

TEORIZACION ACERCA DE LA SUSTENTACIÓN DE LA MODALIDAD EDUCATIVA MIXTA EN LA UPEL-IMPMP

Gerardo Arellano
gerardoarellanomer@gmail.com
Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto de
Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL - IMPMP)

Sinopsis Educativa
Revista Venezolana
de Investigación
Vol. 19.2
Diciembre: 2019
pp 12 - 21

Recibido: Octubre 2019
Aprobado: Noviembre 2019

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito teorizar acerca del sustento de la modalidad educativa mixta del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (IMPMP) de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Esta se enmarcará en el paradigma cualitativo, que abarca la investigación estructural, al dar respuesta al estudio de realidades sociales con apoyo del método fenomenológico, cuya orientación epistemológica atenderá a la fenomenología social de Schütz (1974) como aproximación al fenómeno social, a la experiencia diaria de los sujetos, al mundo social de los docentes y estudiantes del IMPMP. El nivel de la investigación es el descriptivo, no experimental. Respecto a la recolección de la información, se llevará a cabo a través de la observación participante y la entrevista a profundidad semiestructurada, cuyos resultados se presentarán a través de los procesos de categorización, codificación y triangulación, concibiendo éste como un control cruzado entre diferentes fuentes de información, personas, documentos y otros. La obtención de los hallazgos por parte de cada informante clave permitirá, en el marco de la fenomenología, comprender el estudio de la realidad descrita desde su naturaleza y estructura peculiar, captada a través de las experiencias vividas por los sujetos como una realidad subjetiva.

Palabras clave:
Teorización, Edu-
cación, Modalidad
Educativa Mixta

THEORY ABOUT THE SUPPORT OF THE MIXED EDUCATIONAL MODALITY IN UPEL-IMPMP

ABSTRACT

The following research aims to theorize about the sustenance of the mixed educational modality of the Institute for Professional Improvement of the Magisterium (IPIM) of the Libertador Pedagogical Experimental University. This will be framed in the qualitative paradigm, which encompasses structural research, in responding to the study of social realities with the support of the phenomenological method, whose epistemological orientation will attend to the social phenomenology of Schütz (1974) as an approximation to the social phenomenon, to the daily experience of the subjects, to the social world of teachers and students of the IPIM. The level of research is the descriptive, not experimental. Regarding the collection of information, it will be carried out through participant observation and in-depth semi-structured interviews, whose results will be presented through the categorization, coding and triangulation processes, conceiving this as a cross control between different sources of information, people, documents and others. Obtaining the findings by each key informant will allow, within the framework of phenomenology, to understand the study of the reality described from its peculiar nature and structure, perceived through the experiences lived by the subjects as a subjective reality.

Key words:
Theorization,
Education, Mixed
Educational Modality

TEORIZACION SUR LE SOUTIEN DE LA MODALITÉ ÉDUCATIVE MIXTE DANS L'UPEL-IMPM

RÉSUMÉ

La présente enquête a pour but de théoriser sur le soutien de la modalité éducative mixte de l'Institut de Perfectionnement Professionnel du Magistère (IPPM) de l'Université Pédagogique Expérimentale de Libertador. Ça sera encadré dans le paradigme qualitatif, qui englobe la recherche structurelle, en répondant à l'étude des réalités sociales avec l'appui de la méthode phénoménologique, dont l'orientation épistémologique servira à la phénoménologie sociale de Schütz (1974) comme approximation du phénomène social, à l'expérience quotidienne des sujets, au monde social des enseignants et des étudiants des IPMM. Le niveau de la recherche est le descriptif, pas expérimental. En ce qui concerne la collecte d'informations, elle sera réalisée à travers l'observation des participants et des interviews semi-structurées approfondies, dont les résultats seront présentés à travers le processus de catégorisation, de codage et de triangulation, conçus comme un contrôle croisé entre différentes sources d'informations, personnes, documents et autres. L'obtention des résultats par chaque informateur clé permettra, dans le cadre de la phénoménologie, de comprendre l'étude de la réalité décrite à partir de sa nature et de sa structure particulières, captée à travers les expériences vécues par les sujets comme une réalité subjective.

Mot clefs:
Théorisation,
Education, Modalité
Éducative Mixte

INTRODUCCIÓN

Describir e interpretar la modalidad educativa mixta definida en la actualidad como “Blended Learning”, involucra el binomio enseñanza-aprendizaje como unidad dialéctica entre la instrucción y la educación; proceso que es concebido por Bruner (1995), en el marco de la historicidad del desempeño docente, como el binomio que integra la explicación, la comprensión, la complejidad que emerge de un docente que se reconoce con competencias para el manejo y fundamentación del proceso en la gestión del conocimiento, de manera tal, que se logre por parte de quien enseña y a la vez de quien aprende, dar respuestas a las innovaciones tecnológicas que no ameritan la presencialidad en el aula, de los actores del accionar educativo y, facilitando, en cierta forma, los nuevos aprendizajes en la modalidad mixta.

En este sentido, el investigador, desde su experiencia como docente de la educación mixta, parte de la representación de la unicidad del proceso de enseñanza-aprendizaje como una realidad inobjetable que fortalece la atención individual y grupal tanto en lo presencial como a

distancia a través de lo virtual. Para ello, se han tomado en cuenta, los diferentes enfoques relacionados con la instrucción o la enseñanza, que fundamentan la explicación o lo científico del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta visión del espacio educativo, es el producto investigativo de Bruner (1995), en el marco de la historicidad del desempeño docente; Castel (2011), con la gestión de la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), a la Educación Superior (Universitaria, Ciencia y Tecnología), Mahiri y otros, (2015), con los modelos y tendencias emergentes en la producción y construcción del conocimiento a través de las TIC que ofrecen nuevos paisajes culturales y ecológicos del binomio de la enseñanza-aprendizaje, que trastocan las inscripciones tradicionales del proceso considerado tal.

En este orden de ideas, el estudio se afianzará en lo aportado por Gisbert y Esteve (2015), con el manejo de estrategias de innovación en la formación inicial de futuros docentes para que utilicen la

alternancia presencial y a distancia, como elementos que permiten ofrecer mayor pragmatismo al proceso visto como un binomio, propio de la profesión, en contacto con escenarios reales, digitales y educativos, de la enseñanza-aprendizaje en el nivel de educación inicial y básica con el fin de desarrollar una competencia clave digital docente (CDD).

Por su parte, en la estructura del “Blended Learning”, coexisten procesos de reacomodo entre sus componentes. Por lo que, tomando en cuenta las ideas de García (2004), la modalidad desde las iniciales prácticas definidas por la combinación, mezcla o hibridación de lo presencial con lo virtual, el cambio en los roles protagónicos como tutores y discentes, y la adaptación organizativa, ha transitado a propuestas de integración, como un todo orgánico, al considerar las ventajas de la presencialidad y la virtualidad como una unidad.

En este sentido, en Venezuela, el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (IMP), adscrito a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), se creó con la finalidad de profesionalizar y perfeccionar al personal docente en servicio, combinando, según UPEL-IMP (2006), las modalidades de estudio a distancia, presencial o mixta como se denomina en la actualidad.

Con base a lo expuesto anteriormente, el objeto esencial de esta investigación será teorizar acerca del sustento de la modalidad educativa mixta en el IMP-UPEL, y cuya importancia se deriva de la actualización del sistema de enseñanza-aprendizaje, conceptualizado como un binomio en el marco de esta investigación, con la incorporación de la tecnología combinando espacios presenciales y a distancia para la optimización del recurso humano externo e interno en la gestión del conocimiento.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes históricos del IMP

La educación a distancia como modalidad educativa en la UPEL, data de la experiencia del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, el cual en la década de 1950, administraba en forma a distancia y presencial, el Programa de profesionalización de Maestros de Educación primaria.

Teoría del Binomio Enseñanza Aprendizaje

El desarrollo del binomio enseñanza-aprendizaje, término introducido por Bruner (1975); en el currículum formal, es la columna vertebral de la educación en todos sus niveles y modalidades, el elemento fundamental del mismo es formar a través de procesos y metodologías que las y los docentes deben comprender, a lo largo de su experiencia; que el currículum explícito deja sobrentendido el cómo se deben llevar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Aunado a ello deja de lado las experiencias, así como también, los conocimientos adquiridos desde la singularidad del docente, a través de sus actitudes, creencias y valores expuestos.

En este contexto, uno de los aspectos importantes que hay que retomar al hablar de la formación y/o experiencia docente es la actitud, creencias y valores a través del diálogo establecido entre los estudiantes y docentes, en un área fundamental como lo es el ambiente de clases, con la intención de formar y compartir conocimientos para llegar a generar espacios de transformación pertinentes en un aprendizaje colaborativo.

Competencias

En el momento de definir las competencias es difícil tomar como referente un solo concepto, pues son tan variadas y acertadas las definiciones que referirse solo a una representaría un sesgo para un completo abordaje del concepto de competencias desde la complejidad que él exige. De ahí que la competencia puede definirse de manera sencilla, considerando a Chávez (1998) al señalar que las competencias representan se derivan de un proceso de integración entre pericias, habilidades y conocimientos; es decir la combinación efectiva del saber, el saber-hacer, el saber-ser y el saber-emprender.

Sistemas

Interpretando a Barcal (2002) un sistema se afianza desde un conjunto de elementos que actúan de forma autónoma para cumplir un objetivo. Por lo que los sistemas albergan objetos o datos de entrada y, tras una serie de técnicas y procesos, son transformados en objetos o datos de salida, convirtiéndose en productos, servicios o información. En tal sentido, el sistema implica la estructura organizacional, las políticas, los procedimientos y las reglas, el

modo de tomar decisiones y otros elementos proyectados para facilitar los procesos de la integración en el contexto de las organizaciones.

Por su parte, Kennevan citado por Barcal, 2002, lo define como:

Un método organizado para suministrar información pasada, presente y proyectada en relación con operaciones internas y de inteligencia, externa. Respalda al planeamiento, al control y a las funciones operacionales de una organización mediante el suministro de información uniforme en el marco de tiempo apropiado para asistir al proceso de toma de decisiones. (p. 458).

De acuerdo con el autor, el sistema y sus procesos de control de entrada y salida permiten obtener información precisa que conlleva efectivamente a una adecuada toma de decisiones.

Educación Universitaria

En el artículo 25 de la LOE (2009), comprende los niveles de pregrado y postgrado universitarios y lo cataloga como Subsistema de Educación Universitaria en Venezuela. Las instituciones de educación universitaria en su gestión del conocimiento se centran en la gestión del “aprender a saber, saber aprender y saber enseñar” y su finalidad es la formación como un proceso complejo, abierto e inacabado en el cual se desarrollan las competencias cognitivas y profesionales en los estudiantes para integrarse a un contexto social, político, económico en condiciones que le proporcionen bienestar en colectivo.

Educación Presencial. Orígenes

A manera introductoria, el investigador del presente estudio, sintetiza la historicidad de la educación presencial a partir de Platón y Aristóteles, como los dogmáticos clásicos en la adquisición del conocimiento y la verdad. Para Platón esto no procede de los sentidos, sino de la razón de la dialéctica racional compartida con sus seguidores de la pedagogía socrática, mientras que en Aristóteles el conocimiento auténtico consistía en la posesión de las ideas o conceptos de las cosas; en saber sus causas constitutivas. En éste sentido, el dogmatismo aristotélico se manifestaba a sus discípulos dándole

a conocer su modo real de ser, el ser ontológico, como de verdad cognoscitiva. Así se abre el espacio para develar la educación presencial desde sus orígenes en Egipto, la india, Grecia, Atenas, Roma entre otros.

Educación a Distancia

El artículo 2. Del Reglamento del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) 2016 establece el propósito de la Educación a Distancia en la UPEL, que no es más que la formación profesional cimentada en todas las corrientes del pensamiento mediante la planificación, desarrollo y evaluación de programas de formación inicial y permanente, apoyada en la aplicación de la tecnología (digital, audiovisual e impresa) al servicio del aprendizaje independiente y flexible del estudiante.

Asimismo, el artículo 3 donde se presenta la finalidad de que, en todos los Institutos de la UPEL, se adopte la Educación a Distancia estableciendo el hecho de ampliar las oportunidades de estudio, diversificar la oferta académica, aumentar su matrícula, incorporar las tecnologías de la información y la comunicación a los procesos formativos que administra y operacionalizar el principio constitucional que consagra la Educación Universitaria como derecho para todos los ciudadanos y ciudadanas, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, actitudes y aspiraciones, promoviendo una educación democrática incluyente y al alcance de todos y todas.

Ahora bien, interpretando a Chaves (2017), el protagonista es el estudiante, pues la característica fundamental de la educación a distancia es que el centro del proceso educativo lo constituye el mismo, su responsabilidad y sus interacciones. De forma tal que, el aprendizaje autónomo es el enfoque por excelencia en educación a distancia. La responsabilidad del estudiante sobre su aprendizaje encuentra su expresión plena en la relación con el docente en una conversación didáctica guiada.

Educación Virtual

Para Cabero (2008), términos como “e-learning”, “teleformación” o “educación virtual”, están adquiriendo, en los últimos tiempos, un gran impulso.

Desde esta perspectiva se presentan algunas características:

a) Separación espacial y temporal entre profesor y estudiantes distintas.

b) Formación mediada y, por tanto, apoyada en diferentes tecnologías que condicionan y matizan la relación que el profesor y el estudiante establecen con los contenidos.

c) Comunicación mediada entre el estudiante y el profesor.

d) Posibilidad de que la comunicación entre los participantes en la acción formativa sea sincrónica (teléfono, chat, videoconferencia, entre otros) y/o asincrónica (foros, listas de distribución, correo electrónico, cartas, entre otros).

e) Por lo general, los alumnos son de más edad que los del sistema presencial.

Plataformas Educativas

Para este autor, una plataforma educativa virtual, es un entorno informático en el cual se encuentran herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación. Las plataformas educativas tienen, normalmente, una estructura modular que hace posible su adaptación a la realidad de los diferentes centros escolares. Cuentan, estructuralmente, con distintos módulos que permiten responder a las necesidades de gestión de los centros a tres grandes niveles: gestión administrativa y académica, gestión de la comunicación y gestión del proceso de enseñanza- aprendizaje.

De forma tal que, el funcionamiento de las plataformas se orienta a dar servicio a cuatro perfiles de usuario donde están los administradores de centro, padres y madres, alumnos y profesores. Cada uno de estos perfiles está identificado mediante un nombre de usuario y una contraseña, a través de los cuales se accede a la plataforma. Por lo que, esta estructura de funcionamiento supone la creación de un espacio de trabajo e interacción cerrado y controlado.

Aprendizaje Móvil

Teniendo presente las ideas de DOCEBO (2018), la tecnología de aprendizaje ha permitido la entrega del mismo, en un nivel formal, a través de dispositivos móviles, pero no de la metodología que cabría esperar. En tal sentido,

si la educación asocia la enseñanza-aprendizaje formal y tradicional con sesiones de instrucción de una hora de duración, la entrega móvil permitirá a los administradores de la capacitación y el desarrollo, ofrecer estos cursos de manera virtual desde núcleos pequeños.

Modalidad Educativa Mixta

En el Reglamento del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2016). En su artículo 6, establece que la Educación a Distancia en la UPEL se desplegará en escenarios de aprendizaje virtual, mixto y/o asistido. Explicando asimismo en su parágrafo segundo, el significado de la Educación a Distancia en la forma mixta, que se presenta cuando el proceso de formación inicial o permanente se desarrolla armonizando entornos virtuales de aprendizaje y ambientes de aprendizaje presencial.

Por su parte, en la bibliografía especializada, es común encontrar diferentes términos para hacer referencia a la enseñanza Mixta, en el mundo anglosajón se habla del *“blended learning”* e *“hybrid model”*, Mientras que en la literatura hispana, se describe como *“Educación flexible”*.

Ahora bien en lo que respecta a la comunicación verbal y el lenguaje corporal de manera general, tomando en cuenta las ideas de Pantoja y Díaz (2010), refiriéndose en éste caso, cuando una comunicación no está supeditada a un medio, ambas representan dos elementos de suprema importancia para el mutuo entendimiento de las partes evitando así la entropía, entre otras cosas porque el margen para la interpretación es menor en una comunicación de tipo presencial que en una de tipo virtual. La entonación, postura y actitudes exponen mucho más que el tipo de letra o tamaño de la misma en un mensaje escrito ya sea virtual o en físico.

Asimismo, algunos alumnos necesitan la presencia de los profesores y los compañeros, pero hay quienes aprenden mejor en el silencio y la soledad. La diferencia, pues, entre la enseñanza presencial y a distancia es una cuestión de grado, no el salto radical entre el sí y el no, la permanente presencia o la ausencia total, el contacto vivo o la desoladora lejanía. De ahí el que pudiéramos cuestionarnos, ¿Dónde estaría hoy, pues, la frontera entre lo presencial y lo “a distancia”?, ¿no se está diluyendo cada vez más, o quizás ya esté diluida?, ¿podría una formación universitaria moderna reducirse exclusivamente al contacto profesor-alumno en el aula?

ABORDAJE METÓDICO

El diseño del marco metodológico según Hurtado y Toro (2007), constituye la medula de la investigación. Se refiere al desarrollo propiamente dicho del trabajo investigativo: diseño y aplicación de los instrumentos, la recolección de los datos, el análisis y la interpretación de los datos.

Desde este ámbito, el propósito de descubrir la esencia válida de todo fenómeno se apoya en la evidencia interna extendida para alcanzar los principios generales de respeto a la relación que hace la persona de sus propias vivencias que constituyen realidades que le son propias del modelo del mundo que esta tiene de sí. De allí que el procedimiento metodológico se centra en lo fenomenológico permitiendo actuar desde la realidad del sujeto y luego describir detalladamente lo representativo de la experiencia vivida por él de manera desprejuiciada.

A tales efectos, la fundamentación de lo aquí expresado responde a ideas básicas de Husserl (1962) y Schütz (1967), quienes sostienen que para lograr una descripción del fenómeno en estudio como el que aquí se presenta, debe estar antecedida por una actitud del investigador, sin prejuicios, que refleje la realidad vivida por cada sujeto, su modelo del mundo y su situación, en la forma más auténtica. De esta manera el recorrido investigativo es considerado digno de respeto, conocimientos válidos y sustentados en el método científico.

Igualmente, se considerará para este estudio, los fundamentos epistemológicos que le dan sentido a esta y a la generación de conocimiento, por cuanto se teorizará sobre la modalidad de la educación mixta y la gestión del conocimiento por parte del docente hacia los informantes claves a partir de su experiencia.

En el mismo orden de ideas, a través de la ontología, se permitirá develar la relación entre el desempeño del docente y la formación inicial del estudiante del IMPMP y evidenciar las categorías fundamentales o modos generales de ser en la relación que se abordará en esta investigación.

Respecto a lo Axiológico, se refiere al docente y estudiante, en su desempeño, competencias a identificar, jerarquizar y valorar las necesidades del sistema, intrínsecas y extrínsecas, propias de su actuación en el quehacer educativo y en el espacio relacional docentes y estudiantes en el IMPMP.

Por su parte el tipo de investigación es descriptiva, pues se caracterizó por el estudio de un todo integrado a través del cual se trató de identificar la naturaleza de una realidad dinámica que da razón plena del comportamiento y manifestaciones de los profesores y estudiantes del IMPMP quienes participan en ella. En consideración del paradigma cualitativo. Aunado a que el diseño de la investigación es de campo, donde es importante resaltar los planteamientos de Pérez Serrano (1998), cuando expresa que además de la delimitación del contexto, donde se procurará la información y del establecimiento de los procesos concretos que se quiere conocer, es esencial comprender la idoneidad y representatividad de la muestra que se elija. Idoneidad en cuanto que los sujetos deben reunir las condiciones y competencias necesarias para mostrar dominio en el objeto de estudio y representatividad para las reconstrucciones de las vivencias y sentidos asociados a un objeto o fenómeno estudiado (valores-creencias-motivaciones).

En referencia al nivel de la investigación es descriptivo, Hernández, Fernández y Baptista, (2006), expresan que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 117).

Por otra parte, la recolección de la información se realizará mediante la observación participativa y la entrevista a profundidad, de manera individual y dirigida, permitiendo a los entrevistados usar la forma narrativa con el fin de obtener el máximo provecho.

Del mismo modo, se utilizará el método comparativo continuo, que considerando a Strauss y Corbin, (1997), permite ver los procesos de la investigación identificando semejanzas y diferencias en los hallazgos. Por lo que permite hacer visibles y explícitos los procesos de análisis que son difíciles de explicitar.

Ahora bien para determinar su validez se realizará través de la triangulación, definida por Pérez (1998, pág. 81) como el proceso que consiste en “un control cruzado entre diferentes fuentes de datos, personas, instrumentos, documentos o la combinación de estos”. Así los resultados que se obtengan serán presentados en un proceso de triangulación metodológica, teórica y de chequeo con los sujetos objetos de estudio, ya que

según Rojas (2010), es necesario dar dirección y perspectivas al trabajo de investigación.

REFLEXIONES FINALES

A la luz de la investigación se espera encontrar un bagaje de categorías y teorías que puedan surgir, dentro de la ontología, epistemología, axiología, percepciones, sensaciones e informaciones o datos que posiblemente serán muy nutridos. En este sentido, el discurso teórico tendría que ser concreto e integrado a la práctica.

Así lo epistemológico de la práctica lo aproxima a un mayor entendimiento desde el análisis, la comunicación y el rigor de lo teórico y lo Ontológico y axiológico se asumirán las razones del ser, del por qué el docente y el alumno están siendo y están haciendo, para ser capaz de cambiar, transformarse y promoverse.

Desde este ámbito, se puede decir que la educación como sistema reconoce el papel altamente formador del docente en la asunción de lo emocional por cuanto la práctica educativa tiene que ser en si un testimonio riguroso de esencia y pureza; una crítica permanente a los desvíos fáciles, a las dificultades que los caminos verdaderos puede presentar.

En este sentido, las evidencias, y situaciones que se esperan desde lo fenomenológico, por medio de las construcciones mentales, vivencias, modelos del mundo experimentados por los informantes, e intercambio de saberes dentro de las múltiples disciplinas educativas aplicados en sus diferentes ámbitos, aunado a sus perfiles, competencias como estudiante y educador, convergirán en un camino que sumará, acrecentará el conocimiento, información que se desarrolla en lo presencial y la distancia; todo ello dentro de la modalidad educativa mixta en el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, Universidad Pedagógica Experimental Libertador. De forma tal que, para el investigador, el educador y estudiante en su práctica y teoría en la modalidad de educación mixta podrían valorar la teorización como sustento de formación para la adquisición de competencias que fortalezcan y susciten nuevas ideas hacia un concepto universal de esta.

REFERENCIAS

- Bartolomé, A. (2004). *Blended Learning. Conceptos básicos*. Pixel –Bit. *Revista de Medios y Educación*, 23. https://www.researchgate.net/publication/277262026_Blended_learning_Conceptos_basicos. Consultado el 3 a gosto de 2019.
- Cabero, J. (2008). *La Investigación en l Educación a Distancia en los nuevos entornos de comunicación telemático*. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades. SOCIOTAM*, Vol. XVIII, No. 2. redalyc.org/pdf/654/65411193002.pdf. 23/06/2019. Consulta el 15 de junio de 2019.
- Chávez, A. (2017). *La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo xxi*. Artículo. *Revista Academia & Virtualidad* 10 (1): 23-41, 2017.. *Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD* <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/2241/2519>. Consulta el 12 de junio de 2019.
- Pantoja, D y Díaz, R. (2010). *La importancia de la comunicación presencial en las organizaciones frente al nuevo reto de las TIC como caso de estudio en SAP*. Colombia. Trabajo de Grado de comunicadora social, Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Comunicación y Lenguaje. Bogotá, Colombia. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/5436/tesis434.pdf;sequence=1>. Consultado el 13 de julio de 2019.
- Gisbert, M., Esteve, F. (2015), *Digital Learners: la competencia digital de los estudiantes universitarios*. *La Cuestión Universitaria*, 7. 2011, 48-59. ISSN 1988-236x
- García, L. (2004). *Blended Learning ¿enseñanza y aprendizaje integrados? BENED*.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mc. Graw Hill. México. (p 77 y 177).
- Hurtado I. y Toro (1998) *Paradigma y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambios (2da edición)* Clemente Editores C.A. Valencia – Venezuela.
- Husserl, E. (1962). *Problemas fundamentales de la fenomenología*. Madrid. Alianza.
- Ley Orgánica de Educación (2009), *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela* 5.929, (Extraordinario), agosto 15, 2009.

Pérez, R. (1998) *¿Existe el método científico? Historia y realidad, vol. Ciencia para Todos. Fondo de Cultura Económica, primera ed.*

Rojas de Escalona, B. (2010). *Investigación cualitativa fundamentos y praxis. Segunda edición. FEDUPEL. Caracas.*

Schütz. A., (1974). *El problema de la realidad social. Buenos Aires. Amorrortu.*

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación cualitativa. Editorial Universidad Antioquía. Colombia.*

UPEL-IMP. (2006). *Manual del Facilitador. Unidad de Currículo. Caracas. Edt. IMP.*

UPEL-IMP. (2016). *Manual del Facilitador. Unidad de Currículo. Caracas. Edt. IMP.*