

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

Adriana Bastos

Universidad Francisco de Paula Santander

Cúcuta – Colombia

adrianita84_15@hotmail.com

RESUMEN

El desarrollo de los seres humanos, constituye un evento de orden educativo por excelencia, de allí el hecho de generar la presente investigación cuyo objetivo general es: Proponer estrategias pedagógicas para estimular la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria del I.E Instituto Agrícola Risaralda ubicado en el municipio de El Zulia, Norte de Santander, Colombia, para ello, se desarrolló una investigación enmarcada en la tendencia cuantitativa, con un nivel descriptivo, modalidad proyecto factible y diseño de campo, se trabajó con los 185 sujetos de las 11 sedes del instituto a quienes se les aplicó un instrumento tipo cuestionario con 18 ítems, información se analizó mediante la estadística descriptiva, se logró determinar que escasamente se emplean estrategias pedagógicas para la estimulación de la inteligencia emocional, de igual manera las conductas emocionales de los niños no son las adecuadas, por las razones previamente expuestas fue necesario proponer estrategias pedagógicas que promueva la estimulación de la inteligencia emocional desde las aulas de clase.

Descriptor: Estrategias pedagógicas, estimulación, inteligencia emocional.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

INTRODUCCIÓN

la realidad que se vive en las diferentes instituciones educativas es muy diversa, puesto que los docentes se preocupan por cumplir un programa de contenidos y en la mayoría de las veces dejan de lado los intereses motivacionales de sus estudiantes, es en este momento como afirma Barriga (2002) “Tendría lugar incluso preguntarnos si como docentes en algún momento hemos explorado las opiniones o sugerencias de nuestros estudiantes al respecto, o si damos espacios para que ellos planteen sus propias opciones de trabajo escolar” y muy probablemente nos podremos dar cuenta que se está fallando en algo indispensable de la educación, pues a veces el docente se convierte únicamente en transmisor de conocimiento y la preocupación acompaña hasta el momento en que el estudiante apruebe la evaluación del tema trabajado y se deja de lado el que sirve de este conocimiento para mi vida diaria y cuando enfrente es estudiante su entorno.

Es lamentable observar cómo los docentes escasamente desarrollan estrategias pedagógicas, es decir, pareciera que carecen de sentido en relación con el uso de estas, a ello, se le suma lo señalado por Cruz (2009):

En la actualidad, las realidades escolares carecen de juicio crítico, antes se veía a los docentes llevando material para desarrollar en la escuela alguna estrategia, ahora parece que el cometido es cumplir con el desarrollo de un contenido y no más, es lamentable ver como los docentes día con día pierden su compromiso para con la labor pedagógica que fueron formados (p. 88).

En relación a lo anterior, es pertinente manifestar que los docentes a nivel general, han perdido su compromiso hacia el desarrollo de estrategias pedagógicas, poniendo en riesgo el desarrollo del pensamiento del niño, incluso la emocionalidad, en este caso, es preciso sostener que los docentes le han dado mayor importancia a la parte conceptual que a los procedimientos que se requieren para el logro de una adecuada enseñanza, en el mismo orden de ideas, es preciso sostener que el desarrollo del ser humano se desarrolla en función del pensamiento y este no está siendo tomado en cuenta.

De la misma manera, es necesario sostener que al docente prestarle atención de una manera específica a las situaciones propias de los contenidos, está obviando tratar al estudiante como un sujeto con emociones, comprometiendo así el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, porque no asume estrategias que contribuyan con tal fin, para ello, es necesario sostener lo señalado por Salmeron (2000) quien indica:

En las escuelas se están encargando de coartar las emociones de los más pequeños, les enseñanza a ser tan fuertes como el acero, es decir, no les permiten sentir, en tiempos no muy lejanos la maestra se dejaba consentir de su alumno y viceversa, sin perder el respeto, pero hoy en este mundo tecnologizado, vemos que cobra más importancia la máquina que la persona, dejando de lado las expresiones de cariño, de afecto y en muchos casos hasta de dolor (p. 42).

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

De acuerdo con lo anterior, es necesario indicar que las escuelas no promueven el desarrollo de las emociones, por el contrario desarrollan contenidos excesivos, donde no hay tiempo para la expresión de emociones, de esta manera se le frena a los estudiantes en relación con el desarrollo de la inteligencia emocional, lo cual conduce al rechazo de acciones donde las expresiones encuentren cabida, por el contrario, se evidencian contextos escolares carentes de emociones, de humanismo, donde prima el individualismo y ha ido quedando atrás el desarrollo de acciones adecuadas a la construcción de fenómenos inherentes al desarrollo del pensamiento del sujeto.

La anterior situación se presenta en el Instituto agrícola Risaralda pues se observa que algunos docentes por la presión de cumplir con el programa del año escolar dejan de lado la creatividad y motivación de sus clases, pues las convierten en monótonas y tradicionales, preocupándose porque sus estudiantes obtengan buenas calificaciones en los diferentes pruebas académicas que se realizan durante el año, pero dejando de lado la parte emocional de los estudiantes, sus intereses y la aplicabilidad que este contenido puede llegar a ser útil en su vida cotidiana.

Por otra parte, los estudiantes no muestran agrado por aprender, evidenciando en sus clases, aburrimiento, pereza y en ocasiones apatía por las actividades que les presenta el docente para el desarrollo de las clases, esto a su vez, baja el rendimiento escolar pues no tienen un aprendizaje significativo que sea útil en su diario vivir, asistiendo a clase solo por cumplir un horario, haciendo el mínimo esfuerzo por superar sus calificaciones, sin disfrutar su tiempo dedicado a la escuela.

Por tal razón cabe resaltar que al no abordarse esta situación se puede presentar bajo rendimiento académico, deserción escolar, repitencia de grados, niveles de indisciplina individual y colectiva, dentro y fuera del salón de clase, esto observando el carácter educativo, también se encuentran niños con dificultades emocionales que probablemente no tengan los conocimientos claros para manejar las situaciones de acuerdo a sus sentimientos momentáneos llegando a reflejar ira, tristeza, miedo, ansiedad, alegría, amor, sorpresa, antipatía y vergüenza de forma equivocada, creando una problemática mayor.

Con referencia a la problemática anteriormente planteada, surge la necesidad de diseñar unas estrategias dirigidas a los docentes para estimular desde la escuela el desarrollo de la inteligencia emocional de niños y niñas del Instituto Agrícola Risaralda, del Municipio de El Zulia, Norte de Santander, estas estrategias ofrecen un sustento para el desarrollo de clases activas, motivadoras, donde se tome en cuenta las exigencias del estudiante, pero también donde se asuma el desarrollo de acciones donde el docente y el estudiante puedan desarrollarse en un clima de armonía y confianza en relación con el desarrollo de competencias emocionales.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

De allí la necesidad de incorporar la inteligencia emocional, como uno de los elementos necesarios en el desarrollo de estrategias pedagógicas, es de esta manera como se concretan una serie de aspectos que se conjugan en la realización del individuo, donde se promueva el accionar adecuada a las demandas de los estudiantes, un aula de clase no puede ser un espacio rígido, por el contrario, debe ser un espacio donde se manifieste el interés por el otro, la solidaridad, el compañerismo, donde tome pertinencia la ayuda mutua, como base en la construcción de aprendizajes significativos.

Además de ello, es preciso sostener que el desarrollo de las estrategias pedagógicas, le permitirá a los docentes, comprender que el estudiante, más que estudiante, es un sujeto que siente, con problemáticas diversas, con situaciones unas diferentes de otras, pero que si son tratadas en grupo, pueden encontrar una solución que impacte en la realidad, para de esta manera formarse como ciudadanos íntegros, es así como mediante la inteligencia emocional, logra el desarrollo de acciones en relación con el trato asertivo de las emociones de los estudiantes.

Para dar una posible solución surge un interrogante general: ¿Cuáles estrategias sirve para estimular la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto Agrícola Risaralda? Es evidente entonces, sistematizar la pregunta anterior a través de las siguientes subpreguntas: ¿Qué estrategias usa el docente para estimular la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto Agrícola Risaralda ubicado en el municipio de El Zulia, Norte de Santander, Colombia? ¿Qué conductas emocionales tienen los niños de la escuela la Unión en el contexto escolar?, ¿Cuál será la factibilidad de una propuesta para estimular la inteligencia emocional en los estudiantes del Instituto Agrícola Risaralda ubicado en el municipio de El Zulia, Norte de Santander, Colombia? ¿Qué elementos debe contener estas estrategias para estimular la Inteligencia Emocional en los estudiantes del Instituto?

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

FUNDAMENTO TEÓRICO

Para reconocer el desarrollo de las estrategias de enseñanza, es pertinente asumir la concepción de enseñanza, por cuanto, este acto permite el empleo de estas de manera adecuada, de acuerdo con ello, Echegaray (2008) sostiene:

La enseñanza es una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de cuatro elementos: uno o varios profesores o docentes o facilitadores, uno o varios alumnos o discentes, el objeto de conocimiento, y el entorno o mundo educativos que pone en contacto a profesores y alumnos. La enseñanza es el proceso de transmisión de una serie de conocimientos, técnicas, normas, y/o habilidades, basado en diversos métodos, realizado a través de una serie de instituciones, y con el apoyo de una serie de materiales. (p. 36).

De acuerdo con lo anterior, la enseñanza constituye uno de los actos más sublimes de la labor docente, por cuanto en la misma se integran seres humanos, para el reconocimiento de un contenido en específico, para ello, el docente se vale de una serie de técnicas que permiten el abordaje de contenidos que mediante la enseñanza, el estudiante conoce y logra internalizar para de esa manera generar aprendizajes significativos, encaminados hacia el desarrollo integral del ser humano, por ello, el arte de enseñar constituye una prioridad para los docentes, en este sentido, Landa (2006) manifiesta:

Ante todo la enseñanza atañe al sentido auditivo y la finalidad de la educación, el carácter y la jerarquía de los temas se relacionan con la pregunta ¿qué enseñar? La estructura y secuenciación de los contenidos son abordados al resolver el interrogante sobre ¿cuándo enseñar?, al tiempo que el problema metodológico vinculado con la relación y el papel del maestro, el/la estudiante y el saber, nos conduce a la pregunta ¿cómo enseñar? El carácter y la finalidad de los medios, las ayudas y los recursos didácticos, provienen de resolver el interrogante ¿con qué enseñar? (p. 72)

En atención a lo anterior, es pertinente manifestar que la enseñanza manifiesta un proceso complejo y sistemático, porque de allí surge un compendio de elementos que deben estar perfectamente engranados para lograr un impacto positivo en el desarrollo de contenidos adecuados a los intereses de los estudiante, dependiendo de la naturaleza del tema el docente seleccionara las estrategias adecuadas, para la enseñanza de estos temas y de esta manera ir forjando la construcción de aprendizajes adecuados, el escenario en el cual se desarrolla el proceso de enseñanza, es el aula de clase, donde se genera una interacción entre docentes y estudiantes, en este sentido, Marín (2007) señala:

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

De acuerdo con las concepciones más actuales, esolanovistas o cognitivistas, el docente actúa como “facilitador”, “guía” y nexo entre el conocimiento y los alumnos, logrando un proceso de interacción, (antes llamado proceso “enseñanza-aprendizaje”), basado en la iniciativa y el afán de saber de los alumnos; haciendo del proceso una constante, un ciclo e individualizando de algún modo la educación. Los métodos más utilizados para la realización de los procesos de enseñanza están basados en la percepción, es decir: pueden ser orales y escritos. Las técnicas que se derivan de ellos van desde la exposición, el apoyo en otros textos (cuentos, narraciones), técnicas de participación y dinámicas de grupos. (p. 121).

El docente como uno de los protagonistas del proceso de enseñanza, se manifiesta en atención a la facilitación de contenidos, orientados en manifestaciones didácticas que sirven de base al tratamiento de la enseñanza, para ello, se requieren elementos que sirvan de elementos didácticos, para lograr dinamizar el desarrollo de contenidos que se formulan en atención a la generación de un conocimiento significativo. De manera que la didáctica, se manifiesta en atención a que la enseñanza promueve el aprendizaje, con atención a la formación integral de los estudiantes, evidenciando un desarrollo certero de los mecanismos que promueven la didáctica de los contenidos, donde prima la importancia de los métodos de enseñanza, donde los mismos pueden ser dinamizadores de ese proceso de enseñanza, además de manifestar la importancia de estos dentro de la enseñanza.

MARCO METODOLÓGICO

El presente estudio identifica cuáles con las estrategias que el docente usa para estimular la inteligencia emocional en los niños de primaria,

Igualmente esta investigación está inmersa en un proyecto factible, el cual según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (Citado por Bautista 2004) la define como “la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (p. 72). Al respecto, en el presente estudio se propone elaborar estrategias para estimular la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria del Instituto Agrícola Risaralda, ubicado en el municipio de El Zulia, Norte de Santander, Colombia

De acuerdo con la naturaleza del estudio, la presente investigación se desarrolló cumpliendo las siguientes fases: Fase I Diagnostico, Fase II Factibilidad y Fase III Diseño.

Fase I: Diagnostica: Esta fase corresponde a la descripción de la situación actual mediante la aplicación de un instrumento a los estudiantes de primaria del Instituto Agrícola Risaralda el cual determinara la necesidad

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

de implementar estrategias para estimular la inteligencia emocional, motivando de esta manera la mejora en el comportamiento de los estudiantes en su interactuar entre pares, con los docentes y con la comunidad en general. Para dar cumplimiento a esta fase se llevó a cabo la selección de la población y muestra y la elaboración y aplicación del instrumento así como el procesamiento y análisis de datos.

Población y muestra

La población es entendida por Levin y Rubin (1996) como “un conjunto de todos los elementos que estamos estudiando, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones”. (p. 156) En la presente investigación la población está conformada por 11 sedes de primaria de la institución Educativa Instituto Agrícola Risaralda.

Con respecto a la muestra es entendida por Spiegel (1991) como “una parte de la población a estudiar que sirve para representarla”. (p. 162) y es así como se asume que la población se debe contar con la totalidad de los docentes de básica primaria de las 11 sedes y con los estudiantes de los grados 4° y 5° pues por su nivel de escolaridad ya saben leer y escribir, lo cual ayudara a la resolución de los instrumentos de recolección de datos

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos se efectuó a través de la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario puesto que la misma es entendida por Briones (1995) es una “Técnica que encierra un conjunto de recursos destinados a recoger, proponer y analizar informaciones que se dan en unidades y en personas de un colectivo determinado” (p. 51).

De este modo se realiza un cuestionario el cual va dirigido a los docentes y los estudiantes con el fin de identificar que estrategias usa para estimular la inteligencia emocional de sus estudiantes. Este cuestionario presento como opción las siguientes alternativas: Siempre (S), casi siempre (CS), Algunas veces (AV), casi nunca (CN) y nunca (N).

Validez y Confiabilidad

Según Van Dalen y Mayer (1984) la validez se basa en el análisis del contenido del factor que se propone evaluar, el instrumento debe ser representativo, para medir los diversos aspectos de ese contenido. (p. 56) Para la presente investigación el instrumento será sometido a validez de contenido, para lo cual se utilizará el procedimiento “juicio de expertos” el cual consiste en que se reúnes tres especialistas en el área, con el fin que a su criterio y de manera independiente validen el instrumento en términos de pertinencia, entre ítems e indicadores, presentación, claridad y redacción de estos.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

LOS RESULTADOS

Análisis de Resultados

Después de aplicado el instrumento y haber organizado los resultados se hace necesaria realizar la presentación de los mismos a través de tablas de frecuencia ordenados como aparece en el cuadro de operacionalización la cual fue la que permitió la construcción del instrumento, los resultados se deben revisar muy minuciosamente con el fin de no alterar ningún resultado y se compruebe la veracidad de la investigación, en la actualidad el análisis de datos se realizan con programas especializados para el análisis y la estadística de los resultados, pero en esta ocasión se trabajara con la tabulación en Excel y luego se realizara el respectivo análisis descriptivo, el cual es muy importante dentro de la presentación de los resultados.

Seguidamente se presentaron los resultados del instrumento aplicado a los docentes y estudiantes con el fin conocer la medición sobre las estrategias que se utilizan, y si trabajan con el desarrollo de las inteligencias múltiples en específico con la inteligencia emocional de los estudiantes, pues este tipo es desarrollado casi en todas las personas, las emociones no se pueden ocultar y casi es un desarrollo nato que se da como capacidad del ser humano que posee un desarrollo integral, en este tipo de inteligencia, ya que se puede ver cómo está implícito, los sentimientos, estados de ánimo, las formas de reaccionar entre otros aspectos importantes de la persona sus relaciones interpersonales e intrapersonales entre otros, pues el ser humano desarrolla a medida que va creciendo y pasando las estas pasa desarrollar capacidades emocionales que le ayudan a definir su personalidad y a tener criterio propio.

Dimensión Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es la capacidad que desarrollan los seres humanos, dependiendo del entorno que los rodea con el fin de tener una buena autoestima y poder desenvolverse en una sociedad, de una manera natural pero sobre todo imponiendo su personalidad la cual va desarrollando desde su nacimiento y la va afinando con el pasar del tiempo, esta dimensión se enfoca en este instrumento en la forma de cómo se contribuye en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, la misma mide los siguientes indicadores; habilidad, operaciones mentales, energía mental, reflexión, capacidad, comprensión, interacción, a continuación se analizaran los resultados obtenidos en la misma

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

Pues bien después de ordenada la información de la primera dimensión se analizaran los resultados de una manera descriptiva dando inicio con la primera interrogante la cual reza; ¿Considera usted que la inteligencia emocional es una habilidad que poseen los estudiantes?, el 27% respondieron que siempre, pues la misma es considerada como el desarrollo de las habilidades que el ser humano va desarrollando desde el punto de vista interpersonal e intrapersonal, es por ello que la inteligencia emocional una es una de las analizadas por muchos autores y en las cuales la mayoría de las personas las desarrolla como habilidades para la socialización y el desenvolvimiento en la comunidad o en la sociedad donde se desarrolla.

Otro 43% respondieron que casi siempre, pues en muchas ocasiones los docentes y los familiares no incentivan a los niños al desarrollo de las misma a fomentar que la inteligencia emocional se desarrolle como una habilidad y destreza que le permita al niño o niña el desenvolvimiento integral, por otra parte el 30% de los docentes respondieron que algunas veces, pues consideran que la misma se debe enfocar en los hogares y por no ser incentivado en su familia pues son muy pocos los estudiantes que han desarrollado la inteligencia emocional.

Por otra parte la segunda interrogante argumenta, ¿se utilizan operaciones mentales para que el estudiante desarrolle habilidades? El 53% respondieron que siempre, pues consideran que las operaciones mentales ayudan al estudiante a desarrollarse de una manera más activa, trabajan la lógica y están siempre activos para buscar respuestas que permitan reflexionar y llevarlos a un tipo de educación acorde a la edad de cada uno, es por ello que se recomienda que los docentes a diario utilicen ejercicios que promuevan las operaciones mentales para que los jóvenes se estimulen y la misma proporcionan seguridad, y ayudan a formar su personalidad.

Asimismo el otro 47% respondieron que casi siempre utiliza en el desarrollo de sus clases actividades que contribuyan en el desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes, es por ello que es necesario realizar estrategias que puedan permitir el uso de las operaciones mentales para que se desarrolle la inteligencia emocional, pues esta es muy importante en la educación, ya que cuando el estudiante se estimula a desarrollar este tipo de inteligencia, permite que comprenda y logre un aprendizaje significativo más acorde, pues colocar todo el interés en los contenidos que el docente está impartiendo ya que tiene conciencia de que sirven para sí desarrollo integral.

En el mismo orden de ideas se presenta el ítem N.º 3 el cual es definido de la siguiente manera; ¿Considera usted que los estudiantes tienen mucha energía mental?, en esta oportunidad el 100% de los entrevistados se inclinaron por la opción siempre, pues los estudiantes en la institución objeto de estudio, están siempre en constante curiosidad, tienen, el manejo total de las redes sociales, son ingeniosos, utilizan la creatividad en un 100%, es necesario que los docentes tanto como los padres y representantes deben orientar a sus hijos y llevarlos al desarrollo de un intelecto sin descuidar ninguna de las habilidades que la persona tienen la capacidad de desarrollar.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

En otro sentido la interrogante N.º 4, manifiesta; ¿Durante el acto pedagógico se utiliza como técnica la reflexión para el entendimiento de contenidos?, en la cual respondieron el 54% que siempre, pues es necesario motivar al estudiante para que logre la reflexión de los temas en las cuales ellos toman interés y puedan obtener un aprendizaje significativo de una manera adecuada, se hace necesario utilizar estrategias en el acto pedagógico que permitan que el estudiante reflexione, esto permitirá que se desarrolle la inteligencia emocional, bien sea para el desarrollo inter como el intra los cuales son los desarrollos que tienen que ver con este tipo de inteligencia.

Asimismo el otro 46% respondieron que casi siempre, utilizan la técnica de la reflexión en el aula de clase, pero en muchas ocasiones los estudiantes no aprovechan estas oportunidades y no se logra el objetivo propuesto, es por ello que se hace necesario estimular al docente para que comience desarrollar habilidades y destrezas que ha dejado atrás con el pasar de los años, pues los seres humanos poseen todas las inteligencias, pero a medida de que se va desarrollando y dependiendo del estímulo desarrollan algunas capacidades más que otras, sin tomar en cuenta lo importante que es para el ser humano el desarrollo de cada una de ellas y en este caso especialmente de la inteligencia emocional.

La interrogante número N.º 5 indica; ¿Cree usted que los estudiantes desarrollan capacidades al utilizar la inteligencia emocional?, el 52% de los docentes se inclinaron por la opción de respuesta siempre, pues las inteligencias son definidas como capacidades que se desarrollan en el ser humano, y la inteligencia emocional puede desarrollar otro tipo de inteligencias, para que el individuo goce de un desarrollo pleno de capacidades, es de resaltar que en este tipo de inteligencia la personal se forma a través de valores, compromisos, logros propuestos por el mismo en cual permite que se desarrollen otras inteligencias de una manera más fácil.

El otro 48% dieron respondieron en casi siempre pues, la inteligencia emocional va de la mano con los sentimientos, emociones, estados de ánimo de la persona y de allí se da el interés por aprender y poder desarrollar otro tipo de capacidades, pero es necesario que exista un estímulo de lo contrario el individuo prefiere decir que no es bueno para ejecutar algunas actividades y evaden la responsabilidad, es por ello que el docente debe motivarlo a trabajar con las inteligencias desarrollando la emocional para poder tener un desenvolvimiento integral no solo de intelecto sino a nivel personal.

La interrogante N.º 6, expone; ¿Considera usted al utilizar la inteligencia emocional de los estudiantes existirá mayor comprensión en el aprendizaje?, el 27% de los encuestados manifestaron que siempre, pues la inteligencia emocional está ligada al interés y de esta manera el joven al verse motivado por aprender cada vez más del tema de su interés se pueda dar fácil la comprensión y permitir un aprendizaje donde el joven internalice y a su vez lo transfiera a la memoria a largo plazo con el fin de obtener un aprendizaje significativo, duradero y que puede ayudar en un futuro a la resolución de problemas que se le presente a la persona.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

Por otra parte otro 65% respondieron que casi siempre, pues los jóvenes deben estar claros en las responsabilidades, compromiso, y metas propuestas para poder lograr los objetivos propuestos se hace necesario que exista un estímulo a través de las emociones y permitan que el joven comprenda la importancia de la educación en su vida, y tome el compromiso de ser cada día mejor, asimismo el otro 38% respondió que algunas veces, no tomando en cuenta que si la persona no está dispuesta a tener una entrega emocional, partiendo de metas personales no podrá lograr obtener el interés para que se produzca algún aprendizaje.

Desde otro punto de vista la interrogante N.º 7, indica; ¿Existe interacción entre el docente y el estudiante cuando se estimula la inteligencia emocional?, el 32% respondieron que siempre, pues es necesario que el docente y el estudiante tengan buena comunicación y más en el momento del acto pedagógico, o evaluación para poder darle seguridad al estudiante, y que en el momento de la participación, fluya de una manera acorde y no se sienta tenso o quizás juzgado por el docente, es por ello que debe haber una buena interacción y a su vez esto permite que el joven vaya desarrollando su autoestima, se desenvuelva de una manera adecuada, contribuyendo a alimentar su personalidad inter e intra que tanto es necesario en los niños y niñas en la actualidad.

De la misma manera el otro 68% respondieron que casi siempre, pues la inteligencia emocional tienen que ver mucho con la personalidad del individuo, y sobre todo las reacciones ante otras personas, la socialización entre los demás en un clima de tranquilidad, y las conductas que toman en ocasiones especiales, es así que casi siempre es necesario que entre los docentes y los estudiantes, haya una buena interacción y sobre todo una empatía, para poder afianzar en ellos emociones, sentimientos y formas de vida adecuados para el desenvolvimiento en la sociedad.

Dimensión Conductas Emocionales

La conducta emocional tiene que ver con la valoración que se le dé a una situación concreta pudiendo ser utilizada como experiencia para futuras reacciones, las emociones se presentan de forma individual, cada ser humano se desarrolla y se desenvuelve en forma única, para ello es necesario medir los siguientes indicadores; impulsos, reacciones, estímulo, estados de ánimo, necesidades y autoestima, después de ordenada la información se presenta la tabulación y el análisis descriptivo.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

En cuanto a la interrogante N.º 8 expone; ¿Cree usted que los estudiantes tienen impulsos en la resolución de problemas?, el 51% de los encuestados respondieron que siempre, pues las reacciones de los estudiantes en las aulas de clase son variadas, cada uno tiene un impulso diferente dependiendo del caso que se presente, en muchas ocasiones se puede notar la agresividad por parte de los estudiantes, la falta de respeto, pero en otras se percibe que algunos jóvenes los impulsos son tranquilos y colocan de manifiesto su punto de vista de una manera calmada, pues la personalidad de cada uno de los estudiantes ya es controlada, aunque en algunas ocasiones se observan reacciones fuertes.

El otro 49% respondieron que casi siempre, se pueden dar impulsos bien sea positivos o negativos pero cada uno de los estudiantes presentan reacciones diferentes en el momento de formularles algún problema, pues en muchas ocasiones ellos reflejan los aprendizajes que han obtenido en sus hogares y son diferentes, otros esperan que los docentes los incentiven a reaccionar, lo más importante es llevar a través de ejemplos las posibles problemáticas con el fin de que el niño aprenda a resolver problemas desde un impulso tranquilo sin alteraciones o formas negativas que le traigan consecuencias en su desenvolvimiento.

De la misma manera se presenta el ítem N.º 9. El cual expone; ¿Los estudiantes reaccionan cuando se presentan dificultades en el proceso de enseñanza y aprendizaje?, el 100% respondieron que siempre, pues los estudiantes están al pendiente y cuando no se les explica un contenido para que ellos entiendan indiferentemente sea el área ellos reacciona y le hacen saber al docente antes de realizar la evaluación, esto pasa con todas las asignaturas, en muchos casos sucede con las practicas, pero las teóricas también, pues la idea es dar los temas de una manera interactiva con el fin de que el joven pueda participar y aprender adecuadamente.

Por otra parte la interrogante N.º 10 reza lo siguiente; -.¿Considera usted que estimula a sus estudiantes a diario en el proceso de aprendizaje?, el 100%,repondieron que siempre, pues los docentes trabajan de una forma muy creativa y didáctica en la cual se promueve la estimulación de cada estudiante a través de cuentos, reflexiones, participación critica, entre otros aspectos que influyen, por lo general desde que el docente esa en su etapa de preparación se le enseña a estimular a los estudiantes dependiendo del grado en el que esta y la edad, se utilizan estrategias y recursos que puedan motivar al estudiante en el desarrollo del aprendizaje significativo.

Pues bien, ahora se presenta el ítem N.º 11, el cual expone; ¿Los estados de animo de cada estudiante influyen en el proceso de aprendizaje?, el 68% dieron como opción de respuesta siempre, pues cuando el estudiante tienen un estado de ánimo feliz, estable, con ganas de realizar cualquier actividad, el proceso de aprendizaje se realiza de una manera más efectiva así como de la enseñanza, pero cuando existen problemas de ánimo en el niño se le dificultad tomar interés por desarrollar actividades que el proporcionan a niño aprendizaje, es así que el docente debe buscar estrategias donde pueda estimular a niño y lograr que cambie su estado de animo para que participe y no tenga problemas en el momento de captar la información, el otro 32% dieron como respuesta

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

casi siempre, pues algunos niños no participan, pues el estado de ánimo no es el correcta pero logran captar la información, como otros que están contento y con mucha energía y no logran procesar los temas que le imparten.

En este mismo sentido se presenta la interrogante N.º 12, manifiesta; ¿Cree usted que existen necesidades emocionales en los estudiantes?, el 100% respondieron que siempre, pues son muchos los casos de los estudiantes con problemas emocionales, los cuales los conllevan a bajos rendimientos, a comportamientos inadecuados, a tener estados de ánimo bajo, a reaccionar ante los problemas de manera agresiva y no controlar sus emociones, pues les hace falta el cariño de los padres y las personas que están a su alrededor, no tienen afianzado las emociones y no conocen la importancia del control de la misma, pero no son todos los estudiantes, también se consiguen jóvenes con una personalidad única, los cuales ha aprendido a tener control de sus emociones y se desenvuelve muy bien.

Por otra parte, el ítem N.º 13, expone; ¿considera que la autoestima juega un papel importante en el proceso de aprendizaje?, el 54% respondieron que siempre, pues cuando los estudiantes tienen un autoestima acorde se les facilita la participación y la interacción en el aula de clase, comprende las fácil el proceso de enseñanza y lo convierte en un aprendizaje significativo, ya que se encuentra motivado pero sobre todo interesado por temas que se le están impartiendo, pues los jóvenes que tienen buena autoestima se proyectan metas y objetivos que lo lleven a tener éxito en su educación a pesar de las dificultades que se le presenten.

En el mismo sentido otro 14% respondeiron que casi siempre, pues al tener problemas de autoestima, el comportamiento no es el adecuado, siempre están tratando de llamar la atención y en muchas ocasiones no permite el desarrollo del acto pedagógico como debe ser, así que es difícil en muchas ocasiones el trabajo con los niños que tienen problemas de autoestima, pues se presentan dificultades en el momento de la resolución de problemas y de desarrollo de actividades grupales, otro 32% respondieron que algunas veces, pues se puede notar que en la institución objeto de estudio son pocos los niños que aún tienen problemas con el autoestima.

Dimensión Estrategias Pedagógicas

En las aulas de clase a menudo se implementan estrategias recursos, técnicas y métodos con el fin de facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje y se logre una educación de calidad pues primero se ve el dinamismo en la que están los conocimientos y las exigencias de los estudiantes, así que es trabajo de los docentes la planificación y utilización de nuevos métodos que han traído buenos resultados en el acto pedagógico para que el estudiante se prepare y tenga un desarrollo integral pero sobre todo obtenga aprendizajes significativos para que sean puestos en práctica cuando sea necesario, la dimensión estrategias cuenta con los indicadores; recursos, métodos, juegos, logros, objetivos.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

Partiendo de la tabulación de la presente dimensión de da la presentación de los resultados de forma descriptiva, el ítem N.º 14, indica; ¿Los docentes se apoyan en recursos para desarrollar los diferentes contenidos?, los encuestados dieron como única opción de respuesta siempre, pues cada estrategia planificada es necesaria ejecutarla con recursos que le permitan el entendimiento de la información y llegue de una manera más fácil a los estudiantes, ya que los recursos están de la mano de las estrategias, permiten la interacción de los estudiantes, la participación y afianzan conocimientos de una manera flexible, así que los recursos son muy importantes en el aula de clase y permite que las estrategias se desarrollen y logren el objetivo planteado.

En otro sentido la interrogante N.º 15, dice lo siguiente; ¿Se utilizan nuevos métodos de enseñanza durante el acto pedagógico?, en esta interrogante respondieron el 81% que siempre, pues los docentes están en constante actualización y capacitación con el fin de poder facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, de esta manera es posible que se utilicen nuevos métodos y lograr que el estudiante se vea beneficiado, ya que él es el centro de las instituciones educativas, ya que la educación es tan cambiante permite día con día el descubrimiento de nuevas, estrategias y métodos que sirven para innovar en las aulas de clase.

Asimismo el otro 19% respondieron que casi siempre, pues así como se encuentran en las instituciones educativas docentes emprendedores, con mucha energía para investigar y poder realizar un acto pedagógico dinámico, existe otro grupo que se reusa al cambio, y no permite introducir nuevos cambios a las planificaciones de las clases, se centra más en la educación tradicional sin querer innovar y prestarle una educación de calidad a los estudiantes de los docentes grados.

Ahora bien se presenta el ítem N.º 16, la cual expresa; ¿Considera usted que los juegos sirven como estrategia de enseñanza, el 68% dieron como respuesta casi siempre, pues los juegos al ser utilizados como estrategia proporciona que el niño se desarrolle de una manera integral, ya que ellos ven el juego como algo natural donde no se someten a tensiones ni a actividades que el generen estrés, dando paso a bloqueos y no consigan el aprendizaje, así que al incluir el juego en las aulas de clase, se ha comprobado que trae buenos resultados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el otro 32% de los docentes respondieron que algunas veces, pues consideran que el juego puede llevarlos a perder el control del grupo, y no han tenido una actualización y capacitación para utilizar el juego como estrategia de enseñanza y aprendizaje.

En otro sentido, el interrogante N.º 17, indica; ¿Cree usted que al utilizar estrategias para motivar la inteligencia emocional le permitirá tener logros en la educación? El 81% de los encuestados respondieron que siempre, pues las horas de clase deben salir del tradicionalismo, se deben incluir estrategias que ayuden al desarrollo integral del niño y a su vez estimularlos a desarrollar capacidades que en algunas ocasiones ha dejado atrás, el 19% restante respondieron que casi siempre, pues las capacidades se van desarrollando a medida que se van presentando experiencia y se va obteniendo, destrezas y habilidades que contribuyan en el desarrollo integral, es así que la inteligencia emocional se logra cuando se estimula a los estudiantes desde el hogar y se refuerza en las instituciones educativas.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

Asimismo el ítem N.º 18, manifestó; ¿Se pueden desarrollar los objetivos planteados más fácilmente con la utilización de estrategias?, el 100% respondieron que siempre, las planificaciones escolares en la actualidad deben ir incluidos estrategias nuevas que ayuden a facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, con el fin de dar una educación de calidad, y permitirle al estudiante salir preparado para enfrentar las realidades que se le presenten, es por ello que el uso de estrategias son importantes durante el acto pedagógico para poder innovar y conseguir que el conocimiento se convierta en un aprendizaje significativo.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

CONCLUSIONES

En la educación muchos han sido los avances y los descubrimientos que se vienen dando con la finalidad de ayudar al docente a facilitar el proceso de enseñanza y dejando claro que el centro de la educación es el estudiante para quien se está en constante búsqueda de nuevos métodos, estrategias y medios que faciliten el proceso de aprendizaje, para que el estudiante se sienta a gusto y pueda aprender de una manera más flexible pero con más valor significativo, es por ello que en esta oportunidad se proponen estrategias para estimular a los estudiantes a través de la inteligencia emocional, descubierta hace un tiempo por el investigador Gadamer y el cual a proponer como capacidad para el desarrollo del ser humano.

Después de haber realizado el análisis de los resultados se puede llegar a la conclusión dándole respuesta a cada objetivo específico lo siguiente: identificar que estrategias pedagógicas usa el docente para estimular la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria del Instituto Agrícola Risaralda ubicado en el municipio de El Zulia, Norte de Santander, Colombia, se puede conocer que los docentes a diario utilizan estrategias, pero no las correctas en el momento de estimular a los estudiantes con respecto al desarrollo de capacidades, se puede resaltar que los docentes están capacitados para estimular a los estudiantes pero en muy pocas oportunidades las realiza, los estudiantes tienen noción de las estrategias de enseñanza pero no de estímulo.

En otro sentido se diagnosticaron las conductas emocionales de los estudiantes del Instituto Agrícola Risaralda, llegando a la conclusiones que cada uno posee su personalidad y tienen diferentes formas de reaccionar de defenderse a través de impulsos, el estado de ánimo que influye enormemente en el momento de recibir información, es de resaltar que los estudiantes, dentro de sus cualidades resalta la personalidad de cada uno de ellos, y se puede percibir que la familia influye en las conductas emocionales de los niños, pues dependiendo de los ejemplos que observa en su casa así atiende con los impulsos dependiendo del problema o situación que se le presente.

Por otra parte se determinó la factibilidad de estrategias pedagógicas para estimular la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria del Instituto Agrícola Risaralda ubicada en el municipio de El Zulia, Norte de Santander, Colombia, se puede concluir que las estrategias son muy importantes dentro de las planificaciones escolares, pues las mismas ayudan a que el docente pueda realizar su acto pedagógico de una manera más didáctica y que los estudiantes participen y logren captar fácilmente la información de los temas que se están impartiendo.

De la misma manera se diseñaran estrategias pedagógicas para estimular la Inteligencia Emocional en los estudiantes del Instituto Agrícola Risaralda ubicado, con el fin de desarrollar esta capacidad en los estudiantes y pueda a través de ella obtener informaciones las cuales le sirvan para desarrollarse de manera integral y pueda desenvolverse de adecuadamente, los docentes deben conocer la importancia y tener una capacitación con referencia a las inteligencias y conocer cuáles son las estrategias adecuadas para poder desarrollar capacidades en los estudiantes.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

PROPUESTA

Estrategias Pedagógicas Para Los Docentes Donde Estimulen La Inteligencia Emocional En Los Estudiantes De Primaria

En la actualidad, los docentes específicamente se han enfocado en realizar investigaciones sobre temas que han surgido y ha demostrado grandes cambios positivos en la educación, por la cual los investigadores a diario están en búsqueda de nuevos métodos, técnicas, estrategias que sirvan para fomentar el desarrollo de una educación de calidad pero sobre todo de un desarrollo integral de los estudiantes, es por ello que surge esta propuesta con el fin de orientar a los estudiantes y docentes como estimular a los estudiantes para que se desenvuelva y vaya descubriendo las capacidades que desde el nacimiento están presente pero por no ser estimulados no se han desarrollado.

Las estrategias permiten a los docente llegar de una manera más fácil a los estudiantes, ya que son planes que se realizan desde un punto didáctico, para que el estudiante comprenda los contenidos y se desarrolle, en este caso las estrategias que se utilizan son de estímulo, de motivación para que el niño pueda desde s propia personalidad, desarrollar capacidades para la interacción con las demás personas, su forma de sentir, pensar y actuar, y como esto influye en el proceso educativo, ya que el niño debe tener un equilibrio emocional desde todos los puntos de vista para poderse sentirse motivado y aprender cada vez más sobre los temas que se imparten en las instituciones educativas en sus diferentes grados.

Sistematización de la Propuesta

Desarrollando mi inteligencia emocional

Finalidad; la misma tienen como objetivo principal el diseño de algunas estrategias que estimulan a los niños a desarrollar la capacidad de la inteligencia emocional la cual tiene que ver con las cuatro emociones esenciales las cuales son la tristeza, la alegría, la ira y el miedo, el control de estas y la importancia.

Estrategia N.º 1: Identifica tus Emociones

Es necesario que los niños comiencen a conocer cuáles son las emociones básicas primero que todo aunque desde su nacimiento se encuentren es necesario que ellos conozcan sus emociones como la tristeza, la alegría, el miedo y la rabia.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

Estrategia N.º 2: Afrontando Emociones

Los niños después de tener claros cuales son las emociones se hacen necesario que afronte cada una de las emociones y poder conocer cuál es la reacción ante cualquier situación.

Estrategia N.º 3: Su Empatía

Es importante que identifique la empatía la participación efectiva ante una realidad ajena, para conocer cuáles son sus reacciones ante los problemas o situaciones de los demás.

Estrategia N.º 4: La Comunicación

La comunicación es algo primordial en el ser humano, pues se hace necesario que existan relaciones con otras personas que puedan interactuar e intercambiar ideas, para poder fomentar la seguridad en cada uno de ellos.

Estrategia N.º 5: Conocerse así mismo

Es necesario que cada ser humano se conozca así mismo y poder controlar sus emociones, pero si no se conoce, nunca va a lograr desarrollar plenamente una inteligencia emocional.

Estrategia N.º 6: La Motivación

El ser humano por lo general se plantea objetivos pero siempre es necesario que haya una motivación para poder realizar el mismo con entusiasmo y mucho esfuerzo.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

REFERENCIAS

- Avolio, R. (2005). *Estrategias para la Enseñanza del Super Aprendizaje*. Editorial Cooperativa del Magisterio. Colombia.
- Barriga, D. (2002). *Estrategias de Súper Aprendizaje*. Editorial Trillas. México.
- Bautista, J. (2004) *Inteligencia Emocional del estudiante como factor determinante en la orientación vocacional y ocupacional*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad Francisco de Paula Santander. Colombia.
- Brandoni, H. (2004). *Enseñanza en una Escuela Escolarizada*. Ediciones Norma. Colombia.
- Briones, M. (1995). *Metodología de la Investigación*. Ediciones Norma. Colombia.
- Buitrago, G. (2012), Contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas del ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad de la Sabana. Colombia.
- Constitución Política de Colombia
- Cruz Molina. (2009). *Importancia en desarrollar la inteligencia emocional en niños preescolares y ventajas recomendadas*. Trabajo de Grado de Maestría Universidad Río de Plata. Puerto Rico
- Dalen y Mayer (1984). *Validez de la Investigación*. Ediciones Homo Sapiens. Argentina.
- Díaz, F. (2008). *Estrategias de Enseñanza*. Editorial Trillas. México.
- Echegaray, J. (2008). *Estrategias Creativas para Educación Primaria*. Editorial Siglo XXI. México.
- Goleman, W. (1995). *Inteligencia Emocional*. Mac Graw Hill ediciones. México.
- Guerrero, A. (2013). *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*. Editorial Narcea. España.
- Landa, H. (2006). *La Educación Estratégica*. Ediciones Norma. Colombia.
- Levin & Rubin (1996). *Métodos y Técnicas de Investigación*. Editorial GRAO. España.
- Ley 115 de 1994 (Ley general de educación)
- Machado, N. (2012). *Entornos Escolares*. Editorial Planeta. Caracas.
- Martín, E. (2000). *El Ser Humano y Sus Emociones*. Editorial Santillana. Ecuador.
- Molina, A. (2009). *Sociedad en el Desarrollo Emocional*. Ediciones Gedisa. España.
- Salmeron, F. (2000). *Emocionalidad*. Editorial Trillas. México.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

ADRIANA BASTOS

Spearman, X. (2003). *Educación y Emociones*. Ediciones Pirámide. Argentina.

Spiegel, S. (1991). *Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. Ediciones siglo XXI. Argentina.

Sternberg, W. (1987). *Emociones*. Mac Graw Hill Ediciones. México.

Thorndike, W. (2000). *Inteligencia emocional*. Editorial Trillas. México.

UNESCO (2007). *Informe de Educación para las Américas*. México.