

posteriormente se lleva a cabo el análisis de los datos y se contestan las preguntas de investigación, de esta manera se prueban las hipótesis establecidas previamente, confiando en la medición numérica, el conteo, y en el uso de la estadística para intentar establecer con exactitud patrones en una población. El método de la investigación es Inferencia estadística. En general, interpretando a Walpole, Myers, Myers, & Ye (2012), la inferencia estadística busca estimar valores de una población a través de una muestra, esta es una de las técnicas más acertadas en el campo laboral debido a que, seleccionando una muestra representativa de la población se puede hacer inferencia sobre el comportamiento de la población en general con respecto a una variable.

Respecto al instrumento a aplicar, es el cuestionario, los instrumentos deben ser diseñados con rigurosidad científica, de lo contrario, no podrá plantearse los resultados de una investigación como válidos, así se haya administrado a una muestra representativa y el margen de error sea muy bajo. Especialmente, tomando en cuenta las ideas de Fontaines (2012), investigaciones cuyos resultados impactarán en la toma de decisiones e implicarán selección o promoción de estudiantes o docentes.

Igualmente, en toda investigación cuantitativa se aplica un instrumento para medir las variables contenidas en las hipótesis (y cuando no hay hipótesis simplemente para medir las variables de interés). Esa medición es efectiva cuando el instrumento de recolección de datos en realidad representa a las variables que tenemos en mente.

Una vez culminado el proceso de análisis, discusión, interpretación y contrastación, de los resultados, emergen los nuevos constructos teóricos o aproximaciones teóricas. Tal como lo sugieren Palella y Martins (2012), con base en los pasos que se deben seguir para plasmar los aportes o teoría generada en la producción del conocimiento, al establecer relaciones, interpretar y extraer significados, todo lo cual nos permitirá como producto, elaborar modelos explicativos o generar teoría producto de la investigación, mediado por la representación racional, sistematizada, lógica del conocimiento orientado a la explicación del objeto de estudio, fundamentado filosófica, axiológica y ontológicamente, cuya validación se debe establecer

mediante el juicio de expertos o de una prueba piloto.

A tales efectos, el escenario es la Institución Educativa Poblaciones Especiales, Según Taylor y Bogdan (1986): "Indica que el escenario ideal para la investigación es aquel en el cual se obtiene fácil acceso, se establece una buena relación inmediata con los informantes y se recogen los datos directamente relacionados con los intereses investigativos" (p.23). Para la interpretación de los datos exige una reflexión sistemática y crítica de todo el proceso de investigación con el fin de contrastarlo por un lado con la teoría y; por otro con los resultados prácticos, es decir, se trata de verificar en la investigación la adecuación entre objetivo y pensamiento.

### **APROXIMACIONES REFLEXIVAS**

Al abordar los diversos aspectos de la investigación se puede decir que las TIC son herramientas que aportan grandes beneficios a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, para que logren ser competentes dentro del mundo actual y así mismo puedan hacer uso de las herramientas tecnológicas que ya poseen. En tal sentido, la educación y especialmente la enseñanza de las matemáticas ha sido revolucionada a partir de las TIC, primero porque la sociedad tiene la necesidad de usar todo el potencial de las TIC para la renovación de la educación, mediante la ampliación y diversificación de la transmisión del saber.

Cabe destacar que, durante el siglo XX la ciencia y la tecnología han cooperado en los cambios que actualmente afectan a los individuos, ampliando la visión y conocimiento del mundo y aportando en el crecimiento del desarrollo de la educación contemporánea. Por lo que, la implementación de las tecnologías se convierte en una necesidad de la escuela, que tiene como propósito principal encontrar nuevas estrategias que permitan llegar a la comprensión de elementos matemáticos que con seguridad por medio de la escuela tradicional no se logran alcanzar. Es así como, la utilización de las herramientas tecnológicas permite a los estudiantes resolver los problemas matemáticos de forma visual más rápido, proporcionando que estos puedan concentrarse en la reflexión, el razonamiento y la solución del problema.

## REFERENCIAS

- Alemán de Sánchez, A. (1998-1999). *La enseñanza matemática asistida por computador*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.utp.ac.pa/articulos/ensenarmatematica.html>. [Consulta: 2004, abril 10].
- Barrera, M. (2010). *Modelos epistémicos en investigación y educación*. Quiron Sypal. Caracas, Venezuela.
- Bricall, J. (2000). *Conferencia de Rectores de las Universidades españolas (CRUE) Informe Universidad 2000 Organización de Estados Iberoamericanos Biblioteca Digital de la OEI*. Disponible en: <http://www.campus-oei.org/oeivirt/bricall.htm> [Consulta: 2004, abril 10].
- Claro, M. (2010). *Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes. Estado del arte. Documento de proyecto: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Santiago de Chile: Impreso en Naciones Unidas*.
- Córdoba, F. (2014). *Las Tic En El Aprendizaje De Las Matemáticas: ¿Qué Creen Los Estudiantes?. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Buenos Aires, Argentina
- Darias, V. (2001). *La Tecnología en la escuela Venezolana. Candidus Año 3 (16) 19-20 Valencia Venezuela*.
- Fontaines, T. (2012). *Metodología de la investigación. Pasos para realizar el proyecto de investigación*. Editorial Júpiter Venezuela.
- Galarza, D. (2006). *Las políticas de integración de las TIC en los sistemas educativos*, en Palamidessi, M. (comp.): *La escuela de masas en la sociedad de redes*. Buenos Aires: FCE.
- Gavriel, S. Globerson, T. y Perkins, D. (1992). *Coparticipando en el conocimiento: La ampliación de la inteligencia humana con las tecnologías inteligentes*. CL & E Comunicación, lenguaje y educación.
- Horrutiner, P. (2006). *La Universidad Cubana: El modelo de formación*. La Habana: Félix Varela.
- Kustcher, N. y St.Pierre, A (2001). *Pedagogía e Internet Aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías*. Editorial Trillas México DF.
- Lim, C. (2007). *Effective integration of ICT in Singapore schools: pedagogical and policy implications*. *Education Tech Research Dev*, 55, 83–116.
- López, A. (2007). *Metodología para la asimilación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Técnicas Agropecuarias*. *Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias*, 2(16), 63-68. López, A. (2009, Octubre). *Las TICs y su relación con la formación del Matus*, C. (2014). *the national council of teachers of Mathematics* [Documento en línea]. Disponible en: [https://www.nctm.org/uploadedFiles/Standards\\_and\\_Positions/Principles\\_to\\_Actions/PtAExecutiveSummary\\_Spanish.pdf](https://www.nctm.org/uploadedFiles/Standards_and_Positions/Principles_to_Actions/PtAExecutiveSummary_Spanish.pdf). [Consulta: 2019, marzo 12].
- Lombillo, I. (2011). *Estrategia metodológica para el uso integrado y progresivo de los medios de enseñanza por docentes de la Universidad Agraria de La Habana (Tesis doctoral)*. La Habana. Ciudad de la Habana, Cuba.
- Maz-Machado, A. (2012). *TIC y matemáticas: una integración en continuo progreso*. *edmetic, Revista de Educación Mediática y TIC*, 4-6.
- Palella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. 3ra Edición. Caracas Venezuela
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2007). *Fundamentos de metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana. Madrid.
- Schibeci, R. Lake, D. Phillips, R. Lowe, K. Cummings, R. & Miller, E. (2008). *Evaluating the use of learning objects in Australian and New Zealand schools*. *Computers & Education* 50, 271–283.
- Taylor, S. y Bogdan R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Buenos Aires: Paidós.
- UNESCO (1996). *La Educación Superior En El Siglo XXI: Visión de América Latina y del Caribe*. Ediciones CRESALC/UNESCO. Tomo 1 Habana Cuba.
- UNESCO (1998). *Declaración Mundial Sobre La Educación Superior En El Siglo XXI: Visión Y Acción*. [Documento en línea]. Disponible en: [http://www.Unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.Unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm). [Consulta: 2019, marzo 12].
- Walpole, R. Myers, R. Myers S. & Ye, K. (2012). *Probabilidad y estadística para ingeniería y ciencias*. (Novena ed.). (L. Pineda, Trad.) Juarez, Mexico: Pearson Educación.



## INTEGRACIÓN FAMILIAR DURANTE EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE ESPACIOS FRONTERIZOS

Martha Isabel Ardila Castillo

martha.ardila420@gmail.com

Institución Educativa Cristo Rey

### RESUMEN

*La participación de la familia en las actividades académicas es una necesidad ineludible, pues es concebida como una forma de colaboración intergrupala orientada al logro de las metas educativas. La investigación tiene como propósito generar un constructo teórico acerca de la integración familiar durante el proceso de aprendizaje en las instituciones educativas de espacios fronterizos colombo-venezolano. Epistemológicamente se sustenta en la teoría humanista de Carl Rogers (1969) para quien la comunicación es la base de todo aprendizaje, y la teoría de la motivación humana de Maslow (1954) quien expone que la motivación en todo ser humano es cumplir plenamente sus metas. Se realizará bajo la óptica del paradigma emergente siguiendo el método fenomenológico hermenéutico, en aras de buscar la comprensión de la realidad social como una situación dinámica y diversa, centrando su interés en el significado de las acciones humanas y de la práctica social. El escenario serán las instituciones educativas Cristo Rey y Simón Bolívar, ubicadas en el municipio de Arauca-Colombia. Las técnicas empleadas en la recolección de la información serán la observación participante y la entrevista semiestructurada. Esta a su vez, será objeto de los procesos de categorización, triangulación y teorización de tal forma que se genere un constructo teórico sobre los diferentes aspectos que fortalecen o dificultan el logro de los objetivos de la triada escuela, familia y comunidad. Como aproximación a las conclusiones de la investigación se puede asumir que integrar a las familias en el aprendizaje de los estudiantes de instituciones educativas fronterizas es un factor determinante para la formación moral de los educandos, motivación académica y fortalecimiento de la convivencia familiar.*

**Palabras clave:**  
Familia,  
Escuela,  
Aprendizaje,  
Espacio Fronterizo

## FAMILY INTEGRATION DURING THE LEARNING PROCESS IN EDUCATIVE INSTITUTIONS OF BORDER AREAS

### ABSTRACT

*Currently, the educative institution is using the Plan de Mejoramiento Institucional. The family's participation in academic activities is an unavoidable necessity because is conceived as a way of intergroup collaboration oriented towards accomplishing educative goals. The investigation's purpose is to generate a theoretical construct about family integration during the learning process in the educative institutions of the Colombian-Venezuelan border areas. Epistemologically, it is supported on the humanist theory by Carl Rogers (1969), who thought that communication is the base of any learning; and the human motivation theory by Maslow (1954), who exposed that every human being's motivation is to fully*

**Key-words:**  
Family,  
School,  
Learning,  
Border Area.

*accomplish its goals. It will be done under the emerging paradigm's point of view, following the hermeneutical phenomenological method to look for social reality comprehension as a diverse and dynamic situation, focusing on the human actions meaning and the social practice. The scenario will be the educative institutions Cristo Rey and Simón Bolívar, located in the municipality of Arauca-Colombia. The techniques applied in the collection of information will be the participant observation and the semi-structured interview. This investigation will go through the process of categorization, triangulation, and theorization in order to generate a theoretical construct about different aspects that strengthen or difficult the accomplishment of the school, family, and community triad's objectives. As an approximation to the investigation's conclusion, it can be assumed that integrating families to the learning of students from border educative institutions is a determinant factor for their moral education, academic motivation, and family cohabitation strengthen.*

## **L'INTÉGRATION FAMILIALE PENDANT LE PROCESSUS D'APPRENTISSAGE DANS LES INSTITUTION ÉDUCATIVES DES ZONES FRONTALIÈRES**

### **RÉSUMÉ**

*La participation des familles aux activités académiques est une nécessité incontournable, car elle est conçue comme une forme de collaboration entre groupes orientée à atteindre des objectifs éducatifs. L'objectif de l'investigation est de générer une construction théorique sur l'intégration familiale pendant le processus d'apprentissage dans les institutions éducatives des zones frontalières entre la Colombie et le Venezuela. Épistémologiquement, elle est basée sur la théorie humaniste de Carl Rogers (1969) pour qui la communication est la base de tout apprentissage, et sur la théorie de la motivation humaine de Maslow (1954) qui affirme que la motivation de chaque être humain est d'atteindre pleinement ses objectifs. Il sera réalisé sous le point de vue du paradigme émergent, en suivant la méthode phénoménologique herméneutique, avec l'objectif de chercher la compréhension de la réalité sociale comme une situation dynamique et diverse, en concentrant son intérêt sur la signification des actions humaines et de la pratique sociale. La scène sera les institutions éducatives Cristo Rey et Simón Bolívar, situés dans la municipalité d'Arauca-Colombie. Les techniques utilisées pour collecter l'information seront l'observation participant et l'entretien semi-structuré. Cette investigation passera par les processus de catégorisation, de triangulation et de théorisation pour générer une construction théorique sur les différents aspects qui renforcent ou compliquent l'atteinte des objectifs de la triade école, famille et communauté. Comme une approximation aux conclusions de l'investigation, il se peut assumer que l'intégration des familles dans l'apprentissage des étudiants des institutions éducatives frontalières est un facteur déterminant pour la formation morale des étudiants, la motivation scolaire et le renforcement de la cohabitation familiale.*

**Mots-clés:**  
Famille,  
Ecole,  
Apprentissage,  
Zone Frontalier.

## INTRODUCCIÓN

La historia de la humanidad presenta siempre a la familia como la transmisora y portadora por excelencia de los valores culturales y sociales de cada comunidad. Ciertamente, una adecuada participación de los padres implica comprometerse, informarse, colaborar, estar atento y dispuesto a prestar apoyo en todo aquello que contribuya al éxito de la labor educativa y en la formación de los hijos; sin duda, cuando los padres participan y se desarrolla una colaboración estrecha entre ellos y la escuela, los hijos tienen un desenvolvimiento escolar más satisfactorio, tanto en lo académico como en los aspectos sociales y personales que involucra su desempeño escolar, incluyendo el desarrollo de actitudes positivas hacia la escuela.

Es preciso citar a Lombard (2007) quien considera que: “La familia es el primer marco de aprendizaje para un niño y los padres son los adultos más poderosos y significativos en su vida ya que son los padres quienes les brindan las experiencias básicas de aprendizaje” (p. 40). Por consiguiente, y según lo expuesto en la cita se corrobora el rol que cumplen los padres dentro de la dinámica familiar y en el desarrollo personal de los hijos. En efecto, las políticas de estado vinculadas a la educación que cada país ha establecido tienen como propósitos: (a) involucrar en la tarea educativa a cada grupo social; y (b) establecer las funciones que hacen de la escuela un espacio efectivo de inclusión social y formación.

Entonces, de la constancia en el cumplimiento de las funciones educativas relacionadas con la familia depende el éxito de los padres y el comportamiento de los estudiantes. Esto evidencia, el rol importante que desempeña la familia, la cual hace que los infantes asimilen y se adapte al contexto sociocultural en el que se desenvuelve mediante conductas congruentes, firmes y comprensivas. Se debe tener en cuenta que este rol se ejecuta en todos los estratos sociales a nivel mundial, nacional y regional; por ende, los niños requieren la satisfacción de sus demandas básicas para alcanzar un desarrollo integral y entre esas necesidades fundamentales se encuentra la relación social con otros.

Sin embargo, resulta oportuno referir que, según

los cambios ocurridos en los últimos años respecto a las estructuras familiares, los más pequeños, en ocasiones, viven en entornos familiares que no siempre son idóneos. Ante dicha situación, López (2015), considera que las causas de esta debilidad en el contexto familiar son muy variadas y entre ellas destacan: la desintegración familiar, los estilos de crianza, los padres trabajadores, el desinterés de los padres, las adicciones, por citar algunas.

En este sentido, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015), el aprendizaje depende de dos factores claves; en primer lugar, el ritmo de desarrollo psicomotor; y, en segundo lugar, la influencia del ambiente familiar y escolar. En consecuencia, al derivar una parte del aprendizaje de la influencia de los ambientes familiar y escolar, lo mejor es que estos sean agradables y estables para el desarrollo integral del niño.

Dentro de este marco sociológico, se puede decir que la familia cumple con la función más sublime al interpretarla como el agente educador más importante que tiene el niño o niña. Los padres, aunque no tengan una suficiente formación académica, son quienes pueden acompañar a sus hijos en la toma de decisiones para construir la identidad, personalidad, intereses, habilidades y los valores; todos estos son elementos claves para definir un proyecto personal y profesional de vida.

Con base en lo expuesto, luego de un conjunto de observaciones y conversaciones de carácter informal desarrolladas a lo largo del período escolar 2018 con directivos, docentes, orientadora y padres de familia, la autora identificó la presencia de un problema relacionado con la incidencia que tienen las familias como el agente educador más importante; pues los padres no se vinculan lo suficiente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de las instituciones educativas Cristo Rey y Simón Bolívar. En consecuencia, surge para interpretar el entramado que constituye la problemática mencionada el propósito principal de la presente investigación el cual consiste en generar un constructo teórico para la integración familiar durante el proceso de aprendizaje en Instituciones Educativas de espacios fronterizos.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### ***La Familia***

Es importante resaltar que, la familia según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, con derecho a la protección de la sociedad y del estado. Por otro lado, desde una perspectiva sistémica Herrera, (2007), expone que: La familia es un grupo o sistema compuesto por subsistemas que serían sus miembros y a la vez integrada a un sistema que es la sociedad” (p. 34). De acuerdo con lo citado, la familia es el espacio donde cada uno de sus integrantes posee roles que varían en el tiempo y los cuales depende de la edad, el sexo y la interacción con los otros miembros familiares; por tanto, las influencias dentro de la familia no son unidireccionales, sino que son una red en la que todos los integrantes de la familia influyen sobre los otros integrantes.

En este orden de ideas, es oportuno mencionar que la estructura familiar mantiene un flujo bidireccional con la sociedad, y aunque la familia se modifica, persiste como una estructura estable que se adapta al entorno social en constante cambio. Con base, en los señalamientos de Herrera (ibidem), la familia al considerarse un sistema, implica que ella constituye una unidad e integridad que no se puede reducir a la suma de las características de sus miembros; por consiguiente, no es una simple adición de individualidades, sino más bien un conjunto de interacciones.

Por otra parte, el nexo entre los miembros de una familia es tan estrecho que la modificación de uno de sus integrantes provoca modificaciones en los otros y en consecuencia en toda la familia. Así pues, los problemas que se suscitan en la familia no serán vistos de una manera lineal (causa-efecto), sino que dichos problemas y síntomas son debidos precisamente a deficiencias en la interacción familiar. En definitiva, la principal característica de una familia es promover un desarrollo favorable para la salud de todos sus miembros, en lo cual es imprescindible que existan: jerarquías claras; límites bien definidos; roles claramente establecidos; comunicación abierta y explícita; y capacidad de adaptación al cambio.

Bajo este enfoque, Engels (2003), expresa que

el concepto de familia y su estructura no es la misma en el tiempo, pues ella se va transformando según se va estructurando la sociedad a lo largo de la historia. Más aun, la familia no es un elemento estático, sino que ha evolucionado en el tiempo, en concordancia a las transformaciones de la sociedad. Además, la familia es un grupo en permanente evolución relacionada con los factores políticos, sociales, económicos y culturales. Sin embargo, durante la historia, la familia ha cambiado su estructura e incluso sus funciones, incorporando a la mujer al trabajo productivo, dejando de lado el papel de madre dedicada todo el tiempo al hogar.

### ***La Familia en el Escenario de la Educación***

Fundamentalmente, la familia es un espacio vital y dinámico porque condicionan el desarrollo que siempre será traducible en procesos de personalización, socialización y moralización, sin olvidar que ciertos conocimientos pasan de una generación a otra, propios de su cultura familiar. Además, la acción educadora que ejerce la familia sobre sus descendientes es una tarea tan antigua como el ser humano. Siempre hubo comunidades conformadas por familias que tenían dentro de su ámbito cultural, una manera de conducirse, de acatar normas y cumplir sus obligaciones. Cabe resaltar que, Adell (2012) define que: “La familia es la organización social más elemental, más aun, en el seno de ésta se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad” (p.23).

En otras palabras, al entender a la familia desde el punto de vista sistémico la alteración de uno de sus elementos altera al todo en si; entonces, el rendimiento académico es según Pérez (2005) un: “Constructo multicondicionado y multidimensional en donde la familia ejerce una gran influencia sobre él niño o niña durante toda su vida escolar” (p.23). En consecuencia, a lo expuesto por el autor mencionado, los padres pueden ser facilitadores u obstaculizar el rendimiento escolar de los hijos.

En relación con lo expuesto Gilly (2014), respalda esta aseveración al explicar que la incoherencia de las actitudes paternas, la falta de tranquilidad y de estabilidad en la vida familiar, son factores que colocan

a los niños y niñas en un clima de inseguridad afectiva poco propicia para una buena adaptación escolar. Desde otro punto de vista las ideas de Adell (2012), parafraseadas a continuación, presenta un modelo explicativo del rendimiento escolar, agrupando a las variables predictivas de los resultados escolares en tres grandes bloques: (a) las personales como el sexo, nivel económico, problemas sensoriales, autoconcepto, actitud ante los valores, confianza en el futuro, entre otras; (b) las familiares, como el número de hermanos, estudios de los padres, ocupación familiar, comunicación familiar, actitudes familiares, entre otras; y (c) las escolares, en este caso la dinámica de la clase, integración en el grupo, relación tutorial.

En cuanto al ámbito familiar las variables que mejor predicen las victorias de los rendimientos académicos son: la comunicación familiar, las expectativas de estudios esperadas de los hijos y la ayuda prestada a los hijos en sus estudios. Acorde con lo indicado, el problema del rendimiento escolar se puede enfocar desde diversos aspectos; sin embargo, no se duda del papel capital que tiene la familia como agente que determina el adelanto o atraso de los niños. En consecuencia, es importante que los padres conozcan esta realidad con el propósito de evitar comportamientos nocivos que ahonden el fracaso escolar; y por otra parte, el conocimiento de esta relación permitirá prever arreglos pedagógicos a fin de ayudar al niño con problemas de rendimiento académico.

### ***Factores que Inciden en la Integración de la Familia en el Proceso de Aprendizaje***

Es importante señalar que, los padres son los agentes de mayor responsabilidad e implicación en la formación y desarrollo integral de los hijos, pero a su vez, la escuela es un agente de acompañamiento y orientación. No se puede negar que el trabajo en los salones resulta vital en el proceso de aprendizaje, pero de igual forma el acompañamiento permanente de los padres es imprescindible

La UNESCO (2004), aboga por la articulación de la familia con el proceso de aprendizaje y fundamenta esta necesidad en tres razones: el reconocimiento del hecho que los padres son los primeros educadores de los hijos; el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo

y aprendizaje de los niños; y la familia es un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia.

Sin embargo, existen factores que inciden en la integración de la familia durante el proceso de aprendizaje los cuales se clasifican en las dimensiones institucional y familiar. En cuanto a los factores Institucionales según Durón y Oropeza (2009), son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza; entre estos están: (a) el rendimiento académico que refleja el resultado de las diferentes etapas del proceso educativo y al mismo tiempo representa una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos e iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y estudiantes; (b) la motivación conformada por el conjunto de elementos de la conciencia del ser humano activamente presentes en un momento dado que configuran la fuerza psíquica y los mecanismos de estímulo conducentes a la acción; y (c) la Integración representada por esa participación exitosa que ayuda a mejorar la calidad del sistema escolar mediante el acuerdo de criterios educativos entre los principales actores sociales involucrados en el desarrollo del niño.

En cuanto a los factores familiares, Durón y Oropeza (ibidem) atestiguan que son todos aquellos directamente ligados al hogar, entre los cuales se encuentran: el afecto, la responsabilidad y el clima familiar. El afecto consiste en la acción a través de la que un ser humano le profesa su amor a otro humano y se caracteriza por una atención un beso o caricia; es preciso resaltar que el afecto es esencial en cualquier etapa de la vida sobre todo en la niñez para que el sujeto se desarrolle y pueda crecer en óptimas condiciones. La responsabilidad de los padres en el proceso de formación de los niños fortalece la autoestima, el interés y el esfuerzo del escolar. El clima familiar significa las relaciones interpersonales de la familia lo que implica aspectos como la comunicación, interacción, desarrollo personal; el clima familiar influye de manera determinante en la integración de la familia a la escuela y sobre todo en el rendimiento del escolar de los estudiantes.

### ***Reto y Compromiso de la Familia en el Proceso Educativo***

El verdadero desafío que tiene la familia con respecto al proceso educativo se halla en que solidaridad reine entre los miembros de la familia, dicha solidaridad tiene que ser expresada ante todo en la unión madre e hijo y reflejada luego en las relaciones individuo-familia y familia-comunidad. Por ello, de acuerdo con Lara (2003), la familia asume: "Fundamentalmente dos tipos de funciones: asegurar la supervivencia de sus miembros y forjar sus cualidades humanas" (p. 67). Según lo anterior, en ningún caso los padres deben contentarse solo con la satisfacción de las necesidades biológicas de sus hijos, eso no basta para el completo desarrollo del individuo, también tiene la obligación de apoyarlos intelectual y afectivamente. Concretamente los deberes sociales señalados por Lara (ibidem) que debe asumir la familia moderna son los siguientes:

1. Cubrir todas las necesidades materiales que contribuyen a la supervivencia de sus miembros y protegerlos contra los peligros exteriores, tarea evidentemente más fácil de cumplir en un clima de unión social y cooperación.
2. Permitir la solidaridad social que está en los orígenes de los vínculos afectivos en las relaciones familiares.
3. Desarrollar la identidad personal ligada a la identidad familiar, este lazo asegura la integridad psíquica y la energía que facilitarán el afrontamiento de nuevas experiencias.
4. Enseñar a cada miembro el modo de integrarse en la sociedad y aceptar las responsabilidades correspondientes
5. Educar y estimular tanto la iniciativa individual como el espíritu creativo.

Luego de leer lo anterior queda claro que la estructura familiar determina los diversos comportamientos exigidos en los papeles de cada miembro a saber: el esposo, la mujer, el padre, la madre o el hijo. Dichos papeles solo adquieren significado propio en una estructura familiar específica. De este modo la familia moldea la personalidad de los individuos con arreglo a la misión que debe cumplir en su seno.

Los deberes sociales de la familia moderna enunciados arriba evidencian que la familia, escuela y

sociedad en general se encuentran en una nueva encrucijada de responsabilidad compartida respecto de la formación de los niños y jóvenes que obliga a reformular el sentido y la orientación de la educación hacia la enseñanza y la práctica de valores. De conformidad con lo señalado, la escuela no es el único espacio, como se afirmaba en otras épocas, en el cual se debe formar; aunque sí es el mejor lugar que la sociedad ha asignado y aceptado porque es allí donde puede desarrollarse la educación de manera programada, planeada y correlacionada. Pero, para ser efectiva la escuela no puede desconsiderar que la formación empieza en el hogar y sigue construyéndose en todos los ámbitos de la vida social; así que la integración de la familia y los docentes juega un papel fundamental en la enseñanza.

Visto de esta forma, la familia como célula de la sociedad, es la principal promotora de condiciones para aprender a construir sistemas de valores; y junto con otras instituciones sociales, constituyen agentes de aprendizaje que inciden sobre la infancia y la adolescencia a través de la reproducción y conservación de los valores construidos en cada generación. Sin embargo, la familia es el agente más importante pues desempeña el papel tradicional de transmitir, acrecentar y practicar los valores necesarios para que los individuos puedan convertirse en seres sociales con conciencia moral y comprometidos con los derechos humanos.

Pero a pesar de todo lo indicado la escuela, al igual que la familia, es la otra institución fundamental para la formación de las personas y se constituye en el espacio formal donde la familia delega la función socializadora. Las interacciones sociales entre los estudiantes junto con la acción de los profesores, son escenarios naturales en la formación de la personalidad moral del niño y el adolescente; pero, para la construcción de dicha personalidad es necesario establecer un programa transversal de educación en valores que atienda aquellos aspectos del desarrollo y el aprendizaje en los ámbitos afectivos, de los sentimientos y las emociones.

### ***Modelo Pedagógico de la Integración Familiar en la Escuela***

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) ase-



gura que: “La familia es el ámbito natural de desarrollo de los niños” (p. 3) En otras palabras, la familia en la actualidad debe ser entendida como la organización en la cual todos los integrantes que hacen parte de ella participan directamente en la formación de los niños, con responsabilidad social para el bien de ellos y por supuesto de la sociedad. Cabe agregar, que el MEN promulgó el decreto 1286/05, el cual establece los mecanismos de participación de los padres o de las personas responsables de la educación de los niños.

Es importante resaltar que, las políticas educativas en Colombia buscan dar respuesta a las necesidades de mejoramiento de la calidad de vida de la población estudiantil, concentrando los esfuerzos no solo en aumentar la cobertura sino también induciendo los cambios necesarios en las prácticas pedagógicas para que los docentes, directivos, padres de familia y comunidad en general permitan desarrollar en los niños no solo en habilidades comunicativas, matemáticas y científicas sino, tal vez lo más importante, competencias para construir ciudadanía y fortalecer la formación de sujetos activos de derechos.

Dentro de este marco jurídico para lograr una educación de calidad, es fundamental fortalecer el rol de los padres de familia como formadores y participantes activos del proceso de formación de los hijos. Sin duda, la necesidad de fortificar el trabajo conjunto de estudiantes, padres, docentes y directivos docentes en la construcción de los proyectos educativos institucionales y en todo el proceso de mejoramiento continuo de la educación. Se quiere una educación que en el marco de competencias, responda a los requerimientos del contexto desde una perspectiva de inclusión y respeto por la diversidad.

Entonces es necesario que tanto las instituciones educativas como las familias deban: (a) vincularse con los planes de mejoramiento de las instituciones educativas propuestos por el MEN y las respectivas Secretarías de Educación; (b) generar espacios de reflexión sobre la vida cotidiana de la familia y su relación con el entorno; (c) procurar el crecimiento integral de los hijos y del grupo familiar a través del intercambio de reflexiones pedagógicas de docentes y familia; y (d) promover la participación permanente de los miembros del grupo familiar en el proceso educativos de los hijos.

### ***Teoría Humanista***

Gómez (2010), hace referencia al término humanismo el cual no resulta extraño hoy por hoy, pues en: “La vida ordinaria se le escucha con relativa frecuencia. No obstante, este hecho no implica un conocimiento cierto de sus rasgos y alcances enfocada en el ámbito educacional” (p.89) y asimismo en el contexto de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Dicha teoría que tiene como principal representante a Rogers (1969), considera al dialogo un aspecto fundamental del aprendizaje y tiene como principio básico que la persona es un ser racional con la capacidad única e irreplicable para hallar la verdad, practicar el bien, ser creativa y libre.

Esta corriente tiene importancia para la integración de la familia en la escuela pues, como se mencionó, sostiene que la comunicación es la base esencial de todo aprendizaje. Además, todo proceso educativo, debe mantener la concepción humana con respecto a: quién enseña, a quién se enseña y para quién o qué se enseña. Entonces, hay que referirse a lo necesario del humanismo en el docente cuando se busca planificar proyectos que vayan a contribuir tanto con la formación académica del niño como con la solución de los problemas de las comunidades.

Bajo la concepción humanista la tarea de educar es de todos; por eso docentes, familia y sociedad en general, deben promover la educación en la casa, escuela y en todo lugar. Por su parte la familia y escuela tienen que formar en los niños principios éticos, el espíritu de cooperación, buenos sentimientos, emociones sanas y aspiraciones justas; la idea es crear ciudadanos con trabajo, pero sobre todo con dignidad y calidad humana.

### ***Teoría de la Motivación Humana***

Uno de los factores determinantes en el aprendizaje es la motivación. Es así como siguiendo la línea del humanismo, se toma como base la teoría de Maslow (1954), quien, en su trabajo sobre motivación, personalidad y desarrollo humano, propone una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas. Las cinco categorías de necesidades planteadas por Maslow (ibidem) son: fisiológicas; seguridad; de amor y pertenencia; estima; y de autorrealización.

Con base a lo señalado anteriormente se hace necesario desde la familia, además del acompañamiento al proceso educativo, la cooperación en la planeación del proyecto de vida de cada uno de sus miembros, esto contribuirá en gran manera a que se promueva la superación de cada uno de los peldaños de la jerarquía propuesta por Maslow (ibidem). De la misma manera, en las instituciones educativas, los docentes contribuirán en el proceso de aprendizaje en la medida que valoren para la planeación de sus actividades pedagógicas los niveles de satisfacción que tienen los estudiantes de las necesidades: fisiológicas; de seguridad; amor y pertenencia; estima; y de autorrealización.

### **ABORDAJE METÓDICO**

De acuerdo con la intención de la investigadora, cuya idea es conocer la realidad social desde la óptica de la integración de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, se recurrirá el paradigma postpositivista como vía epistemológica por considerarse el más pertinente. Dicho paradigma según Martínez (2004), se trata de un sistema de ideas, basado en supuestos no solo diferentes al positivismo, sino también contrastantes. Este paradigma determina situaciones dadas a través de todos los elementos que la estructuran, debido a que considera el todo para analizarlo sin fragmentar sus partes, el análisis se efectúa de diversas cualidades relacionando o vinculando sus nexos y similitudes de las particularidades que engloban el todo de la realidad fenoménica como es el caso de la integración familiar durante el proceso de aprendizaje en instituciones educativas de espacios fronterizos.

El paradigma asumido hace del estudio una investigación de tipo cualitativa. Al respecto, Martínez (2015), expresa que la investigación cualitativa: "Trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y sus manifestaciones" (p. 136). En este sentido, el enfoque cualitativo le dará la oportunidad la investigadora de tener mayor acercamiento al fenómeno y apropiarse profundamente de la realidad en relación con integración familiar durante el proceso de aprendizaje en instituciones educativas de espacios fronterizos; y así observar más de cerca, si las estrategias aplicadas desde las escuelas involucran a

los padres en el aprendizaje de los estudiantes.

El fenómeno de la participación de la familia en el proceso de aprendizaje se abordará bajo el método fenomenológico-hermenéutico. En cuanto a este método, Leal (2005), refleja lo siguiente: "Estudia las vivencias de la gente, se interesa por la forma en que la gente experimenta su mundo, que es lo significativos para ellos y como comprenderlo (p. 94). Solo desde el método fenomenológico-hermenéutico sera posible lograr una mayor aproximación a la forma como las familias se involucran con el aprendizaje de los estudiantes e interpretar dicho fenómeno desde las propias vivencias expresadas en palabras de los padres, niños y educadores.

El escenario o espacio en el cual se realizará el estudio se encuentra constituido por las Unidades Educativas Cristo Rey y Simón Bolívar de Arauca. De estas instituciones, es importante destacar que son entidades de naturaleza oficial y carácter mixto, ubicadas en el casco urbano del municipio Arauca, departamento de Arauca, el cual hace parte de la frontera con Venezuela. Ofrecen servicios de educación formal en todos los grados de educación básica y media; y ambas han estado ubicadas en el tercer y cuarto lugar a nivel municipal, teniendo en cuenta pruebas externas como saber y saber 11, pero se identifican debilidades académicas en muchos de sus estudiantes. Otro aspecto relevante de ambas instituciones es el hecho que en ellas se encuentra matriculado un gran número de estudiantes de nacionalidad venezolana.

En este orden, se tomarán como informantes clave a dos (2) docentes, dos (2) padres de familia y dos (2) estudiante de las unidades educativa Cristo Rey y Simon Bolivar de Arauca; y corresponderá a un estudiante, docente y padre por cada institución mencionada. Dicha elección, se realizará de forma intencional tomando en cuenta lo mencionado por Rojas de Escalona, (2010), quien señala: "Los informantes clave en la investigación cualitativa no obedecen a criterios de selección numérica, es más bien una selección intencional" (p.66); para ello, se utilizará la selección o muestreo basada en criterios, a este se refiere Rojas (ibidem): "la lógica de este muestreo o selección es revisar los casos que comparten determinadas características previamente establecidas por el investigador" (p.68). Con base, en lo expuesto se establecerán como criterios de selección de los informantes clave

las siguientes características: la participación, el conocimiento demostrado acerca de problemática y la seriedad demostrado por la persona.

La recolección de los datos o información, se refiere al uso de técnicas y herramientas por parte del investigador para la obtención de la información. Con relación a lo anterior, expone González (2010): “Las técnicas que se identifican con la metodología cualitativa son la observación, la entrevista en profundidad o semi estructurada, las biografías e historias de vida, la revisión documental y la triangulación” (p.83). Resulta oportuno señalar, que para los fines de la investigación las técnicas que se emplearán serán la entrevista semi estructurada y la observación participante.

En cuanto a los instrumentos indica Martínez, (citado por González, 2010): “Los instrumentos, al igual que los procedimientos y las estrategias a utilizar, lo dictan los métodos escogidos, aunque, básicamente, se centran alrededor de la entrevista y la observación directa o participativa” (p.83). Con relación a lo expuesto, los instrumentos más pertinentes en método fenomenológico hermenéutico son el cuaderno de campo, el grabador de audio y la cámara fotográfica. Por ello, durante la investigación los instrumentos que se emplearán serán el cuaderno de campo, el guion de entrevista y el grabador de audio.

En lo que respecta, a la interpretación de la información recopilada, en el estudio se utilizarán la categorización, triangulación y teorización. En este sentido, la categorización consiste según González (2010) en: “Interpretar el discurso, situaciones observadas, acciones e incluso gestos relevantes de los actores y asignar un código o exposiciones que de forma breve presenten una idea clara del tema, generando así la creación de párrafos llamados categorías” (p.91).

De acuerdo, con lo mencionado anteriormente, la categorización es una etapa vital para la investigación. Por lo que se procederá a la realización de la misma elaborando los cuadros contentivos de la unidad de análisis (categoría) basados en las repuestas emitidas por los informantes. Se partirá de categorías apriorísticas representadas cada una por una pregunta del guion de entrevista; luego la información recopilada se discriminara en matrices de categorización de acuerdo a sus características en las siguientes co-

lumnas: categoría, pregunta formulada al informante clave, numero de linea para la codificación, respuesta a la pregunta y categorías emergentes.

Posteriormente se realizará la triangulación que de acuerdo a González (ibidem) consiste: “En dar a los datos una interpretación desde distintas perspectivas, o visiones contrastándolas para encontrar a través de la interpretación los puntos de confluencia en la información aportada por los actores” (p. 91). En este sentido, se procederá a realizar el proceso de triangulación, el cual consistirá en analizar desde tres (03) puntos de vistas la información obtenida.

Para González (2010): “La triangulación se puede presentar en forma cuadros o esquema gráfico, planteando en los mismos la contrastación de la información, según lo considere pertinente el investigador además de presentar una relación secuencial con el orden de la entrevista” (p.91). Conforme a lo indicado por González, (ibidem) en la técnica de la triangulación se pueden utilizar varias formas de presentar la misma; pero lo importante, considera el autor, es que se mantenga la relación secuencial con la entrevista y que se permita contrastar la información desde varios ángulos.

Finalmente, la teorización se realizará también acorde a lo recomendado por González (ibidem) que plantea: “Integrar en un todo coherente y lógico los resultados de la investigación en curso, mejorándolo con los aportes de los autores reseñados en el marco teórico referencial”. De acuerdo, con los aspectos establecidos en la técnica de análisis de la información, la teorización es el aspecto final del tratamiento aplicado a los datos recolectados en la entrevista. Es importante señalar que en la teorización que se llevara a cabo en el presente trabajo, además de considerar los aportes de los autores atendidos en el marco referencial, también se incorporara la interpretación intersubjetiva de la investigadora fundamentada en la vivencia de esta como educadora.

## **APROXIMACIÓN TEÓRICA**

Dada que la intencionalidad de la investigación es generar un constructo teórico acerca de la integración familiar durante el proceso de aprendizaje en las instituciones educativas de espacios fronterizos colombo-venezolano se puede contemplar como apro-

Título **INTEGRACIÓN FAMILIAR DURANTE EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE ESPACIOS FRONTERIZOS**

ximación teórica a los resultados, tomándose como base el discurso ontológico inicial del estudio y algunas conversaciones preliminares con los informantes clave, los siguientes aspectos:

1. Una de las posibles causas del bajo rendimiento escolar que se detecta, es el poco o ningún acompañamiento de los padres de familia desde el momento en que el niño es “entregado” a la escuela. A partir de ahí, los familiares hacen responsables a los docentes de la educación de los niños, sin tener en cuenta que es en el hogar donde deben inculcarse los valores y plantearse el proyecto de vida de cada uno de sus integrantes.

2. Se puede ver que a pesar de la transformación continua del estado en el sector educativo todavía falta mucho por hacer. Entonces, se requiere para mejorar el logro de los aprendizajes, una colaboración entre estudiantes, docentes y padres. Por ello, es necesaria la integración cooperativa familia y escuela para propiciar aprendizajes significativos contextualizados a la realidad concreta de cada estudiante y sea posible la consecución de las metas educativas tanto del gobierno como de las familias

3. Los docentes son vistos por las comunidades como segunda autoridad responsable de la formación de los niños por ello son muy próximos a los familiares de sus estudiantes razón que convierte a los educadores en orientadores que deben atender integralmente a los educandos con su familia a través de convivencias, visita a los hogares y en otros espacios donde además de conversar sobre el comportamiento de los chicos se indique la forma en que se puede ayudar a los educandos durante el proceso de aprendizaje en la casa. En los actuales tiempos el mayor aporte de los docentes como orientadores está en apoyar a las familias en el reforzamiento de los valores y la integración de los padres al proceso de aprendizaje.

4. El Ministerio de Educación Nacional debe crear condiciones para que los centros educativos tengan mayor influencia sobre la familia en función de mejorar la atención que reciben en el hogar sus estudiantes durante el proceso de

aprendizaje. En este sentido resulta importante la creación de un programa en el cual se forme a los padres sobre la forma en que pueden orientar el proceso de aprendizaje de sus hijos.

5. Los directivos de las instituciones, a través de su gestión continua, pueden generar procesos que permitan a los miembros de la comunidad educativa integrarse en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Esta no es una tarea difícil para los directivos dado que ellos son los principales responsables tanto de organizar como garantizar en sus instituciones los procesos educativos los cuales se materializan con la consecución de metas en el corto, mediano y largo plazo.

6. En la Integración de los padres al proceso de aprendizaje de sus hijos un factor importante es el desarrollo de una gestión educativa participativa. Esa participación como base principal en el intercambio socioeducativo debe fundamentarse en el respeto a las ideas de los demás y la expresión clara de los mensajes. En consecuencia, toda la comunidad educativa tiene el reto de integrarse por medio de una participación sincera para el logro de la anhelada calidad educativa.

## REFERENCIAS

- Adell, S. (2012). *Atención Temprana y Familia*. Madrid: Narcea.
- Durón, T. y Oropeza, T. (2009). *Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior*. Documento de trabajo, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Engels, F. (1993). *El Origen de la Familia, la Propiedad Privada y el Estado*. [Documento en Línea]. Disponible en: <https://www.marxists.org/espanol/m-e/1880s/origen/cap2.htm> [Consulta: 2018, Febrero 17]
- Gilly, M. (2014). *Pedagogía y Educación Familiar*. Madrid: Ediciones Morata
- Gómez, M. (2010). *La Llave del éxito. Preparación psicológica para el triunfo*. Barcelona: Gili y Gaya.
- González, Y. (2010). *Abordaje de la metodología cualitativa*. Caracas: Editorial Cypal
- Herrera, P. (2007). *La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud*. [Documento en Línea]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pi](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pi)

Título **INTEGRACIÓN FAMILIAR DURANTE EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE ESPACIOS FRONTERIZOS**

- d=S086421251997000600013 [Consulta: 2018, Febrero 16]
- Lara, B. (2003). *Rol y Compromiso Social de la Familia en el Liceo*. Caracas: Ediciones América.
- Leal, J. (2005). *La Autonomía del Sujeto investigador*. Merida: Centro Editorial Litorama.
- López, M. (2009). *El Papel de la Familia en la Educación*. Revista Recursos de Formación. México. Editora Ultra S.A
- Lombard, L. (2007). *Rol que desempeña la familia en el comportamiento del niño de 5º grado de la Escuela Básica "José María Gil", Tocuyo de la Costa, Municipio Monseñor Iturriza, Estado Falcón* [Documento en Línea]. Disponible en: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t35003.pdf> [Consulta: 2018, Febrero 11]
- López, Y. (2015). *El Rol de la Familia en el Comportamiento y Aprendizaje del Niño y Niña*. Buenos Aires: Editorial Macchi.
- Martínez, M. (2004). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación*. Caracas: Editorial Texto.
- Martinez, M. (2015). *Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales*. Editorial Trillas. México.
- MEN (2005). Decreto 1286 (2005, Abril 27) [Transcripción en línea]. Disponible: [mineduccion.gov.co/1621/article-85861.html](http://mineduccion.gov.co/1621/article-85861.html) [Consulta: 2020, Abril 20]
- Maslow, A. (1954). *Motivación y Personalidad*. Barcelona: Saggiario.
- Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia (1994) Ley 115. Febrero 8. Disponible en: [mineduccion.gov.co/1621/article-85861.html](http://mineduccion.gov.co/1621/article-85861.html) [Consulta: 2020, Abril 20].
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2004). *Participación Familiar en la Educación Infantil Latinoamericana*. Santiago de Chile: Oficina Regional para la Educación de América Latina y el Caribe-UNESCO
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2015). *La Familia* [Documento en Línea] Disponible: <http://aura-ctsv.blogspot.com/2009/10/definicion-de-familia-unesco.html> [Consulta: 2018, Febrero 15]
- Perez, J. (2005). *Repensar la Familia*. Madrid: Ediciones Internacionales Universitarias
- Pérez, A. y Dugarte, M. (2011). *El Educador y la Familia Disfuncional* [Documento en Línea] Disponible: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/35319/1/articulo7.pdf> [Consulta: 2018, Febrero 2]
- Rogers, C. (1969). *Freedom to Learn: A View of What Education* Might Become. Columbus: C. E. Merrill Pub.
- Rojas de Escalona, B. (2010). *Investigación Cualitativa. Fundamentos y Praxis*. [Documento en Línea] Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/30388> [Consulta: 2018, Julio 7]
- Tamayo y Tamayo, M. (2009). *El proceso de Investigación Científica*. México: Limusa.