

CORPUS TEÓRICO: UNA MIRADA DE LA GERENCIA COMO EPISTEME EDUCATIVO DE LA SOCIO-CONVIVENCIA

Rigoberto Díaz
diazhoyos08@hotmail.com
UPEL

Sinopsis Educativa
Revista Venezolana
de Investigación
Vol. 19.2
Diciembre: 2019
pp 30 - 37

Recibido: Octubre 2019
Aprobado: Noviembre 2019

RESUMEN

Este artículo hace referencia a la gerencia educativa como herramienta fundamental para el logro y funcionamiento efectivo de la estructura organizativa. La indagación tiene como propósito generar una aproximación teórico emergente de la gerencia como episteme educativa de la socio-convivencia entre los actores involucrados. Se sustenta epistémicamente en autores como Rogers (1961), teoría humanista de la personalidad, y Chiavenato (1992), teoría de las relaciones humanas. El estudio se enmarca, desde lo metodológico, en el paradigma interpretativo, empleando el enfoque cualitativo y el método fenomenológico-hermenéutico. En cuanto a las técnicas de recolección y procesamiento de la información, se aplicará la entrevista a profundidad, luego se procederá a categorizar y a estructurar para realizar la reducción eidética de categoría a fin de poder conseguir la fiabilidad o validación a través de la técnica denominada triangulación de fuentes e informantes. Los resultados muestran que la gerencia en el ámbito educativo debe caracterizarse por el conocimiento y análisis de los distintos procesos que tienen lugar en el interior de la institución educativa y su contexto inmediato, encaminados a mejorar recursos, relaciones, aprendizajes, calidad y compromisos. Las conclusiones parciales de la investigación indican que los procesos gerenciales intervienen en las transformaciones y características de las diferentes etapas de la cultura organizacional, por ende, tiene marcada influencia positiva en el perfil de los directivos, en su papel de líderes, lo cual se manifiesta en personas receptivas y dispuestas al cambio en beneficio de la institución educativa.

Palabras clave:
Gerencia, Episteme
Educativa,
Socio-Convivencia.

THEORETICAL CORPUS: A LOOK OF MANAGEMENT AS EDUCATIONAL EPISTEME OF THE SOCIO-COEXISTENCE

ABSTRACT

This article refers to educational management as a fundamental tool for the achievement and effective functioning of the organizational structure. The inquiry is intended to generate a theoretical emerging approximation of management as an educational episteme of socio-coexistence among the actors involved. It is sustained epistemically in authors such as Rogers (1961), humanist theory of personality, and Chiavenato (1992), theory of human relations. The study is framed, from the methodological, in the interpretative paradigm, using the qualitative approach and the phenomenological-hermeneutical method. As for the techniques of information collection and processing, the in-depth interview will be applied, it will be categorized and structured to perform the eidetic reduction of category in order to achieve reliability or validation through the technique called triangulation of sources and informants. The results show that management in the educational field must be characterized by the knowledge and analysis of the different processes that occur within the educational institution and its immediate context, aimed at improving resources, relationships, learning, quality and commitments. The partial conclusions of the investigation indicate that the management processes intervene in the transformations and characteristics of the different stages of the organizational culture; therefore, has a strong positive influence in the profile of managers, in their role as leaders, which is manifested in receptive people willing to change for the benefit of the educational institution.

Key words:
Management,
Educational Episteme,
Socio-Coexistence.

CORPUS THÉORIQUE: UN REGARD DE GESTION COMME EPISTEME EDUCATIF DU SOCIO-COEXISTENCE

RÉSUMÉ

Cet article fait référence à la gestion de l'éducation comme outil fondamental pour la réalisation et le fonctionnement efficace de la structure organisationnelle. L'enquête a pour but de générer une approximation théorique émergent de gestion comme épistémè éducatif de socio-coexistence entre les acteurs impliqués. Il est soutenu épistémiquement chez des auteurs tels que Rogers (1961), théorie humaniste de la personnalité, et Chiavenato (1992), théorie des relations humaines. L'étude est encadrée, depuis le méthodologique, dans le paradigme interprétatif, en utilisant l'approche qualitative et la méthode phénoménologique-herméneutique. En ce qui concerne les techniques de collecte et entraînement de l'information, l'entretien approfondi sera appliqué, puis il sera procédé à catégoriser et structurer pour effectuer la réduction eidétique de catégorie afin d'obtenir une fiabilité ou une validation au moyen de la technique appelée triangulation des sources et des informateurs. Les résultats montrent que la gestion dans le domaine de l'éducation doit être caractérisée par la connaissance et l'analyse des différents processus qui se produisent au sein de l'établissement d'enseignement et de son contexte immédiat, visant à améliorer les ressources, les relations, l'apprentissage, la qualité et les engagements. Les résultats partiels de la recherche indiquent que les processus de gestion sont impliqués dans les transformations et les caractéristiques des différentes étapes de la culture organisationnelle ; par conséquent, a une forte influence positive dans le profil des gestionnaires, dans leur rôle de leader, qui se manifeste chez des personnes réceptives et désireuses de changer dans l'intérêt de l'institution d'enseignement.

Mot clefes:
Gestion, l'Episteme
Éducatif,
Socio-Coexistence.

INTRODUCCIÓN

En la Institución Educativa El Siglo, ubicada en el corregimiento que lleva el mismo nombre, municipio de Ciénaga de Oro, Córdoba, Colombia, las observaciones preliminares muestran que en la actualidad, la gerencia educativa en cuanto a los procesos de organización, desarrollo y evaluación del funcionamiento general, presenta situaciones y aspectos como: poco conocimiento de direccionamiento estratégico, metas formuladas solamente para unas sedes, falta de liderazgo y desarticulación de planes, proyectos y acciones, estrategias pedagógicas dispersas, carente uso de la comunicación para la toma de decisiones.

Además, el proceso de seguimiento y autoevaluación no es pertinente o adecuado, y el gobierno escolar no está conformado con amplia participación de la comunidad educativa, poco trabajo en equipo y falta de identificación y divulgación de buenas prácticas. Las posibles causas de estos hechos o situaciones que producen estos síntomas identificados tienen

estrecha relación con el hecho de que existe una incipiente o parcial formulación del direccionamiento estratégico (misión, visión y principios), las metas no son cuantificables y no responden a unos propósitos claros de mejoramiento.

Al mismo tiempo, se trabaja aisladamente y no siempre se llevan a término los propósitos planteados, a esto se le suma la poca articulación de planes, proyectos y acciones, la recolección de información y la evaluación, se hacen sobre la marcha, no hay conciencia clara de todas las competencias requerida para la convivencia y se ve claramente la incidencia de factores como: las relaciones personales, la participación, la resolución de conflictos, el currículo, la metodología y el cumplimiento de las normas establecidas.

La investigación permite realizar cambios en la cultura organizacional y gerencial, de tal manera que posibilite su transformación progresiva y lograr brindar un servicio educativo de

calidad en constante mejora, con el ánimo de posicionarse en el contexto local, regional y nacional como instituciones educativas que aseguran y garantizan un servicio que supera las expectativas de los beneficiarios. Este proceso de mejoramiento continuo requiere de investigación y seguimiento que le permita a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia y en general a la comunidad, determinar el impacto de los cambios realizados.

El aporte que brinda esta investigación está representado en que promueve cambios fundamentales desde la gerencia educativa direccionada esencialmente a mejorar la socio-convivencia, desde la metodología cualitativa, permitiendo la búsqueda e interpretación de la realidad existente con la amplia participación de actores sociales.

En tal sentido, éste estudio tiene como finalidad generar un corpus teórico: una mirada de la gerencia como episteme educativo de la socio - convivencia, partiendo del hecho que la gerencia educativa es una herramienta fundamental para el logro y funcionamiento efectivo de la estructura organizativa, entendiendo que la socio convivencia sirve como escenario para analizar y comprender en qué medida las prácticas educativas se están dirigiendo o no hacia el propósito y los objetivos desde su visión y misión. La indagación tiene como propósitos, develar los mundos significativos que tienen los actores involucrados en la investigación en relación a la gerencia como episteme educativo desde la socio convivencia, interpretar la realidad con base en los mundos significativos.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El humanismo y educación

En general, el humanismo es una actitud que consiste en poner en el centro de los intereses al hombre o al humano, en la actualidad se considera como humanista a toda tendencia filosófica que realza un ideal humano, se puede hablar entonces de muchos tipos de humanismo como el humanismo socialista, el humanismo integral, el humanismo existencialista, el humanismo científico. Por tanto, el humanismo resalta la importancia de educar y formar las capacidades del hombre, pues de otra forma, el hombre permanecería en un estado intuitivo o meramente natural.

El humanismo empezó en el siglo XVI como un movimiento cultural europeo, más exactamente italiano, que tenía pretensiones de recuperar el conocimiento grecolatino, pues se consideraba que dicho mundo albergaba el conocimiento de lo específicamente humano, como lo explica Heidegger (2000): “El Homo humanus se opone al Homo barbarus” (p. 4). Por lo que, en esa recuperación de la humanidad olvidada o perdida, también se consideraban unas prácticas, unos modos propiamente humanos que contribuían a que, desde la humanidad, todos vivieran mejor.

De igual manera, la filosofía también se ha planteado la reflexión en torno al humanismo. De hecho, en la Ilustración este tomó de la filosofía uno de sus fundamentos más potentes, y quizás quien más aportó a su fundamentación fue Kant, quien con sus reflexiones morales, tanto en la fundamentación de la metafísica de las costumbres como con la crítica de la razón práctica, obtuvo la comprensión de la dignidad como fundamento de la humanidad.

Kant (2012), es bastante claro al considerar que: “El hombre debe obrar de tal modo que use a la humanidad, tanto en su persona como en la persona de cualquier otro, siempre al mismo tiempo como fin y nunca simplemente como medio” (p. 167), esta afirmación es sin lugar a dudas el fundamento racional de la dignidad humana, al entrar a reconocer al otro como ser humano que piensa y razona. En este sentido, el humanismo comienza a concebirse como un referente de comportamiento común a todos los hombres.

Por su parte, el humanismo socialista o marxista, anuncia que en la sociedad comunista que seguirá a la dictadura del proletariado, los trabajadores podrán, después de aportar su trabajo a la sociedad, cultivar todas sus más diversas potencialidades: se harán músicos, jardineros, poetas, médicos y exploradores en su tiempo libre.

Este movimiento trae consigo el reconocimiento al ser humano de no estar sometido al orden económico y capitalista y más bien busca ver el hombre como un ser que pretende transformar su historia desde su racionalidad para crear una sociedad más justa, equitativa y por ende socialista.

Desde la perspectiva de la iglesia se propone un humanismo centrado en el amor de Dios, integral y solidario, para dinamizar un nuevo orden social, económico y político, fundamentado en la dignidad y la libertad de toda persona humana, que debe actuar en paz, justicia y solidaridad. El Pontificio Consejo Justicia y Paz (2004), considera que:

Este humanismo se hace realidad cuando los hombres, mujeres y comunidades cultivan en sí mismos las virtudes morales y sociales y difundirlas en la sociedad, de forma que se conviertan verdaderamente en hombres nuevos y en creadores de una nueva humanidad con el auxilio necesario de la divina gracia.

En este orden de ideas, Rogers (1972) ha desarrollado una educación que posibilita el crecimiento humano, donde se logra potenciar la autenticidad, se acepta incondicionalmente al escolar y se manifiesta una relación empática entre los miembros de una clase y el profesor. En general el aporte de Rogers a la educación es extraordinario, aún cuando no ha sido asimilado en todos los círculos educativos. Su enfoque centrado en la persona es la base de la educación personalizada, liberadora.

De esta teoría de Carl Rogers es posible deducir unos principios en los cuales da respuesta a muchas preguntas relacionadas con el proceso educativo y la formación del ser humano en general como un ser creativo y curioso en cada momento histórico, hace referencia al aprendizaje significativo tiene lugar cuando el estudiante percibe el tema de estudio como importancia para sus propios objetivos, el aprendizaje social que significa adquirir una actitud de apertura frente a las experiencias e incorporar al sí mismo el proceso de cambio, este aprendizaje se logra mediante la práctica, enfrentando al estudiante con problemas prácticos, de carácter social, ético o filosófico, problemas personales o de investigación, igualmente este aprendizaje será mayor cuando el estudiante elige su dirección, ayuda a descubrir sus recursos de aprendizaje, formula sus propios problemas, decide su curso de acción y vive las consecuencias de cada una de las elecciones. A esto se le suma la independencia, la creatividad y la confianza en sí mismo para promover la autocrítica y la autoevaluación de los distintos procesos.

El humanismo en la educación se ha direccionado a promover el respeto hacia el hombre, sus derechos y sus responsabilidades, tratando de organizar una conceptualización integral del hombre, fundamentada en sus sentimientos y soportada en la conciencia social, que se forma a partir de la combinación de estos sentimientos vivenciados por sus ciudadanos, y les permite la concordancia entre sí. Como lo afirma Rodríguez (1990): “Esta perspectiva requiere educar desde este espacio afectivo, que promueva la aceptación del otro y la promoción de emociones positivas entre sus conciudadanos y hacia su país” (p. 190).

Con base en lo anterior, es la educación problematizadora, la que cumple con el rol liberador, que fortalece la crítica desde el razonamiento propio, que en palabras de Freire (2004) esta educación humanista se fundamenta en el hombre y a la mujer, dándoles un impulso de esperanza y reconoce la inclusión como oportunidad permanente de posibilitar una mejor vida desde la visión de libertad, por ende esta educación humanista se entiende como sinónimo de emancipación, donde su principal función es la transformación de la realidad concreta, permitiendo la liberación del hombre y la mujer, no del uno por el otro sino del uno con el otro, a través de la toma de conciencia que la educación liberadora debe proporcionar.

Así mismo, Martí (2005), ve en la educación la mayor oportunidad que tiene el hombre para construir su horizonte, para él: “Saber leer es saber andar. Saber escribir es saber ascender. Pies, brazos, alas, todo esto ponen al hombre esos primeros humildísimos libros de la escuela” (p. 371). Esta visión permite entender cómo el proceso de aprendizaje fortalece la capacidad que tiene el hombre de entender el mundo, su cosmovisión y al mismo tiempo le impone retos constantes para enfrentar los distintos desafíos y dificultades que se dan en la sociedad.

En resumen, la educación humanista responde a una fundamentación bastante profunda que amplía su rol e impacto en la sociedad, esto es posible y se ve representado cuando el docente centra su quehacer pedagógico y didáctico en el ser, dando herramientas que le permitan a los estudiantes ser críticos en constante búsqueda de la verdad, desde la perspectiva de la realidad para entrar a resolver problemáticas y de esta forma encontrar mejores condiciones de vida en su entorno.

Teoría humanista de la administración

Con referencia al enfoque humanista, éste apareció con el surgimiento de la Teoría de las Relaciones Humanas en Estados Unidos, a partir de 1930. Según Chiavenato (2007)

La teoría logró su mayor desarrollo con los aportes que ha recibido de las ciencias sociales, especialmente la psicología y, en particular, la Psicología del Trabajo, quien se ocupó de realizar serios estudios para analizar el trabajo y la adaptación del trabajador connotando ciertas características humanas al momento de ejecutar tareas, este ejercicio fue realizado a través de test psicológicos, de igual forma, los temas de mayor relevancia tenían que ver con selección de personal, orientación profesional, capacitación y métodos de aprendizaje, fisiología del trabajo y estudio de accidentes y fatiga laboral. (p.84).

Este autor, señala la importancia de no solo cumplir en la administración con sus principios básicos y fundamentales, sino de incorporar los talentos de la personalidad del ser, por representar el valor máximo para el logro de los objetivos en la administración, acompañado del talento profesional.

Teoría de las relaciones humanas

Referente a la Teoría de las Relaciones Humanas, ésta tiene sus orígenes según Chiavenato (ibídem) en los siguientes hechos:

1. La necesidad de humanizar y democratizar la Administración, liberándola de los conceptos rígidos y mecanicistas de la Teoría Clásica y adecuándola a los nuevos patrones de vida del pueblo estadounidense. En ese sentido, la Teoría de las Relaciones Humanas se reveló como un movimiento típicamente estadounidense vuelto hacia la democratización de los conceptos administrativos.

2. El desarrollo de las ciencias humanas, principalmente de la psicología, así como de su creciente influencia intelectual y de sus primeras aplicaciones a las organizaciones industriales. Las ciencias humanas demostraron lo inadecuado de los principios de la Teoría Clásica.

3. Las ideas de la filosofía pragmática de John Dewey y de la psicología dinámica de Kurt Lewin fueron fundamentales para el humanismo en la administración. Elton Mayo es el fundador de esta escuela. Dewey y Lewin también contribuyeron a su concepción y la sociología de Pareto fue fundamental.

4. Las conclusiones del experimento de Hawthorne, realizado entre 1927 y 1932, bajo la coordinación de Elton Mayo, pusieron en jaque a los principios postulados por la Teoría Clásica de la Administración.

En consecuencia, Kinicki (2003), considera que la escuela humanista de la administración en sus inicios, tuvo como propósito entrar con sus postulados a corregir la deshumanización del trabajo en esa época que mostraba la aplicación de métodos poco adecuados por ser bastante rigurosos y de estricto cumplimiento, ante esto la teoría de las relaciones humanas se define como los contactos conscientes establecidos entre individuos y grupos, entre empleados y sus colegas, entre subordinados y sus jefes, entre los elementos de una sección y aquellos de otra.

Por su parte, en consideración de Ibarra y García (s/f.) con ésta teoría surge una nueva concepción sobre la naturaleza del hombre, el hombre social, teniendo en cuenta que los trabajadores son “criaturas sociales complejas”, con sentimientos, deseos y temores. Por lo que, el comportamiento en el trabajo es una consecuencia de muchos factores motivacionales. (p. 23).

En tal sentido, las personas son motivadas por ciertas necesidades y alcanzan sus satisfacciones primarias a través de los grupos con los cuales interactúan. Así, las dificultades en participar y en relacionarse con el grupo ocasionan elevación de la rotación de personal, baja de la moral, fatiga más rápida y reducción de los niveles de desempeño. Por tanto, el comportamiento de los grupos puede manejarse a través de un adecuado estilo de supervisión y liderazgo, teniendo en cuenta que las normas de grupo funcionan como mecanismos reguladores del comportamiento de los miembros.

Ahora bien, teniendo en cuenta que el hombre es un ser social, de hecho, tiene la necesidad de establecer relaciones con otras personas, es razonable, que los trabajadores o empleados

en su jornada deben tener la oportunidad de integrarse e interactuar con otras personas en el mismo contexto de trabajo para que su jornada y su desempeño sea más agradable y dinámica, atendiendo lo expresado por Kinicki (ibídem), al considerar que la convivencia social y las experiencias compartidas con los colegas de trabajo se sitúan entre las fuentes más poderosas y significativas de satisfacción en el trabajo.

A partir de lo expuesto, es posible entender que las relaciones personales se dan por el contacto que las personas establecen en este caso en la institución educativa, éste se puede dar de manera formal cuando se tienen objetivos o propósitos comunes, también se pueden dar por vínculos de amistad, demostrando que el comportamiento humano está determinado por las diferentes necesidades y motivaciones que tiene cada persona. De allí que el objetivo de éste apartado, vaya encaminado a generar una aproximación teórico emergente de la gerencia como episteme educativo de la socio convivencia entre los actores involucrados.

ABORDAJE METÓDICO

Perspectiva epistemológica

La investigación se desarrollará desde la metodología cualitativa para abordar el fenómeno de interés relacionado con socio convivencia de los actores involucrados, realidad ésta que puede ser comprendida desde la misma concepción que tienen las personas inmersas en la problemática.

En relación con ello, se realizará una investigación de campo para obtener información directamente de la realidad, por medio de entrevistas a profundidad a algunos actores socio educativos como directivos docentes, y orientador escolar.

Desde esta perspectiva el enfoque fenomenológico se convierte en una oportunidad metodológica en completa articulación o relación con la problemática o intención denominada: Corpus teórico: una mirada de la gerencia como episteme educativo de la socio - convivencia, teniendo en cuenta que Olier, citado en Monje (2011), establece que en la fenomenología se estudia el mundo percibido y no un fenómeno en sí mismo de tal suerte que el sujeto y el objeto de estudio se unen por medio de la idea de estar en el mundo; el investigador se dirige al mundo percibido, entiende que la percepción permite el acceso a la vivencia (p.112).

El estudio se desarrollará en un escenario escolar que ofrece el servicio educativo en los niveles preescolar, básica primaria, secundaria y media. Específicamente el contexto está representado en la institución educativa El Siglo ubicada en el sector rural del municipio de Ciénaga de Oro, departamento de Córdoba, Colombia. El mismo está estructurado por el rector, coordinador, orientadora escolar y docentes, estas personas se constituyen en sujetos activos e importantes para la investigación.

Desde éste ámbito, se aplicará la técnica de entrevista a profundidad a cinco miembros de la comunidad educativa, conformada por un (1) rector, un (1) coordinador, dos (2) docentes y una (1) orientadora escolar. Es importante destacar que para Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013), la entrevista se define como: “Una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” (p. 162). Por lo que representa un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos.

APROXIMACIÓN A LOS HALLAZGOS

Los entrevistados consideran que la gerencia educativa es el conjunto de procesos llevados a cabo por las directivas que buscan hacer un manejo del funcionamiento de la institución educativa y un direccionamiento hacia objetivos previamente fijados. En la labor directiva es claramente relevante el papel del rector a tal grado que se personifica y se materializa el concepto de gestión directiva en él.

Para tal efecto, su papel como guía y orientador del proceso administrativo en la institución es fuertemente reconocido y no se presenta ningún comentario descalificante o que insinúe alguna forma de descontento con su labor directiva. Pese a lo que pueda en un primer momento pensarse, la institución cuenta con una cabeza visible que sirve para cohesionar el funcionamiento e indica el camino que debe seguir la comunidad educativa.

Este es un punto para resaltar, ya que pese a este importante personaje para los miembros de la comunidad académica se cuenta con canales de participación y comunicación que evitan una centralización del poder y una relación altamente jerarquizada que sería ineficiente, muy por el contrario se señala que hay un clima democrático en donde se pueden presentar propuestas y alternativas que serán escuchadas por la dirección de la institución, como elemento importante de la socio convivencia.

Asimismo, entre las características que los entrevistados consideran relevantes para la gerencia educativa se encuentran: el manejo económico de la institución para mantener una buena administración de los recursos con los que se cuenta, líder para la comunidad académica que cuenta con apoyo y aprobación, orientación al logro que permita la rápida identificación de resultados producto de su gestión, competente para trabajar en equipo, escuchando e integrando las ideas que surjan en la comunidad, abierto al cambio en los procesos institucionales que permiten la adaptación, consciente que tiene una responsabilidad con toda la institución educativa a la cual debe responder, sentido de pertenencia por la institución que le permita mantenerse motivado en su cargo.

En tal sentido, las acciones realizadas por la gerencia tienen una influencia en toda la comunidad académica y puede resaltarse su efecto en la cultura organizacional de la institución. Los entrevistados resaltan como las consecuencias más importantes de la gestión:

a) Manejar el grado de participación e involucramiento que puede existir en la institución.

b) Resaltan que la gestión influencia directamente el grado de comunicación e información que circunde en la institución, por lo cual deben hacerse responsables del manejo de la información procurando que sea precisa, rápida y al alcance de toda la comunidad.

c) La gerencia educativa influencia directamente el liderazgo que se presente en la institución. Permite y potencia la aparición de figuras líderes que representen propuestas y alternativas de mejora.

d) Está encargada de regular la calidad del resultado del proceso institucional, en este caso deben tener un manejo y la utilización de prácticas que permitan una formación integral.

e) Se encuentra obligada en todo momento a buscar la excelencia, por lo cual debe instaurar prácticas organizacionales que permitan y faciliten la formación de estudiantes, por ejemplo evaluaciones que sirvan de retroalimentación, capacitaciones, búsqueda de nuevas tecnologías, entre otras.

Por su parte, también consideran que se han presentado innumerables mejoras en múltiples aspectos, que serán presentados en el análisis sobre las transformaciones luego de la intervención, pero todas ellas podrían resumirse al decir que la institución ganó en organización. Señalan que existía algún grado de desorden en los procesos institucionales, pero la intervención ha aportado una manera clara de hacer las cosas que es experimentada por los miembros de la institución como muy positiva. La gestión directiva ha encontrado en la intervención una manera clara de hacer las cosas y ha realizado las acciones adecuadas para su implementación llevando a cabo procesos de socialización que permiten a la comunidad educativa la apropiación de los alcances de la gerencia educativa y su aplicación.

REFLEXIONES FINALES

El impacto de la gerencia educativa, en la vida de la Institución educativa El Siglo, permite identificar puntos estratégicos de intervención que hacen posibles cambios en la gestión escolar a través de planes de mejoramiento, seguimiento y evaluación. Por lo que, los procesos de gerencia educativa intervienen en las transformaciones y características de las diferentes etapas de la cultura organizacional, por ende, tiene marcada influencia de manera positiva en el perfil de los directivos, en su papel de líderes, lo cual se manifiesta en personas receptivas y dispuestas al cambio en beneficio de la institución educativa.

De forma tal que, el accionar de la gerencia educativa incide directamente en los procesos de transformación de la institución educativa El Siglo, por cuanto la comunidad educativa tiene la oportunidad de conocer elementos del direccionamiento estratégico, hacerse participe del gobierno escolar y fomentar la cultura institucional desde un buen clima escolar, que permita relaciones cordiales con el entorno desde la socio-convivencia.

Ahora bien, en cuanto al concepto de gerencia es considerado un elemento importante y característico de la gestión educativa, puesto que la acción está en manos del cuerpo de directivos (rector, coordinadores) quienes tienen la obligación de presentar propuestas, tomar decisiones en pro del futuro de la institución y su transformación; desde este punto de vista el concepto de líder se relaciona con el tipo de acciones, tareas y estrategias que asumen

los directivos en la Institución Educativa encaminados a crear y cambiar la cultura de gestión escolar.

Por ello la gerencia en el ámbito educativo debe caracterizarse por el conocimiento y análisis de los distintos procesos que se dan al interior de la institución educativa y su contexto inmediato encaminados a mejorar recursos, relaciones, aprendizajes, calidad y compromisos, comprendiendo que la gestión directiva busca orientar y mejorar los procesos de direccionamiento y la consecución de los objetivos misionales con la amplia participación de todos los miembros de la comunidad educativa, entonces la organización escolar se traduce en orden, armonía, estableciendo lugares y espacios para beneficio de todos desde la individualidad y la colectividad a fin de lograr la mayor eficacia en el proceso educativo.

Esto es posible si se logra una cultura organizativa como valores, y creencias que caracterizan y se viven en la institución educativa y por la que es conocida, contribuyendo de esta manera a proporcionar el contexto social y las acciones que se realizan cotidianamente, las cuales deben dejar como resultado la calidad educativa como producto a la funcionalidad de acuerdo a las necesidades, expectativas y aspiraciones que la sociedad tiene e impone a los egresados dentro del proceso evaluativo de metas y propósitos.

En tal sentido, la planificación del proceso educativo como elemento de la administración debe tener claridad de los objetivos que se pretenden alcanzar, sin descuidar amenazas y debilidades en el establecimiento de los momentos de ocurrencia o al definir metas y obtener productos en este caso, estudiantes de excelente formación personal y académica que contribuya a la socio-convivencia.

Las conclusiones parciales de la investigación indican que los procesos gerenciales intervienen en las transformaciones y características de las diferentes etapas de la cultura organizacional, por ende, tiene marcada influencia de manera positiva en el perfil de los directivos, en su papel de líderes, lo cual se manifiesta en personas receptivas y dispuestas al cambio en beneficio de la institución educativa.

REFERENCIAS

- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Bogotá: Mc. Graw Hill.
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Valera, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.
- Freire, P. (2004). *Pedagogía de la Autonomía*. Sao Paulo: Paz y Tierra
- Heidegger, M. (2000). *Carta sobre el humanismo*. Madrid: Alianza.
- Ibarra, L. & García, M. (s/f). *Diagnóstico de clima organizacional del Departamento de Educación*. Trabajo de grado. Universidad de Guanajuato.
- Kant, E. (2012). *Fundamentación de la metafísica de las costumbres*. Madrid: Alianza
- Kinicki, K. (2003). *Comportamiento organizacional: conceptos, problemas y práctica*. México: Mc Graw Hill.
- Martí, J. (2005). *Obras Completas*. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales de La Habana.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Guía Didáctica. Neiva: Universidad Surcolombiana.
- Pontificio Consejo Justicia y Paz. (2004). *Compendio de la doctrina social de la iglesia*. Ciudad del Vaticano: Librería Editrice Vaticana.
- Rogers, C. (1972). *El proceso de convertirse en persona*. Buenos Aires, Paidós.
- Rodríguez, S. (1990). *Sociedades Americanas*. Caracas: Biblioteca Ayacucho.