

LA GESTIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA CONTINUA PARA PROMOVER LA EXCELENCIA PROFESIONAL

Zoraima Patricia Romero Oñate
zpromero@hotmail.com
Universidad Popular del Cesar

Sinopsis Educativa
Revista Venezolana de
Investigación
Año 20 N° 2
Julio: 2020
pp 116 - 121

Recibido: Abril 2020
Aprobado: Mayo 2020

RESUMEN

Esta investigación se orienta a la gestión educativa, como un componente esencial de las instituciones de educación superior para optimizar los procesos inherentes a la formación de los programas académicos, las cuales son paralelas a las exigencias de la globalización, aspectos que a la vez contribuyen a la excelencia profesional. En tal sentido, el propósito fundamental de esta investigación está orientado a construir una aproximación teórica de la gestión educativa y la práctica formativa del sector salud en el programa de pregrado en instrumentación quirúrgica de la universidad popular del cesar. La investigación está sustentada epistemológicamente en autores como César (2004) quien aporta sobre Problemas de la Gestión Educativa en América Latina, otro tema de interés es la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas, aportado por Gento (2002); de igual forma Instituciones Educativas para la Calidad Total; Malango (2003), Planificación Institucional en la Educación. Manual de Oslo (2010), Mora, (2004), Autoevaluación. Paul, (2000), Gestión de la Calidad Total. Jones Gareth, (2009), Administración Contemporánea. Sallenave, (2002), Gerencia y Planeación Estratégica. Santos Guerra. (1999), Calidad educativa. (2009), El modelo de gestión educativa de calidad, su incidencia en la administración. Vanegas (2006), Planificación Estratégica, Zuluaga, (1987). La investigación se inscribe en un enfoque mixto, fusionando el enfoque cuantitativo y cualitativo para la obtención de resultados. Es de tipo descriptiva, no experimental. La recolección de la información se llevará a cabo mediante entrevista estructurada, aplicados a estudiantes y docentes del programa objeto de estudio, de la Universidad Popular del Cesa. La intención final es lograr obtener la información pertinente para generar un constructo teórico orientado a una gestión educativa eficiente y eficaz que permita orientar los procesos requeridos para el desarrollo pertinente de prácticas en los estudiantes universitarios en programa de salud.

Palabras clave:
Gestión educativa,
prácticas formativas.

CONTINUOUS UNIVERSITY EDUCATIONAL MANAGEMENT FOR PROMOTING PROFESSIONAL EXCELLENCY

ABSTRACT

This investigation is directed towards educational management as an essential component of higher education institutes, whose purpose is to optimize the inherent processes for the formation of academic programs that mimic the global demands and contribute to professional excellency. In this order, this research's goal is focused around constructing a theoretical approximation of educational management and formative practices of the healthcare sector in an undergraduate program for surgical instrumentation in the Universidad Popular del Cesar. It is epistemologically supported by authors such as César (2004) and his contributions on issues in Latin American educational issues and the following theoretical contributions: "Instituciones Educativas para la Calidad Total" (Malango, 2003), "Planificación Institucional en la Educación" (Oslo, 2010), "Autoevaluación" (Paul, 2000), "Gestión de la Calidad Total" (Gareth, 2009), "Administración Contemporánea" (Sallenave 2002), "Gerencia y Planeación Estratégica" (Guerra, 1999), "Calidad educativa" (2009), "El modelo de gestión educativa de calidad, su incidencia en la administración" (Vanegas, 2006), Planificación Estratégica (Zuluaga, 1987). The research follows a mixt approach, combining quantitative and qualitative approaches for obtaining results. It is descriptive and non-experimental. Data will be collected through a questionnaire and structured interviews applied to students and teachers of the subject program. The aim is to obtain relevant information in order to generate a theoretical construct directed towards an efficient and effective educational management; one which allows the processes to be oriented towards the development of practices in healthcare program university students.

Key words:
Educational management,
formative practices

LA GESTION ÉDUCATIVE UNIVERSITAIRE CONTINUE POUR PROMOUVOIR L'EXCELLENCE PROFESSIONNELLE

RÉSUMÉ

Cette recherche est orientée vers la gestion éducative en tant qu'un élément essentiel des institutions d'éducation supérieur pour optimiser les processus inhérents à la formation des programmes académiques, ce qui sont parallèles aux exigences de la globalisation et l'excellence professionnelle. Dans ce contexte, le but de cette recherche est centré dans la construction d'une approximation théorique de la gestion éducative y al pratique formative du secteur de la santé, spécifiquement dans l'instrumentation chirurgicale de l'Universidad Popular del César. La recherche est soutenue épistémologiquement dans des auteurs comme César (2004), qui contribue sur des problèmes de la gestion éducative en Amérique latine, Gento (2002), qui contribue sur la gestion administrative dans les institutions éducatives et les contributions théoriques suivantes : « Instituciones Educativas para la Calidad Total » (Malango, 2003), « Planificación Institucional en la Educación » (Oslo, 2010), « Autoevaluación » (Paul, 2000), « Gestión de la Calidad Total » (Gareth, 2009), « Administración Contemporánea » (Sallenave, 2002), « Gerencia y Planeación Estratégica » (Guerra, 1999), Calidad educativa. (2009), « El modelo de gestión educativa de calidad, su incidencia en la administración » (Vanega, 2006), « Planificación Estratégica » (Zuluaga, 1987). La recherche s'inscrit dans une approche mixte qui fusionne l'approche quantitative et l'approche qualitative pour obtenir les résultats. Celle-ci est de type descriptif et non expérimental. L'information sera collectée grâce à un questionnaire et des entretiens structurés appliqués aux étudiants et aux enseignants du programme sujet. L'intention est d'obtenir l'information pertinente pour générer une construction théorique orientée vers une gestion éducative efficiente et efficace qui permette de diriger les processus requis pour le développement pertinent de pratiques dans les étudiants universitaires dans des programmes de la santé.

Mots-clés:
Gestion éducative,
pratiques formatives

INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior son centros de formación que contribuyen a una sociedad prospera mediante las exigencias del contexto, donde este es convertido por la globalización en un entorno más dinámico. Por consiguiente, la gestión educativa continua orienta la excelencia profesional a través del mejoramiento de los procesos del conocimiento, favoreciendo las competencias desde el saber, saber ser y saber hacer.

De tal modo, que la gestión educativa como proceso continuo, permite la excelencia profesional, la cual es reflejada durante la formación práctica de los estudiantes, mediante la aplicación de los conceptos teóricos (saberes) en contextos reales prácticos (saber hacer), y para el sector productivo es favorable porque crea competitividad desde la prestación del servicio, reflejada en la atención al usuario y sus beneficios en salud.

Así pues, la gestión educativa se ejerce internamente en las instituciones, particularmente a nivel universitario, es en los programas académicos donde se operacionaliza, y según la particularidad de los mismos o los perfiles, requieren gestiones propias que contribuyen a la excelencia profesional.

En cuanto lo expuesto anteriormente, en el programa de pregrado de instrumentación quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar, se evidencia deficiencia en la gestión educativa frente a las prácticas profesionales, específicamente en la falta de organización para la matrícula de los estudiantes que cursaran prácticas profesionales, incumplimiento en el inicio oportuno de las mismas según calendario académico, y en la distribución de los estudiantes en los diferentes escenarios prácticos, en igual forma, la no oportuna legalización documental a las instituciones hospita-

larias que permiten el desarrollo de las prácticas profesionales y la asignación docente para orientar dicho desarrollo. Esto conduce a consecuencia como el no cumplimiento de la intensidad horaria total del semestre para el desarrollo de las prácticas profesionales, no adquirir las competencias del saber hacer ni aplicar el saber ser. Aunado a ello, profesionalmente no son competitivos a las exigencias del sector productivo en cuanto a su desempeño asistencial, desfavoreciendo la oportunidad de fortalecer las competencias, capacidades y la adquisición de nuevos conocimientos en los dicentes.

La gestión educativa debe estar orientada a mejorar todos los procesos del conocimiento, la sociedad de hoy exigente y cambiante, amerita profesionales capaces de responder a las necesidades actuales, la docencia universitaria tiene una gran responsabilidad que aumenta progresivamente con la globalización y los cambios constantes en todos los aspectos de la sociedad.

Bajo este orden de ideas, la presente investigación busca generar conocimientos teóricos pertinentes no solo basados en la epistemología de la gestión educativa, sino también de la obtención de información de las realidades de la población en cuestión, tomando en cuenta los procesos deficientes tanto en el ámbito docente como administrativo.

Por otra parte, el estudio está orientado a fortalecer las prácticas profesionales, garantizando no solo los escenarios para tal fin, sino que además se proporcionen herramientas a los estudiantes y docentes que les permitan obtener y aplicar conocimientos específicos de su quehacer profesional a nivel de la práctica profesional y de esta manera contribuir a una atención del paciente y una prestación del servicio en salud con excelencia.

Se conoce que la práctica profesional es la puesta en marcha de los conocimientos teóricos a lo largo del proceso de formación académica profesional, la cual garantiza que a la hora de desempeñarse el estudiante, tendrá una preparación en sus áreas y ámbito de aplicación, desde el saber, saber hacer y saber ser.

Sumado a lo anterior, la transmisión de conocimiento en cuanto a los saberes prácticos bajaría de calidad, por la falta de direccionar el programa en relaciona la gestión del talento humano y recursos físicos y materiales. Por consiguiente, se requiere analizar la gestión educativa

en el programa de instrumentación quirúrgica, y generar alternativas para optimizar el funcionamiento de los procesos administrativos y con ellos las prácticas profesionales, partiendo de ello, la intención general es lograr aportes aplicados para transformar la gestión educativa tomando en cuenta las perspectivas de los estudiantes y ventajas que puedan ser aprovechadas por la universidad para promover la excelencia educativa y humana en los alumnos cursantes de carreras en el área de la salud de la Universidad Popular del Cesar, a través de los siguientes interrogantes; ¿Cuáles son los fundamentos teóricos epistemológicos y axiológicos del modelo de gestión educativa en las prácticas formativas en el sector salud en el programa de pregrado de la Universidad Popular del Cesar?, ¿Cuál es el modelo de gestión educativa aplicado en las prácticas formativas del sector salud en programa de pregrado de la Universidad Popular del Cesar?, ¿Cuáles serían las dimensiones a contemplar para optimizar la gestión educativa y las prácticas formativas en el programa de salud de la Universidad?.

En consecuencia, se plantea como objetivo principal: Construir una aproximación teórica de la gestión educativa y la práctica formativa del sector salud en el programa de pregrado en instrumentación quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar.

ABORDAJE TEÓRICO

Dentro del contexto teórico se pueden encontrar varios elementos que sustentan el estudio, considerando los aspectos relacionados con la gestión educativa y la practica formativa, presentando además otros aspectos puntuales epistemológicos que enriquecen el análisis de los actores y la interrelación entre la intención investigativa y los actores.

Gestión Educativa

Proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales o regionales. (Ministerio de Educación Nacional, Republica de Colombia, 2014).

La gestión educativa es un proceso orientada al fortalecimiento de los proyectos educativos de las instituciones, que ayudan a mantener la autonomía institucional, en el marco de las

políticas públicas, y que enriquecen los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales (White 2007).

Bajo este orden de ideas, la gestión educativa en el presente proyecto, está orientada a la búsqueda eficiente de los factores que presenten falencias en la aplicación de políticas públicas educativas en el área de salud, en el programa de instrumentación quirúrgica, para ello, se toma como dimensión la aproximación al modelo de la relación docencia servicio.

Instrumentación quirúrgica

Dentro del contexto de la instrumentación quirúrgica, “es la acción realizada por el instrumentador quirúrgico en un acto quirúrgico, donde planea, organiza y aplica su conocimientos sobre instrumentos, equipos e insumos médico quirúrgicos de forma reflexionada de acuerdo a los procesos propios de cada especialidad, con el fin de mejorar las condiciones de salud de los pacientes intervenidos de forma paliativa curativa o preventiva. (ACITEQ, 2003).

Teniendo en cuenta, la rama de la salud que se estudia, en función de la gestión educativa y las prácticas formativas es importante mencionar que el profesional que desempeñe esta función debe estar 100% capacitado y brindar un bajo las perspectivas de garantizar la calidad humana y la ética en los procedimientos.

La práctica formativa

En salud, la práctica formativa es la estrategia pedagógica planificada y organizada desde una institución educativa que busca integrar la formación académica con la prestación de servicios de salud, con el propósito de fortalecer y generar competencias capacidades y nuevos conocimientos en los estudiantes y docentes de los programas de formación en salud, en un marco que promueve la calidad de la atención y el ejercicio profesional autónomo, responsable y ético de la profesión. (Ministerio de Salud, 2017).

De acuerdo a los escenarios, se deben replantear los modelos educativos, los sistemas tradicionales, interviniendo en modificaciones que permitan mantener la esencia de la educación en el área de salud pero a su vez, generen un panorama de conocimiento pleno y soltura en los jóvenes practicantes, para ello, se hace mención a los modelos pedagógicos tradicionales desde un punto de vista, flexneriano con epistemología positivista, la formación de profesionales en salud en el pregrado se ha caracterizado

por la formación inicial en el ciclo básico, centrado en contenidos, en el cual el estudiante cursa diversas asignaturas de las ciencias básicas (por ejemplo: biofísica, bioquímica, fisiología, histología, microbiología, morfología, parasitología, entre otras); luego, se desarrolla el ciclo de las asignaturas clínicas desde la semiología y las principales ramas de la medicina (cirugía general, medicina interna, pediatría, obstetricia y ginecología). Este modelo o enfoque pedagógico tradicional es transmisionista porque se considera que el profesor es el que sabe y el alumno adopta el papel de receptor pasivo, se enfatiza en los contenidos recopilados por la ciencia. Aquí el enfoque de la evaluación del estudiante es terminal o por resultados, con “preguntas objetivas (Florez, 1999).

En cuanto a la idea de fomentar una formación profesional competente y permanente en el tiempo, es necesario mencionar el aprendizaje significativo “el primer modelo sistemático de aprendizaje cognitivo, según la cual para aprender es necesario relacionar los nuevos aprendizajes a partir de las ideas previas del alumno. (Ausubel, D. P. Novak, J. D., Hanesian, H., 1983).

El mismo autor, Ausubel, expresa que la construcción del conocimiento debe proceder de una previa observación y fusión a los conocimientos y registros ya adquiridos, es decir, que el aprendizaje significativo debe entrelazar la relevancia del análisis y adquisición de conocimientos nuevos sin borrar los previos teniendo una capacidad de relacionar toda la información que como tal el ser humano recibe en su proceso de aprendizaje, bajo este orden de ideas, y en relación a la sincronización de aspectos tanto teóricos como prácticos a pesar de que existen técnicas específicas en los procedimientos de instrumentación, debe integrarse el punto de aprendizaje significativo para aumentar la calidad de la formación profesional.

ABORDAJE METÓDICO

La metodología de la investigación presenta el momento tecno-operacional bajo un enfoque epistemológico en las necesidades de recolección de información de la población objeto de estudio, antes de delimitar aspectos relacionados a los actores, se presente el enfoque del estudio respondiendo a paradigma mixto, empleando elementos fenomenológicos e interpretativos en la variables calidad de la gestión, sin embargo, también presenta aspectos cuantitativos medibles en los métodos de recolección de datos que se levantarán considerando a la población de la variable prácticas formativas

en los estudiantes. Delimitando que la metodología es mixta, que se desean obtener datos tanto cualitativos como cuantitativos para poder formular soluciones activas a las situaciones detectadas.

El paradigma surge de identificar y asumir una postura investigativa, para Fontaines (2014), quien sugiere estar identificado con las creencias, valores y técnicas compartidas socialmente en la comunidad científica; construyéndose con el tiempo en estructuras secuenciales aplicables en contextos determinados.

Desde el punto de vista epistemológico la presente investigación está orientada a la aproximación teórica que fundamente una gestión eficiente en el área de calidad educativa, la intención general es construir una aproximación teórica de la gestión educativa y la práctica formativa del sector salud en el programa de pregrado en instrumentación quirúrgica de la universidad popular del cesar, debido a que se han denotado ciertas irregularidades o falencias en los procesos de gestión, esto de alguna manera ha afectado la práctica profesional de los estudiantes que se lleva a cabo en los últimos semestres incidiendo en la ausencia de la preparación adecuada en este proceso tan importante para su formación, que se verá afectado en su ejercicio profesional.

De acuerdo a los objetivos del estudio la investigación es descriptiva, a partir de lo expuesto por Arias (2006), quien define la investigación descriptiva como aquella que: "Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere (p.24). Esta permite identificar y caracterizar todos los hechos que se están perpetuando en el área de estudio en la población, hechos que de tal forma serán útiles para emplear el tipo de estudio investigación acción participativa, en donde se construirán basados en la situación encontrada soluciones efectivas, que no solo serán propuestas si no implementadas progresivamente a lo largo de la ejecución del proyecto. Además, el diseño de investigación de campo, definida por Arias (2006), como:

Aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o

controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental (p 31).

La información se recolectará en el lugar donde se desarrollan los acontecimientos, en este caso en particular la Universidad Popular del Cesar, Valledupar – Cesar. Por otra parte, se considera no experimental, ya que no evaluará las condiciones posteriores en el proyecto como tal sujetas a cambios posterior a la implementación, solo detectará la información actual proponiendo cambios necesarios a efectos de modificar la problemática, sin evaluar los acontecimientos posteriores.

La población donde se aplicará la investigación está conformada por estudiantes y docentes del programa académico de pregrado en Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar, la cual es entendida como lo expresa Arias (20012), "Un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio, (p. 81). Por lo tanto, para la obtención de información relevante, se utilizaran dos tipos de muestras ya que derivan de una población con características diferentes, conformada por diez (10) docentes, como muestreo no probabilístico intencional u opinática, el cual es definido según Arias (2006), en este caso los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador. Por otra parte la muestra de ciento veinte y nueve (129) estudiantes, determinados al aplicar la fórmula de Sierra Barvio (1998) para poblaciones finitas.

En este orden de ideas, para la obtención de los datos se empleará como técnica de recolección de la información la encuesta, mediante el instrumento a estudiantes del cuestionario, en escala Likert con varias opciones de respuesta. Así mismo, se aplicará la técnica de entrevista a los docentes, entendida por Arias (2006) como: un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación "cara a cara", entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida (p. 73), particularmente en la investigación la entrevista será estructurada o formal.

REFLEXIONES FINALES

Para la interpretación de la información obtenida por docentes y estudiantes, se emplea la técnica mixta, bajo un enfoque cuantitativo deductivo y estadístico para vaciar, tabular y analizar los datos cuantitativos del cuestionario, de acuerdo a los parámetros estadísticos descriptivos, en donde se expresaran en tablas y graficas los respectivos resultados en referencia a la frecuencia absoluta y frecuencia relativa de las respuestas emitidas por los estudiantes, la idea central es obtener una información fidedigna y que pueda ser medible y cuantificable para detectar a ciencia cierta los aspectos más relevantes a concernir con la información estudiantil. En consecuencia, los datos obtenidos por medio de la entrevista serán procesados bajo un enfoque cualitativo para resumir codificar y reflejar los datos obtenidos, se tomaran en cuenta los parámetros de triangulación en los procesos de transcripción de datos cualitativos, en primera instancia obtener la información detallada aplicando la entrevista directa al personal docente, creando un clima agradable y acorde para obtener la información veraz y clara, pero de forma natural, posterior a redactar las opiniones de los docentes, procesarlas y resumirlas a datos concretos y centrados de forma objetiva de acuerdo a las respuestas emitidas por el personal docente entrevistado, posterior a ello, se codifican con el fin de resumir la información, y se emiten los respectivos análisis en cuadros, determinando claramente todos los datos de los preguntas abiertas, con el fin de brindar la información completa pero a la vez concreta de los datos proporcionados.

REFERENCIAS

- ACITEQ. (2003). *Instrumentación Quirúrgica*. En A. C. Profesionales, *Razón de ser del profesional en Instrumentación Quirúrgica (Documento en línea)*. Disponible: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Instrumentaci%C3%B3n_Quir%C3%BArgica_Octubre2014.pdf. Bogotá - Colombia: Colegio Colombiano de Instrumentación (consultado, 11 de abril 2019).
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación*. En F. Arias, *El proyecto de investigación*. Caracas- Venezuela : Editorial Episteme 6ta edición.
- Ausubel, D. P. Novak, J. D., Hanesian, H. (1983). *aprendizaje significativo*. En D. P. Ausubel, *psicología educativa, un punto de vista cognoscitivo (Documento en línea)*. Disponible en : http://www.unizar.es/ees/inovacion06/COMUNIC_PUBLI/BLOQUE_IV/CAP_IV_5.pdf. Mexico: Trias. (consultado, 11 de abril 2019).
- Fontaines, T. (2014). *En Tecnicas de recopilacion e investigacion*. Universidad tecnica de machala
- Ministerio de Educacion Nacional, Republica de Colombia. (2014). *Gestion Educativa. Colombia Aprende*, <http://colombiaprende.edu.co/html/home/1592/article-129664.html>.
- Ministerio de Salud. (2017). *En M. d. Salud, Estudiante embarazada convenio docencia – servicio y la estabilidad laboral (Documento en línea)*. Disponible en: https://minalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Concepto%20Jur%C3%ADdico%20201711400591881%20de%202017.pdf. Bogotá - Colombia: Congreso de Colombia. (consultado, 4 febrero 2018) esta es la forma correcta de presentar referencias web
- Sierra. (1998). *formúla de muestera aleatoria simple*. En Sierra, *Tecnicas de investigacion social Madrid - España*.
- Tamayo, T. (2003). *En T. Tamayo, El proceso de investigacion cientifica*. Editorial Limusa, 4ta edicion.
- White, C. M. (2007). *Revolución Educativa Colombia Aprende, Educacion Superior, Boletin informativa No 9*.