

# PROCESO DE APRENDIZAJE COMBINADO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR (PACES)

Toledo Paulos Gomes

toledo.paulos@gmail.com

Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio IMPM UPEL

## RESUMEN

*El objetivo del presente artículo es realizar una propuesta académica denominada: Proceso de Aprendizaje Combinado para la Educación Superior (PACES), concebida como una metodología pedagógica que surge a partir de las experiencias obtenidas e indagaciones realizadas en las cátedras que dictó el autor de este artículo en la Escuela de Administración de la Universidad Alejandro de Humboldt. La metodología aplicada estuvo enfocada en: (a) revisión documental del referente estudiado (Modelos Educativos y Praxis Laboral) y (b) la interpretación de la información recolectada, por medio de encuestas realizadas a los estudiantes al finalizar cada semestre; a un universo de 232 estudiantes con los siguientes resultados: en la encuesta cuantitativa el 86.6% opinaron que «mejoraron mucho» en el promedio de 10 competencias útiles para el mundo laboral. Y en las encuestas cualitativas realizadas sobre una «reflexión del estudiante en su proceso de aprendizaje», emergieron en una red semántica con las siguientes 5 categorías: (a) el Estudiante, (b) el Docente, (c) Aprendizaje y su vinculación al mundo laboral; (d) Método de Aprendizaje y (e) TIC. Los hallazgos indicaron un fortalecimiento por parte de los estudiantes en la vinculación de la formación académica a su contexto laboral. A partir de estos resultados motivaron la realización de este artículo sobre un modelo conformado por tres (3) etapas denominadas procesos de aprendizajes: (a) la introspección, (b) el esfuerzo colectivo, y (c) el estudiante y su entorno. Permittedole al alumno la construcción de sus conocimientos académicos y su significancia dentro de su entorno laboral; integrando de manera flexible la combinación de recursos, actividades, estrategias de la educación con herramientas de tecnológicas libre acceso. Como conclusión se propone un esquema metodológico como una opción, cuyo valor agregado, contribuya en la construcción de conocimientos académicos por parte de los estudiantes y su vinculación con el ámbito laboral.*

**Palabras clave:**  
Modelo PACES;  
procesos de aprendizaje;  
ámbito laboral

## COMBINED LEARNING PROCESSES FOR HIGHER EDUCATION

### ABSTRACT

*The goal of this article is to propose: the Combined Learning Process for Higher Education (PACES), conceived as a methodology that arises from the experien-*

*ces obtained and the inquiries made in the chairs dictated by the author of this article; at the Alejandro de Humboldt University School of Administration. The applied methodology focused on: (a) the documentary review of the studied referent (Educational Models and Labor Praxis) and (b) the interpretation of the information collected, through surveys carried out on the students at the end of each semester; to a universe of 232 students with the following results: in the quantitative survey, 86.6% thought that they "improved a lot" in the average of 10 useful skills for the world of work. And in the qualitative surveys carried out on a «reflection of the student in his learning process», they emerged in a semantic network with the following 5 categories: (a) the student, (b) the teacher, (c) learning and its connection with the world of work; (d) Learning method and (e) ICT. The results indicated a strengthening on the part of the students by linking academic training with their work context. Based on these results, they motivated the writing of this article on a model composed of three (3) stages called learning processes: (a) introspection, (b) collective effort and (c) the student and his environment. Allow the student to develop their academic knowledge and its importance within their work environment; flexibly integrating the combination of resources, activities, education strategies with open access technological tools. In conclusion, a methodological scheme is proposed as an option, the added value of which contributes to the construction of academic knowledge by students and their link with the workplace.*

**Key words:**

PACES model; learning processes; work sphere

## **PROCESSUS D'APPRENTISSAGE COMBINÉS POUR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR**

### **RÉSUMÉ**

*L'objectif de cet article est de proposer: le Processus d'Apprentissage Combiné pour l'Enseignement Supérieur (PACES), conçu comme une méthodologie qui découle des expériences acquises et des enquêtes faites dans les chaires dictées par l'auteur de cet article; à l'École d'administration de l'Université Alejandro de Humboldt. La méthodologie appliquée a porté sur: (a) la revue documentaire du référent étudié (Modèles éducatifs et travail Praxis) et (b) l'interprétation des informations collectées, à travers des enquêtes menées auprès des étudiants à la fin de chaque semestre; à un univers de 232 étudiants avec les résultats suivants: dans l'enquête quantitative, 86,6% pensent avoir «beaucoup progressé» dans la moyenne de 10 compétences utiles pour le monde du travail. Et dans les enquêtes qualitatives menées sur une «réflexion de l'étudiant dans son apprentissage», elles ont émergé dans un réseau sémantique avec les 5 catégories suivantes: (a) l'élève, (b) l'enseignant, (c) l'étu-*

**Mots clés:**

Modèle PACES; processus d'apprentissage; sphère de travail

*diant et son environnement. Permettre à l'étudiant de développer ses connaissances académiques et son importance dans son environnement de travail; intégrant de manière flexible la combinaison de ressources, d'activités, de stratégies éducatives avec des outils technologiques en libre accès. En conclusion, un schéma méthodologique est proposé en option, dont la valeur ajoutée contribue à la construction des connaissances académiques par les étudiants et à leur lien avec le lieu de travail.*

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad muchos actores sociales en el ámbito empresarial y laboral están cuestionando la preparación de los egresados universitarios para enfrentar los desafíos y necesidades que demandan las distintas organizaciones en los sectores de producción económica (Tobón, 2015), (Bandres, 2011) y (White, 2013).

En consecuencia, algunos docentes e investigadores están motivados a desarrollar nuevos modelos o prácticas educativas que permiten dar solución a las actuales brechas entre la formación universitaria y la realidad en el mundo laboral (Wagner, 2012). En este sentido Pérez (2008), define el modelo educativo como: «un patrón conceptual a través del cual se esquematizan las partes y los elementos de un programa de estudios», (p.1), Sin embargo, Jara (2016), a través de sus estudios realiza una distinción entre el modelo educativos y el modelo pedagógico y señala que: «el modelo educativo es una visión sintética de teorías o enfoques pedagógicos que orientan a los especialistas y a los profesores en la sistematización del proceso de enseñanza aprendizaje» (p.1); en un marco general donde se definen las posiciones: ontológica, axiológica y epistemológica, dentro de un contexto y realidad específico dentro del entorno educativo, en cambio el modelo pedagógico está orientado al proceso enseñanza aprendizaje el cual está «centrado en los estudiantes y en el aprendizaje, ...asumiendo el educador un rol de coordinador de la actividad educativa, de guía y orientador para que el aprendizaje sea un proceso de construcción personal del alumno.» (p.3).

Ahora bien, dentro del desarrollo e implementación de nuevas prácticas educativas hay que considerar la inclusión y la continua evolución de las tecnologías de comunicación e información dentro de los distintos ambientes académicos los cuales han estimulado a muchos docentes a desarrollar nuevos modelos pedagógicos identificado como tecno educativo. (Esquivel 2014).

Partiendo de este concepto de modelo, se plantea como propuesta al mundo educativo universitario el desarrollo e implementación del Modelo de Procesos de Aprendizaje Combinado para la Educación Superior (PACES), que tiene como objetivo desarrollar y formar talento humano con competencias para la vida y el trabajo; a través de una metodología aplicada en las asignaturas universitarias dentro del ámbito de las ciencias administrativas.

Esta propuesta está basada metodológicamente en etapas denominadas «Procesos de Aprendizaje», que permitirán ubicar al estudiante como el actor fundamental en la generación y construcción de sus conocimientos bajo los pilares de la educación establecidos por la Unesco (1998): (i) Aprender a Conocer (Aprender a aprender), (ii) Aprender a Hacer (Hacer frente a situaciones y resolverlas), (iii) Aprender a Vivir (Realizar proyectos comunes y solucionar conflictos), y (iv) Aprender a Ser (Actitud y responsabilidad). Enmarcados en el paradigma constructivista y con herramientas de tecnologías de información y comunicación con licencias de uso público o de acceso libre.

Esta propuesta educativa está diseñada para que el participante adquiera información de diversos medios y formas, mediante la aplicación de estrategias y dinámicas didácticas que facilitan el desarrollo de destrezas académico-profesionales que estimularán al estudiante a relacionar la teoría científica con la praxis laboral y el cómo esta vinculación permitirá la aplicabilidad del aprendizaje obtenido y su significancia dentro de las organizaciones, enmarcando la praxis educativa en los enfoques constructivistas planteadas por Vigotsky (1979); y de los aprendizajes significativos desarrollados por Ausubel, Novak y Hanesian (1978).

Es pertinente recordar que los enfoques constructivistas buscan combinar experiencias de aprendizaje que orbiten en el problema, pregunta o proyecto académico; de forma que el alumno pueda construir sus interpretaciones a través del contraste de la nueva información recibida con los conocimientos previos que posee (Martínez y Zea 2004).

Asimismo, esta construcción del conocimiento deberá ser facilitada por medio del intercambio de experiencias en las interacciones individuales y grupales considerando los factores socio-ambientales de los estudiantes. Además el aprendizaje se combinará con estrategias, métodos, herramientas y se desarrollarán en ambientes reales de interactividad (tanto físicos, como electrónicos), haciendo énfasis en que las actividades de aprendizaje estén vinculadas con las experiencias del alumno a su propio referente laboral.

Cabe señalar que el modelo ha sido desarrollado para clases presenciales a través de una serie de estrategias, dinámicas y actividades combinadas con las Tecnologías de Comunicación e Información (TIC) de libre acceso. Este esquema de trabajo o modelo educativo consta de tres (3) ejes: (a) Los Procesos de Aprendizaje, (b) El Andamiaje Tecnológico y (c) el Rol del Docente como Coach de Gestión Formativa.

Dichos ejes están Interrelacionados de forma que el participante pueda obtener una experiencia de formación a través de un aprendizaje interactivo y dinámico enmarcado dentro del esquema teórico de la asignatura de acuerdo a su contenido programático y su vinculación a su realidad laboral.

## ABORDAJE TEÓRICO

En la actualidad existen interesantes experiencias e investigaciones en la literatura nacional e internacional que se refieren tanto al diseño como a la implementación de modelos educativos apoyados o no con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (virtual, semipresencial o presencial). En este sentido, a continuación se presenta algunos estudios relacionados con ambos tipos de situaciones:

Carvajal (2010), en una disertación titulada «competencias laborales y cultura investigativa universitaria» que diserta sobre las competencias laborales exigidas por el entorno laboral latinoamericano y las respuestas que desde la educación superior venezolana. El autor articuló los resultados obtenidos con el diagnóstico aproximado de la cultura investigativa universitaria. Seguidamente planteó una propuesta sobre la vinculación de la universidad y del entorno laboral sobre las competencias de los egresados universitarios y la praxis investigativa universitaria. La metodología aplicada a la investigación fue documental del referente estudiado (competencias laborales y entorno). Las conclusiones fueron: a) la necesidad de que en la universidad venezolana prevalezca una actitud proactiva en su vinculación con el entorno, b) que se sustituya una cultura investigativa ortodoxa, por otra signada por la diversidad y complejidad de los hechos sociales, y c) la promoción de la innovación en la universidad pública venezolana, a través de su movilización colectiva, es decir, la habituación al diálogo, el conocimiento compartido, el trabajo en equipo.

En otro contexto, Bettinger, Fox, Loeb, & Taylor, (2015), describen en un trabajo publicado en la revista *Stanford CEPA* sobre un estudio titu-

lado «Como los cursos universitarios en línea altera el desempeño de estudiantes y profesores» en el mismo se planteó como objetivo: comparar el desempeño académico de los estudiantes y profesores en los cursos presenciales versus los cursos virtuales. Al finalizar el estudio los autores concluyeron que el desempeño académico de los cursos en línea versus los cursos presenciales es menor hasta en un tercio del promedio de notas.

Los resultados de esta investigación resultan interesantes debido a que las Tecnologías de Comunicación son herramientas fundamentales para la interacción social política, económica y educativa de la sociedad de hoy en día; no deja ser menos cierta la necesidad de la interacción social para un aprendizaje en un contexto socio cultural tal como lo ha planteado Vigotsky, (1979).

Otro trabajo considerado fue el de Jato, Cajide, Muñoz, y García, (2016), con la publicación de un artículo titulado *La Formación del Profesorado Universitario en Competencias Lifelong Learning a partir de las Demandas de Empleadores y Egresados*; cuyo propósito fue conocer las demandas de formación del mercado laboral en términos de competencias para el aprendizaje a lo largo de la vida; a través de hallazgos obtenidos determinaron que: para el grupo de empleadores, la competencia digital es la más relevante, seguida del espíritu emprendedor y las competencias interpersonales, interculturales y sociales; y (b) para el grupo de los egresados, aunque con resultados similares, sitúan por este orden de relevancia, el desarrollo de la competencia de aprender a aprender, seguida de la competencia digital y el espíritu emprendedor. Para ambos grupos, la comunicación en lenguas extranjeras es el ámbito competencial de menor importancia.

Este estudio permite reflexionar sobre la importancia en el uso de las tecnologías y de las relaciones interpersonales como competencias deseadas por los empleadores; elementos que se deberían incorporar dentro de las aulas de clases para que los futuros egresados tengan mayor facilidad en la integración laboral.

Otro estudio considerado fue: Dávila, Ruiz y Francisco (2013), sobre una propuesta denominada: Modelo Tecno-Pedagógico para la Implantación de la Modalidad Semipresencial en la Educación Universitaria que permita la implantación y desarrollo asumiendo el b-learning desde la perspectiva de un modelo educativo mixto o tecno-pedagógico, que centra el aprendizaje del estudiante de manera integral con los recursos, actividades y estrategias de la educación presencial y virtual. La conclusión de los autores establece que este modelo «...debe ser entendida como un proyecto de innovación educativa orientado a promover el cambio de la práctica pedagógica tradicional de los docentes, como premisa para el mejoramiento cualitativo de la calidad y pertinencia del aprendizaje que tienen lugar en la universidad» (P. 115).

En esta misma línea de pensamiento, Saldivar (2012), en su tesis doctoral titulado Educación Superior, Desarrollo y Vinculación Sociocultural. Análisis de Experiencias Educativas Universitarias en Contextos Rurales e Indígenas, plantea que «las experiencias educativas en las que las estrategias de vinculación operan de acuerdo con la cultura obtendrán mejores resultados que aquellas otras que no adoptan estrategias de vinculación con el contexto cultural de las comunidades.» (p 86) Este trabajo ha aportado interesantes orientaciones para ser extrapolados al ambiente laboral.

Igualmente Valero (2012), en un estudio sobre las «Demandas del Mercado Laboral a los titulados Universitarios» de la universidad de Granada en España realizada a través de una encuesta a 490 entidades públicas y privadas con un nivel de confianza del 95 % y un error muestral del 1.96%; las cuales analizaron 20 competencias transversales más valoradas y con mayor déficits de un titulado universitaria. Las conclusiones arrojaron que las competencias más valoradas por las empresas son: a) Resolución de problemas, trabajo en equipo, y competencias informáticas.

Todos estos antecedentes sobre estudios de investigación han permitido determinar la existencia de las brechas entre la universidad y el mundo laboral, así como una serie de propuestas orientadas al mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

### **El Proceso Educativo**

El proceso educativo o de aprendizaje está definido por Touriñán (1996). como la: «adquisición y el conjunto de competencias, destrezas y actitudes educativas adquiridas con estímulos directamente educativos en actividades conformadas por el sistema escolar.» (p.5).

Desde otra óptica y dentro del marco de la Visión y Acción de la UNESCO (1998) y bajo las distintas perspectivas sobre el cómo estructurar un proceso educativo a nivel universitario, surge un elemento importante que está referido al producto académico y su calidad educativa relacionada capacidad de satisfacer las necesidades demandadas por los distintos actores sociales y económicos que convivan en una determinada comunidad. En muchos países la gestión de la calidad de los procesos educativos se han convertido en ejes centrales de política de la educación superior aunque todavía no existe un consenso universal sobre la mejor manera de ges-

tionar la calidad en la educación superior (Becket y Brookes, 2008). (Lemaitre, 2018)

Ahora bien, dentro de los procesos en una aula universitaria el docente (coach) el centra al estudiante como el protagonista y eje central en la construcción de su aprendizaje, bajo esta premisa se enfoca la organización del ambiente de aprendizaje en la realización del coachee (estudiante) como persona a través de la conciencia, la libertad y la propia voluntad, promoviendo la búsqueda del porqué y del qué a través de la reflexión, de manera empática, y con respeto permanente por la persona y sus pensamientos, sentimientos y conflictos evitando todo juicio de valor. orientado a las soluciones a los problemas de manera más rápida y eficiente, centrándose en el presente y el futuro en lugar de hacerlo en el pasado, considerando que problema y la solución son categorías diferentes por la cuales dos personas que acuden con una problemática similar pueden generar soluciones de p aprendizajes muy distintas y, a la inversa, pueden existir soluciones similares para problemas muy diversos; el docente (Coach) deberá considerar dentro del contenido programático de la cátedra por medio de la planificación y organización el cómo el estudiante desarrollará los recursos cognitivos y emocionales necesarios para alcanzar sus propios objetivos, aunque en esos momentos el estudiante pueda no usarlos o no sea consciente de que los posee; es oportuno acotar que en la formación universitaria basado por competencias mediados a través del coaching que se transmuta a un proceso de transformación sistemático basado en pequeños logros o cambios para desarrollar los grandes cambios y, por tanto, considera que los pequeños pasos que da el estudiante (coachee) son una señal de avance importante. (Giráldez y Van Nieuwerburgh, 2016).

## **Las Competencias**

Otra importante área del aprendizaje universitario, que en la actualidad tiene mucha demanda en el mundo laboral, es referido a las habilidades de orden superior denominada «competencia» que hoy en día se ha convertido es un aspecto fundamental y diferenciador de las personas que desarrollan una actividad con éxito; las cuales pueden ser aprendidas y desarrolladas tanto en entornos profesionales o personales, ahora bien Alles (2009), comenta que estas competencias están conformadas por: «las características de personalidad devenidas en comportamientos, que generan un desempeño exitosos en el puesto de trabajo» (p. 18), tal como se mencionó, es una característica personal que ayuda a conseguir el éxito y que depende de cada individuo dentro de su entorno hacer lo que desee o necesite realizar para cumplir sus aspiraciones o con su propósito; en este mismo orden de ideas Pimienta (2012), entiende la competencia en un sentido más amplio en relación con el rol del sujeto dentro de la organización describiéndolo como:

El desempeño o la actuación integral del sujeto, lo que implica conocimientos factuales o declarativos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, dentro de un contexto ético. Como podemos apreciar, no todo desempeño es una competencia; pero una competencia no puede prescindir de un desempeño, ya que se hace evidente por medio de este último. (p.2)

Este mismo autor resalta que las competencias son la integración de conocimientos y emergen las siguientes tres (3) dimensiones: (a) los conocimientos (saber conocer), (b) habilidades y destrezas (saber hacer), y (c) actitudes y valores (saber ser); En



este mismo orden de ideas El Consejo de la Unión Europea (2006). La define como: «una combinación de conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas al contexto. Las competencias clave son aquellas que todas las personas precisan para su realización y desarrollo personales, así como para la ciudadanía activa, la inclusión social y el empleo.» (p. 13).

Ahora bien, basados en los conceptos antes enunciados y considerando las descripciones de las distintas competencias descritas por (Resolución N°42; 2008). Alles (2009), Villa y Caperan (2010), y Escamilla et al (2015): a continuación se sintetizará las competencias consideradas en los procesos de formación:

1. **Trabajar en equipo:** Comprende el esfuerzo colaborativo y articulado que en cooperación con otros a la consecución de los objetivos de la institución.
2. **Tomar decisiones y resolver problemas:** Es la capacidad para enfrentar situaciones o problemas analizarlos y darles solución eficiente y eficaz positiva y constructivamente.
3. **Comunicarse:** Es la capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas en forma efectiva. saber cuánto y a quién preguntar para llevar adelante un propósito, saber escuchar al otro y comprender la dinámica de grupos. Incluye la capacidad de comunicación por escrito con concisión y claridad. Además están asociadas a la asimilación de los nuevos y tradicionales medios de comunicación y su aplicación eficaz. Desempeño frente a los medios, en las conferencias de prensa, en las conferencias con sus pares o la comunidad, clientes, las reuniones extraordinarias
4. **Organizar y jerarquizar el trabajo:** Es la capacidad de establecer y conducir un plan de trabajo controlando el cumplimiento metas costos y tiempos. Implica determinar prioridades, tiempo y recursos de manera efectiva.
5. **Vincular conocimiento técnico académico relacionado con el trabajo:** Es la Capacidad del estudiante de enlazar los conocimientos teóricos prácticos adquiridos en clases con su entorno laboral.
6. **Manejar y Procesar Información:** Es la capacidad para administrar procesos y políticas organizacionales a fin de facilitar la consecución de los resultados esperados. Implica un compromiso constante por mantenerse actualizado en los temas de su especialidad y aportar soluciones para alcanzar los estándares de calidad adecuados.
7. **Manejar herramientas de tecnologías de información y comunicación:** Es la capacidad para utilizar, comprender y aplicar recursos, dispositivos y software o aplicativos para la simplificación y uso de la información institucional.
8. **Crear e Innovar:** Es la capacidad para modificar las cosas e introducir cambios e innovaciones a fin de mejorar el rendimiento y productividad en su trabajo. Implica idear soluciones nuevas y diferentes ante problemas o situaciones requeridas por el propio cargo, la organización, los usuarios y otros involucrados.
9. **Liderazgo e Influencia:** Asumir el rol de líder de un grupo o equipo de trabajo, utilizando su capacidad de influenciar y promoviendo la efectividad del equipo. Implica el deseo de guiar a otros que no se muestra como una posición de autoridad.



este mismo orden de ideas El Consejo de la Unión Europea (2006). La define como: «una combinación de conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas al contexto. Las competencias clave son aquellas que todas las personas precisan para su realización y desarrollo personales, así como para la ciudadanía activa, la inclusión social y el empleo.» (p. 13).

Ahora bien, basados en los conceptos antes enunciados y considerando las descripciones de las distintas competencias descritas por (Resolución N°42; 2008). Alles (2009), Villa y Caperan (2010), y Escamilla et al (2015): a continuación se sintetizará las competencias consideradas en los procesos de formación:

1. **Trabajar en equipo:** Comprende el esfuerzo colaborativo y articulado que en cooperación con otros a la consecución de los objetivos de la institución.
2. **Tomar decisiones y resolver problemas:** Es la capacidad para enfrentar situaciones o problemas analizarlos y darles solución eficiente y eficaz positiva y constructivamente.
3. **Comunicarse:** Es la capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas en forma efectiva. saber cuánto y a quién preguntar para llevar adelante un propósito, saber escuchar al otro y comprender la dinámica de grupos. Incluye la capacidad de comunicación por escrito con concisión y claridad. Además están asociadas a la asimilación de los nuevos y tradicionales medios de comunicación y su aplicación eficaz. Desempeño frente a los medios, en las conferencias de prensa, en las conferencias con sus pares o la comunidad, clientes, las reuniones extraordinarias
4. **Organizar y jerarquizar el trabajo:** Es la capacidad de establecer y conducir un plan de trabajo controlando el cumplimiento metas costos y tiempos. Implica determinar prioridades, tiempo y recursos de manera efectiva.
5. **Vincular conocimiento técnico académico relacionado con el trabajo:** Es la Capacidad del estudiante de enlazar los conocimientos teóricos prácticos adquiridos en clases con su entorno laboral.
6. **Manejar y Procesar Información:** Es la capacidad para administrar procesos y políticas organizacionales a fin de facilitar la consecución de los resultados esperados. Implica un compromiso constante por mantenerse actualizado en los temas de su especialidad y aportar soluciones para alcanzar los estándares de calidad adecuados.
7. **Manejar herramientas de tecnologías de información y comunicación:** Es la capacidad para utilizar, comprender y aplicar recursos, dispositivos y software o aplicativos para la simplificación y uso de la información institucional.
8. **Crear e Innovar:** Es la capacidad para modificar las cosas e introducir cambios e innovaciones a fin de mejorar el rendimiento y productividad en su trabajo. Implica idear soluciones nuevas y diferentes ante problemas o situaciones requeridas por el propio cargo, la organización, los usuarios y otros involucrados.
9. **Liderazgo e Influencia:** Asumir el rol de líder de un grupo o equipo de trabajo, utilizando su capacidad de influenciar y promoviendo la efectividad del equipo. Implica el deseo de guiar a otros que no se muestra como una posición de autoridad.

10. **Realizar Presentaciones y Demostraciones:** es la capacidad del estudiante en expresar las ideas, esfuerzos y trabajos realizados a través de los distintos medios tecnológicos y expresión verbal.

## METÓDICA

Para la construcción metodológica de este artículo se orientó en la formulación de una propuesta sobre un modelo pedagógico para la Educación Universitaria que surge a partir de la investigación documental y su vinculación con la praxis docente del autor en el área de las Ciencias Administrativas en la Escuela de Administración de la Universidad Alejandro de Humboldt desde el año 2010 hasta el 2017; el cual fue derivado de un proceso empírico de reflexión e introspección para acercar la cátedra universitaria al mundo laboral de los estudiantes a través de una interacción alumno-profesor.

Es oportuno destacar que al finalizar cada semestre se aplicaron, a un universo de 232 alumnos, dos (2) instrumentos: un cuestionario cuantitativo y otro cualitativo; en el primero se midió «si la experiencia en clases pudo mejorar su habilidad en el mundo laboral» a través de las siguientes 10 competencias laborales: 1.-Capacidad trabajar en equipo, 2.- Capacidad para tomar decisiones y resolver problemas, 3.- Capacidad de comunicarse, 4.- Capacidad para organizar y jerarquizar el trabajo 5.-Conocimiento técnico académico relacionado con el trabajo, 6.- Capacidad para manejar y procesar información, 7.-Capacidad para manejar herramientas de tecnologías de información y comunicación, 8.- Capacidad para crear e innovar, 9.- Capacidad de liderazgo e influencia, 10 Capacidad de realizar presentaciones y demostraciones. Las mediciones se realizaron a través de la escala de Likert consi-

derando los siguientes criterios: (a) no mejoró en nada (b) mejoró (c) mejoró mucho, con una consistencia interna determinada a través del método de Alfa de Cronbach de 0.972 lo que indica que es de una alta confiabilidad de la data obtenida.

**Cuadro 1**  
**Competencia Laboral y la Experiencia con el Modelo PACES**

	No mejoró	Mejóro	Mejóro Mucho
Trabajar en equipo	2,2	5,2	92,7
Tomar decisiones y resolver problemas	4,3	15,5	80,2
Comunicarse	2,2	12,9	84,9
Organizar y jerarquizar el trabajo	1,7	15,1	83,2
Vincular conocimiento técnico académico relacionado con el trabajo	,9	14,2	84,9
Manejar y procesar información	4,7	5,2	90,1
Manejar herramientas de tecnologías de información y comunicación	3,4	1,7	94,8
Crear e innovar	2,6	2,6	94,8
Liderazgo e influencia	5,6	19,4	75,0
Realizar presentaciones y demostraciones	1,7	13,4	84,9
Promedio Aritmética =	2,9	10,5	86,6

Y en el segundo cuestionario, con una sola pregunta, se les solicitó elaborar una «Reflexión de su Experiencia de Aprendizaje»; a estos relatos se le realizó un análisis de contenidos a través del método comparativo continuo cuyos hallazgos emergieron en una red semántica con las siguientes 5 categorías: a) el Estudiante, b) el Docente, c) Aprendizaje y su vinculación al mundo laboral; d) Método de Aprendizaje e) TIC, el acrónimo referido a las Tecnologías de Información y Comunicación;

Al mismo tiempo, durante el análisis de los textos emergían descripciones tales como: (a) una metodología diferente al resto de las cátedras de la universidad, (b) sienten que aprenden y se integran (c) se utiliza herramientas informáticas, asimismo, hubo reflexiones de estudiantes que consideraron que el método aplicado de enseñanza debería ser replicado a otras cátedras como una propuesta educativa.

A partir de las reflexiones de varios estudiantes surge la creación de la siguiente propuesta de modelo surgido de un estudio empírico, que se describe a continuación:

## DESCRIPCIÓN DEL MODELO PACES

El Proceso de Aprendizaje Combinado para la Educación Superior (PACES) surge para ser aplicado en diseño e implantación en la modalidad presencial para la educación universitaria sustentada en tres (3) pilares: representados en el siguiente gráfico:



Gráfico N° 1. Pilares del Modelo Procesos de Aprendizaje Combinado para la Educación Superior (PACES).  
Fuente: diseño del autor.

En el primer pilar, denominado procesos de aprendizaje está sub dividido en tres fases o procesos de aprendizajes: (a) La introspección (b) El esfuerzo colectivo (c) el estudiante y su entorno; los cuales se describen a continuación:

### Procesos de Aprendizaje

Antes de comenzar a describir los esquemas metodológicos de este punto, se realizará una serie consideraciones que iniciará con la conceptualización de la palabra «proceso» partiendo de la definición dada por ISO 9001 (2015), como «un conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados» (p. 3). Ahora bien, a partir de este constructo y para efectos de su adaptación al ám-

bito educativo se consideró que la expresión «conjunto de actividades» está referido a todas las estrategias didácticas que se desarrollan entre los distintos actores del hecho educativo.

De igual manera, se considera que «los elementos de entrada» están referidos a los conocimientos y condiciones previos que traen los estudiantes, así como los insumos, referencias y materiales que ofrece el docente durante la jornada educativa, y las palabras «transforman» y «en resultados» son concernientes a los conocimientos producto de los aprendizajes significativos que logran alcanzar los alumnos en su experiencia de formación académica. En este sentido, para el modelo PACES se ha conceptualizado la expresión «el proceso de aprendizaje» como el conjunto de actividades didácticas predefinidas desarrolladas por los estudiantes para transformar sus conocimientos previos en nuevas experiencias de aprendizaje significativo.

Como se comentó anteriormente, el proceso de aprendizaje está a su vez compuesto de tres (3) sub procesos desarrollados de manera secuencial tal y como como se puede observar el siguiente gráfico N° 2:

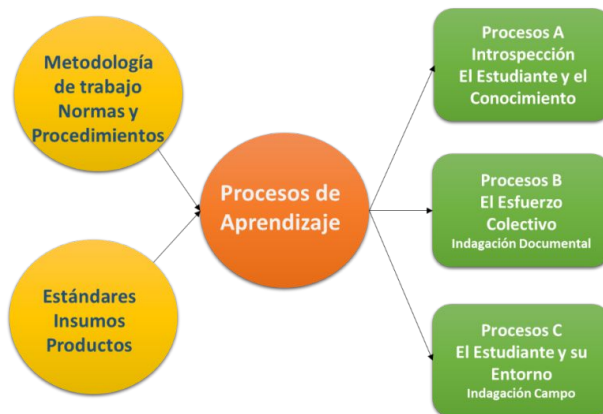


Gráfico N° 2. Estructura de los Procesos de Aprendizaje  
Fuente: Diagramación y diseño del autor.

Los procesos de aprendizaje para su conformación y funcionamiento tienen un marco normativo que establece lineamientos en las siguientes categorías:

1. Políticas de las cátedras; estableciendo entre otras directrices el paradigma constructivista como enfoque educativo.
2. Normas generales para el aprendizaje instituyendo criterios de creatividad, participación y colaboración.
3. Esquemas de evaluación cualitativa, a través de rúbricas de evaluación, escalas de estimación y su vinculación con la valoración cuantitativa exigida por la universidad.
4. Lineamientos para las disertaciones y participación.
5. Recomendaciones en la formación de los equipo de trabajo.
6. Adecuación del plan de cátedra, bajo los lineamientos establecidos por la universidad.

Ahora bien, los procesos de aprendizaje están orientados a fomentar el trabajo colaborativo, cooperativo y el aprendizaje significativo; a su vez cada etapa se regulará a través de un cuerpo de normas y especificaciones para cumplir con un evento o trabajo académico determinado, los cuales estarán vinculados con el contenido programático establecido por la universidad y consta de tres (3) etapas descritas en el siguiente cuadro:

**Cuadro 2**  
Etapas de los Procesos de Aprendizaje

Etapas	Estudiante	Docente
Preparación	El estudiante busca y analiza información.	Informa propósitos y especificaciones de los productos académicos, acuerda y gestiona compromiso de calidad.
	Prepara material de acuerdo a las especificaciones de calidad.	Atiende consultas y da orientaciones. Evaluación formativa.
Desarrollo	Realiza entrega y disertación de su trabajo según las normas los criterios de evaluación y las especificaciones de calidad acordadas en las normas.	Moderadora Intervenciones de los compañeros de clases
	Interactúa con sus compañeros	Orienta y corrige desviaciones Gestiona coevaluación
Reflexión	Divulgación de su trabajo en las redes	Elaboración de las escalas de estimación y evaluación de la actividad.
	Retroalimentación y reflexión de la actividad en relación con: a) Cumplimiento de los criterios de evaluación b) Cumplimiento de las normas c) Experiencia y utilidad del aprendizaje.	Interacción con el estudiante sobre su vivencia y significancia de lo aprendido.
		Acuerdos y compromisos de mejoramiento continuo.

Fuente: Diagramación y diseño del autor.

### La Introspección

Este es el primer proceso de aprendizaje donde el estudiante participa con el objetivo de vincular el propósito y tema de la asignatura con las experiencias previas, así como realizar una reflexión de su utilidad o importancia en función de su propia actividad laboral. En este proceso se realizará la evaluación diagnóstica a través de la exploración de los conocimientos previos del estudiante y se determinará su zona de desarrollo próximo (Vigotsky, 1979) en relación con los objetivos establecidos en los contenidos programáticos de la asignatura.

En el siguiente gráfico se puede observar una representación esquemática del Proceso Introspección:



**Gráfico N° 3. Primer proceso de aprendizaje: "La Introspección"**

Fuente: Diagramación y diseño del autor.

El estudiante ingresa al Primer Proceso con una idea difusa o no sistematizada, ni organizada, para obtener como resultado una introspección del estudiante y su relación con los temas de la asignatura.

### El Esfuerzo Colectivo

En este proceso se conformarán de equipos de trabajo bajo participación colaborativa

entre estudiantes para la preparación de una actividad de disertación de un tema teórico establecido en el contenido programático de la asignatura administrada por la universidad.

Este proceso también es denominado la indagación documental, y utiliza las técnicas de análisis de contenido textual en donde los estudiantes realizarán la extracción y análisis de información bibliográfica del tema asignado vinculándolo con el contenido programático de la asignatura; además los mismos estudiantes son los encargados preparar una actividad de disertación para la presentación del tema en una dinámica de enseñanza y aprendizaje además co-evaluar a sus compañeros de clases.

Se puede resaltar que en la etapa de preparación, habrá una mayor interacción entre el docente con los estudiantes a través de la orientación, guía en los procesos de lectura, comprensión, contextualización y preparación de la actividad de disertación y de evaluación.

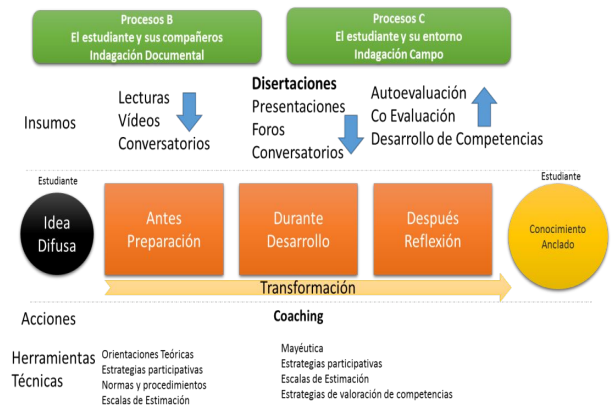
***El Estudiante y su Entorno***

En este proceso, el estudiante en conjunto con sus compañeros de equipo, deberán realizar una indagación de campo utilizando las técnicas de la entrevista y observación para que puedan relacionar los conocimientos teóricos vistos en clases y tengan la oportunidad de vincularlo con el mundo laboral.

Una vez seleccionada la empresa o institución y a la persona a entrevistar (persona que debe estar laborando en el área vinculada a la asignatura) se establece un protocolo de entrevista u observación cuyas preguntas o ítems deberán emerger del marco teórico visto en el contenido programático del curso.

Asimismo, los estudiantes al finalizar la entrevista realizarán un análisis de brechas entre lo que encontraron en la indagación de campo y el marco teórico vistos en clases. Estos resultados lo exponen a través de una disertación a sus compañeros de clases sobre esas brechas o sobre la pertinencia y uso de los contenidos desarrollados en clases y su aplicación en el mundo laboral.

En el siguiente gráfico se representa los procesos de aprendizaje tanto de indagación de documental como la indagación de campo.



**Gráfico N° 4. Esquema de funcionamiento del segundo y tercer procesos de aprendizaje.**

Fuente: Diagramación y diseño del autor.

Cabe acotar que los procesos de aprendizajes están orientados a que el estudiante desarrolle una secuencia investigativa durante su actuación en la asignatura de manera que se pueda lograr un aprendizaje significativo por medio de experiencias de interlocución entre los puntos académicos y los actores sociales en la actividad laboral.

***Evidencias del Aprendizaje***

En el modelo PACES, el estudiante deberá demostrar el aprendizaje a través de un proceso

de evaluación continua y se utilizarán los siguientes instrumentos (a) La escala de estimación, (b) la rúbrica de evaluación y (c) el portafolio de evidencias; los cuales son los principales instrumentos que tanto el estudiante como el docente utilizan para evaluar el desempeño y la calidad de los productos académicos desarrollados durante el curso.

### El Andamiaje Tecnológico

Ahora bien, otro de los pilares que sustentan el modelo PACES surge de la necesidad de abordar los enfoques constructivistas con la actual realidad del uso intensivo de dispositivos electrónicos de comunicación que se evidencian día en día en las aulas de clases. (Esquivel 2014). En este sentido, y debido a las posibles limitaciones de infraestructura tecnológica que pueda presentar la universidad o centros educativos, el modelo se ha basado en herramientas de acceso libre y gratuito conformado por plataformas de datos e información con las siguientes características: (a) Unidireccional, (b) Interactiva y (c) Almacenamiento y Colaboración, las cuales están representados a través de la siguiente ilustración:

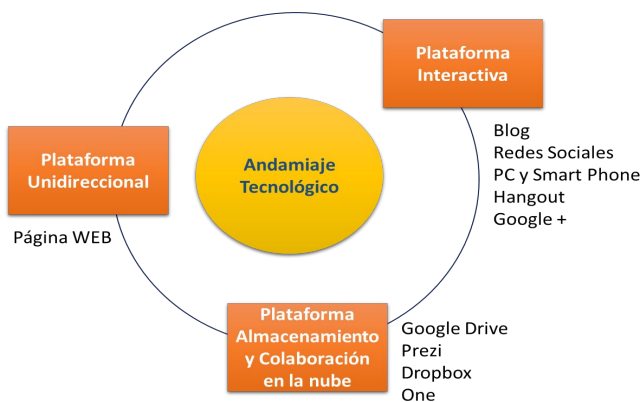


Gráfico N° 5. Plataformas tecnológicas Modelo PACES  
Fuente: Diagramación y diseño del autor.

### Plataforma Unidireccional

Este es un espacio web construido a través de las herramientas de libre acceso que puede ser creado y administrado por el propio docente con una interfaz muy sencilla para la construcción de sitios web. Cada docente puede tener su propia dirección web existen en la actualidad muchos proveedores que ofrecen estos servicios de manera gratuita.

Ahora bien, un ejemplo se puede encontrar en la siguiente dirección web [www.espaciot.ven.bz](http://www.espaciot.ven.bz) el cual permite desplegar todas las informaciones sobre las asignaturas que se dictan (metodologías, materiales bibliográficos, enlaces con documentos audiovisuales, planes de estudios y contenidos programáticos) tanto el diseño como el despliegue de información puede ser planteado y desarrollado por el docente de acuerdo con los requerimientos, sin necesidad de mayores conocimientos en el área informática.

La página web del aula podrá estar estructurada en varias secciones: (a) la página principal donde el estudiante podrá encontrar información acerca de la metodología de trabajo, bibliografías, políticas y normas de la asignatura, (b) Los espacios de la asignatura donde se describirán las actividades, normas y especificaciones de las actividades a realizar, (c) Tutoriales que contendrán ayudas audiovisuales para la orientaciones y desarrollo de actividades tales como elaborar un documento audiovisual y publicarlo en la web, elaboración de una presentación entre otras herramientas.

### La plataforma Interactiva

Una de los puntos planteados por la declaración sobre la educación superior de la UNESCO (1998, 2009) es la importancia sobre los



medios para divulgar conocimientos. En este sentido, el Modelo PACES contempla dentro de sus pilares, un espacio de interacción y divulgación de los estudiantes, los cuales estarán contruidos en la tecnología de libre acceso tales como un «blog» lo cual permitirá la publicación de sus actividades, fotografías, videos y reseñas de sus trabajos e indagaciones; además de facilitar y propiciar la interacción a través de comentarios y evaluaciones.

### ***Plataforma de Almacenamiento y Colaboración en la Nube***

Para el almacenamiento e intercambio de los trabajos realizados por los estudiantes se realizar igualmente en la plataforma tecnológica de libre acceso los cuales proveen un servicio de alojamiento de archivos multiplataforma gratuitos, además de permitir sincronizar archivos en línea y entre computadores con tabletas y teléfonos inteligentes. Éste tipo de plataforma tienen la capacidad de poder editar archivos en línea en caso que el estudiante no posea licencias de software de ofimática.

### ***Coach en la Gestión de Formación (Rol de Docente)***

1. El docente deberá estar orientado a lograr el aprendizaje de sus estudiantes a través de las siguientes funciones:
2. Planificar y organizar el aprendizaje como una construcción de competencias de los alumnos.
3. Plantear estrategias para enfocar el aprendizaje como investigación.
4. Diseñar actividades dirigidas para la utilización de modelos, análisis de casos y simulación del trabajo.
5. Asistir, orientar y acompañar al estudiante durante sus procesos de aprendizaje.

6. Establecer formas de interacción entre los estudiantes y el entorno.
7. Diseñar formas de evaluación basadas en el resultado y el desempeño.

El docente para desarrollarse de manera efectiva se presenta las siguientes competencias redefinidas a partir de lo planteado por el Tecnológico de Monterrey (2015):

- **Gestión de equipos de trabajo.** Capacidad para estimular la interacción de los estudiantes en actividades cooperativas para lograr los aprendizajes.
- **Interlocución.** Desarrollo de comunicaciones de manera asertiva para la formación y orientación didáctica.
- **Gestión Proceso Educativo.** Capacidad de gestionar equipos de trabajos de estudiantes para lograr productos académicos con las especificaciones de calidad acordadas.
- **Evaluación formativa,** Apreciar el desempeño objetivo determinando los aspectos que requieren ser mejorados o fortalecidos.
- **Producción de materiales y estrategias.** Capacidad de generar productos didácticos para mediar o gestionar los aprendizajes de acuerdo a los objetivos establecidos.
- **Orientación al logro de la Calidad.** Modelar con el ejemplo e inspirar a los estudiantes para desarrollar productos académicos de calidad.
- **Gestión de Tecnologías de Comunicación e Información.** Capacidad para entender el cómo vincular la TIC y las metodologías didácticas a los procesos educativos.



## CONCLUSIONES

El propósito de este trabajo consistió en formular una propuesta documentada para la implantación y desarrollo de una modalidad académica presencial en el nivel de la educación universitaria y en específico en las facultades de ciencias administrativas que servirá como guía o aporte a los docentes interesados en incorporar a sus cátedras de enseñanza de un esquema metodológico que podrá coadyuvar a facilitar los procesos enseñanza aprendizaje bajo un esquema normativo y procedimental como una guía comprensiva de los pasos a seguir tanto por los estudiantes y docentes; así como, la importancia en la incorporación y uso de tecnologías de información y comunicación de libre acceso, que ayudará los procesos de registro de actividades académicas, y que permitirá el seguimiento o evaluación de los trabajos realizados por los estudiantes.

En este sentido, se concluye que el modelo propuesto: (a) tiene una estructura metodológica que permitirá al estudiante poder construir sus conocimientos vinculando la formación universitaria con la práctica laboral.

Esta propuesta metodológica deberá ser enmarcada como un proyecto de innovación educativa orientado al cambio de la cultura universitaria dentro del aula (valores, actitudes, tradiciones) a partir de la transformación de las prácticas didácticas tradicionales del docente como condición previa para el mejoramiento cualitativo de la calidad del aprendizaje. En consecuencia, su implantación deberá ser planificada, instrumentada en forma gradual y progresiva, fundamentada en esquemas andragógicos planteados por Castillo (2018) y Caraballo (2007). Además deberá estar apoyada

en el registro sistemático de información relevante que permita sustentar la toma de decisiones del docente en conjunto con los estudiantes sobre los ajustes que deberán ser necesariamente realizados en todo proyecto de innovación.

Así mismo, se recomienda que en el proceso de implementación se considere tanto el tipo de universidad como la naturaleza de las carreras y asignaturas o unidades curriculares objeto de estudio.

El modelo permitirá sin dudas, crear una atmósfera propicia para el desarrollo y creatividad del estudiante con énfasis en el aprendizaje significativo; desde el punto de vista docente ciertamente en las etapas iniciales habrá una carga adicional de trabajo sobre todo en los desarrollos de los contenidos y en la implementación de las plataformas tecnológicas, pero que una vez realizados facilitarán enormemente la gestión y evaluación de los trabajos por parte del profesor.

## REFERENCIAS

- Alles, M. (2009). Diccionario de Competencias tomo 1, Argentina: ediciones Garnica.
- Ausubel, D., Novak, J., Hanesian, H. (1978). Educational psychology: a cognitive view (2nd Ed.). New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Bandres E. (2011) Formación Docente: la clave para lograr un verdadero cambio educativo lesal Informa de Educación Superior N° 217 [Boletín en Línea]

- disponible en: [http://www.iesalc.unesco.org.ve/in dex.php?option=com\\_content&view=articulo&id=2768%3Aformacion-docente-la-clave-para-lograr-un-verdadero-cambio-educativo&catid=126%3Anoticias-pagina-nueva&Itemid=712&lang=es](http://www.iesalc.unesco.org.ve/in dex.php?option=com_content&view=articulo&id=2768%3Aformacion-docente-la-clave-para-lograr-un-verdadero-cambio-educativo&catid=126%3Anoticias-pagina-nueva&Itemid=712&lang=es) [Consulta: 2016, Diciembre 12].
- Becket, N. y Brookes, M (2008) Quality management practice in higher education —What quality are we actually enhancing? *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*, Oxford, Oxford Brookes University, pp. 44-54, [Artículo en Línea] disponible en: [http://www.heacademy.ac.uk/assets/hlst/documents/johls\\_te/vol7\\_no\\_1/becket.pdf](http://www.heacademy.ac.uk/assets/hlst/documents/johls_te/vol7_no_1/becket.pdf) [Consulta: 2018. Marzo 3].
- Bettinger, E. P., Fox, L., Loeb, S., y Taylor, E. S. (2015). Changing Distributions: How Online College Classes Alter Student and Professor Performance. [Artículo en Línea] disponible en: <https://studylib.net/doc/12285921/cepa-working-paper-no.-16-11-in-online-college-courses-er...> [Consulta: 2016, Diciembre 12].
- Caraballo, R. (2007). La andragogía en la educación superior. *Investigación y Postgrado v.22 n.2 UNESR* [Artículo en Línea] disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-00872007000200008](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872007000200008) [consulta: 2019, Diciembre 07].
- Carvajal. B. (2010). Competencias laborales y cultura investigativa universitaria. *Revista TEACS*, año 02, número 04, junio 2010 Pág. 59-69 [Documento en Línea] disponible en: <http://www.ucla.edu.ve/dac/revistateacs/articulos/Rev4-Art5-Carvajal.pdf...> [Consulta: 2016, Diciembre 12].
- Castillo S. (2018). Andragogía, andragogos y sus aportaciones. *Voces De La Educación*, 3(6), 64-76. [Artículo en Línea]. Disponible en: <https://dia.ernet.unirioja.es/descarga/articulo/6521968.pdf> [consulta: 2019, Diciembre 07].
- Consejo de la Unión Europea (2006). Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de diciembre de 2006, sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente. *Diario Oficial de la Unión Europea*, [Documento en línea] disponible en <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:32006H0962&from=EN> [Consulta: 2017, Diciembre 7].
- Dávila, A. Ruiz C., Francisco, J (2013) Modelo Tecno-Pedagógico para la Implantación de la Modalidad Semipresencial en la Educación Universitaria *Revista EDUCARE*, Volumen 17, Número 3 (pp.115-140),
- Escamilla, J. Calleja, B. Villalba, E. Quintero, E. Venegas, E. Fuerte, K, Román, R. Madrigal, Z- (2015). Educación Basada en Competencias. *El Observatorio de Innovación de Tecnología Educativa del Tecnológico de Monterrey; Edu trends* [Revista en Línea] Disponible en <https://observatorio.tec.mx/glosario-tendencias-pedagoga-2017/2017/9/25/construccionismo> [Consulta 2016, noviembre 25].
- Esquivel, I (2014). Los modelos tecno-educativos, revolucionando el aprendizaje del siglo XXI [Libro en Línea] Editado en la Universidad Veracruzana- disponible en

- [http://www.uv.mx/personal/iesquivel/files/2015/03/los\\_modelos\\_tecnologicos\\_educativos\\_\\_revolucionando\\_el\\_aprendizaje\\_del\\_siglo\\_xxi-4.pdf](http://www.uv.mx/personal/iesquivel/files/2015/03/los_modelos_tecnologicos_educativos__revolucionando_el_aprendizaje_del_siglo_xxi-4.pdf) [consulta: 2016, Diciembre 12].
- Gamboa, A. (2014). La estrategia heurística: variante del pensamiento científico para la investigación socio-cultural. *Revista de Comunicación de la SEECI*. Número extraordinario, 26-34 [Artículo en Línea] disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4995128.pdf> [consulta: 2016, Diciembre 12].
- Giráldez, A y Van Nieuwerburgh, C. (2016). *Coaching educativo*, España. Paraninfo.
- ISO 9001 (2015). Normas ISO [Página WEB] disponible en: <http://www.normasiso.net/descargas/> [consulta: 2016, Diciembre 12].
- Jara, A. (2016) ¿Modelo educativo o modelo pedagógico? Deslinde Conceptual Entre Modelo Educativo Y Modelo Pedagógico [Artículo en Línea] disponible en <http://es.catholic.net/educadorescatolicos/694/2418/articulo.php?id=22081> [consulta: 2017, Octubre 15].
- Jato, E; Cajide, J; Muñoz, M; García, B (2016). La Formación del Profesorado Universitario en Competencias Lifelong Learning a partir de las Demandas de Empleadores y Egresados; *Revista de Investigación Educativa*, vol. 34, núm. 1, 2016, pp. 69-85 Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica Murcia, España [Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283343416004.pdf>] [consulta: 2016, Diciembre 12].
- Lemaitre, M. (2018). La educación superior como parte del sistema Educativo de América Latina y el Caribe. *Calidad y Aseguramiento de la Calidad* [Libro en Línea] disponible en (<http://www.iesalc.unesco.org/ve/>) [Consulta: 2019, Noviembre 15].
- Martínez, E. Zea (2004). Estrategias de Enseñanza Basadas en un Enfoque Constructivista. *Revista Ciencias de la Educación* Año 4 Vol. 2 N° 24 PP. 69-90: [Artículo en Línea] disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a4n24/4-24-4.pdf> [consulta: 2016, Diciembre 12].
- Perez J. (2008). Definición del Modelo Educativo; Definición de: [Página web en línea], Disponible en <https://definicion.de/modelo-educativo/>. [consulta: 2016, Diciembre 12].
- Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje Docencia universitaria basada en competencias*. Pearson, México.
- Saldivar, A. (2012). Educación superior, desarrollo y vinculación sociocultural. Análisis de experiencias educativas universitarias en contextos rurales e indígenas. [Documento en línea] Tesis Doctoral de la Universidad Carlos III de Madrid Getafe España. Disponible en: [http://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/15215/tesis\\_antonio\\_saldivar\\_moreno.pdf?sequence=1](http://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/15215/tesis_antonio_saldivar_moreno.pdf?sequence=1). [consulta: 2016, Diciembre 12].

- Tecnológico de Monterrey (2015). Rol del Profesor en EBC. Reporte Edutrends [Revista en línea] disponible en: <http://observatorio.itesm.mx/edutrendsebc/> [consulta: 2016, Diciembre 12].
- Tobón S. (2015). Necesidad de un nuevo modelo educativo para Latinoamérica. Paradigma vol.36 no.2 [Revista en línea]. Disponible en: [http://www.scielo.org/ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512015000200001](http://www.scielo.org/ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512015000200001) [consulta: 2016, Diciembre 12].
- Touriñán J. (1996) Análisis Conceptual de los Procesos Educativos Teoría. Educativa . 8, 1996, pp. 55-79. [Documento en línea] disponible en: <https://revistas.usal.es/index.php/1130-3743/article/download/3092/3120> [Consulta: 2016, Diciembre 09].
- Unesco (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo xxi: visión y acción [Página WEB]. disponible en: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.html](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.html) [consulta: 2016, Diciembre 12].
- Unesco (2009). La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. [Página WEB], disponible en: [http://www.unesco.org/education/WCHE2009/communication\\_es.pdf](http://www.unesco.org/education/WCHE2009/communication_es.pdf). [consulta: 2016, Diciembre 12].
- Valero, F. (2012). Demandas del Mercado Laboral a los titulados Universitarios de la universidad de Granada, [Documento en Línea] disponible en: <http://empleo.ugr.es/observatorio/files/publications/8.pdf> [consulta: 2016, Diciembre 12].
- Vigotsky, J. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Buenos Aires, Grijalbo.
- Villa y Caperan (2010), Manual del Coaching, España. Profit.
- Wagner, T. (2012). Creating Innovators: The Making of Young People Who Will Change the World. USA, Scribner.
- White, M. (2013). The Real Reason New College Grads Can't Get Hired. Time [Revista en línea] disponible en: <http://business.time.com/2013/11/10/the-real-reason-new-college-grads-cant-get-hired/> [Consulta: 2016, Diciembre 12].