



MODELO DE MENTORÍA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS BÁSICAS EN LA TRAYECTORIA ACADÉMICA UNIVERSITARIA

Floribel Rangel

floribelrangel@gmail.com

UNEFA Vargas

RESUMEN

El objetivo general de la investigación, es generar un modelo de mentoría que permita el fortalecimiento de las competencias básicas en la trayectoria académica universitaria, para las carreras de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA) Núcleo Vargas. Este estudio se fundamenta en los supuestos teóricos de Moreno (2011), Tobón (2005), Zappie-Ferradino, (2005), Tinto (1975), García y Barrón (2010), los cuales explican la importancia de fortalecer las competencias básicas, para el éxito de la trayectoria académica universitaria, a través de la mentoría. La metodología que se utilizará, es la investigación cuantitativa de campo, diseño no experimental, modalidad proyecto factible, paradigma positivista. Se realizará la encuesta como técnica de recolección de datos, para medir las variables, la población de estudio está compuesta por estudiantes de las carreras turismo e ingeniería del tercer semestre (ambos turnos). Hasta este punto de la investigación, se puede plantear que los jóvenes cuando ingresan a la UNEFA Vargas, son asignados solo en función de preferencias e intereses, eso es lo que mide la prueba de exploración vocacional, la universidad no verifica sus aptitudes y habilidades, este error trae como consecuencia deserción, reprobación, cambio de carrera y afectación emocional para el estudiante. Después del análisis se generarán las conclusiones, al igual que las recomendaciones y finalmente la propuesta, el modelo. La presente investigación está en la etapa de validación del instrumento, es decir el estudio no ha concluido.

Palabras clave:

Competencias básicas, trayectoria académica, mentoría, estudiantes universitarios, modelo.

MENTORING MODEL FOR STRENGTHENING OF THE BASIC COMPETENCES IN THE UNIVERSITY ACADEMIC CAREER

ABSTRACT

The main goal of this research is to generate a mentorship model that strengthens basic competencies during university life in the Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA) in Vargas, Venezuela. This study is based on the theoretical claims of Moreno (2011), Tobón (2005), Zappie-Ferradino (2005), Tinto (1975), and García & Barrón (2010), which explain the importance of strengthening basic competencies in

Key words:

Basic competencies
university life,
mentorship,
university students,
model

order to achieve success during university life through mentorships. The methodology to be utilized is qualitative field research with a non-experimental design, a feasible project model, and a positivist paradigm. Information will be gathered using interviews; the study population is comprised of third year Tourism and Engineering students. When commencing their university life in UNEFA Vargas, these students are assigned only by their preferences and interests; however, the university does not verify aptitude and abilities, which results in desertion, career changes, and emotional distress in students. Conclusions will be drawn after the analysis, as well as recommendations and a proposal, a model. This research is still in validation stages, meaning that the study has not concluded.

MODÈLE DE MENTORAT POUR LE RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES DE BASE DANS LA CARRIÈRE UNIVERSITAIRE ACADÉMIQUE

RÉSUMÉ

Le but de cette recherche est de générer un modèle du mentorat qui permet le renforcement des compétences fondamentales dans la carrière universitaire dans la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA) à Vargas, Venezuela. Cette recherche est soutenue par les affirmations théoriques de Moreno (2011), Tobón (2005), Zappie-Ferradino, (2005), Tinto (1975) et García et Barrón (2010), qui expliquent l'importance de renforcer les compétences fondamentales pour le succès dans la carrière universitaire grâce au mentorat. La méthodologie qu'on va utiliser est l'enquête de terrain avec un montage non expérimental, une modalité faisable et un paradigme positiviste. On va réaliser des entretiens à la population sujet pour collecter l'information, ce qui est compris pour des étudiants de Tourisme et Ingénierie du troisième semestre. Au début la carrière universitaire à UNEFA VARGAS, les étudiants ne sont qu'alloués par ses aptitudes et compétences, ce qui provoquait désertion, changements de carrière et détresse émotionnelle dans les étudiants. Après l'analyse, on va générer des conclusions, des recommandations et, finalement, le propos. Cette recherche est dans l'étape de validation d'instrument, c'est-à-dire que l'étude n'est pas encore terminée.

Mots-clés:

Compétences fondamentales,
carrière universitaire, mentorat
étudiant universitaire,
modèle

INTRODUCCIÓN

Al terminar los estudios secundarios, se genera en los jóvenes un dilema a la hora de decidir que profesión seleccionar o que trabajo u oficio emprender. Solo una porción, tiene clara decisión al respecto. Algunos, optan por estudiar la carrera que sugirieron sus padres o personas conocidas. Otros se pasean por varias carreras y el resto selecciona la profesión que se adapta a su índice

académico. Los jóvenes deben adquirir competencias básicas, para seleccionar una carrera profesional como parte de un proceso de desarrollo personal, no obstante en el sistema educativo venezolano se observa un déficit de programas de orientación vocacional, dirigidos a los jóvenes que están en la transición del bachillerato a la universidad, esto se confirma con la escasa información y asesoría que se brinda a los estudiantes respecto a la oferta educativa a nivel universitario.

En este sentido, Moreno (2011), define las competencias básicas como un tipo de aprendizaje que pone de manifiesto, la forma en que una persona utiliza sus recursos personales (habilidades, actitudes, conocimientos y experiencias), para actuar de manera activa y responsable en la construcción de su proyecto de vida tanto personal como social. Existen nueve competencias básicas: 1. Competencia en comunicación lingüística. 2. Competencia matemática. 3. Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico. 4. Tratamiento de la información y competencia digital. 5. Competencia social y ciudadana. 6. Competencia cultural y artística. 7. Competencia para aprender a aprender. 8. Autonomía e iniciativa personal. 9. Competencia emocional.

El Ministerio del Poder Popular para la Educación a través de la División de Protección y Desarrollo Estudiantil, (2016), dice que la orientación vocacional es un proceso de atención, acompañamiento y asistencia dirigido a los estudiantes de 3er, 4to, 5to y 6to año de Educación Media General y Media Técnica, su objetivo es garantizar a los educandos la orientación en el área vocacional-ocupacional, en función de favorecer y contribuir a la formación del proyecto de vida y toma de decisiones referente a elegir una carrera universitaria. Si esto se cumple en las instituciones educativas (liceos), la pregunta es ¿Por qué continúa la deserción escolar en la

UNEFA Vargas?, pues se observa como en un primer semestre la matrícula oscila entre 40 y 90 estudiantes en carreras como turismo e ingeniería, pero en los últimos semestres disminuye, ya que en los salones de clases solo se encuentran 09 o 16 jóvenes, (Datos proporcionados por Secretaria. 2018).

García y Barrón (2010), define la trayectoria académica como el comportamiento escolar de una persona, el cual incluye aprobación, reprobación, deserción, cambio de carrera y el promedio logrado a lo largo de la formación, es el camino que siguen los estudiantes en un determinado tiempo, desde su ingreso, estancia y egreso. Para que los estudiantes lleguen con éxito al mundo universitario, requieren conocer el camino a seguir, para eso es necesario saber cómo llegar y de qué medios dispone. De Garay (2003), expresa que mientras el sistema de educación universitaria logre tener mayor información sobre los perfiles de sus estudiantes y sus trayectorias académicas, autoridades y profesores estarán en mejores condiciones para diseñar e implementar políticas que atiendan a su población, apoyando así el éxito estudiantil.

Chacón (2003), expresa que los estudiantes en Venezuela requieren una orientación que favorezca “una toma de decisiones de carrera, firme, consistente y responsable.” (p.69). En la UNEFA Vargas, aunque existe el Departamento de Orientación, el asesoramiento vocacional es para el estudiante que solicite un cambio de carrera o esté a la mitad de la misma y presente rendimiento académico bajo (es lo que establece su reglamento), por lo que el joven llega con su selección y allí se queda, muchas veces insatisfecho, sin saber qué hacer o donde acudir, esto trae como consecuencia frustración y deserción al no poder avanzar de semestre, generando gastos adicionales al Estado venezolano, por eso es necesario hacer que el joven reflexione y se autoanalice, para que pueda

concientizar sus habilidades y limitaciones.

Los programas de acompañamiento estudiantil ayudan a los estudiantes en su elección profesional, también en el desarrollo de su proyecto de vida, fundamentándose en sus intereses, habilidades, conocimientos, preferencias, es decir, en sus competencias básicas, además pueden contribuir en las necesidades del desarrollo regional o nacional, por eso la importancia de la mentoría estudiantil, pues los mentores incentivan a los educandos para que maximicen su aprendizaje, desarrollando sus habilidades, aptitudes y actitudes. El mentor enseña, ayuda, aconseja y guía, busca el crecimiento personal y profesional. Las universidades deben emplear técnicas formativas que beneficien a la sociedad en general, por eso se pretende diseñar un modelo para brindar asistencia a estudiantes, desarrollado por profesores y educandos de semestres avanzados, generando así una permanencia adecuada en la educación universitaria.

Cuando la elección de carrera no es adecuada o no se tienen las competencias básicas necesarias, puede ocasionar desempeño académico bajo o escasa motivación para el estudiando, razón por la cual se plantean las siguientes interrogantes que acompañan esta investigación: ¿Cuáles son las competencias básicas de los estudiantes de turismo e ingeniería durante su primer año en UNEFA Vargas? ¿Cómo es la trayectoria académica del primer año de los estudiantes de turismo e ingeniería en la UNEFA Vargas? ¿Cómo esbozar una propuesta con los aspectos conceptuales, que permitan socializar la mentoría, para el fortalecimiento de las competencias básicas en la trayectoria académica universitaria, en las carreras de la UNEFA Vargas? ¿Cómo validar el modelo de mentoría para el fortalecimiento de las competencias básicas en la trayectoria académica universitaria?

Todas las interrogantes mencionadas en líneas anteriores dan respuesta a la siguiente: ¿Cómo sería un modelo de mentoría para el fortalecimiento de las competencias básicas en la trayectoria académica universitaria, en las carreras de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA) Núcleo Vargas? Para dar respuesta a esta incógnita, se plantea como objetivo generar un modelo de mentoría que permita el fortalecimiento de las competencias básicas en la trayectoria académica universitaria, para las carreras de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA) Núcleo Vargas. Los pasos a seguir para llegar a su cumplimiento serán:

1. Identificar las competencias básicas de los estudiantes de turismo e ingeniería durante su primer año en UNEFA Vargas.
2. Describir la trayectoria académica del primer año de los estudiantes de turismo e ingeniería en UNEFA Vargas.
3. Establecer los aspectos conceptuales que permitan la socialización del modelo de mentoría para el fortalecimiento de las competencias básicas en la trayectoria académica universitaria, en las carreras de la UNEFA Núcleo Vargas.
4. Validar el modelo de mentoría, para el fortalecimiento de las competencias básicas en la trayectoria académica universitaria de la UNEFA Núcleo Vargas.

SUSTENTO TEÓRICO

Pérez (2015), presenta un trabajo titulado: Indicadores implícitos determinantes de la inclusividad o exclusividad de los centros escolares, en Argentina. Es un estudio descriptivo, la muestra es probabilística, eligió 23 instituciones, elaboró encuestas. Los resultados obtenidos

fueron: Los factores que inciden con frecuencia en la desaprobación de asignaturas y abandono son Problemas de aprendizaje, escaso apoyo familiar, baja autoestima y falta de atención. Pérez (2016), titula su tesis: Proceso de adaptación de los estudiantes a la universidad en México. El diseño fue descriptivo, aplicó una encuesta a 880 estudiantes y entrevistas a 12 educandos. Recomendó un programa de apoyo para la adaptación a la universidad donde se le informe al estudiante sobre la carrera a la que aspira. Ambas se relacionan con la presente investigación, ya que buscan garantizar una trayectoria académica exitosa.

A nivel nacional, Segura (2015), tituló su investigación: La gestión del conocimiento en contextos educativos venezolanos, basada sobre estilos de aprendizaje, inteligencia emocional y tecnología. Investigación con diseño de campo cuantitativo, con una población de 900 estudiantes y 77 profesores. La autora recomienda, que las instituciones deben enseñar a desarrollar competencias emocionales. Velandia (2019), realizó un trabajo titulado: Modelo teórico para promover el desarrollo de competencias en emprendimiento desde el sector universitario; utilizó la investigación cualitativa, aplicó entrevistas a profundidad, recomienda incorporar mentores, seleccionar estudiantes que dominen los aprendizajes y ayuden a otros en el desarrollo de competencias. Estas investigaciones se relacionan con el presente estudio, porque se efectuaron en instituciones universitarias, además trabajaron con competencias y mentoría.

Posicionamiento epistemológico, ontológico y axiológico

La investigación cuantitativa tiene como base epistemológica el positivismo de Comte (2004), por ende el presente estudio pretende generar conocimiento comprobando de qué

manera la trayectoria académica se afecta por no poseer las competencias básicas requeridas en la carrera, para disminuir la deserción y optimizar el promedio, que como expresan García y Barrón (2010) son parte de la trayectoria académica, se requieren habilidades, actitudes, conocimientos y experiencias, es decir competencias básicas, Moreno (2011), explica que es un aprendizaje para usar los recursos personales y construir el proyecto de vida.

Desde la ontología, la investigación cuantitativa concibe la realidad social como tangible y fragmentable. El presente estudio, pretende palpar la realidad estudiantil durante su trayectoria académica universitaria. La Unión Europea (2011), explica que las competencias básicas representan un aprendizaje para que un ciudadano pueda definir su proyecto de vida y participar en la construcción de una sociedad justa, por otra parte, la axiología estudia la naturaleza de los valores. Esta investigación se centra en crear opciones que permitan al estudiante alcanzar con éxito su trayectoria académica, ayudándolos a fortalecer el valor de la responsabilidad para construir su proyecto de vida. Zappie-Ferradino (2005), explica que los mentores son personas que proveen apoyo y ejemplo constructivo.

Educación por competencias

La educación por competencias ha renacido en el mundo con fuerza desde finales del siglo XX, estas se aprenden y construyen con el tiempo. Zabala y Arnau (2008), expresan que la enseñanza basada en competencias es una oportunidad para que el sistema educativo afronte una educación desde una visión racional, comprometida, responsable y global para la formación de una ciudadanía. Desde 1960, el término competencia fue adaptado por la Comisión Europea de Educación al desarrollo del

currículo, más tarde por varios países del mundo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO).

Competencias básicas

Las competencias básicas, expresa Tobón (2005) "son fundamentales para vivir en sociedad y desenvolverse en cualquier ámbito laboral". (p. 66). Se caracterizan porque constituyen la base para los demás tipos de competencias, se forman en la educación básica y media, posibilitan el análisis, comprensión y resolución de problemas de la vida cotidiana, establecen un fundamento en el procesamiento de la información de cualquier tipo. Moreno (2011), define las competencias básicas como un tipo de aprendizaje que pone de manifiesto, el modo en que una persona usa sus recursos personales (habilidades, actitudes, conocimientos y experiencias), para actuar de forma activa y responsable en la construcción de su proyecto de vida, personal y social.

Tipos de competencias básicas

Según el marco teórico y cultural que se adopte, existen diferentes clasificaciones y enfoques de las competencias. La presente investigación trabajará con la orientación de Moreno (2011), quien representa a la Unión Europea como experto del tema, ya que para este organismo las competencias básicas constituyen un aprendizaje imprescindible. Las nueve competencias básicas se mencionan a continuación:

1. Competencia en comunicación lingüística: Conjunto de habilidades para expresar, comprender e interpretar pensamientos, hechos y sentimientos de manera oral pero también escrita, en diversas lenguas, escenarios o contextos.

2. Competencia matemática: Conjunto de habilidades requeridas para aplicar con precisión

los conocimientos y el razonamiento matemático en la descripción de la realidad, así como en la resolución de problemas de la vida cotidiana.

3. Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico: Conjunto de habilidades requeridas para comprender el mundo físico, su interacción, la actitud de compromiso con la protección y mejora de la salud.

4. Tratamiento de la información y competencia digital: Conjunto de habilidades para utilizar de manera autónoma y crítica, las herramientas informáticas para buscar, obtener, procesar y transformar información.

5. Competencia social y ciudadana: Conjunto de habilidades para convivir, comprender la sociedad en la que habita, actuar acorde con los principios éticos y democráticos en los diferentes contextos en los que vive o participa.

6. Competencia cultural y artística: Conjunto de habilidades para comprender, conocer, crear, participar y proteger las manifestaciones artísticas-culturales.

7. Competencia para aprender a aprender: Conjunto de habilidades para planificar, desarrollar y evaluar de manera autónoma el aprendizaje.

8. Autonomía e iniciativa personal: habilidades que permiten desde el autoconocimiento, tomar decisiones, llevarlas a la práctica y ejecutar proyectos tanto personales como colectivos.

9. Competencia emocional: Habilidades para conocer y controlar las emociones propias o ajenas, responder a las exigencias personales, educativas y sociales.

Recursos personales

Sánchez y Paniagua (2015), opinan que los

recursos personales son los que ayudan a crecer y prosperar de manera exitosa en las diversas áreas vitales favoreciendo el bienestar. Dichos recursos son: Conocimiento, información que una persona adquiere a través de la experiencia o la formación. Actitudes, opiniones o creencias, sentimientos y conductas que se forman a lo largo de la vida. Habilidades, técnicas específicas para aplicar en el área de trabajo o estudio, Pueden ser innata o adquirida. Experiencia, es una forma de conocimiento, que proviene de la observación y los acontecimientos.

Conocer los recursos personales facilitará la construcción del *proyecto de vida*, técnica de gran utilidad para ayudar a los jóvenes a enfrentarse al mundo, favorece la adquisición de competencias contribuyendo al logro de su desarrollo como persona y ciudadano. Un proyecto de vida, es un plan trazado que puede destruirse, si la persona trabaja o estudia en una profesión que no domine, por eso los jóvenes deben conocer su vocación al escoger una carrera universitaria. *Explorar la vocación es fundamental y es responsabilidad del Estado para garantizar una trayectoria académica exitosa.*

Trayectoria académica

Tinto (1975) postuló un modelo, donde explicó que lo determinante en la perseverancia o deserción de la institución, es el compromiso del estudiante con la universidad y la obligación que tenga con sus metas académicas. Dichos compromisos pueden ser afectados por su entorno o las experiencias vividas en la universidad y están divididos en 5 etapas: 1. Atributos previos al ingreso, antecedentes familiares y la vida académica anterior. 2. Metas, compromisos del estudiante y la universidad donde estudiará. 3. Experiencias vividas en el área académica, rendimiento escolar e interacción con profesores y su área social. 4. Cuando el rendimiento escolar del estudiante es bueno y además tiene una

interacción adecuada con docentes y compañeros, se disminuirá las posibilidades de deserción. 5. La integración académica afecta el compromiso con las metas escolares y la integración social afecta el compromiso con la universidad.

García y Barrón (2010), expresan que la trayectoria académica se refiere a la historia escolar de los estudiantes que incluyen ingreso-egreso hasta alcanzar el grado y en caso de tener dificultades incluye su rezago o deserción. El comportamiento académico, es la manera de actuar de los estudiantes, el cual incluye:

1. Rendimiento académico, grado de conocimientos que a través de la institución, reconoce el sistema educativo que posee la persona y se expresa mediante la calificación asignada.
2. Aprobado o reprobado, aprobar es aprovechar el proceso enseñanza-aprendizaje, mientras que reprobado, significa el no aprovechamiento.
3. Deserción escolar y rezago, la deserción es cuando los educandos abandonan sus estudios; mientras el rezago representa el atraso en las inscripciones que corresponden al trayecto escolar. La deserción, la reprobación y el rezago forman el fracaso escolar.
4. Cambio de carrera, procedimiento académico-administrativo, que permite al estudiante, realizar cambios de profesión dentro de la universidad.
5. Promedio logrado, medida del desempeño académico alcanzado por cada estudiante durante el periodo de formación universitaria.

Mentoría

Vélaz (2009), explica que el objetivo de la mentoría es facilitar y desarrollar las competencias

y socialización del estudiante, tiene sus raíces en la Grecia antigua y a lo largo del milenio, provee orientación al joven. Zappie-Ferradino (2005), expone que la mentoría es una herramienta que puede ayudar a las personas jóvenes a alcanzar su potencial. El profesor mentor apoya el desarrollo profesional del estudiante, mediante el acompañamiento para la construcción de diferentes tipos de saberes, asociados a la cultura escolar donde éste se inserte. El compañero-mentor, es el motor que dinamiza al estudiante y le orienta en su proceso de adaptación académica y en el logro de sus metas.

Modelos

Calvo (2006), explica que la teoría de los modelos fue iniciada por Tarski en 1931, a partir de su noción semántica de verdad. Los modelos son una herramienta fundamental de análisis, descripción y predicción que la ciencia dispone para llevar a cabo la sistematización, control y comprensión de los aspectos relevantes de la realidad, están presentes en la mayoría de las disciplinas científicas. La complejidad de la orientación genera diversidad de modelos, existe una propuesta basada en el tipo de intervención orientadora, consta de cinco modelos: Counseling, consulta, servicio, programas y tecnológico, esta clasificación ha sido formulada por Rodríguez Espinar y otros (1993); refrendada posteriormente por autores como Álvarez (1991), Álvarez Rojo (1994) o Repetto (1994), entre otros, el único modelo que aparece en todas las clasificaciones es el de programas.

Riart (1996), define el programa como la planificación y ejecución, en determinados períodos de tiempo (continuos o intermitentes), de contenidos (conceptuales, actitudinales o procedimentales), encaminados a lograr objetivos determinados, a partir de unas necesidades (preventivas, de desarrollo o de intervención) de las

personas, grupos o instituciones inmersas en un contexto espacio-temporal determinado.

Velasco y otros (2011), indican que los modelos educativos actuales que se desarrollan en la educación universitaria, se centran en conseguir mayor implicación del estudiante en todas las fases de su formación. Para ello, le ofrecen más autonomía, le brindan la posibilidad de aprender a gestionar su aprendizaje y a desarrollar competencias con objeto de alcanzar una formación integral. Sin embargo, para conseguir estos objetivos es necesaria la intervención de los tutores, que bien pueden ser estudiantes mentores o los propios profesores que intervienen en el proceso de aprendizaje, ofreciendo en ambos casos una orientación académica, personal-profesional, orientación que debe realizarse de manera continua y personalizada, encaminada a optimizar el rendimiento académico del estudiante, además de desarrollar competencias personales- profesionales. Todo ello, con un acompañamiento a lo largo del proceso educativo.

Bases legales

A nivel nacional, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 103, establece que las personas tienen el derecho a una educación integral, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocaciones y aspiraciones. El Estado creará y sostendrá servicios para asegurar el acceso, permanencia y culminación educativa. De igual forma la Ley de Universidades (1970), en su artículo 2 dice que las universidades están al servicio de la Nación y deben colaborar en la orientación del país. Asimismo el Reglamento de Pregrado de La UNEFA (2016), en su artículo 14, indica que el Curso Integral de Nivelación Universitaria (CINU), es una actividad introductoria de las carreras y tiene por objeto fortalecer conocimientos y habilidades.

A nivel Internacional, la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948), de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), establece en su artículo 26 1. Las personas tienen derecho a la educación. Igualmente en la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre (1948) de la Organización de los Estados Americanos (OEA), expresan en el artículo 12. Las personas tienen derecho a la educación, a que se les capacite para el mejoramiento de su nivel de vida y para ser útiles a la sociedad.

METÓDICA

El positivismo es una corriente de pensamiento cuyos inicios se atribuyen a los planteamientos de Comte (2004), admite como válidos los conocimientos que proceden de las ciencias empíricas. López (2013), señala que la investigación cuantitativa sitúa una concepción global positivista, hipotética-deductiva, objetiva y orientada a los resultados para explicar ciertos fenómenos, comprueba teorías a través de estudios muestrales. Esta investigación pretende evidenciar como la trayectoria académica se ve afectada por los estudiantes no poseer las competencias básicas necesarias para la carrera elegida.

Hernández y otros (2006), mencionan que el diseño es un plan que se desarrolla, para obtener información. En este caso, el diseño es no experimental, se realizará sin manipular variables, se basará en las competencias básicas, la mentoría y la trayectoria académica universitaria de los estudiantes para observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto. El tipo de estudio es una Investigación de campo, según Ramírez (1998), consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos. La presente investigación es de campo, pretende buscar los datos de la realidad, es decir medir las variables competencias básicas, mentoría y trayectoria académica de los

estudiantes universitarios.

En cuanto al tipo de investigación, Arias (2012), expresa que la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. La autora de este proyecto, realizará una descripción de las competencias básicas, la trayectoria académica y mentoría.

El Manual de Trabajos de Grado especialización, maestría y tesis doctoral de la UPEL (2016), explica que la modalidad de proyecto factible, consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta, modelo operativo viable para solucionar problemas. Por lo tanto, esta investigación será un proyecto factible, se buscará proporcionar alternativa de solución a través de la mentoría a las problemáticas como deserción escolar y bajo desempeño estudiantil.

La población de estudio está representada por los 69 estudiantes del tercer semestre de las carreras de turismo e ingeniería en UNEFA Vargas, por ser finita, no se tomará una muestra. En cuanto a la técnica para recolectar información, Quintero y Velázquez (2009), plantean que la encuesta es un método que permite obtener información de fuentes primarias. Para medir las variables competencias básicas, mentoría y trayectoria académica universitaria se utilizará un (01) cuestionario, constituido por cuarenta y dos (42) preguntas cerradas con opciones tipo lickert, que obedecen al cumplimiento de los objetivos. El instrumento, se someterá a evaluación de un panel de cinco expertos, se aplicará una prueba piloto a una muestra para calcular el grado de confiabilidad, que se determinará con el coeficiente de alfa de cronbach.

REFLEXIONES FINALES

En el libro de oportunidades de estudios

universitarios, se desarrollan las descripciones de todas las carreras, aptitudes y habilidades que deben poseer los estudiantes. *El Ingeniero de Sistemas*, se ocupa del diseño, programación, implantación y mantenimiento en tecnología informática, mientras que el *Ingeniero Mecánico*, se ocupa del diseño o manufactura de máquinas y equipos de variada índole. *El T.S.U. en Turismo*, es capaz de desempeñar actividades de dirección, formulación y ejecución de proyectos turísticos.

La competencia básica más importante en la carrera de ingeniería es la matemática, es esencial que el educando domine el área numérica para poder tener un desenvolvimiento académico exitoso y en la carrera de turismo son la social, cultural y comunicación lingüística, el estudiante debe tener la habilidad de trabajar con las personas, además tener la facilidad de hablar varios idiomas y poseer conocimiento de la cultura de su estado o país. Si los estudiantes al ingresar a la universidad no tienen desarrolladas estas competencias, la institución educativa, deberá brindar atención al joven para que pueda adquirirlas o conocer su vocación real, sin embargo esto no ocurre.

El Área de Secretaría y Control de Estudio tienen en sus registros, las siguientes estadísticas: Más del 40% de los estudiantes de ingeniería de la UNEFA Vargas, para el primer año (2017) de estudio presentan una o dos asignaturas reprobadas, lo que trae como consecuencia no graduarse en cinco años, pues no pueden inscribir asignaturas que tienen prelación. Además el índice académico es bajo, (13,3 puntos). El 83% de los cambios de carreras son de ingeniería a turismo, es decir dejan los números por los idiomas, no son carreras afines, ¿por qué el joven realiza este cambio? Casi el 50% de los estudiantes de Ingeniería abandonan sus estudios porque reprobaban las asignaturas.

Estos resultados muestran que aunque la

Prueba Nacional de Exploración Vocacional (PNEV), empleada por la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU), busca lograr la caracterización de los perfiles vocacionales de los estudiantes próximos a ingresar a las universidades, no es suficiente para que el joven se mantenga. Cuando los jóvenes ingresan a la universidad, no verifican sus aptitudes y habilidades, este error trae como consecuencia deserción, reprobación, cambio de carrera y afectación emocional, cuando sería útil realizar un perfil de ingreso, que permita orientar al educando, para que puedan alcanzar el éxito académico. Conocer sus competencias básicas, permitirá brindarles un apoyo real. La UNEFA ofrece un Curso Introductorio Universitario (CINU), para que el estudiante se nivele, sin embargo, es un programa generalizado, ya que no identifican los conocimientos, aptitudes y habilidades.

Conociendo la trayectoria académica de los estudiantes, se pueden aplicar acciones para mejorar la calidad de los servicios educativos ofrecidos. Es importante diseñar programas para brindar asistencia a estudiantes bachilleres, desarrollados por profesores universitarios y estudiantes de semestres avanzados, para formar a los estudiantes en las instituciones educativas, generando así una permanencia adecuada en la universidad, fortaleciendo sus competencias básicas.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme. 6ta edición. Caracas-Venezuela.
- Calvo, D. (2006). *Métodos teóricos y representación del conocimiento*. Tesis doctoral. Universidad Complutense. Madrid – España. [Documento en línea] Disponible:

- <https://eprints.ucm.es/7367/1/T29144.pdf>.
[Consulta: 2020, abril 23].
- Chacón, O. (2003). *Programa de Orientación Vocacional para la educación media y diversificada*. Acción Pedagógica. Vol. 12. N. 1. Pp. 68-79. Universidad de los Andrés. Estado Táchira-Venezuela.
- Comte, A. (2004). *Cursos de filosofía positivista*. Edición especial para ediciones Libertador. Primera edición. Buenos Aires – Argentina.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). De los derechos culturales y educativos. Capítulo VI: Artículo 103. Gaceta N° 5.908.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación, (2016). Orientación Vocacional. División de Protección y Desarrollo Estudiantil. Presentación en PowerPoint.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología, (2018). El perfil vocacional y Prueba Nacional de Exploración Vocacional. Oficina de Planificación del Sector Universitario.
- De Garay, A. (2003). *El perfil de los estudiantes de nuevo ingreso de las universidades tecnológicas en México*. El Cotidiano, vol. 19, núm. 122, pp. 75-85. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Distrito Federal, México.
- Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre (1948). Comisión Interamericana de Derechos Humanos. Organización de los Estados Americanos. Aprobada en la 9na Conferencia. Bogotá, Colombia.
- Declaración Universal de Derechos Humanos (1948). Adoptada y proclamada por la Asamblea General resolución 217(III). Naciones Unidas.
- García, O. y Barrón, C. (2010). *Un estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en Pedagogía*. Perfiles Educativos, vol. XXXIII, núm. 131, pp. 94-113. Red de Revistas Científicas. Distrito Federal, México.
- Hernández, R. y otros (2006). *Metodología de la Investigación*. MCGRAW-HILL. Cuarta edición. México.
- Ley de Universidades (1970). Reglamento de Estudios de Pregrado. Título I Disposiciones fundamentales. Gaceta Oficial No. 1429.
- López, L. (2013). *Enfoque cuantitativo de la investigación*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Diplomado Metodología de la Investigación. Extensión El Tigre – Anzoátegui. Venezuela.
- Moreno, A. (2011). *Las competencias básicas*. Comisión Europea. Dirección General de Educación y Cultura. Bruselas - Bélgica.
- Pérez, J. (2015). *Indicadores implícitos determinantes de la inclusividad o exclusividad de los Centros Escolares de educación secundaria de la Provincia de Córdoba Argentina*. Tesis doctoral. Universidad de Burgos. España: [Documento en línea] Disponible: <https://riubu.ubu.es/bitstream/handle/10259/4533/P%C3%A9rez.pdf?sequence=1>. [Consulta: 2018, marzo 24].

- Pérez, I. (2016). *Proceso de adaptación de los estudiantes a la universidad en el Centro Universitario de Los Altos de la Universidad de Guadalajara*. Tesis doctoral. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. México: [Documento en línea] Disponible: [https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/3591/DIETesis%20Ignacio%20P%
9rez_copy.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/3591/DIETesis%20Ignacio%20P%c3%a9rez_copy.pdf?sequence=5&isAllowed=y) [Consulta: 2018, julio 11].
- Quintero, P. y Velázquez, S. (2009). *Encuestas. Uso y relevancia en la investigación descriptiva*. EDU 708-Dra. Ojeda. Puerto Rico.
- Ramírez, T. (1999). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. 2da. Edición. Carhel, C.A. Caracas-Venezuela.
- Riart, J. (1996). *Funciones General y Básica de la Orientación*. En M. Álvarez & R. Bisquerra. (Coords): *Manual de orientación y Tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Sánchez, Á. y Paniagua, E. (2015). *Recursos personales*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid – España.
- Segura, J. (2015). *La gestión del conocimiento en contextos educativos venezolanos basada sobre estilos de aprendizaje, inteligencia emocional y tecnología de la información y la comunicación*. Tesis doctoral. Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED - España. [Documento en línea] Disponible: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:EducacionJmsegura/SEGURA_MARTIN_Jesus_Marcos_Tesis.pdf. [Consulta: 2019, octubre 12].
- Tinto, V. (1975). *Dropout from Higher Education: A theoretical synthesis of recent research*. *Review of Educational Research* 45: 89-125
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias*. Segunda edición. Ecoe ediciones. Bogotá – Colombia.
- Universidad Nacional Experimental de La Fuerza Armada, (2017). *Deserción Escolar*. Secretaria y Control de Estudios. Vargas.
- Universidad Nacional Experimental de La Fuerza Armada, (2016). *Reglamento de Pregrado*. Gaceta Universitaria Extraordinaria N° 001. Venezuela.
- Universidad Pedagógica Experimental, (2016). *Manual para la elaboración de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: FEDEUPEL
- Velasco y otros (2011). *Nuevos retos de la mentoría universitaria española*. JIMCUE´10 - V Jornadas Internacionales Mentoring & Coaching: Universidad – Empresa (23, 24 y 25 noviembre) Págs. 125 – 131. Madrid-España.
- Velandia, F. (2019). *Modelo teórico para promover el desarrollo de competencias en emprendimiento desde el sector universitario*. Tesis doctoral. Universidad Católica Andrés Bello. Venezuela. [Documento en línea]. Disponible en: <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAU0512.pdf>. [Consulta: 2020, abril 24].
- Vélaz, U. (2009). *Evaluación de las necesidades de desarrollo profesional de los orientadores de Educación Secundaria*. *Revista de Investigación Educativa* Vol.

19, N° 1. Págs. 199- 220.
Barcelona-España.

Zabala, A. y Arnau, L. (2008). *Cómo aprender y enseñar competencias. Ideas claves*. Editorial GRAÓ. Barcelona-España.

Zappie-Ferradino, K. (2005). *Cómo construir un programa de mentoría exitoso utilizando los elementos de la práctica efectiva*. Mentor/National Mentoring Partnership. Estados Unid