

COMPETENCIAS INFORMACIONALES: NECESIDAD BASICA EN LOS JOVENES DE HOY

Marjorie Pasella Bolaño

Marjorie_pasella@hotmail.com

Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL

Sinopsis Educativa Revista
Venezolana de Investigación
Año 20 N° Especial
Septiembre: 2020

Recibido: Junio 2020
Aprobado: Julio 2020

RESUMEN

El uso de la web 2.0 se ha venido posesionando en los diversos escenarios vinculados a la cotidianidad de casi todo ciudadano común, gracias a este impacto en la sociedad se requiere hacer buen uso de las competencias informacionales para el aprovechamiento y efectividad en la búsqueda y tratamiento de la información, sin embargo, estas deben acompañarse de las habilidades lectoras a los fines de efectivizar el desempeño informacional. Lo autores fundacionales que avalan este estudio son Cassany, Luna y Sanz, (1994); Kalman, (2004); Badwan, (2004); Tenti Fanfani, (2008); Perrenoud, (2008); Solé, (2010). De ahí el propósito de esta investigación se centra en construir un corpus teórico referidos a una red de conceptos operacionales entre competencias lectoras y competencias informacionales para la develación del nuevo aprendizaje virtual que cimiente el diálogo emergente de la educación actual. En esta investigación se asume el paradigma interpretativo, método hermenéutico-fenomenológico de enfoque cualitativo. Se asume una matriz epistémica compleja, conformada por una postura hermenéutica, análisis del discurso, fenomenología y pensamiento complejo. La finalidad es señalar las posibles relaciones que se pueden establecer entre competencias lectoras y competencias informacionales en ambientes digitales. A partir de los resultados obtenidos se espera brindar a la comunidad académica nuevos elementos para el tratamiento eficaz de la información. Asimismo, el estudio contribuirá a brindar elementos que permitan una mejor formación de las personas y las comunidades al desarrollar estas competencias, que por demás se han convertido en habilidades para la interacción social y comunicación efectiva.

Palabras clave:
Competencia lectora,
Competencias informacionales,
Aprendizaje.

READING UNDERSTANDING: ESSENTIAL PROCESS FOR IMPROVING ACADEMIC PERFORMANCE

ABSTRACT

The use of web 2.0 has been occupying various scenarios linked to the daily life of almost every common citizen. Thanks to this impact on society, it is required to make good use of informational competencies for the use and effectiveness in the search and treatment of information. However, these competences must be accompanied by reading skills in order to make informational performance effective. The foundational authors who support this study are Cassany, Luna and Sanz, (1994); Kalman, (2004); Badwan, (2004); Tenti Fanfani, (2008); Perrenoud, (2008); Solé, (2010). Hence the purpose of this research is to build a theoretical corpus referred to a network of operational concepts be-

Key-words:
Reading competence,
information skills,
Learning

tween reading competencies and informational competencies for the unveiling of the new virtual learning that constitutes the emerging dialogue of current education. In this study, the interpretive paradigm is assumed, following a hermeneutic-phenomenological method of qualitative approach. A complex epistemic matrix is assumed, consisting of a hermeneutical posture, discourse analysis, phenomenology and complex thinking. The purpose is to point out the possible relationships that can be established between reading and information skills in digital environments. Based on the results obtained, it is expected to provide new elements for the effective treatment of information to the academic community. Likewise, the study will contribute to provide elements that allow a better formation of people and communities by developing such competences, which have become skills for social interaction and effective communication.

LES COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES : UN BESOIN PRIMORDIAL POUR LA JEUNESSE D'AUJOURD'HUI

RÉSUMÉ

L'usage de la web 2.0 se positionne dans des divers scénarios liés au quotidien de presque tout citoyen. À cause de cet impact dans la société, il y a besoin de faire bon usage des compétences informationnels pour l'utilisation et l'efficacité dans la recherche et le traitement de l'information. Cependant, celles-ci doivent être accompagnées des compétences en lecture pour assurer la performance informationnelle. Les auteurs qui fondent cette étude sont Cassany, Luna et Sanz (1994), Kalman (2004), Badwan (2004), Tenti Fanfani (2008), Perrenoud (2008) et Solé (2010). Le but de cette recherche est de construire un corpus théorique lié à un réseau de concepts opérationnels entre des compétences en lecture et des compétences informationnels pour développer un nouvel apprentissage virtuel qui cimenter le dialogue émergent de l'éducation actuelle. Cette recherche s'inscrit au paradigme interprétatif et la méthode herméneutique-phénoménologique de l'approche qualitative. On va assumer une matrice épistémique complexe constituée par une position herméneutique, l'analyse de discours, la phénoménologie et la pensée complexe. La finalité est de montrer les liens possibles qui se peuvent établir entre des compétences en lecture et des compétences informationnels dans les environnements numériques. Grâce aux résultats obtenus, on veut offrir à la communauté académique des nouveaux éléments pour le traitement efficace de l'information. Également, l'étude va contribuer des éléments qui permettront une meilleure formation des personnes et des communautés quand ceux-ci développent ces compétences, qui sont devenues capacités pour l'interaction sociale et la communication effective.

Mots-clés:
Compétence en lecture,
Compétences informationnelles,
Apprentissage

INTRODUCCIÓN

Hoy día se cuenta con un mundo de información en la web 2.0, que cautiva a un gran número de lectores que están ávidos de encontrar algo que les permita esclarecer sus dudas, su curiosidad o generar su propio conocimiento. De modo que el autor de cualquier texto que éste disponga en la web 2.0

hará uso de redes sociales y de plataformas gratuitas de carácter educativo para entretener, instruir, narrar, explicar, exponer, argumentar o describir lo que a su bien desea anunciar.

Esta invasión de información en la sociedad también sucede en la vida escolar y pone en tela de juicio el modo de hacer las cosas en las instituciones escolares, tales como el currículo, los métodos, los tiempos pedagógicos y las relaciones de autoridad, esta situación desencadena un profundo sentimiento de malestar y desorientación de docentes, directivos, padres de familia, alumnos, expertos y la misma opinión pública. En un escenario como el descrito, resulta imperioso establecer un diálogo entre la escuela y la sociedad como una forma de influir en la formación de las subjetividades de las nuevas generaciones; y, de ese modo, prepararlas para su integración social con la formación adecuada para el ciudadano de la era de la globalización.

Si bien es cierto que en la sociedad actual se han presentado cambios sociales que han transmutado el entorno social, laboral y de forma especial el contexto educativo, se debe afrontar esta nueva realidad tomando la iniciativa y aprender lo que la sociedad nos exige: desarrollar destrezas que faciliten el diario vivir. Todo esto involucra las competencias informacionales y competencias lectoras. Las competencias informacionales permiten ser eficaz en la búsqueda, clasificación e interpretación de información en la web 2.0; y esto está relacionado con las competencias lectoras, ya que se hace necesario consultar varias fuentes y de ellas extraer la información relevante para luego desarrollar conocimiento.

Por su parte los docentes se encuentran preocupados porque los estudiantes al consultar en la web no utilizan las competencias informacionales y esto se refleja en el hecho que se quedan con la primera fuente consultada. Se ha escuchado en muchos docentes que los estudiantes no comprueban su veracidad y en muchas ocasiones copian la información carente de análisis previo. De hecho, las competencias lectoras son fundamentales porque es la puerta que permite desplegar su propio aprendizaje y pensamiento crítico. No es solamente comprender; también es asociar la experiencia escolar a la cotidianidad; es llegar a una comprensión crítica del contexto social.

En relación a lo anterior Cassany y Luna (1994), señalan que: “Leer es comprender un texto” (p.197). Cuando el lector se enfrenta a un texto hace uso de su ideas o experiencias previas y lo relaciona con el nuevo conocimiento para llegar a la comprensión, es así como el acto de leer resulta imprescindible para las personas porque ayuda a entender el entorno en que vive, se vive rodeado de anuncios, facturas, contratos, fotos, videos, audios que requieren ser comprendidos, es decir, mediante la lectura adquirimos conocimientos que podemos aplicar en la vida diaria.

Cabe señalar que en la actualidad se requiere más que una lectura lineal, y para ello se debe poseer destrezas para interpretar además de la información escrita aquella que se encuentra insertada como imagen, sonido, video, etc. al respecto Kress y Van Leeuwen (1996), expresan:

Creemos que la comunicación visual es cada vez menos del dominio de especialistas y cada vez es más crucial en los dominios de la comunicación pública. [...] No ser ‘visualmente alfabeto empezará a traer sanciones sociales. La ‘alfabetización visual’ pasará a ser una cuestión de sobrevivencia, particularmente en el mundo laboral (p.3).

Se requiere entonces tener dominio de la dimensión visual tanto para crear como para dar seguimiento a la información que se presenta en la web y lograr así un desempeño social eficiente. Diariamente nos enfrentamos al momento de realizar una consulta en la web con la combinación de textos, imágenes, sonido, video y enlaces; sin lugar a dudas estamos expuestos a un número mayor de textos en comparación con años anteriores, así mismo la variedad de idiomas y culturas con las que se tiene contacto a través de la web 2.0, ahora bien si no se posee un buen manejo de las competencias lectoras y competencias informacionales se podría no llegar a la comprensión.

De allí que al trabajar lo que se denomina competencias lectoras y sus bases en las competencias informacionales tiene como realidad emergente y materializada el diálogo; en este caso, en la comunicación que se promueve a partir de la estructura concreta en el uso de la web 2.0. De manera que se considera como uno de los recursos que generalmente se ha su-

butilizado, sin la conciencia de sus verdaderas potencialidades.

Por ello, en esta investigación se orienta hacia la construcción de un cuerpo de teorías de entrada que conllevará a una deconstrucción focalizada de las relaciones entre lo que conoce como competencias lectoras y competencias informacionales. Dos constructos donde se desea generar una red operacional para significar lo que actualmente se desestima como comprensión; comprensión de lecturas que traspasan lo tradicional, lo clásico y quizás aburrido del aprendizaje en los sujetos o actores sociales.

SUSTENTOS TEÓRICOS

La Comprensión Lectora en el momento actual

La comprensión lectora es una de las principales habilidades que necesitan desarrollar los seres humanos ya que es la puerta que permite desplegar su propio aprendizaje y pensamiento crítico. Es una herramienta importante y compleja porque involucra al ser y la forma como asimila la información. La comprensión lectora ha sido definida por el Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos PISA (2009), como: “La capacidad de comprender, utilizar, reflexionar e interesarse por los textos escritos para alcanzar los propios objetivos, desarrollar el conocimiento y potencial personales, y participar en la sociedad” (p.23).

Es por ello que el individuo requiere desarrollar destrezas mentales que apoyados en los conocimientos previos pueda desencadenar nuevo conocimiento desde su propia perspectiva. De aquí, que surjan muchos estudios que busquen cómo incentivar la lectura y mejorar la comprensión lectora en los estudiantes mediante la aplicación de estrategias didácticas, donde se busca un mejor provecho de su contexto y mejorar el desempeño académico.

Leer no es solamente realizar el proceso de decodificación de la información, sino que involucra estrategias cognitivas que permitan entender y comprender el texto. El Diccionario de la Lengua Española RAE (2001), define la comprensión como: “La capacidad o perspicacia para entender y penetrar las cosas” (p.s/n). Es necesario indicar que la comprensión lectora es un proceso subjetivo, donde el lector interpreta el texto

con base en a su percepción. Es decir, la forma como interpreta y comprende el texto, depende de los conocimientos previos y la forma de ver la vida, donde su motivación e interés depende de la conexión que establezca con el texto. Estos elementos permiten que el lector se enfrente a la lectura con mejor disposición y de esta forma logre alcanzar una mejor comprensión del texto. Solé (2010), considera que: “Un proceso dialéctico entre un texto y un lector, proceso en el que éste aporta su disposición emocional y afectiva, sus propósitos, su experiencia, su conocimiento del mundo y del tema” (p.18).

La lectura de cualquier texto entonces, debe motivar a los estudiantes cuando el tema es de su interés, cuando tiene relación con su contexto. Esto hace al lector, como agente activo, en el proceso de esa lectura le da significación e interpretación del texto. El acto de leer permite el intercambio de ideas con el autor: es un dialogo donde el lector interpreta las ideas del autor hasta llegar a apropiarse del texto y crear conocimiento. Al respecto Judith Kalman (2004), expresa: “Las formas de leer y el escribir que aprendemos se forjan en situaciones de uso, nos apropiamos de ellas en la medida en que las conocemos y participamos de ellas” (p.25). Se lee para ampliar la participación en actos socialmente valorados.

Es importante destacar la importancia de la tecnología en la vida de las personas y la manera como ha modificado la forma de adquirir información. Debido a que se ha concebido la comprensión desde otra óptica más modernizada del libro de texto en físico. Ahora, leer un texto significa acceder a otros modos de contextos no-tradicionales. Cuando un agente social decide acceder a la web es porque está interesado en leer otros contenidos; o, simplemente, ampliar los que ya conoce. Se mantiene conectado a la web con el uso de redes sociales, weblog, correo electrónico, chat, almacenamiento en la web, buscadores, entre otras tantas herramientas y recursos.

De hecho, las personas pueden acceder a la información con un clic; esto hace que la lectura sea más diversa; pues tienen la posibilidad de acceder a mucha información y esto modifica la forma de aprender. Desde la educación formal, el uso de las TIC permite al estudiante integrar texto, imágenes, sonidos, elementos que favorecen el aprendizaje porque todos no aprendemos de la misma forma.

Dada la influencia de la tecnología en la vida diaria, se hace necesario hacer uso de ella de manera más sabia; entendiendo por tecnología los conocimientos o destrezas para buscar soluciones a un problema ante una necesidad que surge. Entre estas necesidades se encuentra el hacer buen uso de la información.

Es este sentido, hay que tener en cuenta que las innovaciones tecnológicas han proporcionado a la sociedad canales nuevos de comunicación e inmensas fuentes de información que difunden modelos de comportamiento social, actitudes, valores y formas de organización al encontrarse inmerso en la llamada sociedad de la información.

La incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación al contexto educativo ha sido vista como la posibilidad de ampliar la gama de recursos, estrategias didácticas, modalidad de comunicación que se pueden ofrecer para el mejoramiento, optimización y alcance del quehacer educativo.

El uso de la tecnología cambia la forma de adquirir conocimiento y la forma de ver el mundo. No es lo mismo leer un libro a leer un texto multimodal, hipervinculado y abierto. Si bien es cierto que lo anterior es positivo para el aprendizaje, sucede un fenómeno paralelo a ello y es la dificultad de encontrar información realmente valiosa que aporte al conocimiento; poder explorar en el mar de información sin perder de vista el tema de interés y con ello la motivación. Esto da como resultado un proceso bastante complejo. De ahí la necesidad de adquirir competencias informacionales que ayuden en la búsqueda, selección, evaluación y organización de la información.

Esto se debe que, en definitiva, al estar conectados en la red se encuentra mucha información que puede ser útil o no. Entonces se hace indispensable adquirir esta competencia con la finalidad de extraer lo realmente importante; Cassany (2006), lo llama *literacidad informativa* y lo expresa como: “La capacidad de buscar, encontrar, evaluar y manejar datos en la biblioteca descomunal que es Internet” (p.37). La idea es convertir al estudiante en constructor de su propio conocimiento con el desarrollo de las competencias pertinentes en la búsqueda de información.

Las habilidades para ser competente en la era de la información: leer y estar informado a la vez

Trabajar habilidades es desarrollar competencias. Así lo expresa Tobón (2006): “Las competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto con responsabilidad” (p.5). Para el autor en la formación por competencias se trabajan distintos aspectos de la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación.

Ser competente es más que poseer conocimientos, es saber poner en práctica ese conocimiento para dar solución a diferentes situaciones que se pueden presentar en el contexto, de tal forma que se estaría estableciendo competencias en información. Para Badwen (2002), las competencias en información se visualizan desde el marco teórico-conceptual de la alfabetización en información, en donde: “Confluyen las múltiples alfabetizaciones que son necesarias para que el individuo del nuevo milenio aprenda autónomamente y pueda hacerlo a lo largo de toda su vida” (p.361). Al desarrollar habilidades en información el individuo está en capacidad de hacer frente a los cambios que se presentan en la sociedad y tendrá la posibilidad de mantenerse actualizado.

Perrenoud (2008), al respecto expresa: “La noción de competencia remite a las prácticas cotidianas, que no movilizan más que saberes de sentido común, saberes de experiencia” (p.2). Para ser competente se requiere integrar el saber con la práctica, esto es muy importante en la formación de los individuos ya que lo realmente importante es que los conocimientos teóricos puedan ser llevados a la práctica de forma eficiente para dar solución a problemática cotidiana del individuo.

De hecho, debido a los avances tecnológicos y a la gran cantidad de información con la que se cuenta en la web 2.0 se habla de la necesidad de alfabetizar en información a los individuos que no cuentan con las habilidades tecnológicas para navegar en esa web. Según el Colegio de Bibliotecarios y Profesionales de la Información británico (Cilip, 2004), la alfabetización en información es saber cuándo y por qué se necesita información, dónde encontrarla, y cómo valorarla, utilizarla y comunicarla de forma eficiente y ética. Involucra saber utilizar la información de forma pertinente; no es solamente llegar a la información, sino hacer uso

eficiente de ella.

Dada la cantidad de información que se consulta en la web 2.0 se requiere además de las competencias informacionales las competencias lectoras, dichas habilidades permitirán valorar la información con sentido crítico y abre camino a la adquisición de nuevos conocimientos. Al respecto Marzal (2009) expresa:

Las competencias en información inculcan conocimientos y habilidades en la gestión de la información, en el uso y aplicación de los contenidos, y en la edición y comprensión del conocimiento obtenido. En este sentido, las competencias en información son un valor agregado que el individuo puede volcar al nuevo contexto social, habilitándolo para manejarse con la información con sentido crítico y aplicando metodologías de análisis y evaluación de la misma para contribuir a la consolidación de sus saberes y construir nuevos en un proceso de aprendizaje continuo (p.129-160).

Con las competencias informacionales la finalidad no es solamente adquirir la información sino llegar a analizarla, comprenderla y asimilarla de tal forma que el individuo llegue a adquirir un nuevo conocimiento. No obstante, para llegar a lo anterior se requieren desarrollar las competencias lectoras.

Es importante destacar la importancia de la competencia de la información porque ayuda a extraer la información realmente importante, descartar lo redundante. De igual modo, evitar toda información que carezca de validez; este proceso está ligado al sujeto quien es el que aporta significado y la convierte en conocimiento.

Hay que mencionar que competencia en información es diferente a competencia digital. La competencia en información se refiere al proceso de tratamiento de la información y requiere determinados conocimientos que hagan que la misma se transforme en saberes; mientras que la competencia digital apunta al manejo experto de las tecnologías para poder acceder al contenido que ellas brindan. Son diferentes pero se complementan. Se debe tener claro, que los jóvenes leen de otra manera, ellos son guiados por

sus propios intereses y contexto de ahí la necesidad que la escuela cambie y comprenda como los estudiantes ven el ciberespacio.

ABORDAJE METÓDICO

La investigación es indispensable para generar cambios en la sociedad donde la finalidad es crear nuevo conocimiento que permita en el ámbito educativo mejorar las condiciones educativas. Al respecto Schuster, A., Puente, M., Andrada, O. y Maiza, M. (2013), expresan que:

[...] la Investigación educativa consiste en el análisis sistemático de las concepciones, los procesos y las prácticas educativas. Es una actividad de indagación y de obtener conclusiones acerca de los fenómenos educativos cotidianos y que potencia una reflexión en los sujetos y las instituciones que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje (p.137).

Es importante destacar la importancia de la investigación en el contexto educativo porque brinda la posibilidad de reflexionar sobre la labor docente y aportar al mejoramiento continuo de la educación.

Atendiendo lo anterior, el paradigma que se asume es el interpretativo, según Lincoln y Guba (1985,) este paradigma tiene en cuenta la naturaleza de la realidad ya que las realidades son múltiples, holísticas y construida, donde la finalidad es la comprensión de los fenómenos. Es así como este paradigma se basa en el proceso de conocimiento, en el cual se da una interacción entre sujeto y objeto, donde se busca comprender la conducta de las personas estudiadas lo cual se logra, cuando se interpretan los significados de la propia conducta y la conducta de otros, como también a los objetos que se encuentran en su contexto.

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo donde se promueve lo naturalista e interpretativo teniendo en cuenta el entorno; para Hernández, Fernández y Baptista (2010), en este tipo de investigación: "La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación" (p.7). Se parte de la autorreflexión continúa en el proceso desarrollado, con la finalidad de llegar a construir un corpus teórico referido a una red de con-

ceptos operacionales entre competencias lectoras y competencias informacionales para la develación del nuevo aprendizaje virtual que cimiente el diálogo emergente de la educación actual.

El método es hermenéutico fenomenológico, el método fenomenológico estudia los fenómenos tal y como son percibidos, al respecto Martínez (1989), considera que: “Las realidades cuya naturaleza y estructura peculiar sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia interna del sujeto que las vive y las experimenta, exigen ser estudiadas desde el método fenomenológico” (p.167). De tal forma que se estudie el fenómeno tal cual es, en este sentido, en el presente estudio se buscará el reconocimiento por parte de la investigadora, de las ideas, preconcepciones, presupuestos o prejuicios ante el tema a estudiar, de modo que no impida el acercamiento y la clarificación de la vivencia del otro. Asumir una posición epistémica centrada en la matriz de la complejidad con apoyo de la fenomenología hermenéutica.

Dentro de las técnicas que se aplicarán se encuentran la observación, la entrevista semiestructurada y grupo focal. La observación para describir de manera exacta, aproximándose a la realidad social observada de forma directa, precisando el comportamiento real de los participantes. En cuanto a la entrevista Grele (1990), lo define como: “Una narración conversacional, creada conjuntamente por el entrevistador y el entrevistado que contienen un conjunto interrelacionado de estructura que la define como objeto de estudio” (p.112). En este sentido, la entrevista debe ser una conversación creada entre el entrevistador y el entrevistado en la cual la empatía y el don de la palabra juegan un papel fundamental en el desarrollo fluido de la misma.

La entrevista, desde la perspectiva del paradigma citado, constituye el fluir natural, espontáneo y profundo de las vivencias y recuerdos de una persona mediante la presencia y estímulo de otra que investiga, quien logra, a través de esa descripción, capta toda la riqueza de sus diversos significados.

Por otra parte la técnica de grupos focales aporta un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Para Martínez (2012), el grupo focal: “Es un método de investigación

colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto” (p.s/n). Esta técnica es particularmente útil para conocer actitudes y experiencias en un contexto determinado, permite examinar cómo se construyen y desarrollan las ideas en un contexto cultural. Se deben plantear objetivos claros, el espacio donde se desarrollarán las actividades debe ser apropiado y agradable para los participantes, donde el propósito es registrar el intercambio comunicativo de los participantes fielmente con la finalidad de mantener la confiabilidad y validez de los datos.

La línea de los criterios de excelencia

En el contexto de la presente investigación, la credibilidad se fundamentará en la revisión y contraste de la información que se recopile. Se sistematizarán los datos a través de registros que permitirán la elaboración de constructos teóricos que se denominaría de salida, para reducir aquellas teóricas emergentes sobre el comportamiento socio-cultural que reflejen los diálogos entre los usuarios de la web 2.0 y la caracterización misma del diálogo presencial como un posible tipo de discurso, producto de una nueva dinámica impuesta el mundo tecnológico que se ha desarrollado en los actuales momentos.

Se establecerán vínculos entre la llamada *teoría de salida* a partir de los registros realizados y extraídos de la desgrabación de las entrevistas con otras teorías propuestas y publicadas por otros investigadores, denominadas anteriormente como *teorías* de entrada. Así se delimitarán los aportes del presente estudio al área de conocimiento vinculada con las competencias lectoras y las competencias informacionales, la educación formal y el análisis del discurso para lograr el propósito el corpus teórico a partir de también un método emergente e innovador que permitirá la sistematización de la realidad a partir de su propia dinámica.

La confiabilidad se garantizará por medio de un proceso de contraste continuo que se realizará a partir de las intervenciones del docente investigador y de los navegantes virtuales que interactúan entre sí en el contexto presencial.

Para promover el proceso de interpretación natural del proceso y cada fase de esta investigación,

se empleará el proceso del Grupo Focal sustentado sobre la base de las propuestas de Gadamer (2003), para garantizar la interpretación de la realidad y su comprensión como un proceso de reflexión científica. Para ello, se explorará la intencionalidad del discurso en los diálogos como eje central de este proceso que incluye la acción de profundizar (llegar a la raíz), identificar cualitativamente hasta desligar las ataduras de la realidad que se estudia; luego, explicar e interpretar a partir de la deconstrucción de esa realidad hasta llegar a los elementos medulares. Finalmente, construir el cuerpo teórico que implicará un conjunto de acciones para iluminar la realidad de las competencias lectoras y las competencias informacionales.

REFLEXIONES FINALES

La web 2.0 se ha convertido en una de las principales fuentes de consulta, en ella encontramos información que requiere ser revisada para confirmar su veracidad, para ser eficientes en la búsqueda y clasificación de la información se necesita adquirir competencias lectoras y competencias informacionales, para evitar así perderse en tanta información y además nos mantiene socialmente comunicados.

El empleo de las competencias lectoras y competencias informacionales permitirá aprovechar el uso de la web 2.0, permite deconstruir en forma focalizada las relaciones entre ambas competencias con los usuarios o navegantes virtuales, generadas a partir de los recursos usados por el docente y los estudiantes en el ambiente de aprendizaje del aula presencial como motor de una nueva categoría de diálogo emergente.

En así como, la interpretación de los resultados de esta investigación pudiera ofrecernos orientaciones pertinentes para organizar, motivar, informar, educar y movilizar a los navegantes virtuales -que componen la escuela y del contexto cercano a ella- a mitigar los índices de analfabetismo porque *no saben leer*.

REFERENCIAS

- Alonso, L. (1998). *La mirada cualitativa en sociología: una aproximación interpretativa*. Madrid: Fundamentos.
- Badwen, D. (2002). *Revisión de conceptos de alfabetización informacional y digital*. *Anales de Documentación*, 5, 361-408.
- Cassany D. Luna M. Sanz G. (1994). *Enseñar lengua*. Barcelona-

- Barcelona: Graó.
- Cassany, Daniel. (2006). *Navegar con timón crítico*. Cuadernos de pedagogía, 352, 36- 39.
- Colegio de Bibliotecarios y Profesionales de la Información (CILIP). (2004). *The library and information association*. [Página web en línea]. Disponible: <http://www.cilip.org> [Consulta: 2018, Noviembre 16].
- Gadamer, H. (2003) (10ª.ed.). *Verdad y Método*, Salamanca: Sígueme.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la investigación* (5a. ed.). México: McGraw-Hill.
- Kalman, J. (2004a). *El estudio de la comunidad como un espacio para leer y escribir*. *Revista Brasileira de Educação* (24), 5-28.
- Kress, G. R. (1997). *Visual and verbal modes of representation in electronically mediated communication: the potentials of new forms of text*. In I. Snyder (Ed.) [Página en línea]. London: Routledge. (51-53). [Consulta: 2018, Noviembre 16].
- Lincoln, Y. Guba, E. (1985). *Naturalistic Inquiry*. London: Sage.
- Martinez, M. (1989). *Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación*. México: Trillas.
- Martinez, M. (2012). *Los Grupos Focales de Discusión como Método de Investigación*. [Página en línea]. Disponible: <http://miguelmartinezm.atspace.com/gruposfocales.html> [Consulta: 2019, Enero 10].
- Marzal, M. (2009). *Evolución conceptual de alfabetización en información desde la alfabetización múltiple en su perspectiva educativa y bibliotecaria*. *Investigación Bibliotecológica (CUIB)*, 23(47), 129-160.
- OCDE (2009). *PISA 2009 Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos: informe español*. Madrid: Autor. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.mecd.gob.es/dctm/evaluacion/internacional/pisa-2009-con-escudo.pdf?documentId=0901e72b808ee4fd> [Consulta: 2019, Febrero 15].
- Perrenoud, P. (2008). *Construir las competencias ¿es darle la espalda a los saberes?* Red U. *Revista de Docencia Universitaria: Murcia*. Monográfico II. [Documento en línea]. Disponible: <http://revistas.um.es/redu/issue/view/3081> [Consulta: 2019, Enero 01].
- Real Academia Española (2001). *Diccionario de la lengua española* (22a ed.). Madrid: Espasa. [Página en línea]. Disponible: <http://www.rae.es/rae.html> [Consulta: 2019, Enero 01].
- Schuster, A., Puente, M., Andrada, O. y Maiza, M. (2013). *La Metodología Cualitativa, Herramienta para Investigar los Fenómenos que Ocurren en el Aula. La Investigación Educativa*. *Revista Iberoamericana de Educación en Ciencias y Tecnología* [Revista en línea], 4(2). Disponible: <http://www.exactas.unca.edu.ar/riecyt/VOL%204%20NUM%202/TEXTO%207.pdf> [Consulta: 2019, Enero 10].

Solé, Isabel. (2010). Ocho preguntas en torno a la lectura y ocho respuestas no tan evidentes. En Con firma 2010. Leer para aprender Leer en la era digital. (17- 24). España: Ministerio de Educación. Secretaría de Estado de Educación y Formación. Profesional.

Tobon, S. (2006). Aspectos básicos de la formación basada en competencias. Galca: Proyecto Mesesup.