



## LA CALIDAD EDUCATIVA: UNA MIRADA A LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DESDE EL PROGRAMA TODOS A APRENDER

Marilin Cuesta

marcos1976@gmail.com

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

### RESUMEN

*El presente artículo representa un avance de la investigación que tiene como propósito generar un cuerpo teórico sobre la calidad educativa desde una mirada de la práctica pedagógica desde el Programa Todos a Aprender (PTA) en la Institución Educativa Fredonia del Distrito de Cartagena de Indias. Entre los referentes teóricos consultados se mencionan a Ausubel (1983), Bralvsky (2006), Coombs (1967), Gallegos y Rodríguez (2014), OREAL-UNESCO (2007), Mckinsey (2007), Marchesi (2010), MEN (2017), MEN (2013), MEN (2015), (1998), Ontiveros OREAL – UNESCO (2007), UNESCO (2004), UNICEF (2010) y Zuloaga (2006). En este sentido, el estudio será abordado bajo el Paradigma Cualitativo, se enfocará a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. Contemplará descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos observables. Dentro de este paradigma, emerge la Investigación Acción (IA), que requiere de la inmersión del sujeto investigador entre aquellos que conforman el objeto de estudio, con el fin de lograr la transformación. Una aproximación a reflexiones finales serían: (a) La calidad educativa está estrechamente vinculada a la práctica pedagógica y a la formación del docente, por ello el estado colombiano creó el Programa Todos a Aprender con el propósito de mejorar los aprendizajes de los estudiantes de básica primaria en las áreas de lenguaje y matemáticas. (b) Es fundamental fortalecer la práctica pedagógica para poder mejorar los índices de calidad en estas áreas; sin embargo hay un camino largo por recorrer ya que el docente debe reflexionar y transformar su quehacer diario y asumir la necesidad de mejorar el proceso de enseñanza.*

**Palabras clave:**  
Calidad educativa,  
Práctica pedagógica,  
Programa todos  
a aprender.

## EDUCATION QUALITY: A VIEW TO THE PEDAGOGICAL PRACTICE FROM THE PROGRAMA TODOS A APRENDER

### ABSTRACT

*This article represents a preview of the investigation which purpose is to generate a theoretical body about the education quality from the study of the pedagogical practice in the Programa Todos a Aprender (PTA) (Everyone Learning Program) in the Institución Educativa Fredonia (Educative Institution Fredonia) of the District of Cartagena de Indias. Among the theoretical references consulted, Ausubel (1983), Bralvsky (2006), Coombs (1967), Gallegos and Rodríguez (2014), OREAL-UNESCO (2007), Mckinsey (2007), Marchesi (2010),*

**Key-words:**  
Educative quality,  
Pedagogical practice,  
Everyone Learning  
Program

*MEN (2017), MEN (2013), MEN (2015), (1998), Ontiveros OREAL – UNESCO (2007), UNESCO (2004), UNICEF (2010) and Zuloaga (2006) are mentioned. Accordingly, the study will be approached under the Qualitative Paradigm, it will focus on understanding and going in depth the phenomena, exploring them from the participants' perspective in a natural environment and related to the context. It will take into account detailed descriptions of situations, events, people, interactions and observable behavior. In this paradigm, the Investigación Acción (IA) (Action Investigation) emerges, which requires the immersion of the investigator among those who conform the object of study, in order to accomplish the transformation. An insight of the final reflections would be: (a) the educative quality is closely linked to the pedagogical practice and the teacher's education, and for that reason the Colombian government created the Programa Todos a Aprender, with the purpose of improve the elementary-school students' learnings in the language and mathematics areas. (b) It is necessary to strengthen the pedagogical practice in order to improve the quality rates in this areas; nonetheless, there is a long way to go because the teacher must reflect and transform his/her daily chores, and assume the necessity of improving the teaching process.*

## **LA QUALITÉ ÉDUCATIVE : UNE VUE À LA PRATIQUE PÉDAGOGIQUE DEPUIS LE PROGRAMA TODOS A APRENDER**

### **RÉSUMÉ**

*Cet article représente un avance de l'investigation qui a l'objectif de générer un corpus théorique sur la qualité éducative depuis une vue à la pratique pédagogique du Programa Todos a Aprender (PTA) (Programme Tout le Monde à Apprendre) dans l'Institución Educativa Fredonia (l'Institution Éducative Fredonia) du district de Cartagena de Indias. Parmi les référentes théoriciens consultées, Ausubel (1983), Bralvsky (2006), Coombs (1967), Gallegos y Rodríguez (2014), OREAL-UNESCO (2007), Mckinsey (2007), Marchesi (2010), MEN (2017), MEN (2013), MEN (2015), (1998), Ontiveros OREAL – UNESCO (2007), UNESCO (2004), UNICEF (2010) et Zuloaga (2006) sont mentionnés. Dans ce contexte, l'étude sera abordé sous le paradigme qualitative, il se centrera en comprendre et approfondir les phénomènes, en les explorant depuis la perspective des participants dans un environnement naturel et lié avec le contexte. Il tendra en compte les descriptions détaillées de situations, événements, personnes, interactions et comportements observables. Dans ce paradigme, il émergé l'Investigación Acción (IA) (l'Investigation Action) qui nécessite l'immersion de l'investigateur entre ceux qui sont l'objet d'étude, avec le propos de réussir la transformation. Un aperçu des réflexions finales serait : (a) la qualité éducative est fortement lié à la pratique pédagogique et à l'éducation du professeur, donc le gouvernement colombien a créé le Programa Todos a Aprender avec l'objectif de améliorer les apprentissages des étudiants de primaire dans les domaines du langage et des mathématiques. (b) Il est nécessaire de renforce la pratique pédagogique pour améliorer les indices de qualité dans ces domaines ; cependant, il y a un long chemin à parcourir car le professeur doit réfléchir et transformer se tâches quotidien et assumer la nécessité de améliorer le processus d'enseignement.*

**Mots-clés:**  
Compétences,  
Technologie,  
Pédagogie,  
Apprentissage.

## INTRODUCCIÓN

La educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. Además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos.

Según estudios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2009):

[...] la educación es necesaria en todos los sentidos, para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; para nivelar las desigualdades económicas y sociales; para propiciar la movilidad social de las personas; para acceder a mejores niveles de empleo; para elevar las condiciones culturales de la población; para ampliar las oportunidades de los jóvenes; para vigorizar los valores cívicos y laicos que fortalecen las relaciones de las sociedades; para el avance democrático y el fortalecimiento del Estado de derecho; para el impulso de la ciencia, la tecnología y la innovación. (p.3).

Por lo tanto, la educación en Colombia cumple un papel estratégico en el crecimiento, el desarrollo económico y social, dado que aporta al progreso de cada una de las personas y de las sociedades en conjunto. A través de esta se conduce a las personas, especialmente a los niños a una vida plena, gratificante, autónoma, satisfactoria y feliz; en donde el individuo puede desarrollarse, reconocerse como alguien magnífico, con atributos y cualidades únicas, así como habilidades y/o capacidades para trascender en la vida de los demás.

En la Ley General de Educación (1994), en el Art. 1 se define la educación como proceso de “formación permanente personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. Lo que está en consonancia con lo expuesto por OCDE (2009) y citado más arriba.

Del mismo modo, los estudios en torno a las concepciones epistemológicas que los docentes po-

nen en juego en el proceso de enseñanza, han estado ligados a la búsqueda de resultados eficaces en el aprendizaje de los estudiantes. Es por ello que en esta última década, Colombia se ha preocupado por adquirir programas que respondan a la necesidad de mejorar la calidad de la educación y como respuesta a esta necesidad en 2011 se implementó un programa en el sector educativo para dar respuesta al mejoramiento continuo y medir el rendimiento académico de los estudiantes partiendo de los procesos de organización y planeación que conducen los docentes en su práctica pedagógica.

Como parte de esta iniciativa se creó el programa Todos a Aprender (PTA), se inició en el año 2012 y empleó una estrategia integral para mejorar las condiciones de más de 4.000 establecimientos educativos con bajo desempeño. Esta estrategia buscó abordar la problemática desde cinco frentes: (a) apoyo a los establecimientos con materiales de calidad, (b) formación y el acompañamiento en servicio para los docentes, (c) mejoramiento de las condiciones físicas, (d) inclusión de toda la comunidad escolar en el proceso educativo, (e) fortalecimiento del liderazgo escolar.

El Programa Todos a Aprender (PTA), se enmarca en las metas del Plan de Desarrollo, presentado en la Ley 1450 de junio del 2011, y hoy día se concentra en volver realidad sus propósitos en cerca de cuatro mil cuatrocientos setenta y tres (4.473) establecimientos educativos (EE). Todos a Aprender está diseñado de tal manera que permita en Colombia la aplicación de estrategias de auge de orden mundial avaladas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) entre otros organismos internacionales.

En definitiva con esta meta se pretende mejorar las prácticas de aula de los docentes de Colombia y con ello movilizar los aprendizajes de los estudiantes, logro que muy seguramente se reflejará en un futuro cercano en mejores resultados en las diferentes pruebas internacionales en las que participa el país.

Una vez planteada la realidad de estudio es posible establecer la interrogante ¿Cuáles serán los elementos que integrarían un cuerpo teórico sobre la calidad educativa desde la práctica pedagógica basada en el Programa Todos a Aprender? y para ello

se plantea el siguiente propósito: generar un cuerpo teórico sobre la calidad educativa desde la práctica pedagógica basada en el Programa Todos a Aprender (PTA) en la Institución Educativa Fredonia del Distrito de Cartagena de Indias.

## MARCO TEÓRICO

En esta sección se resalta una síntesis de las bases desde el punto de vista teórico, las cuales darán soporte coherente y válido a este estudio. A continuación se presenta información valiosa sobre: calidad educativa, prácticas pedagógicas y Programa Todo a Aprender.

### **Calidad Educativa**

Revisando algunos antecedentes históricos del término de calidad educativa, es importante enfatizar la preocupación por los problemas que representa la búsqueda del desafío de la calidad en la Educación Básica. Se evidencia desde los informes presentados en la (UNESCO) y también en otras organizaciones internacionales, regionales y nacionales, preocupadas por el estado que tiene la educación general y que ofrecen los Estados a sus ciudadanos.

Un ejemplo claro es la publicación del Informe “La crisis mundial de la educación” (Coombs, 1967) y los estudios de la OCDE en los setenta y ochenta, hasta el Informe de la Comisión sobre la educación para el siglo XXI, de Jaques Delors (UNESCO, 1996).

Seguidamente se destacan algunas concepciones sobre calidad educativa propuestas por: UNESCO (2004), OREALC-UNESCO (2007), Gallego y Rodríguez, (2014) y Bralavsky (2006); cerrando con análisis comparativo.

La UNESCO (2004), plantea la calidad como una combinación de condiciones, entre las que se destacan: las de orden social, para la enseñanza - aprendizaje y el logro académico de los alumnos.

En ese sentido la OREALC-UNESCO (2007), fortalece lo planteado anteriormente con una visión de cinco (5) dimensiones integradas en la calidad, entre ellas: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia.

De igual manera, Gallego y Rodríguez (2014), realzan algunas de estas dimensiones: equidad e igualdad de oportunidades y Bralavsky (2006), exaltan las dimensiones: oportunidad y pertinencia.

Recapitulando podemos resumir que las dimensiones planteadas por los autores anteriormente señalados, están vinculadas en las condiciones destacadas por la UNESCO (2004): orden social, para la enseñanza – aprendizaje y en el logro académico. En consecuencia, la educación debe garantizar los aprendizajes básicos tanto en términos cognitivos como la promoción de valores.

Una vez asumida esta amplitud en la definición y en aras de llegar a algún nivel de operacionalización, gran parte coinciden en destacar la calidad de los docentes y por tanto su permanente formación (Marchesi, 2010; McKinsey 2007; UNESCO, 2004; UNICEF, 2010), igualmente se subraya la importancia de aspectos de orden pedagógico, como la calidad del currículo y del material de aprendizaje (UNICEF, 2010); así como aspectos de orden físico para garantizar adecuados espacios de aprendizaje (Marchesi, 2010, UNESCO, 2004;) y finalmente el liderazgo escolar (Bralavsky, 2006; McKinsey, 2007; OCDE, 2012; UNESCO, 2004).

En este orden de ideas Álvarez y Tapote, (2004), plantean que la educación básica de calidad está orientada hacia la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje; el establecimiento de las bases necesarias para “*aprender a aprender*”, para la educación permanente; la formación de actitudes y hábitos necesarios para garantizar niveles satisfactorios de calidad en la vida humana; para participar con conocimiento de causa en las decisiones de la vida cívica, social, cultural y política, y para promover el desarrollo y la renovación de los valores de la cultura humana, en sus dimensiones local, regional, nacional y universal.

En este sentido, es el Ministerio de Educación Nacional (MEN), encargado de regular estas políticas, desde documentos guías (en los componentes de gestión, comunidad y academia) hasta las múltiples iniciativas que llegan a la escuela para efectos de mejoramiento en sus distintos ámbitos.

Asimismo, la política de calidad en el campo de

la educación, configuran una serie de medidas que buscan un impacto en un plazo determinado y con un amplio nivel de impacto en prácticamente todos los entes involucrados, directa e indirectamente, desde los líderes gubernamentales hasta las familias y comunidad educativa.

Se debe agregar que en la Política Educativa 2011- 2014, se destaca:

Una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad. (p.7).

Por lo tanto, la calidad educativa en Colombia es un tema álgido en todo el ámbito nacional; con preocupación se observa cómo año tras año, las pruebas de estado que se emplean para medir los niveles académicos de los estudiantes, arrojan resultados devastadores.

Dentro de los procesos inscritos en las distintas estrategias de políticas de calidad educativa, el MEN ha asumido la tarea de materializar esta política de calidad mediante diversos espacios y programas, es así como el *Programa Todos a Aprender*, fue planteado en sus inicios como Política para la Transformación de la Calidad Educativa y bajo el lema de la transformación de la calidad educativa enmarcado en el plan de desarrollo “prosperidad para todos” desde sus inicios le apuntó al mejoramiento de los aprendizajes de los niños de todo el país.

### **Programa Todos a Aprender**

El Ministerio de Educación Nacional (2013), reseña que el Programa Todos a Aprender (PTA), es presentado con el propósito de mejorar los aprendizajes de los estudiantes de básica primaria (de transición a quinto), en las áreas de lenguaje y matemáticas (porque estas son las que presentan mayor déficit).

De acuerdo al MEN (ob.cit), el programa nace de la preocupación por los resultados en las pruebas Pisa, donde el país se encuentra por debajo de algunos de sus pares latinoamericanos. El Ministerio de Educación Nacional, contrata cien (100) formadores y tres mil (3000) tutores para iniciar este acompañamiento en los establecimientos Educativos del país, mediante una metodología en cascada: formadores reciben formación de profesionales expertos del MEN, replican esa formación con los tutores y estos a su vez lo transmiten a los docentes de los establecimientos educativos focalizados, quienes replicarán cada una de las estrategias recibidas a sus estudiantes.

En los primeros tres años del Programa (2012-2014), se implementaron diversas acciones con el fin de mejorar las prácticas de aula. Se dieron formaciones en didáctica de Lenguaje y Matemáticas, y en temas como: clima de aula, evaluación formativa, secuencias didácticas y uso de materiales educativos. Se trabajó metodología, estudio de clase y se acompañaron los docentes en el proceso de planeación y en observaciones de aula. Se involucraron en todo este trabajo los componentes pedagógicos, formación situada, gestión educativa, condiciones básicas y comunicación. Las formaciones que se realizaron con los docentes de los establecimientos educativos, en el transcurso de estos años, se denominaron Comunidades de Aprendizaje (CDA).

El MEN (2015), le da continuidad al programa con el nombre de PTA 2.0, haciendo algunos cambios o ajustes al programa. Se sigue trabajando alrededor de componentes pedagógicos, formación situada, gestión educativa, condiciones básicas y comunicación, pero haciendo más énfasis las acciones encaminadas a la parte pedagógica y de formación situada.

Las formaciones con los docentes dejan de llamarse Comunidades de Aprendizaje (CDA) y reciben el nombre de Sesiones de Trabajo Situado (STS), en estas formaciones los docentes reciben diferentes estrategias de gestión de aula, uso significativo del tiempo, estrategias de lectura y escritura, capacitaciones sobre la resolución de problemas y secuencias didácticas en Matemáticas y Lenguaje ya elaboradas para ser aplicadas en el aula (estas son explicadas y vivenciadas primero por los docentes). En este mismo año llegan para los docentes, los Derechos Básicos de

Aprendizaje (DBA).

Los tutores se encargan de llevar a las instituciones escolares seleccionadas su formación, experiencia y las acciones para reforzar el aprendizaje de los niños en lenguaje y matemáticas. Asimismo, reconocen que no hay nada más difícil que intervenir la escuela y las prácticas educativas desde afuera, por eso, es necesario construir confianza entre docentes para transformar sus prácticas pedagógicas, desde adentro; el tutor del PTA tiene como propósito identificar con sentido crítico, junto con el docente de aula, los demás docentes y los directivos escolares, los cambios a realizar en el funcionamiento de la institución y en sus prácticas pedagógicas.

Mirando entonces la naturaleza de verificación de saberes, planificaciones docentes y el tema de las secuencias didácticas, se observa un encuentro del programa con referentes teóricos tales como Ausubel (1983), con su planteamiento acerca del aprendizaje significativo, pues dentro del proceso de orientación en las secuencias didácticas que se espera implementen los docentes se otorga un gran valor a elementos como la activación e importancia de los saberes previos, concepción del aprendizaje dentro de un contexto significativo y relacionado con su mundo real, así como el trabajo en equipo.

### ***Prácticas Pedagógicas***

Otro de los objetivos del PTA, es precisamente generar prácticas de enseñanza que desarrollen en los estudiantes procesos en los cuales demuestren con cierta eficiencia poner en práctica conocimientos adquiridos en el aula. Precisamente hacer del saber escolar un conocimiento útil y significativo para la vida por fuera de la escuela.

La práctica pedagógica según Cobos (2000), citado por MEN (2007) se concibe entonces como:

El quehacer fundamental del maestro en el encuentro con los estudiantes y la comunidad dentro de un contexto socio cultural, como ese espacio donde se generan procesos de interacción y reflexión en torno a problemas, saberes y cuestionamientos, como elementos dinamizadores y transfor-

madores del acontecer diario del maestro (p. 249).

Para una apropiación de estas prácticas, es importante tener presente el rol del docente y la participación de cada uno de los protagonistas que intervienen con su saber, los actores escolares, pues como plantea el Ministerio de Educación Nacional (2007): "(...) una práctica pedagógica implica saber hacer la reflexión en torno a ese hacer, estableciéndose una mediación entre el estudiante y el saber, generando así relaciones de diversa índole entre los agentes educativos, el conocimiento y el contexto". (p. 249)

Para Zuluaga (2006) la Pedagogía no es sólo un discurso acerca de la enseñanza, sino también una práctica cuyo campo de aplicación es el discurso, es decir que todo el conocimiento disciplinar y el saber pedagógico que posee un docente se evidencia en el ejercicio de la enseñanza, frente a un grupo de estudiantes y en un contexto determinado; así en las prácticas pedagógicas se visibilizan los saberes del docente; es en el aula de clase donde se percibe la acción del docente; ésta se determina entre otros factores por la relación maestro-estudiante, la organización de la clase, la forma como se produce el conocimiento, y los procesos de lectura y escritura como eje de la producción de conocimiento.

También, Zuluaga (ob.cit) considera unos parámetros que caracterizan la práctica pedagógica:

Estos son: 1. Los modelos pedagógicos, tanto teóricos como prácticos utilizados en los distintos niveles de enseñanza. 2. Una pluralidad de conceptos pertenecientes a campos heterogéneos de conocimiento, retomados y aplicados por la Pedagogía. 3. Las formas de funcionamiento de los discursos en las instituciones educativas donde se realizan prácticas pedagógicas. 4. Las características sociales adquiridas por la práctica pedagógica en las instituciones educativas de una sociedad dada que asigna unas funciones a los sujetos de esa práctica (p. 24).

Por su parte, Ontiveros (1998), sostiene que la habilidad y el esfuerzo de los maestros y su incidencia

sobre el rendimiento estudiantil; al mismo tiempo, la política del burócrata es una variable crítica para determinar el nivel de esfuerzo proveído por los maestros, del mismo modo concluyó que la garantía de orientar una buena práctica en el aula depende de las base y la formación que tenga el maestro y la facilidad de transmitir dicho saber a los estudiantes

### **ABORDAJE METÓDICO**

En esta sección se encontrará el Paradigma, tipo de investigación, método, enfoque, contexto de estudio y sus informantes clave, técnicas, categorización y triangulación, sustentados todos estos elementos por autores.

#### ***Fundamentos Paradigmáticos de la Investigación***

De acuerdo a Martínez (2004), desde el ámbito de la investigación, un paradigma es un cuerpo de creencias, presupuestos, reglas y procedimientos que definen cómo hay que hacer ciencia; son los modelos de acción para la búsqueda del conocimiento.

El estudio se inscribe en el Paradigma Cualitativo, Sampieri (2010), refiere:

Es apropiado cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de persona) acerca de los fenómenos que los rodean; profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma como los participantes perciben subjetivamente su realidad (p.56).

En tal sentido, dentro de este paradigma emerge como método orientador del presente estudio, la Investigación Acción (IA), la misma requiere de la inmersión del sujeto investigador entre aquellos que conforman el objeto de estudio, con el fin de lograr la transformación.

Ramos (2007), plantea: La Investigación Acción (IAP), es un método que apunta a la producción de conocimiento transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores con el fin de lograr la trans-

formación social.

A su vez, Martínez (2009) refiere: el método de Investigación Acción (IA) está orientada hacia la cientización y desarrollo de los grupos estudiados y a la solución de sus problemas; los sujetos investigados participan como coinvestigadores en todas las fases del proceso.

Icart y otros, (2000) definen al escenario como:

El proceso en el cual nos vamos introduciendo o acercando a las fuentes de información esencial. Iniciamos con el logro de la correspondiente autorización para acceder a un centro social, pero la aceptación por parte de los participantes es un derecho de admisión que conquistamos a diario, mientras dura la recogida de información (p.106).

Por su parte, Peleteiro (2000) considera que el escenario de una investigación viene dado por los “diferentes ambientes en el que se desarrolla una investigación no convencional” (p.66).

Para estos autores el escenario es el lugar donde llevamos a cabo la investigación, aquel donde realizamos el contacto, donde interactuamos en el día a día. Seleccionamos la institución educativa Fredonia del Distrito de Cartagena de Indias, como el escenario en el cual desarrollamos la investigación. Los criterios de selección utilizados, fueron: en primer lugar, soy miembro activo del escenario ya que me desempeñé muchos años como docente. En segundo lugar, porque en la actualidad soy docente tutor del Programa Todos a Aprender (PTA) y en tercer lugar, mantengo una relación armoniosa y cordial con la rectora, la coordinadora pedagógica y los docentes ya que fueron compañeros de trabajo.

#### ***Grupo de Investigación Acción (GIA)***

Tomando en cuenta lo planteado y de acuerdo con lo referido por Martí (2000), se señala que el (GIA), es un grupo mixto formado por el equipo investigador y miembros de la comunidad que tiene por objetivo participar de forma activa del proceso.

En tal sentido, el GIA del presente estudio que-

dará conformado por veinticinco (26) personas, distribuidas de la siguiente manera: veintitrés (23) docentes, una (1) coordinadora pedagógica, una (1) rectora y la investigadora.

Este grupo es una fuente de información y participan activamente según su interés, disponibilidad, actitudes, capacidades y formación, en las diferentes etapas del proceso.

La IA utiliza métodos para recolectar información, propiciar la participación y la concientización de las personas. Entre los métodos de recolección de información, que se aplicarán en esta investigación, encontraremos: el grupo de discusión y la observación participante.

A continuación se describen los mismos:

*El grupo de discusión*, también llamado por algunos autores como grupo focal, de acuerdo a Buendía, Bravo y Hernández (1997) “es una técnica de investigación social que trabaja con el habla” (p.253). Algunos autores la consideran como una entrevista grupal en la que todos los entrevistados se encuentran juntos en un mismo momento, dando sus opiniones y conversando entre sí sobre un tema en cuestión.

En relación a lo antes descrito, en esta investigación se conformará un (1) grupo de discusión, el primero con la participación de la rectora y los cinco (5) docentes de 1er grado del turno de la mañana; el segundo con diez y ocho (18) docentes de 2do grado a 5to grado del turno de la tarde y la coordinadora pedagógica.

Al integrar las recomendaciones hechas por Elliot (1990), Murcia (1994), López de George (1997), Arellano (2003) y Martínez (2004), en la IA, una de las técnicas más utilizadas es la *observación participante*, la cual se emplea para obtener información directa, real y verídica de manera detallada y suficiente de las fuentes de información.

En consecuencia, se iniciará haciendo la descripción de la realidad, como señala Martínez (1999) y además, se desarrollará en el contexto singular donde se produce. Alvarez-Gayou (2000), considera principalmente descriptiva toda la fase inicial de la observación, sin embargo poco a poco me focalicé en las

evidencias de cambio de los actores educativos.

Se aplicarán en esta investigación los siguientes instrumentos:

*El diario de campo* es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. Según Castañeda (2002), en él se registrará la información de manera descriptiva, como resultado de la observación del investigador en el grupo de estudio; en este caso el diario de campo se utilizará para registrar de manera descriptiva las observaciones que realice y las conclusiones de los grupos de discusión.

Murcia (1997), refiere que la interpretación de evidencias es el producto de la discusión grupal, debe ser simple y expresada en un lenguaje sencillo.

La información obtenida a través de la observación participante, el análisis de los grupos de discusión; permitan interpretar cada uno de los hechos narrados o encontrados que pudieran ir dando respuesta a los objetivos planteados.

En la IA, la interpretación de la información es el producto de la discusión grupal; por lo tanto la expresamos en un lenguaje sencillo. Los resultados se someterán a discusiones amplias y profundas entre la investigadora y el GIA.

Por lo tanto la interpretación de la información, será un proceso continuo desde que realicemos el diagnóstico de la problemática hasta la recolección de información; por ser una IA es imposible avanzar sin tener algunas interpretaciones de los resultados previos.

Para realizar la interpretación de la información se utilizará el análisis de contenido.

De acuerdo a Delgado y Gutiérrez (1995), denominan análisis de contenido:

[...] es el conjunto de procedimientos interpretativos de productos comunicativos (mensajes, textos discursos) que proceden de procesos de comunicación previamente registrados y que basados en técnicas de medida tienen por objeto elaborar y proce-

sar informaciones sobre las condiciones mismas en que se han producido esos textos o sobre las condiciones que pueden darse para su empleo posterior (p.223).

En esta investigación, se realizará el análisis descriptivo que de acuerdo a Delgado y Gutiérrez (ob. cit) tiene por objeto la identificación y catalogación de la realidad empírica de los diálogos, textos o documentos, mediante la definición de categorías.

Taylor y Bogdan (1990), consideran que la triangulación está concebida como un modo de proteger las tendencias del investigador, al confrontar y someter a control recíproco los relatos de los diferentes informantes involucrados en la investigación; para Woods (1993), la triangulación tiene una fuerza enorme, siempre y cuando se utilicen tres procedimientos distintos para obtenerla, debido a que con ello se aumenta la probabilidad de exactitud en los resultados.

Denzin (1970), refiere que la triangulación puede ser de información, de investigadores, teorías, de métodos o múltiple.

Específicamente en esta investigación, aplicaremos la triangulación de información, la que supone el empleo de distintas fuentes de información o informantes, produciéndose concordancias o discrepancias entre las fuentes.

## REFLEXIONES FINALES

La calidad educativa está estrechamente vinculada a la práctica pedagógica y por ende a la formación del docente, por lo tanto el estado Colombiano ha creado el Programa Todos a Aprender con el propósito de mejorar los aprendizajes de los estudiantes de básica primaria en las áreas de lenguaje y matemáticas.

Es fundamental fortalecer la práctica pedagógica para poder mejorar los índices de calidad en estas áreas; sin embargo hay un camino largo por recorrer ya que el docente debe reflexionar y transformar su quehacer diario y asumir la necesidad de mejorar el proceso de enseñanza.

## REFERENCIAS

- Ausubel, D. (1983). *Teoría del aprendizaje significativo*. Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo .2° Ed. Trillas. México.
- Bralavsky, C. (2006). *Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI*. Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficiencia y cambio en educación. [Revista en línea], 4(2e), 84-101. Disponible en <http://www.rinace.net/arts/vol4num2e/art5.pdf>. [Consulta: 2019, Febrero 27]
- Castañeda, J. (2002). *Didáctica y Organización Educativa*. España: Universidad de León.
- Combs, P. (1967). *La crisis mundial de la educación*. Barcelona, Península.
- Denzin, N. (2003). *Sociological methods: a source book*. Chicago: Publishing Company.
- Elliot, J. (1990). *La investigación acción en la educación*. Madrid. Morata.
- Gallego, J. & Rodríguez, A. (2014). *El reto de una educación de calidad en la escuela inclusiva*. Revista Portuguesa de Pedagogía. 48(1), 39-54.
- Icart, M. y otros (2000). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación*. Barcelona: Ediciones UBV.
- Ley General de Educación. (1994). *Ministerio de Educación Nacional*. [Transcripción en línea]. Disponible [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf) [Consulta: 2019, Febrero 27]
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.
- Martínez, M. (2009). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa. Métodos hermenéuticos. Métodos fenomenológicos. Métodos etnográficos*. México D.F.: Editorial Trillas.
- Marchesi, A. (2010). *Estrategias para el cambio educativo*. En: A. Marchesi & M. Poggi (coord.). *Presente y futuro de la Educación Iberoamericana*. (pp.91-11). Agencia Española de Cooperación Internacional para el desarrollo y Fundación Carolina.
- McKinsey & Company (2007). *How the World's Best-Performing School Systems Come Out On Top*. [Libro en línea]. Disponible: <http://mckinseyonsociety.com/how-the-worlds-best-performing-schools-come-out-on-top/>. [Consulta: 2019, Febrero 25].
- Ministerio de Educación Nacional. (2007). *Investigación de los saberes pedagógicos*. 1 edición. [Documento en línea]. Disponible: [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-345504\\_anexo\\_13.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-345504_anexo_13.pdf). [Consulta: 2019, Marzo 25]
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Programa Todos a Aprender: para la transformación de la calidad educativa*.

*Guía uno: Sustentos del programa. Bogotá*

Ministerio de Educación Nacional (2015). *Programa para la Transformación de la Calidad Educativa. Guía para actores involucrados en el Programa. [Documento en línea]. Disponible: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles266934\\_archivo\\_pdf\\_documento\\_transformacion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles266934_archivo_pdf_documento_transformacion.pdf). [Consulta: 2019, Marzo 25]*

Murcia, N. y Jaramillo, L. (1997). *Investigar para cambiar. Un enfoque sobre investigación-acción participante. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.*

Ontiveros, M. (1996). *Calidad de la Educación: Interacción entre estudiantes, Maestros y burócratas. En: Revista Latinoamericana de estudios educativos. México: Centro de estudios educativos. Vol. XVIII, N° 002; pp. 51 -89.*

OREALC-UNESCO.(2007). *El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe. Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, Eficiencia y Cambio en Educación. [Revista en línea]. 5 (3), 1-21. Disponible: [www.redalyc.org/pdf/551/55130502.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/551/55130502.pdf). . [Consulta: 2019, Marzo 25]*

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2009). *Equity and Quality in Education: Supporting Disadvantaged Students and Schools. . [Revista en línea]. Disponible: en <http://dx.doi.org/10.1787/9789264130852-en>. . [Consulta: 2015, Abril 12].*

Peleteiro de Vivas, I. (2000). *Cómo educar e investigar fuera del aula escolar. Caracas: FEDUPEL*

Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigación. (5ª Ed.) México: McGraw-Hill.*

Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de los significados. Buenos Aires: Ediciones Paidós Ibérica.*

UNESCO, (2004). *Educación para todo el imperativo de la calidad. Informe de seguimiento de la EPT en el mundo. Paris: Graphoprint.*

UNICEF, (2010). *Defining Quality in Education. Working paper Series. Education Section. New York.*

Zuluaga, O. (2006). *Foucault, la pedagogía y la educación. Colección pedagogía e historia, Bogotá: Ed. Magisterio.*