

**LA ASERTIVIDAD EN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS PARA EL  
DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS**

Jenny Mar Vargas Peñaloza

Email: [jemava82@hotmail.com](mailto:jemava82@hotmail.com)

Licenciada en Español y Comunicación – Universidad de Pamplona

Magister en Innovaciones Educativas UPEL – IPRGR

Colegio Jaime Garzón – Cúcuta (Docente)

**RESUMEN**

El presente artículo tiene como propósito presentar a los docentes una alternativa para el desarrollo de las competencias comunicativas a través de prácticas pedagógicas asertivas desde un trabajo de investigación realizado mediante el diagnóstico con estudiantes del colegio Jaime Garzón del municipio san José de Cúcuta. Allí se identificaron variables sobre las que descansan los aportes teóricos, los cuales dejan entrever la competencia comunicativa como la capacidad del maestro para establecer una comunicación efectiva y eficientemente óptima con sus estudiantes para contribuir al desarrollo de su personalidad mediante un estilo de comunicación flexible y lograr resultados educativos deseados. Para ello se involucra a los padres y representantes en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes y se toma en cuenta el contexto en que se desenvuelve el estudiante, así como las situaciones problemáticas, familiares o escolares para hacer los ajustes mediante una práctica pedagógica asertiva.

**PALABRAS CLAVE:** Práctica pedagógica asertiva, competencias comunicativas, comunicación efectiva, comunicación flexible y proceso de aprendizaje.

## ASSERTIVENESS IN PEDAGOGICAL PRACTICES FOR THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCES

### SUMMARY

The present article has as purpose to present to the teachers an alternative for the development of the communicative competences through assertive pedagogical practices from a work of investigation realized from the diagnosis with students of the school Jaime Garzon of the municipality san José de Cúcuta. There variables were identified on which the theoretical contributions rest, which allow to glimpse the communicative competence as the ability of the teacher to establish an effective and efficient communication with their students to contribute to the development of their personality through a flexible communication style and achieve desired educational results. This involves parents and representatives in the learning process of their students and takes into account the context in which the student develops, as well as the problematic situations, family or school to make adjustments through an assertive pedagogical practice.

**KEYWORDS:** Assertive pedagogical practice, communicative skills, effective communication, flexible communication and learning process.

### 1. INTRODUCCIÓN

La comunicación en el hombre se ha dado como una necesidad natural a través de la historia; en su proceso evolutivo desde antes de empezar a vivir en comunidad, utilizó diversas estrategias para lograr entenderse con sus congéneres y en grupo lograr sobrevivir; es entonces como el lenguaje se constituye en una herramienta de socialización y por ende en un medio para manifestar las ideas y pensamientos. En este sentido, y desde el contexto educativo, el lenguaje se establece como un elemento clave para participar de las actividades académicas, negociar acuerdos y trabajar en colaboración con otros, favoreciendo así los procesos de pensamiento por el cual los estudiantes aprenden, reflexionan y construyen el conocimiento. Evidentemente el habla, la escritura, y la interpretación de ciertos conceptos son mecanismos que deben incorporarse paulatinamente en el proceso de enseñanza para garantizar aprendizajes significativos en el estudiante.

Ahora bien, para el desarrollo de competencias comunicativas se requiere de la intervención de agentes que contribuyan de manera pertinente a la cristalización de procesos en beneficio de tal propósito; así pues, las prácticas pedagógicas vista como el proceso integrado de actividades que cumple el maestro, mediante una didáctica definida, debe incidir favorablemente a la potenciación de las competencias específicas de cada área, las cuales se evidencian mediante las comunicativas. Se trata entonces, de reflexionar la práctica pedagógica teniendo claro qué se pretende enseñar, mediante qué mecanismo se facilitará

dicho aprendizaje y cómo hacer uso de las competencias comunicativas para generar aprendizajes significativos en los estudiantes.

En atención a lo expuesto, mediante el trabajo realizado se propuso un plan de acción para determinar de la incidencia que tiene las prácticas pedagógicas asertivas en el desarrollo de competencias comunicativas, con el fin de dar respuesta a la problemática detectada en relación con el débil desempeño de los estudiantes en dichas competencias, lo cual influye notoriamente en los resultados del desempeño académico desde cada una de las áreas.

## 2. MATERIALES Y METODOS

Para el desarrollo de una investigación, en primer lugar se recurrió a las bases teóricas que fundamentaron la investigación para lo cual se hizo necesario hacer referencia al término competencia, el cual según la opinión de varios autores como: (Jolibert, 1991), (Kaufman A Rodríguez M, 1999); Se entiende por ésta los conocimientos y aptitudes que necesita una persona para comunicarse en contextos de comunicación diversos. Según los autores, la función de la escuela es favorecer el desarrollo de competencias lingüísticas y comunicativas de los alumnos de manera que se constituyan en hablantes competentes.

De acuerdo a lo señalado por los autores citados anteriormente, el enfoque llamado comunicacional es el que da surgimiento al concepto de competencias comunicativas y éste incluye varias habilidades. Así pues, según los autores, el hablante realiza emisiones o enunciados en contextos comunicativos diferentes y en cada situación o acto comunicativo selecciona, del repertorio que el sistema de la lengua le ofrece, aquellas posibilidades que más se acercan a sus intenciones. Por ejemplo, ordenar, convencer, solicitar, preguntar, etcétera.

En el contexto educativo que ocupó la investigación, el término competencia, se ha utilizado para enfatizar el desarrollo de las potencialidades humanas mediante un proceso de enseñanza y aprendizaje, en el cual el que aprende demuestra que, aquello que ha aprendido le sirve para aplicarlo en su vida personal y profesional, porque ha sido respaldado por un currículo académico que lo habilita para ello. De manera que autores como: (Tuning (2004-2008), Sacristán (2001) Baranda (2000), citados en (Davis, 2011) han considerado que la competencia es un término complejo que implica y abarca, componentes como: información, conocimiento, habilidad y actitud; por otra son formas de actuación de un individuo sobre su realidad, al solucionar problemas, al interactuar con otros, al enfrentar situaciones.

Igualmente han señalado que una persona es más competente en la medida en que sus representaciones internas favorecen una mejor actuación sobre su vida, inmersa en un

contexto determinado y por último la UNESCO (2005), citada en el mismo autor, dice que las competencias están relacionadas con los tipos de saber, así: El saber conocer: conocimientos técnicos y de gestión. El saber hacer: habilidades innatas o fruto de la experiencia y del aprendizaje y el saber ser: aptitudes personales, actitudes, comportamientos, personalidad y valores. Esto lleva a determinar que la competencia, además de ser, un saber hacer, es un hacer sabiendo; soportado en múltiples conocimientos se van adquiriendo en el transcurso de la vida; hace competentes frente a tareas específicas. En otras palabras, quien es competente lo es para una actividad determinada.

Por otra parte, desde el estado del arte y los antecedentes de la investigación se destacan estudios como el de (Rodríguez, 2012) quien realizó un trabajo titulado: Las prácticas pedagógicas basadas en el enfoque comunicativo funcional y su incidencia en las habilidades comunicativas, desde la percepción de los docentes: un estudio de caso. El mismo estuvo orientado a conocer las características de las prácticas pedagógicas de los docentes de educación básica en la disciplina de español, y de manera particular, en el uso del enfoque comunicativo funcional para el desarrollo de las habilidades comunicativas a estudiantes de segundo grado del centro de Educación Básica Jorge J. Larach, de Tegucigalpa;

Los resultados del estudio apuntan hacia las bondades que respalda el desempeño satisfactorio de los estudiantes, quienes reportan niveles avanzados y satisfactorios en cuanto al área de comunicación, la adquisición de procesos de análisis, comprensión e interpretación, así como su participación y dinamismo mediante la expresión de sentimientos, ideas, opiniones; consecuencia de la adopción de dicho enfoque por parte de los docentes. Este tipo de investigación se torna de gran relevancia para la investigación que plasma el presente artículo, por cuanto respalda el impacto que puede tener el enfoque comunicativo funcional en la práctica pedagógica desde el punto de vista de la planificación, metodología y evaluación con el fin de favorecer las habilidades comunicativas en los estudiantes.

En segundo lugar, en el desarrollo de la investigación dirigida a proponer prácticas pedagógicas asertivas para el desarrollo de competencias comunicativas, se seleccionó el paradigma cuantitativo, porque permitió medir situaciones inherentes al objeto de estudio. Asimismo, con la finalidad de recolectar una información pertinente con la realidad, fue necesario asumir el diseño de campo, donde la investigadora se trasladó hasta la realidad para lograr la recolección de los datos de una manera sistemática y pertinente con las dimensiones contenidas en el cuadro de variables en concordancia con los objetivos de la investigación. También el estudio adoptó un tipo enmarcado en los postulados del proyecto factible, mediante la realización de una propuesta operativa, la cual surge de las necesidades evidenciadas, con énfasis en la solución de los posibles nudos críticos que se generen dentro de la recolección de la información.

De igual manera, el estudio se ubicó en un nivel descriptivo, como la base del diagnóstico, para lograr el desarrollo adecuado de la misma y la comprensión de los fenómenos inherentes al objeto de estudio. La investigación se desarrolló atendiendo a las fases del proyecto factible, tales como: Diagnóstico, Factibilidad: legal, política, técnica y financiera. La población estuvo constituida por los docentes del colegio Jaime Garzón, Sede Pablo VI, ubicado en San José de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia, la cantidad de docentes es de 28, divididos en 11 docentes de primaria y 17 de secundaria. Al efecto no se calculó la muestra por ser una población finita. La técnica de recolección de información utilizada en el estudio fue la encuesta, para lo cual se diseñó un cuestionario estructurado, atendiendo a los postulados de una escala tipo Likert, la cual se validó mediante el juicio de expertos y la confiabilidad de Conbrach.

### 3. RESULTADOS

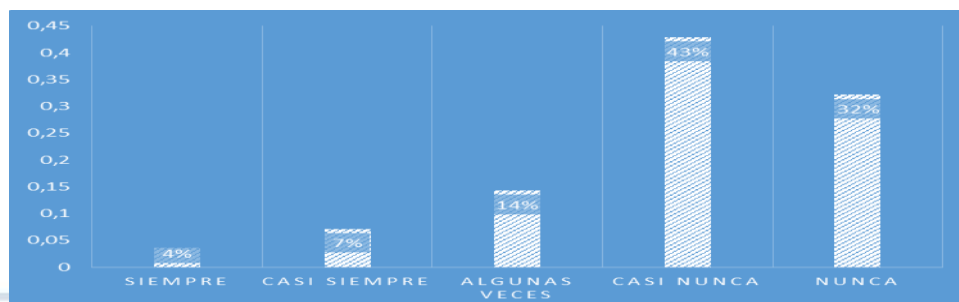
El análisis e interpretación de los datos obtenidos mediante la aplicación del instrumento se realizó través de gráficos que resaltan los resultados de las respuestas obtenidas en cada ítem, lo cual se refuerza con el análisis cualitativo fundamentado en las bases teóricas. Al efecto, se re realizaron consideraciones totalmente objetivas a los resultados obtenidos, y la estructuración de la información, se realizó por indicadores, acorde con las variables de la investigación. Asimismo, se procedió a presentar los resultados mediante cuadros y gráficos, organizados mediante dimensiones e indicadores, siguiendo el orden de la operacionalización de las variables desde los objetivos de la investigación a los efectos de analizar los porcentajes y hacer el análisis cualitativo correspondiente, para lo cual se consideraron entre otras dimensiones las siguientes: de la siguiente manera:

#### Cuadro 1.

##### Dimensión: Competencias Específicas

##### Indicador: Estratégica

N°	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
16	¿Articula las competencias específicas de su área con las comunicativas para generar aprendizaje significativo en sus estudiantes?	1	4%	2	7%	4	14%	12	43%	9	32%

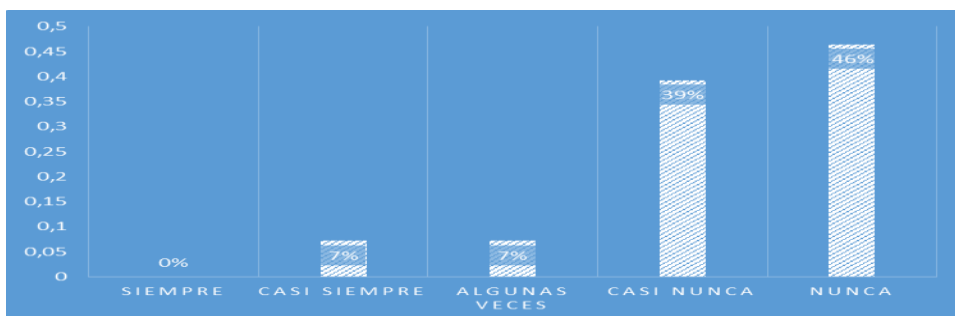


**Grafico 1. Dimensión: Competencias Específicas Indicador: Estratégica**

Es preocupante que un 43% de los docentes respondan que casi nunca articulan las competencias específicas de su área con las comunicativas para generar aprendizaje significativo en sus estudiantes, sumados a un 32% que dicen: “nunca”. Esto deja que ver el desinterés y la monotonía del profesorado en la práctica pedagógica relacionada con la lingüística como área indispensable en la vida del ser humano. Condición de peso para presentar propuestas encaminadas a una mejor práctica docente mediante competencias comunicativas, las cuales al decir de (Cantero, 2008) “son un conjunto de conocimientos, saberes y recursos que permiten al aprendiz de una lengua comunicarse con otros hablantes (...) cada hablante ha adquirido una competencia comunicativa que le permite relacionarse con los demás hablantes. (p.72). Es decir, que la adquisición del lenguaje, puede ser entendido según el autor como el proceso de elaboración de la competencia comunicativa del individuo.

**Cuadro 2.  
Dimensión: Competencias Específicas  
Indicador: Productiva**

Nº	Preposiciones	Alternativas de Respuestas									
		S		CS		AV		CN		N	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%	Fs	%
17	¿Orienta a sus estudiantes en las etapas de planeación y producción de textos?	0	0%	2	7%	2	7%	11	39%	13	46%



**Grafico 2. Dimensión: Competencias Específicas Indicador: Productiva**

Resultó igualmente relevante este gráfico, ya que al hacerse la pregunta a la orientación que deben tener los estudiantes en las etapas de planeación y producción de textos, el hecho que los docentes en un 46% respondan que nunca más un 39% que casi nunca, permite apreciar la falta de compromiso y profesionalismo del docente al admitir que no orientan a sus estudiantes en este aspecto tan fundamental para adquirir competencias comunicativas. Al efecto, Contreras (2003) ha dicho que la práctica docente supone relaciones, entre otras con un conjunto de valores personales, sociales e instruccionales, pues tras sus prácticas, está el propósito de formar un determinado tipo de hombre y un modelo de sociedad. Tal apreciación coincide con el propósito de la investigación generada y que refiere el presente artículo

**4. DISCUSIÓN**

La investigación produjo resultados de la realidad experimentada por los actores, y tal vez se desprende de consideraciones acerca del deber ser, en el proceso de enseñanza de la lengua donde se requiere de competencias comunicativas por parte de los estudiantes, las cuales no se obtienen si no existen prácticas pedagógicas que contribuyan a la adquisición de las mismas. Es por ello que el proceso investigativo permitió dar respuesta a los objetivos de la investigación.

En función de los resultados obtenidos la investigadora procedió a plasmar las conclusiones relacionadas con los objetivos propuestos, así como a hacer sus respectivas recomendaciones. En primer lugar, al identificar las competencias comunicativas generales en los estudiantes del colegio Jaime Garzón, se deduce de los resultados que los estudiantes no aprenden un vocabulario técnico en cuanto a lingüística se refiere, tampoco producen discursos orales o escritos que llenen las expectativas del docente ya que este nunca asume el contexto en que se desenvuelve el estudiante ni articula competencias específicas para generar aprendizaje significativo en sus estudiantes.

Ante este resultado recomienda: propiciar actividades docentes donde los estudiantes aprendan un vocabulario técnico y produzcan discursos orales o escritos tomando en cuenta el contexto en que se desenvuelven para generar aprendizaje significativo en su práctica docente. De igual manera, orientar a sus estudiantes en la planeación y producción de textos utilizando como recurso didáctico la lectura para facilitar la comprensión del conocimiento o la construcción de conceptos.

Finalmente se diseña el plan de acción como propuesta para solución del problema, mediante estrategias pedagógicas asertivas dirigidas a involucrar e incentivar en primer lugar a docentes proactivos y recursivos de la Institución Jaime Garzón, quienes deberán contribuir a fomentar la calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje de los educandos mediante actividades dirigidas a incrementar las competencias comunicativas. La propuesta se justifica después de revisar los resultados del proceso investigativo, al observar que en la institución Jaime Garzón, como en tantas otras, los docentes manifiestan la necesidad de reforzar la capacidad del estudiante para expresar sus ideas, pensamientos y saberes que surgen en el lenguaje del ser humano tanto en forma oral como escrita

Por tal motivo se requiere de estrategias pedagógicas asertivas que vayan dirigidas a involucrar e incentivar en primer lugar a docentes proactivos y recursivos de la Institución Jaime Garzón, quienes contribuirán a fomentar la calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje de los educandos mediante actividades dirigidas a incrementar las competencias comunicativas. Al reforzar estas competencias se formarán estudiantes altamente expresivos, con buen manejo de léxico y vocabulario, con altos niveles de creatividad, imaginación, con capacidad interpretativa, argumentativa y propositiva.

El plan de acción se propuso un objetivo general estuvo dirigido a: Plantear estrategias pedagógicas asertivas para el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes del colegio Jaime Garzón. Asimismo, su primer objetivo específico se formuló de la siguiente manera: Sensibilizar a los docentes sobre la importancia de potenciar las competencias comunicativas a través de prácticas pedagógicas asertivas.

Dicha propuesta, estuvo fundamentada, tal como se expuso en bases teóricas según la opinión de varios autores, ya que las competencias como herramientas individuales de los estudiantes, deben ser desarrolladas por mediación del docente quien puede concebir la aplicación de las mismas para la adquisición de nuevas competencias y reforzar las ya existentes, con la finalidad de cumplir los objetivos trazados en el plan de acción.

Asimismo, al retomar el concepto de competencia comunicativa, como palabra clave del presente artículo, es propicio lo acotado por (Cantero, 2008) quien considera que la competencia comunicativa ya sea en forma verbal o escrita brota mediante la integración de aprendizajes a través de la interacción humana, desde las capacidades de los interlocutores: conocimientos, saberes, recursos, es decir el factor cognitivo de cada individuo, por ser éste un proceso que incluye la adquisición de competencias lingüísticas y comunicativas que se forman en el estudiante mediante la aplicación de estrategias asertivas por parte del docente hacia la formación y desarrollo de nuevas competencias.

Por otra parte, el autor, además del término “competencia” también incluye a los recursos específicos que emplea el individuo para realizar algún tipo de tarea comunicativa como las



llamadas “competencia lectora, fónica”, traductora”, entre otras. Tales competencias de acuerdo con Canale y Swain, citado en (Cantero, 2008), consideraron otras competencias: gramatical, sociolingüística, discursiva y estratégica. Posteriormente la sociocultural y social, dan cuenta de la mayoría de los procesos diferenciados que intervienen en la formulación del discurso.

En síntesis (Cantero, 2008) conduce, no solo a tres tipos de competencias como: Las tipo general o estratégico; las lingüística, discursiva, cultural y estratégica; sino también las competencias relacionadas con cada una de las actividades comunicativas específicas, tales como la producción, la percepción, la mediación y la interacción; las cuales fueron descritas en las bases teóricas de la investigación y que fundamentan de igual manera la propuesta.

La propuesta presentada desde la modalidad de proyecto factible, contó con factibilidad institucional, social, económica y técnica por cuanto: Por una parte, la institución tiene el interés en formar estudiantes competentes y transformadores de una sociedad y el colegio cuenta con espacios de planeación y trabajo pedagógico por grupos de áreas, los cuales pueden ser aprovechados para orientar las estrategias que se plantean en la propuesta y de esta manera unificar criterios en relación con la didáctica de cada disciplina.

Además, Al definirse las prácticas pedagógicas asertivas para el desarrollo de competencias comunicativas en las diferentes disciplinas del saber, se estaría contribuyendo a la formación de estudiantes desenvueltos en una cultura y una sociedad de niños y jóvenes con pensamiento crítico, dominio en las producciones discursivas e interacción comunicativa, con niveles de comprensión ante todo lo que lo inquieta y rodea; aspectos que representan para la comunidad un avance significativo en el aspecto cultural, por cuanto contarán con ciudadanos con excelente desempeño en el campo profesional y laboral.

De igual manera, la Institución cuenta con un rubro, dentro de su presupuesto, destinado a material didáctico como apoyo para fortalecer los procesos pedagógicos dentro del aula, por lo cual, se puede contar con la adquisición de diccionarios, textos u obras para cada una de las áreas así como la facilidad en el suministro de fotocopias, de formatos o guías a los docentes para el trabajo pedagógico con los estudiantes. También posee computadores portátiles, conexión wifi, impresora, y una colección de textos de interés, proporcionados por el Ministerio de Educación.

Para concluir, es importante destacar la necesidad de generar prácticas pedagógicas asertivas mediante estrategias que conduzcan a la adquisición de competencias comunicativas en el área de la lengua y contribuir en el rendimiento de los estudiantes. Por tal motivo, el hecho de sensibilizar a los docentes hace que éstos propicien ambientes, técnicas, métodos, actividades, en fin, una serie de acciones bien planificadas para contribuir con la formación

académica de sus estudiantes, en este caso mediante la adquisición de competencia comunicativas que hagan más efectivo el discurso oral y escrito de los mismos.

En el siguiente cuadro se presenta el plan de acción a desarrollar para cumplir con el primer objetivo de la propuesta dirigido a: Sensibilizar a los docentes sobre la importancia de potenciar las competencias comunicativas a través de prácticas pedagógicas asertivas.

## Plan de acción

<b>Objetivo específico 1: Sensibilizar a los docentes sobre la importancia de potenciar las competencias comunicativas a través de prácticas pedagógicas asertivas.</b>	
<b>Contenido</b>	<b>Actividades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias Comunicativas: ¿Qué son?, ¿Cuáles son?, Importancia.</li> <li>• Estrategias pedagógicas para el desarrollo de competencias comunicativas:</li> <li>• <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprensión de textos: Organizadores gráficos, glosarios.</li> <li>✓ Técnicas grupales</li> <li>✓ Discursos orales y escritos.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sensibilizar a los docentes mediante una jornada pedagógica acordada con anterioridad con los directivos de la institución.</li> <li>▪ Fijar en sala de profesores y puntos estratégicos de la institución afiches y mensajes alusivos sobre la importancia de las competencias comunicativas.</li> <li>▪ Se hará de manera individual una invitación por escrito a los docentes para que asistan a la reunión programada por la investigadora. Dicha invitación se hará mediante la pregunta: Y tu maestro ¿Cómo desarrolla competencias comunicativas en tu clase?, de igual manera se hará mención al lugar y hora de encuentro.</li> <li>▪ Iniciar el encuentro con la proyección del video titulado “Primer día de clase de un profesor”, disponible en la siguiente dirección electrónica: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gG8icHfUcQI">https://www.youtube.com/watch?v=gG8icHfUcQI</a>, de allí se escucharán aportes al interrogante ¿Cómo hacer de nuestra asignatura un encuentro apasionante? De igual manera se solicitará dar respuesta a la pregunta de la invitación entregada para la reunión.</li> <li>▪ Aplicar la técnica de Philips 6.6, organizando cinco grupos de seis docentes en donde hablarán, desde su experiencia y conocimiento, sobre los siguientes temas:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo 1: Importancia que tiene el desarrollo de competencias comunicativas en la clase.</li> <li>- Grupo 2: Actividades que desarrollan en el aula de clase para potenciar las competencias comunicativas.</li> <li>- Grupo 3: Estrategias empleadas para la comprensión de textos.</li> <li>- Grupo 4: Importancia de la implementación de organizadores gráficos y desarrollo de glosarios en los encuentros pedagógicos.</li> <li>- Grupo 5: Importancia de la implementación de técnicas grupales en el desarrollo de la clase.</li> <li>- Grupo 6: Pautas para la producción de textos orales y escritos.</li> <li>▪ Cada grupo tendrá un tiempo de diez minutos para discutir cada tema, seguidamente se hará la socialización a través de un líder por grupo. Los aportes serán complementados por la investigadora mediante una presentación de Power point.</li> <li>▪ Conclusiones y evaluación de la jornada mediante un instrumento.</li> </ul>	
<b>Recursos</b>		<b>Tiempo</b>
<p><b>Humano:</b> Investigadora, docentes, directivos  <b>Didáctico:</b> Afiches, Invitación, Video, Presentación en power point  <b>Técnico:</b> Computador, video Beam.</p>		5 Horas
<b>Lugar</b>	<b>Evaluación</b>	
Sala de profesores	<p><b>Técnica:</b> Observación  <b>Instrumento:</b> Formato  <b>Indicadores y/o criterios:</b>                      Estrategia empleada por la investigadora                      Actitud asumida por los participantes                      Lugar de trabajo</p>	
<b>Responsable:</b> Investigadora		
<b>¿Cuál debe ser la actitud del docente?</b>		

Durante el desarrollo de esta actividad los docentes tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- a. Participar con disposición e interés en el desarrollo de las actividades propuestas por la investigadora.
- b. Asumir una actitud de cambio en cuanto a la didáctica para el desarrollo de sus encuentros de clase.
- c. Implementar las estrategias propuestas para potenciar las competencias comunicativas en los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Barone, L. (2005). *Como desarrollar la inteligencia y promover capacidades*. Colombia: Cultural internacional.
- Cantero, F. (2008). *Complejidad y competencia comunicativa*. Habana: Congreso Internacional Complejidad 2008.
- Davis, M. (2011). *La resolución de problemas como estrategia didáctica para el fortalecimiento de competencias comunicativas*. Cucuta: Universidad Francisco de Paula Santander .
- Figel, J. (2010). *Educación Artística y cultural en el contexto escolar en Europa*. España.
- Gomez, S. (2012). *Modelo para la selección de técnicas de aprendizaje colaborativo*. Medellín.
- Jolibert, J. (1991). *Formar niños lectores de textos*. Santiago de Chile, Hachette.
- Kaufman A Rodríguez M. (1999). *La escuela y los textos*. Buenos Aires.
- Ley General de Educación. (08/02/1994). 115, Ley. Colombia.
- Rivero, I. (2007). *Aprendizaje colaborativo*. [http://es.wikibooks.org/wiki/Categor%C3%ADa:Aprendizaje\\_colaborativo](http://es.wikibooks.org/wiki/Categor%C3%ADa:Aprendizaje_colaborativo).
- Rodríguez, L. (2012). *Las prácticas pedagógicas basadas en el enfoque comunicativo funcional y su incidencia en las habilidades comunicativas, desde la percepción de los docentes: un estudio de casos*. Tegucigalpa, Honduras.
- Unesco. (2001). *Métodos, contenidos y enseñanzas de las Artes en América Latina y El Caribe*. Verónica Fajardo y Teresa Wagner.
- UNESCO. (2010). *Educación Artística y Cultural en el contexto Escolar en Europa*. Europa.
- Zabalza, Z. M. (2012). *Innovaciones en las Instituciones Educativas*. Argentina: Fondo de Cultura Económica.