

COMUNIDADES DE APRENDIZAJE Y HERRAMIENTAS WEB 2.0: UNA ALIANZA IMPOSTERGABLE

Adolfo Prins

adolfoprins@gmail.com

Ministerio de Educación Nacional, Colombia

Sinopsis Educativa Revista
Venezolana de Investigación
Año 20 N° Especial
Septiembre: 2020

Recibido: Junio 2020
Aprobado: Julio 2020

RESUMEN

Las Comunidades de Aprendizaje, en adelante CDA, son estructuras de apoyo en el sistema educativo que prometen una revolución en el referido contexto por lo que cada día las experiencias en esta área cobran mayores espacios para fortalecer los procesos educativos. Autores como Del Campo (2017), Ferreyra (2016), Díaz (2016), Valdez (2016) y Valls (2000), destacan cómo mundialmente se reconocen las ventajas de concretar actividades en equipos desde esta estructura, pues en todas las esferas sociales se demuestra que, gracias a la cualidad social del ser humano, el trabajo en equipo podría brindar mejores resultados ante situaciones problema. Dadas las características de la sociedad actual, dichas estructuras requieren ser potenciadas con los avances tecnológicos y la virtualidad, siendo la web 2.0 unas de las más idóneas por su particularidad; es así como los aportes de Villa (2015), Mondragón y Rorres (2017), vienen a promover elementos prácticos que vislumbran una interesante perspectiva en esta área. La presente revisión documental versa sobre la necesidad de una integración sinérgica entre las Herramientas Web 2.0 y las CDA, con el propósito de potencializar la realidad educativa actual. Dicha producción forma parte de un análisis crítico reflexivo realizado durante la revisión del estado del arte de la tesis doctoral en desarrollo titulada YOUTCOM: Modelo Teórico de Comunidad de Aprendizaje para la Promoción Digital del Aprendizaje. Para esta indagación se utilizó como apoyo metodológico las bondades del método hermenéutico, específicamente a través de la técnica análisis de contenido, desde la cual se consideraron dos unidades temáticas de análisis y se desarrollaron las categorías emergentes que surgieron de la revisión textual. Entre las conclusiones más significativas se encuentra que las CDA y las herramientas web 2.0, necesitan aliarse porque ambas se potencian mutuamente con su énfasis en la colaboración, interacción comunicativa y aprendizaje colectivo.

Palabras clave:
*Herramientas Web 2.0,
Comunidades de aprendizaje,
Desarrollo tecnológico,
Educación*

LEARNING COMMUNITIES AND WEB 2.0 TOOLS: AN URGENT ALLIANCE

ABSTRACT

Learning Communities, from now on LC, are support structures in the educative system that promise a revolution in the referred context, so experiences in this area acquire more spaces to strengthen educative processes every day. Authors such as Del Campo (2017), Ferreyra (2016), Diaz (2016), Valdez (2016) and Valls (2000) highlight how the advantages of doing group activities from this structure is recognized worldwide, because it is demonstrated that in every social level, due to the social quality of the human beings, working in groups could give better results on problematic situations. Given the characteristics of the current

Key-words:
*Web 2.0 tools,
Learning communities,
Technological development,
Education*

society, such structures require to be reinforced with the technological advances and the virtual reality, which one of the most ideal options is the web 2.0 because of its particularity; that is how the contributions of Villa (2015), Mondragon and Torres (2017) promote practical elements that glimpse an interesting perspective in this area. This documental review is about the necessity of a synergic integration between the Web 2.0 Tools and the LC, so as to reinforce the current educative reality. Such production is part of a reflective critical analysis done during the review of the state of the art in the doctoral thesis in development called YOUTCOM: Modelo Teórico de Comunidad de Aprendizaje para la Promoción Digital del Aprendizaje (YOUTCOM: Theoretical Model of Learning Community for the Digital Promotion of Learning). In order to investigate, the qualities of the hermeneutical method were used as methodological support, specifically through the content analysis technique from which two thematic units of content analysis were considered, and the emerging categories of the textual review were developed. Among the most important conclusions is that the LC and the web 2.0 tools need to work together because both reinforce each other with their emphasis on collaboration, communicative interaction and collective learning.

COMMUNAUTÉ D'APPRENTISSAGE ET OUTILS WEB 2.0 : UNE ALLIANCE URGENT

RÉSUMÉ

Les Communautés d'Apprentissage, désormais CDA, sont structures de soutien dans le système éducatif qui promissent une révolution dans ce contexte, par conséquent chaque jour les expériences dans cette area obtiennent plus des espaces pour fortifier les processus éducatifs. Auteurs comme Del Campo (2017), Ferreyra (2016), Díaz (2016), Valdez (2016) et Valls (2000) soulignent comment mondialement s'identifient les avantages des activités de groupe depuis cette structure, car dans tous les niveaux sociaux il est démontré que, grâce à la qualité sociale d'être humain, le travail en groupe peut donner meilleurs résultats dans situations problématiques. Par les caractéristiques de la société actuelle, ces structures doivent être renforcées avec les avances technologiques et la virtualité, en étant le web 2.0 une des meilleures par sa particularité ; ainsi est comme les contributions de Villa (2015), Mondragón et Rorres (2017) promeuvent les éléments pratiques qui entendent une perspective intéressante dans cette area. Cette révision documentaire est sur la nécessité d'une intégration synergétique entre les Outils Web 2.0 et les CDA, avec l'objectif de fortifier la réalité éducative actuelle. Ce projet est part d'une analyse critique réflexive réalisé pendant la révision d'état d'art de la thèse de doctorat en développement appelé YOUTCOM : Modelo Teórico de Comunidad de Aprendizaje para la Promoción Digital del Aprendizaje (YOUTCOM : Modèle Théorique de Communauté d'Apprentissage pour la Promotion Digital de l'Apprentissage). Pour cette investigation s'utilisaient les qualités de la méthode herméneutique comme soutenu méthodologique, principalement à travers de la technique analyse de contenu depuis laquelle ils se considéraient deux unités thématique et ils se développaient les nouvelles catégories qui ont surgit de la révision textuelle. Parmi les conclusions les plus importantes, on peut citer que les CDA et les outils web 2.0 besoin d'unifier car tous les deux se fortifier l'un l'autre avec son emphase pour la collaboration, l'interaction communicative et l'apprentissage collectif.

Mots-clés:

*Outils web 2.0,
Communautés d'apprentissage,
Développement technologique,
Éducation*

INTRODUCCIÓN

El presente artículo intenta promover un proceso crítico-reflexivo que permita vislumbrar la necesidad de trabajar en la creación de una integración simbiótica entre las Herramientas Web 2.0 y las CDA, con el propósito de contribuir a la realidad educativa actual. Este escenario se manifiesta a nivel mundial por cuanto cada día se brinda mayor reconocimiento al uso e implementación de herramientas tecnológicas en las esferas de la sociedad con el fin de potencializar los resultados en las actividades humanas, entre ellas, las relaciones interpersonales, laborales, sociales y de ocio. Desde hace años Ovide (2009) nos advierte sobre la inmutabilidad de la escuela (sistema escolar) desde sus inicios en el siglo XIX, período desde el cual las instituciones educativas permanecen metodológicamente iguales; así las cosas, es posible aseverar que gracias a la poca transformación de las instituciones educativas ante los diversos cambios sociales históricos, en éstas podría estar faltando una renovación acorde a las necesidades actuales.

Históricamente para potencializar el desarrollo de los procesos académicos, las instituciones educativas han hecho uso de recursos pedagógicos o herramientas educativas con el fin de facilitar la transmisión de los conocimientos. Tomando como ejemplo el concepto de la célula, el docente hace uso del tablero o el pizarrón en el cual dibuja una célula y explica cada una de sus partes, después de algunos años el mismo docente usa una lámina a todo color la cual presenta a sus alumnos y hace uso de ella para sus explicaciones, facilitando así el uso del tiempo, la motivación y el interés de sus alumnos por aprender. Tiempo después el mismo docente utiliza el computador y el video beam para proyectar la misma célula, mejorando así el tiempo usado para sus explicaciones y acrecentar el ánimo de sus estudiantes hacia el saber. Actualmente podemos ver los detalles de la célula viajando en una realidad virtual dentro de la misma célula, generando una experiencia vívida que nos permita potenciar más sentidos en esta explicación (esto con apoyo de la tecnología). Mismo proceso, pero con herramientas diferentes.

Sin embargo, el énfasis en la utilización del recurso como medio de promoción del aprendizaje sigue siendo el mismo, dejando a un lado el trabajo en equipo y las relaciones entre iguales como elementos

potenciadores de ese aprendizaje, así como de procesos creativos e innovadores que permitan no solo conocer (como en este ejemplo) la información sobre la célula, sino profundizar en el manejo de experiencias transdisciplinarias y con perspectivas multidiversas, las cuales emergen de las interacciones comunicativas mediadas entre actores sociales convergentes en el desarrollo de una temática e influidos a través de un apoyo didáctico. De hecho, desde el ámbito educativo mucho se ha investigado para entender mejor cómo se realizan los procesos internos y externos que consiguen lograr el aprendizaje; es en este punto donde podrían jugar un papel muy importante las CDA.

Según Aguilera, Mendoza, Racionero y Soler (2010), las CDA se presentan como una posible solución a los retos que se plantean a los sistemas educativos modernos al implementar conceptos como “sociedad de la información”, “sistemas sociales de aprendizaje”, “aprendizaje colaborativo”, “constructivismo”, “aprendizaje dialógico”, “inclusión”, entre otras. Entre sus objetivos se encuentra robustecer y convertir las prácticas pedagógicas para que sus estudiantes logren una mejor comprensión en sus aprendizajes y así contribuir la calidad de la educación concentrándose en las regiones más vulnerables que tanto lo requieren; además, con el uso de herramientas web 2.0 se busca superar algunas limitaciones como lo son el no poder sistematizar, sintetizar y transferir los logros alcanzados en el desarrollo de actividades generadas en CDA, especialmente en países donde el progreso y desarrollo se han convertido en un rumbo imposible de obviar.

En este punto es muy importante dejar en claro que en la filosofía planteada por las CDA en alianza con las herramientas Web 2.0, sería completamente diferente la dinámica tomando como base el ejemplo anteriormente citado en relación con la enseñanza de los conceptos de la célula donde el docente usa las diversas herramientas pedagógicas de la misma manera, inmutable. Dichas herramientas tecnológicas han cedido su potencial creador a todos sin distinción tanto a estudiantes como docentes, de manera que toda la sociedad está llamada a contribuir con sus propios contenidos digitales y así, crear o potencializar procesos de enseñanza y aprendizaje a través del uso consciente y la exploración de ellas; entonces ya no va a ser el docente quien dibuje o proyecte los contenidos teóricos, sino que ahora los estudiantes tienen la opor-

tunidad de crearlos o, en su defecto, ser colaboradores activos en su diseño, implementación y valoración. Es así como, en concordancia al momento histórico actual que vive la humanidad, momentos de transformación que exigen una urgente evolución social a causa de la pandemia global, las herramientas web 2.0 continúan demostrando una inmensa utilidad para el desarrollo eficiente de todas y cada una de las actividades humanas; entre ellas las actividades pedagógicas, académicas y administrativas de las escuelas.

ABORDAJE TEÓRICO

Herramientas web 2.0 en el contexto educativo

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el constante desarrollo tecnológico han generado muchos procesos de transformación en todos los ámbitos de la sociedad; de acuerdo con Carrasco, Baldivieso y DiLorenzo, (2016), su influencia en el progreso de las naciones representa una de las dimensiones fundamentales que caracteriza lo que somos, creemos y vivimos. Los procesos educativos, como elementos fundamentales de la sociedad, también se han visto transformados por este fenómeno; la implementación de herramientas tecnológicas en estos procesos ha sido uno de los tópicos que más impacto ha tenido en el cumplimiento de las funciones que allí se desarrollan puesto que como refieren Sarmiento, Cadena y Montejo (2017) “es un hecho que el avance tecnológico y científico no se detiene... como docentes nos obliga a estar a la vanguardia en cuestiones no solo educativas sino también sociales, económicas y política, para poder ir preparando a las nuevas generaciones” (p. 323).

Por ser la educación una base fundamental para el progreso de las naciones, el fenómeno de la tecnología se convierte en un epicentro de su acción pues se hace necesario informar, orientar, promover y, sobre todo, educar, en relación con el uso de las herramientas tecnológicas como parte del proceso de formación en todas las áreas y niveles profesionales, situación que se profundiza en los protagonistas principales del sistema: estudiantes y docentes. Es necesario entonces asumir en todo el contexto educativo procesos que permitan capacitarlos en el uso adecuado de la tecnología, el internet y las herramientas web 2.0, de manera que se maximice su influencia e impacto de la

educación, así como en las funciones que se derivan.

Fenómenos como la tecnología e internet han calado grandemente hasta el punto que incluso los procedimientos administrativos y extra-curriculares de las instituciones educativas consiguen apoyo en los aportes que las herramientas web pueden facilitar. Dicha contribución caracteriza este fenómeno y compromete a toda la comunidad vinculada a conocer y manejar las herramientas que hacen posible su uso, utilizándolas no solo para fines relacionados con lo educacional, sino también lo administrativo, extracurricular e inclusive para redes de trabajo e intercambio. Como refiere Suárez (2017), “el surgimiento de la red de redes (internet) ha establecido un nuevo entorno en el cual se desarrolla la educación, esto es debido a las variadas posibilidades de interacción que hoy en día ofrecen las TIC” (p. 211).

Aspectos como la Web 2.0, que según Ruiz (2016), representa al conjunto de aplicaciones usadas desde internet que se modifican gracias a la participación social, y que resultan fáciles de utilizar en virtud de su uso intuitivo a consecuencia de la enorme contribución que hacen sus usuarios en la co-construcción de los contenidos que allí se comparten y recrean en virtud del aporte común para la gestión del mismo. Y como también establece Suárez (2017), su contribución en la educación radica, especialmente, en la transformación de la manera de enseñar y, sobre todo, de los modos de aprender, abriendo caminos a una construcción colectiva del conocimiento. Aunque las herramientas Web 2.0 promueven y sostienen una nueva filosofía del manejo de la Red, su esencia radica en la colaboración social para construir colectivamente el conocimiento a compartir, el cual es renovado y complementado según el aporte de sus lectores, quienes a su vez también son productores de texto digital.

Tanto en los procesos de enseñanza como en los de aprendizaje, así como en el desarrollo de todas las funciones inherentes a la educación, las herramientas Web 2.0 han brindado nuevas posibilidades de interacción y abordaje de la realidad educativa, enfatizando en la co-construcción de las estrategias que faciliten y promuevan el enseñar, aprender y conocer. Al respecto resalta lo planteado por Cortés (2011), quien señala que la Web 2.0 viene a ser “una nueva generación de Webs en la creación de páginas Web donde los contenidos son compartidos y producidos por los propios

usuarios del portal, herramientas y plataformas de fácil uso para la publicación de información en la red” (p. 138). Esto ha permitido facilitar el uso de dichas herramientas, convirtiéndolas en instrumentales de uso común y cotidiano para el alcance de los objetivos propuestos y el cumplimiento de las funciones en todos los procesos inherentes a la educación.

La Web 2.0 ha facilitado el acceso de la tecnología a la cotidianidad educativa haciendo menos complicado el trabajo que allí se realiza, sobre todo, promoviendo las relaciones y el intercambio social como elemento base para el desarrollo de acciones educativas. Es importante reconocer que, como refiere Díaz (2017):

Esta segunda generación de sitios web crea una comunidad en línea cuyo objetivo es la cooperación en la creación y difusión de información en tiempo real de manera consciente o inconsciente en algunos casos, produciendo un fenómeno social a nivel mundial que puede ser muy bien aprovechado en el campo educativo (p. 1).

Dicho elemento resulta clave para potenciar la naturaleza colaborativa y participativa requerida en los procesos educativos actuales, avanzando cada vez más en la creación de diversas vías alternas de comunicación que permitan avanzar en el descubrimiento y consolidación de variadas formas de aprendizaje en sociedad. Según refiere Camacho (2015), la Web 2.0 se caracteriza por procesos singulares como la colaboración, participación y la formación de comunidades de usuarios, por cuanto tienen como fuente fundamental la inteligencia colectiva y el establecimiento de múltiples formas de relacionarse para la redifusión de contenidos.

Siendo que la compleja, dinámica y global sociedad actual empuja a todos los procesos sociales hacia el camino de la socialización y la construcción colectiva, este tipo de herramientas en particular representan un elemento importante para los procesos educativos pues además de enfatizar en el establecimiento de relaciones, su estructura es de fácil manejo pudiendo integrar no solo a las generaciones que se forman con el uso de la tecnología como elemento natural (estudiantes), sino que también invita con su accesibilidad y sencillez a quienes aún buscan incorporarse activa-

mente a una manera diferente de ver, sentir, conocer y liderar procesos educativos mediados por tecnologías (docentes). El aporte de las herramientas Web 2.0, enfatiza en la participación y colaboración de manera que ésta se convierte en una plataforma importante para potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Desde su creación en el año 2004 hasta la actualidad, la mayor parte de usuarios se encuentran ubicados en esta segunda versión ya que el establecimiento de las redes sociales es su mayor fuerte, dejando a un lado la unidireccionalidad del contenido y promoviendo el intercambio de la información a través de una construcción social (Latorre, 2018). Para el ámbito educativo esto puede ser de gran provecho por cuanto posiciona a los protagonistas del proceso en un rol protagónico tanto en la enseñanza como el aprendizaje. Esto es un reto pues tradicionalmente el docente es quien asume las funciones de enseñanza; sin embargo, con apoyo de las herramientas web 2.0, los estudiantes pueden convertirse en enseñantes no solo para sus docentes sino también con sus pares. Y es que la construcción social del conocimiento repositiva los esquemas y perspectivas de la educación, generando nuevos senderos para una verdadera transformación educativa y una actualizada recreación del contexto educativo. Como refieren Mondragón y Torres (2017):

La educación no puede aislarse de la revolución tecnológica que está permeando a todos los ámbitos y exige, sin lugar a dudas, modificar los procesos de comunicación en su contexto, así como las metodologías pedagógicas tradicionales para adaptarlas a los nuevos paradigmas tecnológicos actuales (p. 44).

Visto así, emerge la necesidad de profundizar en la indagación de las potencialidades y beneficios que ofrecen estos tipos de herramientas en el proceso educativo, especialmente en todas las actividades que involucra el trabajo cooperativo, colaborativo para convertirlo en interactivo; de allí que las CDA, como figura importante para el apoyo a las actividades educativas, represente el foco central de atención para el presente artículo.

Comunidades de Aprendizaje como apoyo al sistema educativo

Una de las estructuras gestadas hace unas décadas atrás y que promete avanzar a paso firme en las contribuciones educativas de este siglo, son las CDA; éstas según Aguilera, Mendoza, Racionero y Soler (2010) “responden a las necesidades sociales actuales que se plantean en los sistemas educativos” (p. 48). La conformación de dichas estructuras dentro de las instituciones educativas representan una llama vivaz que potencia y fortalece los procesos de aprendizaje de los estudiantes, generando espacios alternos que paulatinamente van permeando las actividades escolares pues sus buenas prácticas se convierten en modos eficaces de avanzar en la comprensión de contenidos y terminan siendo aplicados en espacios convencionales y no convencionales formando parte de una dinámica endógena para la promoción del aprendizaje en el contexto donde se encuentran.

En el continente europeo se han desarrollado un conjunto de investigaciones que revelan lo significativo de este tipo de acciones dentro de los sistemas educativos; es el caso de investigadores como Del Campo (2017), Domínguez (2017), Ferreyra (2016) y Folgueiras (2011), quienes enfilaron sus esfuerzos indagatorios hacia los niveles de transformación alcanzados por este tipo de experiencias, especialmente en poblaciones rurales, con sectores de adultos y como vía de inclusión. Estas investigaciones proveen una visión clara acerca de posibilidades estructurales y organizativas que facilitan la organización de manera práctica y eficiente de las CDA, incluyendo las fases transformadoras que cada una de esas experiencias ha tenido en sus lugares de origen. En el caso del continente americano, resaltan los aportes indagatorios de Valdez (2016) en Chile, así como los de Morales (2014) en Venezuela, Díaz (2016) desde México y Cheng (2017) en los Estados Unidos; ellos han desarrollado investigaciones en CDA dirigiendo sus esfuerzos a elementos fundamentales como su instauración, constitución, tácticas para la ejecución e integración. Así mismo han realizado diversos diagnósticos que revelan las transformaciones en las instituciones educativas a partir de la implementación de este tipo de CDA. Uno de los elementos que llama la atención es que, como refieren Aguilera y otros (2010), han venido siendo percibidas como:

Un modelo de integración del mundo sistema, representado por el conocimiento científico y el sistema educativo, y el mun-

do de la vida de las familias y las comunidades, constituido por su conocimiento y vivencias socio-culturales. A través de la integración dialógica de estos dos mundos, las escuelas que se transforman en CDA responden a las necesidades sociales actuales que se plantean a los sistemas educativos (p. 47-48).

Esto vislumbra como la influencia de las CDA en las instituciones educativas se hace notoria hasta el punto de fomentar la transformación en organizaciones inteligentes que promueven el aprendizaje como parte esencial de su acción. No es la escuela quien transforma a la CDA, es esta figura la que gesta dichos procesos para revolucionar las estructuras tradicionales de las escuelas. Visto así, es un reto su creación pues inicialmente se pudiera establecer un enfrentamiento no declarado entre la institucionalidad escolar y la estructura dialógica de la referida Comunidad; el triunfo entonces dependerá de cómo se desarrolle cada una y sus alcances.

Es necesario aclarar que las CDA se iniciaron finalizando el siglo pasado; pero en el año 2000 en el Centro de Investigación en Teorías y Prácticas superadoras de Desigualdad (CERA-UB, por sus siglas en inglés), son quienes diseñan y promueven un modelo particular para gestar la transformación de los centros educativos hacia la igualdad educativa, a través de lo que llamaron CDA basadas en el Aprendizaje Dialógico (CREA, citado en Ferreyra, 2016). Otro aspecto importante en esta línea es la descripción de la experiencia organizativa seguida por las primeras instituciones de educación obligatoria españolas que se transformaron en CDA, concluyendo entonces que, como refiere Valls (2000):

Una comunidad de aprendizaje es un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo y de su entorno, para conseguir una sociedad de la información para todas las personas, basada en el aprendizaje dialógico, mediante la educación participativa de la comunidad que se concreta en todos sus espacios incluida el aula (p. 8).

Dicha concepción revela una perspectiva inclusiva de la educación, pero no solo desde la concepción

común que involucra individuos con necesidades educativas especiales, sino que también integra la sociedad y el establecimiento de redes que permitan nutrir el proceso educativo bajo una perspectiva claramente participativa. De allí que diferentes autores (Folgueiras, 2011; Morales, 2014; Villa, 2015; Díaz, 2016; Del Campo, 2017; entre otros) refieren a Valls (2000) y su concepción como un referente indiscutible que sirve de base para sus aportes. En virtud de ello resalta otra concepción de CDA; es la propuesta por Domínguez (2017), quien concibe las como:

Propuestas de educación alternativas a los modelos tradicionales para resolver los problemas de fracaso, absentismo, segregación y conflicto escolar; que surgen como respuesta a las insuficiencias de un sistema educativo que no siempre prepara para la vida. Por lo tanto, se tratan de una alternativa dirigida a la inclusión educativa y social, y su característica principal es el logro de una educación de calidad en la que todos aprenden a través del diálogo para alcanzar un objetivo en común: el éxito educativo. Se trata de una propuesta con un enfoque incluyente en el que además de la relación maestro-alumno, se considera la participación del resto de agentes educativos (p. 39).

De igual manera, es importante destacar que esencialmente este tipo de estructuras pretende gestar cambios en la educación a partir de la participación activa, consciente y enfocada de sus miembros, así como de los recursos que se tienen a mano, por lo que el modelo denominado CDA según Díaz (2016):

Es un modelo de transformación de escuela que parte de las prácticas y experiencias educativas, así como de la reflexión y análisis de las necesidades de aprendizaje actuales. Es una forma de ofrecer educación básica para el futuro, que surgen como respuesta a las necesidades propias de la diversidad que caracteriza a la escuela (p. 56).

Este matiz permite la generación de un aporte especial a los procesos educativos por cuanto busca atender los elementos contextualizados de la realidad

local sin perder de vista las exigencias en el entorno local, nacional y global; además no solo considera la satisfacción de necesidades actuales sino que se plantea el abordaje de situaciones proyectivas (pues como la creatividad y cooperación son parte fundamental de su estructura, se abren caminos hacia nuevas rutas en los procesos de aprendizaje y enseñanza). De igual manera llama la atención que uno de los principios de las CDA radica en el máximo aprovechamiento de los recursos que se tienen disponibles; esto en realidad, resulta ser un aspecto clave pues lo que marcará la pauta es la utilidad particular que se atribuya a lo que se tiene disponible. Sumado a la creatividad y la participación cooperativa de sus miembros, este principio pudiera resultar una fórmula que promueva el éxito de este tipo de entes pues se combinan briosos componentes desde las potencialidades de cada equipo.

Con base en lo anterior emerge un poderoso recurso que ha revolucionado la sociedad y que, como se explicó al principio del artículo, trae consigo un sinnúmero de oportunidades y posibilidades de transformación, por lo que es necesario resaltar que, como refiere Del Campo (2017):

Las CDA aparecen en el contexto de la sociedad de la información, caracterizado por transformaciones sociales, económicas y culturales que han cuestionado a los agentes sociales tradicionales, entre ellos, la escuela (Elboj et al., 2002; Flecha y Tortajada, 1999). En esta nueva sociedad, el desarrollo tecnológico ha favorecido un entorno social en cambio permanente, rico en estímulos y rápido en sus procesos, donde el acto comunicativo se ha convertido en la herramienta fundamental de mediación entre la experiencia, la información y el aprendizaje (Joao, 2003). La mayor facilidad de acceso a la información y a la comunicación ha posibilitado la des-monopolización del conocimiento y ha permitido una mayor interacción entre las personas, desarticulando la jerarquía del hecho comunicativo y, consecuentemente, del educativo... (p. 108).

Lo allí planteado representa una importante contribución pues el desarrollo tecnológico disponible para la conformación y consolidación de las CDA

generan más que una posibilidad para mejorar dichos procesos; siendo una característica fundamental de la sociedad se convierte entonces en un aliado indiscutible, teniendo entonces que fusionar las herramientas tecnológicas con la estructura de las CDA.

Comunidades de Aprendizaje y herramientas web 2.0

Considerando lo planteado en las dos secciones anteriores, emerge la necesidad de una impostergable alianza entre las herramientas tecnológicas como la Web 2.0 y las CDA, entre otras razones porque la comunidad estudiantil (que esencialmente las implementa) se caracteriza por nativos digitales (Prensky, 2001), mientras que los docentes como inmigrantes digitales han tenido que asumirlas como parte de su cotidianidad y, paralelamente, su labor profesional. En ese sentido, las CDA representan el encuentro entre dos generaciones que aprendieron de manera diferente. En el caso de los docentes, un considerable número de ellos se educó fuera de los contextos tecnológicos, enfatizando en procesos individuales como la memoria y repetición a fin de acumular información. No obstante, la nueva generación nació en medio de una realidad donde la tecnología y el internet son parte de la cotidianidad (nativos digitales), sumado a una sociedad globalizada que construye colectivamente el conocimiento pues considera que allí se encuentra la potenciación de todo su progreso. Siendo así, se complica dar de lo que no se tiene y enseñar lo que no se comprende, por lo cual las CDA en asociación con las herramientas tecnológicas representan una alternativa viable que permite promover el progreso educativo añadiendo valor a los protagonistas del hecho educativo.

Otro elemento que es importante destacar de esta alianza, es que se hace impostergable porque en un contexto globalizado y eminentemente digital no pueden separarse la cooperación de lo tecnológico pues ambos forman parte constitutiva de la realidad. Asumir el desarrollo de acciones educativas sin vincular estos elementos representa un proyecto que difícilmente prospere pues inicia sin uno de sus aspectos clave. Aún cuando, las condiciones socio-económicas de algunos sectores desfavorecen este tipo de acciones, es innegable su necesidad de conjunción y más bien los esfuerzos deben enfocarse en el alcance de esos elementos mínimos necesarios. El fortalecimiento

de la comunicación, especialmente las interacciones comunicativas, constituye otro argumento abrumador; en tiempos donde los significados y símbolos motorizan el desarrollo de las acciones individuales y sociales, se activan las alianzas entre herramientas digitales y CDA por generar una fuente básica para conocer y comprender los códigos emergentes en cada uno de los actores sociales del proceso educativo en sus diferentes contextos. Es así como algunas investigaciones entre las que destacan las realizadas por Márquez (2012) y Villa (2015) aportan, desde sus particularidades geográficas y tecnológicas, para la creación de CDA apoyadas en herramientas web 2.0; ambas muestran una perspectiva interesante y actual justificada en el uso cotidiano de las herramientas escogidas por los estudiantes participantes. Refieren que la integración de las mismas al trabajo que se desarrolla en dichas CDA ha representado una clave para la consolidación y progreso de las actividades de aprendizaje que allí se desarrollan.

Finalmente, es importante destacar que al considerar como entre los elementos clave que caracterizan las orientaciones pedagógicas de las CDA se encuentran la participación, centralidad en el aprendizaje, expectativas positivas y progreso permanente (Díaz, 2016), las herramientas Web 2.0 representan un recurso idóneo que maximizan los beneficios educativos esperados, con el fin de hacer las cosas de mejor manera. Esta última frase quizás contenga un elemento de fácil comprensión y cuya sencillez no parezca digno de reflexión, pero en realidad, constituye el epicentro de la calidad educativa, fin último de la educación en estos tiempos y una meta que aún se encuentra lejos para muchas realidades a nivel mundial.

ABORDAJE METODOLÓGICO

Con el fin construir el presente artículo, se asumieron algunos de los aportes del enfoque interpretativo, específicamente con apoyo de la hermenéutica, vista ésta como una acción reflexiva e interpretativa desde la cual se puede revelar el esencial sentido de las producciones textuales, pudiendo generar así nuevas relaciones que aportan al conocimiento sobre alguna temática. Específicamente se consideró como técnica el análisis de contenido (Rojas, 2014), resaltando puntualmente en análisis categorial que para este caso fueron claramente dos unidades de análisis central: Herramientas Web 2.0 y CDA. Se revisaron

entonces diversidad de textos entre los que destacan investigaciones y artículos tradicionales y actuales relacionados con el área, como punto de apoyo para ubicar las categorías emergentes y compartirlas en esta publicación, produciendo al final una argumentación que sirve de apoyo para la tesis central propuesta en esta oportunidad.

REFLEXIONES FINALES

Durante el desarrollo del artículo se han considerado un conjunto de argumentos que consideran y posibilitan impostergable necesidad de aliar las CDA con las herramientas Web 2.0. Las posibilidades de transformación educativa que se pueden generar a través de la implementación de dicha alianza, constituyen un elemento clave para potenciar los procesos educativos, no solo porque reconocen el conocimiento y los saberes de todos los actores educativos, sino porque contribuye a su integración para la conformación de nuevas perspectivas que permitan no solo transmitir conocimientos, sino también crearlos, divulgarlos y transferirlos.

La integración de las CDA con las herramientas web 2.0, constituyen un aporte interesante que fomenta el avance de los procesos educativos, no solo porque rompe con la manera tradicional de abordar los procesos de enseñanza en las instituciones educativas, sino también porque ofrece nuevas rutas de exploración que potencian el desarrollo de habilidades que trascienden los procesos cognitivos básicos y superiores, combinando aspectos de tipo social y emocional, tan necesarios en una sociedad con mucha información pero con déficit en su formación.

Entendemos que evolucionar es parte natural de las sociedades, por lo que se demanda de la educación el apoyo para la su consecución; sin embargo, las estructuras, en ocasiones, se convierten en marcos que obvian la contextualización y se convierten en límites estáticos, por lo cual la incorporación y combinación de estructuras cuyos aportes son innegables, hacen que disminuyan las brechas y se potencien nuevas oportunidades para un cambio desde las bases del sistema. Visto así, las CDA y las herramientas web 2.0, son una excelente oportunidad para ello.

REFERENCIAS

- Aguilera, A.; Mendoza, M.; Racionero, S. y Soler, M. (2010). *El papel de la universidad en Comunidades de Aprendizaje*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. *Revista en línea*, 24 (1). Disponible en: www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419180004 [Consultado, 8 julio, 2020]
- Camacho, G. (2015). *Las herramientas web 2.0 en las bibliotecas académicas: el caso de Puerto Rico*. En *Revista Bibliotecas*, XXXIII(1), p. 1-13. Disponible en www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/6708 [Consultado, 6 diciembre, 2019]
- Carrasco, S.; Baldivieso, S. y Di Lorenzo, L. (2016). *Formación en investigación educativa en la sociedad digital. Una experiencia innovadora de enseñanza en el nivel superior en el contexto latinoamericano*. *Revista de Educación a Distancia*, Murcia, 48(6), p. 1-19. Disponible en: revistas.um.es/red/article/view/253481/191271 [Consultado, 12 diciembre, 2019]
- Cortés, H. (2011). *Las herramientas web 2.0 en la enseñanza de la Matemática fundamental*. *Dialéctica*, 27. Disponible en: unipanamericana.edu.co/resources/documents/9a43ee-7017273d93ffbd09fe2ccf9c10.pdf [Consultado, 8 julio, 2020]
- Cheng, P. (2017). *Professional Learning Community (PLC): Technology Integration at a Title I Elementary School*. Tesis doctoral, San José State University. Disponible en: scholarworks.sjsu.edu/etd_dissertations/4 [Consultado, 2 julio, 2020]
- Del Campo, C. (2017). *Las Comunidades de Aprendizaje como oportunidad de mejora de la educación*. Tesis doctoral. Universidad de Valencia. Disponible en: roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/60642/TESIS%20DOCTORAL%20CRISTOBAL%20DEL%20CAMPO.pdf [Consultado, 1 julio, 2020]
- Díaz, A. (2016). *Diagnóstico contextualizado para la transformación de centros de educación infantil en Comunidades de Aprendizaje en TEPIC (NAYARIT, MEXICO)*. Tesis doctoral. Universidad de Granada. Disponible en: digibug.ugr.es/handle/10481/41759 [Consultado, 5 julio, 2020]
- Díaz, J. (2017). *El uso de las herramientas Web 2.0 en el quehacer docente (siete herramientas que debemos conocer)*. Documento en línea. Campo Veracruz: Universidad Mexicana. Disponible en: unimex.edu.mx/Investigacion/DocInvestigacion/El_uso_de_las_herramientas_WEB_2.0_%207_herramientas_que_debemos_conocer.pdf [Consultado, 8 julio, 2020]
- Domínguez, F. (2017). *Génesis y evolución de las Comunidades de Aprendizaje como modelo de inclusión y mejora educativa en Andalucía*. Tesis doctoral. Universidad de Castilla – La Mancha. Disponible en: <https://ruidera.uclm.es/xmlui/handle/10578/16457> [Consultado, 8 julio, 2020]

- Ferreira, A. (2016). *La transformación soñada: De un centro rural agrupado a una comunidad de aprendizaje*. Tesis doctoral. Universidad de Valladolid. Disponible en: uvadoc.uva.es/bitstream/10324/16496/1/Tesis884-160309.pdf [Consultado, 8 diciembre, 2019]
- Folgueiras, B. (2011). *Las Comunidades de Aprendizaje. La escuela de adultos de la Verneda. Una experiencia de Comunidades de Aprendizaje*. Tesis doctoral. Universidad de Barcelona. Disponible en: repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/7623/42552_13.pdf [Consultado, 1 julio, 2020]
- Latorre, M. (2018). *Historia de la web 1.0, 2.0, 3.0 y 4.0*. Universidad Marcelino Champagnat. Disponible en: <https://marinolatorre.umch.edu.pe/historia-de-la-web-1-0-2-0-3-0-y-4-0/> [Consultado, 28 junio, 2020]
- Mondragón, J. y Torres, S. (2017). *Las herramientas Web 2.0 como fortalecimiento de comunicación en el aula*. *Revista de Pedagogía Crítica*, 11, p. 43-48. Disponible en: www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Pedagogia_Critica/vol1num2/Revista_de_Pedagog%C3%ADa_Cr%C3%ADtica_V1_N2_6.pdf [Consultado, 1 julio, 2020]
- Morales, E. (2014). *Comunidades de Aprendizaje como estrategia para el desarrollo de proyectos educativos en las instituciones de educación básica*. Tesis doctoral. Universidad privada Dr Rafael Beloso Chacín. Disponible en: www.urbe.edu/portal-biblioteca/basesdedatos-urbe/tesis/ [Consultado, 5 julio, 2020]
- Ovide, E. (2009). *¿Es la escuela la solución para educar ciudadanos del S. XXI? La educación en casa y las TIC como alternativa*. Ponencia presentada en el XXVIII Seminario Interuniversitario De Teoría De La Educación "La Escuela Hoy. La Teoría De La Educación En El Proceso Colectivo De Construcción Del Conocimiento", España. Disponible en: www.redsite.es/docu/28site/Ovide1.pdf [Consultado, 21 diciembre, 2019]
- Rojas de Escalona, B. (2014). *Investigación Cualitativa. Fundamentos y Praxis*. FEDUPEL: Caracas.
- Ruiz, F. (2016). *TIC en educación infantil: una propuesta formativa en la asignatura didáctica de las matemáticas basada en el uso de la tecnología*. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 33. Disponible en: www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/306804 [Consultado, 4 julio, 2020]
- Sarmiento, M.; Cadena, M. y Montejó, N. (2017). *Implementación del Curso de Herramientas Web 2.0 para docentes de la Escuela Dr. Nazario Victor Montejó Godoy*. En *Memorias del VII Congreso Iberoamericano de Calidad en Educación Virtual y a Distancia* (p. 321-346). México: Universidad Autónoma de Campeche. www.eduqa.net/eduqa2017/images/ponencias/eje1/1_34_sarmientomaria_cadenamayte_implementacion_del_curso_de_herramientas_web_2_para_docentes.pdf [Consultado, 7 junio, 2020]
- Suárez, Y. (2017). *El Mapa de Enseñanza-Aprendizaje y la Web 2.0 como elementos integradores del conocimiento didáctico del contenido matemático*. *Revista Iberoamericana de educación matemática*, 51, p. 204-223. Disponible en: www.herramientas%20web%202.0/2017%2010.pdf [Consultado, 15 mayo, 2020]
- Valdez. (2016). *Facilitando la generación de Comunidades de Aprendizaje Virtuales*. Tesis Psicología. Universidad de Chile. Disponible en: repositorio.uchile.cl/handle/2250/146134 [Consultado, 18 mayo, 2020]
- Valls, R. (2000). *Comunidades de Aprendizaje. Una práctica educativa de aprendizaje dialógico para la sociedad de la información*. Tesis doctoral. Universidad de Barcelona. Barcelona. Disponible en: www.tdx.cat/handle/10803/2929 [Consultado, 8 marzo, 2020]
- Villa, V. (2015). *Las Comunidades de Aprendizaje en la enseñanza de las habilidades de lectura crítica de textos hipermediales. Trabajo de grado presentado como requisito parcial para obtener el grado de Magister en Educación*. Universidad de Antioquia. Disponible en: hdl.handle.net/10495/4860 [Consultado, 8 marzo, 2020]