

EL SEVA (SERVICIO): UNA VÍA PARA LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS DEL SER DESDE LA INTEGRACIÓN

Dra. Zulay Pérez Salcedo

Dra. Yanetti Contreras Peña

Universidad Pedagógica Experimental Libertador -UPEL
Instituto Pedagógico de Caracas -IPC

Sinopsis Educativa
Revista Venezolana
de Investigación
Año 19 N° Especial
Noviembre 2019
pp 13 - 24

Recibido: Septiembre 2019
Aprobado: Octubre 2019

Palabras clave:

Integración,
Comunidad,
Conciencia,
Servicio,
Educación No Formal,
Espiritualidad.

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación tiene como finalidad Valorar el Poder del Seva (Servicio), para la formación de competencias del ser, desde la integración de dos funciones universitarias la investigación y la extensión a través de un proyecto Socio-Comunitario, adscrito a la Línea de Investigación Valoración de Programas y Proyectos de Educación para el Desarrollo Pleno de las Comunidades. El proyecto se sustentó en la Educación No Formal según Coombs, Prosser y Ahmed 1973. Desde el punto de vista Epistemológico se fundamentó en el paradigma socio-crítico según Guba y Lincoln (1990). Se utilizó el método de Investigación-Acción Participativa, construyendo de manera participativa el diagnóstico y un Plan de Acción de Servicio a la Comunidad intra y extra universitaria. Se generaron procesos de aprendizaje a través de acciones planificadas de manera flexible, no prescriptiva, ni normativa, adecuadas a las necesidades de las personas. Se evidenció la participación de 948 personas, quienes coadyuvaron en los procesos de Integración Universidad-Comunidad, impactando a la familia y la comunidad a partir de la satisfacción de sus necesidades sentidas. Se sensibilizó a la comunidad intra y extra universitaria para su trascendencia Espiritual, desde la Educación No Formal de una manera integral e integradora que los inició en su desarrollo personal, familiar, laboral y comunitario, impactando consciente o inconscientemente el ambiente donde se desenvuelve y a nuevas generaciones, potenciando a su vez el desarrollo pleno de la comunidad. Los participantes reflexionan y comprenden los problemas personales y sociales con otro nivel de conciencia y los hace más sensible, participativos, comprometidos y compasivos ante la realidad que subyace donde le corresponde actuar. Las actividades realizadas desarrollaron las competencias del Ser.

SEVA (SERVICE): A ROUTE FOR COMPETENCE FORMATION OF BEING FROM THE INTEGRATION

ABSTRACT

The following research work aims to assess the power of Seva (Service), for the formation of competences of the individual, from the integration of two university functions, research and extension through a Socio-Community project, attached to the Research and Evaluation Line of Education Programs and Projects for the Full Development of the Communities. The project was based on Non-Formal Education according to Coombs, Prosser and Ahmed 1973. From the Epistemological point of view it was based on the socio-critical paradigm according to Guba and Lincoln (1990) and Habermas (1981). It was used the method of Participatory Action-Research by participating in the construction of the diagnosis and the Action Plan for Community Service inside and outside the

Key-words:

Integration,
Community,
Consciousness, Service,
Non-Formal Education,
Spirituality

university. Learning processes were generated through planned actions in a flexible, non-prescriptive, nor normative manner, appropriate to people's needs. The participation of 948 people was evident, which contributed to the University-Community Integration processes, impacting the family and the community, based on the satisfaction of their felt needs. The community inside and outside the university was sensitized towards their Spiritual transcendence, from an integral and integrated Non-Formal Education, which introduced them to their personal, family, work and community development, consciously or unconsciously impacting their environment, and also to new generations, promoting the full development of the community. Participants consider and understand personal and social problems with another level of consciousness and make them more sensitive, participatory, committed and compassionate as they face the underlying reality where they should act. All the activities were designed to develop the competences of the individual.

LE SEVA (SERVICE): UN MOYEN POUR LA FORMATION DE COMPETENCES DE L'ETRE DEPUIS L'INTEGRATION

RÉSUMÉ

Le suivant travail de recherche a comme but d'Évaluer le Pouvoir du Seva (service), pour la formation de compétences de l'être, depuis l'intégration de deux fonctions de recherche universitaires et l'extension à travers d'un projet Socio – Communautaire, rattaché à la Ligne de Recherche et Evaluation des Programmes et Projets de l'Éducation pour le Complet Développement des Communautés. Le projet était basé sur l'éducation non formelle selon Coombs, Prosser et Ahmed 1973. Du point de vue Épistémologique, il s'appuyait sur le paradigme socio-critique de Guba et Lincoln (1990). La méthode de recherche-action participative a été utilisée, construisant de manière participative le diagnostic et un Plan d'Action du Service Communautaire intra et extra universitaire. Des processus d'apprentissage ont été générés à travers des actions planifiées de manière flexible, non prescriptif, ni normatif, appropriées aux besoins des personnes. La participation de 948 personnes a été mise en évidence, qui ont contribué aux processus d'intégration université-communauté, impactant la famille et la communauté sur la base de la satisfaction de leurs besoins ressentis. La communauté intra et extra université a été sensibilisée pour leur transcendance spirituelle, l'éducation non formelle d'une manière intégrale et intégratrice qui les a initiés à leur développement personnel, familial, professionnel et communautaire, impactant consciemment ou inconsciemment l'environnement dans lequel se développe et aux nouvelles générations, en promouvant à son tour le plein développement de la communauté. Les participants réfléchissent et comprennent les problèmes personnels et sociaux avec un autre niveau de conscience et les rendent plus sensibles, participatifs, engagés et compatissants avant la réalité que sous-tendent, où ils doivent agir. Les activités réalisées ont développé les compétences de l'être.

Mots-clés:
Intégration,
Communauté,
Conscience,
Service,
Éducation Non
Formelle,
Spiritualité.

INTRODUCCIÓN

La Universidad como institución formadora de talento humano debe crear las condiciones para promover los valores y activar la sensibilidad hacia la realidad en que se vive, de manera que quienes hacen vida en el recinto universitario y reciban este impulso puedan generar con sus acciones concretas, aportes efectivos hacia el cambio que requiere cada país y el planeta (Camacho y Cardozo, 2010). La Universidad en América Latina está llamada a reforzar sus funciones de servicio a la sociedad y de un modo más concreto hacia la erradicación de la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del ambiente y las enfermedades, en pocas palabras, a responder a los desafíos del presente y colaborar en el alcance de los Objetivos del Milenio y la Educación para Todos (UNESCO, 2015). Por otra parte, la Ley de Universidades (1970) en su artículo 1 define la Universidad como "...una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre", es así como la Universidad Pedagógica Experimental Libertador está llamada a guiar a sus educandos en la conciliación espiritual de los valores humanos desde la práctica de la misión, la visión y los valores institucionales, como son: la calidad, la defensa del ambiente, la equidad, honestidad, innovación, respeto, responsabilidad, sentido crítico, sentido de pertenencia y solidaridad (UPEL, 2007).

La Universidad Pedagógica Experimental Libertador-Instituto Pedagógico de Caracas, actualmente vive un momento histórico que no está alejado del escenario económico y social del resto del país; la situación presupuestaria afecta el quehacer diario y sus funciones sustantivas, además de generar consecuencias en la calidad de vida de los estudiantes, docentes y trabajadores. Ante esta situación, es necesario reflexionar sobre qué se puede hacer desde allí, para sostener y atender a los seres humanos que forman parte de la comunidad, que sienten una necesidad de cambiarse y de cambiar la realidad por la que están pasando, para entonces asumir con responsabilidad las diferentes maneras de superar esta etapa por la que se enfrentan. Una vía es que cada quien pueda observar y transformar su mundo interior y otra vía es la formación de competencias del Ser, accionando con amor, a través de actividades de servicio a la comunidad.

Es así como las universidades deben propiciar espacios para la integración comunitaria bajo un clima de respeto que invite a la integración del tejido social; en fin, una educación que promueva el desarrollo pleno de la espiritualidad en las personas y devolverles el sentido al ser humano como proyecto de vida productiva (Pérez, 2015). Bajo esta premisa la UPEL-IPC propone el Posdoctorado de "Crecimiento Espiritual" como un espacio para la integración de las experiencias físicas, emocionales, mentales y sociales, asumiendo la Espiritualidad como el autoconocimiento de la integridad del Ser. El descubrirnos y amarnos a nosotros mismos, requiere necesariamente de adquirir el conocimiento y la capacitación para la observación de nuestras acciones diarias.

La presente investigación tiene como finalidad Valorar el Poder del Seva (Servicio), para la formación de competencias del ser, desde la integración de dos funciones de la universidad: la investigación y la extensión a través de la Unidad de Apoyo a las Comunidades educativas. De esta manera, la investigación se asume como la función esencial de la Universidad, tanto en lo referente al avance de la ciencia y de la teoría científica, como en lo relativo a la aplicación del ser y del saber a la solución de problemas específicos (UPEL, 2000). Para ello, se inscribió este proyecto en la Línea de Investigación: Valoración de Programas y Proyectos de Educación para el Desarrollo Pleno de las Comunidades. Por otro lado, se integra con la Extensión, a través de la Unidad de Servicio y Apoyo a las Comunidades Educativas con la interrelación permanente entre la UPEL-IPC y las Comunidad intra y extra universitaria, contribuyendo con el fortalecimiento de la formación permanente de los recursos humanos que exigen las comunidades contextualizadas en la nueva realidad nacional, y fortaleciendo los valores de identidad y pertenencia para la convivencia en armonía con el Ambiente promoviendo la sustentabilidad del planeta.

Ante este escenario y en la búsqueda de soluciones a nuestra realidad institucional, se propone como objetivo general, valorar el Poder del Seva para la formación de competencias del ser, integrando las actividades de investigación y extensión al ámbito del apoyo a las comunidades educativas. Como objetivos específicos, se plantea : 1.- Develar desde un diagnósti-

co participativo, las necesidades temáticas para desarrollar competencias para el dominio del SER a través del Seva (Servicio). 2.- Construir un Plan de Acción Participativo a fin de desarrollar competencias para el dominio del Ser integrando las funciones de Investigación y Extensión a través apoyo a las comunidades educativas. 3.- Construir un Plan de Acción Participativo a través del Seva sustentado en temáticas detectadas y en los Principios de la Espiritualidad. 4.- Ejecutar Plan de Acción Participativo a través del Seva a fin de desarrollar competencias para el desarrollo del Ser. 5.- Evaluar las actividades desarrolladas durante el Seva.

La Educación No Convencional una modalidad de atención a la comunidad intra y extra universitaria para el desarrollo de las Competencias del SER

Según Coombs, Prosser y Ahmed (1973a), la educación no formal es: "Toda actividad educativa, organizada y sistemática realizada fuera del marco oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje a subgrupos particulares de la población". (p.11).

Estas actividades, como la variedad desarrollada desde el Seva o Servicio, denominada "*Circulo de Bienestar*", se ha ofertado a la Comunidad Intra y extra universitaria de la UPEL-IPC, beneficiando las vidas de muchas personas que viven en los alrededores de la universidad o áreas cercanas que trabajan o no en la misma. Específicamente, ha contribuido muy positivamente al desarrollo personal de los participantes, de las familias y las comunidades desde el crecimiento espiritual que hemos observado y registrado a partir de sus testimonios. Entre ellos, citamos por ejemplo en el taller denominado "Sanando con los Ancestros": "fue una experiencia maravillosa, me permitió entender, muchas cosas de mí, que no sabía de dónde venían, ni por qué sucedían".

En el taller "Un encuentro Contigo": "lo describo como taller excelente, que me ayudó a verme a mí misma y esto me ha permitido mejorar y no repetir lo de siempre".

"Todos los Talleres nos han permitido, meditar y mirar nuestro yo, mejorar nuestra calidad de vida, esto ha sido un regalo amoroso de las profesoras" Estos testimonios reflejan la gratitud de los participantes por la iniciativa de desarrollo de este Plan de Acción No Formal, que fue construido de manera colec-

tiva. Al respecto, merece atención destacar que se ha desarrollado sin estructuras rígidas académicas-administrativas, y sin embargo la motivación de los participantes facilitó el consenso durante los encuentros en horas determinadas y la originalidad de los contenidos de las planificaciones de manera creativa y amena. Ahora bien, en este orden de ideas, existen autores con obras majestuosas, quienes reconocen de manera explícita que existe «otro sistema indefinido» de enseñanza, donde los testimonios concretos demuestran que a través de la Educación No Formal, personas muy reconocidas en la parte espiritual pero que no son investigadores formales, pueden impartir la temática con respeto, profesionalismo y pasión. Por consiguiente, la Universidad debe formar, sensibilizar y fortalecer a los miembros de las comunidades para que desempeñen este rol con ética, compromiso, calidad, y esto lo puede lograr por medio de la participación activa de los docentes que acompañan el proceso, a través de las líneas de investigación, hecho que se fundamenta los oportunos planteamientos de Pérez (2012), especialmente cuando señala:

Una de las fuentes más significativas de educación no formal son los centros propios de la educación formal, hasta tal punto que en el sistema educativo formal de enseñanza puede comenzar la no convencionalidad, con las diferentes acciones que implemente el docente en su aula y en la comunidad para generar conocimiento, para formar valores, para conocer sobre la problemática de los niños, niñas y /o adolescentes y adultos, que no asisten a clases o que viven en la comunidad y están fuera del sistema educativo por diversas razones de salud, económica, nutricional, espiritual, entre otras (p. 27).

Autores como Touriñán (1983), Quintana (1989), Sarramona (1992) señalan que la educación formal y no formal invitan, fundamentalmente, a una síntesis, ya que ambas no sólo establecen relaciones de continuidad sino más bien de algo más profundo e interesante como puede ser la complementariedad.

Estamos de acuerdo con el planteamiento de los autores y podemos decir, que la complementariedad, en esta población atendida, por las múltiples razones destacadas en el diagnóstico, se consolida por el culti-

vo de la espiritualidad de ese Ser interior, que mueve a la persona a desarrollar competencias como las planteadas por Peri y Pérez (2018), cuando a) desarrolla la capacidad de observación del sí mismo y de una manera íntegra se aprende a conocer, b) reflexiona sobre su accionar y trasciende progresivamente su nivel de conciencia, c) desarrolla la capacidad de “mirar hacia adentro”, d) desarrolla la capacidad del darse cuenta de su realidad interna, y aquello que le detona del otro en cualquier ambiente de aprendizaje, e) desarrolla la capacidad de respirar y experimentar emociones para liberarla y cuando aquieta la mente a través de técnicas de meditación. Estas competencias contribuyen a mejorar su calidad de vida y le permite relacionarse consigo mismo, con el otro y el entorno desde el amor, la compasión, la solidaridad, la cooperación, la no violencia, valores que fortalecen el espíritu para el desarrollo de una vida plena.

Marco Epistemológico

Para Khun (1986), “Los Paradigmas son las realizaciones científicas universalmente reconocidas que, durante cierto tiempo, proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica”. (p. 13).

Con este modelo el investigador juega un papel muy importante a partir de la observación y el proceso de experimentar o de vivenciar desde el sí mismo, ya que ambos aspectos confluyen en el conocimiento nutrido por las creencias sociales, personales, filosóficas, metodológicas y teóricas, y que permiten llevar a cabo los procesos de selección, evaluación y crítica conducentes hacia la comprensión de la realidad. En el caso de la puesta en práctica del Seva, todos se convierten en beneficiarios, quienes hacen el servicio y quienes lo reciben, por cuanto al Aprender a hacer Seva o Servicio se pone en práctica de manera directa en situaciones de la vida diaria, los Principios de Espiritualidad experimentados en el Postdoctorado como parte del desarrollo de las competencias del Ser.

Fundamentación Paradigmática

El presente estudio se abordó desde el paradigma cualitativo, el cual permite acercarse a la realidad objeto de estudio de forma integral y no parcelada. De esta manera, dadas las características de su modelo flexible, el abordaje del presente estudio permiti

tió comprender y reflexionar situaciones en donde se consideraron lo subjetivo y los testimonios que emergieron desde la interioridad de los actores como objeto de conocimiento; de la misma manera, esta apertura metodológica permitió recabar información procedente de diversas fuentes, sin limitarse a una tendencia específica, por lo que ha favorecido el abordaje de la realidad desde una perspectiva amplia e integral. De esta forma, se tomaron los elementos que surgieron de la metodología y se procedió a construir un Plan de Acción Participativo a fin de desarrollar competencias que fortalezcan el dominio del Ser, para observarse a sí mismo, al otro y al entorno desde los principios vivenciados en el Postdoctorado de Crecimiento Espiritual.

Partiendo de la intencionalidad de la investigación, se estimó conveniente asumir el Paradigma Sociocrítico, fundamentado Guba y Lincoln (1990), ya que a través de él se pretende abordar la realidad sin descontextualizarla como totalidad y como complejidad humana que se construye a partir de la participación e integración del ser humano, en un mismo ambiente de aprendizaje y en un momento histórico determinado. Se pretendió conocer fundamentalmente la realidad a investigar, develando temáticas que emergieron a partir de supuestos planteados por los investigadores.

ABORDAJE METÓDICO

Borda (1990) define la Investigación Acción Participativa como una investigación que se funde con la acción, para transformar la realidad. “fundirse “ con la acción implica Compromiso, porque se va considerando como un estilo de vida desde lo experiencia vivencial. Como técnica de abordaje, se asumió el Diagnóstico Participativo. De esta forma, se procedió a realizar una reunión donde se vincularon algunos integrantes de la comunidad ipecista con veinte y dos integrantes del Postdoctorado, y se reflexionó sobre las situaciones que le aquejan a nivel personal a la comunidad intra y extra universitaria, ya que los problemas son comunes y por ende, demandan espacios de participación. Se construyó un plan único de trabajo para abordar las situaciones y de esta manera colaborar en mitigar los niveles de ansiedad y angustia de la comunidad intra y extrauniversitaria ante la situación social, económica y política que vive Venezuela.

Cuadro 1. Plan de Acción Participativo

Fase	Actividad	Intencionalidad	Técnicas/ Instrumentos
Aproximación al objeto de estudio	Revisión de documentos y Reflexiones de las propias experiencias	Delimitación del objeto de estudio	Lectura /referencias bibliográficas o digitales Observación Diario de campo
Diagnóstico e Identificación de temas emergentes	Reunión con el grupo de Postdoctorado para describir y delimitar las necesidades emergentes	Construcción participativa del diagnóstico	Matriz crítico-reflexiva
Construcción del Plan de Acción Participativo	Reunión con el grupo de Postdoctorado para construir y socializar el plan de trabajo	Construcción colectiva del Plan de Acción Participativo. "Círculo de Bienestar" como trabajo integrado e integrador	Observación Participante Conversaciones informales con la comunidad intra y extra- universitaria
Ejecución del Plan de Acción Participativo	Desarrollo de actividades. Cursos, talleres, charlas, encuentros, conversatorios, meditaciones, etc	Integración Universidad Comunidad	Observación Participativa Hoja de registro de asistencia y hoja de registro para el seguimiento y Control del Círculo de Bienestar.
Evaluación de Resultados	Sistematización de la Experiencia	Construcción de los hallazgos	Tablas, Gráficos y Testimonios
Divulgación de la Información	Construcción de artículo	Comunicación de los Hallazgos	Sistematización, revisión de referencias y Reflexividad

Resultados del Diagnóstico

Producto de los encuentros con los participantes del Postdoctorado, donde se consideraron aspectos relevantes, testimonios de los participantes y la creación de la matriz crítica reflexiva, trabajada en equipo, se puede hacer el siguiente resumen:

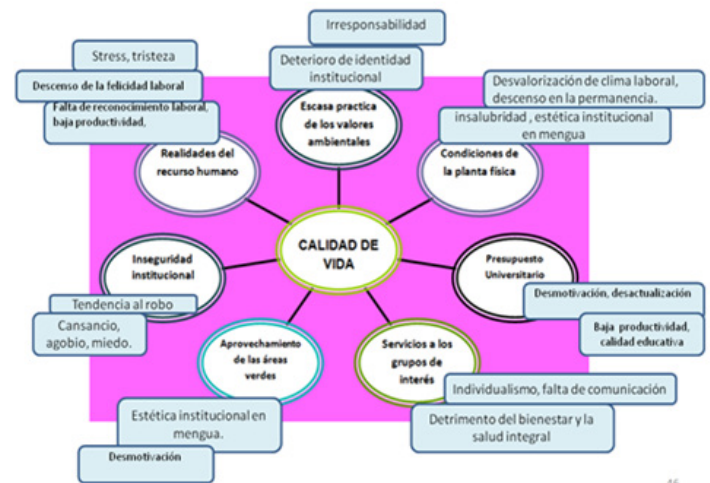
En la institución se observa poca valoración por la naturaleza, la familia, la comunidad, la gente, los amigos, los compañeros de trabajo, quedando poco reconocimiento hacia el sí mismo y aún más hacia todo lo relacionado con el servicio. La relación consigo mismo se detecta en el descuido personal, la baja autoestima, con casos particulares de personas con problemas depresivos, con intolerancia en las relaciones, dificultad para conciliar el sueño, pérdida de peso, cansancio, falta de energía, sentimiento de inutilidad. Estos aspectos de alguna manera manifiestan las personas producto de los problemas socioeconómicos, la soledad porque sus familiares se han ido del país, la falta de transporte, poco ingreso económico por el trabajo realizado a pesar de ser profesionales con estudios de cuarto nivel.

Por otro lado, los hogares se han convertido en verdaderos dramas por la salida de familiares padres, hijos, sobrinos, nietos, vecinos a otros lugares del mundo, huyendo de la situación social y económica del país como una salida para buscar otros horizontes como opción de evolución y cambio económico y social para el mejoramiento de la calidad de vida. Producto de la situación, también se encuentran hogares rotos, pérdida de valores como la solidaridad, hospitalidad, generada por la escasez y muchas veces por la actitud mental limitada por el miedo a quedarse sin algo.

La comunidad no participa activamente en los espacios educativos de la universidad, los testimonios de algunos integrantes de la comunidad intra y extra universitaria declaran que no conocen lo que se hace en la Universidad ni tampoco saben las funciones que cumple la misma.

Con respecto a esto, Contreras (2017), en un trabajo relacionado con la Responsabilidad Ambiental del IPC, discute varios aspectos relacionados con la calidad de vida en el IPC, los actores describen la calidad de vida en aspectos relevantes como: el ambiente de trabajo a nivel de las condiciones de la planta física

del instituto, los beneficios laborales principalmente el salario y la inseguridad en el instituto, las realidades de cada ser humano que hace vida institucional como muestra el gráfico 1 y que se agudizan con la situación actual de nuestro país, todas relacionadas con lo que se conoce como Calidad de Vida (Baldi y García, 2005), concepto "...multidimensional y multidisciplinario que debe ser valorado desde la presencia de las condiciones materiales y espirituales que permitan el desarrollo psicobiológico y social-histórico del ser humano y la satisfacción personal con las condiciones de vida que cada persona ha logrado alcanzar"



PROPUESTA DEL PLAN DE ACCIÓN, DENOMINADO "CIRCULO DE BIENESTAR"

Una vez reconocida la realidad que estamos afrontando en la institución, en la cotidianidad de ese contexto humano, se construyó el plan de acción enfocado en los principios de Espiritualidad estudiados en el Postdoctorado de Crecimiento Espiritual, con el fin de relacionarnos con el sí mismo desde el "Seva", palabra del sánscrito que significa "Servicio", y se refiere al ejecutar acciones que surgen del estado de comunión que se tiene con las necesidades del otro. De esta manera, las actividades se realizan de manera voluntaria y amorosa, auténtica y sin esperar nada a cambio. Como regla general el ser humano suele centrarse sólo en sus propios problemas, sin detenerse a observar que en su entorno hay personas con problemas similares o mayores. Al ponerse a disposición del otro, y ejecutar acciones que llenan lo llenan de alegría

y de esperanza, el Sevak (quien practica el servicio), llena también su corazón de alegría y de esperanza. Cabe aquí la frase célebre de la Madre Teresa de Calcuta: *“Quien no vive para servir, no sirve para vivir”*. El Seva genera gratitud, y la gratitud es una emoción contagiosa y multiplicadora.

De esta manera, surge un plan de acción como un proyecto denominado Círculo de Bienestar en el cual se establecieron un conjunto de acciones como: encuentros, talleres, cursos, programas culturales, recreativos de orden espiritual que guiaron de manera amorosa a los participantes a la transformación y al encuentro consigo mismo y con el otro, este proyecto estuvo sustentado en los Objetivos Desarrollo Sostenible hacia el 2030, específicamente los objetivos: 3, relacionado con la Salud y el bienestar para todos, y el 4, que se basa en garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Entonces desde esta perspectiva holística, integral e integradora de orden espiritual entendemos que el *Servicio* a través de las relaciones de complementariedad, alianzas de cooperación y la convivencia con el otro, generan procesos de reconocimiento, de fortalecimiento, de integración, de solidaridad y de transformación de nuestros vínculos interpersonales de tal forma que hagan posible la realización en la vida y el mejoramiento de la calidad de vida, esto también contribuye con el actuar de una manera más comprometida, pues, con el desarrollo del Círculo de Bienestar, se logro sensibilizar, a la comunidad para construir nuevos escenarios de aprendizaje y nuevas situaciones para promover el cambio necesario lo que llama Fals Borda(1990) construcción de conocimiento desde una experiencia de aprendizaje, propio de la investigación acción participativa.

A continuación las actividades realizadas durante el “Círculo de Bienestar”

Cuadro 2. Beneficiarios del Círculo de Bienestar

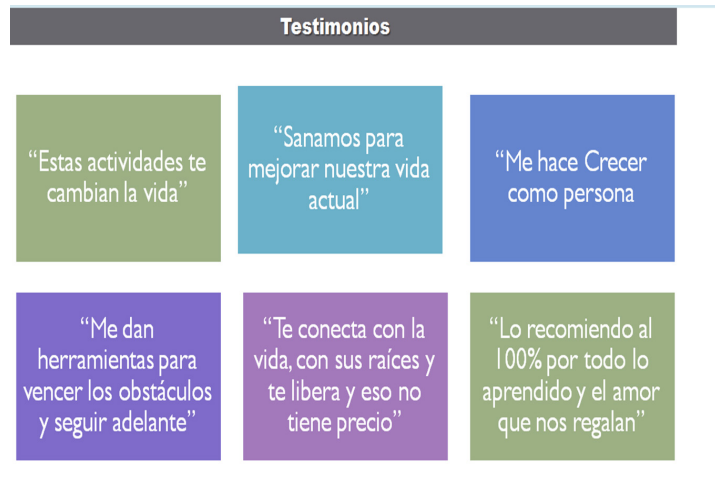
Círculo de bienestar	Escuela o Comunidades Atendidas	Fecha	Mujeres	Hombres	Niñas	Niños	Total
Respira y conecta con el niño interno	comunidad del paraíso y IPC	Mayo/junio	196	6			202
Empoderamiento Femenino	comunidad del paraíso y IPC	Mayo/junio	100				100
Sesión de Hatha Yoga y Kundailini	comunidad del paraíso y IPC	Mayo/junio	13	7			20
Yoga de la Risa	comunidad del paraíso y IPC	Mayo/junio	20	1			21
Video Conferencia sobre el Arte de Dar y recibir	comunidad del paraíso y IPC	17 de mayo	14	1			15
Circulo de tambores	comunidad del paraíso y IPC	Mayo/junio	44	22			66
Aprender a vivir en los años dorados	Km. 12 Junquito	30 may	6				6
Desarrollo y crecimiento Personal con Mindfulness para adolescentes	UEN Tomas Vicente González. Caricua	28-may	19	9			28
Terapia Energética de Access Barns	Comunidad del Paraíso y IPC	22-may	20	3			23
De vuelta a los Orígenes	Comunidad del Paraíso y IPC	23-may	60	5			65
Meditación: un encuentro conmigo	Caracas, Miranda, La Guaira		12	0			12
Foro: Mujer, Salud y Emociones	Caracas, Miranda, La Guaira	26-jun	43	1			44
El mundo de los Insectos	San Antonio de los Altos		30		100	111	241
Boleros a la Luz del Remanso	Caracas, Miranda, La Guaira	21-jun	51	3			54
Desarrollo y crecimiento Personal con Mindfulness para adolescentes	IPC, comunidad del paraíso	06-jun	5	6	19	9	39
Higiene y Manipulación de Alimentos	IPC	13-jun	7	5			12
TOTAL			652	69	28	33	948

Hallazgos

- La modalidad No Convencional utilizada para administrar el Postdoctorado de Crecimiento Espiritual, junto a la estrategia de evaluación a través del Seva o el Servicio a la Comunidad trascendió y traspasó los límites de la formalidad que la academia requiere como reto para el Siglo XXI.
- La Línea de Investigación Valoración de Programas y Proyectos de Educación para el Desarrollo Pleno de las Comunidades, a través del proyecto Socio-Comunitario “El poder del Sevak (Servicio), para la formación de competencias del ser”, está dando respuestas concretas a problemas específicos sociales, que permite la transformación de las personas impactando la familia y la comunidad a partir de sus necesidades reales.
- La UPEL-IPC está liderizando proyectos contextualizados a través de la integración de funciones universitarias (Investigación y Extensión), que da respuesta al Documento “La Educación ante Todo” de la UNESCO 2015 y a los Objetivos de Desarrollo Sustentable hacia el 2030, demostrando que la Educación transforma y mejora la calidad de vida.
- Haber ofrecido varios caminos a los participantes hacia el encuentro consigo mismo, desarrollando su espiritualidad a través de las diversas actividades desarrolladas.
- La incorporación y la formación de vínculos afectivos entre la Universidad y la Comunidad externa.
- La comunidad consiguió un refugio en nuestra casa de estudio, lo que permitió el reconocimiento de esta última como elemento transformador y trascendente en la vida de las comunidades.
- Esta experiencia de Servicio abrió una brecha de formación que va más allá de lo académico dentro de la familia Ipecista, pues se convirtió en una experiencia transinstitucional, que desdibujó las fronteras en, por y para cada uno de los participantes
- El Seva nos permitió transformar nuestras actitudes, a través del “Darse Cuenta” y reconocernos en el otro y saber que sentimos y vivimos en el otro, con el otro y para el otro.
- Se puso de manifiesto la duda, la incertidumbre y el desconocimiento por parte de la comunidad intra universitaria, no asistente, de la actividad que se estaba desarrollando como parte del Postdoctorado de Crecimiento Espiritual.
- Al inicio de las actividades había un poco de tensión así como también el temor hacia lo nuevo e innovador, situación que se disipó totalmente en la tercera actividad, al reconocernos y darnos cuenta que son muchos los interesados y pocos los atrevidos.
- La participación de 948 personas en el Seva (cuadro 2), permitió evidenciar en solo 3 meses la necesidad que tiene la comunidad intra y extra-universitaria de participar en actividades que le fortalezcan a nivel personal y familiar y les permita un espacio de introspección y encuentro consigo mismo, con el otro y el entorno.
- Se evidencia que la comunidad requiere atención, hay mucha gente con tiempo de ocio buscando opciones que la Universidad le oferte, porque la mayor participación fue de personal docente y administrativo jubilado de la UPEL, profesores activos del IPC, dispuestos al cambio, a crecer espiritualmente, a participar en proyectos comunes.
- Los proyectos para la transformación de la Universidad y la renovación de su curricula, realmente no se pueden elaborar a espaldas de una comunidad, sobre todo si la propuesta los va a beneficiar de alguna manera.
- El desarrollo de cada una de las actividades propuestas en el Plan de acción por los participantes del Postdoctorado, entre otros actores fue una estrategia muy efectiva para llegar a acuerdos y plantear propuestas y ver desde la interioridad los Principios que hemos estudiado en el Postdoctorado.
- Se evidenciaron situaciones gerenciales de resistencia para el uso de los espacios académicos de la Universidad.
- Aceptación y aprobación del Consejo Directivo del IPC y del Vicerrectorado de Investigación y Postgrado para desarrollar el Postdoctorado de Crecimiento Espiritual Propuesto por la Línea de Investigación.
- Participación de los integrantes del Postdoctorado en Crecimiento Espiritual en diferentes roles: como facilitadores, organizadores, observadores, participantes activos y además como colaboradores de diversas actividades asociadas al mejoramiento de la Calidad de Vida.
- Expansión de la Línea de Investigación para generar nuevos Cursos No Conducente a Título dirigido a la formación de nuestros estudiantes, docentes, personal administrativo y de servicio y comunidad externa.
- Disposición desinteresada de profesionales invitados externos a participar en múltiples actividades

- planificadas
- Extensión de las actividades a otros espacios de las comunidades fuera del área de influencia a la comunidad ipecista, como la biblioteca pública de San Antonio de los Altos, Extensión del Instituto Pedagógico Siso Martínez en los Valles del Tuy, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, Escuela Nacional de Hacienda Pública, Municipio Acevedo Edo. Miranda, entre otros (grafico 2).
- Utilización de los espacios más emblemáticos de la UPEL-IPC para desarrollar las actividades: auditorios, biblioteca, cafetín, jardines, laboratorios, salas de exposiciones, pasillos, subdirección de investigación, coordinación de investigación, coordinación de postgrado, salas de departamentos,
- La participación de más de mil personas para la construcción colectiva y dialógica de un proyecto, que da respuesta a la comunidad, para continuar la formación espiritual.
- La satisfacción personal de los participantes, a pesar de sus condiciones de vida como venezolanos, no limitó la asistencia, ni la interacción a plenitud en las múltiples actividades, lo que permitió evidenciar desde sus testimonios (grafico 3), que las personas se sentían agradadas, atendidas, fortalecidas, respetadas participando en esta etapa del Proyecto, que realmente transformó e hizo cambios de vida.
- A través del Seva el participante del Postdoctorado demostró competencias relacionadas con el SER, por ejemplo: Desarrollo de la capacidad de “mirar hacia adentro” y la capacidad del darse cuenta de su realidad interna, y de aquello que le detona del otro en cualquier ambiente de aprendizaje. Competencia clave para avanzar sin conflicto de manera permanente ante tantas adversidades y situaciones sencillas o complejas que se presentan a diario con el sí mismo y con el otro.
- Que la comunidad universitaria y local, conociera aspectos relevantes de la Espiritualidad, como lo es el Servicio y el Respeto al otro como premisas fundamentales y sus implicaciones en el crecimiento vertiginoso de la integración Universidad-comunidad.
- Conocer las fortalezas y debilidades, del personal de la Universidad en busca de un trabajo mancomunado que nos beneficie a todos.
- La Investigación y la Extensión integradas son funciones claves para la búsqueda de opciones y oportunidades para alcanzar fines emergentes para el cambio y la transformación.

- El cambio de actitud de los participantes de cada una de las actividades y de los que no participaron en el proyecto ni en las actividades fue algo extraordinario, cumpliéndose el principio, “Tu mundo interior es el reflejo de tu mundo exterior”
- La comunidad quedó a la espera de un próximo ciclo de talleres, cursos,
- conversatorios, encuentros recreativos, musicales, etc.



REFLEXIONES FINALES

Durante el diagnóstico, se observaron dos mundos de relación trabajo-institución y la relación trabajo-familia-comunidad, finalmente se concluye que la primera es actualmente una relación descuidada de desamor, sin recursos presupuestarios para adquisición de materiales para el mantenimiento, mano de obra desmotivada, con tiempo de ocio, donde poco son los comprometidos y hay poca participación y en la segunda relación se observa poca participación de la comunidad intra y extra Universitaria, sin proyectos de atención a la comunidad, sin recursos con que contar para emprender acciones concretas de apoyo educativo a la comunidad, la familia y al entorno inmediato. Se observa desinformación y apatía.

Las actividades del Seva en el círculo de Bienestar generaron por parte de los participantes importantes testimonios de cambio para enfrentar nuevos retos producto de la experiencia. Todos los participantes nos dimos cuenta que lo que necesitamos en el mundo externo a nivel espiritual y de valores, primero lo tenemos que buscar en el mundo interno. Los participantes se sienten como que todo lo que han aprendido, vivido e interactuado es como un “*milagro*”

que les cambió su actitud, su vida, se sienten otra persona con mayor compromiso y motivación.

El Seva fue una oportunidad para entender que la calidad de nuestras relaciones interpersonales y del servicio nos va a remitir a una nueva forma de comunicarnos de vincularnos con los otros seres humanos, con la naturaleza con el entorno, lo que va a permitir una mejor relación de convivencia que conlleva a mejorar la calidad de vida.

REFERENCIAS

- Camacho, C. y Cardoso, P. (2010). *La problemática ambiental y los centros de desarrollo académico. Poliantea*. [Documento en Línea] Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4784475.pdf> [Consulta: 2019, julio 15]
- Contreras, Y. (2017). *Modelo de acción educativo ambiental para la promoción de la responsabilidad ambiental*. Universitaria en el Instituto Pedagógico de Caracas. Trabajo de tesis no publicado.
- Coombs, ph. H., Prosser, R. C. y Ahmed, M. (1973a). *New Paths To Learning for Rural Children and Youth (International Council for Educational Development for UNICEF)*.
- Kuhn (1986). *Estructura de las Revoluciones Científicas*. Mexico. FCE. 7ª Reimp
- Guba y Lincoln s/f. *Paradigmas Competitivos en la Investigación Cualitativa*. Material mimeografiado.
- Fals Borda (1990). *La Investigación Acción Participativa*. Educación Popular
- Ley de Universidades. (1970). *Gaceta Oficial N° 1429, Extraordinario del 08 de septiembre de 1970*.
- Pérez, M. (2015). *La espiritualidad como mediación integradora del tejido social humano*. Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS" Vol. 9 - N 14 / junio 2015 .p. 339-366.
- Pérez, Z. (2012). *Práctica Docente No Convencional. Eje de integración Universidad y la Comunidad*. Editorial Académica Española
- Pérez, Z. y Peri F. (2019). *Integración Universidad Comunidad. Una visión desde la espiritualidad. Memorias de la Xiv Reunión del Foro Regional Andino para el Diálogo y la Integración de la Educación Agropecuaria y Rural – FRADIEAR 2018*. UPEL-Mayo 2019.
- Quintana, J. (1989). *Sociología de la Educación*. Madrid, Dickin-son.
- Sanskrit Dictionary s/f. Seva. <https://www.sanskritdictionary.com/?q=seva>
- Sarramona, J. (1992). *La educación no formal*. Barcelona, CEAC.
- Taylor y Bodgan (1984) Taylor, S y R. Bogdan. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de Investigación*. Paidós: México.
- Touriñán, J.M. (1983) **Análisis teórico del carácter formal, no formal e informal de la educación**, Papers d' Educación, 1, pp. 105-127.
- UNESCO. (2015). Documento de posición sobre la educación después de 2015. Disponible: <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002273/227336s.pdf>. [consulta: 2019 agosto 10]
- UPEL (2000). Políticas de docencia. Vicerrectorado de Docencia. Caracas. Autor.