

## CALIDAD EDUCATIVA: UNA MIRADA SIGNIFICATIVA DESDE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA

Marcelina Rosas Salgado  
marcerosas65@hotmail.com  
Institución Educativa Técnica Agropecuaria (INETA) Santa Bárbara

Sinopsis Educativa  
Revista Venezolana de  
Investigación  
Año 20 N° 2  
Julio: 2020  
pp 99 - 108

Recibido: Abril 2020  
Aprobado: Mayo 2020

### RESUMEN

*En esta investigación se generará una aproximación teórica, acerca de Calidad Educativa desde la práctica pedagógica en la, en atención al desarrollo integral de los estudiantes de la zona rural de Barranco de Yuca corregimiento de Magangué Bolívar, Colombia, Entre los referentes teóricos consultados se mencionan Pérez, (2008), De Zubiría (2014), UNESCO (1990), Delors (1996), Guisán (2009), Díaz (2014), Fierro (1999), Bruner (2000), Porlán (1995), Ausubel (2002), y Freire (2005). Fundada en una hermenéusis de la narrativa y vivencias de los actores sociales en la cotidianidad del contexto indagado, con el propósito de develar los desafíos de la calidad educativa en el ámbito de la práctica pedagógica. Es una investigación de naturaleza cualitativa, se orientará una postura epistemológica desde la concepción del conocimiento entendida como una construcción social, bajo el paradigma interpretativo, direccionado por el método fenomenológico hermenéutico. Se interpretarán los significados que le atribuyen los actores sociales al fenómeno. Asimismo, se realizarán entrevistas en profundidad a tres docentes que laboran en el contexto de estudio, elegidos por su conocimiento del fenómeno, el contexto y disposición voluntaria. Se sistematizará la información a través de la codificación y la categorización. La credibilidad del conocimiento se fundamentará en la confianza sobre las interpretaciones realizadas a las narrativas de los actores sociales mediante la devolución sistemática, lo cual dará cuenta de la legitimidad de esta investigación. A través de la síntesis de las categorías emergentes y la triangulación, se procederá a articular los hallazgos que propiciarán la construcción de la aproximación teórica que en principio estaría centrada en develar y comprender los fenómenos relacionados con las cosmovisiones emergentes de los docentes sobre la Calidad Educativa y su aplicabilidad en el contexto de estudio.*

**Palabras clave:**  
Educación, calidad educativa, práctica pedagógica

## EDUCATIONAL QUALITY: A SIGNIFICANT LOOK IN PEDAGOGICAL PRACTICE

### ABSTRACT

*This research will generate a theoretical approximation regarding educational quality in pedagogical practices, attending to the integral development of students in the rural area of Barranco de Yuca, corregimiento of Magangué Bolívar, Colombia. Among the consulted theoretical references, the following are mentioned: Pérez, (2008), De Zubiría (2014), UNESCO (1990), Delors (1996), Guisán (2009), Díaz (2014), Fierro (1999), Bruner (2000), Porlán (1995), Ausubel (2002), and Freire (2005). The investigation follows an analysis of the narrative and experiences of the social actors in the ordinariness of the studied context, with the objective of uncovering the challenges of educational quality in pedagogical practices. It is a qualitative investigation by nature and is oriented towards an epistemological position from the conception of knowledge as a social construction, under an interpretative paradigm and directed by the hermeneutic phenomenological method. Profound interviews will be performed on three teachers working in the study context chosen because of their knowledge of the phenomenon, the context, and their voluntary disposition. Information will be systemized through codification and categorization and credibility will be founded on trusting the interpretations of the social actors' narratives, as well as systematic feedback that legitimizes this research. Findings will be articulated by means of synthesis of emerging categories and triangulation. These will allow the construction of the theoretical approximation centered on uncovering and understanding the phenomena related to emerging teacher worldviews regarding not only educational quality, but its applicability in the studied context.*

**Key words:**  
Education, quality education, pedagogical practice

## **LA QUALITÉ ÉDUCATIVE: UN REGARD SUR LA PRATIQUE PÉDAGOGIQUE**

### **RÉSUMÉ**

*Dans cette recherche, on va générer une approximation théorique sur la qualité éducative dans la pratique pédagogique en traitant le développement intégral des étudiants de la zone rurale de Barranco de Yuca, corregimiento de Magangué Bolívar, Colombie. Parmi les référents théoriques consultés, on mentionne Pérez, (2008), De Zubiría (2014), UNESCO (1990), Delors (1996), Guisán (2009), Díaz (2014), Fierro (1999), Bruner (2000), Porlán (1995), Ausubel (2002) et Freire (2005). Fondée dans une analyse de la narration et les expériences des acteurs sociaux dans la vie quotidienne du contexte étudié ; le but est de dévoiler les défis de la qualité éducative dans la pratique pédagogique. Cette recherche est qualitative et s'inscrit dans une position épistémologique dès la conception de la connaissance en tant qu'une construction sociale, sous le paradigme interprétatif, orientée par la méthode herméneutique phénoménologique. Les significations que les acteurs sociaux attribuent au phénomène seront interprétées et, similairement, des entretiens profonds seront réalisés à trois enseignants qui travaillent dans le contexte d'étude. Ceux-ci ont été choisis par sa connaissance du phénomène, le contexte et son disposition volontaire. L'information sera systématisée à travers la codification et la catégorisation. La crédibilité est fondée sur la confiance des interprétations réalisées aux narrations des acteurs sociaux grâce au feedback. Grâce à la synthèse des catégories émergentes et la triangulation, on va articuler les conclusions qui favoriseront la construction de l'approximation théorique centrée en dévoiler et comprendre les phénomènes relationnés aux cosmovisions émergentes des enseignants sur la qualité éducative et son applicabilité dans le contexte d'étude.*

#### **Mots-clés:**

*Éducation, qualité éducative, pratique pédagogique.*

### **INTRODUCCIÓN**

La calidad educativa es un fenómeno que ha despertado el interés de los actores inmersos en procesos formativos dada su importancia significativa; por ello, la inquietud de develar los desafíos que se presentan en la comprensión de la constitución de su desarrollo y direccionamiento. Sin embargo, uno de los aspectos críticos de nuestro sistema educativo tiene que ver con los graves problemas que se presentan al interior de las instituciones en torno a la calidad. Sobre la base de estas consideraciones, se propone significar y comprender las cosmovisiones que generan los directivos y docentes sobre el fenómeno de la calidad educativa desde el ámbito de la práctica pedagógica en la Institución Educativa Técnica Agropecuaria (INETA) Santa Bárbara.

En este sentido, se comparte un significativo que apoya el estudio en concordancia con el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2010), al plantear que:

Una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas y de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, pertinente, que contribuye a cerrar brechas de inequidad y en la que participa toda la sociedad (p.11).

Considerar esta conceptualización de la educación de calidad y las vivencias de la docente del Programa Todos a Aprender (PTA), autora de este estudio, asignada a la INETA Santa Bárbara, la cual configura el contexto de esta investigación, donde ha laborado desde al año 2013 desempeñándose como tutora, le ha permitido tener conocimiento de los procesos

que se dan al interior de este entorno educativo con respecto a la calidad. Aunado a ello, ha valorado desde diferentes perspectivas las dimensiones y significados de este fenómeno como un factor trascendente que impacta la comunidad educativa en general. Como miembro de esta institución, la comprende como aquella educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para los que allí trabajan y el país en general.

Cabe destacar que, precisamente su labor es con los docentes, los cuales están organizados en comunidades de aprendizaje por grados, e interactúa con ellos mediante un diálogo de saberes en cada una de las Sesiones de Trabajo Situado (STS), a fin de alcanzar una formación orientada a fortalecer el conocimiento didáctico del contenido en las áreas de lenguaje, matemáticas y primera infancia, que permite potenciar el proceso pedagógico de los maestros acompañados.

Una vez de haber establecido e interactuado en las STS, se realiza una Observación de Trabajo Situado (OTS), que corresponde a un acompañamiento continuo en el aula a los docentes, de manera personalizada. Este proceso tiene la finalidad de llevar al maestro a reflexionar sobre su práctica pedagógica. Luego, se atiende al objetivo del programa, referido a mejorar las prácticas de aula y por ende los aprendizajes de los estudiantes. Se destaca, que ello se configura como una estrategia para contribuir al mejoramiento de los resultados de las pruebas Saber y la calidad educativa.

Este devenir académico en el contexto en estudio, ha propiciado sentir una inquietud de orden indagativo relativa a significar el fenómeno de la calidad educativa en el ámbito de la práctica pedagógica, donde se recogerán las memorias colectivas de los actores sociales, quienes permitirán interpretar sus posturas y expectativas, desde los discursos que generen, a fin de comprender los significados que ellos crean en torno a tan anhelada calidad educativa. Este desafío invita a valorar situaciones y conversaciones informales entre los actores cotidianos preliminares que se desempeñan como profesores en la institución, para significar el sentido problematizador que se recreará en esta investigación.

Es así como, en las STS se pudo percibir la preocupación de los docentes y directivos

al analizar los resultados de la prueba externa Saber y reconocer las dificultades que mantienen los estudiantes de la INETA Santa Bárbara, manifestado en bajos desempeños académicos visibles en áreas básicas del currículo como son Lenguaje y Matemáticas, lo cual afecta ostensiblemente la calidad educativa.

Por tanto, algunas dificultades que tienen los estudiantes para resolver situaciones desde los diferentes pensamientos temáticos: resolución de problemas, razonamiento y comunicación, al igual que su débil proceso del comportamiento lector, referenciado en la comprensión de textos en sus diferentes niveles: literal, inferencial y crítico intertextual, son indicadores del bajo nivel académico de este establecimiento educativo. Realidad que se ha vivenciado al realizar acompañamiento en el aula. Debido a este hecho se toma la decisión de conocer los desafíos del proceso de calidad educativa en la escuela.

Con relación al contexto de esta investigación, la INETA Santa Bárbara es una institución de naturaleza rural cuyo acceso es difícil, está conformada por seis sedes: Piñalito, Tacasaluma, La Ventura, Tres Puntas, San Antónito y Santa Bárbara o sede principal, ubicada en el corregimiento Barranco de Yuca a quince (15) Km del Municipio de Magangué. Ofrece servicio educativo de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media técnica, articulada con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), el cual es el organismo o la instancia que promueve la gestión empresarial a nivel técnico en todo el país y la educación para adultos con énfasis en promoción social.

Luego de significar el contexto de indagación se continúa con el razonamiento de la calidad educativa. Esta representa un fenómeno de interés nacional, en el cual las instituciones educativas, entes y políticas estatales enmarcan sus discursos; tanto, que apuntan sus esfuerzos para responder a este fin. Se connota que en el inicio del segundo período de Gobierno, año 2015, el presidente de la república de Colombia, Juan Manuel Santos, tomó la firme decisión de hacer de Colombia el país más educado de América Latina para el año 2025, como lo expresa en el artículo Educación de Calidad, el camino para la prosperidad (2015). Tomando como referencia un instrumento de medición de los avances de las instituciones de acuerdo al Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) y los resultados de las pruebas Saber.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en La Declaración Mundial de Educación Para Todos (1990), la calidad de la educación se identifica como pre-requisito para conseguir el objetivo fundamental de la igualdad. Si bien no describe exactamente el concepto calidad, la declaración reconoce que simplemente incrementar la cantidad de niños que acceden a una educación no es suficiente para que los individuos y las sociedades se desarrollen y poder lograr esa mejora de la calidad de la educación.

De igual modo, es necesario precisar, que en el año 2015 la UNESCO, en el Marco de Acción de Dakar, expresa que la calidad es el eje de la educación, ya que determina las tasas de inscripción, retención y conclusión de un sistema educativo. La definición extensa de hecho describe las características deseables de estudiantes sanos y motivados, docentes competentes que utilizan pedagogías activas, programas de estudio relevantes, buena administración y distribución de recursos, entornos educativos seguros de favorecer un excelente aprendizaje y niveles bien definidos de rendimiento para todos. Estos elementos indispensables se dan a medias o en forma incipiente en la INETA Santa Bárbara.

Asimismo, la investigadora, ha tenido la oportunidad, desde la cotidianidad de sus prácticas, conocer de cerca las experiencias pedagógicas de los docentes, denota que el objetivo del programa está direccionado a la transformación de la práctica pedagógica y el alcance de mejores aprendizajes. Ahora bien, en el proceso de acompañamiento en el aula, se observa la dificultad de algunos docentes en la ejecución de la misma. Se puede reflexionar sobre las estrategias que pueden utilizar en la transformación de las prácticas de aula de manera que sean más motivantes y significativas, que permitan promover los aprendizajes en los escolares y cómo puede la práctica pedagógica ser un eje transversal al fenómeno de la calidad educativa.

Subraya que al significar la cotidianidad comparte el criterio de Martínez (2008), quien la conceptualiza como “el proceso de interrelación humana, cotidiano y siempre influido por la subjetividad y culturas individuales” (p.3). Desde esta perspectiva se rescatará la significatividad de los actores sociales y la comprensión de sus acciones en la vida cotidiana de la INETA Santa Bárbara.

Es así como, en acuerdo con lo expresado por Pérez, (2008):

La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores (p.20).

La definición de educación según este autor se suscribe en una perspectiva de considerarla como un proceso de integración del individuo en la sociedad. Es decir, que se encarga de generar las estrategias y/o transformaciones necesarias para que éste pueda adaptarse y responder a sus dinámicas. De tal manera, se hará necesario recurrir a diferentes estrategias que permitan cerrar estas brechas de inequidad, reflejada en la falta de oportunidades, donde los menos favorecidos son las niñas y niños de las instituciones oficiales rurales, como la institución objeto de estudio.

Estos márgenes económicos y sociales, inciden notablemente en el mínimo de oportunidades que tienen los estudiantes de la mayoría de colegios rurales oficiales, en particular el contexto en estudio, lo que se evidencia en los bajos desempeños académicos visibles en áreas básicas del currículo como son Lenguaje y Matemáticas, lo que incide en la calidad educativa de esta institución. Sin embargo, el proceso de aplicación y seguimiento se ve comprometido por el cumplimiento de otras responsabilidades que se genera de su labor pedagógica.

Por tanto, se considera oportuno exponer el concepto de calidad educativa en palabras de Zubiría (2014):

Como aquella donde se logren los propósitos buscados, por ello las pruebas Saber constituyen uno de los criterios que se tiene en cuenta para evaluarla. Aun así, no es posible hablar de calidad educativa sin considerar también la pertinencia de los propósitos, la integralidad en los fines y contenidos abordados o sin buscar intencionalidad, mayores niveles de equidad de género, estrato y región (p. 95).

En atención a ello, el Estado presenta el ISCE como una herramienta que permite develar el proceso educativo, saber cómo está la educación en el país y cómo se puede mejorar, en términos de calidad educativa en cada uno de niveles: primaria, secundaria y media. Además, presenta la Meta de Mejoramiento Anual (MMA) y Meta de Excelencia (MDE) que deben alcanzar las Instituciones con respecto al año anterior. Por su parte, el ÍSCE presenta una escala de 1 al 10, según el Estado, para evaluar la calidad educativa de las instituciones en general, sobre todo las públicas, este, no puede centrarse únicamente en el desempeño académico de los estudiantes, en consecuencia, toma como referencia los resultados en las pruebas Saber y tiene en cuenta cuatro componentes que al sumarlos se obtiene el puntaje total del ISCE. Ellos son: Progreso, desempeño, eficiencia y ambiente escolar.

Interpretando a Pérez (2005), la calidad de la educación queda ligada a la misión de las instituciones y a sus proyectos educativos. Una propuesta de tal naturaleza debería tener su oportuno reflejo en las actuaciones nacionales e internacionales orientadas a la elaboración de estándares e indicadores, dado su valor a la hora de encauzar las actuaciones de los responsables de los sistemas educativos, de los centros educativos y del propio profesorado de la INETA Santa Bárbara.

En este sentido, la calidad educativa se ha convertido en la gran tendencia de las actuales políticas educativas en Colombia, el tema de la educación gira en torno a la calidad, como si anteriormente se careciera de ella y hoy apareciera para solucionar los problemas del pasado. Desde la promulgación de la Ley de Educación, Ley 715 del 21 de diciembre del 2001, emanada del Congreso de la República, reglamenta la distribución, manejo y control de los recursos destinados a la educación, salud y propósitos generales (agua potable y saneamiento básico) transferidos de la nación al Sistema General de Participación, se empezó a hablar en el país de la calidad. Actualmente, este fenómeno surge cada vez con más fuerza evidenciándose en los planes decenales, sectoriales, decretos y leyes entre otros promulgados por el MEN.

Ahora bien, se pretende interpretar y comprender los significados atribuidos al fenómeno esta investigación, cuya finalidad es generar una aproximación teórica desde la mirada

significativa y emergente que tienen los docentes sobre la calidad educativa en la INETA Santa Bárbara. Ello despierta en la autora el espíritu indagatorio desde el cual se plantea la inquietud de cómo generar una aproximación teórica acerca de la calidad educativa desde la práctica pedagógica y su aplicación, develando para ello los desafíos de la calidad educativa dentro de este contexto, interpretando los significados que le atribuyen los actores sociales y comprendiendo el sentido de la calidad educativa desde la práctica pedagógica.

Por tanto, desde la comprensión valorativa de la cotidianidad se significan los actores sociales que comparten experiencias pedagógicas, para el entendimiento de la calidad educativa desde el ámbito de la praxis educativa. De esta manera, se enmarca la importancia de este hecho investigativo, pues interpreta las voces de los docentes sobre la calidad de la educación en su campo laboral, permitiendo alcanzar la comprensión del sentido que le atribuyen a este fenómeno de interés nacional, en el cual las instituciones educativas, entes y políticas estatales enmarcan sus discursos; tanto, que apuntan sus esfuerzos para responder ello de una manera efectiva.

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### *El Sentido social de la Educación*

La educación, según la Real Academia Española (RAE), es el proceso de socialización de los individuos. Al formarse, una persona asimila y adquiere conocimientos que se estima perduren y le sean útiles durante toda su vida. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores, en la aproximación teórica cuestionará un poco esto, porque no se trata de replicar y asimilar, se debe formar para ser críticos, en busca de la calidad. El proceso integral del ser se materializa en una serie de habilidades y valores que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto período de tiempo.

Ahora bien, se relaciona la educación como un proceso humano y cultural. Para establecer su propósito y conceptualización es de suma importancia la condición y naturaleza del hombre y la cultura en su conjunto.

Por tanto, cada individualidad tiene sentido por su vinculación e interdependencia con los demás y con el conjunto social. El hombre aprende haciendo, adaptándose a la cultura para transformar su medio y su propia historia. La cultura, en cambio, es todo lo que el hombre ha creado apoyándose en lo que la naturaleza le ha provisto para ello. El hombre necesita aprender lo que no le es innato y potenciar lo que se le ha dado por herencia genética. Por eso requiere interactuar con los demás y de la cultura para garantizar su tránsito por el mundo.

En atención a ello, concuerda con La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y La Cultura (UNESCO), la cual considera que la educación es un derecho humano para todos, a lo largo de toda la vida, y que el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad. Por tanto, la educación juega un rol clave a la hora de promover la inclusión social, la tolerancia y el respeto a la diversidad.

Luego, plantea la calidad educativa como una condición que debe acompañar la instrucción; sobre ello, Delors (1996), lidera el informe sobre una propuesta basada en los cuatro pilares del conocimiento, los cuales son: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir, ofreció una base para el debate sobre las elecciones que se deberían realizar en la formulación de las políticas educativas. Hay que asumir estos pilares como un todo y no en el sentido de componentes individuales dirigidos a fomentar distintas estrategias educativas. No resultaría apropiado, por ejemplo, desarrollar las competencias cognitivas desconectadas de los valores éticos y sociales que guían la construcción de sociedades más justas.

Ahora bien, la calidad no solo pasa por el conocer o saber, también convoca un sentido de convivencia desde el reconocimiento del ser, para el desarrollo de ámbitos donde se desarrolle espontáneamente, dada la naturaleza del sentido que le otorgan desde los saberes, así no se torna tan positivista, contemplando solo la medición y los índices, pues hay otros criterios de orden cualitativo que valoran su sentido y fin.

En atención a ello, la UNESCO propone desde la Conferencia Mundial para la Educación Superior del Siglo XXI (2009) tres criterios: pertinencia, calidad e internacionalización. Se destaca que la calidad no debe referirse exclusivamente a la educación superior sino que requiere devenir de los niveles educativos que le

preceden, no excluyendo de estas premisas o criterios al contexto rural educativo. Se comprende, apoyada en las premisas del informe Delors (1996), que la educación es también un clamor de amor por la infancia, por la juventud, para integrarla en nuestras sociedades en el lugar que les corresponde, en el sistema educativo indudablemente, pero también en la familia, la comunidad de base y la nación.

### ***Vislumbrando el Sentido de La Calidad de Educativa***

La calidad educativa constituye un concepto de naturaleza polisémica, adaptado desde el ámbito empresarial a la escuela, posee diversas connotaciones, lo que obliga a concretarlo para una mejor comprensión que guarde relación con la investigación que se adelanta. Según la RAE, etimológicamente la palabra calidad viene del latín *qualitas* que significa propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor, superioridad o excelente adecuación de un producto o servicio a las características especificadas.

En atención a estas ideas, Guisán (2009), presenta algunos modelos econométricos que sintetizan el efecto del capital humano y la calidad de las políticas gubernamentales sobre el desarrollo, exaltando la importancia de la cooperación internacional en el apoyo a la educación en los países en vía de desarrollo, a fin de alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), o que permite ampliar el conocimiento de la calidad educativa a nivel planetario y por supuesto significarlo de manera local, específicamente en la INETA Santa Bárbara, como el contexto de interés indagativo.

Es de resaltar, que a partir de la Ley 715 del MEN, se concibe la educación como un servicio que requiere una condición de calidad, atando este concepto al uso, manejo y control de los recursos destinados por el Estado para su prestación, ampliación de la cobertura estudiantil y mejora en los sistemas de información del mismo. Esta política, además de velar por el uso debido de estos recursos destinados para la educación, exige que la misma sea de calidad, para ello implementa mecanismos de control y seguimiento asignándole funciones administrativas y financieras a los rectores en las instituciones educativas.

En general, al considerar la calidad educativa, se asocia las orientaciones del MEN cuando determina las medidas de equidad orientadas

prioritariamente a la inclusión de la población en abandono y riesgo en zonas de extrema pobreza, poniendo énfasis en las áreas urbano marginales y rurales, remotas y de frontera, con el propósito de compensar las desigualdades socio económicas que en ellas se generan. Por tal motivo, entre los años 2001 hasta el año 2015, se han desarrollado en Colombia las políticas de Educación de Calidad, El Camino para la Prosperidad y la política de Todos por un Nuevo País, Paz, Equidad, Educación (2010), respectivamente. Sin embargo, estos procesos no se hacen visibles del todo en la INETA Santa Bárbara, la cual está ubicada en una zona rural en la que se manifiesta la desigualdad a nivel socioeducativo.

### ***Significados de la Práctica Pedagógica en la Calidad Educativa***

Al otorgar significatividad conceptual y de sentido a las categorías preliminares relacionadas en este estudio, se considera, que sobre la práctica pedagógica se han propuesto numerosas concepciones, dependiendo del enfoque epistemológico y pedagógico que se asuma, incluso se encuentran diferentes calificativos para la práctica tales como pedagógica, docente, educativa, de enseñanza en particular, la cual significa en palabras de Díaz (2014), como la actividad diaria que desarrollamos en las aulas, laboratorios u otros espacios pertinentes a ésta, orientada por un currículo y que tiene como propósito la formación de nuestros estudiantes. Esta entidad tiene varios componentes: los docentes, el currículo, los estudiantes y el proceso formativo. A su vez, se concuerda con Fierro (1999), al expresar que es:

Una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso -maestros, alumnos, autoridades educativas y padres de familia- como los aspectos políticos institucionales, administrativos, y normativos, que según el proyecto educativo de cada país, delimitan la función del maestro (p. 21).

En este sentido, el MEN ha propuesto en el marco del convenio con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) promover la cualificación de los docentes, con una Estrategia de Acompañamiento cuya finalidad es utilizar esta herramienta para la transformación de las prácticas de aula de manera que sean más motivantes e

interesantes para los estudiantes, a fin de activar el proceso educativo, para proporcionar recursos que permitan orientar y llevar a cabo intervenciones pedagógicas puntuales y pertinentes, bien sea en el aula de clase o durante el proceso de acompañamiento a los docentes, enunciando los interrogantes precisos para generar la reflexión que conlleve el replanteamiento en el acompañado desde los paradigmas donde sustenta su estrategia pedagógica, así fortalecer la autoestima y autoconfianza para tomar decisiones eficaces con miras a lograr el éxito en su trabajo.

Es así como, el PTA ha permitido que se genere este espacio de acompañamiento, cuyo objetivo principal es mejorar las prácticas de aula y por ende el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes. De igual manera, como una estrategia para contribuir al mejoramiento de los resultados de las pruebas externas (pruebas Saber) debido a que los puntajes obtenidos en los últimos años han sido deficientes a nivel de país y especialmente en la INETA Santa Bárbara. Por tanto, se destaca lo expresado por Huberman (1988) citado en Talavera (1999), en torno a la significación de la práctica pedagógica como un:

Proceso consciente, deliberado, participativo implementado por un sistema educativo o una organización con el objeto de mejorar desempeños y resultados, estimular el desarrollo para la renovación en campos académicos, profesionales o laborables y formar el espíritu de compromiso de cada persona con la sociedad y particularmente para con la comunidad en la cual se desenvuelve. (p.25).

De acuerdo a ello, resulta interesante valorar lo expresado por Del Valle y Vega (1995), al advertir sobre la importancia del empoderamiento que tenga la comunidad educativa sobre la práctica pedagógica, cada estamento desde sus potencialidades debe aportar a la construcción de educación de los estudiantes. En torno a ello, de los docentes, requieren crear ambientes pedagógicos que promociónen el aprendizaje, hacer seguimiento para su desarrollo, fortalecer y articular las planeaciones de clases con los referentes de calidad educativa y sobre todo involucrar a los padres de familia en los procesos escolares. Teniendo en cuenta el entorno rural de nuestra institución visionar la práctica

escolar, desde un enfoque ecológico, el cual es un campo transversado por múltiples dimensiones: ideológicas, sociopolíticas, personales, curriculares, técnicas entre otras.

Desde esta perspectiva, la INETA Santa Bárbara ha iniciado este proceso en el nivel de básica primaria, donde prevalece la importancia de la gestión en el aula, su clima, estrategias de enseñanza aprendizaje y evaluación formativa, como una de las actividades de las tutorías que se han realizado en la institución. Sin embargo, no todos los docentes son asertivos ante el cambio; por ello, a través de la reflexión de su práctica pedagógica se aspira que implementen estrategias enriquecedoras en pro de lograr mejores comprensiones de su sentido educativo para lograr resultados académicos esperados.

Luego, se hace necesario repensar las prácticas pedagógicas y la elección de éstas; según Bruner (2000): "Todas las elecciones de prácticas pedagógicas implican una concepción del aprendiz y con el tiempo pueden ser adaptadas por él o ella como la forma apropiada de pensar en el proceso de aprendizaje" (p. 81). Este aporte del autor, fortalece la aspiración de implementar estrategias didácticas que promuevan en alto nivel el aprendizaje en los estudiantes de la INETA Santa Bárbara.

Por su parte, considerando a Porlán (1995), la práctica pedagógica se desarrolla con la intención de favorecer alternativas curriculares que no sólo tengan en cuenta las aportaciones generales de la teoría de la enseñanza, sino también los problemas, creencias y obstáculos concretos que se ponen en evidencia al describir y analizar los procesos de enseñanza-aprendizaje. En torno a ello los docentes requieren, además de las competencias disciplinares correspondientes a su asignaturas fortalecer las cualidades pedagógicas que permitan crear un clima de confianza ante el aprendizaje.

Asimismo, al hablar de prácticas pedagógicas se remite a los procesos de aprendizaje, sobre el cual Ausubel (1983), trata de explicar en cuanto a su naturaleza en el salón de clases y los factores que lo afectan, para que los profesores descubran por sí mismos los métodos de enseñanza más eficaces en lo concerniente a cómo mejorar las prácticas, como eje transversal al proceso de calidad educativa. Interpretando a Freire (2005), el sentido de la práctica pedagógica es claro, pues se trata de construir saber desde la experiencia para transformar realidades e incidir en la vida de las personas

de las personas. Por tanto el educador debe ser crítico, exigente y coherente, en el ejercicio de su reflexión sobre la práctica educativa.

Igualmente, es necesario resaltar las ideas de Ausubel (2002) sobre el aprendizaje, pues aprender significativamente no forma parte del ámbito de decisión del individuo, una vez que se cuenta con los subsumidores relevantes y con un material que reúne los requisitos pertinentes de significatividad lógica. Por lo que, el papel del sujeto ya es destacado, tanto por el autor anterior, como por Novak (1980), según los cuales la idea de aprendizaje significativo es un proceso en el que se comparten significados y se delimitan responsabilidades.

### **ABORDAJE METÓDICO**

El procedimiento en este estudio se abordará teniendo en cuenta tres grandes procesos. En primera instancia, la definición de la situación donde se hará la su exploración con su respectivo diseño metodológico, seguidamente, se profundizará en el trabajo de campo el que me permitirá recolectar la información cualitativa como también organizar la misma. Por último, la interpretación, precisando en el análisis, conceptualización inductiva para hacer una aproximación a una teorización con respecto al fenómeno de la Calidad Educativa desde la mirada significativa de la práctica pedagógica en la INETA Santa Bárbara.

De igual forma, el proceder investigativo está adscrito al paradigma interpretativo que, en palabras de Gadamer (1975), lo describe como una relación conversacional, el arte de comunicarse. Según el autor: "El arte de cuestionar es el de ser capaz de ir planteando preguntas, es decir, el arte de pensar" (p. 330). La naturaleza de la investigación es cualitativa, que según Blasco y Pérez (2007): "Estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas". (p. 25). Es un estudio de tipo descriptivo y de sentido comprensivo.

Por su parte, las técnicas e instrumentos que se aplicarán serán la entrevista en profundidad y la observación participante que, según los autores Taylor y Bogdan (1992), estas son flexibles y dinámicas, y se ejecutan con reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistado y el entrevistador con el objetivo de que tanto las perspectivas como las experiencias y situaciones vividas por el informante sean comprendidas por el investigador, en consecuencia, se establece



una conversación entre iguales, donde los roles no están totalmente definidos. Este tipo de entrevista es similar al método de la observación participante, porque tanto el entrevistador como el observador tratan de establecer un rol de rapport, aprendiendo que es lo importante para los informantes antes de enfocarse en los intereses de la investigación.

Además, este horizonte metodológico marcará un plan de trabajo permitiendo sistematizar la información emanada de la narrativa de los actores sociales y los hallazgos obtenidos mediante la recreación y categorización de la misma, para posteriormente pasar a un proceso de confirmabilidad como lo representa la triangulación, según Denzin (1990), la define como: “la aplicación y combinación de varias metodologías de la investigación en el estudio de un mismo fenómeno” (p.297). En este proceso se triangulará, las opiniones de los informantes clave, la observación de la investigadora y la revisión de literatura especializada. En consecuencia, se escogen a cuatro docentes de la INETA Santa Bárbara Los cuales poseen la experiencia en cuanto a la realidad que se estudia.

Este estudio se abordará desde el método fenomenológico hermenéutico. Según Van Manen (2003), pretende declarar las expresiones significantes que, en cierto sentido, están contenidos realmente en nosotros mismos a través de las acciones, lo que permitirá generar una comprensión profunda de la situación indagada, a partir de la intervención de los actores preliminares y la vivencia directa en el contexto como miembro del mismo.

Respecto al proceso de teorización, comenzará en la fase de categorización y codificación, donde están inmersos los procesos de comprensión y síntesis ya que es allí donde el interés indagativo llevará a organizar la información recogida, estableciendo un dominio sobre todo el contenido de este trabajo. Por tanto, se hará la síntesis que otorgará un valor teórico y práctico al develar diversas categorías del conocimiento, todo este proceso llevará a una aproximación teórica y recontextualización sobre el fenómeno estudiado.

### **APROXIMACIONES REFLEXIVAS**

En esta investigación se generará una aproximación teórica, acerca de Calidad Educativa desde la práctica pedagógica en INETA Santa Bárbara, en atención al desarrollo integral de los estudiantes de la zona rural de Barranco de Yuca

corregimiento de Magangué Bolívar, Colombia, fundada en una hermenéusis de la narrativa y vivencias de los actores sociales en la cotidianidad del contexto indagado, al develar los desafíos de la calidad educativa en el ámbito de la práctica pedagógica.

Se espera entonces que los docentes consoliden mejores prácticas mediante estrategias que incluyan la planeación, ejecución y reflexión de la práctica pedagógica, coadyuvante a repensarla de manera permanente y a la vez identificar oportunidades de mejoramiento en torno a ello al hacer la transposición didáctica, lo que algunas literaturas especializadas denotan, como la capacidad que tiene el docente en transformar el saber que posee (científico) al saber posible de ser enseñado, lo que conlleva realmente a que los educandos se apropien de su conocimiento.

### **REFERENCIAS**

- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Ed. Paidós. Barcelona. [Libro en línea]. Disponible en [https://isuu.com/luisorbegoso/docs/ausubel\\_-\\_adquisicion\\_y\\_retencion\\_d](https://isuu.com/luisorbegoso/docs/ausubel_-_adquisicion_y_retencion_d) [Consulta: 2019, agosto 12]
- Ávila, B (2017). *Aportes a la Calidad de la Educación rural en Colombia, Brasil y México: Experiencias pedagógicas significativas*. [Tesis en línea] Universidad La Salle, Bogotá. Disponible: <http://repository.lasalle.edu.co/handle/10185/22266> [Consulta: 2019, agosto 12]
- Bruner, J. (2000). *Cultura, Mente y Educación; Pedagogía Popular. La Educación Puerta de la Cultura. Trabajo de grado universidad de Antioquia Instituto de Filosofía Medellín*. [Trabajo de grado en línea] Citado por Salazar Velásquez. Madrid: Visor. Disponible: <https://educacionparalasalididad.com/2017/01/18/jerome-bruner-la-educacion-puerta-de-la-cultura/> [Consulta: 2109, agosto 12]
- Chevallard, Y. (1998). *La transposición didáctica. Del saber sabio al saber enseñado*. [Libro en línea] Aique, grupo editor. Disponible en: [https://www.terras.edu.ar/biblioteca/11/11DID\\_Chevallard\\_Unidad\\_3.pdf](https://www.terras.edu.ar/biblioteca/11/11DID_Chevallard_Unidad_3.pdf) [Consulta: 2019, agosto21]
- Delors, J. (1996). *Informe a la Unesco de la comisión internacional sobre la educación para el S XXI. La educación encierra un tesoro*. [Documento en línea] Ediciones Unesco. Santillana. Disponible [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa). [Consulta: 2019, agosto 21]

- Denzin, N.K. (1970). *Sociological Methods: a Source Book*. Aldine Publishing Company: Chicago. En *La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa*. Aguilar, S. Barroso, J. Universidad de Sevilla. Facultad Ciencias de la Educación. Dpto. Didáctica y Organización Educativa. C/ Pirotécnica, s/n, 41013. Sevilla (España) Disponible <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/download/61672/37683>. [Consulta: 2019, agosto 21]
- De Zubiría, J. (2014). *La calidad de la Educación bajo la lupa Cap. V: Factores asociados a la Calidad educativa de las instituciones de Educación Básica en Bogotá*. Editorial Magisterio.
- Fierro, C. (1999). *Transformando la práctica docente. Maestros y enseñanzas*. [libro en línea] Paidós. Disponible en <https://es.scribd.com/document/238202983/0-Transformando-La-Practica-Docente-Cecilia-Fierro-libre>. [Consulta: 2019, agosto 21]
- Freire, P. (2005). *Pedagogía de la autonomía*. Sao Paulo. Paz e Terra. p. 163. [Libro en línea]. Disponible: <https://www.buenosaires.gob.ar/areas/salud/dirca/mat/matbiblio/freire.pdf> [Consulta: 2019, Agosto 21]
- Guisán, M (2009). *Estudios Económicos de Desarrollo Internacional Vol. 9-2*. [Artículo en línea] Universidad de Santiago de Compostela (España), Disponible: <http://www.usc.es/economet/reviews/eedi921.pdf>. [Consulta: 2019, agosto 21]
- Ley 1753, (2015). *Ley del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país", El camino a la prosperidad*. Disponible en: [https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-358243\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-358243_archivo_pdf.pdf). [Consulta: 2109, agosto 21]
- Martínez, M. (2008). *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*. [Libro en Línea]. Editorial Trillas. Disponible: <https://www.libriadelau.com/epistemologia-y-metodologia-cualitativa-en-las-ciencias-sociales-editorial-trillas-9789682484995-investigacion-y-ciencia/p> [Consulta: 2019, agosto 21]
- Martínez y otros (2016) *El desempeño docente y la calidad educativa*. Ra Ximhai [Documento en línea] 2016, 12 (Julio-Diciembre) Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007ISSN1665-0441>: [Consulta: 2019, agosto 21].
- Ministerio de Educación Nacional, MEN. (2015) *¿Qué es el Índice Sintético de Calidad Educativa?* Tomado de [http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-349835\\_quees.pdf](http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-349835_quees.pdf) [Consulta: 2019, agosto 21].
- Ministerio de Educación Nacional, MEN. (2001). *Ley 715 de diciembre 21 del 2001*. MEN. Tomado de: [http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-86098\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf). [Consulta: 2109. Agosto 21]
- Pérez, R. (2005). *Calidad de la educación, calidad en la educación. Hacia su necesaria integración*. Educación XX1, (8), 11-33. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600801>. [Consulta: 2019, agosto 21]
- Pérez, J. (2008). *Definición de educación*. Disponible en: <https://definicion.de/educacion/> [Consulta: 2019, agosto 21]
- Porlán, R. (1995). *Constructivismo y escuela: hacia un modelo de enseñanza - aprendizaje basado en la investigación*. [Libro en línea] Sevilla: Díada Editora, S.L., 1997 ISBN 10: 8487118658 / ISBN 13: 9788487118654. Disponible <https://www.iberlibro.com/Constructivismo-escuela-hacia-modelo-ense%C3%B1anza-aprendizaje-basado/22910931101/bd>. [Consulta: 2019, agosto 21]
- Sandoval, C. (1997). *Métodos y técnicas avanzadas de investigaciones aplicadas a la educación y a las ciencias*. Módulo 4: Investigación Cualitativa. Bogotá:ICFES.[Documento en línea]. Disponible en <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf> [Consulta: 2019, agosto 21].
- Talavera, M. (1999). *De la formación a la práctica docente. Un estudio de los procesos de transferencia de los profesores* Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol.XXXIV, núm. 3, pp.37-68. [Documento en línea]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/270/27034303.pdf>. [Consulta: 2019, julio 20].
- Taylor, S. J. Bogdan, R. *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. Ed. Paidós, España, 1992-Pág-100 -132
- UNESCO. (1990). *La Declaración Mundial de Educación Para Todos*. New York. [Documento en línea]. Disponible [http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE_S.PDF). [Consulta: 2019, agosto 21]
- Van Manen, M.(2003) *Investigación educativa y experiencia vivida*. Idea Book, S: A. Barcelona España.