, y el liderazgo el cual ahora es identificado como liderazgo inspirado. Otros cambios son la eliminación de la competencia de confiabilidad, por otra parte, se incluyó la habilidad de la comunicación en la competencia de influencia.

Ahora bien, la inteligencia emocional es un tema poco común en el campo educativo, si se pudiera decir; pero lo traigo porque me pareció interesante comprender y a su vez generar una teoría sobre este fenómeno sobre todo en estudiantes de un nivel de estudio avanzado; donde estamos acostumbrados a escuchar y pensar que a mayor grado académico debería tener un mejor comportamiento sin embargo la realidad es otra. En este caso se considera necesario traer a colación la Teoría de la Cultura de Paz (Según Jarés 1999), al respecto el autor propone como forma adecuada de educación para la paz el enfoque socioafectivo, cuyas bases se asientan en la combinación de los elementos afectivos e intelectuales del proceso de aprendizaje (Jarés, 1999: 68). Es la inclusión del componente afectivo en el proceso educativo, además del intelectual. Según la definición del propio autor, el método socioafectivo pone en cuestión la manera tradicional de educación basada exclusivamente en la acumulación de información, sin mediar experiencia personal alguna.

Por consiguiente al vivir experiencias personales, el individuo es capaz de “ponerse en el lugar del otro” y sentirse más cerca de su prójimo. Ello le permitirá analizar los comportamientos propios y los ajenos, será entonces cuando el ser humano percibirá mejor sus reacciones, sus sentimientos y los sentimientos de los demás y comprenderá mejor las relaciones implícitas en la comunicación entre individuos, una de las posturas interesantes de este autor se refiere a que los estudiantes “aprendan en su propia piel” para, de este modo, tener más facilidad para comprender al otro.

Considero pues que la inteligencia emocional y la cultura de paz van de la mano y están estrechamente vinculada con la investigación puesto que actualmente la educación se ha enfocado más en métodos para educar el intelecto humano dejando a un lado métodos socio afectivos; sobre todo en la educación universitaria puesto que es allí donde se están fundando los formadores de formadores, que interesantesería que esos profesionales estén capacitados sobre todo para la cultura de paz que tanto se necesita en la sociedad actual.

Aproximación Metodológica

Esta investigación por su propósito y caracterización se ubica en el paradigma interpretativo. Se asumen este paradigma debido a que el mismo se centra dentro de la realidad educativa, para comprender los significados de la personas implicada y estudia sus creencias, intenciones, motivaciones y otra características del proceso educativo no observables directamente, ni susceptibles de experimentación. El paradigma también es llamado post- positivismo porque la misma efectúa un rescate del sujeto y de su importancia. De ahí que Moreno (2013) señala que este es:

Una versión modificada del positivismo, la predicción y el control continúan siendo la meta. El post positivismo responde que es crítico realista lo que significa que la realidad existe pero no puede ser completamente aprehendida. Esta es manejada por leyes naturales que pueden ser comprendidas solamente en forma incompleta. (p.56).

El conocimiento en este caso se producirá al comprender y a su vez generar teorías sobre la realidad existente en el Aula Virtual Zaraza Sección “A” de la UPEL. A partir de diversas perspectivas, la que será esclarecida por la posición de los actores involucrados en la investigación. Para interpretación de experiencia forma parte primordial del proceso de investigación.

Este artículo está vinculado al enfoque cualitativo. Al respecto, Hernández y otros (2006), el enfoque cualitativo postula que “la realidad se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación con respecto a las propias realidades” (p.9). El mismo considera que el hombre participa de una manera activa en la construcción del conocimiento tomando en consideración las realidades construidas por los sujetos en estudio.

Dicha investigación está planteada bajo el método de teoría fundamentada Hernández y Otros (2006) señalan que la misma utiliza un procedimiento sistemático cualitativo para generar una teoría que explique en un nivel conceptual una acción, una interacción o un área específica. Esta teoría es denominada sustantiva o de rango medio y se aplica a un contexto más concreto.

La teoría fundamentada provee de un sentido de comprensión sólido porque “embona” en la situación en estudio, se trabaja de manera práctica y concreta, es sensible a las expresiones de los individuos del contexto considerado, además puede representar toda la complejidad descubierta en el proceso.

De igual modo se utilizará como Instrumento de Recolección de Información la entrevista semiestructurada. Dentro de las técnicas de investigación se empleará la categorización y codificación abierta, codificación axial, contrastación y triangulación, cada una de estos procesos se llevarán a cabo con el fin de generar nuevos conocimientos y así generar teorías concernientes al tema de estudio.

REFLEXIONES FINALES

Dentro de estas premisas debo comenzar por enfatizar que el ser humano dentro del desarrollo conductual está influenciado por un cúmulo de emociones determinadas por los impactos psicológicos y sentimientos, como significado de lo que llamamos inteligencia emocional podemos decir que es la capacidad de autocontrol de dichas emociones, ya que al no hacerlo es evidencia de mal manejo de emociones, lo cual nos impediría actuar adecuadamente en cada situación que se nos presente, a nivel de estudios de doctorado se sobreentiende que deberíamos ser capaces de interactuar maduramente con autocontrol, no solamente para el mantenimiento de un clima interpersonal impregnado de cordialidad y respeto entre los coparticipes, sino como un alto nivel de objetividad intelectual.

En referencia a la convivencia relacionándolo con el manejo de emociones forman parte de ese equilibrio emocional que los individuos tenemos, una persona que maneje sus emociones fácilmente convive, interrelaciona, entiende que hay normas que hay reglas que hay límites que hay que respetar dentro de cada espacio en el que estamos, que hay formas en las que debemos nosotros actuar porque lo dicta la sociedad, ese equilibrio forma parte del éxito de esa convivencia.

REFERENCIAS

- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis.
- Fernández, L. (1999). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid: Narcea.
- Echeverría, R. (2011). *Ontología del lenguaje*. Buenos Aires: Katz.
- Goleman, D: *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós. (2001) ISBN 84-7245
- Hernández y otros (2006). *Metodología de la investigación*. IV edición Editorial McGRAWHILL.: [Documento en línea]. Disponible: files.especializacion-tig.webnode.com/.../sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion. [Consulta: 2018, marzo 1].
- Hernández, P. (2007). *La convivencia en la familia y en la escuela. Puntos de encuentro*. En Universidad de Murcia. *Actas del II Encuentro Internacional de Educación en Valores. Conocimiento, educación y valores*, Madrid.
- [Documento en línea]. Disponible: <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/reds/article/view/2649> [Consulta: 2019, febrero 1].
- Jares, X.R. *Educación para la paz. Su teoría y su práctica*. Madrid: Popular, 2ª ed. 1999ª [Documento en línea]. Disponible: <https://www.google.com/search?q=Jares%2C+X.R.+Educación+para+la+paz.a&aq=Jares%2C+X.R.+Educación+para+la+paz.Madrid%3A+Popular%2C+2ª+ed.+1999a>[Consulta: 2019, mayo 1].
- Martínez, M. (2006). *Ciencia y Arte de la metodología cualitativa*. México: Trillas.
- Moreno S. (2013). *Hacia una Cultura de la Investigación*. © 2013, Agenda
- Cultural Gimnasio Moderno Carrera 9 No. 74 - 99, Bogotá Tel. (57 1) 540 1888
- Tolle, E. (2005). *El poder del ahora. Una guía para la iluminación espiritual*. 22va ed. Madrid: GAIA
- Salovey, P. & Mayer, J (1999). “Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence”. *Intelligence*, 27, 267-298.